

La **“Encuesta Nacional de Clima Organizacional en las Dependencias Públicas del Gobierno Federal”** representa el esfuerzo coordinado por la Dirección General de Opinión Pública (DGOP) y la Oficina para La Innovación Gubernamental, ambas adscritas a la Presidencia de la República, con el fin de conocer la percepción y opiniones que los trabajadores de la Administración Pública Federal, manifiestan sobre el ambiente de trabajo en el que desenvuelven sus responsabilidades de todos los días.

El estudio, aplicado en 35 dependencias federales, revela un amplio y a la vez conciso panorama de las dimensiones sobre el que se construye el desempeño de los servidores públicos y, por ende, de las instituciones. Para llevar a cabo esta tarea, la DGOP elaboró un conjunto de indicadores ad hoc a cada uno de los 14 temas explorados, para, desde ahí, ofrecer un diagnóstico que permita reconocer las fortalezas y debilidades que, en materia de clima organizacional, se viven en el gobierno federal tanto en su conjunto como en cada una de las oficinas que nos abrieron sus puertas.

Así, en términos globales, en el Gobierno Federal obtiene un *índice general de clima organizacional* de 74 puntos. También, por medio de esta investigación se conoce que empleados y funcionarios dan una alta puntuación al balance que existe entre el trabajo - la institución- y la familia (87 puntos), en cambio la disponibilidad de recursos (información, equipos y procedimientos) con los que cuentan para llevar a cabo su tarea, obtienen la calificación más baja, 56 puntos, en la escala obtenida en este estudio; escala que puede ser consultada páginas adelante.

En el contraste que existe entre las distintas instituciones que accedieron a la realización de esta evaluación, se aprecia que una institución financiera, Banobras, encabeza la lista en cuanto a ofrecer, en su conjunto, las mejores condiciones laborales y en la parte más baja se encuentra Inmujeres, cuyas calificaciones son de 81 y 66 puntos, respectivamente.

Llevando a cabo un ejercicio comparativo más particular se puede apreciar que el índice más alto del estudio la obtiene Infonavit en el rubro Balance Trabajo-Familia, con 91 puntos, y, en cambio, Inmujeres obtiene el índice más bajo, 45, en el rubro Disponibilidad de Recursos.

Este tipo de estudios es importante porque a través de los datos que aportan se pueden apreciar no sólo el ambiente particular de cada institución, sino, también, las distancias que existen entre los organismos que conforman el Gobierno Federal.

En esta presentación de resultados, se apreciarán los puntos más sólidos y más débiles que los propios empleados y funcionarios perciben en cada una de las instituciones en las que laboran.