

ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS (OJO: CHECAR LA HOJA DE RECORDACIÓN), EXPLIQUE QUE HARÁ LOS SOCIOECONÓMICOS Y QUE LEVANTARA OTRA(S) CEDULA(S)

PREGUNTAR A TODOS - DATOS SOCIOECONÓMICOS:

A. Sexo (ENCUESTADOR ANOTE SIN PREGUNTAR)

Hombre (1) **AA01** Mujer (2)

B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? (YA SE PREGUNTÓ AL INICIO – TRANSCRIBIR LA INFORMACIÓN)

_____ **BB01**
NS (98) NC (99)

B_a. Estado civil

B_A

Soltero(a) (1) Casado (a) (2) Divorciado(a) (3) Unión Libre (4) Separado (a) (5) Viudo(a) (6)

C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?

Ninguno (1)
Primaria incompleta (2)
Primaria completa (3) **CC01**
Secundaria incompleta (4)
Secundaria completa (5)
Carrera comercial (6)
Carrera técnica (7)
Preparatoria incompleta (8)
Preparatoria Completa (9)
Licenciatura incompleta (10)
Licenciatura completa (11)
Maestría/Diplomado (12)
Doctorado (13)
NS (98)
NC (99)

D. ¿Tiene Usted empleo actualmente? **DD01**
 Sí (1) (PASE A D.1) No (2) (PASE A G) NC (99) (PASE A G)

D.1 Su empleo está: (LEA OPCIONES) D1
 Muy cerca de aquí (1)
 En la misma colonia (2)
 Fuera del municipio/de la delegación donde habita, pero en el mismo estado (3)
 En el D.F, si es que vive en el EDOMEX (4)
 En el Edomex, si es que vive en el DF (5)
 En el campo (zona rural) (6)
 NC (99)

D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES) D2

Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)
 La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)
 Combinado (3)
 NC (99)

E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES) EE01

Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)
 Paraestatal, Organismo descentralizado (2)
 (empresa del gobierno descentralizada)
 Empresa privada (3)
 Negocio privado (4)
 Ejercicio o práctica independiente (5)
 NC (99)

F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES) FF01

Empleado u obrero (1)
 Jornalero o peón (2)
 Patrón o empresario (3)
 (contrata trabajadores)
 Profesionista independiente (4) ⇒ (PASE A H)
 Trabajador por su cuenta (5)
 (no contrata trabajadores)
 Trabajador sin pago (6)
 (negocio o predio familiar)
 NC (99)

G. Si no tiene empleo, usted es: GG01

Ama de casa (1)
Estudiante (2) ⇒ (PASE A G_1)

Jubilado (3)
Desempleado (4)
NS (98)
NC (99)

G_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está _____ G_1 _____ (LEER OPCIONES)?

Muy cerca de aquí (1)
En la colonia, (2)
Fuera del municipio/de la delegación (3)
En el D.F o en el Edomex (según sea el caso) (4)

H. Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 4)

0-1 Sal. Mín	(\$ 0 - 1,460)	(1)	NS	(98)	
1-3 Sal. Mín.	(\$ 1,461 - 4,380)	(2)	NC	(99)	
3-5 Sal. Mín.	(\$ 4,381 - 7,301)	(3)			
5-7 Sal. Mín.	(\$ 7,302 - 10,221)	(4)	HH01		
7-10 Sal. Mín.	(\$ 10,222 - 14,601)	(5)			<input type="checkbox"/>
10-30 Sal. Mín	(\$14,602 - 43,803)	(6)			
30-+ Sal. Mín.	(\$43,804 - +)	(7)			

I ¿Tiene teléfono (LEER OPCIONES)

	Sí	No	<input type="checkbox"/>
En casa	(1)	(2) II01_A	
Celular	(1)	(2) II01_B	<input type="checkbox"/>

AMAI-1.- Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cual fue el último año de estudios que terminó?

- Ninguno (1)
- Primaria incompleta (2)
- Primaria completa (3)
- Secundaria incompleta (4)
- Secundaria completa (5)
- Carrera comercial (6)
- Carrera técnica (7)
- Preparatoria incompleta (8)
- Preparatoria Completa (9)
- Licenciatura incompleta (10)
- Licenciatura completa (11)
- Maestría/Diplomado (12)
- Doctorado (13)
- NS (98)
- NC (99)

AMAI_1

AMAI-2. Dentro de su hogar, ¿cuenta con calentador de agua o boiler?

Sí (1) **AMAI_2** No (2) NC (99)

AMAI-3. Sin contar baños pero sí todas las demás habitaciones, ¿con cuántas habitaciones cuenta su hogar? Incluya por favor cocina, recámaras o áreas de estar como sala o comedor

_____ **AMAI_3**
NS (98) NC (99)

AMAI-4. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los techos, paredes y lámparas, cuántos focos hay en su hogar?

_____ **AMAI_4**
NS (98) NC (99)

AMAI-5. En su hogar, ¿cuántos automóviles hay, no importa que sea un taxi o un auto de alguna compañía? _____ **AMAI_5** _____
NS (98) NC (99)

AMAI-6. ¿Cuántos baños con regadera tiene dentro de su hogar? _____ **AMAI_6** _____
NS (98) NC (99)

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____ **HORFIN**

D3. Duración entrevista en minutos: _____min. **DURA**

ENTREVISTADOR: OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:

Casa sola en calle normal	VIVI	(1)			
Casa sola en calle que es una cerrada		(2)			
Casa sola en calle o área resguardada por rejas, pluma de acceso o caseta de policía		(3)			
Vecindad		(4)	Indique número de viviendas	_VIVI_1	VIVI_2
Departamento en edificio con seguridad		(5)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____	_____
Departamento en edificio sin seguridad		(6)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____	_____
Casa en condominio horizontal con seguridad		(7)	Indique cantidad de viviendas	_____	_____
Casa en condominio horizontal sin seguridad		(8)	Indique cantidad de viviendas	_____	_____
Departamento en condominio		(9)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____	_____
Unidad Habitacional		(10)	Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso	_____	_____

Identifique las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:

	Sí	No	No pudo identificar
Alarma contra robo	(1)	(2)	(3) CUENTA_1
Cerraduras especiales	(1)	(2)	(3) CUENTA_2
Ventanas especiales/ barrotes/ protecciones	(1)	(2)	(3) CUENTA_3
Perro que podría detectar a un ladrón	(1)	(2)	(3) CUENTA_4
Barda alta	(1)	(2)	(3) CUENTA_5
Vigilante/portero/agente de seguridad	(1)	(2)	(3) CUENTA_6
Sistema formal de observancia de la colonia	(1)	(2)	(3) CUENTA_7
Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno	(1)	(2)	(3) CUENTA_8
Vivienda que no esta protegida por ninguna de los anteriores	(1)	(2)	(3) CUENTA_9

ENCUESTADOR LLENAR:

D1. Ciudad **CIUDAD**
 Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) **NOMBRE**

D2. Dirección del Entrevistado:
 Calle y Número **CALLE** **NUMEXT** **NUMEXT**
 Entre calle **CALLE1**
 Y calle **CALLE2**
 Colonia: **COLONIA**
 Teléfono: **TELEFONO**
 Descripción de la casa: **DESC**
 Entrevistador: **ENCUES**
 Clave: **CVEENCU**

Supervisor: **SUPER**
 Clave: **CVESUP**
 Fecha de la supervisión **FECSUP**
 (Día/mes/año)

Tipo de supervisión **TIPO**
 1 Directa
 2 Posterior
 3 Telefónica
 4 Revisión



Codificación: _____
 Fecha de la codificación _____
 (Día/mes/año)
 Capturista: _____
 Fecha de la captura _____
 (Día/mes/año)

HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL, CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.

Firma del entrevistador: _____

HOJA DE RECORDACIÓN

ENCUESTADOR: APLIQUE LAS SIGUIENTES SECCIONES (CÉDULAS) EN CASO DE QUE EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HAYAN SIDO VÍCTIMA(S) DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS (OJO: CHECAR LA HOJA DE RECORDACIÓN). POR FAVOR LLENE ESTA HOJA UNA VEZ APLICADA LA ENTREVISTA. LA UTILIDAD DE ESTA HOJA ES CONTROLAR LA CORRECTA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO.

F5. ¿Alguno de los habitantes del hogar ha sido víctima de más de un delito?

Sí (1) **F5X**
No (2)

F6. MARQUE POR FAVOR LOS DELITOS DE LOS QUE HAN SIDO VÍCTIMAS LOS HABITANTES DEL HOGAR: (ENCUESTADOR: LLENAR CON LA INFORMACIÓN DE LA HOJA DE RECORDACIÓN, NO VOLVER A PREGUNTAR AL ENTREVISTADO)

A) ROBO DE AUTOS

Sí (1) **F6A**
No (2)

¿Cuántos casos de robo de autos se registraron en el hogar? **F6A1** _____ Número de cédulas a aplicar (SÓLO APLICAR PARA DOS CASOS DE ROBO DE AUTOS): **TOTF6A**

B) ROBO DE PARTES DE AUTOMÓVIL

Sí (1) **F6B**
No (2)

¿Cuántos casos de robo de partes se registraron en el hogar? **F6B1** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) **TOTF6B** _____

C) ROBO A CASA HABITACIÓN

Sí robó o intento de robo (1) **F6C**
No (2)

¿Cuántos casos de robo a casa habitación se registraron en el hogar? **F6C1** _____

¿Cuántos casos de intento de robo a casa habitación se registraron en el hogar? **F6C2** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2, YA SEA UNA DE INTENTO Y OTRA DE ROBO, DOS DE INTENTO O DOS DE ROBO) **TOTF6C**

D) CASOS DE ROBO PERSONAL

	NO	SÍ ENTREV.	SI OTRO DE LA CASA	AMBOS	NÚMERO DE CÉDULAS A APLICAR
Cartera, bolsa, maletín, mochila, un libro	1	2	3 F6D_1	4	F6D_1A
Teléfono celular	1	2	3 F6D_2	4	F6D_2A
Computadora o laptop/ palm	1	2	3 F6D_3	4	F6D_3A
Ropa, reloj, joyas	1	2	3 F6D_4	4	F6D_4A
Bicicleta o equipo de deportes	1	2	3 F6D_5	4	F6D_5A
Dinero, cheques o tarjeta de crédito	1	2	3 F6D_6	4	F6D_6A
Otro: _____	1	2	3 F6D_7	4	F6D_7A
TOTAL DE CÉDULAS A APLICAR (MÁXIMO 2 CÉDULAS PARA CADA UNO DE LOS SIETE TIPOS DE ROBO):					TOTF6D

E) CASOS DE SECUESTRO

- Sí al entrevistado (1) **F6E**
 Sí otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

¿Cuántos casos de secuestro se registraron en el hogar? **F6E1** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) **TOTF6E** _____

F) AMENAZA Y AGRESIÓN FÍSICA **F6F**

- Sí entrevistado (1)
 Sí, otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

¿Cuántos casos de amenaza y agresión física se registraron en el hogar? **F6F1** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) **TOTF6F** _____

G) EXTORSIÓN TELEFÓNICA

- Sí entrevistado (1) **F6G**
 Sí, otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

Cuántos casos de extorsión telefónica se registraron en el hogar? **F6G1** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2): **TOTF6G** _____

H) USO DE LA FUERZA FÍSICA

Sí entrevistado	(1) F6H	<input type="checkbox"/>
Sí, otro miembro de la casa	(2)	
Ambos	(3)	
No	(4)	

Cuántos casos de uso de la fuerza física se registraron en el hogar? **F6H1**_____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2): **TOTF6H**

TOTAL DE CÉDULAS A APLICAR (SUMA DE LAS CÉDULAS DE LOS INCISOS A – H) **TOT_CED_____**

- **APLIQUE TODAS LAS CÉDULAS REGISTRADAS, TOMANDO EN CUENTA QUE:**
- **EN CASO DE QUE UNA DE LAS PERSONAS [QUE NO SEA LA ENCUESTADA] QUE VIVEN EN EL HOGAR HAYA SIDO VÍCTIMA DE**

**D) ROBO PERSONAL (CON O SIN VIOLENCIA) O
F) AMENAZAS O
H) USO DE LA FUERZA FÍSICA,**

SOLICITE QUE LLAMEN A LA VÍCTIMA PARA APLICARLE LA CÉDULA CORRESPONDIENTE. EN CASO DE QUE EL ENTREVISTADO HAYA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE ESOS DELITOS, APLICARLE LA(S) CÉDULA(S) CORRESPONDIENTE(S) DE UNA VEZ.

- **EN CASO DE A) ROBO DE VEHÍCULO, B) ROBO DE PARTES DEL AUTOMÓVIL, C) ROBO A CASA HABITACIÓN , E) SECUESTRO O G) EXTORSIÓN TELEFÓNICA, APLIQUE LA(S) CÉDULA(S) CORRESPONDIENTE(S) AL ENTREVISTADO, NO ES NECESARIO QUE LLAME A OTRA PERSONA**
- **EN CASO DE QUE UNA SOLA PERSONA HAYA SIDO VÍCTIMA DE MÁS DE UN DELITO, APLICARLE TODAS LAS CÉDULAS CORRESPONDIENTES A TODOS LOS DELITOS QUE SUFRÍÓ.**

C. Robo a casa habitación (detallado) [EL ENTREVISTADO PUEDE CONTESTAR SOBRE UN DELITO QUE OCURRIÓ A OTRO]

Se realizó la entrevista en la primer visita: 1) Sí **C1** 2) No **C3** Fecha: ___/___/___ Hora inicio: ___:___(En 24 hr.)

FECHAC1 FECHAC3 HORAC1 HORAC4

Se realizó la entrevista en la segunda visita: 1) Sí **C2** 2) No **C4** Fecha: ___/___/___ Hora inicio: ___:___(En 24 hr.)

FECHAC2 FECHAC4 HORAC2 HORAC5

RESULC1	Resultado Final			RESULC2
Rechazo total	Rechazo entrevistado	Ausente total	Ausente entrevistado	Entrevista efectiva
1	2	3	4	5

1. Usted me mencionó al inicio de esta entrevista que en el período de JULIO de 2007 a la fecha, alguien entró a su casa/intentó entrar sin permiso y robó algunas de sus pertenencias. ¿En qué mes ocurrió el robo en su casa? (**MOSTRAR TARJETA 3**)

- Julio de 2007 (1) **C1P1 C2P1**
- Agosto de 2007 (2)
- Septiembre de 2007 (3)
- Octubre de 2007 (4)
- Noviembre de 2007 (5) No recuerda (**ESPONTÁNEA**) (97)
- Diciembre de 2007 (6) NS (98)
- NC (99)

2.- Y dígame, ¿en cuántas ocasiones han robado su casa en los últimos 5 años__ **C1P2 C2P2**_ NS (98) NC (99)

3.- Y dígame ¿a qué hora aproximadamente ocurrió el incidente?

- Antes de las 9 de la mañana (1)
- Entre las 9 y las dos de la tarde (2) **C1P3 C2P3**
- Entre las dos y las cinco de la tarde (3)
- Entre las cinco y las ocho de noche (4)
- Después de las 8 de la noche (5)
- En la madrugada después de las 12 de la noche (6)
- NS (98)
- NC (99)

4- ¿Las personas que entraron a su casa robaron algo o no robaron?:

Robaron algo (1)

4.1 Indíqueme cuáles fueron los objetos de más valor que le robaron (**REGISTRE HASTA TRES OBJETOS, CLASIFIQUELOS EN LOS SIGUIENTES GRUPOS**)

C1P4
C2P4

	Si mención	No mención
- Dinero/ joyas/ tarjetas de crédito	(1) C1P4_1	(2) C2P4_1
- Electrodomésticos	(1) C1P4_2	(2) C2P4_2
- Ropa/ calzado	(1) C1P4_3	(2) C2P4_3
Muebles	(1) C1P4_4	(2) C2P4_4
Objetos de decoración/ Arte/Pinturas	(1) C1P4_5	(2) C2P4_5
Artículos deportivos bicicleta/palos de Golf	(1) C1P4_6	(2) C2P4_6
Otros (especificar)_____	C1P4_8_ C2P4_8	(1) C1P4_7 (2) C2P4_7

No robaron (2) **Pase a 6**
 NS (98) **Pase a 6**
 NC (99) **Pase a 6**

5. Cuál es el valor aproximado de los objetos que le robaron (**ENCUESTADOR SI AL ENTREVISTADO LE RESULTA DIFÍCIL EL CÁLCULO INSISTA**): bueno aproximadamente como cuánto cree usted que le tomará reponer los objetos que le robaron en su casa)? **C1P5**___ **C2P5**____ NS (98) NC (99)

6. Y, dígame además del robo, ¿hubo algún daño en su casa (rompieron puertas / ventanas) ese día que se metieron los ladrones o no?

Sí (1) No (2) NS (98) NC (99) **C1P6 C2P6**

7. ¿Usted o alguna de las personas que viven en la casa estaba en el momento en que entraron los ladrones a robar o no?

Sí (1) (**pase a 7_1**)

7_1. ¿Los ladrones lo amenazaron de alguna forma o no?

Sí (1) (**pase a 7_1a**)

C1P7
C2P7

C1P7_1
C2P7_1

7_1a. ¿Cómo_____ (**ENCUESTADOR: LEER OPCIONES**)

Sí mención No mención

-Verbalmente / con fuerza física	(1) C1P7A_1	(2) C2P7A_1	
-Con un arma pistola	(1) C1P7A_2	(2) 7_1a_1.- ¿Y lastimaron físicamente o no	
-Con arma cuchillo o punzocortante (tijeras, desarmador, picahielo)	(1) C1P7A_3	(2) C2P7A_2	a la víctima? Sí (1)
-Otro (especificar)_____	(1) C1P7A_4	(2) C2P7A_3	No (2)
		C2P7A_4	NC (99)

No (2)
 NS (98)

No (2)

C1P71C1
C2P71C1

8. ¿Usted conocía al(los) delincuente(s) por nombre, de vista o no los conocía? **C1P8 C2P8**
(ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN DELINCUENTE, CONTAR COMO CONOCIDO SI POR LO MENOS SE CONOCÍA A UNO DE ELLOS)

No conocía al delincuente(s)	(1)	<input type="checkbox"/>	No vio al delincuente	(4)
(Por lo menos a uno) lo conocía de vista	(2)		NC	(99)
(Por lo menos a uno) lo conocía de nombre	(3)			

9. Dígame, cuando ocurrió el robo aquí en su casa ¿usted o alguna otra persona llamó a la policía o no lo hicieron?
 Sí (1) **(pase a 9_1)** ⇒ 9_1. ¿Dígame cuánto tiempo pasó entre que llamó a la policía y ésta acudió a su casa?

C1P9	Menos de media hora	(1) Pase p. 9_2	No acudió	(5) (pase a p11. MP)	
C2P9	Entre media y una hora	(2) Pase p. 9_2	NS	(98) (pase a p11. MP)	<input type="checkbox"/>
	Hora y media	(3) Pase p. 9_2	NC	(99) (pase a p11. MP)	
	Más de hora y media	(4) Pase p. 9_2	C1P9_1	C1P9_1	

9_2. A raíz de que acudió a la policía, ¿mejoró o empeoró _____ **(LEER OPCIONES)? (pase a 10)**

	Mejóro	Sigue igual de bien	Sigue igual de mal	Empeoró	NS	NC
La vigilancia de la policía	(1) C1P9_21	(2) C1P9_21	(3)	(4)	(98)	(99)
La iluminación de su calle	(1) C1P9_22	(2) C2P9_22	(3)	(4)	(98)	(99)
Las vías acceso a su casa	(1) C1P9_23	(2) C2P9_23	(3)	(4)	(98)	(99)

No (2) **(pase a 9_3)** ⇒ 9_3. ¿Por qué no llamó a la policía? **(ENCUESTADOR: REGISTRE LA DOS PRIMERAS RESPUESTAS ESPONTÁNEAS, AL TERMINAR PASE A P11. MP)**

Lo pensé después	(1)	
Por miedo de represalias de los ladrones	(2)	
No tenía los datos suficientes	(3)	C1P9_3A1 C1P9_3A2
No sirve de nada	(4)	C2P9_3A1 C2P9_3A2
No había ninguna patrulla o policía cerca	(5)	
Le llamé al seguro	(6)	<input type="checkbox"/>
Hay complicidad entre ladrones y policías	(7)	
NC	(99)	

NS (98) **(PASE A P11. DENUNCIA AL MP)**

APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA SÓLO SI ACUDIÓ A LA POLICÍA

10. En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted a la policía en _____ **(ENCUESTADOR: LEER OPCIONES)? (MOSTRAR TARJETA 5)**

- El trato que le dio a usted y a su familia	C1P10_1	C2P10_1 _____	NS (98) NC (99)	<input type="checkbox"/>
- La solución al problema	C1P10A_2	C2P10A_2 _____	NS (98) NC (99)	<input type="checkbox"/>

APLICAR A TODOS

11. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudieron o no acudieron ante el Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar el robo en su casa (a levantar el acta) o no? **C1P11 C2P11**

Si (1) (pase a 12)

No (2) (pase a 11_1) \implies 11_1. ¿Por qué no denunció el robo en su casa ante en el Ministerio Público? (ENCUESTADOR,

NS (98) (pase P18)

INSISTIR, AL TERMINAR PASE A P18) (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

NC (99) (pase P18)

	Si mención	No mención		Si mención	No mención
No sirve de nada	(1) C1P11_1	(2) C2P11_1	Mi familia lo resolvió	(1) C1P11_10	(2) C1P11_10
Se pierde el tiempo	(1) C1P11_2	(2) C2P11_2	No tenía documentos para probar el valor	(1) C1P11_11	(2) C1P11_11
No eran tan importante/ no se perdió nada	(1) C1P11_3	(2) C2P11_3	de los bienes robados		
Yo lo resolví personalmente	(1) C1P11_4	(2) C2P11_4	Tuve temor a represalias de los judiciales/	(1) C1P11_12	(2) C1P11_12
Lo atendió el seguro	(1) C1P11_5	(2) C2P11_5	Tuve temor a represalias de los delincuentes	(1) C1P11_13	(2) C1P11_13
El delincuente es conocido mío	(1) C1P11_6	(2) C2P11_6	Hay complicidad entre los agentes del	(1) C1P11_14	(2) C1P11_14
No pensé que fuera necesario la intervención de la policía o MP	(1) C1P11_7	(2) C2P11_7	MP y los ladrones		
Pedí auxilio a mis vecinos	(1) C1P11_8	(2) C2P11_8	Otra (especificar) _____	(1) C1P11_15	(2) C1P11_15
reporte a otras autoridades	C1P11_9	C2P11_9	C1P11_16 C2P11_16		

12. ¿Qué fue lo que lo animó a usted o alguien de su familia a denunciar el robo de su casa?

(ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO LO REPORTÓ, PREGUNTE SOBRE POSIBLES RAZONES POR LAS QUE OTRA PERSONA REPORTÓ)

	Sí mención	No mención	
Para recuperar lo que se robaron	1 C1P12_1	2	C2P12_1
Por razones del seguro	1 C1P12_2	2	C2P12_2
Porque los delitos deben de ser denunciados/casos serios	1 C1P12_3	2	C2P12_3
Deseo que el ladrón sea atrapado ó castigado	1 C1P12_4	2	C2P12_4
Para evitar que vuelva a suceder	1 C1P12_5	2	C2P12_5
Para que haya más vigilancia donde vivo	1 C1P12_6	2	C2P12_6
Otra (especificar)___ C1P10_8_ C2P10_8 _____	1 C1P12_7	2	C2P12_7

13.- ¿Cuánto tiempo le tomó hacer la denuncia (levantar el acta) ante el Ministerio Público? (ANOTAR EN MINUTOS)

NS (98) _____ NC (99)

C1P13 ___ C2P13

MIN. ¿Y a usted que tanto le explicaron en la delegación (o Ministerio Público) acerca de los pasos a seguir mientras levantaba la denuncia? Le explicaron:

LEER OPCIONES 1 A 4

C1MIN

C2MIN

1) Mucho 2) Algo 3) Poco 4) Nada 98) No sabe 99) No contestó

14. Después que denunció el robo de la casa, ¿regresó o no regresó al Ministerio Público?

Sí (1) ➔ 14_1.- ¿Cuántas veces? _____ NS (98) NC (99)

C1P14_1 C2P14_1

No (2) ➔ 14_2.- ¿Por qué no regresó?

No fue necesario (1)

No tenía tiempo (2)

No le vio el caso (3)

NS (98)

NC (99)

C1P14_2

C2P14_2

C1P14

C2P14

NC (99)

15. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? (**RESPUESTA ESPONTÁNEA**)

No encontraron al presunto responsable (1)

Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron (2)

Encontraron a un presunto responsable y lo soltaron (3)

No procedió por falta de pruebas (4)

Sigue en trámite (5)

No seguí el trámite (6)

Otra (98)

No sabe (99)

C1P15_1 TO C1P15_10

C2P15_1 TO C2P15_10

16.- En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a... (**ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA 5**)

- El trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público _____ NS (98)NC (99)

C1P16_1 C2P16_1

- El tiempo que le tomó hacer el trámite _____ NS (98)NC (99)

C1P16_2 C2P16_2

- La solución a la denuncia del robo de su casa _____ NS (98)NC (99)

C1P16_3 C2P16_3

- La recuperación de los bienes que le fueron robados _____ NS (98)NC (99)

C1P16_4 C2P16_4

17. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero?

Sí (1)

No (2)

No sabe (98)

NC (99)

C1P17 C2P17

18. Ahora le voy a pedir que piense en lo que ha significado o le ha perjudicado este robo y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted: Muy serio, Algo serio, Poco serio o Nada serio?

- Muy serio (1)
- Algo serio (2) **C1P18 C2P18**
- Poco serio (3)
- Nada serio (4)
- NS (98)
- NC (99)

19. A raíz del robo en su casa, ¿usted o alguna de las personas que vive en la casa ha(n) buscado o ha(n) recibido algún tipo de apoyo emocional, legal, profesional o no?

Si (1) \implies 19_1 ¿De que tipo?, **ENCUESTADOR LEA:** emocional, legal, o de información y orientación profesional

C1P19					19_1a. ¿Qué tanto cree usted que le ayudó, mucho, algo, poco o nada?
C2P19	Emocional	C1P19_1 C2P19_1	(1)	} Pase a P. 19_1a	Mucho (1) C1P191A C2P191A
	Legal		(2)		Algo (2)
	Información y orientación profesional		(3)		Poco (3)
No (2)			<input type="checkbox"/>		Nada (4)
NC (99)			<input type="checkbox"/>		NS (98) <input type="checkbox"/>
					NC (99) <input type="checkbox"/>

20. Dígame por favor si antes de que se lo mencionará, usted ya estaba enterado o no estaba enterado, de que en México existen algunas agencias y grupos que ayudan a las víctimas del delito con información y diferentes apoyos (emocional, legal, etc)?

Ya estaba enterado	(1) (pase a 20_1)	20_1¿Buscó o pensó en obtener su apoyo?
C1P20		Si pensó hacerlo (1)
C2P20		Si buscó alguna agencia (2) <input type="checkbox"/>
		No lo pensó (3)
		NS (98)
		NC (99)
No estaba enterado	(2)	
NS	(98)	} PASE A 20_2
NC	(99)	
	<input type="checkbox"/>	C1P20_1 C2P20_1

20_2 ¿Conoce usted el Programa de Denuncia Ciudadana, en el que se brinda apoyo totalmente gratuito a víctimas de Robo a Casa Habitación sin violencia?

Sí (1) **C1P20_2** **C2P20_2**
No (2) } **PASE A 21**
NS (98) }
NC (99) }

20_3 ¿Acudió usted al Programa de Denuncia Ciudadana?

Sí (1) **C1P20_3** **C2P20_3**
No (2)
NS (98)
NC (99)

20_4 ¿Recibió usted el apoyo que esperaba de parte del Programa de Denuncia Ciudadana?

Sí (1) **C1P20_4** **C2P20_4**
No (2)
NS (98)
NC (99)

20_5 En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted, a la calidad de la atención que le dio el Programa de Denuncia Ciudadana?

C1P20_5 **C2P20_5**
_____ NS (98) NC (99)

20_6. Y cuan útil cree usted que haya sido el apoyo del programa de “Denuncias Ciudadanas” ? ¿Cree que sus servicios fueron: Muy útil, Algo útil, Poco útil o Nada útil?

C1P20_6 **C2P20_6**
Muy útil (1) } **PASE A P.22**
Algo útil (2) }
Poco útil (3) }
Nada útil (4) }
NS (98) }
NC (99) }

21. Ahora que usted sabe que existen este tipo de agencias o grupos de apoyo a las víctimas del delito, ¿qué tan útil cree que sería recibir sus servicios: muy útil, Algo útil, Poco útil o Nada útil?

- | | | |
|-----------|------|--------------------------|
| Muy útil | (1) | |
| Algo útil | (2) | C1P21 C2P21 |
| Poco útil | (3) | |
| Nada útil | (4) | <input type="checkbox"/> |
| NS | (98) | |
| NC | (99) | |

22. Por último dígame si ¿a raíz del robo a su casa usted o alguna de las personas que viven en la casa modificaron o no modificaron_____ (**LEER OPCIONES**)?

- | | Si | No | NS | NC |
|---|--|--|-------------------------|-------------------------|
| Las medidas de seguridad cuando salen a la calle | (1) C1P22_1 | (2) C2P22_1 | (98) | (99) |
| Las cerraduras y sistema de seguridad de acceso a su casa | (1) C1P22_2 | (2) C2P22_2 | (98) | (99) |
| La forma de comunicación con sus vecinos para protegerse mutuamente | (1) C1P22_3 | (2) C2P22_3 | (98) | (99) |
| La organización vecinal para protegerse entre los vecinos | (1) C1P22_4 | (2) C2P22_4 | (98) | (99) |
| Su forma de vida o hábitos | (1) (pase a 23)
C1P22_5 | (2) (pase a 24)
C2P22_5 | (98) (pase a 24) | (99) (pase a 24) |

23.- Usted dijo que cambiaron en su forma de vida o hábitos, ¿podría decirme en sus palabras que es lo más importante que modificaron? (**ENCUESTADOR REGISTRE LA PRIMERA RESPUESTA ESPONTÁNEA**)

- | | | |
|---|-----|--|
| Somos más precavidos / más atentos al salir | (1) | |
| Ya no salgo / salimos en las noches | (2) | |
| Nos cambiamos de casa | (3) | |
| Contratamos seguridad | (4) | <input type="checkbox"/> C1P23__C2P23 |
| Otro (especificar) _____ | | |
| NS (98) NC (99) | | |

24.- Y dígame, ¿a raíz de este hecho mejoró o empeoró_____ (**ENCUESTADOR: LEER OPCIONES**)? **SI CONTESTA IGUAL, PREGUNTAR SI IGUAL DE BIEN O IGUAL DE MAL**

- | | Mejóro | Sigue igual de bien | Sigue igual de mal | Empeoró | NS | NC |
|--------------------------------------|---------------|----------------------------|---------------------------|----------------|-----------|-----------|
| -Su confianza en el gobierno | (1) | (2) C1P24_1 | (3) C2P24_1 | (4) | (98) | (99) |
| -Su confianza de vivir en este lugar | (1) | (2) C1P24_2 | (3) C2P24_2 | (4) | (98) | (99) |

