

## Inauguración del Primer Congreso Internacional de Turismo

010118

**México, D.F., 18 de enero de 2001.**

**Versión estenográfica de las palabras del Presidente Vicente Fox Quesada, durante la ceremonia en la que inauguró el Primer Congreso Internacional de Turismo, hoy en la mañana, en el Hotel Presidente Intercontinental, de esta ciudad.**

Jóvenes, buenos días;  
Buenos días, mujeres del sector;  
Buenos días, comunidad de prestadores de servicio del ámbito turístico:

Hemos escuchado muchas cosas en este poquito tiempo. Diagnóstico, análisis claro, hablando con la verdad de todos los problemas que tenemos, los que hemos tenido en el pasado; propuestas, análisis de un panorama potencial que realmente nos debe de entusiasmar lo que tenemos entre las manos porque tenemos el mejor producto del mundo, el mejor producto en el talento de nuestra gente; el mejor producto en recursos naturales, en bellezas turísticas, dignas y motivantes para ser visitadas por ciudadanos de todo el mundo y ciertamente por ciudadanos y ciudadanas mexicanas.

Ante ustedes comprometo que no vamos a hacer las cosas igual que en el pasado, que no quede ninguna duda. Vamos a hacer las cosas de manera diferente como Gobierno: vamos a servirles, atenderles y apoyarles a ustedes; vamos a hacer nuestra parte con eficacia, con calidad, con la productividad que nos corresponde al Gobierno, que nos corresponde a los gobiernos locales, estatales y municipales. Vamos a hacer nuestra parte.

Yo tengo plena confianza en Leticia Navarro. Justo a tiempo, en 30 minutos, resuelve y atiende los problemas y las oportunidades del sector. No pierde el tiempo, no pierde los días, no pierde los años, como sucedía en el pasado.

Para un buen negocio, que es el turismo, una buena mujer de negocios: una mujer que sabe y entiende de negocios, que sabe y entiende de calidad total, que sabe y entiende de oportunidades y de sacar adelante las oportunidades.

Los negocios son negocios, sea en el turismo, sea en la industria automotriz, sea en el ramo agropecuario, sea en donde sea. Hay un factor común que es: realizaciones, hechos, resultados a través del servicio al cliente, logrado con un gran esfuerzo de calidad total.

Por eso, no me queda la menor duda que si sabemos trabajar en equipo, si cada una de las partes asumimos la responsabilidad que nos toca; en el caso nuestro, generar un producto de calidad en la infraestructura de los lugares a visitar.

Tenemos grandes y graves rezagos en esa materia, lo reconocemos en el nivel municipal, en el nivel estatal y en el nivel federal. Por eso están aquí los Gobernadores con interés y con compromiso de hacer la parte que a nosotros nos toca, por eso están aquí presidentes y presidentas municipales, porque queremos aportar lo que nos toca en materia de turismo.

Distinguidos Integrantes del Presidium;  
Señores y señoras Representantes de organismos, de empresas turísticas nacionales e internacionales;  
Amigas y Amigos:

Me da verdadero gusto estar aquí, en este importante Congreso organizado por el Consejo Nacional Empresarial Turístico.

Les felicito por el enorme esfuerzo que ha significado reunir a los más de mil 200 asistentes, gran capacidad de convocatoria y que las líderes y los líderes aquí reunidos habrán de vigorizar el sector turístico del país.

No me cabe la menor duda que gracias a su experiencia, a sus conocimientos, su talento, su visión de futuro, todos y todas ustedes harán contribuciones centrales para darle bases más sólidas y profesionales a esta actividad; para dibujar un panorama de los retos del turismo en los inicios de este Siglo XXI y así, ayudar a enriquecer la política y los resultados turísticos en nuestro país.

El turismo es una manera extraordinaria de fortalecer la identidad y la unidad nacionales, de darle globalidad en estos tiempos y de darle rostro humano a la tarea económica.

Viajar robustece el alma individual y colectiva, nos enseña cómo somos realmente y cómo son otros pueblos. El turismo --entonces-- tiene una importancia estratégica para el desarrollo de los países que como México, pueden ofrecer al mundo sus riquezas, su cultura, sus valores.

Mexicanos y mexicanas hemos recibido de la naturaleza, el privilegio de contar con playas, lagos, montañas de gran hermosura. Los monumentos de nuestras culturas originales, las ciudades sagradas de nuestros antepasados, sus obras y sus dioses, forman parte del patrimonio de la humanidad y atraen a millones de visitantes a nuestra tierra.

Entonces, ¿qué nos falta para recibir tantos turistas, como los países que están a la cabeza en esta materia? ¿Por qué, si ocupamos el lugar ocho entre los más visitados del mundo, tenemos el décimo cuarto en captación de divisas por este concepto?

Entre todos tenemos que encontrar la solución integral a estos planteamientos, el camino estratégico para mejorar radicalmente las condiciones imperantes en el sector turístico.

Por esto, valoro el hecho de que los especialistas, los expertos se encuentren aquí reunidos; como aprecio también, y creo que ustedes lo hacen, que se le haya dado a este congreso el eje-destino: México.

El turismo, actividad cada vez más significativa en nuestro mundo, abierto a la diversidad de sus culturas y a la sensibilidad que nos transmiten, será para este Gobierno una prioridad nacional por el lugar que ocupa como fuente de ingresos y empleo. Y por ello mismo, por su enorme potencial para el desarrollo económico y social de nuestro país.

Por eso, la Secretaría de Turismo tuvo el aumento más grande y significativo entre todas las secretarías de Estado. El aumento fue del 40 por ciento.

Con un presupuesto modesto, austero, aún así quisimos de manera significativa hacer esta asignación presupuestal.

En el centro de todos nuestros esfuerzos estará consolidar el turismo como una palanca de desarrollo nacional y generador de empleos y divisas.

La declaración del turismo como prioridad nacional conlleva responsabilidades para todos, para los tres niveles de Gobierno y para los empresarios y prestadores de servicios turísticos.

Por eso, hoy invito a cada uno de los miembros del sector turístico de esta comunidad vanguardista prestadora de servicios, a contribuir al desarrollo de esta gran nación de manera significativa, creando más empleos, mejor remunerados y superando los casi 8 billones de dólares que ingresan al país por este concepto.

El turismo fortalece las finanzas nacionales, las economías locales, al distribuir el ingreso, generar oportunidades de empleo y provocar la inversión en infraestructura.

En materia de infraestructura, hemos dado instrucciones que las inversiones a realizar tengan un sentido turístico, tengan un sentido de aportar para el beneficio de esta pujante, vigorosa industria.

Con mayor intensidad y amplitud, esta actividad ha de ser un detonante del desarrollo regional, una verdadera industria que lleve trabajo y bienestar a todo el país.

Por nuestra parte, hemos tomado ya algunas decisiones para fortalecer el turismo.

Desde el primero de diciembre, como lo anuncié en esa fecha, el Fondo Nacional de Fomento al Turismo depende ahora y opera dentro de la Secretaría del ramo, porque para asegurar el desarrollo turístico necesitamos contar con una Secretaría de Turismo fuerte, articulada, coordinada y coordinadora del esfuerzo nacional, que tenga el apoyo de sus dos brazos: FONATUR, para la asesoría, consolidación y el financiamiento para el desarrollo, al cual habremos de fondear directamente en México y de manera internacional para que pueda realmente cumplir con su función de proveer recurso económico a toda la industria turística.

Y veremos que avance, hasta llegar también a operar en primer piso y a respaldar todo proyecto relacionado con el beneficio a la industria turística en el país.

Al igual, el Consejo de Promoción Turística de México, organismo mixto encargado del diseño y puesta en marcha de estrategias y programas integrales de comercialización, promoción y publicidad habrá de ser apoyado de manera sustantiva y lo demostraremos a través del año.

Por el momento sólo le diría al Consejo que avance en la inversión del Presupuesto asignado, y que a través del año veremos que no le falte para que logremos las metas que nos hemos propuesto en esa esfera.

Demostrando con hechos y acciones concretas la prioridad que le queremos dar a este sector, será tarea directa del Presidente de la República encabezar trimestralmente, y si les gusta mensualmente el Gabinete Turístico y fortalecer a la Comisión Ejecutiva, con el objeto de eliminar obstáculos y adecuar acciones que favorecen el desarrollo de esta actividad.

Hoy ofrezco a las empresarias, a los empresarios y prestadores de servicios turísticos, revisar los trámites y normas que tienen que ver con el sector; y conservar sólo las garantías y salvaguardas necesarias a la normatividad indispensable para mantener la seguridad jurídica de todos los que intervienen en esta actividad, al igual que mantener y proteger los recursos naturales, los recursos patrimoniales, los recursos históricos y culturales de nuestro país.

Iniciaremos con gran fuerza una segunda ola de desregularización para que de una vez por todas demos plena satisfacción a la exigencia de la sociedad de contar con reglas claras, comprensibles, simples y estables.

Mí Gobierno será promotor y garante de mejores condiciones para que el sector turístico ofrezca y crezca con calidad. Reitero ante ustedes mí determinación de combatir la deshonestidad, la corrupción y la inseguridad dentro del Gobierno Federal y en el territorio nacional.

Los servidores públicos estamos para facilitar el trabajo de los sectores productivos, estamos para apoyarles incondicionalmente y no para crear trabas y cuellos de botella. Así que siéntanse en libertad; siéntanse en libertad de exigirme, de denunciar cada que se presente un obstáculo, y les aseguro que lo vamos a atender si hay razón en remover ese obstáculo.

De manera muy especial me comprometo a promover mayores índices de seguridad para los turistas nacionales e internacionales. No permitiremos la impunidad en este ni en ningún otro renglón, ya no más asaltos en las carreteras a los turistas mexicanos o de cualquier nacionalidad.

No más violencia en contra de ellos y de ninguna persona que transite en el territorio nacional. La creación de la Secretaría de Seguridad Pública, la otorgación de un amplio presupuesto, la depuración de los cuerpos policiacos, la reinversión total de la Procuraduría General de la República, incluida la Policía Federal Preventiva; y un esfuerzo coordinado con estados y municipios --como se está haciendo en este momento en el Estado de Sinaloa-- permitirán avanzar y garantizar en materia de seguridad en nuestro país.

Así como el Gobierno Federal asume compromisos que se derivan de una nueva definición de turismo, estoy seguro que también tendremos estos compromisos de parte de ustedes, empresarias y empresarios, al igual que prestadores del sector.

A ustedes corresponde prepararse con una visión de largo plazo frente a la competencia que presentan otros países que también valoran la aportación social y económica del turismo y que están aplicando estrategias dinámicas de crecimiento.

Hemos creado el Instituto de Educación Permanente para certificar profesiones, para certificar habilidades y para hacer una gran cruzada en materia de desarrollo de capital humano.

Los invito a que comprometamos mutuamente a que en estos próximos seis años no quede un solo trabajador, o empleado, empleada o trabajadora del sector turístico que no cuente cuando menos con una preparación formal de secundaria y que a la vez también tenga la oportunidad plena de avanzar en su desarrollo personal, en su capacitación y en su entrenamiento. Nos ponemos a las órdenes de ustedes para hacer esta tarea en conjunto.

De igual manera, aplicar estrategias dinámicas de crecimiento en el esfuerzo conjunto a través del Consejo. Hay que ofrecer nuevas opciones a un consumidor más preparado y exigente, que demanda altos niveles de calidad.

Es responsabilidad ampliar la oferta de destinos y de productos. Cumplir escrupulosamente estos compromisos y hacer que el turista se sienta satisfecho de su elección México como destino.

Asimismo, es indispensable vigorizar la participación en el mercado turístico mundial y de modo muy especial asegurar el crecimiento dinámico y sostenido del turismo de los mexicanos dentro del país.

Invito al Consejo, invito a la comunidad turística que nos acompañe en cada viaje que vamos a realizar al exterior, para que pongamos especial atención en sostener reuniones de promoción turística. Y prepárense, porque vamos a viajar mucho para promover a nuestro país, hasta donde el Congreso nos dé autorización.

Finalmente, el crecimiento del sector turístico, al igual que todos los demás sectores económicos, deberá hacerse respetando el medio ambiente.

La Secretaría de Protección al Medio Ambiente tendrá un papel preponderante, un papel relevante en la materia. El 1º de diciembre pasado expresé que la protección a nuestro patrimonio natural es parte fundamental de mi Gobierno y que sólo daríamos cabida a la inversión productiva y al crecimiento económico acordes con este principio.

Hoy lo reafirmo ante ustedes, como también reitero mi amplio, amplísimo apoyo al turismo al concebirlo como una de las grandes alternativas para el desarrollo del país.

Manifiesto públicamente mi reconocimiento a los organizadores participantes en este Congreso, convencido de que las conclusiones que de éste emanen serán de gran utilidad para enriquecer la política turística en el país.

Dicho lo anterior y puestos todos de pie, haré la inauguración formal de este Congreso.

Me es muy grato, en mi calidad de Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, el declarar inaugurado, hoy 18 de enero del año 2001, el Primer Congreso Nacional de Turismo.

Enhorabuena. Destino, México.

Muchas gracias.