

ENCUESTA NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS PUBLICAS

ENTREVISTADOR ESTADO MUNICIPIO SECCIÓN FOLIO FECHA /noviembre/2001.

Buenos días/tardes, mi nombre es _____ y estamos realizando un estudio de opinión para _____ ¿me podría responder las siguientes preguntas? (SI PREGUNTAN EL TEMA ES: Evaluación a dependencias pública)

(SEXO) ¿El entrevistado es....	hombre?.....1	<input type="checkbox"/>	(EDAD) ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? (APLICAR A PERSONAS DE 18 AÑOS O MÁS)	97 y más.....97	<input type="checkbox"/>
	mujer?2	<input type="checkbox"/>		Ns/Nc.....99	<input type="checkbox"/>

	1. ¿Estaba usted enterado de que..... No (2) Ns/Nc (9) Pase a siguiente —————▶▶▶	2. Por lo que usted sabe o ha escuchado, en una escala del 0 al 10 en donde 0 es muy malo y 10 es muy bueno, ¿Cómo califica en general a? No (2) Ns/Nc (9) Pase a siguiente	3. Durante el último año, usted ha solicitado algún servicio, realizado algún tipo de trámite o ha tenido contacto con? No (2) Ns/Nc (9) Pase a siguiente	EN UAN ESCALA DEL 0 AL 10, COMO EN LA ESCUELA, EN QUE 0 ES MUY MALO Y 10 ES MUY BUENO....			
				4. ¿Qué calificación le da al trato que recibió de?	5. ¿Cómo califica la rapidez (el tiempo) en el trámite o servicio que realizó en?	6. Y, la eficacia (los resultados) con que lo atendieron en los trámites o servicios?	7. En términos generales cómo califica el grado de satisfacción con el servicio que recibió de? Pase a siguiente
La Secretaría de Educación Pública (SEP) es la encargada de la educación pública y de los planes y programas de estudio.	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
La Secretaría de Economía es la encargada del crecimiento económico de las empresas nacionales	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
La Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) es la que se encarga de impartir justicia en los conflictos laborales.	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
La Secretaría de la Contraloría y Desarrollo Administrativo (SECODAM) tiene a su cargo la prevención y erradicación de la corrupción	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
La Secretaría de la Reforma Agraria (SRA) se hace cargo de los asuntos legales que se relacionan con el campo mexicano	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
El Banco Mexicano de Comercio Exterior (BANCOMEXT) se encarga de promover y comercializar los productos mexicanos en el extranjero	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
La Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) tiene a su cargo la protección de bosques, selvas, ríos y mares	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)

	1. ¿Estaba usted enterado de que.....? No (2) Ns/Nc (9) Pase a siguiente —————▶▶▶	2. Por lo que usted sabe o ha escuchado, en una escala del 0 al 10 en donde 0 es muy malo y 10 es muy bueno, ¿Cómo califica en general a?	3. Durante el último año, usted ha solicitado algún servicio, realizado algún tipo de trámite o ha tenido contacto con? No (2) Ns/Nc (9) Pase a siguiente	EN UAN ESCALA DEL 0 AL 10, COMO EN LA ESCUELA, EN QUE O ES MUY MALO Y 10 ES MUY BUENO....			
				4. ¿Qué calificación le da al trato que recibió de?	5. ¿Cómo califica la rapidez (el tiempo) en el trámite o servicio que realizó en?	6. Y, la eficacia (los resultados) con que lo atendieron en los trámites o servicios?	7. En términos generales cómo califica el grado de satisfacción con el servicio que recibió de? Pase a siguiente
El Banco Nacional de Obras y Servicios (BANOBRAS) se encargada de contribuir al desarrollo a través de financiamiento para obras de servicio público	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
El Banco Nacional de Crédito Rural (BANRURAL) tiene a su cargo el apoyo financiero al campo y los agricultores	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
Nacional Financiera (NAFIN) se encarga de apoyar la actividad productiva de los ciudadanos a partir de créditos financieros	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
La Comisión Nacional del Deporte (CONADE) es la encargada de promover y fomentar el deporte en el país	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
El Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) es el encargado de integrar la información estadística y geográfica de todo el país	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
El consejo Nacional Para la Vida y el Trabajo	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
La Secretaría de Gobernación (SEGOB) , es la encargada del buen funcionamiento del país	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
La Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) es la encargada de recoger los impuestos y gastarlos para el desarrollo del país	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
La Secretaría de Seguridad Pública (SSP) es la encargada de la seguridad de los ciudadanos en el país	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
La Procuraduría General de la República (PGR) es la encargada de promover y vigilar el cumplimiento de las leyes y prevenir los delitos	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)

8. ¿Estaba usted enterado de que.....? No (2) Ns/Nc (9) Pase a siguiente →		9. Por lo que usted sabe o ha escuchado, en una escala del 0 al 10 en donde 0 es muy malo y 10 es muy bueno, ¿Cómo califica en general a?	10. ¿Cómo califica usted la calidad del servicio que da a la sociedad?	EN UAN ESCALA DEL 0 AL 10, COMO EN LA ESCUELA, EN QUE 0 ES MUY MALO Y 10 ES MUY BUENO....		
				11. ¿Cómo califica la importancia del servicio que da a la sociedad...?	12. ¿Y la efectividad en el servicio que brinda a la sociedad.....?	13. ¿Cómo califica usted la satisfacción con los beneficios que recibe de? Pase a siguiente
La Comisión Nacional forestal (CONAFOR) es la encargada de la conservación de los bosques	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
El Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA) se encarga de promover y fomentar la cultura	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
El Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) se encarga de la divulgación de la ciencia y los avances tecnológicos	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
La Secretaría de Marina (SEMAR) es la encargada de vigilar las costas y litorales del país	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
Petróleos Mexicanos (PEMEX) se encarga de la explotación del petróleo y de producir la gasolina y el gas	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
La Secretaría de Turismo (SECTUR) tiene el encargo de vigilar el buen funcionamiento de los centros turísticos del país y promover que nos visiten de otros países	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
La Secretaría de Energía (SENER) es la encargada de aprovechar la energía que brinda la naturaleza para el desarrollo del país	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
La Comisión Nacional de Fomento a la Vivienda	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
El Instituto Nacional de la Mujer	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)
El Plan Puebla Panamá que se encarga de promover y consolidar el desarrollo del sur-sureste del país	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)	Ns/Nc.....(99)

14. ¿Dígame quien le brinda el servicio eléctrico en su hogar, La Comisión Federal de Electricidad (CFE) o La Compañía de Luz y Fuerza del Centro?	La Comisión Federal De Electricidad.....(1) La Compañía de Luz y Fuerza del Centro.....(2) Ns/Nc.....(9)	
15. Durante el último año usted ha solicitado algún servicio, realizado algún trámite o ha tenido contacto con la Comisión/Compañía ? (Refiérase a la que contestó en la preg. 14)	Sí.....(1) No.....(2)⇒ 20 Ns/Nc.....(9)⇒ 20	
16. ¿Qué calificación le da usted al trato que recibió de la Comisión/Compañía ? (Refiérase a lo que contestó en la preg. 14)	_____ Ns/Nc (99)	
17. ¿Cómo califica usted el trámite o servicio que realizó en cuanto a su rapidez? (Refiérase a lo que contestó en la preg. 14)	_____ Ns/Nc (99)	
18. ¿Cómo califica usted la eficacia con que lo atendieron en los trámites o servicios de la Comisión/Compañía ? (Refiérase a lo que contestó en la preg. 14)	_____ Ns/Nc (99)	
19. En términos generales, ¿Cómo califica usted la satisfacción con el servicio que recibe de la Comisión/Compañía ? (Refiérase a lo que contestó en la preg. 14)	_____ Ns/Nc (99)	
20. En su opinión los servicios que le presta la Comisión/Compañía ¿son buenos o malos (Refiérase a la que contestó en la preg. 14)	Buenos.....(1) Regulares.....(2) Malos.....(3) Ns/Nc.....(9)	
21. Durante el último año, usted ha hecho uso de los servicios de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT), tales como carreteras, transporte público foráneo, etc?.	Sí.....(1) No.....(2)⇒ 26 Ns/Nc.....(9)⇒ 26	
22. Principalmente ¿de qué tipo de servicio?	Carreteras/Aeropuertos.....(1) Transporte público foráneo/aviones.....(2) Comunicaciones.....(3) Todas.....(4) Otro.....(5) Ns/Nc.....(9)	
23. Usando la misma escala, dígame ¿Qué calificación le da usted al trato que recibió de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT).?	_____ Ns/Nc (99)	
24. ¿Cómo califica usted el trámite o servicio que realizó en cuanto a su rapidez?	_____ Ns/Nc (99)	

25. ¿Cómo calificaría usted la eficacia con que lo atendieron en los trámites o servicios de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT).?	_____ Ns/Nc (99)	
26. En términos generales, ¿Cómo califica usted el grado de satisfacción con el servicio que recibe de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT).?	_____ Ns/Nc (99)	
27. Durante el último año, ¿usted ha realizado algún tipo de trámite, solicitado algún servicio o ha tenido contacto con la Comisión Nacional de Agua para titulación, registro, consulta o aclaración?.	Sí.....(1) No.....(2)⇒ 32 Ns/Nc.....(9)⇒ 32	
28. ¿De qué tipo de servicio?	Titulación.....(1) Registro.....(2) Consulta.....(3) Controversia/acalación.....(4) Suministro.....(5) Pago.....(6) Todas.....(7) Ns/Nc.....(9)	
29. ¿Qué calificación le da usted al trato que recibió de la Comisión Nacional de Agua?	_____ Ns/Nc (99)	
30. ¿Cómo califica usted el trámite o servicio que realizó en cuanto a su rapidez?	_____ Ns/Nc (99)	
31. ¿Cómo califica usted la eficacia con que lo atendieron en los trámites o servicios de la Comisión Nacional de Agua?	_____ Ns/Nc (99)	
32. En términos generales, ¿Cómo califica usted la satisfacción con el servicio que recibe de la Comisión Nacional de Agua?	_____ Ns/Nc (99)	
33. Durante el último año, ¿usted ha recibido los beneficios de algún programa de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) como progresa, leche de liconsa, tortilla, etc?.	Sí.....(1) No.....(2)⇒ 39 Ns/Nc.....(9)⇒ 39	
34. ¿De qué programa?	Progresa.....(1) Procampo.....(2) Alianza para el campo.....(3) Apoyo a microrregiones(4) Leche/tortilla liconsa.....(5) Abasto popular Diconsa.....(6) Empleo temporal.....(7) Jornaleros Agrícolas.....(8) Microcréditos o changarros.....(9) Otro.....(10) Ns/Nc.....(99)	

35. ¿Qué calificación le da usted al trato que recibió de la Secretaría de de Desarrollo Social (SEDESOL)?	_____ Ns/Nc (99)	
36. ¿Cómo califica usted la rapidez en el servicio que recibió de la Secretaría de de Desarrollo Social (SEDESOL)?	_____ Ns/Nc (99)	
37. ¿Cómo califica usted la eficacia con que lo atendieron en los trámites o servicios de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL)?	_____ Ns/Nc (99)	
38. En términos generales, ¿Cómo califica usted la satisfacción con el servicio que recibe de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL)?	_____ Ns/Nc (99)	
39. ¿Usted o algún miembro de su hogar se dedica a la agricultura, la ganadería o la pesca?.	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	
40. Durante el último año, ¿usted ha realizado algún tipo de trámite, solicitado algún servicio o ha tenido contacto con la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Regional y Pesca?.	Sí.....(1) No.....(2)⇒ 45 Ns/Nc.....(9)⇒ 45	
41. ¿Qué calificación le da usted al trato que recibió de la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Regional y Pesca?	_____ Ns/Nc (99)	
42. ¿Cómo califica usted la rapidez en el servicio que recibió de la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Regional y Pesca?	_____ Ns/Nc (99)	
43. ¿Cómo califica usted la eficacia con que lo atendieron en los trámites o servicios de la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Regional y Pesca?	_____ Ns/Nc (99)	
44. En términos generales, ¿Cómo califica usted la satisfacción con el servicio que recibe de la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Regional y Pesca?	_____ Ns/Nc (99)	
45. Dígame si durante el último año, ¿Usted ha solicitado pasaporte para salir del país?.	Sí.....(1) No.....(2)⇒ 50 Ns/Nc.....(9)⇒ 50	
46. ¿Qué calificación le da usted al trato que recibió de la Secretaría de Relaciones Exteriores?	_____ Ns/Nc (99)	
47. ¿Cómo califica usted la rapidez en los servicio que recibió de la Secretaría de Relaciones Exteriores?	_____ Ns/Nc (99)	

48. ¿Cómo califica usted la eficacia con que atiende los trámites o servicios de la Secretaría de Relaciones Exteriores?	_____ Ns/Nc (99)	
49. En términos generales, ¿Cómo califica usted la satisfacción con el servicio que recibe de la Secretaría de Relaciones Exteriores?	_____ Ns/Nc (99)	
50. Ahora dígame, usando la misma escala, ¿Cómo califica usted a la Secretaría de la Defensa Nacional en?		
Su desempeño en el combate al narcotráfico.....	_____ Ns/Nc (99)	
Su desempeño en la aplicación del Plan DN-III-E.....	_____ Ns/Nc (99)	
Su desempeño en la ayuda internacional humanitaria.....	_____ Ns/Nc (99)	
Su desempeño en campañas de labor social.....	_____ Ns/Nc (99)	
Su desempeño en la protección al medio ambiente.....	_____ Ns/Nc (99)	
Su desempeño en el servicio militar nacional.....	_____ Ns/Nc (99)	
Su desempeño en el registro federal de armas de fuego y control de explosivos.....	_____ Ns/Nc (99)	
51. Durante el último año, ¿usted ha acostumbrado comprar o ha comprado billetes de la Lotería ?.	Sí.....(1) No.....(2)⇒ 56 Ns/Nc.....(9)⇒ 56	
52. ¿Cómo califica usted el trato que recibe de la Lotería Nacional?	_____ Ns/Nc (99)	
53. ¿Cómo califica usted la rapidez en el servicio que brinda la Lotería Nacional?	_____ Ns/Nc (99)	
54. ¿Cómo califica usted la eficacia en el servicio que brinda la Lotería Nacional?	_____ Ns/Nc (99)	
55. En términos generales, ¿Cómo califica usted su satisfacción con la Lotería Nacional?	_____ Ns/Nc (99)	
56. Cuando usted o algún miembro de su hogar necesita de servicios médicos, ¿a qué institución acude?	IMSS.....(1) IMSS-Solidaridad.....(2) SSA/Secretaría de Salud.....(3)⇒ 66 ISSSTE.....(4)⇒ 70 Particular o Privada.....(5)⇒ 79 Otra pública.....(6)⇒ 79 Ns/Nc.....(9)⇒ 79	
57. ¿Cómo califica usted el trato que recibe del IMSS?	_____ Ns/Nc (99)	
58. ¿Cómo califica usted la rapidez en el servicio que recibe del IMSS?	_____ Ns/Nc (99)	
59. ¿Cómo califica usted la eficacia en el servicio que recibe del IMSS?	_____ Ns/Nc (99)	

60. En términos generales, ¿Cómo califica usted la satisfacción con el servicio que recibió del IMSS?	_____ Ns/Nc (99)	
61 ¿Cómo califica usted el trato que recibe del INFONAVIT?	_____ Ns/Nc (99)	
62. ¿Cómo califica usted la rapidez en el servicio que recibe del INFONAVIT?	_____ Ns/Nc (99)	
63. ¿Cómo califica usted la eficacia en el servicio que recibe del INFONAVIT?	_____ Ns/Nc (99)	
64. En términos generales, ¿Cómo califica usted la satisfacción con el servicio que recibió del INFONAVIT?	_____ Ns/Nc (99)	
65. Durante el último año, ¿usted tiene o ha tenido algún crédito del INFONAVIT?.	Sí.....(1)⇒ 79 No.....(2)⇒ 79 Ns/Nc.....(9)⇒ 79	
66 ¿Cómo califica usted el trato que recibe de la Secretaría de Salud?	_____ Ns/Nc (99)	
67. ¿Cómo califica usted la rapidez en el servicio que recibe de la Secretaría de Salud?	_____ Ns/Nc (99)	
68. ¿Cómo califica usted la eficacia en el servicio que recibe de la Secretaría de Salud?	_____ Ns/Nc (99)	
69. En términos generales, ¿Cómo califica usted la satisfacción con el servicio que recibió de la Secretaría de Salud?	_____ ⇒ 79 Ns/Nc (99) ⇒ 79	
70 ¿Cómo califica usted el trato que recibe del ISSSTE?	_____ Ns/Nc (99)	
71. ¿Cómo califica usted la rapidez en el servicio que recibe del ISSSTE?	_____ Ns/Nc (99)	
72. ¿Cómo califica usted la eficacia en el servicio que recibe del ISSSTE?	_____ Ns/Nc (99)	
73. En términos generales, ¿Cómo califica usted la satisfacción con el servicio que recibe del ISSSTE?	_____ Ns/Nc (99)	
74 ¿Cómo califica usted el trato que recibe del FOVISSSTE?	_____ Ns/Nc (99)	
75. ¿Cómo califica usted la rapidez en el servicio que recibe del FOVISSSTE?	_____ Ns/Nc (99)	

76. ¿Cómo califica usted la efectividad en el servicio que recibe del FOVISSSTE?	_____ Ns/Nc (99)	
77. En términos generales, ¿Cómo califica usted la satisfacción con el servicio que recibe del FOVISSSTE?	_____ Ns/Nc (99)	
78. Durante el último año, ¿usted ha sido o es usuario del FOVISSSTE?.	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	
79. Dígame si usted o alguien de su hogar cuenta con un crédito para vivienda?.	Sí.....(1) No.....(2)⇒ 85 Ns/Nc.....(9)⇒ 85	
80. ¿Quién se lo dio?	FOVI.....(1) FOVI-SHF.....(2) FONHAPO.....(3) Otro.....(4)⇒ 85 Ns/Nc.....(9)⇒ 85	
81 ¿Cómo califica usted el trato que recibe del FOVI/FONHAPO?	_____ Ns/Nc (99)	
Refierase a lo que contestó en preg 80		
82. ¿Cómo califica usted la rapidez en el servicio que recibe del FOVI/FONHAPO?	_____ Ns/Nc (99)	
Refierase a lo que contestó en preg 80		
83. ¿Cómo califica usted la eficacia en el servicio que recibe del del FOVI/FONHAPO?	_____ Ns/Nc (99)	
Refierase a lo que contestó en preg 80		
84. En términos generales, ¿Cómo califica usted la satisfacción con el servicio que recibió del FOVI/FONHAPO?	_____ Ns/Nc (99)	
Refierase a lo que contestó en preg 80		
85. Dígame por favor si en el último año usted ha sido estudiante de EDUCACIÓN SUPERIOR?.	Sí.....(1) No.....(2)⇒ 90 Ns/Nc.....(9)⇒ 90	
86. Y, ¿terminó los estudios de EDUCACIÓN SUPERIOR o aún continúa?.	Terminó.....(1) Aun continúa.....(2)	
87. Dígame si esta muy satisfecho, algo satisfecho, algo insatisfecho o muy insatisfecho con la calidad de la EDUCACIÓN SUPERIOR que recibe o recibió?	Muy satisfecho.....(1) Algo satisfecho.....(2) Algo insatisfecho.....(3) Muy insatisfecho.....(4) Ns/Nc.....(9)	

88. Con respecto a la infraestructura de su escuela, ¿esta muy satisfecho, algo satisfecho, algo insatisfecho o muy insatisfecho?	Muy satisfecho.....(1) Algo satisfecho.....(2) Algo insatisfecho.....(3) Muy insatisfecho.....(4) Ns/Nc.....(9)	
89. Y con respecto a la calidad sus profesores de EDUCACIÓN SUPERIOR, ¿Dígame si esta muy satisfecho, algo satisfecho, algo insatisfecho o muy insatisfecho?	Muy satisfecho.....(1) Algo satisfecho.....(2) Algo insatisfecho.....(3) Muy insatisfecho.....(4) Ns/Nc.....(9)	
90. Dígame por favor si en el último año usted ha sido estudiante de EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR?.	Sí.....(1) No.....(2)⇒95 Ns/Nc.....(9)⇒95	
91. Y, ¿terminó los estudios de EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR o aún continúa?.	Terminó.....(1) Aun continúa.....(2)	
92. Dígame si esta muy satisfecho, algo satisfecho, algo insatisfecho o muy insatisfecho con la calidad de la EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR que recibe o recibió?	Muy satisfecho.....(1) Algo satisfecho.....(2) Algo insatisfecho.....(3) Muy insatisfecho.....(4) Ns/Nc.....(9)	
93. Con respecto a la infraestructura de su escuela, ¿esta muy satisfecho, algo satisfecho, algo insatisfecho o muy insatisfecho?	Muy satisfecho.....(1) Algo satisfecho.....(2) Algo insatisfecho.....(3) Muy insatisfecho.....(4) Ns/Nc.....(9)	
94. Y con respecto a la calidad sus profesores de EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR, ¿Dígame si esta muy satisfecho, algo satisfecho, algo insatisfecho o muy insatisfecho?	Muy satisfecho.....(1) Algo satisfecho.....(2) Algo insatisfecho.....(3) Muy insatisfecho.....(4) Ns/Nc.....(9)	
95. ¿Tiene usted hijos que actualmente estudien algún grado de EDUCACIÓN BÁSICA (primaria o secundaria)?	Sí.....(1) No.....(2)⇒101 Ns/Nc.....(9)⇒101	
96. Y, estudian en escuela pública o privada?	Pública.....(1) Privada.....(2) Ns/Nc.....(9)	
97. Qué tan satisfecho está usted con los resultados de la EDUCACIÓN BÁSICA de sus hijos?	Mucho.....(1) Poco.....(2) Nada.....(3) Ns/Nc.....(9)	

98. Dígame si usted, ¿esta muy satisfecho, algo satisfecho, algo insatisfecho o muy insatisfecho con la calidad de la EDUCACIÓN BÁSICA que reciben sus hijos?	Muy satisfecho.....(1) Algo satisfecho.....(2) Algo insatisfecho.....(3) Muy insatisfecho.....(4) Ns/Nc.....(9)	
99. Con respecto a la infraestructura de la escuela de sus hijos, ¿esta muy satisfecho, algo satisfecho, algo insatisfecho o muy insatisfecho?	Muy satisfecho.....(1) Algo satisfecho.....(2) Algo insatisfecho.....(3) Muy insatisfecho.....(4) Ns/Nc.....(9)	
100. Y con respecto a la calidad de los maestros de sus hijos, ¿Dígame si esta muy satisfecho, algo satisfecho, algo insatisfecho o muy insatisfecho?	Muy satisfecho.....(1) Algo satisfecho.....(2) Algo insatisfecho.....(3) Muy insatisfecho.....(4) Ns/Nc.....(9)	
101. Dígame si durante el último año usted ha salido de vacaciones a visitar algún lugar de nuestro país?.	Sí.....(1) No.....(2)⇒107 Ns/Nc.....(9)⇒107	
102. Estaba usted enterado de que la Secretaría de Turismo (SECTUR) tiene un servicio de auxilio en carreteras que se llama Los Ángeles Verdes?.	Sí.....(1) No.....(2)⇒107 Ns/Nc.....(9)⇒107	
103 ¿Cómo califica usted la calidad del servicio que dan Los Ángeles Verdes?.	_____ Ns/Nc (99)	
104 ¿Cómo califica usted la importancia del servicio que dan Los Ángeles Verdes?.	_____ Ns/Nc (99)	
105 ¿Cómo califica usted la efectividad en el servicio que dan Los Ángeles Verdes?.	_____ Ns/Nc (99)	
106. En términos generales, ¿Cómo califica usted la satisfacción con el servicio de Los Ángeles Verdes?.	_____ Ns/Nc (99)	
107. Por último dígame, en su opinión ¿la inseguridad en el país ha aumentado, sigue igual o ha disminuido?	Ha aumentado.....(1) Sigue igual.....(2) Sigue igual de mal.....(3) Ha disminuido.....(4) Ns/Nc.....(9)	

108. Está usted muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o muy en desacuerdo en que haya personas con discapacidad en el gabinete del Presidente Vicente Fox ?	Muy de acuerdo.....(1) Algo de acuerdo.....(2) Algo en desacuerdo.....(3) Muy en desacuerdo.....(4) Ns/Nc.....(9)	
109 En una escala de 0 al 10, en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, ¿cómo califica usted la actuación de Vicente Fox como Presidente de la República?	_____ Ns/Nc (99)	
110. ¿Tiene teléfono en su hogar?	Sí.....(1) No.....(2) Ns/Nc.....(9)	
111. (IDENPART) Independientemente del partido por el que usted votó en las elecciones del 2 de julio, normalmente usted se considera panista, priísta o perredista	Panista.....(1) Priísta.....(2) Perredista.....(3) Otro.....(4) No se identifica con ningún Partido.....(5) Ns/Nc.....(9)	
112. (ESCOL) ¿Hasta que año estudió usted?	Ninguno.....(1) Primaria.....(2) Secundaria.....(3) Preparatoria.....(4) Universidad o más.....(5) Nc.....(9)	
113. (OCUP) ¿Cuál es su principal ocupación?	Trabajador (empleado) en el gobierno.....(1) Trabajador (empleado) en sector privado.....(2) Profesionista independiente.....(3) Trabajador por cuenta propia.....(4) Estudiante.....(5) Ama de casa.....(6) Desempleado.....(7) Jubilado o pensionado.....(8) Campesino o jornalero.....(9) Otro.....(10) Ns/Nc.....(99)	

114. (INCRESO) Sumando todo lo que ganan en su hogar, ¿a cuánto asciende el ingreso mensual?	Hasta \$ 1,137.....1 De \$ 1,138 a \$ 3,411.....2 De \$ 3,412 a \$ 5,685.....3 De \$ 5,686 a \$ 7,959.....4 De \$ 7,960 a \$ 11,370.....5 De \$11,371 a \$ 20,0006 De \$20,001 a \$ 50,000.....7 Más de \$ 50,000.....8 No contestó.....9	
115. (Pgen 002) ¿A través de que medio se entera usted de las noticias?	Radio.....1 Televisión.....2 Periódicos.....3 Ninguno.....4 Todos.....5 NS/NC.....9	
116. (NOT) Normalmente, ¿Qué noticiero de televisión nacional ve usted con mayor frecuencia o no ve ninguno?	El noticiero de Joaquín Lopez Dóriga (Televisa).....1 Hechos con Javier Alatorre (TV-Azteca).....2 Primero Noticias (Televisa mañana).....3 Hechos de la mañana (TV-Azteca).....4 Canal 40 (CNI) Ciro Gómez Leyva.....5 Otro Televisa.....6 Otro TV-Azteca.....7 Otro.....8 No ve ninguno.....9 Ns/Nc.....99	