

ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS (OJO: CHECAR LA HOJA DE RECORDACIÓN), EXPLIQUE QUE HARÁ LOS SOCIOECONÓMICOS Y QUE LEVANTARA OTRA(S) CEDULA(S)

PREGUNTAR A TODOS - DATOS SOCIOECONÓMICOS:

A. Sexo (ENCUESTADOR ANOTE SIN PREGUNTAR)

Hombre (1) **AA01** Mujer (2)

B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? (YA SE PREGUNTÓ AL INICIO – TRANSCRIBIR LA INFORMACIÓN)

NS (98) **BB01** NC (99)

B_a. Estado civil

B_A

Soltero(a) (1) Casado (a) (2) Divorciado(a) (3) Unión Libre (4) Separado (a) (5) Viudo(a) (6)

C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?

Ninguno (1)
Primaria incompleta (2)
Primaria completa (3) **CC01**
Secundaria incompleta (4)
Secundaria completa (5)
Carrera comercial (6)
Carrera técnica (7)
Preparatoria incompleta (8)
Preparatoria Completa (9)
Licenciatura incompleta (10)
Licenciatura completa (11)
Maestría/Diplomado (12)
Doctorado (13)
NS (98)
NC (99)

D. ¿Tiene Usted empleo actualmente? **DD01**
 Sí (1) (PASE A D.1) No (2) (PASE A G) NC (99) (PASE A G)

D.1 Su empleo está: (LEA OPCIONES) D1
 Muy cerca de aquí (1)
 En la misma colonia (2)
 Fuera del municipio/de la delegación donde habita, pero en el mismo estado (3)
 En el D.F, si es que vive en el EDOMEX (4)
 En el Edomex, si es que vive en el DF (5)
 En el campo (zona rural) (6)
 NC (99)

D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES) D2

Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)
 La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)
 Combinado (3)
 NC (99)

E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES) EE01

Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)
 Paraestatal, Organismo descentralizado
 (empresa del gobierno descentralizada) (2)
 Empresa privada (3)
 Negocio privado (4)
 Ejercicio o práctica independiente (5)
 NC (99)

F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES) FF01

Empleado u obrero (1)
 Jornalero o peón (2)
 Patrón o empresario
 (contrata trabajadores) (3)
 Profesionista independiente (4) ⇒ (PASE A H)
 Trabajador por su cuenta
 (no contrata trabajadores) (5)
 Trabajador sin pago
 (negocio o predio familiar) (6)
 NC (99)

G. Si no tiene empleo, usted es: GG01

Ama de casa (1)
Estudiante (2) ⇒ (PASE A G_1)

Jubilado (3)
Desempleado (4)
NS (98)
NC (99)

G_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está _____ G_1 _____ (LEER OPCIONES)?

Muy cerca de aquí (1)
En la colonia, (2)
Fuera del municipio/de la delegación (3)
En el D.F o en el Edomex (según sea el caso) (4)

H. Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 4)

0-1 Sal. Mín	(\$ 0 - 1,460)	(1)	NS	(98)	
1-3 Sal. Mín.	(\$ 1,461 - 4,380)	(2)	NC	(99)	
3-5 Sal. Mín.	(\$ 4,381 - 7,301)	(3)			
5-7 Sal. Mín.	(\$ 7,302 - 10,221)	(4)	HH01		
7-10 Sal. Mín.	(\$ 10,222 - 14,601)	(5)			<input type="checkbox"/>
10-30 Sal. Mín	(\$14,602 - 43,803)	(6)			
30-+ Sal. Mín.	(\$43,804 - +)	(7)			

I ¿Tiene teléfono (LEER OPCIONES)

	Sí	No	<input type="checkbox"/>
En casa	(1)	(2) II01_A	
Celular	(1)	(2) II01_B	<input type="checkbox"/>

AMAI-1.- Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cual fue el último año de estudios que terminó?

- Ninguno (1)
- Primaria incompleta (2)
- Primaria completa (3)
- Secundaria incompleta (4)
- Secundaria completa (5)
- Carrera comercial (6)
- Carrera técnica (7)
- Preparatoria incompleta (8)
- Preparatoria Completa (9)
- Licenciatura incompleta (10)
- Licenciatura completa (11)
- Maestría/Diplomado (12)
- Doctorado (13)
- NS (98)
- NC (99)

AMAI_1

AMAI-2. Dentro de su hogar, ¿cuenta con calentador de agua o boiler?

Sí (1) **AMAI_2** No (2) NC (99)

AMAI-3. Sin contar baños pero sí todas las demás habitaciones, ¿con cuántas habitaciones cuenta su hogar? Incluya por favor cocina, recámaras o áreas de estar como sala o comedor

_____ **AMAI_3**
NS (98) NC (99)

AMAI-4. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los techos, paredes y lámparas, cuántos focos hay en su hogar?

_____ **AMAI_4**
NS (98) NC (99)

AMAI-5. En su hogar, ¿cuántos automóviles hay, no importa que sea un taxi o un auto de alguna compañía? _____ **AMAI_5** _____

NS (98) NC (99)

AMAI-6. ¿Cuántos baños con regadera tiene dentro de su hogar?

_____ **AMAI_6** _____
NS (98) NC (99)

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____ **HORFIN**

D3. Duración entrevista en minutos: _____ min. **DURA**

ENTREVISTADOR: OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:

Casa sola en calle normal	VIVI	(1)			
Casa sola en calle que es una cerrada		(2)			
Casa sola en calle o área resguardada por rejas, pluma de acceso o caseta de policía		(3)			
Vecindad		(4)	Indique número de viviendas	_VIVI_1	VIVI_2
Departamento en edificio con seguridad		(5)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____	_____
Departamento en edificio sin seguridad		(6)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____	_____
Casa en condominio horizontal con seguridad		(7)	Indique cantidad de viviendas	_____	_____
Casa en condominio horizontal sin seguridad		(8)	Indique cantidad de viviendas	_____	_____
Departamento en condominio		(9)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____	_____
Unidad Habitacional		(10)	Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso	_____	_____

Identifique las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:

	Sí	No	No pudo identificar
Alarma contra robo	(1)	(2)	(3) CUENTA_1
Cerraduras especiales	(1)	(2)	(3) CUENTA_2
Ventanas especiales/ barrotes/ protecciones	(1)	(2)	(3) CUENTA_3
Perro que podría detectar a un ladrón	(1)	(2)	(3) CUENTA_4
Barda alta	(1)	(2)	(3) CUENTA_5
Vigilante/portero/agente de seguridad	(1)	(2)	(3) CUENTA_6
Sistema formal de observancia de la colonia	(1)	(2)	(3) CUENTA_7
Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno	(1)	(2)	(3) CUENTA_8
Vivienda que no esta protegida por ninguna de los anteriores	(1)	(2)	(3) CUENTA_9

ENCUESTADOR LLENAR:

D1. Ciudad **CIUDAD**
 Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) **NOMBRE**

D2. Dirección del Entrevistado:
 Calle y Número **CALLE** **NUMEXT** **NUMEXT**
 Entre calle **CALLE1**
 Y calle **CALLE2**
 Colonia: **COLONIA**
 Teléfono: **TELEFONO**
 Descripción de la casa: **DESC**
 Entrevistador: **ENCUES**
 Clave: **CVEENCU**

Supervisor: **SUPER**
 Clave: **CVESUP**
 Fecha de la supervisión **FECSUP**
 (Día/mes/año)

Tipo de supervisión
 1 Directa
 2 Posterior
 3 Telefónica
 4 Revisión

TIPO



Codificación: _____
 Fecha de la codificación ____/____/____
 (Día/mes/año)
 Capturista: _____
 Fecha de la captura ____/____/____
 (Día/mes/año)

HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL, CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.

Firma del entrevistador: _____

HOJA DE RECORDACIÓN

ENCUESTADOR: APLIQUE LAS SIGUIENTES SECCIONES (CÉDULAS) EN CASO DE QUE EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HAYAN SIDO VÍCTIMA(S) DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS (OJO: CHECAR LA HOJA DE RECORDACIÓN). POR FAVOR LLENE ESTA HOJA UNA VEZ APLICADA LA ENTREVISTA. LA UTILIDAD DE ESTA HOJA ES CONTROLAR LA CORRECTA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO.

F5. ¿Alguno de los habitantes del hogar ha sido víctima de más de un delito?

Sí (1) **F5X**
No (2)

F6. MARQUE POR FAVOR LOS DELITOS DE LOS QUE HAN SIDO VÍCTIMAS LOS HABITANTES DEL HOGAR: (ENCUESTADOR: LLENAR CON LA INFORMACIÓN DE LA HOJA DE RECORDACIÓN, NO VOLVER A PREGUNTAR AL ENTREVISTADO)

A) ROBO DE AUTOS

Sí (1) **F6A**
No (2)

¿Cuántos casos de robo de autos se registraron en el hogar? **F6A1** Número de cédulas a aplicar (SÓLO APLICAR PARA DOS CASOS DE ROBO DE AUTOS): **TOTF6A**

B) ROBO DE PARTES DE AUTOMÓVIL

Sí (1) **F6B**
No (2)

¿Cuántos casos de robo de partes se registraron en el hogar? **F6B1**

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) **TOTF6B**

C) ROBO A CASA HABITACIÓN

Sí robó o intento de robo (1) **F6C**
No (2)

¿Cuántos casos de robo a casa habitación se registraron en el hogar? **F6C1**

¿Cuántos casos de intento de robo a casa habitación se registraron en el hogar? **F6C2**

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2, YA SEA UNA DE INTENTO Y OTRA DE ROBO, DOS DE INTENTO O DOS DE ROBO) **TOTF6C**

D) CASOS DE ROBO PERSONAL

	NO	SÍ ENTREV.	SI OTRO DE LA CASA	AMBOS	NÚMERO DE CÉDULAS A APLICAR
Cartera, bolsa, maletín, mochila, un libro	1	2	3 F6D_1	4	F6D_1A
Teléfono celular	1	2	3 F6D_2	4	F6D_2A
Computadora o laptop/ palm	1	2	3 F6D_3	4	F6D_3A
Ropa, reloj, joyas	1	2	3 F6D_4	4	F6D_4A
Bicicleta o equipo de deportes	1	2	3 F6D_5	4	F6D_5A
Dinero, cheques o tarjeta de crédito	1	2	3 F6D_6	4	F6D_6A
Otro: _____	1	2	3 F6D_7	4	F6D_7A
TOTAL DE CÉDULAS A APLICAR (MÁXIMO 2 CÉDULAS PARA CADA UNO DE LOS SIETE TIPOS DE ROBO):					TOTF6D

E) CASOS DE SECUESTRO

- Sí al entrevistado (1) **F6E**
 Sí otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

¿Cuántos casos de secuestro se registraron en el hogar? **F6E1** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) **TOTF6E** _____

F) AMENAZA Y AGRESIÓN FÍSICA **F6F**

- Sí entrevistado (1)
 Sí, otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

¿Cuántos casos de amenaza y agresión física se registraron en el hogar? **F6F1** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) **TOTF6F** _____

G) EXTORSIÓN TELEFÓNICA

- Sí entrevistado (1) **F6G**
 Sí, otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

Cuántos casos de extorsión telefónica se registraron en el hogar? **F6G1** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2): **TOTF6G** _____

H) USO DE LA FUERZA FÍSICA

Sí entrevistado (1) **F6H**
Sí, otro miembro de la casa (2)
Ambos (3)
No (4)

Cuántos casos de uso de la fuerza física se registraron en el hogar? **F6H1**_____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2): **TOTF6H**

TOTAL DE CÉDULAS A APLICAR (SUMA DE LAS CÉDULAS DE LOS INCISOS A – H) **TOT_CED_____**

- **APLIQUE TODAS LAS CÉDULAS REGISTRADAS, TOMANDO EN CUENTA QUE:**
- **EN CASO DE QUE UNA DE LAS PERSONAS [QUE NO SEA LA ENCUESTADA] QUE VIVEN EN EL HOGAR HAYA SIDO VÍCTIMA DE**

**D) ROBO PERSONAL (CON O SIN VIOLENCIA) O
F) AMENAZAS O
H) USO DE LA FUERZA FÍSICA,**

SOLICITE QUE LLAMEN A LA VÍCTIMA PARA APLICARLE LA CÉDULA CORRESPONDIENTE. EN CASO DE QUE EL ENTREVISTADO HAYA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE ESOS DELITOS, APLICARLE LA(S) CÉDULA(S) CORRESPONDIENTE(S) DE UNA VEZ.

- **EN CASO DE A) ROBO DE VEHÍCULO, B) ROBO DE PARTES DEL AUTOMÓVIL, C) ROBO A CASA HABITACIÓN , E) SECUESTRO O G) EXTORSIÓN TELEFÓNICA, APLIQUE LA(S) CÉDULA(S) CORRESPONDIENTE(S) AL ENTREVISTADO, NO ES NECESARIO QUE LLAME A OTRA PERSONA**
- **EN CASO DE QUE UNA SOLA PERSONA HAYA SIDO VÍCTIMA DE MÁS DE UN DELITO, APLICARLE TODAS LAS CÉDULAS CORRESPONDIENTES A TODOS LOS DELITOS QUE SUFRÍÓ.**

Sección II. Cuestionario de incidentes

A. Robo de vehículo (detallado) [EL ENTREVISTADO PUEDE CONTESTAR SOBRE UN DELITO QUE OCURRIÓ A OTRO]

Se realizó la entrevista en la primer visita: 1) Sí **A1** 2) No **A3** Fecha: ___/___/___ Hora inicio: ___:___ (En 24 hr.)

FECHAA1 FECHAA3 A1HORA A4HORA

Se realizó la entrevista en la segunda visita: 1) Sí **A2** 2) No **A4** Fecha: ___/___/___ Hora inicio: ___:___ (En 24 hr.)

FECHAA2 FECHAA4 A2HORA A5HORA

A1RES		Resultado Final		A2RES
Rechazo total	Rechazo entrevistado	Ausente total	Ausente entrevistado	Entrevista efectiva
1	2	3	4	5

1. Usted me mencionó que en el período de JULIO de 2007a la fecha, le robaron su vehículo. Dígame por favor, ¿a quién se lo robaron: a usted o a otra persona que vive aquí?

- Al encuestado **A1P1 A2P1** (1)
- A otro habitante del hogar (especificar) (2)
- NC (99)

2. ¿En qué mes ocurrió el robo? (**MOSTRAR TARJETA 3**)

- Julio de 2007 (1)
- Agosto de 2007 (2) **A1P2 A2P2**
- Septiembre de 2007 (3)
- Octubre de 2007 (4)
- Noviembre de 2007 (5) No recuerda (**ESPONTÁNEA**) (97)
- Diciembre de 2007 (6) NS (98)
- NC (99)

3. ¿Y dígame a que hora aproximadamente ocurrió el incidente?

- Antes de las 9 de la mañana (1) En la madrugada después de las 12 de la noche (6)
- Entre las 9 y las dos de la tarde (2) Ns (98)
- Entre las dos y las cinco de la tarde (3) Nc (99)
- Entre las cinco y las ocho de noche (4) **A1P3 A2P3**
- Después de las 8 de la noche (5)

4. ¿Cuál es el valor aproximado del auto que le robaron? (**ENCUESTADOR SI AL ENTREVISTADO LE RESULTA DIFÍCIL EL CÁLCULO INSISTA:**

bueno aproximadamente, ¿cómo cuánto cree usted que le tomará reponer los objetos que le robaron?)
 _____ **A1P4 A2P4** NS (98) NC (99).

5. ¿Usted o a la persona a la que le robaron el vehículo estaba en el lugar de los hechos o no estaba?

Si (1) **(PASE A 5_1)**

A1P5
A2P5

No (2)
NC (99)

(PASE A 7)

5_1. ¿Los ladrones lo(s) amenazaron de alguna forma o no?

Si (1) **(PASE A 5_1a)**

A1P5_1
A2P5_1

No (2)
NC (99)

(PASE A 6)

5_1a. ¿Cómo... **(LEA OPCIONES)**

- Verbalmente / con fuerza física
- Con un arma pistola
- Con arma cuchillo o punzocortante (tijeras, desarmador, picahielo)
- Otro (especificar)___

Sí mención **No mención**

- (1) **A1P51A1** (2)
- (1) **A1P51A2** (2)
- (1) **A1P51A3** (2)
- A1P51A4**
- (1) **A2P51A6** (2)

} _1a_1.-

¿Y lastimaron físicamente o no a la víctima?

- Sí (1) **A1P51AA1**
- No (2) **A2P51AA1**
- NC (99)

6. ¿Usted conocía al(los) delincuente(s) por nombre, de vista o no los conocía?

(ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN DELINCUENTE, CONTAR COMO CONOCIDO SI POR LO MENOS SE CONOCÍA A UNO DE ELLOS)

- No conocía al delincuente(s) (1) **A1P6**
- (Por lo menos a uno) lo conocía de vista (2) **A2P6**
- (Por lo menos a uno) lo conocía de nombre (3)
- No vio al delincuente (4)
- NC (99)

7. Dígame, cuando ocurrió el robo de su auto, ¿usted o alguna otra persona llamaron a la policía o no la llamaron?

Si (1) (PASE A 7_1) ⇨ 7_1.- ¿Dígame cuánto tiempo pasó entre que llamó a la policía y ésta acudió a su llamado?

A1P7 A2P7	A1P7_1	Menos de media hora	(1) PASE A P. 7_2	No acudió	(5) (PASE A P. 9 MP)	<input type="checkbox"/>
	A2P7_1	Entre media y una hora	(2) PASE A P. 7_2	NS	(98) (PASE A P. 9 MP)	
		Hora y media	(3) PASE A P. 7_2	NC	(99) (PASE A P. 9 MP)_	
		Más de hora y media	(4) PASE A P. 7_2			

7_2. A raíz de que acudió a la policía, ¿mejoró o empeoró la vigilancia de la policía en su cuadra?

(SI CONTESTA IGUAL, PREGUNTAR SI IGUAL DE BIEN O IGUAL DE MAL) (PASE A P.8)

	Mejóro	Sigue igual de bien	Sigue igual de mal	Empeoró	NS	NC
A1P7_2	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
A2P7_2						

No (2) (PASE A 7_3) ⇨ 7_3. ¿Por qué no llamó a la policía?

(ENCUESTADOR: REGISTRE LAS PRIMERAS DOS RESPUESTAS ESPONTÁNEAS) (PASE A P.9)

Lo pensé después	(1)	<input type="checkbox"/>
Por miedo de represalias de los ladrones	(2)	
No tenía los datos suficientes	(3)	
No sirve de nada	(4)	
No había ninguna patrulla o policía cerca	(5)	
Le llamé al seguro	(6)	
A complicidad entre ladrones y policías	(7)	
NC	(99)	

A1P7_3
A2P7_3

No sabe (98) (PASE A P.9. DENUNCIA DEL ROBO AL MP)

PREGUNTAR SOLAMENTE SI ACUDIÓ A LA POLICÍA (CHECAR PREGUNTA 7)

8. En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted a la policía _____ (ENCUESTADOR: LEER OPCIONES)? **MOSTRAR TARJETA 5**

-En el trato que le dio a usted y su familia
-En la solución que le dio al incidente

_____	NS (98)	NC (99)	<input type="checkbox"/>
_____	NS (98)	NC (99)	

A1P8_1 A2P8_1
A1P8_2 A2P8_2

PREGUNTAR A TODOS

9. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudió(eron) ante el Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar el robo (a levantar el acta) o no? **A1P9 A2P9**

Si (1) (PASE A P.10)

No (2) (PASE A P.9_1)

Ns (98) (PASE A P.16)

Nc (99) (PASE A P.16)

9_1. ¿Por qué no lo denunció ante en el Ministerio Público? (ENCUESTADOR: INSISTIR). ¿Podría decirme alguna otra razón? (ENCUESTADOR: RESPUESTA ESPONTANEA, AL TERMINAR PASE A P.16)

	Si mención	No mención		Si mención	No mención
No sirve de nada	(1) A1P9_1	(2) A2P9_1	Mi familia lo resolvió	(1) A1P9_9	(2) A2P9_9
Se pierde el tiempo	(1) A1P9_2	(2) A2P9_2	No tenía seguro	(1) A1P9_10	(2) A2P9_10
No eran tan importante/ no se perdió nada	(1) A1P9_3	(2) A2P9_3	No tenía pruebas	(1) A1P9_11	(2) A2P9_11
Yo lo resolví personalmente	(1) A1P9_4	(2) A2P9_4	Tuve temor a represalias de los judiciales/	(1) A1P9_12	(2) A2P9_12
Lo atendió el seguro	(1) A1P9_5	(2) A2P9_5	Tuve temor a represalias de los delincuentes	(1) A1P9_13	(2) A2P9_13
El delincuente es conocido mío	(1) A1P9_6	(2) A2P9_6	Hay complicidad entre los agentes del	(1) A1P9_14	(2) A2P9_14
No pensé que fuera necesario la intervención de la policía o MP	(1) A1P9_7	(2) A2P9_7	MP y los ladrones		
Pedí auxilio a mis vecinos/ reporté a otras autoridades	(1) A1P9_8	(2) A2P9_8	Otras razones (especificar)_ A1P9_16_ A2P9_16 ____	(1) A1P9_15	(2) A2P9_15

10. ¿Qué fue lo que lo animó a usted o alguien de su familia a denunciar el robo del vehículo? (RESPUESTA ESPONTANEA) (ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO LO REPORTÓ, PREGUNTE SOBRE POSIBLES RAZONES POR LAS QUE OTRA PERSONA REPORTÓ)

	Si mención	No mención
Para recuperar la propiedad	(1) A1P10_1	(2) A2P10_1
Por razones del seguro	(1) A1P10_2	(2) A2P10_2
Porque los delitos deben de ser denunciados/casos serios	(1) A1P10_3	(2) A2P10_3
Deseo que el ladrón sea atrapado ó castigado	(1) A1P10_4	(2) A2P10_4
Para evitar que vuelva a suceder	(1) A1P10_5	(2) A2P10_5
Para evitar un mal uso del vehículo	(1) A1P10_6	(2) A2P10_6
Otra razón: _____ A1P10_8 ____ A2P10_8 _____	(1) A1P10_7	(2) A2P10_7

11.- ¿Cuánto tiempo le tomó hacer la denuncia (levantar el acta) ante el Ministerio Público? (ANOTAR EN MINUTOS)

NS (98) NC (99) **A1P11 A2P11**

MIN. ¿Y a usted que tanto le explicaron en la delegación (o Ministerio Público) acerca de los pasos a seguir mientras levantaba la denuncia? Le explicaron: **LEER OPCIONES 1 A 4**

1) Mucho 2) Algo 3) Poco 4) Nada 98) NS 99) NC **A1MIN A2MIN**

12. Después de que denunció el robo de vehículo, ¿regresó o no regresó al Ministerio Público?

Sí (1) ➔ 12_1.- ¿Cuántas veces? _____ NS (98) NC (99) **A1P12**
A1P12_1

No (2) ➔ 12_2.- ¿Por qué no regresó?
 No fue necesario (1) **A1P12_2**
A1P12 No tenía tiempo (2) **A2P12_2**
A2P12 No le vio el caso (3)
 NS (98)
 NC (99)

NC (99)

13. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? (RESPUESTAS ESPONTÁNEAS)

No encontraron al presunto responsable (1)
 Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron (2)
 Encontraron a un presunto responsable y lo soltaron (3)
 Encontraron el auto (4)
 No procedió por falta de pruebas (5)
 Sigue el trámite (6)
 No siguió el trámite (7)
 Otra (especificar) _____ **A1P13_1_TO A1P13_11** (8)
A2P13_1_TO A2P13_11
 No sabe (98)
 No contestó (99)

14.- En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a _____ (ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA 5)?

- El trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público _____ NS (98) NC (99) **A1P14_1** **A2P14_1**
 - El tiempo que le tomó hacer el trámite _____ NS (98) NC (99) **A1P14_2** **A2P14_2**
 - La solución a la denuncia del robo de su automóvil _____ NS (98) NC (99) **A1P14_3** **A2P14_3**

15. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero?

Si (1) No (2) NS (98) NC (99) **A1P15 A2P15**

16. Ahora le voy a pedir que piense en lo que ha significado o le ha perjudicado este robo y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted: Muy serio, Algo serio, poco serio o nada serio?

- | | | |
|------------|------|--------------------------|
| Muy serio | (1) | A1P16 A2P16 |
| Algo serio | (2) | |
| Poco serio | (3) | |
| Nada serio | (4) | <input type="checkbox"/> |
| NS | (98) | |
| NC | (99) | |

ENCUESTADOR: SI NO HAY OTRO DELITO FIN DE LA ENTREVISTA, PERO SI SE DENUNCIÓ EL DELITO ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO Y SIGUE EN TRÁMITE, PREGUNTE PARA CONCLUIR:

Una parte muy importante de este estudio es dar seguimiento a la actuación de las autoridades encargadas de perseguir el delito, por lo que es muy importante la colaboración de quienes fueron víctimas de la delincuencia. Dígame por favor si usted acepta que en un futuro próximo lo busquemos telefónicamente para saber que pasó con la acción de la policía y del Ministerio público con relación al robo del automóvil del que usted fue víctima

1) Si 2) No ¿Podría darme su teléfono para hacer una cita? **TELE1 TELEFO2** _____

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____ Duración de la aplicación de la cédula (entrevista a la víctima) en minutos: _____ min.

A1P17

A2P17

**A3HORA
A6HORA**

**MINUTOS
MINUTO2**