

ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS (OJO: CHECAR LA HOJA DE RECORDACIÓN), EXPLIQUE QUE HARÁ LOS SOCIOECONÓMICOS Y QUE LEVANTARA OTRA(S) CEDULA(S)

PREGUNTAR A TODOS - DATOS SOCIOECONÓMICOS:

A. Sexo (ENCUESTADOR ANOTE SIN PREGUNTAR)

Hombre (1) **AA01** Mujer (2)

B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? (YA SE PREGUNTÓ AL INICIO – TRANSCRIBIR LA INFORMACIÓN)

_____ **BB01**
NS (98) NC (99)

B_a. Estado civil

B_A

Soltero(a) (1) Casado (a) (2) Divorciado(a) (3) Unión Libre (4) Separado (a) (5) Viudo(a) (6)

C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?

Ninguno (1)
Primaria incompleta (2)
Primaria completa (3) **CC01**
Secundaria incompleta (4)
Secundaria completa (5)
Carrera comercial (6)
Carrera técnica (7)
Preparatoria incompleta (8)
Preparatoria Completa (9)
Licenciatura incompleta (10)
Licenciatura completa (11)
Maestría/Diplomado (12)
Doctorado (13)
NS (98)
NC (99)

D. ¿Tiene Usted empleo actualmente? **DD01**
 Sí (1) (PASE A D.1) No (2) (PASE A G) NC (99) (PASE A G)

D.1 Su empleo está: (LEA OPCIONES) D1
 Muy cerca de aquí (1)
 En la misma colonia (2)
 Fuera del municipio/de la delegación donde habita, pero en el mismo estado (3)
 En el D.F, si es que vive en el EDOMEX (4)
 En el Edomex, si es que vive en el DF (5)
 En el campo (zona rural) (6)
 NC (99)

D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES) D2

Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)
 La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)
 Combinado (3)
 NC (99)

E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES) EE01

Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)
 Paraestatal, Organismo descentralizado
 (empresa del gobierno descentralizada) (2)
 Empresa privada (3)
 Negocio privado (4)
 Ejercicio o práctica independiente (5)
 NC (99)

F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES) FF01

Empleado u obrero (1)
 Jornalero o peón (2)
 Patrón o empresario
 (contrata trabajadores) (3)
 Profesionista independiente (4) ⇒ (PASE A H)
 Trabajador por su cuenta
 (no contrata trabajadores) (5)
 Trabajador sin pago
 (negocio o predio familiar) (6)
 NC (99)

G. Si no tiene empleo, usted es: GG01

Ama de casa (1)
Estudiante (2) ⇒ (PASE A G_1)

Jubilado (3)
Desempleado (4)
NS (98)
NC (99)

G_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está _____ G_1 _____ (LEER OPCIONES)?

Muy cerca de aquí (1)
En la colonia, (2)
Fuera del municipio/de la delegación (3)
En el D.F o en el Edomex (según sea el caso) (4)

H. Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 4)

0-1 Sal. Mín	(\$ 0 - 1,460)	(1)	NS	(98)	
1-3 Sal. Mín.	(\$ 1,461 - 4,380)	(2)	NC	(99)	
3-5 Sal. Mín.	(\$ 4,381 - 7,301)	(3)			
5-7 Sal. Mín.	(\$ 7,302 - 10,221)	(4)	HH01		
7-10 Sal. Mín.	(\$ 10,222 - 14,601)	(5)			<input type="checkbox"/>
10-30 Sal. Mín	(\$14,602 - 43,803)	(6)			
30-+ Sal. Mín.	(\$43,804 - +)	(7)			

I ¿Tiene teléfono (LEER OPCIONES)

	Sí	No	<input type="checkbox"/>
En casa	(1)	(2) II01_A	
Celular	(1)	(2) II01_B	<input type="checkbox"/>

AMAI-1.- Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cual fue el último año de estudios que terminó?

- Ninguno (1)
- Primaria incompleta (2)
- Primaria completa (3)
- Secundaria incompleta (4)
- Secundaria completa (5)
- Carrera comercial (6)
- Carrera técnica (7)
- Preparatoria incompleta (8)
- Preparatoria Completa (9)
- Licenciatura incompleta (10)
- Licenciatura completa (11)
- Maestría/Diplomado (12)
- Doctorado (13)
- NS (98)
- NC (99)

AMAI_1

AMAI-2. Dentro de su hogar, ¿cuenta con calentador de agua o boiler?

Sí (1) **AMAI_2** No (2) NC (99)

AMAI-3. Sin contar baños pero sí todas las demás habitaciones, ¿con cuántas habitaciones cuenta su hogar? Incluya por favor cocina, recámaras o áreas de estar como sala o comedor

_____ **AMAI_3**
NS (98) NC (99)

AMAI-4. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los techos, paredes y lámparas, cuántos focos hay en su hogar?

_____ **AMAI_4**
NS (98) NC (99)

AMAI-5. En su hogar, ¿cuántos automóviles hay, no importa que sea un taxi o un auto de alguna compañía? _____ **AMAI_5** _____
NS (98) NC (99)

AMAI-6. ¿Cuántos baños con regadera tiene dentro de su hogar? _____ **AMAI_6** _____
NS (98) NC (99)

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____ **HORFIN**

D3. Duración entrevista en minutos: _____ min. **DURA**

ENTREVISTADOR: OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:

Casa sola en calle normal	VIVI	(1)			
Casa sola en calle que es una cerrada		(2)			
Casa sola en calle o área resguardada por rejas, pluma de acceso o caseta de policía		(3)			
Vecindad		(4)	Indique número de viviendas	_VIVI_1	VIVI_2
Departamento en edificio con seguridad		(5)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____	_____
Departamento en edificio sin seguridad		(6)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____	_____
Casa en condominio horizontal con seguridad		(7)	Indique cantidad de viviendas	_____	_____
Casa en condominio horizontal sin seguridad		(8)	Indique cantidad de viviendas	_____	_____
Departamento en condominio		(9)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____	_____
Unidad Habitacional		(10)	Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso	_____	_____

Identifique las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:

	Sí	No	No pudo identificar
Alarma contra robo	(1)	(2)	(3) CUENTA_1
Cerraduras especiales	(1)	(2)	(3) CUENTA_2
Ventanas especiales/ barrotes/ protecciones	(1)	(2)	(3) CUENTA_3
Perro que podría detectar a un ladrón	(1)	(2)	(3) CUENTA_4
Barda alta	(1)	(2)	(3) CUENTA_5
Vigilante/portero/agente de seguridad	(1)	(2)	(3) CUENTA_6
Sistema formal de observancia de la colonia	(1)	(2)	(3) CUENTA_7
Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno	(1)	(2)	(3) CUENTA_8
Vivienda que no esta protegida por ninguna de los anteriores	(1)	(2)	(3) CUENTA_9

ENCUESTADOR LLENAR:

D1. Ciudad **CIUDAD**
 Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) **NOMBRE**

D2. Dirección del Entrevistado:
 Calle y Número **CALLE** **NUMEXT** **NUMEXT**
 Entre calle **CALLE1**
 Y calle **CALLE2**
 Colonia: **COLONIA**
 Teléfono: **TELEFONO**
 Descripción de la casa: **DESC**
 Entrevistador: **ENCUES**
 Clave: **CVEENCU**

Supervisor: **SUPER**
 Clave: **CVESUP**
 Fecha de la supervisión **FECSUP**
 (Día/mes/año)

Tipo de supervisión
 1 Directa
 2 Posterior
 3 Telefónica
 4 Revisión

TIPO



Codificación: _____
 Fecha de la codificación ____/____/____
 (Día/mes/año)
 Capturista: _____
 Fecha de la captura ____/____/____
 (Día/mes/año)

HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL, CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.

Firma del entrevistador: _____

HOJA DE RECORDACIÓN

ENCUESTADOR: APLIQUE LAS SIGUIENTES SECCIONES (CÉDULAS) EN CASO DE QUE EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HAYAN SIDO VÍCTIMA(S) DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS (OJO: CHECAR LA HOJA DE RECORDACIÓN). POR FAVOR LLENE ESTA HOJA UNA VEZ APLICADA LA ENTREVISTA. LA UTILIDAD DE ESTA HOJA ES CONTROLAR LA CORRECTA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO.

F5. ¿Alguno de los habitantes del hogar ha sido víctima de más de un delito?

Sí (1) **F5X**
No (2)

F6. MARQUE POR FAVOR LOS DELITOS DE LOS QUE HAN SIDO VÍCTIMAS LOS HABITANTES DEL HOGAR: (ENCUESTADOR: LLENAR CON LA INFORMACIÓN DE LA HOJA DE RECORDACIÓN, NO VOLVER A PREGUNTAR AL ENTREVISTADO)

A) ROBO DE AUTOS

Sí (1) **F6A**
No (2)

¿Cuántos casos de robo de autos se registraron en el hogar? **F6A1** Número de cédulas a aplicar (SÓLO APLICAR PARA DOS CASOS DE ROBO DE AUTOS): **TOTF6A**

B) ROBO DE PARTES DE AUTOMÓVIL

Sí (1) **F6B**
No (2)

¿Cuántos casos de robo de partes se registraron en el hogar? **F6B1**

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) **TOTF6B**

C) ROBO A CASA HABITACIÓN

Sí robó o intento de robo (1) **F6C**
No (2)

¿Cuántos casos de robo a casa habitación se registraron en el hogar? **F6C1**

¿Cuántos casos de intento de robo a casa habitación se registraron en el hogar? **F6C2**

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2, YA SEA UNA DE INTENTO Y OTRA DE ROBO, DOS DE INTENTO O DOS DE ROBO) **TOTF6C**

D) CASOS DE ROBO PERSONAL

	NO	SÍ ENTREV.	SI OTRO DE LA CASA	AMBOS	NÚMERO DE CÉDULAS A APLICAR
Cartera, bolsa, maletín, mochila, un libro	1	2	3 F6D_1	4	F6D_1A
Teléfono celular	1	2	3 F6D_2	4	F6D_2A
Computadora o laptop/ palm	1	2	3 F6D_3	4	F6D_3A
Ropa, reloj, joyas	1	2	3 F6D_4	4	F6D_4A
Bicicleta o equipo de deportes	1	2	3 F6D_5	4	F6D_5A
Dinero, cheques o tarjeta de crédito	1	2	3 F6D_6	4	F6D_6A
Otro: _____	1	2	3 F6D_7	4	F6D_7A
TOTAL DE CÉDULAS A APLICAR (MÁXIMO 2 CÉDULAS PARA CADA UNO DE LOS SIETE TIPOS DE ROBO):					TOTF6D

E) CASOS DE SECUESTRO

Sí al entrevistado (1) **F6E**
 Sí otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

¿Cuántos casos de secuestro se registraron en el hogar? **F6E1** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) **TOTF6E** _____

F) AMENAZA Y AGRESIÓN FÍSICA **F6F**

Sí entrevistado (1)
 Sí, otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

¿Cuántos casos de amenaza y agresión física se registraron en el hogar? **F6F1** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) **TOTF6F** _____

G) EXTORSIÓN TELEFÓNICA

Sí entrevistado (1) **F6G**
 Sí, otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

Cuántos casos de extorsión telefónica se registraron en el hogar? **F6G1** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2): **TOTF6G** _____

H) USO DE LA FUERZA FÍSICA

Sí entrevistado (1) **F6H**
Sí, otro miembro de la casa (2)
Ambos (3)
No (4)

Cuántos casos de uso de la fuerza física se registraron en el hogar? **F6H1**_____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2): **TOTF6H**

TOTAL DE CÉDULAS A APLICAR (SUMA DE LAS CÉDULAS DE LOS INCISOS A – H) **TOT_CED_____**

- **APLIQUE TODAS LAS CÉDULAS REGISTRADAS, TOMANDO EN CUENTA QUE:**
- **EN CASO DE QUE UNA DE LAS PERSONAS [QUE NO SEA LA ENCUESTADA] QUE VIVEN EN EL HOGAR HAYA SIDO VÍCTIMA DE**

D) ROBO PERSONAL (CON O SIN VIOLENCIA) O F) AMENAZAS O H) USO DE LA FUERZA FÍSICA,

SOLICITE QUE LLAMEN A LA VÍCTIMA PARA APLICARLE LA CÉDULA CORRESPONDIENTE. EN CASO DE QUE EL ENTREVISTADO HAYA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE ESOS DELITOS, APLICARLE LA(S) CÉDULA(S) CORRESPONDIENTE(S) DE UNA VEZ.

- **EN CASO DE A) ROBO DE VEHÍCULO, B) ROBO DE PARTES DEL AUTOMÓVIL, C) ROBO A CASA HABITACIÓN , E) SECUESTRO O G) EXTORSIÓN TELEFÓNICA, APLIQUE LA(S) CÉDULA(S) CORRESPONDIENTE(S) AL ENTREVISTADO, NO ES NECESARIO QUE LLAME A OTRA PERSONA**
- **EN CASO DE QUE UNA SOLA PERSONA HAYA SIDO VÍCTIMA DE MÁS DE UN DELITO, APLICARLE TODAS LAS CÉDULAS CORRESPONDIENTES A TODOS LOS DELITOS QUE SUFRÍÓ.**

--	--	--	--	--

B. Robo de partes vehículo (detallado)[EL ENTREVISTADO PUEDE CONTESTAR SOBRE UN DELITO QUE OCURRIÓ A OTRO]

Se realizó la entrevista en la primer visita: 1) Sí **B1** 2) No **B3** Fecha: ___/___/___ Hora inicio: ___:___(En 24 hr.)

FECHAB1 FECHAB2 HORAB1 HORAB2

Se realizó la entrevista en la segunda visita: 1) Sí **A2** 2) No **A4** Fecha: ___/___/___ Hora inicio: ___:___(En 24 hr.)

FECHAA2 FECHAA4 A2HORA A5HORA

RESULB1		Resultado Final		RESULB1
Rechazo total	Rechazo entrevistado	Ausente total	Ausente entrevistado	Entrevista efectiva
1	2	3	4	5

1. Usted me mencionó que en el período de JULIO de 2007 a la fecha, le robaron algunas partes de su coche. ¿En qué mes ocurrió el robo? (**MOSTRAR TARJETA 3**)

- Julio de 2007 (1) **B1P1 B2P1**
- Agosto de 2007 (2)
- Septiembre de 2007 (3)
- Octubre de 2007 (4)
- Noviembre de 2007 (5) No recuerda (**ESPONTÁNEA**) (97)
- Diciembre de 2007 (6) NS (98)
- NC (99)

2.- ¿Y dígame a qué hora aproximadamente ocurrió el incidente?

- Antes de las 9 de la mañana (1)
- Entre las 9 y las dos de la tarde (2)
- Entre las dos y las cinco de la tarde (3) **B1P2 B2P2**
- Entre las cinco y las ocho de noche (4)
- Después de las 8 de la noche (5)
- En la madrugada después de las 12 de la noche (6)
- NS (98)
- NC (99)

3- ¿El vehículo era suyo o de alguien que vive en su vivienda?

- Del entrevistado (1) Ns (98) **B1P3**
- De otro miembro que vive ahí (2) Nc (99) **B2P3**
- Ambos (**ESPONTÁNEA**) (3)

4. ¿Cuál es el valor aproximado de las partes que le robaron del auto/ (u objetos olvidados en el mismo) **(ENCUESTADOR SI AL ENTREVISTADO LE RESULTA DIFÍCIL EL CÁLCULO INSISTA: bueno aproximadamente como ¿cuánto cree usted que le tomará reponer lo que le robaron?)**

B1P4 B2P4 NS (98) NC (99)

5. Usted o a la persona a la que le robaron las partes del vehículo, ¿estaba en el lugar de los hechos o no estaba?

Si (1) **(PASE A 5_1)**

5_1. ¿Los ladrones lo amenazaron de alguna forma o no lo amenazaron?

Si (1) **(PASE A 5_1a)** ⇨ 5_1a. ¿Cómo_____ **(ENCUESTADOR: LEA OPCIONES)**

**B1P5
B2P5**

**B1P5_1
B2P5_1**

	Sí mención	No mención
-Verbalmente / con fuerza física	(1) B1P51B1	(2) B2P51B2
-Con un arma pistola	(1) B1P51A2	(2) B2P51A2
-Con arma cuchillo o punzocortante (tijeras, desarmador, picahielo)	(1) B1P51A3 B1P51A4	(2) B2P51A3 B2P51A4
-Otro (especificar)___ B1P51A5 _____	(1) B2P51A5	(2)

PASE A P. 6

No (2) **PASE A P.7** No (2)
 NC (99) NC (99)

6. ¿Usted conocía al(los) delincuente(s) por nombre, de vista o no los conocía?

(ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN DELINCUENTE, CONTAR COMO CONOCIDO SI CONOCÍA AL MENOS A UNO DE ELLOS)

No conocía al delincuente(s) (1)

(Por lo menos a uno) lo conocía de vista (2)

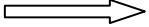
(Por lo menos a uno) lo conocía de nombre (3) **B1P6 B2P6**

No vio al delincuente (4)

NC (99)

PREGUNTAR A TODOS

7. Dígame cuando ocurrió el robo de las partes/objetos olvidados en su auto ¿usted o alguna otra persona llamó a la policía?

Si (1)  7_1. ¿Dígame cuánto tiempo pasó entre que llamó a la policía y ésta acudió? **B1P7_1 B2P7_1**

Menos de media hora	(1) Pase p. 7_2	No acudió	(5) (pase a p9. MP)	
Entre media y una hora	(2) Pase p. 7_2	NS	(98) (pase a p9. MP)	
Hora y media	(3) Pase p. 7_2	NC	(99) (pase a p9. MP)	
Más de hora y media	(4) Pase p. 7_2			

B1P7
B2P7

7_2. A raíz de que acudió a la policía, ¿mejoró o empeoró la vigilancia de la policía? (ENCUESTADOR: SI CONTESTA IGUAL, PREGUNTE SI IGUAL DE BIEN O IGUAL DE MAL) (pase a 8) **B1P7_2 B2P7_2**

Mejóro	Sigue igual de bien	Sigue igual de mal	Empeoró	NS	NC	
(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)	

No (2) (pase a 7_3)

7_3. ¿Por qué no llamó a la policía? (ENCUESTADOR: REGISTRE LAS DOS PRIMERAS RESPUESTAS ESPONTÁNEAS) (PASE A p9)

No sabe (98)
(pasea a pregunta P9,
denuncia del delito al MP)

Lo pensé después	(1)	B1P7_3_1 B1P7_3_2
Por miedo de represalias de los ladrones	(2)	B2P7_3_1 B2P7_3_2
No tenía los datos suficientes	(3)	
No sirve de nada	(4)	
No había ninguna patrulla o policía cerca	(5)	
Le llamé al seguro	(6)	
Hay complicidad entre ladrones y policías	(7)	NC (99)

APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA SÓLO SI ACUDIÓ A LA POLICÍA

8. En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es "muy malo" y 10 "excelente", ¿cómo califica a la policía en el _____? (MOSTRAR TARJETA 5)

- Trato que le dio la solución al incidente	B1P8_1 B2P8_1	_____ NS (98) NC (99)	
- La solución al problema	B1P8_2 B2P8_2	_____ NS (98) NC (99)	

PREGUNTAR A TODOS

9. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudió (eron) ante el Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar(a levantar el acta) del robo de partes del vehículo/ objetos olvidados en el auto o no? **B1P9 B2P9**

Si (1) (pase a 10)

No (2) (pase a 9_1)

Ns (98) (PASE A P16)

Nc (99) (PASE A P16)

9_1. ¿Por qué no lo denunció ante el Ministerio Público? (ENCUESTADOR: INSISTIR)

¿Podría decirme alguna otra razón? (ENCUESTADOR, RESPUESTA ESPONTANEA, AL TERMINAR PASE A P16)

	Si mención	No mención		Si mención	No mención
No sirve de nada	(1) B1P9_1	(2) B2P9_1	Mi familia lo resolvió	(1) B1P9_9	(2) B2P9_9
Se pierde el tiempo	(1) B1P9_2	(2) B2P9_2	No tenía seguro	(1) B1P9_10	(2) B2P9_10
No eran tan importante/ no se perdió nada	(1) B1P9_3	(2) B2P9_3	No tenía pruebas	(1) B1P9_11	(2) B2P9_11
Yo lo resolví personalmente	(1) B1P9_4	(2) B2P9_4	Tuve temor a represalias de los judiciales/	(1) B1P9_12	(2) B2P9_12
Lo atendió el seguro	(1) B1P9_5	(2) B2P9_5	Tuve temor a represalias de los delincuentes	(1) B1P9_13	(2) B2P9_13
El delincuente es conocido mío	(1) B1P9_6	(2) B2P9_6	Hay complicidad entre los agentes del	(1) B1P9_14	(2) B2P9_14
No pensé que fuera necesario la intervención de la policía o MP	(1) B1P9_7	(2) B2P9_7	MP y los ladrones		
Pedí auxilio a mis vecinos/ reporté a otras autoridades	(1) B1P9_8	(2) B2P9_8	Otra (especificar)___ B1P9_16 ___ B1P9_16 ___	(1) B1P9_15	(2) B2P9_15

10. ¿Qué fue lo que lo animó a usted o alguien de su familia a denunciar el robo de las partes del vehículo/ de los objetos olvidados? (RESPUESTA ESPONTANEA) (ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO LO REPORTÓ, PREGUNTE SOBRE POSIBLES RAZONES POR LAS QUE OTRA PERSONA REPORTÓ)

	Sí mención	No mención	
Para recuperar las partes robadas	1 B1P10_1	2	B2P10_1
Por razones del seguro	1 B1P10_2	2	B2P10_2
Porque los delitos deben de ser denunciados/casos serios	1 B1P10_3	2	B2P10_3
Deseo que el ladrón sea atrapado ó castigado	1 B1P10_4	2	B2P10_4
Para evitar que vuelva a suceder	1 B1P10_5	2	B2P10_5
Para que haya más seguridad en la zona	1 B1P10_6	2	B2P10_6
Otra razón B1P10_8 B2P10_8	1 B1P10_7	2	B2P10_7

11.- ¿Cuánto tiempo le tomó hacer la denuncia (levantar el acta) ante el Ministerio Público? (ANOTAR EN MINUTOS)

NS (98) NC (99)

B1P11__ B2P11

MIN. ¿Y a usted que tanto le explicaron en la delegación (o Ministerio Público) acerca de los pasos a seguir mientras levantaba la denuncia? Le explicaron:

LEER OPCIONES 1 A 4

B1MIN

B2MIN

1) Mucho

2) Algo

3) Muy poco

4) Nada

98) No sabe

99) No contestó

12. Después que denunció el robo de las partes del vehículo, ¿regresó o no regresó al Ministerio Público?

B1P12_1 B2P12_1

Sí (1) →

12_1.- ¿Cuántas veces? _____ NS (98) NC (99)

No (2) →

12_2.- ¿Por qué no regresó?

No fue necesario

(1)

B1P12_2

No tenía tiempo

(2)

B2P12_2

No le vio el caso

(3)

NS

(98)

NC

(99)

NC (99)

13. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

No encontraron al presunto responsable

(1)

Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron

(2)

Encontraron a un presunto responsable y lo soltaron

(3)

Encontraron el artículo

(4)

No procedió por falta de pruebas

B1P13_1 TO B1P13_10

(5)

Sigue en trámite

B2P13_1 TO B2P13_10

(6)

No seguí el trámite

(7)

Otra

(8)

No sabe

(98)

14.- En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a _____ (ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA 5)

- El trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público

B1P14_1 B2P14_1

_____ NS (98) NC (99)

- El tiempo que le tomó hacer el trámite

B1P14_2 B2P14_2

_____ NS (98) NC (99)

- La solución a la denuncia del robo de las partes / o de objetos olvidados en su vehículo

B1P14_3 B2P14_3

_____ NS (98) NC (99)

15. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero? **B1P15 B2P15**

Si (1)

No (2)

No sabe (98)

NC (99)

16. Ahora le voy a pedir que piense en lo que ha significado o le ha perjudicado a usted este robo de partes/objetos olvidados y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted: Muy serio, Algo serio, Poco serio o Nada serio?

- Muy serio (1)
- Algo serio (2)
- Poco serio (3)
- Nada serio (4)
- NS (98)
- NC (99)

B1P16 B2P16

ENCUESTADOR: SI NO HAY OTRO DELITO FIN DE LA ENTREVISTA, PERO SI SE DENUNCIÓ EL DELITO ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO Y SIGUE EN TRÁMITE, PREGUNTE PARA CONCLUIR:

Una parte muy importante de este estudio es dar seguimiento a la actuación de las autoridades encargadas de perseguir el delito por lo que es muy importante la colaboración de quienes fueron víctimas de la delincuencia. Dígame por favor si usted acepta que en un futuro próximo lo busquemos telefónicamente para saber que pasó con la acción de la policía y del Ministerio público con relación al robo de las partes del automóvil o de los objetos que le robaron del automóvil del que usted fue víctima

1) Si **B1P17 B2P17** 2) No ¿Podría darme su teléfono para hacer una cita? **TELEFOB1__ TELEFOB2**_____

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____ Duración de la aplicación de la cédula (entrevista a la víctima) en minutos: _____ min.
HORAB3 HORAB6 **B1MIN2 B3MIN**