

**ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS EXPLIQUE QUE HARÁ LOS SOCIOECONÓMICOS Y QUE LEVANTARA OTRA(S) CEDULA(S)**

**PREGUNTAR A TODOS - DATOS SOCIOECONÓMICOS:**

**A. Sexo (ENCUESTADOR ANOTE SIN PREGUNTAR)**

Hombre (1)                      Mujer (2)

**B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? (YA SE PREGUNTÓ AL INICIO – TRANSCRIBIR LA INFORMACIÓN)**

NS (98)                      NC (99)

**B\_a. Estado civil**

Soltero(a) (1)              Casado (a) (2)              Divorciado(a) (3)              Unión Libre (4)              Separado (a) (5)              Viudo(a) (6)

**C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?**

Ninguno	(1)		
Primaria incompleta	(2)		
Primaria completa	(3)		
Secundaria incompleta	(4)		
Secundaria completa	(5)		
Carrera comercial	(6)		
Carrera técnica	(7)		
Preparatoria incompleta	(8)		
Preparatoria Completa	(9)		
Licenciatura incompleta	(10)		
Licenciatura completa	(11)		
Maestría/Diplomado	(12)		
Doctorado	(13)	NS	(98)
		NC	(99)

**D. ¿Tiene Usted empleo actualmente?**

Sí (1) (PASE A D.1)                      No (2) (PASE A G)                      NC (99) (PASE A G)

**D.1 Su empleo está: (LEA OPCIONES)**

Muy cerca de aquí (1)  
En la misma colonia (2)  
Fuera del municipio/de la delegación donde habita, pero en el mismo estado (3)  
En el D.F, si es que vive en el EDOMEX (4)  
En el Edomex, si es que vive en el DF (5)  
En el campo (zona rural) (6)  
NC (99)

**D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES)**

Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)  
La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)  
Combinado (3)  
NC (99)

**E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES)**

Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)  
Paraestatal, Organismo descentralizado  
(empresa del gobierno descentralizada) (2)  
Empresa privada (3)  
Negocio privado (4)  
Ejercicio o práctica independiente (5)  
NC (99)

**F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES)**

Empleado u obrero (1)  
Jornalero o peón (2)  
Patrón o empresario  
(contrata trabajadores) (3)  
Profesionista independiente (4)  
Trabajador por su cuenta  
(no contrata trabajadores) (5)  
Trabajador sin pago  
(negocio o predio familiar) (6)  
NC (99) } ⇒ (PASE A H)

G. Si no tiene empleo, usted es:

- Ama de casa (1)
- Estudiante (2) ⇒ (PASE A G\_1)

**G\_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está \_\_\_\_\_ (LEER OPCIONES)?**

- Muy cerca de aquí (1)
- En la colonia, (2)
- Fuera del municipio/de la delegación (3)
- En el D.F o en el Edomex (según sea el caso) (4)

- Jubilado (3)
- Desempleado (4)
- NS (98)
- NC (99)

H. Sumando lo ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿Cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 4)

- |                |                      |     |    |      |
|----------------|----------------------|-----|----|------|
| 0-1 Sal. Min   | (\$ 0 – 1,460)       | (1) | NS | (98) |
| 1-3 Sal. Min   | (\$ 1,461 – 4,380)   | (2) | NC | (99) |
| 3-5 Sal. Min   | (\$ 4,381 – 7,301)   | (3) |    |      |
| 5-7 Sal. Min   | (\$ 7,302 – 10,221)  | (4) |    |      |
| 7-10 Sal. Min  | ( \$10,222 – 14,601) | (5) |    |      |
| 10-30 Sal. Min | ( \$14,602 – 43,803) | (6) |    |      |
| 30-+ Sal. Min  | ( \$43,804 - +)      | (7) |    |      |

I ¿Tiene teléfono? (LEER OPCIONES)

- |         | <b>Sí</b> | <b>No</b> |
|---------|-----------|-----------|
| En casa | (1)       | (2)       |
| Celular | (1)       | (2)       |

**AMAI-1.- Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cual fue el último año de estudios que terminó?**

- |                         |     |                         |      |
|-------------------------|-----|-------------------------|------|
| Ninguno                 | (1) | Preparatoria Completa   | (9)  |
| Primaria incompleta     | (2) | Licenciatura incompleta | (10) |
| Primaria completa       | (3) | Licenciatura completa   | (11) |
| Secundaria incompleta   | (4) | Maestría/Diplomado      | (12) |
| Secundaria completa     | (5) | Doctorado               | (13) |
| Carrera comercial       | (6) | NS                      | (98) |
| Carrera técnica         | (7) | NC                      | (99) |
| Preparatoria incompleta | (8) |                         |      |

**AMAI-2.** Dentro de su hogar, ¿cuenta con calentador de agua o boiler?

- Sí (1)                      No (2)                      NC (99)



**Identifique POR OBSERVACIÓN las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:**

	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No pudo identificar</b>
Alarma contra robo	(1)	(2)	(3)
Cerraduras especiales	(1)	(2)	(3)
Ventanas especiales/ barrotes/ protecciones	(1)	(2)	(3)
Perro que podría detectar a un ladrón	(1)	(2)	(3)
Barda alta	(1)	(2)	(3)
Vigilante/portero/agente de seguridad	(1)	(2)	(3)
Sistema formal de observancia de la colonia	(1)	(2)	(3)
Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno	(1)	(2)	(3)
Vivienda que no esta protegida por ninguna de los anteriores	(1)	(2)	(3)

**ENCUESTADOR LLENAR:**

D1. Ciudad \_\_\_\_\_  
 Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) \_\_\_\_\_

D2. Dirección del Entrevistado:  
 Calle y Número \_\_\_\_\_  
 Entre calle \_\_\_\_\_  
 Y calle \_\_\_\_\_  
 Colonia: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Descripción de la casa: \_\_\_\_\_  
 Entrevistador: \_\_\_\_\_  
 Clave: \_\_\_\_\_

Supervisor: \_\_\_\_\_  
 Clave: \_\_\_\_\_  
 Fecha de la supervisión \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 (Día/mes/año)

Tipo de supervisión

- 1 Directa
- 2 Posterior
- 3 Telefónica
- 4 Revisión

Codificación: \_\_\_\_\_  
 Fecha de la codificación \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 (Día/mes/año)

Capturista: \_\_\_\_\_  
 Fecha de la captura \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 (Día/mes/año)

**HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL, CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.**

Firma del entrevistador: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

## LAS CÉDULAS

**D) ROBO PERSONAL (CON O SIN VIOLENCIA)**

**F) AMENAZAS**

**H) USO DE LA FUERZA FÍSICA,**

**SOLO LAS PUEDE RESPONDER LA VÍCTIMA DEL DELITO. LAS DEMAS  
LAS PUEDE CONTESTAR EL ENTREVISTADO**

**SI UNA PERSONA FUE VÍCTIMA DE MÁS DE UN DELITO, APLICARLE  
TODAS LAS CÉDULAS CORRESPONDIENTES POR TODOS LOS DELITOS  
QUE SUFRIÓ (MÁXIMO TRES POR DELITO POR HOGAR).**

<b>HOJA DE RECORDACIÓN</b>
----------------------------

<b>CÉDULA</b>	<b>PERSONA</b>	<b>CÉDULAS A APLICAR</b>
ROBO DE VEHÍCULO <b>CÉDULA A</b>	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
ROBO DE PARTES DE VEHÍCULO <b>CÉDULA B</b>	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
ROBO A CASA HABITACIÓN <b>CÉDULA C</b>	SI ROBO SI INTENTO DE ROBO	
ROBO CON/SIN VIOLENCIA <b>CÉDULA D</b>	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
SECUESTRO <b>CÉDULA E</b>	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
AMENAZAS O ATAQUES/RIÑAS SIN ROBO <b>CÉDULA F</b>	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
EXTORSIÓN TELEFÓNICA <b>CÉDULA G</b>	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
USO DE LA FUERZA <b>CÉDULA H</b>	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	



4- Este secuestro le ocurrió a usted o a otra de las personas que viven aquí?

Al entrevistado (1)

A otro persona (2) 4\_1 ¿a quién?  \_\_\_\_\_

Ambas (3) NS (98) NC (99)

NS (98)

NC (99)

5 Y dígame usted o la persona a la que secuestraron estaba sola o había gente alrededor cuando sucedieron los hechos?

Estaba sola (1)

Había otras personas alrededor . (2)

NS (98)

NC (99)

6. Dígame por favor qué fue lo que pasó, lo retuvieron contra su voluntad por una horas (lo que ahora se llama secuestro exprés) o lo retuvieron por más tiempo?

Por una horas (secuestro exprés)  (1) 6\_1 Usted o la persona secuestrada, ¿cuanto tiempo estuvo privada de la libertad? **(EN MINUTOS)**

\_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)

Por mas tiempo (2)  6\_2 Usted o la persona secuestrada, ¿cuántos días estuvo privada de la libertad?

\_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)

NC (3)

7. Y dígame con lo que usted sabe que pasó, los secuestradores ¿buscaban dinero o presionaron para obtener otra cosa?

Dinero (1) ⇒ 7\_1. ¿Aproximadamente cuánto pidieron? \_\_\_\_\_ NC (99) **(REGISTRAR NUMERO EN PESOS)**

Otra cosa (2) ⇒ 7\_2 . ¿Qué buscaban? \_\_\_\_\_ NC (99)

NC (99)

8 ¿Usted o alguna de las personas que viven en la casa estaban en el momento en que ocurrió el secuestro o no? **(ENCUESTADOR: SI EL RESPONDENTE NO ESTABA PRESENTE, PERO TIENE INFORMACIÓN CONTINÚE CON P8\_1)**

Si	(1) <b>(pase a 8_1)</b>	8_1. ¿Los delincuentes amenazaron a la víctima de alguna forma o no?
	Si	(1) (pase a 8_1a)
		8_1a. ¿Cómo? Encuestador lea: verbalmente/abusando de su fuerza o con algún arma como pistola o cuchillo?
		-Con fuerza física (1)➡ :
		-Con un arma pistola (2)➡ 8_1a_1.- ¿Y lastimaron físicamente o no
		-Con cuchillo o punzo cortante (3)➡ lastimaron físicamente a la víctima?
	No	(2) Sí (1)
	NC	(3) No (2)
No	(2)	NC (99)
NS	(98)	
NC	(99)	

9. ¿Dígame cuántas personas vio usted o sabe que participaron en el secuestro?

Una	(1)	Dos	(2)	Entre tres y cinco	(3)
Más de seis	(4)	NS	(98)	NC	(99)

10. ¿Usted/el secuestrado conocía al(los) delincuente(s) por nombre, de vista o no los conocía?

**(ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN DELINCUENTE, CONTAR COMO CONOCIDO SI POR LO MENOS SE CONOCÍA A UNO DE ELLOS)**

No conocía al delincuente(s)	(1)	10.1 Dígame ¿se trataba de algún conocido cercano, amistad, familiar o no?	
(Por lo menos a uno) lo conocía de vista	(2) <b>pase a 10_1</b>	Si Conocido	(1)
(Por lo menos a uno) lo conocía de nombre	(3) <b>pase a 10_1</b>	Si Amistad	(2)
No vió al delincuente	(4)	Si Familiar	(3) 10_1_1 ¿Qué familiar?
NC	(99)	No	(4) Pareja (1)
		NS	(98) Pariente cercano (hijos, padres) (2)
		NC	(99) Pariente lejano (primos, tíos, abuelos) (3)
			NC (99)

11. Y dígame los delincuentes **(ENCUESTADOR LEA 1 A 4)**

Sí obtuvieron el dinero o lo que buscaban y liberaron a la víctima	(1)
Sí obtuvieron el dinero o lo que buscaban y no liberaron a la víctima,	(2)
No obtuvieron dinero o lo que buscaban y liberaron a la víctima	(3)
No obtuvieron el dinero o lo que buscaban ni liberaron a la víctima	(4)
NS	(98)
NC	(99)

12. Dígame, cuando ocurrió la privación de la libertad ¿usted o alguna otra persona llamó a la policía o a otra autoridad como la Agencia Federal de Investigación o no lo hicieron?

Si (1) **(pase a 12\_1a)**      **12\_1a.** ¿Cuál?  
A la Policía (1) (pase a 12\_1b)      **12\_1b.** Y, ¿llamó en las primeras horas, al enterarse o días después?  
A la AFI (2) (pase a 12\_1b)      En las primeras horas (1)  
Otro (esp.) (3)      Días después (2)  
NC (99)      NC (99)

No (2) **(pase a 12\_2)**      12\_2. ¿Por qué no llamaron a la policía o a otra autoridad? **(ENCUESTADOR, PASEA A P 15 DENUNCIA AL MP)**  
Lo pensé después (1)  
Por miedo de represalias de los secuestradores (2)  
No tenía los datos suficientes (3)  
No sirve de nada (4)  
No había ninguna patrulla o policía cerca (5)  
Le llamé al seguro (6)  
Ha complicidad entre ladrones y policías (7)  
NC (99)

NS (99) **(pasea a p15, denuncia al MP)**

**APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA SÓLO SI ACUDIÓ LA POLICÍA O AFI**

13. ¿Dígame cuánto tiempo pasó entre que llamó a la policía o la AFI y ésta acudió a su casa?

Menos de media hora (1)  
Entre media y una hora (2)  
Hora y media (3)  
Más de hora y media (4)  
No acudió (5) **(pase a p15 denuncia al MP)**  
NS (98) **(pase a p15 denuncia al MP)**  
NC (99) **(pase a p15 denuncia al MP)**

**APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA SÓLO SI ACUDIÓ LA POLICÍA O AFI**

14. En una escala de 1 al 10 como en la escuela, donde 1 es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted a la policía o la AFI en \_\_\_\_\_  
(ENCUESTADOR: LEA OPCIONES)? (MOSTRAR TARJETA 5)

- El trato que le dio a usted y a su familia

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

NS (98) NC (99)

- La solución al problema

NS (98) NC (99)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**PREGUNTAR A TODOS**

15. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudió (eron) ante el Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar el secuestro (a levantar el acta) o no acudieron?

Si (1) (pase a 17)

No (2) (pase a 15\_1)

15\_1. ¿Por qué no denunció el secuestro ante en el Ministerio Público? **RESPUESTA ESPONTANEA**  
**(ENCUESTADOR, AL TERMINAR PASE A P22) (INSISTIR)**

	<b>Si mención</b>	<b>No mención</b>	}
No sirve de nada	(1)	(2)	
Se pierde el tiempo	(1)	(2)	
No eran tan importante/ no se perdió nada	(1)	(2)	
Yo lo resolví personalmente	(1)	(2)	
El delincuente es conocido mío	(1)	(2)	
No pensé que fuera necesario la intervención de la policía o del MP	(1)	(2)	
Pedí auxilio a mis vecinos/ reporté a otras autoridades	(1)	(2)	
Mi familia lo resolvió	(1)	(2)	
No tenía pruebas	(1)	(2)	
Tuve temor a represalias de los judiciales/	(1)	(2)	
Tuve temor a represalias de los delincuentes	(1)	(2)	
Por complicidad entre los agentes del MP y secuestradores	(1)	(2)	
Otra (especificar)_____	(1)	(2)	

**PASE A P22**

NS (98) **(pase P22)**

NC (99) **(pase P22)**

17- ¿Cuánto tiempo le tomó hacer la denuncia (levantar el acta) ante el Ministerio Público? **(ANOTAR EN MINUTOS)**

NS (98)                      NC (99)

**MIN.** ¿Y a usted que tanto le explicaron en la delegación (o Ministerio Público) acerca de los pasos a seguir mientras levantaba la denuncia? Le explicaron:  
**LEER OPCIONES 1 A 4**

1) Mucho      2) Algo      3) Poco      4) Nada      98) No sabe      99) No contestó

18. Después que denunció el secuestro, ¿regresó o no regresó al Ministerio Público?

Sí (1) ➔      18\_1.- ¿Cuántas veces? \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)

No (2) ➔      18\_2.- ¿Por qué no regresó?

- No fue necesario (1)
- No tenía tiempo (2)
- No le vio el caso (3)
- Ns (98)
- Nc (99)

NC (99)

19. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? **(RESPUESTA ESPONTÁNEA)**

- No encontraron al presunto responsable (1)
- Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron (2)
- Encontraron a un presunto responsable y lo soltaron (3)
- No procedió por falta de pruebas (4)
- Sigue el trámite (5)
- No seguí el trámite (6)
- Otra (7)
- NS (98)
- NC (99)

20.- En una escala de 1 al 10 como en la escuela, donde 1 es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a \_\_\_\_\_ **(ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA 5)?**

- el trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 NS (98) NC (99)

- el tiempo que le tomó hacer el trámite 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS (98) NC (99)

- la solución a la denuncia del secuestro 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 NS (98) NC (99)

- la recuperación de los bienes pagados a los secuestradores 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 NS (98) NC (99)

21. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero?

- Si (1)
- No (2)
- No sabe (98)
- NC (99)

**PREGUNTAR A TODOS**

22. Ahora le voy a pedir que piense en lo que ha significado o le ha perjudicado a usted/al secuestrado este secuestro y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted/para el secuestrado: Muy serio, Algo serio, Poco serio o Nada serio?

- Muy serio (1) NS (98)
- Algo serio (2) NC (99)
- Poco serio (3)
- Nada serio (4)

23.- A raíz del secuestro, Usted o alguna de las personas que viven en la casa ha(n) buscado o ha(n) recibido algún tipo de apoyo emocional, legal, profesional o no han buscado o recibido ese tipo de apoyo?

Si	(1)	23_1 ¿De que tipo?, <b>Encuestador lea:</b> emocional, legal, o de información y orientación profesional ( <b>RESPUESTA MÚLTIPLE</b> )	23_1a. ¿Qué tanto cree usted que le ayudó, mucho, algo, poco o nada?
		Emocional	Mucho (1)
		Legal	Algo (2)
		Información y orientación profesional	Poco (3)
		NC	Nada (4)
			NC (99)
No	(2)		
NC	(99)		

24.- Dígame por favor si antes de que se lo mencionara, usted ya estaba enterado o no estaba enterado, de que en México existen algunas agencias y grupos que ayudan a las víctimas del delito con información y diferentes apoyos (emocional, legal, etc).

Ya estaba enterado	(1) ( <b>pase a 24_1</b> )	P24_1¿Buscó o pensó en obtener su apoyo?
		Si pensó hacerlo (1)
		Si buscó alguna agencia (2)
		No lo pensó (3)
No estaba enterado	(2)	
NS	(98)	
NC	(99)	

25.- Ahora que usted sabe que existen este tipo de agencias o grupos de apoyo a las víctimas del delito, ¿qué tan útil cree que sería recibir sus servicios: Muy útil, Algo útil, Poco útil o Nada útil?

Muy útil	(1)
Algo útil	(2)
Poco útil	(3)
Nada útil	(4)
NS	(98)
NC	(99)

26.- Por último dígame si ¿a raíz de la privación ilegal de la libertad a usted o alguien más que vive en esta casa, ¿modificaron o no modificaron \_\_\_\_\_ (ENCUESTADOR: LEER OPCIONES)?

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>NS</b>	<b>NC</b>
Las medidas de seguridad cuando salen a la calle	(1)	(2)	(98)	(99)
Modificaron o no modificaron las cerraduras y sistema de seguridad de acceso a su casa	(1)	(2)	(98)	(99)
Modificaron o no modificaron la forma de comunicación con sus vecinos para protegerse mutuamente	(1)	(2)	(98)	(99)
Modificaron o no modificaron la organización vecinal para protegerse entre los vecinos	(1)	(2)	(98)	(99)
Modificaron o no modificaron su forma de vida (hábitos)	(1) (Pase a 27)	(2) (pase a 28)	(98) (pase a 28)	(99) (pase a 28)

27.- Usted dijo que cambiaron en su forma de vida, ¿podría decirme en sus palabras que es lo más importante que modificaron? (ENCUESTADOR REGISTRE LA PRIMERA RESPUESTA ESPONTÁNEA)

- Tomó más precauciones al salir (1)
- Procuró cambiar mis rutas (2)
- Cambié mis horarios (3)
- No cargo cosas de valor (4)
- No salgo solo (a) (5)
- Otro (especificar) (6)
- NS (98)
- NC (99)

28.- ¿Y dígame mejoró o empeoró \_\_\_\_\_ (ENCUESTADOR: LEER OPCIONES)? SI CONTESTA IGUAL, PREGUNTE SI IGUAL DE BIEN O IGUAL DE MAL

	<b>Mejóro</b>	<b>Sigue igual de bien</b>	<b>Sigue igual de mal</b>	<b>Empeoró</b>	<b>NS</b>	<b>NC</b>
-Su confianza en el gobierno	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
-Su confianza de vivir en este lugar	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA \_\_\_\_\_:MINUTOS \_\_\_\_\_ Duración de la aplicación de la cédula (entrevista a la víctima) en minutos: \_\_\_\_\_min.

SI NO HAY OTRO DELITO FIN DE LA ENTREVISTA