

ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS EXPLIQUE QUE HARÁ LOS SOCIOECONÓMICOS Y QUE LEVANTARA OTRA(S) CEDULA(S)

PREGUNTAR A TODOS - DATOS SOCIOECONÓMICOS:

A. Sexo (ENCUESTADOR ANOTE SIN PREGUNTAR)

Hombre (1) Mujer (2)

B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? (YA SE PREGUNTÓ AL INICIO – TRANSCRIBIR LA INFORMACIÓN)

NS (98) NC (99)

B_a. Estado civil

Soltero(a) (1) Casado (a) (2) Divorciado(a) (3) Unión Libre (4) Separado (a) (5) Viudo(a) (6)

C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?

Ninguno	(1)		
Primaria incompleta	(2)		
Primaria completa	(3)		
Secundaria incompleta	(4)		
Secundaria completa	(5)		
Carrera comercial	(6)		
Carrera técnica	(7)		
Preparatoria incompleta	(8)		
Preparatoria Completa	(9)		
Licenciatura incompleta	(10)		
Licenciatura completa	(11)		
Maestría/Diplomado	(12)		
Doctorado	(13)	NS	(98)
		NC	(99)

D. ¿Tiene Usted empleo actualmente?

Sí (1) (PASE A D.1) No (2) (PASE A G) NC (99) (PASE A G)

D.1 Su empleo está: (LEA OPCIONES)

Muy cerca de aquí (1)
En la misma colonia (2)
Fuera del municipio/de la delegación donde habita, pero en el mismo estado (3)
En el D.F, si es que vive en el EDOMEX (4)
En el Edomex, si es que vive en el DF (5)
En el campo (zona rural) (6)
NC (99)

D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES)

Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)
La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)
Combinado (3)
NC (99)

E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES)

Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)
Paraestatal, Organismo descentralizado
(empresa del gobierno descentralizada) (2)
Empresa privada (3)
Negocio privado (4)
Ejercicio o práctica independiente (5)
NC (99)

F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES)

Empleado u obrero (1)
Jornalero o peón (2)
Patrón o empresario
(contrata trabajadores) (3)
Profesionista independiente (4)
Trabajador por su cuenta
(no contrata trabajadores) (5)
Trabajador sin pago
(negocio o predio familiar) (6)
NC (99) } ⇒ (PASE A H)

G. Si no tiene empleo, usted es:

- Ama de casa (1)
 Estudiante (2) ⇒ (PASE A G_1)

G_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está _____ (LEER OPCIONES)?

- Muy cerca de aquí (1)
 En la colonia, (2)
 Fuera del municipio/de la delegación (3)
 En el D.F o en el Edomex (según sea el caso) (4)

- Jubilado (3)
 Desempleado (4)
 NS (98)
 NC (99)

H. Sumando lo ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿Cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 4)

- | | | | | |
|----------------|----------------------|-----|----|------|
| 0-1 Sal. Min | (\$ 0 – 1,460) | (1) | NS | (98) |
| 1-3 Sal. Min | (\$ 1,461 – 4,380) | (2) | NC | (99) |
| 3-5 Sal. Min | (\$ 4,381 – 7,301) | (3) | | |
| 5-7 Sal. Min | (\$ 7,302 – 10,221) | (4) | | |
| 7-10 Sal. Min | (\$10,222 – 14,601) | (5) | | |
| 10-30 Sal. Min | (\$14,602 – 43,803) | (6) | | |
| 30-+ Sal. Min | (\$43,804 - +) | (7) | | |

I ¿Tiene teléfono? (LEER OPCIONES)

- | | Sí | No |
|---------|-----------|-----------|
| En casa | (1) | (2) |
| Celular | (1) | (2) |

AMAI-1.- Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cual fue el último año de estudios que terminó?

- | | | | |
|-------------------------|-----|-------------------------|------|
| Ninguno | (1) | Preparatoria Completa | (9) |
| Primaria incompleta | (2) | Licenciatura incompleta | (10) |
| Primaria completa | (3) | Licenciatura completa | (11) |
| Secundaria incompleta | (4) | Maestría/Diplomado | (12) |
| Secundaria completa | (5) | Doctorado | (13) |
| Carrera comercial | (6) | NS | (98) |
| Carrera técnica | (7) | NC | (99) |
| Preparatoria incompleta | (8) | | |

AMAI-2. Dentro de su hogar, ¿cuenta con calentador de agua o boiler?

- Sí (1) No (2) NC (99)

AMAI-3. Sin contar baños pero sí todas las demás habitaciones, ¿con cuántas habitaciones cuenta su hogar? Incluya por favor cocina, recámaras o áreas de estar como sala o comedor

NS (98) NC (99)

AMAI-4. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los techos, paredes y lámparas, cuántos focos hay en su hogar?

NS (98) NC (99)

AMAI-5. En su hogar, ¿cuántos automóviles hay, no importa que sea un taxi o un auto de alguna compañía? _____
NS (98) NC (99)

AMAI-6. ¿Cuántos baños con regadera tiene dentro de su hogar? _____
NS (98) NC (99)

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____

D3. Duración entrevista en minutos: _____ min.

ENTREVISTADOR: OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:

- | | | | |
|--|------|---|-------|
| Casa sola en calle normal | (1) | | |
| Casa sola en calle que es una cerrada | (2) | | |
| Casa sola en calle o área resguardada por rejas, pluma de acceso o caseta de policía | (3) | | |
| Vecindad | (4) | Indique número de viviendas | _____ |
| Departamento en edificio con seguridad | (5) | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso | _____ |
| Departamento en edificio sin seguridad | (6) | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso | _____ |
| Casa en condominio horizontal con seguridad | (7) | Indique cantidad de viviendas | _____ |
| Casa en condominio horizontal sin seguridad | (8) | Indique cantidad de viviendas | _____ |
| Departamento en condominio | (9) | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso | _____ |
| Unidad Habitacional | (10) | Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso | _____ |

Identifique POR OBSERVACIÓN las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:

	Sí	No	No pudo identificar
Alarma contra robo	(1)	(2)	(3)
Cerraduras especiales	(1)	(2)	(3)
Ventanas especiales/ barrotes/ protecciones	(1)	(2)	(3)
Perro que podría detectar a un ladrón	(1)	(2)	(3)
Barda alta	(1)	(2)	(3)
Vigilante/portero/agente de seguridad	(1)	(2)	(3)
Sistema formal de observancia de la colonia	(1)	(2)	(3)
Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno	(1)	(2)	(3)
Vivienda que no esta protegida por ninguna de los anteriores	(1)	(2)	(3)

ENCUESTADOR LLENAR:

D1. Ciudad _____
 Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) _____

D2. Dirección del Entrevistado:
 Calle y Número _____
 Entre calle _____
 Y calle _____
 Colonia: _____
 Teléfono: _____
 Descripción de la casa: _____
 Entrevistador: _____
 Clave: _____

Supervisor: _____
 Clave: _____
 Fecha de la supervisión _____
 (Día/mes/año)

Tipo de supervisión

- 1 Directa
- 2 Posterior
- 3 Telefónica
- 4 Revisión

Codificación: _____

Fecha de la codificación _____
 (Día/mes/año)

Capturista: _____

Fecha de la captura _____
 (Día/mes/año)

HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL, CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.

Firma del entrevistador: _____

LAS CÉDULAS

D) ROBO PERSONAL (CON O SIN VIOLENCIA)

F) AMENAZAS

H) USO DE LA FUERZA FÍSICA,

**SOLO LAS PUEDE RESPONDER LA VÍCTIMA DEL DELITO. LAS DEMAS
LAS PUEDE CONTESTAR EL ENTREVISTADO**

**SI UNA PERSONA FUE VÍCTIMA DE MÁS DE UN DELITO, APLICARLE
TODAS LAS CÉDULAS CORRESPONDIENTES POR TODOS LOS DELITOS
QUE SUFRIÓ (MÁXIMO TRES POR DELITO POR HOGAR).**

HOJA DE RECORDACIÓN

CÉDULA	PERSONA	CÉDULAS A APLICAR
ROBO DE VEHÍCULO CÉDULA A	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
ROBO DE PARTES DE VEHÍCULO CÉDULA B	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
ROBO A CASA HABITACIÓN CÉDULA C	SI ROBO SI INTENTO DE ROBO	
ROBO CON/SIN VIOLENCIA CÉDULA D	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
SECUESTRO CÉDULA E	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
AMENAZAS O ATAQUES/RIÑAS SIN ROBO CÉDULA F	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
EXTORSIÓN TELEFÓNICA CÉDULA G	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
USO DE LA FUERZA CÉDULA H	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	

Sección II. Cuestionario de incidentes

FOLIO

--	--	--	--	--

A

A. Robo de vehículo (detallado) [EL ENTREVISTADO PUEDE CONTESTAR SOBRE UN DELITO QUE OCURRIÓ A OTRO]

Se realizó la entrevista en la primer visita: 1) Sí 2) No Fecha: ___/___/___ Hora inicio: ___:___ (En 24 hr.)

Se realizó la entrevista en la segunda visita: 1) Sí 2) No Fecha: ___/___/___ Hora inicio: ___:___ (En 24 hr.)

Rechazo total	Rechazo entrevistado	Ausente total	Ausente entrevistado	Entrevista efectiva
1	2	3	4	5

1. Usted me mencionó que en el período de JULIO de 2008 a la fecha, le robaron su vehículo. Dígame por favor, ¿a quién se lo robaron: a usted o a otra persona que vive aquí?

Al encuestado (1)

A otro habitante del hogar (especificar) (2)

NC (99)

3. ¿Y dígame a que hora aproximadamente ocurrió el incidente?

Antes de las 9 de la mañana (1) En la madrugada después de las 12 de la noche (6)

Entre las 9 y las dos de la tarde (2) Ns (98)

Entre las dos y las cinco de la tarde (3) Nc (99)

Entre las cinco y las ocho de noche (4)

Después de las 8 de la noche (5)

4. ¿Cuál es el valor aproximado del auto que le robaron? **(ENCUESTADOR SI AL ENTREVISTADO LE RESULTA DIFÍCIL EL CÁLCULO INSISTA: REGISTRAR MONTO EN NÚMERO Y EN PESOS**

NS (98)

NC (99).

5. ¿Usted o a la persona a la que le robaron el vehículo estaba en el lugar de los hechos o no estaba?

Si (1) **(PASE A 5_1)**

5_1. ¿Los ladrones lo(s) amenazaron de alguna forma o no?

Si (1) **(PASE A 5_1a)**

5_1a. ¿Cómo... **(LEA OPCIONES)**

Sí mención

No mención

-Verbalmente / con fuerza física (1) (2)

-Con un arma pistola (1) (2)

-Con arma cuchillo o punzocortante (1) (2)

(tijeras, desarmador, picahielo)

-Otro (especificar)_____ (1) (2)

5_1a_1.- ¿Y lastimaron físicamente o no a la víctima?

Sí (1)

No (2)

NC (99)

No (2)

No (2)

7. Dígame, cuando ocurrió el robo de su auto, ¿usted o alguna otra persona llamaron a la policía o no la llamaron?

Si (1) **(PASE A 7_1)** ⇒ 7_1.- ¿Dígame cuánto tiempo pasó entre que llamó a la policía y ésta acudió a su llamado? **(NO LEER)**

Menos de media hora (1) **PASE A P. 7_2** No acudió (5) **(PASE A P. 9 MP)**

Entre media y una hora (2) **PASE A P. 7_2** NS (98) **(PASE A P. 9 MP)**

Hora y media (3) **PASE A P. 7_2** NC (99) **(PASE A P. 9 MP)_**

Más de hora y media (4) **PASE A P. 7_2**

7_2. A raíz de que acudió la policía, ¿mejoró o empeoró la vigilancia de la policía en su cuadra?

(SI CONTESTA IGUAL, PREGUNTAR SI IGUAL DE BIEN O IGUAL DE MAL) (PASE A P.8)

Mejóro Sigue igual de bien Sigue igual de mal Empeoró NS NC

(1) (2) (3) (4) (98) (99)

No (2) **(PASE A 7_3)**

⇒ 7_3. ¿Por qué no llamó a la policía?

(ENCUESTADOR: REGISTRE LAS PRIMERAS DOS RESPUESTAS ESPONTÁNEAS) (PASE A P.9)

Lo pensé después (1)

Por miedo de represalias de los ladrones (2)

No tenía los datos suficientes (3)

No sirve de nada (4)

No había ninguna patrulla o policía cerca (5)

Le llamé al seguro (6)

A complicidad entre ladrones y policías (7)

Otra. Especificar:_____

NC (99)

No sabe (98) **(PASE A P.9. DENUNCIA DEL ROBO AL MP)**

PREGUNTAR SOLAMENTE SI ACUDIÓ LA POLICÍA (CHECAR PREGUNTA 7)

8. En una escala de 1 a 10 como en la escuela, donde 1 es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted a la policía _____ (ENCUESTADOR: LEER OPCIONES)? **MOSTRAR TARJETA 5**

-En el trato que le dio a usted y su familia

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NS (98)

NC (99)

-En la solución que le dio al incidente

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NS (98)

NC (99)

PREGUNTAR A TODOS

9. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudió(eron) ante el Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar el robo (a levantar el acta) o no?

Si (1) **(PASE A P. 11)**

No (2) **(PASE A P. 16)**

Ns (98) **(PASE A P. 16)**

Nc (99) **(PASE A P. 16)**

SOLO PREGUNTAR SI DENUNCIÓ EL ROBO (P9=1)

11.- ¿Cuánto tiempo le tomó hacer la denuncia (levantar el acta) ante el Ministerio Público? **(ANOTAR EN MINUTOS)**

NS (98) NC (99)

MIN. ¿Y a usted que tanto le explicaron en la delegación (o Ministerio Público) acerca de los pasos a seguir mientras levantaba la denuncia? Le explicaron:

LEER OPCIONES 1 A 4

1) Mucho 2) Algo 3) Poco 4) Nada 98) NS 99) NC

12. Después de que denunció el robo de vehículo, ¿regresó o no regresó al Ministerio Público?

Sí (1) ➔ 12_1.- ¿Cuántas veces? _____ NS (98) NC (99)

No (2) ➔ 12_2.- ¿Por qué no regresó?

No fue necesario (1)

No tenía tiempo (2)

No le vio el caso (3)

NS (98)

NC (99)

NC (99)

13. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? **(RESPUESTAS ESPONTÁNEAS)**

No encontraron al presunto responsable (1)

Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron (2)

Encontraron a un presunto responsable y lo soltaron (3)

Encontraron el auto (4)

No procedió por falta de pruebas (5)

Sigue el trámite (6)

No siguió el trámite (7)

Otra (especificar) _____ (8)

No sabe (98)

No contestó (99)

14.- En una escala del 1 al 10 como en la escuela, donde 1 es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a _____ **(ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA 5)?**

- El trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
NS (98) NC (99)

- El tiempo que le tomó hacer el trámite 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
NS (98) NC (99)

- La solución a la denuncia del robo de su automóvil
NS (98) NC (99)

15. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero?
Si (1) No (2) NS (98) NC (99)

PREGUNTAR A TODOS

16. Ahora le voy a pedir que piense en lo que ha significado o le ha perjudicado este robo y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted: Muy serio, Algo serio, poco serio o nada serio?

Muy serio (1)
Algo serio (2)
Poco serio (3)
Nada serio (4)
NS (98)
NC (99)

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS_____ Duración de la aplicación de la cédula (entrevista a la víctima) en minutos: _____min.

SI NO HAY OTRO DELITO FIN DE LA ENTREVISTA