

ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS (OJO: CHECAR LA HOJA DE RECORDACIÓN), EXPLIQUE QUE HARÁ LOS SOCIOECONÓMICOS Y QUE LEVANTARA OTRA(S) CEDULA(S)

PREGUNTAR A TODOS - DATOS SOCIOECONÓMICOS:

A. Sexo (ENCUESTADOR ANOTE SIN PREGUNTAR)

Hombre (1) **AA01** Mujer (2)

B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? (YA SE PREGUNTÓ AL INICIO – TRANSCRIBIR LA INFORMACIÓN)

_____ **BB01**
NS (98) NC (99)

B_a. Estado civil

B_A
Soltero(a) (1) Casado (a) (2) Divorciado(a) (3) Unión Libre (4) Separado (a) (5) Viudo(a) (6)

C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?

Ninguno (1)
Primaria incompleta (2)
Primaria completa (3) **CC01**
Secundaria incompleta (4)
Secundaria completa (5)
Carrera comercial (6)
Carrera técnica (7)
Preparatoria incompleta (8)
Preparatoria Completa (9)
Licenciatura incompleta (10)
Licenciatura completa (11)
Maestría/Diplomado (12)
Doctorado (13)
NS (98)
NC (99)

D. ¿Tiene Usted empleo actualmente? **DD01**
 Sí (1) (PASE A D.1) No (2) (PASE A G) NC (99) (PASE A G)

D.1 Su empleo está: (LEA OPCIONES) D1
 Muy cerca de aquí (1)
 En la misma colonia (2)
 Fuera del municipio/de la delegación donde habita, pero en el mismo estado (3)
 En el D.F, si es que vive en el EDOMEX (4)
 En el Edomex, si es que vive en el DF (5)
 En el campo (zona rural) (6)
 NC (99)

D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES) D2

Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)
 La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)
 Combinado (3)
 NC (99)

E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES) EE01

Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)
 Paraestatal, Organismo descentralizado (2)
 (empresa del gobierno descentralizada)
 Empresa privada (3)
 Negocio privado (4)
 Ejercicio o práctica independiente (5)
 NC (99)

F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES) FF01

Empleado u obrero (1)
 Jornalero o peón (2)
 Patrón o empresario (3)
 (contrata trabajadores)
 Profesionista independiente (4) ⇒ (PASE A H)
 Trabajador por su cuenta (5)
 (no contrata trabajadores)
 Trabajador sin pago (6)
 (negocio o predio familiar)
 NC (99)

G. Si no tiene empleo, usted es: GG01

- Ama de casa (1)
Estudiante (2) ⇒ (PASE A G_1)

- Jubilado (3)
Desempleado (4)
NS (98)
NC (99)

G_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está _____ G_1 _____ (LEER OPCIONES)?

- Muy cerca de aquí (1)
En la colonia, (2)
Fuera del municipio/de la delegación (3)
En el D.F o en el Edomex (según sea el caso) (4)

H. Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 4)

- | | | | | | |
|----------------|----------------------|-----|-------------|------|--------------------------|
| 0-1 Sal. Mín | (\$ 0 - 1,460) | (1) | NS | (98) | |
| 1-3 Sal. Mín. | (\$ 1,461 – 4,380) | (2) | NC | (99) | |
| 3-5 Sal. Mín. | (\$ 4,381 - 7,301) | (3) | | | |
| 5-7 Sal. Mín. | (\$ 7,302 – 10,221) | (4) | HH01 | | |
| 7-10 Sal. Mín. | (\$ 10,222 – 14,601) | (5) | | | <input type="checkbox"/> |
| 10-30 Sal. Mín | (\$14,602 – 43,803) | (6) | | | |
| 30-+ Sal. Mín. | (\$43,804 - +) | (7) | | | |

I ¿Tiene teléfono (LEER OPCIONES)

- | | | | |
|---------|-----------|-------------------|--------------------------|
| | Sí | No | <input type="checkbox"/> |
| En casa | (1) | (2) HH01_A | |
| Celular | (1) | (2) HH01_B | <input type="checkbox"/> |

AMAI-1.- Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cual fue el último año de estudios que terminó?

- Ninguno (1)
- Primaria incompleta (2)
- Primaria completa (3)
- Secundaria incompleta (4)
- Secundaria completa (5)
- Carrera comercial (6)
- Carrera técnica (7)
- Preparatoria incompleta (8)
- Preparatoria Completa (9)
- Licenciatura incompleta (10)
- Licenciatura completa (11)
- Maestría/Diplomado (12)
- Doctorado (13)
- NS (98)
- NC (99)

AMAI_1

AMAI-2. Dentro de su hogar, ¿cuenta con calentador de agua o boiler?

Sí (1) **AMAI_2** No (2) NC (99)

AMAI-3. Sin contar baños pero sí todas las demás habitaciones, ¿con cuántas habitaciones cuenta su hogar? Incluya por favor cocina, recámaras o áreas de estar como sala o comedor

NS (98) NC (99)

AMAI_3

AMAI-4. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los techos, paredes y lámparas, cuántos focos hay en su hogar?

NS (98) NC (99)

AMAI_4

AMAI-5. En su hogar, ¿cuántos automóviles hay, no importa que sea un taxi o un auto de alguna compañía? _____ **AMAI_5** _____

NS (98) NC (99)

AMAI-6. ¿Cuántos baños con regadera tiene dentro de su hogar?

NS (98) NC (99)

AMAI_6

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____ **HORFIN**

D3. Duración entrevista en minutos: _____ min. **DURA**

ENTREVISTADOR: OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:

Casa sola en calle normal	VIVI	(1)			
Casa sola en calle que es una cerrada		(2)			
Casa sola en calle o área resguardada por rejas, pluma de acceso o caseta de policía		(3)			
Vecindad		(4)	Indique número de viviendas	_VIVI_1	VIVI_2
Departamento en edificio con seguridad		(5)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____	_____
Departamento en edificio sin seguridad		(6)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____	_____
Casa en condominio horizontal con seguridad		(7)	Indique cantidad de viviendas	_____	_____
Casa en condominio horizontal sin seguridad		(8)	Indique cantidad de viviendas	_____	_____
Departamento en condominio		(9)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____	_____
Unidad Habitacional		(10)	Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso	_____	_____

Identifique las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:

	Sí	No	No pudo identificar
Alarma contra robo	(1)	(2)	(3) CUENTA_1
Cerraduras especiales	(1)	(2)	(3) CUENTA_2
Ventanas especiales/ barrotes/ protecciones	(1)	(2)	(3) CUENTA_3
Perro que podría detectar a un ladrón	(1)	(2)	(3) CUENTA_4
Barda alta	(1)	(2)	(3) CUENTA_5
Vigilante/portero/agente de seguridad	(1)	(2)	(3) CUENTA_6
Sistema formal de observancia de la colonia	(1)	(2)	(3) CUENTA_7
Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno	(1)	(2)	(3) CUENTA_8
Vivienda que no esta protegida por ninguna de los anteriores	(1)	(2)	(3) CUENTA_9

ENCUESTADOR LLENAR:

D1. Ciudad **CIUDAD**
 Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) **NOMBRE**

D2. Dirección del Entrevistado:
 Calle y Número **CALLE** **NUMEXT** **NUMEXT**
 Entre calle **CALLE1**
 Y calle **CALLE2**
 Colonia: **COLONIA**
 Teléfono: **TELEFONO**
 Descripción de la casa: **DESC**
 Entrevistador: **ENCUES**
 Clave: **CVEENCU**

Supervisor: **SUPER**
 Clave: **CVESUP**
 Fecha de la supervisión **FECSUP**
 (Día/mes/año)

Tipo de supervisión **TIPO**
 1 Directa
 2 Posterior
 3 Telefónica
 4 Revisión



Codificación: _____
 Fecha de la codificación _____
 (Día/mes/año)
 Capturista: _____
 Fecha de la captura _____
 (Día/mes/año)

HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL, CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.

Firma del entrevistador: _____

HOJA DE RECORDACIÓN

ENCUESTADOR: APLIQUE LAS SIGUIENTES SECCIONES (CÉDULAS) EN CASO DE QUE EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HAYAN SIDO VÍCTIMA(S) DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS (OJO: CHECAR LA HOJA DE RECORDACIÓN). POR FAVOR LLENE ESTA HOJA UNA VEZ APLICADA LA ENTREVISTA. LA UTILIDAD DE ESTA HOJA ES CONTROLAR LA CORRECTA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO.

F5. ¿Alguno de los habitantes del hogar ha sido víctima de más de un delito?

Sí (1) **F5X**
No (2)

F6. MARQUE POR FAVOR LOS DELITOS DE LOS QUE HAN SIDO VÍCTIMAS LOS HABITANTES DEL HOGAR: (ENCUESTADOR: LLENAR CON LA INFORMACIÓN DE LA HOJA DE RECORDACIÓN, NO VOLVER A PREGUNTAR AL ENTREVISTADO)

A) ROBO DE AUTOS

Sí (1) **F6A**
No (2)

¿Cuántos casos de robo de autos se registraron en el hogar? **F6A1** Número de cédulas a aplicar (SÓLO APLICAR PARA DOS CASOS DE ROBO DE AUTOS): **TOTF6A**

B) ROBO DE PARTES DE AUTOMÓVIL

Sí (1) **F6B**
No (2)

¿Cuántos casos de robo de partes se registraron en el hogar? **F6B1**

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) **TOTF6B**

C) ROBO A CASA HABITACIÓN

Sí robó o intento de robo (1) **F6C**
No (2)

¿Cuántos casos de robo a casa habitación se registraron en el hogar? **F6C1**
¿Cuántos casos de intento de robo a casa habitación se registraron en el hogar? **F6C2**

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2, YA SEA UNA DE INTENTO Y OTRA DE ROBO, DOS DE INTENTO O DOS DE ROBO) **TOTF6C**

D) CASOS DE ROBO PERSONAL

	NO	SÍ ENTREV.	SI OTRO DE LA CASA	AMBOS	NÚMERO DE CÉDULAS A APLICAR
Cartera, bolsa, maletín, mochila, un libro	1	2	3 F6D_1	4	F6D_1A
Teléfono celular	1	2	3 F6D_2	4	F6D_2A
Computadora o laptop/ palm	1	2	3 F6D_3	4	F6D_3A
Ropa, reloj, joyas	1	2	3 F6D_4	4	F6D_4A
Bicicleta o equipo de deportes	1	2	3 F6D_5	4	F6D_5A
Dinero, cheques o tarjeta de crédito	1	2	3 F6D_6	4	F6D_6A
Otro: _____	1	2	3 F6D_7	4	F6D_7A
TOTAL DE CÉDULAS A APLICAR (MÁXIMO 2 CÉDULAS PARA CADA UNO DE LOS SIETE TIPOS DE ROBO):					TOTF6D

E) CASOS DE SECUESTRO

Sí al entrevistado (1) **F6E**
 Sí otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

¿Cuántos casos de secuestro se registraron en el hogar? **F6E1** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) **TOTF6E** _____

F) AMENAZA Y AGRESIÓN FÍSICA **F6F**

Sí entrevistado (1)
 Sí, otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

¿Cuántos casos de amenaza y agresión física se registraron en el hogar? **F6F1** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) **TOTF6F** _____

G) EXTORSIÓN TELEFÓNICA

Sí entrevistado (1) **F6G**
 Sí, otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

Cuántos casos de extorsión telefónica se registraron en el hogar? **F6G1** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2): **TOTF6G** _____

H) USO DE LA FUERZA FÍSICA

Sí entrevistado	(1) F6H	<input type="checkbox"/>
Sí, otro miembro de la casa	(2)	
Ambos	(3)	
No	(4)	

Cuántos casos de uso de la fuerza física se registraron en el hogar? **F6H1**_____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2): **TOTF6H**

TOTAL DE CÉDULAS A APLICAR (SUMA DE LAS CÉDULAS DE LOS INCISOS A – H) **TOT_CED_____**

- **APLIQUE TODAS LAS CÉDULAS REGISTRADAS, TOMANDO EN CUENTA QUE:**
- **EN CASO DE QUE UNA DE LAS PERSONAS [QUE NO SEA LA ENCUESTADA] QUE VIVEN EN EL HOGAR HAYA SIDO VÍCTIMA DE**

**D) ROBO PERSONAL (CON O SIN VIOLENCIA) O
F) AMENAZAS O
H) USO DE LA FUERZA FÍSICA,**

SOLICITE QUE LLAMEN A LA VÍCTIMA PARA APLICARLE LA CÉDULA CORRESPONDIENTE. EN CASO DE QUE EL ENTREVISTADO HAYA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE ESOS DELITOS, APLICARLE LA(S) CÉDULA(S) CORRESPONDIENTE(S) DE UNA VEZ.

- **EN CASO DE A) ROBO DE VEHÍCULO, B) ROBO DE PARTES DEL AUTOMÓVIL, C) ROBO A CASA HABITACIÓN , E) SECUESTRO O G) EXTORSIÓN TELEFÓNICA, APLIQUE LA(S) CÉDULA(S) CORRESPONDIENTE(S) AL ENTREVISTADO, NO ES NECESARIO QUE LLAME A OTRA PERSONA**
- **EN CASO DE QUE UNA SOLA PERSONA HAYA SIDO VÍCTIMA DE MÁS DE UN DELITO, APLICARLE TODAS LAS CÉDULAS CORRESPONDIENTES A TODOS LOS DELITOS QUE SUFRÍÓ.**

D. ROBO CON/ SIN VIOLENCIA [DEBE CONTESTAR LA VICTIMA DEL DELITO]

Se realizó la entrevista en la primer visita: 1) Sí **D1_1** 2) No Fecha: ___/___/___ Hora inicio: ___:___ (En 24 hr.)

D1FECH1 **D1HORA1**

Se realizó la entrevista en la segunda visita: 1) Sí **D1_2** 2) No Fecha: ___/___/___ Hora inicio: ___:___ (En 24 hr.)

D1FECH2 **D1HORA2**

Resultado Final D1RES				
Rechazo total	Rechazo entrevistado	Ausente total	Ausente entrevistado	Entrevista efectiva
1	2	3	4	5

¿EN ESTE MISMO DELITO FUERON ROBADOS VARIOS OBJETOS? SI (1) NO (2) **D1OBJ**

1. Usted me mencionó hace un momento que en el período de JULIO de 2007 a la fecha, alguien le robó utilizando la fuerza o bien lo amenazó con el uso de su fuerza. Podría decirme por favor, ¿En que mes ocurrió el robo? (MOSTRAR TARJETA 3)

- Julio de 2007 (1)
- Agosto de 2007 (2) **D1P1**
- Septiembre de 2007 (3)
- Octubre de 2007 (4)
- Noviembre de 2007 (5) No recuerda (ESPONTÁNEA) (97)
- Diciembre de 2007 (6) NS (98)
- NC (99)

2.- Y dígame, ¿el robo ocurrió en un vehículo, en el transporte público, en la calle o en algún establecimiento (oficina, tienda, escuela, cine, etc.)?

- En un vehículo (1)
- En el transporte público (2) **D1P2**
- En la calle cerca de su casa (3)
- En la calle lejos de su casa (4)
- En un establecimiento (5)
- En la casa (6)
- NC (99)

3.- ¿Y dígame a que hora aproximadamente ocurrió el incidente?

- | | | | |
|---|-----|-------------|--------------------------|
| Antes de las 9 de la mañana | (1) | NS | (98) |
| Entre las 9 y las dos de la tarde | (2) | NC | (99) |
| Entre las dos y las cinco de la tarde | (3) | D1P3 | |
| Entre las cinco y las ocho de noche | (4) | | <input type="checkbox"/> |
| Después de las 8 de la noche | (5) | | |
| En la madrugada después de las 12 de la noche | (6) | | |

4.- Dígame por favor de las siguientes opciones, cómo fue el robo: ¿sin amenazarlo, con una amenaza sin arma, con una amenaza con arma, usando fuerza física o utilizando un arma?

- | | | | | | |
|-------------------------------------|------|----------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------|
| No lo amenazaron | (1) | PASE A 6 D1P4 | | 4_b.- Y dígame ¿lo lastimaron o no? | D1P4B |
| Con una amenaza sin mostrar un arma | (2) | pase a 4_b | | Sí | (1) |
| Con una amenaza mostrando un arma | (3) | pase a 4_b | | No | (2) |
| Con uso de fuerza física | (4) | pase a 4_b | | NS | (98) |
| Con uso de un arma | (5) | pase a 4_b | | NC | (99) |
| NS | (98) | pase a 6 | <input type="checkbox"/> | | |
| NC | (99) | pase a 6 | | | |

6.- Dígame por favor ¿cuántas personas participaron del robo?

- | | | |
|--------------------|------|--------------------------|
| Una | (1) | |
| Dos | (2) | D1P6 |
| Tres | (3) | |
| Entre tres y cinco | (4) | |
| Entre 5 y 7 | (5) | |
| Más de 7 | (6) | <input type="checkbox"/> |
| NS | (98) | |
| NC | (99) | |

7. Cuál es el valor aproximado de los objetos que le robaron (**ENCUESTADOR SI AL ENTREVISTADO LE RESULTA DIFÍCIL EL CÁLCULO INSISTA**): bueno aproximadamente como cuánto cree usted que le tomará reponer los objetos que le robaron)? **D1P7** NS (98) NC (99)

8. ¿Usted conocía al(los) delincuente(s) por nombre, de vista o no los conocía? (**ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN DELINCUENTE, CONTAR COMO CONOCIDO SI POR LO MENOS SE CONOCÍA A UNO DE ELLOS**)

- | | | | |
|---|------|-------------|--------------------------|
| No conocía al delincuente(s) | (1) | D1P8 | |
| (Por lo menos a uno) lo conocía de vista | (2) | | |
| (Por lo menos a uno) lo conocía de nombre | (3) | | |
| No vio al delincuente | (4) | | <input type="checkbox"/> |
| NC | (99) | | |

9. Y dígame usted estaba solo o había gente o alrededor cuando sucedieron los hechos?

- Estaba solo (1) **D1P9**
- Había otras personas alrededor mío. (2)
- NS (98)
- NC (99)

10. Dígame cuando ocurrió el robo, ¿usted o alguna otra persona llamaron a la policía o no la llamaron?

Si (1) **(pase a 10_1)** 10_1. ¿Dígame cuánto tiempo pasó entre que llamó a la policía y ésta acudió?

D1P10

- Menos de media hora (1) **D1P10_1**
- Entre media y una hora (2) **Pase a P. 11**
- Hora y media (3)
- Más de hora y media (4)
- No acudió (5) **(pase a p. 12 denuncia al MP)**
- NS (98) **(pase a p. 12 denuncia al MP)**
- NC (99) **(pase a p. 12 denuncia al MP)**

No (2) **(pase a 10_2)** 10_2. ¿Por qué no llamó a la policía? **(ENCUESTADOR, AL TERMINAR PASEA A P12. MP)**

- No lo pensé (1)
- Fue un robo menor (2)
- Porque no había un policía cerca (3)
- Porque no sirve de nada (4)
- Porque no tenía pruebas (facturas) (5)
- Otra (especificar) **D1P10_2** (6) **D2P10_2 D3P10_2 D4P10_2.... D14P10_2**
- NC (99)

NS (98) **(pasea a p12. MP)**

APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA SÓLO SI ACUDIÓ A LA POLICÍA

11. En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica a la policía en _____
(ENCUESTADOR: LEER OPCIONES) (MOSTRAR TARJETA 5)

- El trato que le dio a usted **D1P11_1** _____ NS (98) NC (99)
- La solución al problema **D1P11_2** _____ NS (98) NC (99)

APLICAR A TODOS

12. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudieron o no acudieron ante el Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar (a levantar el acta) el robo?

Si (1) **(pase a 13)**

No (2) **(pase a 12_1)** \implies 12_1. ¿Por qué no lo denunció ante en el Ministerio Público? **(ENCUESTADOR: INSISTIR)**
¿Podría decirme alguna otra razón?

D1P12

RESPUESTAS MÚLTIPLES

	Si mención	No mención	} (PASE A P. 18)
No sirve de nada	(1) D112_1	(2)	
Se pierde el tiempo	(1) D112_2	(2)	
No eran tan importante/ no se perdió nada	(1) D112_3	(2)	
Yo lo resolví personalmente	(1) D112_4	(2)	
El delincuente es conocido mío	(1) D112_5	(2)	
No pensé que fuera necesario la intervención de la policía o MP	(1) D112_6	(2)	
Mi familia lo resolvió	(1) D112_7	(2)	
No tenía pruebas	(1) D112_8	(2)	
Tuve temor a represalias de los judiciales/	(1) D112_9	(2)	
Tuve temor a represalias de los delincuentes	(1) D112_10	(2)	
No vi bien a los delincuentes	(1) D112_11	(2)	
Otra (especificar)_____	(1) D112_12	(2)	

NS (98) **(PASE A P. 18)**

NC (99) **(PASE A P. 18)**

D112_13 D212_13 D312_13 D412_13.... D1412_13

13. ¿Qué fue lo que lo animó a usted o alguien de su familia a denunciar el robo con violencia o uso de la fuerza?

(ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO LO REPORTÓ, PREGUNTE SOBRE POSIBLES RAZONES POR LAS QUE OTRA PERSONA REPORTÓ) RESPUESTA MÚLTIPLE)

	Sí mención	No mención
Porque los delitos deben de ser denunciados/casos serios	1 D1P13_1	2
Deseo que los delincuentes sean atrapados ó castigados	1 D1P13_2	2
Para evitar que vuelva a suceder	1 D1P13_3	2
Para que haya más vigilancia en la zona	1 D1P13_4	2
Por el seguro	1 D1P13_5	2
Otra (especificar)_____	1 D1P13_6	2

D1P13_7 D2P13_7 D3P13_7 D4P13_7 D14P13_7

14.- ¿Cuánto tiempo le tomó hacer la denuncia (levantar el acta) ante el Ministerio Público? (ANOTAR EN MINUTOS)

_____ **DIP14** _____ NS (98) NC (99)

MIN. ¿Y a usted que tanto le explicaron en la delegación (o Ministerio Público) acerca de los pasos a seguir mientras levantaba la denuncia? Le explicaron:

LEER OPCIONES 1 A 4

D1MIN

1) Mucho 2) Algo 3) Poco 4) Nada 98) No sabe 99) No contestó

14_1. Después que denunció el robo, ¿regresó o no regresó al Ministerio Público?

Sí (1) → 14_2. ¿Cuántas veces? _ **DIP14_2** _____ NS (98) NC (99)

No (2) →

14_3. ¿Por qué no regresó?

DIP14_1

No fue necesario (1) **DIP14_3**

No tenía tiempo (2)

No le vio el caso (3)

NS (98)

NC (99)

NS (98)

NC (99)

15. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

No encontraron al presunto responsable (1)

Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron (2) **DIP15**

Encontraron a un presunto responsable pero lo soltaron (3)

No procedía por falta de pruebas (4)

Sigue el trámite (5)

No siguió el trámite (6)

Otra (7)

No sabe (98)

No contestó (99)

16.- En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a. _____ (ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA 5)

- El trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público _____ **DIP16_1** _____ NS (98) NC (99)

- El tiempo que le tomó hacer el trámite _____ **DIP16_2** _____ NS (98) NC (99)

- La solución a la denuncia del robo / amenaza de uso de la fuerza _____ **DIP19_3** _____ NS (98) NC (99)

17. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero?

Si (1) **D1P17**
No (2)
No sabe (98)
NC (99)

18. Ahora le voy a pedir que piense en lo que ha significado o le ha perjudicado este robo y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted: Muy serio, Algo serio, Poco serio o Nada serio?

Muy serio (1) **D1P18**
Algo serio (2)
Poco serio (3)
Nada serio (4)
NS (98)
NC (99)

19.- A raíz de que ocurrió el robo con violencia o sin uso de la fuerza, usted o alguna de las personas que vive en la casa ¿ha(n) buscado o ha(n) recibido algún tipo de apoyo emocional, legal, profesional o no?

Si (1) \implies 19_1 ¿De que tipo?: emocional, legal, o de

D1P19

información y orientación profesional
Emocional (1)
Legal **D1P19_1** (2)
Información y orientación profesional (3)

Pase a P. 19_1a

19_1a. ¿Qué tanto cree usted que le ayudó, Mucho, Algo, Poco o Nada?

Mucho (1) **D1P191A**
Algo (2)
Poco (3)
Nada (4)

No (2)
NS (98)
NC (99)

20.- Dígame por favor si antes de que se lo mencionará, usted ya estaba enterado o no estaba enterado, de que en México existen algunas agencias y grupos que ayudan a las víctimas del delito con información y diferentes apoyos (emocional, legal, etc)?

Ya estaba enterado (1) **(pase a 20_1)** \implies 20_1 ¿Buscó o pensó en obtener su apoyo? **D1P20_1**

D1P20

Si pensó hacerlo (1)
Si buscó alguna agencia (2)
No lo pensó (3)

No estaba enterado (2)
NS (98)
NC (99)

21.- Ahora que usted sabe que existen este tipo de agencias o grupos de apoyo a las víctimas del delito, ¿qué tan útil cree que sería recibir sus servicios: Muy útil, Algo útil, Poco útil o Nada útil?

Muy útil	(1)	DIP21
Algo útil	(2)	
Poco útil	(3)	
Nada útil	(4)	
NS	(98)	<input type="checkbox"/>
NC	(99)	

22.- Y ¿a raíz de que usted o alguien que vive aquí fue objeto de un robo con violencia o amenaza de uso de la fuerza, modificaron o no modificaron_____ **(ENCUESTADOR: LEER OPCIONES)?**

	Si	No	NS	NC
Las medidas de seguridad cuando salen a la calle	(1) DIP22_1	(2)	(98)	(99)
Las cerraduras y sistema de seguridad de acceso a su casa	(1) DIP22_2	(2)	(98)	(99)
La forma de comunicación con sus vecinos para protegerse mutuamente	(1) DIP22_3	(2)	(98)	(99)
La organización vecinal para protegerse entre los vecinos	(1) DIP22_4	(2)	(98)	(99)
Su forma de vida (hábitos)	DIP22_5 (1) (pase a 23)	(2) (pasea 24)	(98) (pase a 24)	(99) (Pase a 24)

23.- Usted dijo que cambiaron en su forma de vida, ¿podría decirme en sus palabras que es lo más importante que modificaron? **(ENCUESTADOR REGISTRE LA PRIMERA RESPUESTA ESPONTÁNEA)**

Tomo más precauciones al salir	(1)	
Procuro cambiar mis rutas	(2)	
Cambié mis horarios	(3)	
No cargo cosas de valor	(4)	
No salgo solo (a)	(5)	
Otro (especificar)_____ DIP23	(6) D2P23 D3P23 D4P23 D5P23.... D14P23	
NS	(98)	<input type="checkbox"/>
NC	(99)	

24.- Y dígame, ¿a raíz de este hecho mejoró o empeoró_____ **(ENCUESTADOR: LEER OPCIONES)? SI CONTESTA IGUAL, PREGUNTAR SI IGUAL DE BIEN O IGUAL DE MAL.**

Mejoró / Sigue igual de bien / Sigue igual de mal / Empeoró / NS / NC

-Su confianza en el gobierno	(1) DIP24_1	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
-Su confianza de vivir en este lugar	(1) DIP24_2	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)

APLIQUE LOS SIGUIENTES SOCIOECONÓMICOS SOLAMENTE SI EL ENTREVISTADO NO ES EL QUE RESPONDIÓ EL CUESTIONARIO GENERAL

A. Sexo **D1sexo**
 Hombre (1) Mujer (2)

B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? **D1edad**

 NS/NC (99)

C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?
 Ninguno (1)
 Primaria incompleta (2) **D1GRADO**
 Primaria completa (3)
 Secundaria incompleta (4)
 Secundaria completa (5)
 Carrera comercial (6)
 Carrera técnica (7)
 Preparatoria incompleta (8)
 Preparatoria Completa (9)
 Licenciatura incompleta (10)
 Licenciatura completa (11)
 Maestría/Diplomado (12)
 Doctorado (13)
 NS (98)
 NC (99)

D. ¿Tiene Usted empleo actualmente? **D1EMP**
 Sí (1) No (2) NC (3)

ENCUESTADOR: SI NO HAY OTRO DELITO FIN DE LA ENTREVISTA, PERO SI SE DENUNCIÓ EL DELITO ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO Y SIGUE EN TRÁMITE, PREGUNTE PARA CONCLUIR:

Una parte muy importante de este estudio es dar seguimiento a la actuación de las autoridades encargadas de perseguir el delito por lo que es muy importante la colaboración de quienes fueron víctimas de la delincuencia. Dígame por favor si usted acepta que en un futuro próximo lo busquemos telefónicamente para saber que pasó con la acción de la policía y del Ministerio público con relación al robo o robo con violencia del que usted fue víctima

1) Sí **D1P25** 2) No ¿Podría darme su teléfono para hacer una cita? _____ **D1TELE**

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____ Duración de la aplicación de la cédula (entrevista a la víctima) en minutos: _____ min.
D1HORA3 **D1MINU**