

PREGUNTAR A TODOS - DATOS SOCIOECONÓMICOS:

A. Sexo (ENCUESTADOR ANOTE SIN PREGUNTAR)

Hombre (1) Mujer (2)

B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? (YA SE PREGUNTÓ AL INICIO – TRANSCRIBIR LA INFORMACIÓN)

NS (98) NC (99)

B_a. Estado civil

Soltero(a) (1) Casado (a) (2) Divorciado(a) (3) Unión Libre (4) Separado (a) (5) Viudo(a) (6)

C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?

Ninguno (1)
Primaria incompleta (2)
Primaria completa (3)
Secundaria incompleta (4)
Secundaria completa (5)
Carrera comercial (6)
Carrera técnica (7)
Preparatoria incompleta (8)
Preparatoria Completa (9)
Licenciatura incompleta (10)
Licenciatura completa (11)
Maestría/Diplomado (12)
Doctorado (13)
NS (98)
NC (99)

D. ¿Tiene Usted empleo actualmente?

Sí (1) (PASE A D.1) No (2) (PASE A G) NC (99) (PASE A G)

D.1 Su empleo está: (LEA OPCIONES)

Muy cerca de aquí (1)
En la misma colonia (2)
Fuera del municipio/de la delegación donde habita, pero en el mismo estado (3)
En el D.F, si es que vive en el EDOMEX (4)
En el Edomex, si es que vive en el DF (5)
En el campo (zona rural) (6)
NC (99)

D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES)

Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)
La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)
Combinado (3)
NC (99)

E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES)

Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)
Paraestatal, Organismo descentralizado
(empresa del gobierno descentralizada) (2)
Empresa privada (3)
Negocio privado (4)
Ejercicio o práctica independiente (5)
NC (99)

F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES)

Empleado u obrero (1)
Jornalero o peón (2)
Patrón o empresario
(contrata trabajadores) (3)
Profesionista independiente (4) ⇒ (PASE A I)
Trabajador por su cuenta
(no contrata trabajadores) (5)
Trabajador sin pago
(negocio o predio familiar) (6)
NC (99)

G. Si no tiene empleo, usted es:

Ama de casa (1)

Estudiante (2) ⇒ (PASE A G_1)

Jubilado (3)

Desempleado (4)

NS (98)

NC (99)

G_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está _____ (LEER OPCIONES)?

Muy cerca de aquí (1)

En la colonia, (2)

Fuera del municipio/de la delegación (3)

En el D.F o en el Edomex (según sea el caso) (4)

H. Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 4)

0-1 Sal. Mín (\$ 0 - 1,460) (1)

1-3 Sal. Mín. (\$ 1,461 - 4,380) (2)

3-5 Sal. Mín. (\$ 4,381 - 7,301) (3)

5-7 Sal. Mín. (\$ 7,302 - 10,221) (4)

7-10 Sal. Mín. (\$ 10,222 - 14,601) (5)

10-30 Sal. Mín (\$14,602 - 43,803) (6)

30-+ Sal. Mín. (\$43,804 - +) (7)

NS (98)

NC (99)

I ¿Tiene teléfono (LEER OPCIONES)

En casa **Sí** (1)

No (2)

Celular (1)

(2)

AMAI-1.- Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cual fue el último año de estudios que terminó?

- Ninguno (1)
- Primaria incompleta (2)
- Primaria completa (3)
- Secundaria incompleta (4)
- Secundaria completa (5)
- Carrera comercial (6)
- Carrera técnica (7)
- Preparatoria incompleta (8)
- Preparatoria Completa (9)
- Licenciatura incompleta (10)
- Licenciatura completa (11)
- Maestría/Diplomado (12)
- Doctorado (13)
- NS (98)
- NC (99)

AMAI-2. Dentro de su hogar, ¿cuenta con calentador de agua o boiler?

- Sí (1) No (2) NC (99)

AMAI-3. Sin contar baños pero sí todas las demás habitaciones, ¿con cuántas habitaciones cuenta su hogar? Incluya por favor cocina, recámaras o áreas de estar como sala o comedor

- _____
NS (98) NC (99)

AMAI-4. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los techos, paredes y lámparas, cuántos focos hay en su hogar?

- _____
NS (98) NC (99)

AMAI-5. En su hogar, ¿cuántos automóviles hay, no importa que sea un taxi o un auto de alguna compañía?

- _____
NS (98) NC (99)

AMAI-6. ¿Cuántos baños con regadera tiene dentro de su hogar?

- _____
NS (98) NC (99)

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA_____ :MINUTOS_____

D3. Duración entrevista en minutos: _____ min.

ENTREVISTADOR: OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:

Casa sola en calle normal	(1)		
Casa sola en calle que es una cerrada	(2)		
Casa sola en calle o área resguardada por rejas, pluma de acceso o caseta de policía	(3)		
Vecindad	(4)	Indique número de viviendas	_____
Departamento en edificio con seguridad	(5)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____
Departamento en edificio sin seguridad	(6)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____
Casa en condominio horizontal con seguridad	(7)	Indique cantidad de viviendas	_____
Casa en condominio horizontal sin seguridad	(8)	Indique cantidad de viviendas	_____
Departamento en condominio	(9)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____
Unidad Habitacional	(10)	Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso	_____

Identifique las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:

	Sí	No	No pudo identificar
Alarma contra robo	(1)	(2)	(3)
Cerraduras especiales	(1)	(2)	(3)
Ventanas especiales/ barrotes/ protecciones	(1)	(2)	(3)
Perro que podría detectar a un ladrón	(1)	(2)	(3)
Barda alta	(1)	(2)	(3)
Vigilante/portero/agente de seguridad	(1)	(2)	(3)
Sistema formal de observancia de la colonia	(1)	(2)	(3)
Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno	(1)	(2)	(3)
Vivienda que no esta protegida por ninguna de los anteriores	(1)	(2)	(3)

ENCUESTADOR LLENAR:

D1. Ciudad _____
 Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) _____

D2. Dirección del Entrevistado:
 Calle y Número _____
 Entre calle _____
 Y calle _____
 Colonia: _____
 Teléfono: _____
 Descripción de la casa: _____
 Entrevistador: _____
 Clave: _____

Supervisor: _____
 Clave: _____
 Fecha de la supervisión _____
 (Día/mes/año)

Tipo de supervisión
 1 Directa
 2 Posterior
 3 Telefónica
 4 Revisión

Codificación: _____
 Fecha de la codificación _____
 (Día/mes/año)

Capturista: _____
 Fecha de la captura _____
 (Día/mes/año)

HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL, CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.

Firma del entrevistador: _____

HOJA DE RECORDACIÓN

ENCUESTADOR: APLIQUE LAS SIGUIENTES SECCIONES (CÉDULAS) EN CASO DE QUE EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HAYAN SIDO VÍCTIMA(S) DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS (OJO: CHECAR LA HOJA DE RECORDACIÓN). POR FAVOR LLENE ESTA HOJA UNA VEZ APLICADA LA ENTREVISTA. LA UTILIDAD DE ESTA HOJA ES CONTROLAR LA CORRECTA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO.

F5. ¿Alguno de los habitantes del hogar ha sido víctima de más de un delito?

Sí (1)
No (2)

F6. MARQUE POR FAVOR LOS DELITOS DE LOS QUE HAN SIDO VÍCTIMAS LOS HABITANTES DEL HOGAR: (ENCUESTADOR: LLENAR CON LA INFORMACIÓN DE LA HOJA DE RECORDACIÓN, NO VOLVER A PREGUNTAR AL ENTREVISTADO)

A) ROBO DE AUTOS

Sí (1)
No (2)

¿Cuántos casos de robo de autos se registraron en el hogar? _____ Número de cédulas a aplicar (SÓLO APLICAR PARA DOS CASOS DE ROBO DE AUTOS): _____

B) ROBO DE PARTES DE AUTOMÓVIL

Sí (1)
No (2)

¿Cuántos casos de robo de partes se registraron en el hogar? _____
Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) _____

C) ROBO A CASA HABITACIÓN

Sí robó o intento de robo (1)
No (2)

¿Cuántos casos de robo a casa habitación se registraron en el hogar? _____
¿Cuántos casos de intento de robo a casa habitación se registraron en el hogar? _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2, YA SEA UNA DE INTENTO Y OTRA DE ROBO, DOS DE INTENTO O DOS DE ROBO)

D) CASOS DE ROBO PERSONAL

	NO	SÍ ENTREV.	SI OTRO DE LA CASA	AMBOS	NÚMERO DE CÉDULAS A APLICAR
Cartera, bolsa, maletín, mochila, un libro	1	2	3	4	
Teléfono celular	1	2	3	4	
Computadora o laptop/ palm	1	2	3	4	
Ropa, reloj, joyas	1	2	3	4	
Bicicleta o equipo de deportes	1	2	3	4	
Dinero, cheques o tarjeta de crédito	1	2	3	4	
Otro: _____	1	2	3	4	
TOTAL DE CÉDULAS A APLICAR (MÁXIMO 2 CÉDULAS PARA CADA UNO DE LOS SIETE TIPOS DE ROBO):					

E) CASOS DE SECUESTRO

Sí al entrevistado (1)
 Sí otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

¿Cuántos casos de secuestro se registraron en el hogar? _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) _____

F) AMENAZA Y AGRESIÓN FÍSICA

Sí entrevistado (1)
 Sí, otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

¿Cuántos casos de amenaza y agresión física se registraron en el hogar? _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2) _____

G) EXTORSIÓN TELEFÓNICA

Sí entrevistado (1)
 Sí, otro miembro de la casa (2)
 Ambos (3)
 No (4)

Cuántos casos de extorsión telefónica se registraron en el hogar? _____

Número de cédulas a aplicar (MÁXIMO 2): _____

TOTAL DE CÉDULAS A APLICAR (SUMA DE LAS CÉDULAS DE LOS INCISOS A – G) _____

- **APLIQUE TODAS LAS CÉDULAS REGISTRADAS, TOMANDO EN CUENTA QUE:**
- **EN CASO DE QUE UNA DE LAS PERSONAS [QUE NO SEA LA ENCUESTADA] QUE VIVEN EN EL HOGAR HAYA SIDO VÍCTIMA DE**

**D) ROBO PERSONAL (CON O SIN VIOLENCIA) O
F) AMENAZAS**

SOLICITE QUE LLAMEN A LA VÍCTIMA PARA APLICARLE LA CÉDULA CORRESPONDIENTE. EN CASO DE QUE EL ENTREVISTADO HAYA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE ESOS DELITOS, APLICARLE LA(S) CÉDULA(S) CORRESPONDIENTE(S) DE UNA VEZ.

- **EN CASO DE A) ROBO DE VEHÍCULO, B) ROBO DE PARTES DEL AUTOMÓVIL, C) ROBO A CASA HABITACIÓN, E) SECUESTRO O G) EXTORSIÓN TELEFÓNICA, APLIQUE LA(S) CÉDULA(S) CORRESPONDIENTE(S) AL ENTREVISTADO, NO ES NECESARIO QUE LLAME A OTRA PERSONA**
- **EN CASO DE QUE UNA SOLA PERSONA HAYA SIDO VÍCTIMA DE MÁS DE UN DELITO, APLICARLE TODAS LAS CÉDULAS CORRESPONDIENTES A TODOS LOS DELITOS QUE SUFRIÓ.**

4. Y dígame, con lo que usted sabe, ¿en qué lugar se encontraba la persona que supuestamente había sido secuestrada en el momento que los secuestradores hicieron la llamada extorsiva?

- En su trabajo (1)
- En algún lugar de la ciudad (2)
- De viaje fuera de la ciudad (3)
- En su casa (4)
- En la escuela (5)
- Otro (6)
- NS (98)
- NC (99)

5 Los que lo extorsionaban ¿dijeron que le harían daño a la víctima de alguna forma o no?

- Si (1)
- No (2)
- NS (98)
- NC (99)

6 Y dígame, ¿cuántas personas cree que participaron en la extorsión telefónica (con cuantas personas habló en el momento de la llamada extorsiva)?

- Una (1)
- Más de seis (4)
- Dos (2)
- NS (98)
- Entre tres y cinco (3)
- NC (99)

7. ¿Reconoció la voz de alguno de los delincuentes que le hablaron o no los conocía?

(ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN DELINCUENTE, CONTAR COMO CONOCIDO SI POR LO MENOS SE CONOCÍA A UNO DE ELLOS)

- No conocía al delincuente(s) (1)
- (Por lo menos a uno) lo reconoció la voz (2) **pase a 7_1**
- NC (99)

7_1 Dígame ¿se trataba de algún conocido cercano, amistad, familiar o no?

- Si Conocido (1)
- Si Amistad (2)
- Si Familiar (3) **10_1_1 ¿Qué familiar?**
- No (4) Pareja (1)
- NS (98) Pariente cercano (hijos, padres) (2)

8. Y dígame, ¿intentó usted contactarse con la persona que supuestamente había sido secuestrada en las primeras 2 horas?

- Si (1) **(PASE A 8_1)**
- No (2)
- NS (98)
- NC (99)

PASE A 9

8_1 . ¿Cuál fue el resultado de su búsqueda de la persona supuestamente secuestrada?

- No logré dar con la persona (1)
- Logré dar con la persona (2)
- NS (98)
- NC (99)

9. ¿Qué le pidieron los falsos secuestradores para liberar a la supuesta víctima?

- Que fuera a un cajero (1)
- Que llevara un dinero a algún lugar (2)
- Que llevara algún objeto de valor a algún lugar (3)
- Que hiciera o dijera algo a alguien (4)
- Que comprara cosas (5)
- Otro _____ (6)
- NS (98)
- NC (99)

10. Y dígame los delinquentes **ENCUESTADOR LEA 1 A 2**

- Sí obtuvieron el dinero o algún objeto que buscaban (1)
- No obtuvieron dinero o algún objeto que buscaban (2)
- NS (98)
- NC (99)

11. Dígame, cuando ocurrió la extorsión telefónica ¿usted o alguna otra persona llamó a la policía o a otra autoridad como la Agencia Federal de Investigación o no lo hicieron?

- Si (1) **(pase a 11_1a)** **11_1a.** ¿Cuál?
- A la Policía Preventiva (1) (pase a 12_)
- A la policía judicial del estado (2) (pase a 12).
- A la AFI (3) (pase a 12)
- Otro (esp.) (4)
- NC (99)

- No (2) **(pase a 11_2a)** **11_2.a** ¿Por qué no llamaron a la policía o a otra autoridad?
- Lo pensé después (1)
- Por miedo de represalias de los falsos secuestradores (2)
- No tenía los datos suficientes (3)
- No sirve de nada (4)
- No había ninguna patrulla o policía cerca (5)
- Le llamé al seguro (6)
- Ha complicidad entre ladrones y policías (7)
- NC (99)

NS (99) **(pasea a p13, denuncia al MP)**

APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA SÓLO SI LLAMÓ A LA POLICÍA O AFI

12. En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted a la policía preventiva, la Judicial o la AFI en _____(ENCUESTADOR: LEA OPCIONES)? (MOSTRAR TARJETA 5)

- El trato que le dio a usted y a su familia _____ NS (98) NC (99)
- La solución al problema _____ NS (98) NC (99)

PREGUNTAR A TODOS

13. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudieron al Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar (a levantar el acta) la extorsión telefónica o no acudieron?

- Si (1) (pase a 14)
- No (2) (pase a 13_1)
- NS (98)
- NC (99)

13_1. ¿Por qué no acudió al Ministerio Público? **RESPUESTA ESPONTANEA (INSISTIR)**

	Si mención	No mención	
No sirve de nada	(1)	(2)	} PASE A P19
Se pierde el tiempo	(1)	(2)	
No eran tan importante/ no se perdió nada	(1)	(2)	
Yo lo resolví personalmente	(1)	(2)	
El delincuente es conocido mío	(1)	(2)	
No pensé que fuera necesario la intervención de la policía o del MP	(1)	(2)	
Pedí auxilio a mis vecinos/ reporté a otras autoridades			
Mi familia lo resolvió	(1)	(2)	
No tenía pruebas	(1)	(2)	
Tuve temor a represalias de los judiciales/	(1)	(2)	
Tuve temor a represalias de los delincuentes	(1)	(2)	
Por complicidad entre los agentes del MP y secuestradores	(1)	(2)	
Otra (especificar) _____	(1)	(2)	
NS (98)			
NC (99)			

14. ¿Qué fue lo que lo animó a usted o alguien de su familia a acudir al MP?

(ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO LO REPORTÓ, PREGUNTE SOBRE POSIBLES RAZONES POR LAS QUE OTRA PERSONA REPORTÓ)

	Si mención	No mención
Para lograr liberar al secuestrado	(1)	(2)
Porque los delitos deben de ser denunciados/casos serios	(1)	(2)
Por el deseo que el secuestrador sea atrapado ó castigado	(1)	(2)
Para evitar que vuelva a suceder	(1)	(2)
otra razón: _____	(1)	(2)

MIN. ¿Y a usted que tanto le explicaron en la delegación (o Ministerio Público) acerca de los pasos a seguir? Le explicaron:

LEER OPCIONES 1 A 4

1) Mucho 2) Algo 3) Poco 4) Nada 98) No sabe 99) No contestó

15. Después que se presentó al Ministerio Público, ¿hizo allí una denuncia formal?

Sí (1)

No (2)

16. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? **(RESPUESTA ESPONTÁNEA)**

No encontraron al presunto responsable (1)

Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron (2)

Encontraron a un presunto responsable y lo soltaron (3)

No procedió por falta de pruebas (4)

Sigue el trámite (5)

No seguí el trámite (6)

Otra (7)

NS (98)

NC (99)

17.- En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a _____ **(ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA 5)?**

- el trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público _____	NS (98) NC (99)	<input type="checkbox"/>
- el tiempo que le tomó hacer el trámite _____	NS (98) NC (99)	<input type="checkbox"/>
- la solución a la denuncia del secuestro _____	NS (98) NC (99)	<input type="checkbox"/>
- la recuperación de los bienes pagados a los secuestradores _____	NS (98) NC (99)	<input type="checkbox"/>

18. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero?

- Si (1)
- No (2)
- No sabe (98)
- NC (99)

19. Ahora le voy a pedir que piense en lo que ha significado o le ha perjudicado a usted este falso secuestro y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted: Muy serio, Algo serio, Poco serio o Nada serio?

- Muy serio (1) NS (98)
- Algo serio (2) NC (99)
- Poco serio (3)
- Nada serio (4)

20. Dígame por favor si antes de que se lo mencionará, usted ya estaba enterado o no estaba enterado, de que en México existen algunas agencias y grupos que ayudan a las víctimas del delito con información y diferentes apoyos (emocional, legal, etc)?

Ya estaba enterado (1) (pase a 20_1)

20_1 ¿Buscó o pensó en obtener su apoyo?

- Si pensó hacerlo (1)
- Si buscó alguna agencia (2)
- No lo pensó (3)
- NS (98)
- NC (99)

No estaba enterado (2) **PASE A P 25**

NS (98)

NC (99)

21. ¿Acudió usted al programa “No más extorsiones telefónicas”?

- Sí (1)
- No (2)
- NS (98)
- NC (99)

}

PASE A 25

22. ¿Recibió usted el apoyo que esperaba de parte del programa “No más extorsiones telefónicas”?

- Sí (1)
- No (2)
- NS (98)
- NC (99)

