

**ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS EXPLIQUE QUE HARÁ LOS SOCIOECONÓMICOS Y QUE LEVANTARA OTRA(S) CEDULA(S)**

**PREGUNTAR A TODOS - DATOS SOCIOECONÓMICOS:**

**A. Sexo (ENCUESTADOR ANOTE SIN PREGUNTAR)**

Hombre (1)                      Mujer (2)

**B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? (YA SE PREGUNTÓ AL INICIO – TRANSCRIBIR LA INFORMACIÓN)**

NS (98)                      NC (99)

**B\_a. Estado civil**

Soltero(a) (1)              Casado (a) (2)              Divorciado(a) (3)              Unión Libre (4)              Separado (a) (5)              Viudo(a) (6)

**C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?**

Ninguno	(1)		
Primaria incompleta	(2)		
Primaria completa	(3)		
Secundaria incompleta	(4)		
Secundaria completa	(5)		
Carrera comercial	(6)		
Carrera técnica	(7)		
Preparatoria incompleta	(8)		
Preparatoria Completa	(9)		
Licenciatura incompleta	(10)		
Licenciatura completa	(11)		
Maestría/Diplomado	(12)		
Doctorado	(13)	NS	(98)
		NC	(99)

**D. ¿Tiene Usted empleo actualmente?**

Sí (1) (PASE A D.1) No (2) (PASE A G) NC (99) (PASE A G)

**D.1 Su empleo está: (LEA OPCIONES)**

Muy cerca de aquí (1)  
En la misma colonia (2)  
Fuera del municipio/de la delegación donde habita, pero en el mismo estado (3)  
En el D.F, si es que vive en el EDOMEX (4)  
En el Edomex, si es que vive en el DF (5)  
En el campo (zona rural) (6)  
NC (99)

**D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES)**

Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)  
La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)  
Combinado (3)  
NC (99)

**E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES)**

Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)  
Paraestatal, Organismo descentralizado  
(empresa del gobierno descentralizada) (2)  
Empresa privada (3)  
Negocio privado (4)  
Ejercicio o práctica independiente (5)  
NC (99)

**F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES)**

Empleado u obrero (1)  
Jornalero o peón (2)  
Patrón o empresario  
(contrata trabajadores) (3)  
Profesionista independiente (4)  
Trabajador por su cuenta  
(no contrata trabajadores) (5)  
Trabajador sin pago  
(negocio o predio familiar) (6)  
NC (99)

} ⇒ (PASE A H)

**G.** Si no tiene empleo, usted es:

- Ama de casa (1)
- Estudiante (2) ⇒ (PASE A G\_1)

**G\_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está \_\_\_\_\_ (LEER OPCIONES)?**

- Muy cerca de aquí (1)
- En la colonia, (2)
- Fuera del municipio/de la delegación (3)
- En el D.F o en el Edomex (según sea el caso) (4)

- Jubilado (3)
- Desempleado (4)
- NS (98)
- NC (99)

**H.** Sumando lo ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿Cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 4)

- |                |                      |     |    |      |
|----------------|----------------------|-----|----|------|
| 0-1 Sal. Min   | (\$ 0 – 1,460)       | (1) | NS | (98) |
| 1-3 Sal. Min   | (\$ 1,461 – 4,380)   | (2) | NC | (99) |
| 3-5 Sal. Min   | (\$ 4,381 – 7,301)   | (3) |    |      |
| 5-7 Sal. Min   | (\$ 7,302 – 10,221)  | (4) |    |      |
| 7-10 Sal. Min  | ( \$10,222 – 14,601) | (5) |    |      |
| 10-30 Sal. Min | ( \$14,602 – 43,803) | (6) |    |      |
| 30-+ Sal. Min  | ( \$43,804 - +)      | (7) |    |      |

**I** ¿Tiene teléfono? (LEER OPCIONES)

- |         | <b>Sí</b> | <b>No</b> |
|---------|-----------|-----------|
| En casa | (1)       | (2)       |
| Celular | (1)       | (2)       |

**AMAI-1.- Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cual fue el último año de estudios que terminó?**

- |                         |     |                         |      |
|-------------------------|-----|-------------------------|------|
| Ninguno                 | (1) | Preparatoria Completa   | (9)  |
| Primaria incompleta     | (2) | Licenciatura incompleta | (10) |
| Primaria completa       | (3) | Licenciatura completa   | (11) |
| Secundaria incompleta   | (4) | Maestría/Diplomado      | (12) |
| Secundaria completa     | (5) | Doctorado               | (13) |
| Carrera comercial       | (6) | NS                      | (98) |
| Carrera técnica         | (7) | NC                      | (99) |
| Preparatoria incompleta | (8) |                         |      |

**AMAI-2.** Dentro de su hogar, ¿cuenta con calentador de agua o boiler?

- Sí (1)                      No (2)                      NC (99)

**AMAI-3.** Sin contar baños pero sí todas las demás habitaciones, ¿con cuántas habitaciones cuenta su hogar? Incluya por favor cocina, recámaras o áreas de estar como sala o comedor

\_\_\_\_\_ NS (98)      NC (99)

**AMAI-4.** Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los techos, paredes y lámparas, cuántos focos hay en su hogar?

\_\_\_\_\_ NS (98)      NC (99)

**AMAI-5.** En su hogar, ¿cuántos automóviles hay, no importa que sea un taxi o un auto de alguna compañía? \_\_\_\_\_  
NS (98)      NC (99)

**AMAI-6.** ¿Cuántos baños con regadera tiene dentro de su hogar? \_\_\_\_\_  
NS (98)      NC (99)

**HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.)** HORA \_\_\_\_\_:MINUTOS \_\_\_\_\_

D3. Duración entrevista en minutos: \_\_\_\_\_min.

**ENTREVISTADOR: OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:**

- |  |      |   |       |
|--|------|---|-------|
| Casa sola en calle normal  | (1)  |   |       |
| Casa sola en calle que es una cerrada  | (2)  |   |       |
| Casa sola en calle o área resguardada por rejas, pluma de acceso o caseta de policía | (3)  |   |       |
| Vecindad   | (4)  | Indique número de viviendas                                 | _____ |
| Departamento en edificio con seguridad   | (5)  | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso       | _____ |
| Departamento en edificio sin seguridad   | (6)  | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso       | _____ |
| Casa en condominio horizontal con seguridad  | (7)  | Indique cantidad de viviendas                               | _____ |
| Casa en condominio horizontal sin seguridad  | (8)  | Indique cantidad de viviendas                               | _____ |
| Departamento en condominio   | (9)  | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso       | _____ |
| Unidad Habitacional  | (10) | Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso | _____ |

**Identifique POR OBSERVACIÓN las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:**

	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No pudo identificar</b>
Alarma contra robo	(1)	(2)	(3)
Cerraduras especiales	(1)	(2)	(3)
Ventanas especiales/ barrotes/ protecciones	(1)	(2)	(3)
Perro que podría detectar a un ladrón	(1)	(2)	(3)
Barda alta	(1)	(2)	(3)
Vigilante/portero/agente de seguridad	(1)	(2)	(3)
Sistema formal de observancia de la colonia	(1)	(2)	(3)
Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno	(1)	(2)	(3)
Vivienda que no esta protegida por ninguna de los anteriores	(1)	(2)	(3)

**ENCUESTADOR LLENAR:**

D1. Ciudad \_\_\_\_\_  
 Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) \_\_\_\_\_

D2. Dirección del Entrevistado:  
 Calle y Número \_\_\_\_\_  
 Entre calle \_\_\_\_\_  
 Y calle \_\_\_\_\_  
 Colonia: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Descripción de la casa: \_\_\_\_\_  
 Entrevistador: \_\_\_\_\_  
 Clave: \_\_\_\_\_

Supervisor: \_\_\_\_\_  
 Clave: \_\_\_\_\_  
 Fecha de la supervisión \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 (Día/mes/año)

Tipo de supervisión

- 1 Directa
- 2 Posterior
- 3 Telefónica
- 4 Revisión

Codificación: \_\_\_\_\_  
 Fecha de la codificación \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 (Día/mes/año)

Capturista: \_\_\_\_\_  
 Fecha de la captura \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 (Día/mes/año)

**HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL, CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.**

Firma del entrevistador: \_\_\_\_\_

## LAS CÉDULAS

**D) ROBO PERSONAL (CON O SIN VIOLENCIA)**

**F) AMENAZAS**

**H) USO DE LA FUERZA FÍSICA,**

**SOLO LAS PUEDE RESPONDER LA VÍCTIMA DEL DELITO. LAS DEMAS  
LAS PUEDE CONTESTAR EL ENTREVISTADO**

**SI UNA PERSONA FUE VÍCTIMA DE MÁS DE UN DELITO, APLICARLE  
TODAS LAS CÉDULAS CORRESPONDIENTES POR TODOS LOS DELITOS  
QUE SUFRIÓ (MÁXIMO TRES POR DELITO POR HOGAR).**

<b>HOJA DE RECORDACIÓN</b>
----------------------------

<b>CÉDULA</b>	<b>PERSONA</b>	<b>CÉDULAS A APLICAR</b>
ROBO DE VEHÍCULO <b>CÉDULA A</b>	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
ROBO DE PARTES DE VEHÍCULO <b>CÉDULA B</b>	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
ROBO A CASA HABITACIÓN <b>CÉDULA C</b>	SI ROBO SI INTENTO DE ROBO	
ROBO CON/SIN VIOLENCIA <b>CÉDULA D</b>	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
SECUESTRO <b>CÉDULA E</b>	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
AMENAZAS O ATAQUES/RIÑAS SIN ROBO <b>CÉDULA F</b>	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
EXTORSIÓN TELEFÓNICA <b>CÉDULA G</b>	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
USO DE LA FUERZA <b>CÉDULA H</b>	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	

--	--	--	--	--

**F. AMENAZAS O ATAQUES /RIÑAS SIN ROBO [DEBE CONTESTAR LA VICTIMA DEL DELITO]**

Se realizó la entrevista en la primer visita: 1) Sí                      2) No       Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_      Hora inicio: \_\_\_\_:\_\_\_\_ (En 24 hr.)

Se realizó la entrevista en la segunda visita: 1) Sí                      2) No       Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_      Hora inicio: \_\_\_\_:\_\_\_\_ (En 24 hr.)

Resultado Final				
Rechazo total	Rechazo entrevistado	Ausente total	Ausente entrevistado	Entrevista efectiva
1	2	3	4	5

2.- Y dígame, ¿el ataque o amenazas ocurrieron en un vehículo, en el transporte público, en la calle o en algún establecimiento (oficina, tienda, escuela, cine, etc.)?

- En un vehículo                      (1)  
 En el transporte público                      (2)  
 En la calle                      (3)  
 En un establecimiento                      (4)  
 En el lugar donde trabajo                      (5)  
 NS                      (98)  
 NC                      (99)

3.- Y de JULIO de 2008 a la fecha, ¿cuántas veces ha sufrido usted este tipo de ataques o amenazas de uso de la fuerza?

- Una                      (1)                      NC                      (99)  
 Dos a tres                      (2)  
 Más de tres, varias veces                      (3)  
 NS                      (98)

4.- ¿Y dígame cuál fue la intención de atacarlo o amenazarlo: el dinero u otra cosa?

- Dinero                      (1)  
 Otra cosa                      (2) 4\_1. Dígame en sus palabras de que otra cosa se trata: \_\_\_\_\_ NC (99)  
 NS                      (98)  
 NC                      (99)

5- Dígame por favor ¿cuántas personas participaron en este ataque o amenazas de uso de la fuerza?

Uno (1)  
Dos (2)  
Tres (3)  
Entre tres y cinco (4)  
Entre 5 y 7 (5)  
Más de 7 (6)  
NS (98)  
NC (99)

6. ¿Usted conocía al(las) persona(s) que lo amenazaron o agredieron por nombre, de vista o no los conocía? **(ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN DELINCUENTE, CONTAR COMO CONOCIDO SI POR LO MENOS SE CONOCÍA A UNO DE ELLOS)**

No conocía al delincuente(s) (1)  
(Por lo menos a uno) lo conocía de vista (2) **pase a 6\_1**  
(Por lo menos a uno) lo conocía de nombre (3) **pase a 6\_1**  
No vió al delincuente (4)  
NC (99)

6.1 Dígame ¿se trataba de algún conocido cercano, amistad, familiar o no?

Si Conocido (1)  
Si Amistad (2)  
Si Familiar (3) 6\_1\_1 ¿Qué familiar?  
No (4) Pareja (1)  
NS (98) Pariente cercano (hijos, padres) (2)  
Pariente lejano (primos, tíos, abuelos) (3)  
NC (99)

7. La(s) persona(s) lo atacaron o sólo lo amenazaron?

Si lo atacaron (1)  
Sólo lo amenazaron (2)  
NC (99)

8.- Dígame por favor, ¿cómo lo atacaron o lo amenazaron: verbalmente, abusando de su fuerza, con alguna pistola o con un cuchillo o arma punzocortante?

Verbalmente (1)  
Con fuerza física (2) **(pase a 8\_b)**  
Con pistola (3) **(pase a 8\_b)**  
Con cuchillo o arma punzo cortante (4) **(pase a 8\_b)**  
Otro (especificar) (5)  
No (6)  
NC (99)

8\_b Y ¿lo lastimaron o no lo lastimaron?

Si (1)  
No (2)  
NS (98)  
NC (99)

9. ¿Estaba usted solo o había gente alrededor cuando sucedieron los hechos?

- Estaba solo (1)
- Había otras personas alrededor mío. (2)
- NS (98)
- NC (99)

10. Y cuando ocurrió el ataque o amenaza de uso de fuerza ¿usted o alguna otra persona llamó (aron) a la policía o no llamó (aron) a la policía?

Si (1) **Pase a P. 11**

No (2) **(pase a 10\_2)** 10\_2. ¿Por qué no llamó a la policía? **(ENCUESTADOR, AL TERMINAR PASEA A P13. MP)**

- Lo pensé después (1)
- Por miedo de represalias (2)
- No tenía los datos suficientes (3)
- No sirve de nada (4)
- No había ninguna patrulla o policía cerca (5)
- Lo resolví personalmente (6)
- Hay complicidad entre delincuentes y policías (7)
- Otra \_\_\_\_\_ (8)
- NC (99)

NS (99) **(pasea a p13. MP)**

11. ¿Dígame cuánto tiempo pasó entre que llamó a la policía y ésta acudió?

- Menos de media hora (1) **Pase a P. 12**
- Entre media y una hora (2) **Pase a P. 12**
- Hora y media (3) **Pase a P. 12**
- Más de hora y media (4) **Pase a P. 12**
- No acudió (5) **(pase a p. 13 denuncia al MP)**
- NS (98) **(pase a p. 13 denuncia al MP)**
- NC (99) **(pase a p. 13 denuncia al MP)**

**APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA SÓLO SI ACUDIÓ LA POLICÍA O AFI**

12. En una escala del 1 a 10 como en la escuela, donde 1 es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica a la policía en \_\_\_\_\_ **(ENCUESTADOR: LEER OPCIONES) (MOSTRAR TARJETA 5)**

- Trato que le dio a usted
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS (98) NC (99)
- La solución al problema
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS (98) NC (99)

**PREGUNTAR A TODOS**

13. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudió (eron) o no acudió (eron) ante el Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar (a levantar el acta) por el ataque o amenaza de uso de la fuerza?

Si (1) **(pase a 15)**

No (2) **(pase a 20)**

NS (98) **(pase 20)**

NC (99) **(pase 20)**

15.- ¿Cuánto tiempo le tomó hacer la denuncia (levantar el acta) ante el Ministerio Público? **(ANOTAR EN MINUTOS)**

---

NS (98) NC (99)

**MIN.** ¿Y a usted que tanto le explicaron en la delegación (o Ministerio Público) acerca de los pasos a seguir mientras levantaba la denuncia? Le explicaron:

**LEER OPCIONES 1 A 4**

1) Mucho 2) Algo 3) Poco 4) Nada 98) No sabe 99) No contestó

16. Después que denunció las amenazas o ataque, ¿regresó o no regresó al Ministerio Público?

Sí (1) ➔ 16\_1.- ¿Cuántas veces? \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)

No (2) ➔ 16\_2.- ¿Por qué no regresó?  
No fue necesario (1)  
No tenía tiempo (2)  
No le vio el caso (3)  
NC (98)  
NC (99)

NC (99)

17. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? **(ENCUESTADOR LEA OPCIONES)**

No encontraron al presunto responsable (1)  
Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron (2)  
Encontraron a un presunto responsable pero lo soltaron (3)  
No procedió por falta de pruebas (4)  
No procedió porque no seguí el trámite (5)  
Otra (especificar) \_\_\_\_\_ (6)  
No sabe (98)

18.- En una escala del 1 al 10 como en la escuela, donde 1 es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a \_\_\_\_\_(ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA 5)?

- el trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS (98) NC (99)

- el tiempo que le tomó hacer el trámite

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS (98) NC (99)

- la solución a la denuncia del ataque/amenaza de uso de la fuerza

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS (98) NC (99)

19. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero?

Si (1)

No (2)

No sabe (98)

NC (99)

20.- Con lo que usted sabe o ha oído, considera que el ataque o amenaza de la que fue objeto, ¿es un delito o no es un delito?

Si (1) No (2) NS (98) NC (99)

21. Ahora le voy a pedir que piense en lo que han significado o le han perjudicado a usted estos ataques o amenazas y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted: Muy serio, Algo serio, Poco serio o Nada serio?

Muy serio (1)

Algo serio (2)

Poco serio (3)

Nada serio (4)

NS (98)

NC (99)

**APLIQUE LOS SIGUIENTES SOCIOECONÓMICOS SOLAMENTE SI EL ENTREVISTADO NO ES EL QUE RESPONDIÓ EL CUESTIONARIO GENERAL**

**A. Sexo**

Hombre (1) Mujer (2)

**B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?**

\_\_\_\_\_  
NS/NC (99)

**C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?**

- Ninguno (1)
- Primaria incompleta (2)
- Primaria completa (3)
- Secundaria incompleta (4)
- Secundaria completa (5)
- Carrera comercial (6)
- Carrera técnica (7)
- Preparatoria incompleta (8)
- Preparatoria Completa (9)
- Licenciatura incompleta (10)
- Licenciatura completa (11)
- Maestría/Diplomado (12)
- Doctorado (13)
- NS (98)
- NC (99)

**D. ¿Tiene Usted empleo actualmente?**

- Sí (1)                      No (2)                      NC (9)

**HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA \_\_\_\_\_:MINUTOS \_\_\_\_\_** Duración de la aplicación de la cédula (entrevista a la víctima) en minutos: \_\_\_\_\_min.  
**SI NO HAY OTRO DELITO FIN DE LA ENTREVISTA**