

ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS EXPLIQUE QUE HARÁ LOS SOCIOECONÓMICOS Y QUE LEVANTARA OTRA(S) CEDULA(S)

PREGUNTAR A TODOS - DATOS SOCIOECONÓMICOS:

A. Sexo (ENCUESTADOR ANOTE SIN PREGUNTAR)

Hombre (1) Mujer (2)

B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? (YA SE PREGUNTÓ AL INICIO – TRANSCRIBIR LA INFORMACIÓN)

NS (98) NC (99)

B_a. Estado civil

Soltero(a) (1) Casado (a) (2) Divorciado(a) (3) Unión Libre (4) Separado (a) (5) Viudo(a) (6)

C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?

Ninguno	(1)		
Primaria incompleta	(2)		
Primaria completa	(3)		
Secundaria incompleta	(4)		
Secundaria completa	(5)		
Carrera comercial	(6)		
Carrera técnica	(7)		
Preparatoria incompleta	(8)		
Preparatoria Completa	(9)		
Licenciatura incompleta	(10)		
Licenciatura completa	(11)		
Maestría/Diplomado	(12)		
Doctorado	(13)	NS	(98)
		NC	(99)

D. ¿Tiene Usted empleo actualmente?

Sí (1) (PASE A D.1) No (2) (PASE A G) NC (99) (PASE A G)

D.1 Su empleo está: (LEA OPCIONES)

Muy cerca de aquí (1)
En la misma colonia (2)
Fuera del municipio/de la delegación donde habita, pero en el mismo estado (3)
En el D.F, si es que vive en el EDOMEX (4)
En el Edomex, si es que vive en el DF (5)
En el campo (zona rural) (6)
NC (99)

D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES)

Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)
La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)
Combinado (3)
NC (99)

E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES)

Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)
Paraestatal, Organismo descentralizado
(empresa del gobierno descentralizada) (2)
Empresa privada (3)
Negocio privado (4)
Ejercicio o práctica independiente (5)
NC (99)

F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES)

Empleado u obrero (1)
Jornalero o peón (2)
Patrón o empresario
(contrata trabajadores) (3)
Profesionista independiente (4)
Trabajador por su cuenta
(no contrata trabajadores) (5)
Trabajador sin pago
(negocio o predio familiar) (6)
NC (99)

} ⇒ (PASE A H)

G. Si no tiene empleo, usted es:

- Ama de casa (1)
 Estudiante (2) ⇒ (PASE A G_1)

G_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está _____ (LEER OPCIONES)?

- Muy cerca de aquí (1)
 En la colonia, (2)
 Fuera del municipio/de la delegación (3)
 En el D.F o en el EDOMEX (según sea el caso) (4)

- Jubilado (3)
 Desempleado (4)
 NS (98)
 NC (99)

H. Sumando lo ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿Cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 4)

- | | | | | |
|----------------|----------------------|-----|----|------|
| 0-1 Sal. Min | (\$ 0 – 1,460) | (1) | NS | (98) |
| 1-3 Sal. Min | (\$ 1,461 – 4,380) | (2) | NC | (99) |
| 3-5 Sal. Min | (\$ 4,381 – 7,301) | (3) | | |
| 5-7 Sal. Min | (\$ 7,302 – 10,221) | (4) | | |
| 7-10 Sal. Min | (\$10,222 – 14,601) | (5) | | |
| 10-30 Sal. Min | (\$14,602 – 43,803) | (6) | | |
| 30-+ Sal. Min | (\$43,804 - +) | (7) | | |

I ¿Tiene teléfono? (LEER OPCIONES)

- | | Sí | No |
|---------|-----------|-----------|
| En casa | (1) | (2) |
| Celular | (1) | (2) |

AMAI-1.- Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cual fue el último año de estudios que terminó?

- | | | | |
|-------------------------|-----|-------------------------|------|
| Ninguno | (1) | Preparatoria Completa | (9) |
| Primaria incompleta | (2) | Licenciatura incompleta | (10) |
| Primaria completa | (3) | Licenciatura completa | (11) |
| Secundaria incompleta | (4) | Maestría/Diplomado | (12) |
| Secundaria completa | (5) | Doctorado | (13) |
| Carrera comercial | (6) | NS | (98) |
| Carrera técnica | (7) | NC | (99) |
| Preparatoria incompleta | (8) | | |

AMAI-2. Dentro de su hogar, ¿cuenta con calentador de agua o boiler?

- Sí (1) No (2) NC (99)

AMAI-3. Sin contar baños pero sí todas las demás habitaciones, ¿con cuántas habitaciones cuenta su hogar? Incluya por favor cocina, recámaras o áreas de estar como sala o comedor

NS (98) NC (99)

AMAI-4. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los techos, paredes y lámparas, cuántos focos hay en su hogar?

NS (98) NC (99)

AMAI-5. En su hogar, ¿cuántos automóviles hay, no importa que sea un taxi o un auto de alguna compañía? _____
NS (98) NC (99)

AMAI-6. ¿Cuántos baños con regadera tiene dentro de su hogar? _____
NS (98) NC (99)

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____

D3. Duración entrevista en minutos: _____ min.

ENTREVISTADOR: OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:

- | | | | |
|--|------|---|-------|
| Casa sola en calle normal | (1) | | |
| Casa sola en calle que es una cerrada | (2) | | |
| Casa sola en calle o área resguardada por rejas, pluma de acceso o caseta de policía | (3) | | |
| Vecindad | (4) | Indique número de viviendas | _____ |
| Departamento en edificio con seguridad | (5) | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso | _____ |
| Departamento en edificio sin seguridad | (6) | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso | _____ |
| Casa en condominio horizontal con seguridad | (7) | Indique cantidad de viviendas | _____ |
| Casa en condominio horizontal sin seguridad | (8) | Indique cantidad de viviendas | _____ |
| Departamento en condominio | (9) | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso | _____ |
| Unidad Habitacional | (10) | Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso | _____ |

Identifique POR OBSERVACIÓN las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:

	Sí	No	No pudo identificar
Alarma contra robo	(1)	(2)	(3)
Cerraduras especiales	(1)	(2)	(3)
Ventanas especiales/ barrotes/ protecciones	(1)	(2)	(3)
Perro que podría detectar a un ladrón	(1)	(2)	(3)
Barda alta	(1)	(2)	(3)
Vigilante/portero/agente de seguridad	(1)	(2)	(3)
Sistema formal de observancia de la colonia	(1)	(2)	(3)
Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno	(1)	(2)	(3)
Vivienda que no esta protegida por ninguna de los anteriores	(1)	(2)	(3)

ENCUESTADOR LLENAR:

D1. Ciudad _____
 Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) _____

D2. Dirección del Entrevistado:
 Calle y Número _____
 Entre calle _____
 Y calle _____
 Colonia: _____
 Teléfono: _____
 Descripción de la casa: _____
 Entrevistador: _____
 Clave: _____

Supervisor: _____
 Clave: _____
 Fecha de la supervisión _____
 (Día/mes/año)

Tipo de supervisión

- 1 Directa
- 2 Posterior
- 3 Telefónica
- 4 Revisión

Codificación: _____

Fecha de la codificación _____
 (Día/mes/año)

Capturista: _____

Fecha de la captura _____
 (Día/mes/año)

HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL, CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.

Firma del entrevistador: _____

LAS CÉDULAS

D) ROBO PERSONAL (CON O SIN VIOLENCIA)

F) AMENAZAS

H) USO DE LA FUERZA FÍSICA,

**SOLO LAS PUEDE RESPONDER LA VÍCTIMA DEL DELITO. LAS DEMAS
LAS PUEDE CONTESTAR EL ENTREVISTADO**

**SI UNA PERSONA FUE VÍCTIMA DE MÁS DE UN DELITO, APLICARLE
TODAS LAS CÉDULAS CORRESPONDIENTES POR TODOS LOS DELITOS
QUE SUFRIÓ (MÁXIMO TRES POR DELITO POR HOGAR).**

HOJA DE RECORDACIÓN

CÉDULA	PERSONA	CÉDULAS A APLICAR
ROBO DE VEHÍCULO CÉDULA A	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
ROBO DE PARTES DE VEHÍCULO CÉDULA B	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
ROBO A CASA HABITACIÓN CÉDULA C	SI ROBO SI INTENTO DE ROBO	
ROBO CON/SIN VIOLENCIA CÉDULA D	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
SECUESTRO CÉDULA E	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
AMENAZAS O ATAQUES/RIÑAS SIN ROBO CÉDULA F	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
EXTORSIÓN TELEFÓNICA CÉDULA G	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
USO DE LA FUERZA CÉDULA H	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	

C. Robo a casa habitación (detallado) [EL ENTREVISTADO PUEDE CONTESTAR SOBRE UN DELITO QUE OCURRIÓ A OTRO]

Se realizó la entrevista en la primer visita: 1) Sí 2) No Fecha: ___/___/___ Hora inicio: ___:___ (En 24 hr.)

Se realizó la entrevista en la segunda visita: 1) Sí 2) No Fecha: ___/___/___ Hora inicio: ___:___ (En 24 hr.)

Resultado Final				
Rechazo total	Rechazo entrevistado	Ausente total	Ausente entrevistado	Entrevista efectiva
1	2	3	4	5

2.- Y dígame, ¿en cuántas ocasiones han robado su casa en los últimos 5 años _____ NS (98) NC (99) (ANOTAR EN NÚMEROS)

3.- Y dígame ¿a qué hora aproximadamente ocurrió el incidente?

- Antes de las 9 de la mañana (1)
- Entre las 9 y las dos de la tarde (2)
- Entre las dos y las cinco de la tarde (3)
- Entre las cinco y las ocho de noche (4)
- Después de las 8 de la noche (5)
- En la madrugada después de las 12 de la noche (6)
- NS (98)
- NC (99)

4- ¿Las personas que entraron a su casa robaron algo o no robaron?:

Robaron algo (1)

4.1 Indíqueme cuáles fueron los objetos de más valor que le robaron (**REGISTRE HASTA TRES OBJETOS, CLASIFIQUELOS EN LOS SIGUIENTES GRUPOS**)

Si mención No mención

- | | | |
|--|-----|-----|
| - Dinero/ joyas/ tarjetas de crédito | (1) | (2) |
| - Electrodomésticos | (1) | (2) |
| - Ropa/ calzado | (1) | (2) |
| - Muebles | (1) | (2) |
| - Objetos de decoración/ Arte/Pinturas | (1) | (2) |
| - Artículos deportivos bicicleta/palos de Golf | (1) | (2) |
| - Otros (especificar) _____ | (1) | (2) |

No robaron (2) **Pase a 6**

NS (98) **Pase a 6**

NC (99) **Pase a 6**

5. Cuál es el valor aproximado de los objetos que le robaron (**REGISTRAR MONTO EN PESOS**)? _____ NS (98) NC (99)

6. Y, dígame además del robo, ¿hubo algún daño en su casa (rompieron puertas / ventanas) ese día que se metieron los ladrones o no?

Sí (1) No (2) NS (98) NC (99)

8. ¿Usted conocía al(los) delincuente(s) por nombre, de vista o no los conocía?

(ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN DELINCUENTE, CONTAR COMO CONOCIDO SI POR LO MENOS SE CONOCÍA A UNO DE ELLOS)

No conocía al delincuente(s) (1)

(Por lo menos a uno) lo conocía de vista (2)

(Por lo menos a uno) lo conocía de nombre (3)

No vio al delincuente (4)

NC (99)

9. Dígame, cuando ocurrió el robo aquí en su casa ¿usted o alguna otra persona llamó a la policía o no lo hicieron?

Sí (1) **(pase a 9_1)** ⇒ 9_1. ¿Dígame cuánto tiempo pasó entre que llamó a la policía y ésta acudió a su casa?

Menos de media hora	(1) Pase p. 9_2	No acudió	(5) (pase a p11. MP)
Entre media y una hora	(2) Pase p. 9_2	NS	(98) (pase a p11. MP)
Hora y media	(3) Pase p. 9_2	NC	(99) (pase a p11. MP)
Más de hora y media	(4) Pase p. 9_2		

9_2. A raíz de que acudió la policía, ¿mejoró o empeoró_____ **(LEER OPCIONES)? (pase a 10)**

	Mejóro	Sigue igual de bien	Sigue igual de mal	Empeoró	NS	NC
La vigilancia de la policía	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
La iluminación de su calle	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
Las vías acceso a su casa	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)

No (2) **(pase a 9_3)** ⇒

9_3. ¿Por qué no llamó a la policía? **(ENCUESTADOR: REGISTRE LA DOS PRIMERAS RESPUESTAS ESPONTÁNEAS, AL TERMINAR PASE A P11. MP)**

Lo pensé después	(1)
Por miedo de represalias de los ladrones	(2)
No tenía los datos suficientes	(3)
No sirve de nada	(4)
No había ninguna patrulla o policía cerca	(5)
Le llamé al seguro	(6)
Hay complicidad entre ladrones y policías	(7)
NC	(99)

NS (98) **(PASE A P11. DENUNCIA AL MP)**

APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA SÓLO SI ACUDIÓ LA POLICÍA

10. En una escala del 1 al 10 como en la escuela, donde 1 es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted a la policía en _____ (ENCUESTADOR: LEER OPCIONES)? (MOSTRAR TARJETA 5)

- | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----------------|
| - El trato que le dio a usted y a su familia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS (98) NC (99) |
| - La solución al problema | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS (98) NC (99) |

A TODOS

11. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudieron o no acudieron ante el Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar el robo en su casa (a levantar el acta) o no?

Si (1) (pase a 13)

No (2) (pase a 18)

NS (98) (pase P18)

NC (99) (pase P18)

SOLO A LOS QUE DENUNCIARON EL ROBO

13.- ¿Cuánto tiempo le tomó hacer la denuncia (levantar el acta) ante el Ministerio Público? (ANOTAR EN MINUTOS)

NS (98) NC (99)

SOLO A LOS QUE DENUNCIARON EL ROBO

MIN. ¿Y a usted que tanto le explicaron en la delegación (o Ministerio Público) acerca de los pasos a seguir mientras levantaba la denuncia? Le explicaron:

LEER OPCIONES 1 A 4

1) Mucho 2) Algo 3) Poco 4) Nada 98) No sabe 99) No contestó

SOLO A LOS QUE DENUNCIARON EL ROBO

14. Después que denunció el robo de la casa, ¿regresó o no regresó al Ministerio Público?

Sí (1) ➔ 14_1.- ¿Cuántas veces? _____ NS (98) NC (99)

No (2) ➔ 14_2.- ¿Por qué no regresó?

- No fue necesario (1)
- No tenía tiempo (2)
- No le vio el caso (3)
- NS (98)
- NC (99)

NC (99)

SOLO A LOS QUE DENUNCIARON EL ROBO

15. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

- No encontraron al presunto responsable (1)
- Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron (2)
- Encontraron a un presunto responsable y lo soltaron (3)
- No procedió por falta de pruebas (4)
- Sigue en trámite (5)
- No seguí el trámite (6)
- Otra (7)
- No sabe (98)

SOLO A LOS QUE DENUNCIARON EL ROBO

16.- En una escala de 1 a 10 como en la escuela, donde 1 es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a...

(ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA 5)

- El trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS (98)	NC (99)
- El tiempo que le tomó hacer el trámite	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS (98)	NC (99)
- La solución a la denuncia del robo de su casa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS (98)	NC (99)
- La recuperación de los bienes que le fueron robados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS (98)	NC (99)

SOLO A LOS QUE DENUNCIARON EL ROBO

17. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero?

- Si (1) No (2) No sabe (98) NC (99)

A TODOS

18. Ahora le voy a pedir que piense en lo que ha significado o le ha perjudicado este robo y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted: Muy serio, Algo serio, Poco serio o Nada serio?

- Muy serio (1)
- Algo serio (2)
- Poco serio (3)
- Nada serio (4)
- NS (98)
- NC (99)

22. Por último dígame si ¿a raíz del robo a su casa usted o alguna de las personas que viven en la casa modificaron o no modificaron _____ **(LEER OPCIONES)?**

	Si	No	NS	NC
Las medidas de seguridad cuando salen a la calle	(1)	(2)	(98)	(99)
Las cerraduras y sistema de seguridad de acceso a su casa	(1)	(2)	(98)	(99)
La forma de comunicación con sus vecinos para protegerse mutuamente	(1)	(2)	(98)	(99)
La organización vecinal para protegerse entre los vecinos	(1)	(2)	(98)	(99)
Su forma de vida o hábitos	(1) (pase a 23)	(2) (terminar)	(98) (terminar)	(99) (terminar)

23.- Usted dijo que cambiaron en su forma de vida o hábitos, ¿podría decirme en sus palabras que es lo más importante que modificaron? **(ENCUESTADOR REGISTRE LA PRIMERA RESPUESTA ESPONTÁNEA)**

Somos más precavidos / más atentos al salir (1)
Ya no salgo / salimos en las noches (2)
Nos cambiamos de casa (3)
Contratamos seguridad (4)
Otro (especificar) _____
NS (98) NC (99)

**HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____ Duración de la aplicación de la cédula (entrevista a la víctima) en minutos: _____ min.
SI NO HAY OTRO DELITO FIN DE LA ENTREVISTA**