

PREGUNTAR A TODOS - DATOS SOCIOECONÓMICOS:

A. Sexo (ENCUESTADOR ANOTE SIN PREGUNTAR)

Hombre (1) Mujer (2)

B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? (YA SE PREGUNTÓ AL INICIO – TRANSCRIBIR LA INFORMACIÓN)

NS (98) NC (99)

B_a. Estado civil

Soltero(a) (1) Casado (a) (2) Divorciado(a) (3) Unión Libre (4) Separado (a) (5) Viudo(a) (6)

C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?

- Ninguno (1)
- Primaria incompleta (2)
- Primaria completa (3)
- Secundaria incompleta (4)
- Secundaria completa (5)
- Carrera comercial (6)
- Carrera técnica (7)
- Preparatoria incompleta (8)
- Preparatoria Completa (9)
- Licenciatura incompleta (10)
- Licenciatura completa (11)
- Maestría/Diplomado (12)
- Doctorado (13)
- NS (98)
- NC (99)

D. ¿Tiene Usted empleo actualmente?

Sí (1) (PASE A D.1) No (2) (PASE A G) NC (99) (PASE A G)

D.1 Su empleo está: (LEA OPCIONES)

Muy cerca de aquí (1)
En la misma colonia (2)
Fuera del municipio/de la delegación donde habita, pero en el mismo estado (3)
En el D.F, si es que vive en el EDOMEX (4)
En el Edomex, si es que vive en el DF (5)
En el campo (zona rural) (6)
NC (99)

D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES)

Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)
La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)
Combinado (3)
NC (99)

E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES)

Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)
Paraestatal, Organismo descentralizado
(empresa del gobierno descentralizada) (2)
Empresa privada (3)
Negocio privado (4)
Ejercicio o práctica independiente (5)
NC (99)

F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES)

Empleado u obrero (1)
Jornalero o peón (2)
Patrón o empresario
(contrata trabajadores) (3)
Profesionista independiente (4) ⇒ (PASE A I)
Trabajador por su cuenta
(no contrata trabajadores) (5)
Trabajador sin pago
(negocio o predio familiar) (6)
NC (99)

G. Si no tiene empleo, usted es:

Ama de casa (1)

Estudiante (2) ⇒ (PASE A G_1)

Jubilado (3)

Desempleado (4)

NS (98)

NC (99)

G_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está _____ (LEER OPCIONES)?

Muy cerca de aquí (1)

En la colonia, (2)

Fuera del municipio/de la delegación (3)

En el D.F o en el Edomex (según sea el caso) (4)

H. Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 4)

0-1 Sal. Mín (\$ 0 - 1,460) (1)

1-3 Sal. Mín. (\$ 1,461 - 4,380) (2)

3-5 Sal. Mín. (\$ 4,381 - 7,301) (3)

5-7 Sal. Mín. (\$ 7,302 - 10,221) (4)

7-10 Sal. Mín. (\$ 10,222 - 14,601) (5)

10-30 Sal. Mín (\$14,602 - 43,803) (6)

30-+ Sal. Mín. (\$43,804 - +) (7)

NS (98)

NC (99)

I ¿Tiene teléfono (LEER OPCIONES)

En casa **Sí** (1)

No (2)

Celular (1)

(2)

ENTREVISTADOR: OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:

Casa sola en calle normal	(1)		
Casa sola en calle que es una cerrada	(2)		
Casa sola en calle o área resguardada por rejas, pluma de acceso o caseta de policía	(3)		
Vecindad	(4)	Indique número de viviendas	_____
Departamento en edificio con seguridad	(5)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____
Departamento en edificio sin seguridad	(6)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____
Casa en condominio horizontal con seguridad	(7)	Indique cantidad de viviendas	_____
Casa en condominio horizontal sin seguridad	(8)	Indique cantidad de viviendas	_____
Departamento en condominio	(9)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____
Unidad Habitacional	(10)	Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso	_____

Identifique las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:

	Sí	No	No pudo identificar
Alarma contra robo	(1)	(2)	(3)
Cerraduras especiales	(1)	(2)	(3)
Ventanas especiales/ barrotes/ protecciones	(1)	(2)	(3)
Perro que podría detectar a un ladrón	(1)	(2)	(3)
Barda alta	(1)	(2)	(3)
Vigilante/portero/agente de seguridad	(1)	(2)	(3)
Sistema formal de observancia de la colonia	(1)	(2)	(3)
Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno	(1)	(2)	(3)
Vivienda que no esta protegida por ninguna de los anteriores	(1)	(2)	(3)

ENCUESTADOR LLENAR:

D1. Ciudad _____
 Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) _____

D2. Dirección del Entrevistado:
 Calle y Número _____
 Entre calle _____
 Y calle _____
 Colonia: _____
 Teléfono: _____
 Descripción de la casa: _____
 Entrevistador: _____
 Clave: _____

Supervisor: _____
 Clave: _____
 Fecha de la supervisión _____
 (Día/mes/año)

Tipo de supervisión
 1 Directa
 2 Posterior
 3 Telefónica
 4 Revisión

Codificación: _____
 Fecha de la codificación _____
 (Día/mes/año)

Capturista: _____
 Fecha de la captura _____
 (Día/mes/año)

HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL, CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.

Firma del entrevistador: _____

HOJA DE RECORDACIÓN

ENCUESTADOR: APLIQUE LAS SIGUIENTES SECCIONES (CÉDULAS) EN CASO DE QUE EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HAYAN SIDO VÍCTIMA(S) DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS (OJO: CHECAR LA HOJA DE RECORDACIÓN). POR FAVOR LLENE ESTA HOJA UNA VEZ APLICADA LA ENTREVISTA. LA UTILIDAD DE ESTA HOJA ES CONTROLAR LA CORRECTA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO.

F5. ¿Alguno de los habitantes del hogar ha sido víctima de más de un delito?

Sí (1)
No (2)

F6. MARQUE POR FAVOR LOS DELITOS DE LOS QUE HAN SIDO VÍCTIMAS LOS HABITANTES DEL HOGAR: (ENCUESTADOR: LLENAR CON LA INFORMACIÓN DE LA HOJA DE RECORDACIÓN, NO VOLVER A PREGUNTAR AL ENTREVISTADO)

A) ROBO DE AUTOS

Sí (1)
No (2)

¿Cuántos casos de robo de autos se registraron en el hogar? _____ Número de cédulas a aplicar (SÓLO APLICAR PARA DOS CASOS DE ROBO DE AUTOS): _____

B) ROBO DE PARTES DE AUTOMÓVIL

Sí (1)
No (2)

¿Cuántos casos de robo de partes se registraron en el hogar? _____
Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) _____

C) ROBO A CASA HABITACIÓN

Sí robó o intento de robo (1)
No (2)

¿Cuántos casos de robo a casa habitación se registraron en el hogar? _____
¿Cuántos casos de intento de robo a casa habitación se registraron en el hogar? _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2, YA SEA UNA DE INTENTO Y OTRA DE ROBO, DOS DE INTENTO O DOS DE ROBO)

D) CASOS DE ROBO PERSONAL

	NO	SÍ ENTREV.	SI OTRO DE LA CASA	AMBOS	NÚMERO DE CÉDULAS A APLICAR
Cartera, bolsa, maletín, mochila, un libro	1	2	3	4	
Teléfono celular	1	2	3	4	
Computadora o laptop/ palm	1	2	3	4	
Ropa, reloj, joyas	1	2	3	4	
Bicicleta o equipo de deportes	1	2	3	4	
Dinero, cheques o tarjeta de crédito	1	2	3	4	
Otro: _____	1	2	3	4	
TOTAL DE CÉDULAS A APLICAR (MÁXIMO 2 CÉDULAS PARA CADA UNO DE LOS SIETE TIPOS DE ROBO):					

E) CASOS DE SECUESTRO

Sí al entrevistado (1)
 Sí otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

¿Cuántos casos de secuestro se registraron en el hogar? _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) _____

F) AMENAZA Y AGRESIÓN FÍSICA

Sí entrevistado (1)
 Sí, otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

¿Cuántos casos de amenaza y agresión física se registraron en el hogar? _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) _____

G) EXTORSIÓN TELEFÓNICA

Sí entrevistado (1)
 Sí, otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

Cuántos casos de extorsión telefónica se registraron en el hogar? _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2): _____

TOTAL DE CÉDULAS A APLICAR (SUMA DE LAS CÉDULAS DE LOS INCISOS A – G) _____

- **APLIQUE TODAS LAS CÉDULAS REGISTRADAS, TOMANDO EN CUENTA QUE:**
- **EN CASO DE QUE UNA DE LAS PERSONAS [QUE NO SEA LA ENCUESTADA] QUE VIVEN EN EL HOGAR HAYA SIDO VÍCTIMA DE**

**D) ROBO PERSONAL (CON O SIN VIOLENCIA) O
F) AMENAZAS**

SOLICITE QUE LLAMEN A LA VÍCTIMA PARA APLICARLE LA CÉDULA CORRESPONDIENTE. EN CASO DE QUE EL ENTREVISTADO HAYA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE ESOS DELITOS, APLICARLE LA(S) CÉDULA(S) CORRESPONDIENTE(S) DE UNA VEZ.

- **EN CASO DE A) ROBO DE VEHÍCULO, B) ROBO DE PARTES DEL AUTOMÓVIL, C) ROBO A CASA HABITACIÓN, E) SECUESTRO O G) EXTORSIÓN TELEFÓNICA, APLIQUE LA(S) CÉDULA(S) CORRESPONDIENTE(S) AL ENTREVISTADO, NO ES NECESARIO QUE LLAME A OTRA PERSONA**
- **EN CASO DE QUE UNA SOLA PERSONA HAYA SIDO VÍCTIMA DE MÁS DE UN DELITO, APLICARLE TODAS LAS CÉDULAS CORRESPONDIENTES A TODOS LOS DELITOS QUE SUFRIÓ.**

C. Robo a casa habitación (detallado) [EL ENTREVISTADO PUEDE CONTESTAR SOBRE UN DELITO QUE OCURRIÓ A OTRO]

Se realizó la entrevista en la primer visita: 1) Sí 2) No Fecha: ___/___/___ Hora inicio: ___:___(En 24 hr.)

Se realizó la entrevista en la segunda visita: 1) Sí 2) No Fecha: ___/___/___ Hora inicio: ___:___(En 24 hr.)

Resultado Final				
Rechazo total	Rechazo entrevistado	Ausente total	Ausente entrevistado	Entrevista efectiva
1	2	3	4	5

1. Usted me mencionó al inicio de esta entrevista que en el período De ENERO de 2008 a la fecha, alguien entró a su casa/intentó entrar sin permiso y robó algunas de sus pertenencias. ¿En qué mes ocurrió el robo en su casa? (MOSTRAR TARJETA 3)

- Enero de 2008 (1)
- Febrero de 2008 (2)
- Marzo de 2008 (3)
- Abril de 2008 (4)
- Mayo de 2008 (5)
- Junio de 2008 (6)
- No recuerda (ESPONTÁNEA) (97)
- NS (98)
- NC (99)

2.- Y dígame, ¿en cuántas ocasiones han robado su casa en los últimos 5 años _____ NS (98) NC (99)

3.- Y dígame ¿a qué hora aproximadamente ocurrió el incidente?

- Antes de las 9 de la mañana (1)
- Entre las 9 y las dos de la tarde (2)
- Entre las dos y las cinco de la tarde (3)
- Entre las cinco y las ocho de noche (4)
- Después de las 8 de la noche (5)
- En la madrugada después de las 12 de la noche (6)
- NS (98)
- NC (99)

4- ¿Las personas que entraron a su casa robaron algo o no robaron?:

Robaron algo (1)

4.1 Indíqueme cuáles fueron los objetos de más valor que le robaron (**REGISTRE HASTA TRES OBJETOS, CLASIFIQUELOS EN LOS SIGUIENTES GRUPOS**)

	Si mención	No mención
- Dinero/ joyas/ tarjetas de crédito	(1)	(2)
- Electrodomésticos	(1)	(2)
- Ropa/ calzado	(1)	(2)
Muebles	(1)	(2)
Objetos de decoración/ Arte/Pinturas	(1)	(2)
Artículos deportivos bicicleta/palos de Golf	(1)	(2)
Otros (especificar) _____	(1)	(2)

No robaron (2) **Pase a 6**
 NS (98) **Pase a 6**
 NC (99) **Pase a 6**

5. Cuál es el valor aproximado de los objetos que le robaron (**ENCUESTADOR SI AL ENTREVISTADO LE RESULTA DIFÍCIL EL CÁLCULO INSISTA**): bueno aproximadamente como cuánto cree usted que le tomará reponer los objetos que le robaron en su casa)? _____ NS (98) NC (99)

6. Y, dígame además del robo, ¿hubo algún daño en su casa (rompieron puertas / ventanas) ese día que se metieron los ladrones o no?

Sí (1) No (2) NS (98) NC (99)

7. ¿Usted o alguna de las personas que viven en la casa estaba en el momento en que entraron los ladrones a robar o no?

Sí (1) (**pase a 7_1**) 7_1. ¿Los ladrones lo amenazaron de alguna forma o no?
 Sí (1) (**pase a 7_1a**)

7_1a. ¿Cómo _____ (**ENCUESTADOR: LEER OPCIONES**)

	Sí mención	No mención
-Verbalmente / con fuerza física	(1)	(2)
-Con un arma pistola	(1)	(2)
-Con arma cuchillo o punzocortante (tijeras, desarmador, pica hielo)	(1)	(2)
-Otro (especificar) _____	(1)	(2)

7_1a_1.- ¿Y lastimaron físicamente o no a la víctima?
 Sí (1)
 No (2)
 NC (99)

No (2)
 NS (98)

No (2)

8. ¿Usted conocía al(los) delincuente(s) por nombre, de vista o no los conocía?

(ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN DELINCUENTE, CONTAR COMO CONOCIDO SI POR LO MENOS SE CONOCÍA A UNO DE ELLOS)

No conocía al delincuente(s)	(1)		No vio al delincuente	(4)
(Por lo menos a uno) lo conocía de vista	(2)		NC	(99)
(Por lo menos a uno) lo conocía de nombre	(3)			

9. Dígame, cuando ocurrió el robo aquí en su casa ¿usted o alguna otra persona llamó a la policía o no lo hicieron?

Sí (1) **(pase a 9_1)** ⇒ 9_1. ¿Dígame cuánto tiempo pasó entre que llamó a la policía y ésta acudió a su casa?

Menos de media hora	(1) Pase p. 9_2	No acudió	(5) (pase a p11. MP)
Entre media y una hora	(2) Pase p. 9_2	NS	(98) (pase a p11. MP)
Hora y media	(3) Pase p. 9_2	NC	(99) (pase a p11. MP)
Más de hora y media	(4) Pase p. 9_2		

9_2. A raíz de que acudió a la policía, ¿mejoró o empeoró _____ **(LEER OPCIONES)? (pase a 10)**

	Mejóro	Sigue igual de bien	Sigue igual de mal	Empeoró	NS	NC
La vigilancia de la policía	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
La iluminación de su calle	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
Las vías acceso a su casa	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)

No (2) **(pase a 9_3)** ⇒ 9_3. ¿Por qué no llamó a la policía? **(ENCUESTADOR: REGISTRE LA DOS PRIMERAS RESPUESTAS**

ESPONTÁNEAS, AL TERMINAR PASE A P11. MP)

Lo pensé después	(1)
Por miedo de represalias de los ladrones	(2)
No tenía los datos suficientes	(3)
No sirve de nada	(4)
No había ninguna patrulla o policía cerca	(5)
Le llamé al seguro	(6)
Hay complicidad entre ladrones y policías	(7)
NC	(99)

NS (98) **(PASE A P11. DENUNCIA AL MP)**

APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA SÓLO SI ACUDIÓ A LA POLICÍA

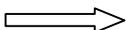
10. En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted a la policía en _____ **(ENCUESTADOR: LEER OPCIONES)? (MOSTRAR TARJETA 5)**

- El trato que le dio a usted y a su familia	_____ NS (98)	NC (99)
- La solución al problema	_____ NS (98)	NC (99)

APLICAR A TODOS

11. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudieron o no acudieron ante el Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar el robo en su casa (a levantar el acta) o no?

Si (1) **(pase a 12)**

No (2) **(pase a 11_1)** 

11_1. ¿Por qué no denunció el robo en su casa ante en el Ministerio Público? **(ENCUESTADOR, INSISTIR, AL TERMINAR PASE A P18) (RESPUESTA ESPONTÁNEA)**

NS (98) **(pase P18)**

NC (99) **(pase P18)**

	Si mención	No mención		Si mención	No mención
No sirve de nada	(1)	(2)	Mi familia lo resolvió	(1)	(2)
Se pierde el tiempo	(1)	(2)	No tenía documentos para probar el valor de los bienes robados	(1)	(2)
No eran tan importante/ no se perdió nada	(1)	(2)	Tuve temor a represalias de los judiciales/	(1)	(2)
Yo lo resolví personalmente	(1)	(2)	Tuve temor a represalias de los delincuentes	(1)	(2)
Lo atendió el seguro	(1)	(2)	Hay complicidad entre los agentes del MP y los ladrones	(1)	(2)
El delincuente es conocido mío	(1)	(2)	Otra (especificar) _____	(1)	(2)
No pensé que fuera necesario la intervención de la policía o MP	(1)	(2)			
Pedí auxilio a mis vecinos reporte a otras autoridades	(1)	(2)			

12. ¿Qué fue lo que lo animó a usted o alguien de su familia a denunciar el robo de su casa?

(ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO LO REPORTÓ, PREGUNTE SOBRE POSIBLES RAZONES POR LAS QUE OTRA PERSONA REPORTÓ)

	Sí mención	No mención
Para recuperar lo que se robaron	1	2
Por razones del seguro	1	2
Porque los delitos deben de ser denunciados/casos serios	1	2
Deseo que el ladrón sea atrapado ó castigado	1	2
Para evitar que vuelva a suceder	1	2
Para que haya más vigilancia donde vivo	1	2
Otra (especificar) _____	1	2

13.- ¿Cuánto tiempo le tomó hacer la denuncia (levantar el acta) ante el Ministerio Público? **(ANOTAR EN MINUTOS)**

NS (98)

NC (99)

MIN. ¿Y a usted que tanto le explicaron en la delegación (o Ministerio Público) acerca de los pasos a seguir mientras levantaba la denuncia? Le explicaron:

LEER OPCIONES 1 A 4

1) Mucho 2) Algo 3) Poco 4) Nada 98) No sabe 99) No contestó

14. Después que denunció el robo de la casa, ¿regresó o no regresó al Ministerio Público?

Sí (1) ➡ 14_1.- ¿Cuántas veces? _____ NS (98) NC (99)

No (2) ➡ 14_2.- ¿Por qué no regresó?

No fue necesario (1)

No tenía tiempo (2)

No le vio el caso (3)

NS (98)

NC (99)

NC (99)

15. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? (**RESPUESTA ESPONTÁNEA**)

No encontraron al presunto responsable (1)

Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron (2)

Encontraron a un presunto responsable y lo soltaron (3)

No procedió por falta de pruebas (4)

Sigue en trámite (5)

No seguí el trámite (6)

Otra (7)

No sabe (98)

16.- En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a... (**ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA 5**)

- El trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público _____ NS (98) NC (99)

- El tiempo que le tomó hacer el trámite _____ NS (98) NC (99)

- La solución a la denuncia del robo de su casa _____ NS (98) NC (99)

- La recuperación de los bienes que le fueron robados _____ NS (98) NC (99)

- _____ NS (98) NC (99)

17. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero?

Si (1) No (2) No sabe (98) NC (99)

18. Ahora le voy a pedir que piense en lo que ha significado o le ha perjudicado este robo y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted: Muy serio, Algo serio, Poco serio o Nada serio?

- Muy serio (1)
- Algo serio (2)
- Poco serio (3)
- Nada serio (4)
- NS (98)
- NC (99)

19. A raíz del robo en su casa, ¿usted o alguna de las personas que vive en la casa ha(n) buscado o ha(n) recibido algún tipo de apoyo emocional, legal, profesional o no?

Si (1) \implies 19_1 ¿De que tipo?, **ENCUESTADOR LEA:** emocional, legal, o de información y orientación profesional

- | | | | | |
|---------|---|--------------------------|--|--|
| | | | | 19_1a. ¿Qué tanto cree usted que le ayudó, mucho, algo, poco o nada? |
| | Emocional (1) | } Pase a P. 19_1a | | Mucho (1) |
| | Legal (2) | | | Algo (2) |
| | Información y orientación profesional (3) | | | Poco (3) |
| No (2) | | | | Nada (4) |
| NC (99) | | | | NS (98) <input type="checkbox"/> |
| | | | | NC (99) <input type="checkbox"/> |

20. Dígame por favor si antes de que se lo mencionará, usted ya estaba enterado o no estaba enterado, de que en México existen algunas agencias y grupos que ayudan a las víctimas del delito con información y diferentes apoyos (emocional, legal, etc)?

- | | | | |
|--------------------------------------|----------------------|--|--------------------------|
| Ya estaba enterado (1) (pase a 20_1) | | 20_1 ¿Buscó o pensó en obtener su apoyo? | |
| | | Si pensó hacerlo (1) | |
| | | Si buscó alguna agencia (2) | <input type="checkbox"/> |
| | | No lo pensó (3) | |
| | | NS (98) | |
| | | NC (99) | |
| No estaba enterado (2) | } PASE A 20_2 | | |
| NS (98) | | | |
| NC (99) | | | |
| | | | <input type="checkbox"/> |

20_2 ¿Conoce usted el Programa de Denuncia Ciudadana, en el que se brinda apoyo totalmente gratuito a víctimas de Robo a Casa Habitación sin violencia?

Sí (1)
No (2)
NS (98)
NC (99) } **PASE A 21**

20_3 ¿Acudió usted al Programa de Denuncia Ciudadana?

Sí (1)
No (2)
NS (98)
NC (99)

20_4 ¿Recibió usted el apoyo que esperaba de parte del Programa de Denuncia Ciudadana?

Sí (1)
No (2)
NS (98)
NC (99)

20_5 En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted, a la calidad de la atención que le dio el Programa de Denuncia Ciudadana?

_____ NS (98) NC (99)

20_6. Y cuan útil cree usted que haya sido el apoyo del programa de “Denuncias Ciudadanas” ? ¿Cree que sus servicios fueron: Muy útil, Algo útil, Poco útil o Nada útil?

Muy útil (1)
Algo útil (2)
Poco útil (3)
Nada útil (4)
NS (98)
NC (99) } **PASE A P.22**

21. Ahora que usted sabe que existen este tipo de agencias o grupos de apoyo a las víctimas del delito, ¿qué tan útil cree que sería recibir sus servicios: muy útil, Algo útil, Poco útil o Nada útil?

- | | | |
|-----------|------|--------------------------|
| Muy útil | (1) | |
| Algo útil | (2) | |
| Poco útil | (3) | |
| Nada útil | (4) | |
| NS | (98) | <input type="checkbox"/> |
| NC | (99) | <input type="checkbox"/> |

22. Por último dígame si ¿a raíz del robo a su casa usted o alguna de las personas que viven en la casa modificaron o no modificaron_____ (LEER OPCIONES)?

	Si	No	NS	NC
Las medidas de seguridad cuando salen a la calle	(1)	(2)	(98)	(99)
Las cerraduras y sistema de seguridad de acceso a su casa	(1)	(2)	(98)	(99)
La forma de comunicación con sus vecinos para protegerse mutuamente	(1)	(2)	(98)	(99)
La organización vecinal para protegerse entre los vecinos	(1)	(2)	(98)	(99)
Su forma de vida o hábitos	(1) (pase a 23)	(2) (pase a 24)	(98) (pase a 24)	(99) (pase a 24)

23.- Usted dijo que cambiaron en su forma de vida o hábitos, ¿podría decirme en sus palabras que es lo más importante que modificaron? (ENCUESTADOR REGISTRE LA PRIMERA RESPUESTA ESPONTÁNEA)

- | | | |
|---|-----|--------------------------|
| Somos más precavidos / más atentos al salir | (1) | |
| Ya no salgo / salimos en las noches | (2) | |
| Nos cambiamos de casa | (3) | |
| Contratamos seguridad | (4) | <input type="checkbox"/> |
| Otro (especificar) _____ | | <input type="checkbox"/> |
| NS (98) NC (99) | | |

24.- Y dígame, ¿a raíz de este hecho mejoró o empeoró_____ (ENCUESTADOR: LEER OPCIONES)? SI CONTESTA IGUAL, PREGUNTAR SI IGUAL DE BIEN O IGUAL DE MAL

	Mejóro	Sigue igual de bien	Sigue igual de mal	Empeoró	NS	NC
-Su confianza en el gobierno	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
-Su confianza de vivir en este lugar	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)

ENCUESTADOR: SI NO HAY OTRO DELITO FIN DE LA ENTREVISTA, PERO SI SE DENUNCIÓ EL DELITO ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO Y SIGUE EN TRÁMITE, PREGUNTE PARA CONCLUIR:

Una parte muy importante de este estudio es dar seguimiento a la actuación de las autoridades encargadas de perseguir el delito por lo que es muy importante la colaboración de quienes fueron víctimas de la delincuencia. Dígame por favor si usted acepta que en un futuro próximo lo busquemos telefónicamente para saber que pasó con la acción de la policía y del Ministerio público con relación al robo de la casa del que usted o la persona que vive aquí fue víctima

1) Si 2) No ¿Podría darme su teléfono para hacer una cita? _____

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____ Duración de la aplicación de la cédula (entrevista a la víctima) en minutos: _____min.