

ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS (OJO: CHECAR LA HOJA DE RECORDACIÓN), EXPLIQUE QUE HARÁ LOS SOCIOECONÓMICOS Y QUE LEVANTARA OTRA(S) CEDULA(S)

PREGUNTAR A TODOS - DATOS SOCIOECONÓMICOS:

A. Sexo (ENCUESTADOR ANOTE SIN PREGUNTAR)

Hombre (1) **AA01** Mujer (2)

B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? (YA SE PREGUNTÓ AL INICIO – TRANSCRIBIR LA INFORMACIÓN)

_____ **BB01**
NS (98) NC (99)

B_a. Estado civil

B_A

Soltero(a) (1) Casado (a) (2) Divorciado(a) (3) Unión Libre (4) Separado (a) (5) Viudo(a) (6)

C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?

Ninguno (1)
Primaria incompleta (2)
Primaria completa (3) **CC01**
Secundaria incompleta (4)
Secundaria completa (5)
Carrera comercial (6)
Carrera técnica (7)
Preparatoria incompleta (8)
Preparatoria Completa (9)
Licenciatura incompleta (10)
Licenciatura completa (11)
Maestría/Diplomado (12)
Doctorado (13)
NS (98)
NC (99)

D. ¿Tiene Usted empleo actualmente? **DD01**
 Sí (1) (PASE A D.1) No (2) (PASE A G) NC (99) (PASE A G)

D.1 Su empleo está: (LEA OPCIONES) D1
 Muy cerca de aquí (1)
 En la misma colonia (2)
 Fuera del municipio/de la delegación donde habita, pero en el mismo estado (3)
 En el D.F, si es que vive en el EDOMEX (4)
 En el Edomex, si es que vive en el DF (5)
 En el campo (zona rural) (6)
 NC (99)

D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES) D2

Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)
 La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)
 Combinado (3)
 NC (99)

E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES) EE01

Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)
 Paraestatal, Organismo descentralizado (2)
 (empresa del gobierno descentralizada)
 Empresa privada (3)
 Negocio privado (4)
 Ejercicio o práctica independiente (5)
 NC (99)

F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES) FF01

Empleado u obrero (1)
 Jornalero o peón (2)
 Patrón o empresario (3)
 (contrata trabajadores)
 Profesionista independiente (4) ⇒ (PASE A H)
 Trabajador por su cuenta (5)
 (no contrata trabajadores)
 Trabajador sin pago (6)
 (negocio o predio familiar)
 NC (99)

G. Si no tiene empleo, usted es: GG01

Ama de casa (1)
Estudiante (2) ⇒ (PASE A G_1)

Jubilado (3)
Desempleado (4)
NS (98)
NC (99)

G_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está G_1 (LEER OPCIONES)?

Muy cerca de aquí (1)
En la colonia, (2)
Fuera del municipio/de la delegación (3)
En el D.F o en el Edomex (según sea el caso) (4)

H. Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 4)

0-1 Sal. Mín	(\$ 0 - 1,460)	(1)	NS	(98)
1-3 Sal. Mín.	(\$ 1,461 - 4,380)	(2)	NC	(99)
3-5 Sal. Mín.	(\$ 4,381 - 7,301)	(3)		
5-7 Sal. Mín.	(\$ 7,302 - 10,221)	(4)	HH01	
7-10 Sal. Mín.	(\$ 10,222 - 14,601)	(5)		<input type="checkbox"/>
10-30 Sal. Mín	(\$14,602 - 43,803)	(6)		
30-+ Sal. Mín.	(\$43,804 - +)	(7)		

I ¿Tiene teléfono (LEER OPCIONES)

	Sí	No	<input type="checkbox"/>
En casa	(1)	(2) II01_A	
Celular	(1)	(2) II01_B	<input type="checkbox"/>

AMAI-1.- Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cual fue el último año de estudios que terminó?

- Ninguno (1)
- Primaria incompleta (2)
- Primaria completa (3)
- Secundaria incompleta (4)
- Secundaria completa (5)
- Carrera comercial (6)
- Carrera técnica (7)
- Preparatoria incompleta (8)
- Preparatoria Completa (9)
- Licenciatura incompleta (10)
- Licenciatura completa (11)
- Maestría/Diplomado (12)
- Doctorado (13)
- NS (98)
- NC (99)

AMAI_1

AMAI-2. Dentro de su hogar, ¿cuenta con calentador de agua o boiler?

Sí (1) **AMAI_2** No (2) NC (99)

AMAI-3. Sin contar baños pero sí todas las demás habitaciones, ¿con cuántas habitaciones cuenta su hogar? Incluya por favor cocina, recámaras o áreas de estar como sala o comedor

NS (98) NC (99) **AMAI_3**

AMAI-4. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los techos, paredes y lámparas, cuántos focos hay en su hogar?

NS (98) NC (99)

AMAI_4

AMAI-5. En su hogar, ¿cuántos automóviles hay, no importa que sea un taxi o un auto de alguna compañía? _____ **AMAI_5** _____

NS (98) NC (99)

AMAI-6. ¿Cuántos baños con regadera tiene dentro de su hogar?

NS (98) NC (99) **AMAI_6**

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____ **HORFIN**

D3. Duración entrevista en minutos: _____min.**DURA**

ENTREVISTADOR: OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:

Casa sola en calle normal	VIVI	(1)			
Casa sola en calle que es una cerrada		(2)			
Casa sola en calle o área resguardada por rejas, pluma de acceso o caseta de policía		(3)			
Vecindad		(4)	Indique número de viviendas	_VIVI_1	VIVI_2
Departamento en edificio con seguridad		(5)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____	_____
Departamento en edificio sin seguridad		(6)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____	_____
Casa en condominio horizontal con seguridad		(7)	Indique cantidad de viviendas	_____	_____
Casa en condominio horizontal sin seguridad		(8)	Indique cantidad de viviendas	_____	_____
Departamento en condominio		(9)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____	_____
Unidad Habitacional		(10)	Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso	_____	_____

Identifique las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:

	Sí	No	No pudo identificar
Alarma contra robo	(1)	(2)	(3) CUENTA_1
Cerraduras especiales	(1)	(2)	(3) CUENTA_2
Ventanas especiales/ barrotes/ protecciones	(1)	(2)	(3) CUENTA_3
Perro que podría detectar a un ladrón	(1)	(2)	(3) CUENTA_4
Barda alta	(1)	(2)	(3) CUENTA_5
Vigilante/portero/agente de seguridad	(1)	(2)	(3) CUENTA_6
Sistema formal de observancia de la colonia	(1)	(2)	(3) CUENTA_7
Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno	(1)	(2)	(3) CUENTA_8
Vivienda que no esta protegida por ninguna de los anteriores	(1)	(2)	(3) CUENTA_9

ENCUESTADOR LLENAR:

D1. Ciudad **CIUDAD**
 Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) **NOMBRE**

D2. Dirección del Entrevistado:
 Calle y Número **CALLE** **NUMEXT** **NUMEXT**
 Entre calle **CALLE1**
 Y calle **CALLE2**
 Colonia: **COLONIA**
 Teléfono: **TELEFONO**
 Descripción de la casa: **DESC**
 Entrevistador: **ENCUES**
 Clave: **CVEENCU**

Supervisor: **SUPER**
 Clave: **CVESUP**
 Fecha de la supervisión **FECSUP**
 (Día/mes/año)

Tipo de supervisión **TIPO**
 1 Directa
 2 Posterior
 3 Telefónica
 4 Revisión



Codificación: _____
 Fecha de la codificación **(Día/mes/año)**
 Capturista: _____
 Fecha de la captura **(Día/mes/año)**

HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL, CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.

Firma del entrevistador: _____

HOJA DE RECORDACIÓN

ENCUESTADOR: APLIQUE LAS SIGUIENTES SECCIONES (CÉDULAS) EN CASO DE QUE EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HAYAN SIDO VÍCTIMA(S) DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS (OJO: CHECAR LA HOJA DE RECORDACIÓN). POR FAVOR LLENE ESTA HOJA UNA VEZ APLICADA LA ENTREVISTA. LA UTILIDAD DE ESTA HOJA ES CONTROLAR LA CORRECTA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO.

F5. ¿Alguno de los habitantes del hogar ha sido víctima de más de un delito?

Sí (1) **F5X**
No (2)

F6. MARQUE POR FAVOR LOS DELITOS DE LOS QUE HAN SIDO VÍCTIMAS LOS HABITANTES DEL HOGAR: (ENCUESTADOR: LLENAR CON LA INFORMACIÓN DE LA HOJA DE RECORDACIÓN, NO VOLVER A PREGUNTAR AL ENTREVISTADO)

A) ROBO DE AUTOS

Sí (1) **F6A**
No (2)

¿Cuántos casos de robo de autos se registraron en el hogar? **F6A1** Número de cédulas a aplicar (SÓLO APLICAR PARA DOS CASOS DE ROBO DE AUTOS): **TOTF6A**

B) ROBO DE PARTES DE AUTOMÓVIL

Sí (1) **F6B**
No (2)

¿Cuántos casos de robo de partes se registraron en el hogar? **F6B1**

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) **TOTF6B**

C) ROBO A CASA HABITACIÓN

Sí robó o intento de robo (1) **F6C**
No (2)

¿Cuántos casos de robo a casa habitación se registraron en el hogar? **F6C1**
¿Cuántos casos de intento de robo a casa habitación se registraron en el hogar? **F6C2**

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2, YA SEA UNA DE INTENTO Y OTRA DE ROBO, DOS DE INTENTO O DOS DE ROBO) **TOTF6C**

D) CASOS DE ROBO PERSONAL

	NO	SÍ ENTREV.	SI OTRO DE LA CASA	AMBOS	NÚMERO DE CÉDULAS A APLICAR
Cartera, bolsa, maletín, mochila, un libro	1	2	3 F6D_1	4	F6D_1A
Teléfono celular	1	2	3 F6D_2	4	F6D_2A
Computadora o laptop/ palm	1	2	3 F6D_3	4	F6D_3A
Ropa, reloj, joyas	1	2	3 F6D_4	4	F6D_4A
Bicicleta o equipo de deportes	1	2	3 F6D_5	4	F6D_5A
Dinero, cheques o tarjeta de crédito	1	2	3 F6D_6	4	F6D_6A
Otro: _____	1	2	3 F6D_7	4	F6D_7A
TOTAL DE CÉDULAS A APLICAR (MÁXIMO 2 CÉDULAS PARA CADA UNO DE LOS SIETE TIPOS DE ROBO):					TOTF6D

E) CASOS DE SECUESTRO

Sí al entrevistado (1) **F6E**
 Sí otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

¿Cuántos casos de secuestro se registraron en el hogar? **F6E1** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) **TOTF6E** _____

F) AMENAZA Y AGRESIÓN FÍSICA **F6F**

Sí entrevistado (1)
 Sí, otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

¿Cuántos casos de amenaza y agresión física se registraron en el hogar? **F6F1** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) **TOTF6F** _____

G) EXTORSIÓN TELEFÓNICA

Sí entrevistado (1) **F6G**
 Sí, otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

Cuántos casos de extorsión telefónica se registraron en el hogar? **F6G1** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2): **TOTF6G** _____

H) USO DE LA FUERZA FÍSICA

Sí entrevistado	(1) F6H	<input type="checkbox"/>
Sí, otro miembro de la casa	(2)	
Ambos	(3)	
No	(4)	

Cuántos casos de uso de la fuerza física se registraron en el hogar? **F6H1** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2): **TOTF6H**

TOTAL DE CÉDULAS A APLICAR (SUMA DE LAS CÉDULAS DE LOS INCISOS A – H) **TOT_CED _____**

- **APLIQUE TODAS LAS CÉDULAS REGISTRADAS, TOMANDO EN CUENTA QUE:**
- **EN CASO DE QUE UNA DE LAS PERSONAS [QUE NO SEA LA ENCUESTADA] QUE VIVEN EN EL HOGAR HAYA SIDO VÍCTIMA DE**

**D) ROBO PERSONAL (CON O SIN VIOLENCIA) O
F) AMENAZAS O
H) USO DE LA FUERZA FÍSICA,**

SOLICITE QUE LLAMEN A LA VÍCTIMA PARA APLICARLE LA CÉDULA CORRESPONDIENTE. EN CASO DE QUE EL ENTREVISTADO HAYA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE ESOS DELITOS, APLICARLE LA(S) CÉDULA(S) CORRESPONDIENTE(S) DE UNA VEZ.

- **EN CASO DE A) ROBO DE VEHÍCULO, B) ROBO DE PARTES DEL AUTOMÓVIL, C) ROBO A CASA HABITACIÓN , E) SECUESTRO O G) EXTORSIÓN TELEFÓNICA, APLIQUE LA(S) CÉDULA(S) CORRESPONDIENTE(S) AL ENTREVISTADO, NO ES NECESARIO QUE LLAME A OTRA PERSONA**
- **EN CASO DE QUE UNA SOLA PERSONA HAYA SIDO VÍCTIMA DE MÁS DE UN DELITO, APLICARLE TODAS LAS CÉDULAS CORRESPONDIENTES A TODOS LOS DELITOS QUE SUFRÍÓ.**

--	--	--	--	--

E. SECUESTRO [EL ENTREVISTADO PUEDE CONTESTAR SOBRE UN DELITO QUE OCURRIÓ A OTRO]

Se realizó la entrevista en la primer visita: 1) Sí **EF1a** 2) No Fecha: ____/____/____ Hora inicio: ____:____(En 24 hr.)
 EF1b EF1c

Se realizó la entrevista en la segunda visita: 1) Sí **EF2A** 2) No Fecha: ____/____/____ Hora inicio: ____:____(En 24 hr.)
 EF2b EF2c

RESUL		Resultado Final		
Rechazo total	Rechazo entrevistado	Ausente total	Ausente entrevistado	Entrevista efectiva
1	2	3	4	5

1. Usted me mencionó al inicio de esta entrevista que en el período de JULIO de 2007 a la fecha, usted o alguien que vive aquí fue objeto de un secuestro. ¿En qué mes ocurrió el secuestro? (**MOSTRAR TARJETA 3**)

- Julio de 2007 (1)
- Agosto de 2007 (2) **E1**
- Septiembre de 2007 (3)
- Octubre de 2007 (4)
- Noviembre de 2007 (5) No recuerda (**ESPONTÁNEA**) (97)
- Diciembre de 2007 (6) NS (98)
- NC (99)

2.- Y dígame, ¿el secuestro ocurrió en un vehículo particular, taxi, en el transporte público, en la calle o en algún establecimiento (oficina, tienda, escuela, cine, etc.)?

- En un vehículo particular (1) **E2**
- Taxi (2)
- En el transporte público (3)
- En la calle (4)
- En un establecimiento (5)
- Otro (especificar) **E2a** **XE2a** (6)
- NS (98) NC (99)

3.- Y dígame ¿a qué hora aproximadamente ocurrió el incidente?

- | | | | | | |
|---------------------------------------|-----|-----------|---|------|--------------------------|
| Antes de las 9 de la mañana | (1) | | En la madrugada después de las 12 de la noche | (6) | <input type="checkbox"/> |
| Entre las 9 y las dos de la tarde | (2) | E3 | NS | (98) | |
| Entre las dos y las cinco de la tarde | (3) | | NC | (99) | |
| Entre las cinco y las ocho de noche | (4) | | | | |
| Después de las 8 de la noche | (5) | | | | |

4- Este secuestro le ocurrió a usted o a otra de las personas que viven aquí?

- | | | | | | |
|-----------------|------|---------------|---|------------------------------------|--------------------------|
| Al entrevistado | (1) | | | | <input type="checkbox"/> |
| A otra persona | (2) | 4_1 ¿a quién? | ⇒ | ___ E4_1 XE4_1 _____ | |
| Ambas | (3) | E4 | | NS (98) NC (99) | |
| NS | (98) | | | | |
| NC | (99) | | | | |

5 Y dígame usted o la persona a la que secuestraron estaba sola o había gente alrededor cuando sucedieron los hechos?

- | | | | |
|----------------------------------|------|-----------|--------------------------|
| Estaba sola | (1) | E5 | |
| Había otras personas alrededor . | (2) | | <input type="checkbox"/> |
| NS | (98) | | |
| NC | (99) | | |

6. Dígame por favor qué fue lo que pasó, lo retuvieron contra su voluntad por una horas (lo que ahora se llama secuestro exprés) o lo retuvieron por más tiempo?

- | | | | | | |
|----------------------------------|-----|--------------------------|---|-----------------|--------------------------|
| Por una horas (secuestro exprés) | (1) | <input type="checkbox"/> | 6_1 Usted o la persona secuestrada, ¿cuanto tiempo estuvo privada de la libertad? | | <input type="checkbox"/> |
| | | | ___ E6_1 XE6_1 _____ | NS (98) NC (99) | |
| Por mas tiempo | (2) | <input type="checkbox"/> | 6_2 Usted o la persona secuestrada, ¿cuántos días estuvo privada de la libertad? | | <input type="checkbox"/> |
| | | | ___ E6_2 XE6_2 _____ | NS (98) NC (99) | |
| NC | (3) | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> |

7. Y dígame con lo que usted sabe que pasó, los secuestradores ¿buscaban dinero o presionaron para obtener otra cosa?

- | | | | | | |
|-----------|------|--|------------------------------------|---------|--------------------------|
| | | E7 | | | |
| Dinero | (1) | ⇒ 7_1. ¿Aproximadamente cuánto pidieron? | ___ E7_1 XE7_1 _____ | NC (99) | <input type="checkbox"/> |
| Otra cosa | (2) | ⇒ 7_2 . ¿Qué buscaban? | ___ E7_2 XE7_2 _____ | NC (99) | <input type="checkbox"/> |
| NC | (99) | | | | |

8 ¿Usted o alguna de las personas que viven en la casa estaban en el momento en que ocurrió el secuestro o no? (**ENCUESTADOR: SI EL RESPONDENTE NO ESTABA PRESENTE, PERO TIENE INFORMACIÓN CONTINÚE CON P8_1**)

- | | | | | |
|-----------|-----|---------------------|---|--|
| Si | (1) | (pase a 8_1) | 8_1. ¿Los delincuentes amenazaron a la víctima de alguna forma o no? | |
| | | | Si (1) (pase a 8_1a) E8_1 | 8_1a. ¿Cómo? Encuestador lea: verbalmente/abusando de su fuerza o con algún arma como pistola o cuchillo? |
| E8 | | | | -Con fuerza física E8_1a (1)⇒ : E8_1a_1 |
| | | | | -Con un arma pistola (2)⇒ 8_1a_1. - ¿Y lastimaron físicamente o no |

No (2)
 NS (98)
 NC (99)

No (2)
 NC (3)

-Con cuchillo o punzo cortante (3) lastimaron físicamente a la víctima?
 -Otro (especificar) (4) Sí (1)
 NC **E8_1aa XE8_1aa** (99) No (2)
 NC (99)

9. ¿Dígame cuántas personas vio usted o sabe que participaron en el secuestro?

Una (1) Dos (2) Entre tres y cinco (3)
 Más de seis (4) **E9** NS (98) NC (99)

10. ¿Usted/el secuestrado conocía al(los) delincuente(s) por nombre, de vista o no los conocía?

(ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN DELINCUENTE, CONTAR COMO CONOCIDO SI POR LO MENOS SE CONOCÍA A UNO DE ELLOS)

No conocía al delincuente(s) **E10** (1)
 (Por lo menos a uno) lo conocía de vista (2) **pase a 10_1**
 (Por lo menos a uno) lo conocía de nombre (3) **pase a 10_1**
 No vió al delincuente (4)
 NC (99)

10.1 Dígame ¿se trataba de algún conocido cercano, amistad, familiar o no?

Si Conocido (1) **E10_1**
 Si Amistad (2)
 Si Familiar (3) 10_1_1 ¿Qué familiar?
 No (4) Pareja (1)
 NS (98) Pariente cercano (hijos, padres) (2)
 NC (99) Pariente lejano (primos, tíos, abuelos) (3)
 NC **E10_1_1** (99)

11. Y dígame los delincuentes **ENCUESTADOR LEA 1 A 4**

Sí obtuvieron el dinero o lo que buscaban y liberaron a la víctima (1)
 Sí obtuvieron el dinero o lo que buscaban y no liberaron a la víctima, (2)
 No obtuvieron dinero o lo que buscaban y liberaron a la víctima (3)
 No obtuvieron el dinero o lo que buscaban ni liberaron a la víctima (4)
 NS (98)
 NC **E11** (99)

12. Dígame, cuando ocurrió la privación de la libertad ¿usted o alguna otra persona llamó a la policía o a otra autoridad como la Agencia Federal de Investigación o no lo hicieron?

Si (1) (pase a 12_1a) **12_1a.** ¿Cuál? **E12_1a**
 A la Policía (1) (pase a 12_1b) **12_1b.** Y, ¿llamó en las primeras horas, al enterarse o días después?
E12 A la AFI (2) (pase a 12_1b) En las primeras horas (1)
 Otro (esp.) (3) **E12_1aa** Días después **E12_1b** (2)
 NC (99) **XE12_1aa** NC (99)

No (2) (pase a 12_2) **12_2.** ¿Por qué no llamaron a la policía o a otra autoridad? (**ENCUESTADOR, PASEA A P 15 DENUNCIA AL MP**)
 Lo pensé después (1)
 Por miedo de represalias de los secuestradores (2)
 No tenía los datos suficientes (3) **E12_2**
 No sirve de nada (4)
 No había ninguna patrulla o policía cerca (5)
 Le llamé al seguro (6)
 Ha complicidad entre ladrones y policías (7)
 NC (99)
 NS (99) (**pasea a p15, denuncia al MP**)

APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA SÓLO SI ACUDIÓ A LA POLICÍA O AFI

13. ¿Dígame cuánto tiempo pasó entre que llamó a la policía o la AFI y ésta acudió a su casa?

Menos de media hora (1)
 Entre media y una hora (2) **E13**
 Hora y media (3)
 Más de hora y media (4)
 No acudió (5) (**pase a p15 denuncia al MP**)
 NS (98) (**pase a p15 denuncia al MP**)
 NC (99) (**pase a p15 denuncia al MP**)

APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA SÓLO SI ACUDIÓ A LA POLICÍA O AFI

14. En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted a la policía o la AFI en _____
 (**ENCUESTADOR: LEA OPCIONES**)? (**MOSTRAR TARJETA 5**)

- El trato que le dio a usted y a su familia **E14a** _____ NS (98) NC (99)
 - La solución al problema **E14B** _____ NS (98) NC (99)

PREGUNTAR A TODOS

15. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudió (eron) ante el Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar el secuestro (a levantar el acta) o no acudieron? **E15**

Si (1) (pase a 16)

No (2) (pase a 15_1)

15_1. ¿Por qué no denunció el secuestro ante en el Ministerio Público? **RESPUESTA ESPONTANEA**
(ENCUESTADOR, AL TERMINAR PASE A P22) (INSISTIR)

	Si mención	No mención	
No sirve de nada	(1) E15_1	(2)	}
Se pierde el tiempo	(1) E15_2	(2)	
No eran tan importante/ no se perdió nada	(1) E15_3	(2)	
Yo lo resolví personalmente	(1) E15_4	(2)	
El delincuente es conocido mío	(1) E15_5	(2)	
No pensé que fuera necesario la intervención de la policía o del MP	(1) E15_6	(2)	
Pedí auxilio a mis vecinos/ reporté a otras autoridades			
Mi familia lo resolvió	(1) E15_7	(2)	
No tenía pruebas	(1) E15_8	(2)	
Tuve temor a represalias de los judiciales/	(1) E15_9	(2)	
Tuve temor a represalias de los delincuentes	(1) E15_10	(2)	
Por complicidad entre los agentes del MP y secuestradores	(1) E15_11	(2)	
Otra (especificar)_____ E15_13a XE15_13a ___	(1) E15_12	(2)	PASE A P22

NS (98) (pase P22)

NC (99) (pase P22)

16. ¿Qué fue lo que lo animó a usted o alguien de su familia a denunciar el secuestro?

(ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO LO REPORTÓ, PREGUNTE SOBRE POSIBLES RAZONES POR LAS QUE OTRA PERSONA REPORTÓ)

	Si mención	No mención
Para lograr liberar al secuestrado	(1) E16_1	(2)
Porque los delitos deben de ser denunciados/casos serios	(1) E16_2	(2)
Por el deseo que el secuestrador sea atrapado ó castigado	(1) E16_3	(2)
Para evitar que vuelva a suceder	(1) E16_4	(2)
Otra razón:_____ E16_5a _____ E16_5a _____	(1) E16_5	(2)

17- ¿Cuánto tiempo le tomó hacer la denuncia (levantar el acta) ante el Ministerio Público? (ANOTAR EN MINUTOS)

_____ **E17** _____
NS (98) NC (99)

MIN. ¿Y a usted que tanto le explicaron en la delegación (o Ministerio Público) acerca de los pasos a seguir mientras levantaba la denuncia? Le explicaron:

LEER OPCIONES 1 A 4

EMINN

1) Mucho 2) Algo 3) Poco 4) Nada 98) No sabe 99) No contestó

18. Después que denunció el secuestro, ¿regresó o no regresó al Ministerio Público?

Sí (1) → 18_1.- ¿Cuántas veces? ___ **E18_1** ___ NS (98) NC (99)

No (2) → 18_2.- ¿Por qué no regresó?

No fue necesario (1) **E18_2**

No tenía tiempo (2)

No le vio el caso (3)

Ns (98)

Nc (99)

NC (99)

19. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

No encontraron al presunto responsable (1)

Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron (2) **E19**

Encontraron a un presunto responsable y lo soltaron (3)

No procedió por falta de pruebas (4)

Sigue el trámite (5)

No seguí el trámite (6)

Otra **E19a XE19a** (7)

NS (98)

NC (99)

20.- En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a _____ (ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA 5)?

- el trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público ___ **E20_1** ___ NS (98) NC (99)

- el tiempo que le tomó hacer el trámite ___ **E20_2** ___ NS (98) NC (99)

- la solución a la denuncia del secuestro ___ **E20_3** ___ NS (98) NC (99)

- la recuperación de los bienes pagados a los secuestradores ___ **E20_4** ___ NS (98) NC (99)

21. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero?

Si (1) **E21**
No (2)
No sabe (98)
NC (99)

22. Ahora le voy a pedir que piense en lo que ha significado o le ha perjudicado a usted/al secuestrado este secuestro y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted/para el secuestrado: Muy serio, Algo serio, Poco serio o Nada serio?

Muy serio (1) NS (98)
Algo serio (2) NC (99)
Poco serio (3) **E22**
Nada serio (4)

23.- A raíz del secuestro, Usted o alguna de las personas que viven en la casa ha(n) buscado o ha(n) recibido algún tipo de apoyo emocional, legal, profesional o no han buscado o recibido ese tipo de apoyo?

Si (1) 23_1 ¿De que tipo?, **Encuestador lea:** emocional, legal, o de información y orientación profesional
E23 Emocional **E23_1** (1) (pase a 23_1a.)
Legal (2) (pase a 23_1a.)
Información y orientación profesional (3) (pase a 23_1a.)
NC (99)

23_1a. ¿Qué tanto cree usted que le ayudó, mucho, algo, poco o nada?
Mucho (1) **E23_1a**
Algo (2)
Poco (3)
Nada (4)
NC (99)

No (2)
NC (99)

24.- Dígame por favor si antes de que se lo mencionará, usted ya estaba enterado o no estaba enterado, de que en México existen algunas agencias y grupos que ayudan a las víctimas del delito con información y diferentes apoyos (emocional, legal, etc).

Ya estaba enterado (1) (pase a 24_1) P24_1¿Buscó o pensó en obtener su apoyo? **E24_1**
E24 Si pensó hacerlo (1)
Si buscó alguna agencia (2)
No lo pensó (3)

No estaba enterado (2)
NS (98)
NC (99)

25.- Ahora que usted sabe que existen este tipo de agencias o grupos de apoyo a las víctimas del delito, ¿qué tan útil cree que sería recibir sus servicios: Muy útil, Algo útil, Poco útil o Nada útil?

Muy útil	(1)	E25
Algo útil	(2)	
Poco útil	(3)	
Nada útil	(4)	
NS	(98)	<input type="checkbox"/>
NC	(99)	<input type="checkbox"/>

26.- Por último dígame si ¿a raíz de la privación ilegal de la libertad a usted o alguien más que vive en esta casa, ¿modificaron o no modificaron _____ (ENCUESTADOR: LEER OPCIONES)?

	Si	No	NS	NC
Las medidas de seguridad cuando salen a la calle	(1) E26_1	(2)	(98)	(99)
Las cerraduras y sistema de seguridad de acceso a su casa	(1) E26_2	(2)	(98)	(99)
La forma de comunicación con sus vecinos para protegerse mutuamente	(1) E26_3	(2)	(98)	(99)
La organización vecinal para protegerse entre los vecinos	(1) E26_4	(2)	(98)	(99)
Su forma de vida (hábitos)	E26_5	(1) (Pase a 27) (2) (pase a 28)	(98) (pase a 28)	(99) (pase a 28)

27.- Usted dijo que cambiaron en su forma de vida, ¿podría decirme en sus palabras que es lo más importante que modificaron? (ENCUESTADOR REGISTRE LA PRIMERA RESPUESTA ESPONTÁNEA)

Tomo más precauciones al salir	(1)	
Procuro cambiar mis rutas	(2)	E27
Cambié mis horarios	(3)	
No cargo cosas de valor	(4)	
No salgo solo (a)	(5)	
Otro (especificar)	(6)	E27A XE27A
NS	(98)	<input type="checkbox"/>
NC	(99)	<input type="checkbox"/>

28.- ¿Y dígame mejoró o empeoró _____ (ENCUESTADOR: LEER OPCIONES)? SI CONTESTA IGUAL, PREGUNTE SI IGUAL DE BIEN O IGUAL DE MAL

	Mejóro	Sigue igual de bien	Sigue igual de mal	Empeoró	NS	NC
-Su confianza en el gobierno	(1) E28_1	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
-Su confianza de vivir en este lugar	(1) E28_2	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)

ENCUESTADOR: SI NO HAY OTRO DELITO FIN DE LA ENTREVISTA, PERO SI SE DENUNCIÓ EL DELITO ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO Y SIGUE EN TRÁMITE, PREGUNTE PARA CONCLUIR:

Una parte muy importante de este estudio es dar seguimiento a la actuación de las autoridades encargadas de perseguir el delito por lo que es muy importante la colaboración de quiénes fueron víctimas de la delincuencia. Dígame por favor si usted acepta que en un futuro próximo lo busquemos telefónicamente para saber que pasó con la acción de la policía y del Ministerio público con relación al secuestro del que usted o la persona que vive aquí fue víctima

1) Si **EEa** 2) No ¿Podría darme su teléfono para hacer una cita? _____ **EEb** _____

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____ Duración de la aplicación de la cédula (entrevista a la víctima) en minutos: _____ min.
EEc **EEd**