ENCUESTA TELEFÓNICA NACIONAL "COYUNTURAL"; 14 /AGOSTO/ 03

ENTREVISTADOR: |___|___|___|CODIFICADOR: |___|___| CAPTURISTA |___|___| ESTADO |___|___|FOLIO_____

TELÉFONO MARCADO (01) ( )_____ HORA _____

Buenos días / tardes, mi nombre es _____ y estamos realizando un estudio de opinión para la empresa ENCPRO ¿Me podría responder las siguientes preguntas? (SI PREGUNTAN EL TEMA, CONTESTAR: LAS NOTICIAS DE LOS ÚLTIMOS DÍAS)

SEXO.- Sexo:	Masculino..... **(1)** Femenino..... **(2)**		|____|
EDAD.- ¿Cuántos años cumplidos tiene? ATENCIÓN ENCUESTADOR: APLICAR A PERSONAS DE 18 AÑOS O MÁS			|____|____|
1.- Dígame por favor, ¿cuál es el acontecimiento más importante que Usted recuerda de estos últimos días?	1) _____		|____|____|
2.- Por favor dígame, ¿la opinión que usted tiene del Ejercito Zapatista de Liberación Nacional (EZLN) es muy buena, buena, mala o muy mala?	Muy buena..... **(1)** Buena..... **(2)** Regular (ESPONTÁNEA)..... **(3)** Mala..... **(4)** Muy mala..... **(5)** Ns/Nc..... **(9)**		|____|
3.- ¿Y la opinión que usted tiene del subcomandante Marcos es muy buena, buena, mala o muy mala?	Muy buena..... **(1)** Buena..... **(2)** Regular (ESPONTÁNEA)..... **(3)** Mala..... **(4)** Muy mala..... **(5)** Ns/Nc..... **(9)**		|____|
4.- ¿Considera usted que el principal objetivo del EZLN es defender los intereses de los indígenas, o que hay otro tipo de intereses?	Defender a los indígenas..... **(1)** Otro tipo de intereses..... **(2)** Ns/Nc..... **(9)**	**➔5** **➔4.1** **➔5**	|____|
4.1.- ¿Qué intereses?	1) _____		|____|____|
5.- Del inicio del gobierno de Fox a la fecha, ¿ha percibido usted un cambio positivo, negativo, o no ha percibido cambios en la situación del conflicto en Chiapas:	Cambio positivo..... **(1)** Cambio negativo..... **(2)** No ha percibido cambios..... **(3)** Ns/Nc..... **(9)**	**➔5.1** **➔5.1** **➔6** **➔6**	|____|
5.1.- ¿En qué consiste ese cambio (positivo / negativo)?	1) _____		|____|____|
6.- En general, ¿considera usted que el Presidente Fox y su gobierno han cumplido o no han cumplido las demandas del EZLN?	Han cumplido..... **(1)** Han cumplido en parte (ESPONTÁNEA).. **(2)** No han cumplido..... **(3)** Ns/Nc..... **(9)**		|____|
7.- ¿Ha escuchado o ha visto algo sobre el EZLN en los últimos días?	Sí..... **(1)** No..... **(2)** Ns/Nc..... **(9)**	**➔7.1** **➔8** **➔8**	|____|
7.1.- ¿Qué es lo que ha visto o ha escuchado sobre el EZLN?	1) _____		|____|____|
8.- El EZLN anunció esta semana la creación de las Juntas de Buen Gobierno en los municipios que controla en Chiapas. ¿Antes de que yo se lo mencionara, estaba usted enterado de esto?	Sí estaba enterado..... **(1)** No estaba enterado / Ns / Nc..... **(2)**		|____|
9.- Según algunos analistas, las Juntas de Buen Gobierno son formas de organización de los indígenas para independizarse del gobierno. ¿Cree usted que el establecimiento de este poder indígena independiente es bueno o es malo para el país?	Bueno..... **(1)** Malo..... **(2)** Ni bueno ni malo (espontánea)..... **(3)** Ns/Nc..... **(9)**	**➔9.1** **➔9.1** **➔9.1** **➔10**	|____|
9.1.- ¿Por qué?	1) _____		|____|____|
10.- El EZLN ha anunciado que cobrará un impuesto del 10% a la distribución de productos, y a la ayuda que reciban las comunidades de los municipios que controlan. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo en que las Juntas de Buen Gobierno del EZLN cobren este impuesto del 10%?	De acuerdo..... **(1)** En desacuerdo..... **(2)** Ns/Nc..... **(9)**		|____|
11.- ¿Ha escuchado o ha visto alguna declaración del Gobierno de la República sobre estas Juntas de Buen Gobierno del EZLN en los últimos días?	Sí..... **(1)** No..... **(2)** Ns/Nc..... **(9)**	**➔11.1** **➔12** **➔12**	|____|
11.1.- ¿Qué es lo que ha declarado el Gobierno de la República sobre las Juntas de Buen Gobierno del EZLN?	1) _____		|____|____|
12.- El Secretario de Gobernación, Santiago Creel, señaló que con estas Juntas de Buen Gobierno se amplían las posibilidades de diálogo con los indígenas de Chiapas, dado que estas juntas son organizaciones civiles y no militares. ¿Qué tan de acuerdo está usted con esta afirmación de Santiago Creel: muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo?	Muy de acuerdo..... **(1)** De acuerdo..... **(2)** En desacuerdo..... **(3)** Muy en desacuerdo..... **(4)** Ns/Nc..... **(9)**		|____|
13.- Algunos dicen que estas Juntas de Buen Gobierno del EZLN atentan contra la soberanía del país porque son formas de gobierno fuera de la constitución; otros dicen que NO atentan contra la soberanía porque sólo son formas de organización interna de los indígenas. ¿Con cuál de estos puntos de vista está usted más de acuerdo?	Atentan contra la soberanía..... **(1)** No atentan contra la soberanía..... **(2)** Ns/Nc..... **(9)**		|____|
14.- ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la postura del Gobierno de Fox de permitir que se instalen esta Juntas de Buen Gobierno del EZLN?	De acuerdo..... **(1)** En desacuerdo..... **(2)** Ns/Nc..... **(9)**		|____|

15.- Pasando a otro tema ¿en comparación con el gobierno anterior, el contrabando, o sea, la introducción ilegal de mercancías al país sin pagar impuestos, ha aumentado, se ha mantenido igual, o ha disminuido?	Ha aumentado..... **(1)** Se ha mantenido igual..... **(2)** Ha disminuido..... **(3)** Ns/Nc..... **(9)**		|____|
16.- ¿Cuál cree usted que sea la causa principal del contrabando en México?	1) _____		|____|____|
17.- ¿Por lo que ha visto o escuchado, principalmente qué mercancías son las que se introducen ilegalmente al país?	1) _____		|____|____|
18.- Por lo que usted sabe, ¿en qué país están hechas las mercancías que principalmente entran ilegalmente o de contrabando a México?	1) _____		|____|____|
19.- Pensando sólo en usted y su familia, ¿diría usted que el contrabando les afecta negativamente o positivamente?	Negativamente..... **(1)** Positivamente..... **(2)** Ni negativamente, ni positivamente (espontánea)..... **(3)** Ns/Nc..... **(9)**		|____|
20.- En su opinión, ¿qué tanto perjudica el contrabando, es decir, la introducción ilegal de mercancías a nuestro país: mucho, poco o nada?	Mucho..... **(1)** Poco..... **(2)** Nada..... **(3)** Ns/Nc..... **(9)**		|____|
21.- ¿Y qué tanto afecta el contrabando a la creación de empleos en nuestro país: mucho, poco o nada?	Mucho..... **(1)** Poco..... **(2)** Nada..... **(3)** Ns/Nc..... **(9)**		|____|
22.- Por lo que usted sabe, ¿qué ha hecho el gobierno de Fox para combatir al contrabando en México?	1) _____		|____|____|
23.- El gobierno de Fox contrató una empresa privada para localizar la mercancía que pueda ingresar ilegalmente a México desde el país de origen. Antes de que yo se lo mencionara, ¿estaba usted enterado o no de esto?	Sí estaba enterado..... **(1)** No estaba enterado / Ns / Nc..... **(2)**		|____|
24.- ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con que el gobierno contrate empresas privadas para localizar mercancía ilegal?	De acuerdo..... **(1)** En desacuerdo..... **(2)** Ns/Nc..... **(9)**		|____|
25.- ¿Cree Usted que el gobierno de Fox ha mostrado voluntad para combatir al contrabando o no ha mostrado voluntad?	Ha mostrado voluntad..... **(1)** No ha mostrado voluntad..... **(2)** Ns/Nc..... **(9)**		|____|
26.- Finalmente, ¿Estaba usted enterado que la Procuraduría General de la República ya está colaborando con la Procuraduría de justicia del Estado de Chihuahua para resolver los casos de los asesinatos de mujeres Ciudad Juárez?	Sí estaba enterado..... **(1)** No estaba enterado / Ns / Nc..... **(2)**		|____|
27.- ¿Qué tanto cree que ayude a resolver estos crímenes de mujeres en Juárez la intervención de la Procuraduría General de la República: mucho, poco o nada?	Mucho..... **(1)** Poco..... **(2)** Nada..... **(3)** Ns/Nc..... **(9)**		|____|
28.- Algunos dicen que, por su gravedad, el gobierno federal debió haber intervenido antes en estos crímenes, otros dicen que no podía intervenir antes porque era un asunto del gobierno del estado de Chihuahua. ¿Cuál de estos puntos de vista se acerca más al suyo?	Debió haber intervenido antes..... **(1)** No podía intervenir antes..... **(2)** Ns/Nc..... **(9)**		|____|
29.- ¿En cuanto tiempo espera usted que el gobierno de Fox dará resultados en estas investigaciones de las muertes de Juárez?	Hasta tres meses..... **(1)** De tres a seis meses..... **(2)** De seis meses a un año..... **(3)** Más de un año..... **(4)** No dará resultados..... **(5)** Ns/Nc..... **(9)**		|____|
30.- ¿Estaba usted enterado que Amnistía Internacional presentó un informe sobre las mujeres asesinadas en Ciudad Juárez, Chihuahua?	Sí estaba enterado..... **(1)** No estaba enterado / Ns / Nc..... **(2)**		|____|
31- [APRUEBA] En general, ¿aprueba totalmente, aprueba, desaprueba o desaprueba totalmente el desempeño hasta estos momentos de Vicente Fox como Presidente de México?	Aprueba totalmente..... **(1)** Aprueba..... **(2)** Desaprueba..... .. **(3)** Desaprueba totalmente..... .. **(4)** Ns/Nc..... .... **(9)**		|____|
32- [CALFOX] En una escala del 0 al 10, como en la escuela, en donde 0 es muy mala y 10 es muy buena, ¿cómo calificaría la actuación hasta estos momentos de Vicente Fox como Presidente de la República? Ns/Nc= 99			|____|____|
A.- [IDENPART] Independientemente del partido por el que Usted votó en las elecciones del 6 de Julio, normalmente usted se considera panista, priísta o perredista?	Panista..... **(1)** Priísta..... **(2)** Perredista..... **(3)** Otro..... **(7)** No se identifica con ningún partido..... **(8)** Ns/Nc..... **(9)**		|____|
F.-[ESCOL] ¿Hasta qué año estudió usted?	Ninguna..... **(1)** Primaria..... **(2)** Secundaria..... **(3)** Preparatoria..... **(4)** Universidad o más..... **(5)**		|____|

G.- [TRABAJO] ¿En qué tipo de institución, organismo o empresa trabaja usted?	Ninguno..... **(1)** Gob. Federal, estatal o **(2)** municipal..... **(3)** Paraestatal, Org. Descentralizado..... **(4)** Empresa privada, Banca..... **(5)** Negocio propio..... **(6)** Ejercicio o práctica independiente.....… **(9)** Ns/Nc……..	**➔I**	|____|
H.- [PUESTO] ¿Y usted qué es en el lugar donde trabaja?	Dueño..... **(1)** Trabajador independiente..... **(2)** Directivo o funcionario de alto nivel..... **(3)** Empleado..... **(4)** Obrero..... **(5)** Otro..... **(6)** Ns/Nc..... **(9)** .	**➔ K** **➔ K** **➔ K** **➔ K** **➔ K** **➔ K** **➔ K**	|____|
I.- [DEDICA] ¿A qué se dedica usted?	Ama de casa..... **(1)** Estudiante..... **(2)** Jubilado..... **(3)** Desempleado..... **(4)** Otro..... **(5)**		|____|
K.- [INGRESO] Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es su ingreso familiar mensual?	Hasta $ 1,264..... **(1)** De $ 1,265 a $ 3,792..... **(2)** De $ 3,793 a $ 6,320..... **(3)** De $ 6,321 a $ 8,848..... **(4)** De $ 8,849 a $ 12,640..... **(5)** De $12,641 a $20,000..... **(6)** De $20,001 a $ 50,000..... **(7)** Más de $ **(8)** 50,000..... **(9)** No contestó.....		|____|