

ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS (OJO: CHECAR LA HOJA DE RECORDACIÓN), EXPLIQUE QUE HARÁ LOS SOCIOECONÓMICOS Y QUE LEVANTARA OTRA(S) CEDULA(S)

PREGUNTAR A TODOS - DATOS SOCIOECONÓMICOS:

A. Sexo (ENCUESTADOR ANOTE SIN PREGUNTAR)

Hombre (1) **AA01** Mujer (2)

B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? (YA SE PREGUNTÓ AL INICIO – TRANSCRIBIR LA INFORMACIÓN)

_____ **BB01**
NS (98) NC (99)

B_a. Estado civil

B_A

Soltero(a) (1) Casado (a) (2) Divorciado(a) (3) Unión Libre (4) Separado (a) (5) Viudo(a) (6)

C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?

Ninguno (1)
Primaria incompleta (2)
Primaria completa (3) **CC01**
Secundaria incompleta (4)
Secundaria completa (5)
Carrera comercial (6)
Carrera técnica (7)
Preparatoria incompleta (8)
Preparatoria Completa (9)
Licenciatura incompleta (10)
Licenciatura completa (11)
Maestría/Diplomado (12)
Doctorado (13)
NS (98)
NC (99)

D. ¿Tiene Usted empleo actualmente? **DD01**
 Sí (1) (PASE A D.1) No (2) (PASE A G) NC (99) (PASE A G)

D.1 Su empleo está: (LEA OPCIONES) D1
 Muy cerca de aquí (1)
 En la misma colonia (2)
 Fuera del municipio/de la delegación donde habita, pero en el mismo estado (3)
 En el D.F, si es que vive en el EDOMEX (4)
 En el Edomex, si es que vive en el DF (5)
 En el campo (zona rural) (6)
 NC (99)

D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES) D2

Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)
 La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)
 Combinado (3)
 NC (99)

E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES) EE01

Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)
 Paraestatal, Organismo descentralizado (2)
 (empresa del gobierno descentralizada)
 Empresa privada (3)
 Negocio privado (4)
 Ejercicio o práctica independiente (5)
 NC (99)

F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES) FF01

Empleado u obrero (1)
 Jornalero o peón (2)
 Patrón o empresario (3)
 (contrata trabajadores)
 Profesionista independiente (4) ⇒ (PASE A H)
 Trabajador por su cuenta (5)
 (no contrata trabajadores)
 Trabajador sin pago (6)
 (negocio o predio familiar)
 NC (99)

G. Si no tiene empleo, usted es: GG01

Ama de casa (1)
Estudiante (2) ⇒ (PASE A G_1)

Jubilado (3)
Desempleado (4)
NS (98)
NC (99)

G_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está _____ G_1 _____ (LEER OPCIONES)?

Muy cerca de aquí (1)
En la colonia, (2)
Fuera del municipio/de la delegación (3)
En el D.F o en el Edomex (según sea el caso) (4)

H. Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 4)

0-1 Sal. Mín	(\$ 0 - 1,460)	(1)	NS	(98)	
1-3 Sal. Mín.	(\$ 1,461 - 4,380)	(2)	NC	(99)	
3-5 Sal. Mín.	(\$ 4,381 - 7,301)	(3)			
5-7 Sal. Mín.	(\$ 7,302 - 10,221)	(4)	HH01		
7-10 Sal. Mín.	(\$ 10,222 - 14,601)	(5)			<input type="checkbox"/>
10-30 Sal. Mín	(\$14,602 - 43,803)	(6)			
30-+ Sal. Mín.	(\$43,804 - +)	(7)			

I ¿Tiene teléfono (LEER OPCIONES)

	Sí	No	<input type="checkbox"/>
En casa	(1)	(2) II01_A	
Celular	(1)	(2) II01_B	<input type="checkbox"/>

AMAI-1.- Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cual fue el último año de estudios que terminó?

- Ninguno (1)
- Primaria incompleta (2)
- Primaria completa (3)
- Secundaria incompleta (4)
- Secundaria completa (5)
- Carrera comercial (6)
- Carrera técnica (7)
- Preparatoria incompleta (8)
- Preparatoria Completa (9)
- Licenciatura incompleta (10)
- Licenciatura completa (11)
- Maestría/Diplomado (12)
- Doctorado (13)
- NS (98)
- NC (99)

AMAI_1

AMAI-2. Dentro de su hogar, ¿cuenta con calentador de agua o boiler?

Sí (1) **AMAI_2** No (2) NC (99)

AMAI-3. Sin contar baños pero sí todas las demás habitaciones, ¿con cuántas habitaciones cuenta su hogar? Incluya por favor cocina, recámaras o áreas de estar como sala o comedor

_____ **AMAI_3**
NS (98) NC (99)

AMAI-4. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los techos, paredes y lámparas, cuántos focos hay en su hogar?

_____ **AMAI_4**
NS (98) NC (99)

AMAI-5. En su hogar, ¿cuántos automóviles hay, no importa que sea un taxi o un auto de alguna compañía? _____ **AMAI_5** _____
NS (98) NC (99)

AMAI-6. ¿Cuántos baños con regadera tiene dentro de su hogar?

_____ **AMAI_6** _____
NS (98) NC (99)

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____ **HORFIN**

D3. Duración entrevista en minutos: _____ min. **DURA**

ENTREVISTADOR: OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:

Casa sola en calle normal	VIVI	(1)			
Casa sola en calle que es una cerrada		(2)			
Casa sola en calle o área resguardada por rejas, pluma de acceso o caseta de policía		(3)			
Vecindad		(4)	Indique número de viviendas	_VIVI_1	VIVI_2
Departamento en edificio con seguridad		(5)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____	_____
Departamento en edificio sin seguridad		(6)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____	_____
Casa en condominio horizontal con seguridad		(7)	Indique cantidad de viviendas	_____	_____
Casa en condominio horizontal sin seguridad		(8)	Indique cantidad de viviendas	_____	_____
Departamento en condominio		(9)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____	_____
Unidad Habitacional		(10)	Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso	_____	_____

Identifique las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:

	Sí	No	No pudo identificar
Alarma contra robo	(1)	(2)	(3) CUENTA_1
Cerraduras especiales	(1)	(2)	(3) CUENTA_2
Ventanas especiales/ barrotes/ protecciones	(1)	(2)	(3) CUENTA_3
Perro que podría detectar a un ladrón	(1)	(2)	(3) CUENTA_4
Barda alta	(1)	(2)	(3) CUENTA_5
Vigilante/portero/agente de seguridad	(1)	(2)	(3) CUENTA_6
Sistema formal de observancia de la colonia	(1)	(2)	(3) CUENTA_7
Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno	(1)	(2)	(3) CUENTA_8
Vivienda que no esta protegida por ninguna de los anteriores	(1)	(2)	(3) CUENTA_9

ENCUESTADOR LLENAR:

D1. Ciudad **CIUDAD**
 Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) **NOMBRE**

D2. Dirección del Entrevistado:
 Calle y Número **CALLE** **NUMEXT** **NUMEXT**
 Entre calle **CALLE1**
 Y calle **CALLE2**
 Colonia: **COLONIA**
 Teléfono: **TELEFONO**
 Descripción de la casa: **DESC**
 Entrevistador: **ENCUES**
 Clave: **CVEENCU**

Supervisor: **SUPER**
 Clave: **CVESUP**
 Fecha de la supervisión **FECSUP**
 (Día/mes/año)

Tipo de supervisión **TIPO**
 1 Directa
 2 Posterior
 3 Telefónica
 4 Revisión



Codificación: _____
 Fecha de la codificación _____
 (Día/mes/año)

Capturista: _____
 Fecha de la captura _____
 (Día/mes/año)

HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL, CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.

Firma del entrevistador: _____

HOJA DE RECORDACIÓN

ENCUESTADOR: APLIQUE LAS SIGUIENTES SECCIONES (CÉDULAS) EN CASO DE QUE EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HAYAN SIDO VÍCTIMA(S) DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS (OJO: CHECAR LA HOJA DE RECORDACIÓN). POR FAVOR LLENE ESTA HOJA UNA VEZ APLICADA LA ENTREVISTA. LA UTILIDAD DE ESTA HOJA ES CONTROLAR LA CORRECTA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO.

F5. ¿Alguno de los habitantes del hogar ha sido víctima de más de un delito?

Sí (1) **F5X**
No (2)

F6. MARQUE POR FAVOR LOS DELITOS DE LOS QUE HAN SIDO VÍCTIMAS LOS HABITANTES DEL HOGAR: (ENCUESTADOR: LLENAR CON LA INFORMACIÓN DE LA HOJA DE RECORDACIÓN, NO VOLVER A PREGUNTAR AL ENTREVISTADO)

A) ROBO DE AUTOS

Sí (1) **F6A**
No (2)

¿Cuántos casos de robo de autos se registraron en el hogar? **F6A1** Número de cédulas a aplicar (SÓLO APLICAR PARA DOS CASOS DE ROBO DE AUTOS): **TOTF6A**

B) ROBO DE PARTES DE AUTOMÓVIL

Sí (1) **F6B**
No (2)

¿Cuántos casos de robo de partes se registraron en el hogar? **F6B1**

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) **TOTF6B**

C) ROBO A CASA HABITACIÓN

Sí robó o intento de robo (1) **F6C**
No (2)

¿Cuántos casos de robo a casa habitación se registraron en el hogar? **F6C1**

¿Cuántos casos de intento de robo a casa habitación se registraron en el hogar? **F6C2**

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2, YA SEA UNA DE INTENTO Y OTRA DE ROBO, DOS DE INTENTO O DOS DE ROBO) **TOTF6C**

D) CASOS DE ROBO PERSONAL

	NO	SÍ ENTREV.	SI OTRO DE LA CASA	AMBOS	NÚMERO DE CÉDULAS A APLICAR
Cartera, bolsa, maletín, mochila, un libro	1	2	3 F6D_1	4	F6D_1A
Teléfono celular	1	2	3 F6D_2	4	F6D_2A
Computadora o laptop/ palm	1	2	3 F6D_3	4	F6D_3A
Ropa, reloj, joyas	1	2	3 F6D_4	4	F6D_4A
Bicicleta o equipo de deportes	1	2	3 F6D_5	4	F6D_5A
Dinero, cheques o tarjeta de crédito	1	2	3 F6D_6	4	F6D_6A
Otro: _____	1	2	3 F6D_7	4	F6D_7A
TOTAL DE CÉDULAS A APLICAR (MÁXIMO 2 CÉDULAS PARA CADA UNO DE LOS SIETE TIPOS DE ROBO):					TOTF6D

E) CASOS DE SECUESTRO

Sí al entrevistado (1) **F6E**
 Sí otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

¿Cuántos casos de secuestro se registraron en el hogar? **F6E1** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) **TOTF6E** _____

F) AMENAZA Y AGRESIÓN FÍSICA **F6F**

Sí entrevistado (1)
 Sí, otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

¿Cuántos casos de amenaza y agresión física se registraron en el hogar? **F6F1** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) **TOTF6F** _____

G) EXTORSIÓN TELEFÓNICA

Sí entrevistado (1) **F6G**
 Sí, otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

Cuántos casos de extorsión telefónica se registraron en el hogar? **F6G1** _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2): **TOTF6G** _____

H) USO DE LA FUERZA FÍSICA

Sí entrevistado (1) **F6H**
Sí, otro miembro de la casa (2)
Ambos (3)
No (4)

Cuántos casos de uso de la fuerza física se registraron en el hogar? **F6H1**_____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2): **TOTF6H**

TOTAL DE CÉDULAS A APLICAR (SUMA DE LAS CÉDULAS DE LOS INCISOS A – H) **TOT_CED_____**

- **APLIQUE TODAS LAS CÉDULAS REGISTRADAS, TOMANDO EN CUENTA QUE:**
- **EN CASO DE QUE UNA DE LAS PERSONAS [QUE NO SEA LA ENCUESTADA] QUE VIVEN EN EL HOGAR HAYA SIDO VÍCTIMA DE**

D) ROBO PERSONAL (CON O SIN VIOLENCIA) O F) AMENAZAS O H) USO DE LA FUERZA FÍSICA,

SOLICITE QUE LLAMEN A LA VÍCTIMA PARA APLICARLE LA CÉDULA CORRESPONDIENTE. EN CASO DE QUE EL ENTREVISTADO HAYA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE ESOS DELITOS, APLICARLE LA(S) CÉDULA(S) CORRESPONDIENTE(S) DE UNA VEZ.

- **EN CASO DE A) ROBO DE VEHÍCULO, B) ROBO DE PARTES DEL AUTOMÓVIL, C) ROBO A CASA HABITACIÓN , E) SECUESTRO O G) EXTORSIÓN TELEFÓNICA, APLIQUE LA(S) CÉDULA(S) CORRESPONDIENTE(S) AL ENTREVISTADO, NO ES NECESARIO QUE LLAME A OTRA PERSONA**
- **EN CASO DE QUE UNA SOLA PERSONA HAYA SIDO VÍCTIMA DE MÁS DE UN DELITO, APLICARLE TODAS LAS CÉDULAS CORRESPONDIENTES A TODOS LOS DELITOS QUE SUFRÍÓ.**

4. Y dígame, con lo que usted sabe, ¿en qué lugar se encontraba la persona que supuestamente había sido secuestrada en el momento que los secuestradores hicieron la llamada extorsiva?

- En su trabajo (1) **G4**
- En algún lugar de la ciudad (2)
- De viaje fuera de la ciudad (3)
- En su casa (4)
- En la escuela (5)
- Otro **G4A XG4A** (6)
- NS (98)
- NC (99)

5 Los que lo extorsionaban ¿dijeron que le harían daño a la víctima de alguna forma o no?

- Si (1) **G5**
- No (2)
- NS (98)
- NC (99)

6 Y dígame, ¿cuántas personas cree que participaron en la extorsión telefónica (con cuantas personas habló en el momento de la llamada extorsiva)?

- Una (1) Dos **G6** (2) Entre tres y cinco (3)
- Más de seis (4) NS (98) NC (99)

7. ¿Reconoció la voz de alguno de los delincuentes que le hablaron o no los conocía?

(ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN DELINCUENTE, CONTAR COMO CONOCIDO SI POR LO MENOS SE CONOCÍA A UNO DE ELLOS)

- No conocía al delincuente(s) (1)
- (Por lo menos a uno) lo reconoció la voz (2) **pase a 7_1** **7_1** Dígame ¿se trataba de algún conocido cercano, amistad, familiar o no?
- NC **G7** (99) Si Conocido (1) **G7_1**
- Si Amistad (2)
- Si Familiar (3) 10_1_1 ¿Qué familiar? **G7_1_1**
- No (4) Pareja (1)
- NS (98) Pariente cercano (hijos, padres) (2)

8. Y dígame, ¿intentó usted contactarse con la persona que supuestamente había sido secuestrada en las primeras 2 horas?

- Si (1) **(PASE A 8_1) G8**
- No (2) } **PASE A 9**
- NS (98)
- NC (99)

8_1 . ¿Cuál fue el resultado de su búsqueda de la persona supuestamente secuestrada?

- No logré dar con la persona (1) **G8_1**
Logré dar con la persona (2)
NS (98)
NC (99)

9. ¿Qué le pidieron los falsos secuestradores para liberar a la supuesta víctima?

- Que fuera a un cajero (1)
Que llevara un dinero a algún lugar (2) **G9**
Que llevara algún objeto de valor a algún lugar (3)
Que hiciera o dijera algo a alguien (4)
Que comprara cosas (5)
Otro **G9A_XG9A** (6)
NS (98)
NC (99)

10. Y dígame los delincuentes **ENCUESTADOR LEA 1 A 2**

- Sí obtuvieron el dinero o algún objeto que buscaban (1) **G10**
No obtuvieron dinero o algún objeto que buscaban (2)
NS (98)
NC (99)

11. Dígame, cuando ocurrió la extorsión telefónica ¿usted o alguna otra persona llamó a la policía o a otra autoridad como la Agencia Federal de Investigación o no lo hicieron?

- Si (1) **(pase a 11_1a)** **11_1a.** ¿Cuál? **G11_1a**
G11 A la Policía Preventiva (1) (pase a 12_
A la policía judicial del estado (2) (pase a 12).
A la AFI (3) (pase a 12)
Otro (esp.) (4) **G11_1aa** **XG11_1aa**
NC (99)

- No (2) **(pase a 11_2a)** **11_2.a** ¿Por qué no llamaron a la policía o a otra autoridad? **G11_2a**
Lo pensé después (1)
Por miedo de represalias de los falsos secuestradores (2)
No tenía los datos suficientes (3)
No sirve de nada (4)
No había ninguna patrulla o policía cerca (5)
Le llamé al seguro (6)
Ha complicidad entre ladrones y policías (7)
NC (99)

NS (99) **(pasea a p13, denuncia al MP)**

APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA SÓLO SI LLAMÓ A LA POLICÍA O AFI

12. En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted a la policía preventiva, la Judicial o la AFI en _____ (ENCUESTADOR: LEA OPCIONES)? (MOSTRAR TARJETA 5)

- El trato que le dio a usted y a su familia **G12a** _____ NS (98) NC (99)
- La solución al problema **G12b** _____ NS (98) NC (99)

PREGUNTAR A TODOS

13. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudieron al Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar (a levantar el acta) la extorsión telefónica o no acudieron? **G13**

- Si (1) (pase a 14)
- No (2) (pase a 13_1)
- NS (98)
- NC (99)

13_1. ¿Por qué no acudió al Ministerio Público? **RESPUESTA ESPONTANEA (INSISTIR)**

	Si mención	No mención	
No sirve de nada	(1) G13_1	(2)	} PASE A P19
Se pierde el tiempo	(1) G13_2	(2)	
No eran tan importante/ no se perdió nada	(1) G13_3	(2)	
Yo lo resolví personalmente	(1) G13_4	(2)	
El delincuente es conocido mío	(1) G13_5	(2)	
No pensé que fuera necesario la intervención de la policía o del MP	(1) G13_6	(2)	
Pedí auxilio a mis vecinos/ reporté a otras autoridades	G13_7		
Mi familia lo resolvió	(1) G13_8	(2)	
No tenía pruebas	(1) G13_9	(2)	
Tuve temor a represalias de los judiciales/	(1) G13_10	(2)	
Tuve temor a represalias de los delincuentes	(1) G13_11	(2)	
Por complicidad entre los agentes del MP y secuestradores	(1) G13_12	(2)	
Otra (especificar)____ G13_13a __ XG13_13a __	(1) G13_13	(2)	<input type="text"/>
NS (98)			
NC (99)			

14. ¿Qué fue lo que lo animó a usted o alguien de su familia a acudir al MP?

(ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO LO REPORTÓ, PREGUNTE SOBRE POSIBLES RAZONES POR LAS QUE OTRA PERSONA REPORTÓ)

	Si mención	No mención
Para lograr liberar al secuestrado	(1) G14_1	(2)
Porque los delitos deben de ser denunciados/casos serios	(1) G14_2	(2)
Por el deseo que el secuestrador sea atrapado ó castigado	(1) G14_3	(2)
Para evitar que vuelva a suceder	(1) G14_4	(2)
otra razón: _____ G14_5a _____ XG14_5a _____	(1) G14_5	(2)

MIN. ¿Y a usted que tanto le explicaron en la delegación (o Ministerio Público) acerca de los pasos a seguir? Le explicaron:

LEER OPCIONES 1 A 4

GMINN

1) Mucho 2) Algo 3) Poco 4) Nada 98) No sabe 99) No contestó

15. Después que se presentó al Ministerio Público, ¿hizo allí una denuncia formal?

Sí (1) **G15**

No (2)

16. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? **(RESPUESTA ESPONTÁNEA)**

No encontraron al presunto responsable (1)

Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron (2) **G16**

Encontraron a un presunto responsable y lo soltaron (3)

No procedió por falta de pruebas (4)

Sigue el trámite (5)

No seguí el trámite (6)

Otra (7) **G16A XG16A**

NS (98)

NC (99)

17.- En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a _____ **(ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA 5)?**

- el trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público _____ **G17_1** _____ NS (98) NC (99)

- el tiempo que le tomó hacer el trámite _____ **G17_2** _____ NS (98) NC (99)

- la solución a la denuncia del secuestro _____ **G17_3** _____ NS (98) NC (99)

- la recuperación de los bienes pagados a los secuestradores _____ **G17_4** _____ NS (98) NC (99)

18. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero?

Si (1) **G18**
No (2)
No sabe (98)
NC (99)

19. Ahora le voy a pedir que piense en lo que ha significado o le ha perjudicado a usted este falso secuestro y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted: Muy serio, Algo serio, Poco serio o Nada serio?

Muy serio (1) NS (98)
Algo serio (2) NC (99)
Poco serio (3) **G19**
Nada serio (4)

20. Dígame por favor si antes de que se lo mencionará, usted ya estaba enterado o no estaba enterado, de que en México existen algunas agencias y grupos que ayudan a las víctimas del delito con información y diferentes apoyos (emocional, legal, etc)?

Ya estaba enterado (1) (pase a 20_1) 20_1 ¿Buscó o pensó en obtener su apoyo? **G20_1**
G20 Si pensó hacerlo (1)
Si buscó alguna agencia (2)
No lo pensó (3)
NS (98)
NC (99)

No estaba enterado (2) **PASE A P 25**
NS (98)
NC (99)

21. ¿Acudió usted al programa “No más extorsiones telefónicas”?

Sí (1) **G21**
No (2) }
NS (98) } **PASE A 25**
NC (99)

22. ¿Recibió usted el apoyo que esperaba de parte del programa “No más extorsiones telefónicas”?

G22
Sí (1)
No (2)
NS (98)
NC (99)

23. En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted a la calidad de la atención que le dio el programa de “No más extorsiones telefónicas” ?

NS (98) **G23**
NC (99)

24.- Y cuan útil cree usted que haya sido el apoyo del programa de “No más extorsiones telefónicas” ? ¿cree que sus servicios fueron: Muy útil, Algo útil, Poco útil o Nada útil?

Muy útil **G24** (1)
Algo útil (2)
Poco útil (3)
Nada útil (4)
NS (98)
NC (99)

25. Ahora que usted sabe que existen este tipo de agencias o grupos de apoyo a las víctimas del delito, ¿qué tan útil cree que sería recibir sus servicios: muy útil, Algo útil, Poco útil o Nada útil?

Muy útil **G25** (1)
Algo útil (2)
Poco útil (3)
Nada útil (4)
NS (98)
NC (99)

ENCUESTADOR: SI NO HAY OTRO DELITO FIN DE LA ENTREVISTA, PERO SI SE DENUNCIÓ EL DELITO ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO Y SIGUE EN TRÁMITE, PREGUNTE PARA CONCLUIR:

Una parte muy importante de este estudio es dar seguimiento a la actuación de las autoridades encargadas de perseguir el delito por lo que es muy importante la colaboración de quienes fueron víctimas de la delincuencia. Dígame por favor si usted acepta que en un futuro próximo lo busquemos telefónicamente para saber que pasó con la acción de la policía y del Ministerio público con relación al secuestro del que usted o la persona que vive aquí fue víctima

1) Si **GEa** 2) No ¿Podría darme su teléfono para hacer una cita? _____ **GEb**

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____ Duración de la aplicación de la cédula (entrevista a la víctima) en minutos: _____min.

GEc

GEe