

CUARTA ENCUESTA NACIONAL SOBRE TRANSPARENCIA 2007

NUMERO DE FOLIO | _____ |

Transparencia Mexicana, **una organización ciudadana independiente**, está conduciendo un estudio sobre la calidad del gobierno y los servicios públicos. El objetivo final es contar con mayor información sobre la relación del ciudadano con las oficinas y servidores públicos y así poder contribuir a mejorar su calidad y desempeño. Por ello su respuesta a este cuestionario es tan importante, pues solo sumando las respuestas de muchos ciudadanos se puede tener una visión amplia sobre este tipo de situaciones y problemas. Toda la información que proporcione es confidencial y será útil en tanto se pueda sumar a la de otros entrevistados.

DATOS DE IDENTIFICACION

Entidad Federativa _____ |_____| _____ Municipio/ Delegación _____ |_____| _____
 Localidad _____ |_____| _____
 AGEB |_____|_____|-|_____| Manzana |_____| Vivienda |_____| Hogar |_____| de |_____|
 Domicilio de la vivienda (Calle, avenida, callejón, carretera, camino o descripción de la vivienda) _____
 _____ Número exterior Número interior Colonia, fraccionamiento, barrio, unidad habitacional

VISITAS DEL ENTREVISTADOR	1	2	3	4
FECHA	_____ _____ - _____ _____ _____ Día Mes Año	_____ _____ - _____ _____ _____ Día Mes Año	_____ _____ - _____ _____ _____ Día Mes Año	_____ _____ - _____ _____ _____ Día Mes Año
NOMBRE DEL ENTREVISTADOR				
CODIGO DEL ENTREVISTADOR	_____ _____ _____ _____	_____ _____ _____ _____	_____ _____ _____ _____	_____ _____ _____ _____
HORA DE INICIO DE LA VISITA	_____ : _____ Horas Minutos	_____ : _____ Horas Minutos	_____ : _____ Horas Minutos	_____ : _____ Horas Minutos
HORA DE TERMINO DE LA VISITA	_____ : _____ Horas Minutos	_____ : _____ Horas Minutos	_____ : _____ Horas Minutos	_____ : _____ Horas Minutos
RESULTADO *	_____	_____	_____	_____

* Código de resultado
 1 Entrevista completa
 2 Entrevista incompleta
 (anote en observaciones)
 3 Nadie en casa
 4 Ausente temporal
 5 Se negó a dar información
 6 Informante inadecuado
 7 Desocupada
 8 Otros (anote en observaciones)
 9. Cita

 OBSERVACIONES _____

Nombre del informante seleccionado _____ Número de renglón en la TRH |_____|

	AUDITADO POR:	SUPERVISADO POR:	CRITICADO – CODIFICADO POR	CAPTURADO POR:
NOMBRE				
NUMERO	_____ _____ _____ _____	_____ _____ _____ _____	_____ _____ _____ _____	_____ _____ _____ _____
FECHA	_____ _____ - _____ _____ _____ Día Mes Año	_____ _____ - _____ _____ _____ Día Mes Año	_____ _____ - _____ _____ _____ Día Mes Año	_____ _____ - _____ _____ _____ Día Mes Año

Instrucciones generales de llenado del cuestionario.

1. Llene el cuestionario en el momento de la entrevista.
2. Escriba con tinta azul, si necesita corregir no raye ni borre, sólo trace con dos líneas horizontales sobre la respuesta incorrecta. Registre la nueva contestación a un lado de la que anuló, ya sea escribiendo textualmente la respuesta o circulando el código correspondiente.
3. En las preguntas con opciones, registre un solo código, excepto donde se indique que se acepta más de una respuesta.
4. Cuando anote un número, hágalo en los espacios destinados para ello, cuide que sean claros para que no aparenten otro número que pudiera alterar la respuesta.
5. Si anota palabras, escríbalas en mayúsculas y de preferencia con letra de molde, no use abreviaturas.

AL LLEGAR A LA VIVIENDA BUSQUE UN INFORMANTE ADECUADO RESPETANDO EL SIGUIENTE ORDEN:

- | | | |
|---|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Jefe o jefa de familia. 2. Esposa(o) o cónyuge del jefe de familia 3. Un hijo mayor de 15 años. 4. Un familiar directo del jefe o jefa de familia
(Padre, madre o hermanos), que viva en el hogar | } | <p>➔ REALIZAR HASTA TRES INTENTOS PARA LOCALIZARLO(A)</p> <p>SE ACEPTAN EN EL CUARTO INTENTO, SI AUN NO SE LOCALIZA EL JEFE DE FAMILIA</p> |
|---|---|--|

ENTREVISTADOR: NO OLVIDE QUE LAS PREGUNTAS 1.1 A 1.11 PUEDEN SER RESPONDIDAS POR CUALQUIER MIEMBRO DEL HOGAR MAYOR DE 15 AÑOS. A PARTIR DE LA PREGUNTA 1.12 LA ENTREVISTA SE REALIZA CON EL INFORMANTE SELECCIONADO.

UNA VEZ EN PRESENCIA DE LA PERSONA, PRESENTESE DE LA SIGUIENTE MANERA.

“Buenos días/ tardes, mi nombre es _____, y trabajo en una encuesta para conocer la opinión de la población sobre la transparencia en México. Por tal motivo quisiera que usted me permitiera hacerle unas preguntas. Los datos que usted nos proporciona sólo se usan para fines estadísticos”

“Quisiera empezar por hacerle algunas preguntas sobre su hogar: **HOGAR** es el conjunto de personas que hacen vida en común dentro de esta vivienda, unidas o no por parentesco, que comparten los gastos de manutención y preparan los alimentos en la misma cocina”.

I. CARACTERISTICAS DE LOS HOGARES

1.1 ¿Cuántos hogares existen en esta vivienda?	NUMERO DE HOGARES __ HOGAR __ DE __ NR 9				
ENTREVISTADOR: SI EXISTE MAS DE UN HOGAR EN LA VIVIENDA APLIQUE UN CUESTIONARIO A CADA UNO A PARTIR DE LA PREGUNTA 1.2					
1.2 ¿Quién es el jefe (o jefa) de hogar? (Es decir, la persona que toma las decisiones más importantes, ya sea porque es la que da más dinero para el gasto o porque es la de mayor autoridad)	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 80%;"></td> <td style="text-align: right; width: 20%;">01</td> </tr> <tr> <td>NOMBRE Y APELLIDOS</td> <td style="text-align: right;">NUMERO DE REGLÓN</td> </tr> </table>		01	NOMBRE Y APELLIDOS	NUMERO DE REGLÓN
	01				
NOMBRE Y APELLIDOS	NUMERO DE REGLÓN				
1.3 ¿Cuántas personas viven en este hogar?. No olvide incluirse usted, a los niños pequeños y a los ancianos.	NUMERO DE PERSONAS __ __ NR 99				

TARJETA DE REGISTRO DEL HOGAR (TRH)

PARA TODAS LAS PERSONAS DEL HOGAR				6 AÑOS O MAS		PARA 12 AÑOS O MAS				
LISTA DE PERSONAS	SEXO		EDAD	PARENTESCO		ESCOLARIDAD		ESTADO CIVIL	IDENTIFICACION DEL CONYUGE	CONDICION DE ACTIVIDAD
1.4	1.5		1.6	1.7		1.8		1.9	1.10	1.11
Dígame el nombre de cada una de las personas que viven en este hogar, empezando por (JEFE DE HOGAR) CIRCULE EL NUMERO DE LA PERSONA QUE PROPORCIONA LA INFORMACION ↓	¿(NOMBRE) es hombre o mujer?		¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)? MENOS DE UN AÑO . . . 00 97 O MAS AÑOS97 NO SABE . . . 98 NR 99	¿Qué parentesco tiene (NOMBRE) con (JEFE DE HOGAR)? CONYUGE. 02 HIJO (A). 03 PADRE / MADRE. 04 ABUELO (A). 05 HERMANO (A). 06 CUÑADO (A). 07 YERNO / NUERA. 08 NIETO (A). 09 SOBRINO (A). 10 PRIMO (A). 11 SUEGRO (A). 12 TIO (A). 13 HIJO (A) ADOPTIVO. 14 PADRASTRO O MADRASTRA. 15 HIJASTRO/ ENTENADO. . . 16 OTRO. 17 SERVICIO DOMESTICO. . 18 NO TIENE PARENTESCO. 19 NR 99		¿Cuál fue el último grado que aprobó (NOMBRE) en la escuela? ANOTE GRADO Y NIVEL NIVEL: NINGUNO/ NO FUE A LA ESCUELA 0 PRESCOLAR (KINDER) 1 PRIMARIA 2 SECUNDARIA 3 PREPARATORIA / VOCACIONAL. 4 PROFESIONAL 5 POSGRADO. 6 NO SABE 8 NR. 9		¿Actualmente (NOMBRE) es... LEA LAS OPCIONES HASTA TENER UNA RESPUESTA AFIRMATIVA Vive en unión Libre? 1 Casado(a)? 2 Separado(a)? . . 3 Divorciado(a)? . 4 Viudo(a). 5 Soltero(a). 6 NR. 9	SI EN 1.9 MENCIONO CODIGOS 1 Y 2 PREGUNTE: ¿Quién es el(la) cónyuge de (NOMBRE)? ANOTE EN LAS CASILLAS EL NUMERO DE RENGLON DE LA TRH CORRESPONDIENTE. EN CASO DE QUE NO VIVA EN EL HOGAR ANOTE CODIGO 66	Durante la semana pasada (NOMBRE)... LEA LAS OPCIONES HASTA TENER UNA RESPUESTA AFIRMATIVA Trabajó? 01 No trabajó pero sí tenía trabajo? 02 Buscó trabajo? 03 Es estudiante? 04 Se dedicó a los quehaceres del hogar? . . 05 Está jubilado o pensionado? 06 Está incapacitado permanentemente para trabajar? 07 No trabajó porque ya no trabaja? 08 NO SABE. 88 NR 99
	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	Nombre		Años	Código		Grado	Nivel	Código	Código	Código
01	1	2	_ _ _	JEFE (A) DE HOGAR		_	_	_ _	_ _	_ _
02	1	2	_ _ _	_ _		_	_	_	_ _	_ _
03	1	2	_ _ _	_ _		_	_	_	_ _	_ _
04	1	2	_ _ _	_ _		_	_	_	_ _	_ _
05	1	2	_ _ _	_ _		_	_	_	_ _	_ _
06	1	2	_ _ _	_ _		_	_	_	_ _	_ _
07	1	2	_ _ _	_ _		_	_	_	_ _	_ _
08	1	2	_ _ _	_ _		_	_	_	_ _	_ _
09	1	2	_ _ _	_ _		_	_	_	_ _	_ _
10	1	2	_ _ _	_ _		_	_	_	_ _	_ _
11	1	2	_ _ _	_ _		_	_	_	_ _	_ _
12	1	2	_ _ _	_ _		_	_	_	_ _	_ _

ENTREVISTADOR: A PARTIR DE LA PREGUNTA 1.12 EL CUESTIONARIO DEBE SER RESPONDIDO POR EL INFORMANTE SELECCIONADO

→ **ESCRIBA EL NUMERO DE RENGLON DEL INFORMANTE SELECCIONADO** | | |

<p>1.12 FILTRO: DURANTE LA SEMANA PASADA EL INFORMANTE SELECCIONADO...</p> <p>TRANSCRIBA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 1.11 DE LA TRH</p>	<p>TRABAJO..... 01 NO TRABAJO PERO SI TENÍA TRABAJO..... 02</p> <p>BUSCO TRABAJO..... 03 ES ESTUDIANTE..... 04 SE DEDICÓ A LOS QUEHACERES DEL HOGAR..... 05 ESTÁ JUBILADO O PENSIONADO..... 06 ESTÁ INCAPACITADO PERMANENTEMENTE PARA TRABAJAR..... 07 NO TRABAJO PORQUE YA NO TRABAJA..... 08 NO SABE..... 88 NR..... 99</p>	<p>} → 2.5</p>
<p>1.13 En su trabajo usted es...</p> <p>LEA OPCIONES DE RESPUESTA</p>	<p>Patrón o empresario?..... 01 Trabajador por cuenta propia?..... 02 Empleado?..... 03 Obrero o peón?..... 04 Trabajador no remunerado?..... 05 OTRO (Especifique)..... 06</p> <p>_____</p> <p>NO SABE..... 88 NR..... 99</p>	

II. VALORES Y OPINIONES SOBRE LA CORRUPCIÓN

2.5 En su opinión, ¿por qué existe corrupción en ...

REGISTRE UNA RESPUESTA POR COLUMNA	México?	Su entidad?	Su localidad?
PORQUE LOS POLÍTICOS Y LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS SON CORRUPTOS	1	1	1
PORQUE TODOS LOS MEXICANOS SOMOS CORRUPTOS	2	2	2
PORQUE LAS LEYES NO SE CUMPLEN	3	3	3
PORQUE LAS LEYES FUERON HECHAS PARA BENEFICIO DE LOS PODEROSOS	4	4	4
OTRO (Especifique) _____	5	5	5
NO SABE	8	8	8
NR	9	9	9

<p>2.6 En su opinión, ¿acabar con la corrupción en <u>nuestro país</u> es muy posible, posible, poco posible o nada posible?</p>	<p>MUY POSIBLE..... 1 POSIBLE..... 2 POCO POSIBLE..... 3 NADA POSIBLE..... 4 NR..... 9</p>	
<p>2.7 ¿Y acabar con la corrupción en <u>su localidad</u> es muy posible, posible, poco posible o nada posible?</p>	<p>MUY POSIBLE..... 1 POSIBLE..... 2 POCO POSIBLE..... 3 NADA POSIBLE..... 4 NR..... 9</p>	

<p>2.8 En comparación a <u>hace un año</u>, ¿actualmente la corrupción en nuestro país es mayor, igual o menor?</p> <p>MAYOR..... 1 IGUAL..... 2 MENOR..... 3 NR..... 9</p>	<p>2.9 Y en su localidad, ¿la corrupción es mayor, igual o menor?</p> <p>MAYOR..... 1 IGUAL..... 2 MENOR..... 3 NR..... 9</p>
--	--

<p>2.10 <u>Dentro de un año, ¿cree usted que la corrupción en nuestro país será mayor, igual o menor?</u></p> <p>MAYOR.....1 IGUAL.....2 MENOR.....3 NR.....9</p>	<p>2.11 Dentro de un año, en su localidad, ¿la corrupción será mayor, igual o menor?</p> <p>MAYOR.....1 IGUAL.....2 MENOR.....3 NR.....9</p>																																																												
<p>2.12 Le voy a leer distintas cosas que hacen las personas. Para cada una de ellas dígame ¿cuál de estas respuestas describe mejor o se acerca más a su forma de pensar...?</p> <p>MUESTRE TARJETA 1 Y LEA CADA ACCION. REALICE ROTACION POR BLOQUES Y REGISTRE UNA RESPUESTA POR RENGLON</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Es un acto de corrupción que debería castigarse</th> <th>Es un acto de corrupción, pero no amerita castigo</th> <th>NO es un acto de corrupción</th> <th>NR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Dar un obsequio o dinero para agilizar un trámite.</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>c) Aceptar dádivas o regalos a cambio de favores.</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>d) Pagar "mordida" para que le perdonen una multa.</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>e) Evadir impuestos si sabe que no lo descubrirían.</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>g) Mentir por conveniencia siempre que no dañe a nadie.</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>h) No pedir factura para evitar el IVA.</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>i) Copiar en exámenes.</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>l) Evitar pagar el transporte si se puede</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>u) Colgarse de la luz sin pagarla ("diablito").</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>v) Comprar boletos en reventa.</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>w) Comprar mercancía pirata.</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>			Es un acto de corrupción que debería castigarse	Es un acto de corrupción, pero no amerita castigo	NO es un acto de corrupción	NR	a) Dar un obsequio o dinero para agilizar un trámite.	1	2	3	9	c) Aceptar dádivas o regalos a cambio de favores.	1	2	3	9	d) Pagar "mordida" para que le perdonen una multa.	1	2	3	9	e) Evadir impuestos si sabe que no lo descubrirían.	1	2	3	9	g) Mentir por conveniencia siempre que no dañe a nadie.	1	2	3	9	h) No pedir factura para evitar el IVA.	1	2	3	9	i) Copiar en exámenes.	1	2	3	9	l) Evitar pagar el transporte si se puede	1	2	3	9	u) Colgarse de la luz sin pagarla ("diablito").	1	2	3	9	v) Comprar boletos en reventa.	1	2	3	9	w) Comprar mercancía pirata.	1	2	3	9
	Es un acto de corrupción que debería castigarse	Es un acto de corrupción, pero no amerita castigo	NO es un acto de corrupción	NR																																																									
a) Dar un obsequio o dinero para agilizar un trámite.	1	2	3	9																																																									
c) Aceptar dádivas o regalos a cambio de favores.	1	2	3	9																																																									
d) Pagar "mordida" para que le perdonen una multa.	1	2	3	9																																																									
e) Evadir impuestos si sabe que no lo descubrirían.	1	2	3	9																																																									
g) Mentir por conveniencia siempre que no dañe a nadie.	1	2	3	9																																																									
h) No pedir factura para evitar el IVA.	1	2	3	9																																																									
i) Copiar en exámenes.	1	2	3	9																																																									
l) Evitar pagar el transporte si se puede	1	2	3	9																																																									
u) Colgarse de la luz sin pagarla ("diablito").	1	2	3	9																																																									
v) Comprar boletos en reventa.	1	2	3	9																																																									
w) Comprar mercancía pirata.	1	2	3	9																																																									
<p>2.13 De acuerdo a esta tarjeta, Usted, ¿Por qué respeta y obedece las leyes y normas?</p> <p>MUESTRE TARJETA (2-A ó 2-B). REGISTRE SOLO UNA RESPUESTA</p>	<p>POR TEMOR A LA AUTORIDAD Y PARA EVITAR CASTIGOS..... 1 PORQUE CUMPLIR LA LEY NOS BENEFICIA A TODOS YA QUE ORDENA A LA SOCIEDAD..... 2 PARA NO SER MAL VISTO O POR SENTIMIENTOS DE CULPA 3 PORQUE ES UN DEBER RESPETAR LOS DERECHOS DE LOS DEMAS. 4 PORQUE PERMITE VIVIR EN PAZ. 5 PORQUE LA LEY SE DEBE CUMPLIR SIMPLEMENTE POR SER LEY 6 NO SABE / NO CONTESTA 9</p>																																																												
<p>2.14 En la siguiente tarjeta se detallan una serie de acciones, ¿Para usted cuáles de estas acciones serían las tres más importantes para ayudar a combatir la corrupción?</p> <p>MUESTRE TARJETA (3-A ó 3-B) REGISTRE HASTA TRES RESPUESTAS</p>	<p>Mejorar la instrucción en la escuela. 01 Mejorar la educación en la casa. 02 Modificar las leyes existentes. 03 Castigar a los corruptos. 04 Premiar a los funcionarios honestos. 05 Negarse siempre a dar "mordida". 06 Quejarse de un abuso siempre que sea necesario. 07 Realizar campañas masivas de educación. 08 Simplificación de trámites. 09 Que los gobernantes den buen ejemplo. 10 Agruparnos para exigir honestidad. 11 NO SABE / NO CONTESTA 99</p>																																																												

2.15 Diga qué tan de acuerdo o desacuerdo está usted con las cosas que dice la gente. **MUESTRE TARJETA 4 ROTANDO POR BLOQUES Y LEA CADA ENUNCIADO. REGISTRE UNA RESPUESTA POR RENGLÓN**

	Totamente de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni En desacuerdo	Algo en desacuerdo	Totamente en desacuerdo	NR	
a) "El que no transa no avanza".	1	2	3	4	5	9	
b) Todos hemos participado en la corrupción al menos en alguna ocasión	1	2	3	4	5	9	
e) Hay muchos inocentes en la cárcel.	1	2	3	4	5	9	
f) Más vale tener dinero que tener razón.	1	2	3	4	5	9	
h) Es más conveniente "arreglarse" con las autoridades que obedecer las leyes.	1	2	3	4	5	9	
l) Los mexicanos somos honestos pero el sistema impone la corrupción.	1	2	3	4	5	9	
q) Violar la Ley no es tan terrible, lo malo es ser sorprendido.	1	2	3	4	5	9	
w) La corrupción se debe a los empresarios.	1	2	3	4	5	9	
2.16 En el último año, ¿usted o alguien de su familia fue víctima de algún delito?	SI. 1	NO. 2	NR. 9	} → 2.18			
2.17 Por lo que usted sabe, ¿el o los delincuentes recibieron castigo por el delito que le cometió a usted o a su familia?	SI. 1	NO. 2	NO SABE. 8				NR. 9
2.18 En su opinión, la mayoría de la gente que recibe dinero de la corrupción ¿lo hace por necesidad, por costumbre o por ambición?	POR NECESIDAD 1	POR COSTUMBRE 2	POR AMBICIÓN 3				NR. 9
2.19 Acabar con la corrupción, ¿es responsabilidad de personas como usted, de la gente, de las iglesias, del gobierno o de las empresas?	PERSONAS COMO USTED. 1	LA GENTE. 2	DE LAS IGLESIAS 3	EL GOBIERNO 4	DE LAS EMPRESAS 5	TODOS. 6	NR. 9
2.20 Hablando de gobierno, ¿en qué nivel considera usted que hay más corrupción... LEA LAS TRES PRIMERAS OPCIONES DE RESPUESTA	En los niveles bajos? 1	En los niveles medios? 2	En los niveles altos? 3	EN TODOS NIVELES. 4	NR. 9		
2.21 ¿Conoce usted el proceso que debe seguir para denunciar un caso de corrupción?	SI. 1	NO. 2	NR. 9	} → 2.24			
2.22 La última vez que se vio afectado por un caso de corrupción ¿lo denunció?	NO. 2	SI. 1	NUNCA HA TENIDO UN CASO DE CORRUPCION 3				NR. 9

<p>2.23 ¿Por qué?</p> <p>SIEMPRE ANOTE LA RESPUESTA TEXTUAL DEL INFORMANTE EN LAS LINEAS DE ABAJO Y CLASIFIQUE A LA DERECHA.</p> <p>REGISTRE SOLO UNA RESPUESTA</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>NO PODIA PROBAR NADA. 1</p> <p>LOS TRAMITES SON DIFICILES. 2</p> <p>NO HUBIESEN PERSEGUIDO A LOS CULPABLES. 3</p> <p>LAS DENUNCIAS CREAN MAS PROBLEMAS / LOS QUE DENUNCIAN ACABAN SUFRIENDO MAS / PODRIA HABER REPRESALIAS. 4</p> <p>NADIE DENUNCIA. 5</p> <p>NO MERECE LA PENA DENUNCIARLO / ES INUTIL. 6</p> <p>POR COMODIDAD. 7</p> <p>NO SABIA COMO HACERLO / A DONDE ACUDIR. 8</p> <p>OTRO (Especifique) 9</p> <p>_____ </p> <p>NR. 99</p>																																																					
<p>2.24 En una escala de 1 a 10, donde 1 significa "nada" y 10 "mucho", ¿cuánta corrupción cree que hay en ...?</p> <p>MUESTRE TARJETA 5. REGISTRE UNA CALIFICACION PARA CADA INSTITUCION.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>CALIFICACIÓN</th> <th>NO SABE</th> <th>NR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) El Gobierno</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>b) El sistema de impartición de justicia</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>c) En las grandes empresas</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>d) En los sindicatos</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>e) En las cárceles</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>f) En los medios de comunicación</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>g) Entre los ciudadanos</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>h) En las instituciones religiosas</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>i) El Congreso</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>j) En las fuerzas armadas</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> </tbody> </table>		CALIFICACIÓN	NO SABE	NR	a) El Gobierno	_ _ _	88	99	b) El sistema de impartición de justicia	_ _ _	88	99	c) En las grandes empresas	_ _ _	88	99	d) En los sindicatos	_ _ _	88	99	e) En las cárceles	_ _ _	88	99	f) En los medios de comunicación	_ _ _	88	99	g) Entre los ciudadanos	_ _ _	88	99	h) En las instituciones religiosas	_ _ _	88	99	i) El Congreso	_ _ _	88	99	j) En las fuerzas armadas	_ _ _	88	99									
	CALIFICACIÓN	NO SABE	NR																																																			
a) El Gobierno	_ _ _	88	99																																																			
b) El sistema de impartición de justicia	_ _ _	88	99																																																			
c) En las grandes empresas	_ _ _	88	99																																																			
d) En los sindicatos	_ _ _	88	99																																																			
e) En las cárceles	_ _ _	88	99																																																			
f) En los medios de comunicación	_ _ _	88	99																																																			
g) Entre los ciudadanos	_ _ _	88	99																																																			
h) En las instituciones religiosas	_ _ _	88	99																																																			
i) El Congreso	_ _ _	88	99																																																			
j) En las fuerzas armadas	_ _ _	88	99																																																			
<p>2.25 En una escala de 1 a 10, donde 1 significa "nada corrupto" y 10 "muy corrupto", en general, ¿cómo calificaría usted a...?</p> <p>MUESTRE TARJETA 6. REGISTRE UNA CALIFICACION PARA CADA INSTITUCION.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>CALIFICACIÓN</th> <th>NO SABE</th> <th>NR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Los políticos</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>b) Los jueces</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>c) Los diputados</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>d) Los policías</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>e) Los empresarios</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>f) Los líderes sindicales</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>g) Los comerciantes</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>h) Los burócratas</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>i) Los periodistas</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>j) Los maestros</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>k) Los sacerdotes</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>l) Los militares</td> <td> _ _ _ </td> <td>88</td> <td>99</td> </tr> </tbody> </table>		CALIFICACIÓN	NO SABE	NR	a) Los políticos	_ _ _	88	99	b) Los jueces	_ _ _	88	99	c) Los diputados	_ _ _	88	99	d) Los policías	_ _ _	88	99	e) Los empresarios	_ _ _	88	99	f) Los líderes sindicales	_ _ _	88	99	g) Los comerciantes	_ _ _	88	99	h) Los burócratas	_ _ _	88	99	i) Los periodistas	_ _ _	88	99	j) Los maestros	_ _ _	88	99	k) Los sacerdotes	_ _ _	88	99	l) Los militares	_ _ _	88	99	
	CALIFICACIÓN	NO SABE	NR																																																			
a) Los políticos	_ _ _	88	99																																																			
b) Los jueces	_ _ _	88	99																																																			
c) Los diputados	_ _ _	88	99																																																			
d) Los policías	_ _ _	88	99																																																			
e) Los empresarios	_ _ _	88	99																																																			
f) Los líderes sindicales	_ _ _	88	99																																																			
g) Los comerciantes	_ _ _	88	99																																																			
h) Los burócratas	_ _ _	88	99																																																			
i) Los periodistas	_ _ _	88	99																																																			
j) Los maestros	_ _ _	88	99																																																			
k) Los sacerdotes	_ _ _	88	99																																																			
l) Los militares	_ _ _	88	99																																																			

2.26 Utilizando la misma escala de 1 a 10, donde 1 es "muy limpio" y 10 "muy corrupto", ¿usted dónde se colocaría?	CALIFICACION ___ ___ NO SABE 88 NR. 99	
2.27 Por lo general, ¿en dónde diría que se inicia la corrupción: en el funcionario que solicita o insinúa el pago ó en el ciudadano que ofrece el pago o el regalo espontáneamente?	EN EL FUNCIONARIO..... 1 EN EL CIUDADANO..... 2 AMBOS..... 3 YA SE SABE COMO FUNCIONA EL SISTEMA Y CUÁNTO HAY QUE PAGAR..... 4 NR..... 9	
2.29 En términos generales, ¿diría usted que se puede confiar en la mayoría de las personas o que no se puede ser tan confiado al tratar con la gente?	SE PUEDE CONFIAR EN LA MAYORÍA DE LAS PERSONAS..... 1 NO SE PUEDE SER TAN CONFIADO..... 2 NR..... 9	
2.30 ¿En general, esta usted muy satisfecho, algo satisfecho, poco satisfecho o nada satisfecho con el funcionamiento de la democracia en nuestro país?	MUY SATISFECHO.....1 ALGO SATISFECHO.....2 POCO SATISFECHO.....3 NADA SATISFECHO.....4 NO SABE.....8 NR.....9	
2.31 Dígame si está muy de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente frase: "La democracia puede tener problemas, pero es el mejor sistema"	De acuerdo..... 1 En desacuerdo..... 2 NO SABE..... 8 NR..... 9	
231b. Dígame si está muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo, o muy en desacuerdo con la siguiente frase: "La democracia ayuda a combatir la corrupción"	MUY DE ACUERDO..... 1 ALGO DE ACUERDO..... 2 ALGO EN DESACUERDO..... 3 MUY EN DESACUERDO..... 4 NO SABE..... 8 NR..... 9	
2.32 ¿Qué tanto le interesa la política: mucho, algo, poco o nada?	MUCHO..... 1 ALGO.....2 POCO.....3 NADA.....4 NO SABE.....8 NR.....9	
2.33 ¿Qué tan grave considera usted que es el problema de la corrupción en su estado? (SÓLO CAMBIA PARA EL CASO DEL DF)	Muy grave..... 1 Algo grave.....2 Poco grave.....3 Nada grave.....4 NO SABE.....8 NR.....9	

III. SITUACIONES RECIENTES DE CORRUPCION.

Ahora le voy a leer una lista de situaciones en las que a menudo se tienen que dar "mordidas" o "propinas" que de alguna forma merman los ingresos familiares. Por favor señale si usted o alguno de los residentes de este hogar se ha visto afectado por ellas.

3.1				3.2			3.3	3.4	3.5	3.6
Alguna vez, ¿Usted o algún miembro del hogar ha tenido que...				Al realizar ese trámite ¿tuvo que dar "mordida"?			Por lo que usted sabe, ¿la persona que recibió la mordida trabajaba directamente en la prestación de ese servicio o era un coyote que prometía agilizar las cosas?	¿Cuántas veces ha dado este tipo de "mordida"?	En promedio, ¿cuánto pagó por cada ocasión?	¿Qué fue lo que ahorró usted por pagar una mordida: tiempo o dinero?
LEA CADA INCISO	→ 3.2	PASE AL SIGUIENTE		→ 3.3	PASE AL SIGUIENTE				SI LA "MORDIDA" NO SE REALIZO EN DINERO, ANOTE LA RESPUESTA EN OTRO, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO	
	SI	NO	NR	SI	NO	NR				
1. realizar un trámite para la conexión o reconexión de agua y/ o drenaje a domicilio.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... 88 NR. 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _____ : _____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR. 99999
2. realizar un trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... 88 NR. 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _____ : _____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR. 99999
3. realizar un trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... 88 NR. 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _____ : _____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR. 99999
4. realizar un trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... 88 NR. 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _____ : _____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR. 99999
5. realizar un trámite para trabajar o vender en la vía pública.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... 88 NR. 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _____ : _____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR. 99999

3.1				3.2			3.3	3.4	3.5	3.6
Alguna vez, ¿Usted o algún miembro del hogar ha tenido que...				Al realizar ese trámite ¿tuvo que dar "mordida"?			Por lo que usted sabe, ¿la persona que recibió la mordida trabajaba directamente en la prestación de ese servicio o era un coyote que prometía agilizar las cosas?	¿Cuántas veces ha dado este tipo de "mordida"?	En promedio, ¿cuánto pagó por cada ocasión?	¿Qué fue lo que ahorró usted por pagar una mordida: tiempo o dinero?
LEA CADA INCISO	→ 3.2		PASE AL SIGUIENTE	→ 3.3		PASE AL SIGUIENTE				
	SI	NO	NR	SI	NO	NR				
6. realizar un trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado público, pavimentación, mantenimiento de parques y jardines	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_ _ NO SABE... 88 NR. 99	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ Otro (especifique) . . _ _ _ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _ _ : _ _ Dinero \$ _ _ _ _ _ NO SABE 88888 NR. 99999
7. realizar un trámite para recuperar su automóvil robado.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_ _ NO SABE... 88 NR. 99	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ Otro (especifique) . . _ _ _ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _ _ : _ _ Dinero \$ _ _ _ _ _ NO SABE 88888 NR. 99999
8. realizar un trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_ _ NO SABE... 88 NR. 99	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ Otro (especifique) . . _ _ _ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _ _ : _ _ Dinero \$ _ _ _ _ _ NO SABE 88888 NR. 99999
9. realizar un trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_ _ NO SABE... 88 NR. 99	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ Otro (especifique) . . _ _ _ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _ _ : _ _ Dinero \$ _ _ _ _ _ NO SABE 88888 NR. 99999
10. realizar un trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones privadas.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_ _ NO SABE... 88 NR. 99	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ Otro (especifique) . . _ _ _ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _ _ : _ _ Dinero \$ _ _ _ _ _ NO SABE 88888 NR. 99999
11. realizar un trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE	_ _ NO SABE... 88 NR. 99	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ Otro (especifique) . . _ _ _ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _ _ : _ _ Dinero \$ _ _ _ _ _ NO SABE 88888 NR. 99999

INFONAVIT.							9. NR			
------------	--	--	--	--	--	--	-------	--	--	--

3.1				3.2			3.3	3.4	3.5	3.6			
Alguna vez, ¿Usted o algún miembro del hogar ha tenido que...				Al realizar ese trámite ¿tuvo que dar "mordida"?			Por lo que usted sabe, ¿la persona que recibió la mordida trabajaba directamente en la prestación de ese servicio o era un coyote que prometía agilizar las cosas?	¿Cuántas veces ha dado este tipo de "mordida"?	En promedio, ¿cuánto pagó por cada ocasión? SI LA "MORDIDA" NO SE REALIZO EN DINERO, ANOTE LA RESPUESTA EN OTRO, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO	¿Qué fue lo que ahorró usted por pagar una mordida: tiempo o dinero?			
LEA CADA INCISO				→ 3.2	PASE AL SIGUIENTE		→ 3.3	PASE AL SIGUIENTE					
				SI	NO	NR	SI	NO	NR				
12. realizar un trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas sociales del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, Leche, Adultos mayores, etc.				1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_ _ _ NO SABE... .88 NR. 99	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ Otro (especifique) . . _ _ _ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _ _ : _ _ Dinero \$ _ _ _ _ _ _ NO SABE 88888 NR. 99999
12.3.7. Recibir apoyo o incorporarse al programa OPORTUNIDADES.				1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_ _ _ NO SABE... .88 NR. 99	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ Otro (especifique) . . _ _ _ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _ _ : _ _ Dinero \$ _ _ _ _ _ _ NO SABE 88888 NR. 99999
13. realizar un trámite para evitar una detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a un caso.				1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_ _ _ NO SABE... .88 NR. 99	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ Otro (especifique) . . _ _ _ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _ _ : _ _ Dinero \$ _ _ _ _ _ _ NO SABE 88888 NR. 99999
13.3.7. SOLO PAR LOS QUE CONTESTARON "SI" EN 13.3.2 En la última ocasión que dio mordida, ¿de qué tipo de trámite se trató: evitar detención, realizar una denuncia, levantar un acta o lograr que se diera seguimiento a un caso?							1. Trámite para evitar detención 2. Realizar una denuncia 3. Levantar acta		4. Seguimiento a caso 5. Otra (especifique) 9. NR				
14. realizar un trámite para llevar o presentar un caso en un Juzgado.				1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_ _ _ NO SABE... .88 NR. 99	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ Otro (especifique) . . _ _ _ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _ _ : _ _ Dinero \$ _ _ _ _ _ _ NO SABE 88888 NR. 99999

3.1				3.2			3.3	3.4	3.5	3.6
Durante los últimos doce meses , ¿Usted o algún miembro del hogar ha tenido que...				Al realizar ese trámite ¿tuvo que dar "mordida"?			Por lo que usted sabe, ¿la persona que recibió la mordida trabajaba directamente en la prestación de ese servicio o era un coyote que prometía agilizar las cosas?	¿Cuántas veces dio este tipo de "mordida"?	En promedio, ¿cuánto pagó por cada ocasión?	¿Qué fue lo que ahorró usted por pagar una mordida: tiempo o dinero?
LEA CADA INCISO	→ 3.2			→ 3.3						
	PASE AL SIGUIENTE			PASE AL SIGUIENTE						
	SI	NO	NR	SI	NO	NR				
15. realizar un trámite para obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... 88 NR. 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo ____ : ____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR. 99999
15.3.7. SOLO A QUIENES TRAMITARON CONSTANCIAS ¿De que nivel de escolaridad fue la constancia de estudios que tramitó?							1. Primaria 2. Secundaria 3. Bachillerato/Preparatoria/Técnica o equivalente 4. Universidad/Profesional 5. Otro 9. NR			
16. arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una clínica u hospital.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... 88 NR. 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo ____ : ____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR. 99999
16.3.7. SOLO A QUIENES ARREGLARON QUE SE ATENDIERA URGENTEMENTE A UN PACIENTE ¿En qué tipo de clínica u hospital solicitó este servicio?							1. IMSS 2. ISSSTE 3. Sector Salud 4. Privado 5. Otro		8. No sabe 9. NR	

3.1				3.2			3.3	3.4	3.5	3.6
Durante los últimos doce meses , ¿Usted o algún miembro del hogar ha tenido que...				Al realizar ese trámite ¿tuvo que dar "mordida"?			Por lo que usted sabe, ¿la persona que recibió la mordida trabajaba directamente en la prestación de ese servicio o era un coyote que prometía agilizar las cosas?	¿Cuántas veces dio este tipo de "mordida"?	En promedio, ¿cuánto pagó por cada ocasión?	¿Qué fue lo que ahorró usted por pagar una mordida: tiempo o dinero?
LEA CADA INCISO	→ 3.2 PASE AL SIGUIENTE			→ 3.3 PASE AL SIGUIENTE					SI LA "MORDIDA" NO SE REALIZO EN DINERO, ANOTE LA RESPUESTA EN OTRO, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO	
	SI	NO	NR	SI	NO	NR				
17. visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... .88 NR. 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo ____ : ____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR. 99999
18. realizar un trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... .88 NR. 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo ____ : ____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR. 99999
19. regularizar cualquier trámite de su vehículo: automóvil, camioneta, motocicleta o camión (cambio de dueño, etc)	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... .88 NR. 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo ____ : ____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR. 99999
20. realizar un trámite para solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... .88 NR. 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo ____ : ____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR. 99999
21. realizar un trámite para ingresar a trabajar al Gobierno	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... .88 NR. 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo ____ : ____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR. 99999

3.1				3.2			3.3	3.4	3.5	3.6
Durante los últimos doce meses , ¿Usted o algún miembro del hogar ha tenido que...				Al realizar ese trámite ¿tuvo que dar "mordida"?			Por lo que usted sabe, ¿la persona que recibió la mordida trabajaba directamente en la prestación de ese servicio o era un coyote que prometía agilizar las cosas?	¿Cuántas veces dio este tipo de "mordida"?	En promedio, ¿cuánto pagó por cada ocasión?	¿Qué fue lo que ahorró usted por pagar una mordida: tiempo o dinero?
LEA CADA INCISO	→ 3.2	PASE AL SIGUIENTE		→ 3.3	PASE AL SIGUIENTE					
	SI	NO	NR	SI	NO	NR				
22. solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_ _ _ NO SABE... .88 NR. 99	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ Otro (especifique) . _ _ _ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _ _ : _ _ Dinero \$ _ _ _ _ _ _ _ _ NO SABE 88888 NR. 99999
23. solicitar constancia de uso de suelo u otro tramite al registro público de la propiedad	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_ _ _ NO SABE... .88 NR. 99	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ Otro (especifique) . _ _ _ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _ _ : _ _ Dinero \$ _ _ _ _ _ _ _ _ NO SABE 88888 NR. 99999
24. realizar un trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_ _ _ NO SABE... .88 NR. 99	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ Otro (especifique) . _ _ _ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _ _ : _ _ Dinero \$ _ _ _ _ _ _ _ _ NO SABE 88888 NR. 99999
25. realizar un trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_ _ _ NO SABE... .88 NR. 99	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ Otro (especifique) . _ _ _ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _ _ : _ _ Dinero \$ _ _ _ _ _ _ _ _ NO SABE 88888 NR. 99999
26. realizar un tramite para obtener la licencia para conducir (manejo).	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_ _ _ NO SABE... .88 NR. 99	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ Otro (especifique) . _ _ _ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _ _ : _ _ Dinero \$ _ _ _ _ _ _ _ _ NO SABE 88888 NR. 99999
26.3.7. ¿Se trató de una licencia para conducir un auto particular o para conducir un camión de transporte?							1. Auto particular 2. Camión de transporte 3. Otro (especifique) _____ 9. No recuerda			
27. evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_ _ _ NO SABE... .88 NR. 99	\$ _ _ _ _ _ _ _ _ Otro (especifique) . _ _ _ _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _ _ : _ _ Dinero \$ _ _ _ _ _ _ _ _ NO SABE 88888 NR. 99999

3.1				3.2			3.3	3.4	3.5	3.6
Durante los últimos doce meses , ¿Usted o algún miembro del hogar ha tenido que...				Al realizar ese trámite ¿tuvo que dar "mordida"?			Por lo que usted sabe, ¿la persona que recibió la mordida trabajaba directamente en la prestación de ese servicio o era un coyote que prometía agilizar las cosas?	¿Cuántas veces dio este tipo de "mordida"?	En promedio, ¿cuánto pagó por cada ocasión? SI LA "MORDIDA" NO SE REALIZO EN DINERO, ANOTE LA RESPUESTA EN OTRO, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO	¿Qué fue lo que ahorró usted por pagar una mordida: tiempo o dinero?
LEA CADA INCISO	→ 3.2			→ 3.3						
	PASE AL SIGUIENTE			PASE AL SIGUIENTE						
	SI	NO	NR	SI	NO	NR				
28. realizar el pago del predial.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... 88 NR..... 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ NO RECUERDA..... 88888 NR..... 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _____ : _____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR..... 99999
29. realizar un trámite para la conexión de teléfono.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... 88 NR..... 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ NO RECUERDA..... 88888 NR..... 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _____ : _____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR..... 99999
29b. realizar una aclaración por cobro excesivo de luz?	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... 88 NR..... 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ NO RECUERDA..... 88888 NR..... 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _____ : _____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR..... 99999
29c. realizar un trámite para la conexión de luz en su domicilio?	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... 88 NR..... 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ NO RECUERDA..... 88888 NR..... 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _____ : _____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR..... 99999
29d. realizar un trámite para la reconexión de luz que cortaron en su domicilio?	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... 88 NR..... 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ NO RECUERDA..... 88888 NR..... 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _____ : _____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR..... 99999
29e. ¿Y quién le da el servicio de luz?							1. Comisión Federal de Electricidad 2. Luz y Fuerza del Centro 9. NR			
29f. obtener o reponer su credencial de elector.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	8. NO SABE 9. NR		

3.1				3.2			3.3	3.4	3.5	3.6
Durante los últimos doce meses , ¿Usted o algún miembro del hogar ha tenido que...				Al realizar ese trámite ¿tuvo que dar "mordida"?			Por lo que usted sabe, ¿la persona que recibió la mordida trabajaba directamente en la prestación de ese servicio o era un coyote que prometía agilizar las cosas?	¿Cuántas veces dio este tipo de "mordida"?	En promedio, ¿cuánto pagó por cada ocasión?	¿Qué fue lo que ahorró usted por pagar una mordida: tiempo o dinero?
LEA CADA INCISO	→ 3.2		PASE AL SIGUIENTE	→ 3.3		PASE AL SIGUIENTE			SI LA "MORDIDA" NO SE REALIZO EN DINERO, ANOTE LA RESPUESTA EN OTRO, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO	
	SI	NO	NR	SI	NO	NR				
29g .obtener su clave única de de registro de población (CURP).	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique)	8. NO SABE 9. NR		
29h. obtener un certificado de no antecedentes penales.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique)	8. NO SABE 9. NR		

3.1				3.2			3.3	3.4	3.5	3.6
Durante los últimos seis meses , ¿Usted o algún miembro del hogar ha tenido que...				Al realizar ese trámite ¿tuvo que dar "mordida"?			Por lo que usted sabe, ¿la persona que recibió la mordida trabajaba directamente en la prestación de ese servicio o era un coyote que prometía agilizar las cosas?	¿Cuántas veces dio este tipo de "mordida"?	En promedio, ¿cuánto pagó por cada ocasión?	¿Qué fue lo que ahorró usted por pagar una mordida: tiempo o dinero?
LEA CADA INCISO	→ 3.2		PASE AL SIGUIENTE	→ 3.3		PASE AL SIGUIENTE			SI LA "MORDIDA" NO SE REALIZO EN DINERO, ANOTE LA RESPUESTA EN OTRO, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO	
	SI	NO	NR	SI	NO	NR				
30. evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique)	NO SABE... 88 NR. 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _____ : _____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR. 99999
SOLO PARA INFRACCIONADOS 30.3.7. Por lo que usted sabe en la última ocasión ¿el agente de tránsito era federal, estatal o municipal?							1. Federal 2. Estatal 3. Municipal	4. Otro (Especifique) _____ 9. No recuerda		
31. realizar un trámite para aprobar la verificación vehicular.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique)	NO SABE... 88 NR. 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo _____ : _____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR. 99999

3.1				3.2			3.3	3.4	3.5	3.6
Durante el último mes, ¿Usted o algún miembro del hogar ha ...				Al realizar ese trámite ¿tuvo que dar "mordida"?			Por lo que usted sabe, ¿la persona que recibió la mordida trabajaba directamente en la prestación de ese servicio o era un coyote que prometía agilizar las cosas?	¿Cuántas veces dio este tipo de "mordida"?	En promedio, ¿cuánto pagó por cada ocasión? SI LA "MORDIDA" NO SE REALIZO EN DINERO, ANOTE LA RESPUESTA EN OTRO, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO	¿Qué fue lo que ahorró usted por pagar una mordida: tiempo o dinero?
LEA CADA INCISO	→ 3.2	PASE AL SIGUIENTE		→ 3.3	PASE AL SIGUIENTE					
	SI	NO	NR	SI	NO	NR				
32. obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... .88 NR. 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo ____ : ____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR. 99999
33. recibido correspondencia	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... .88 NR. 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo ____ : ____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR. 99999
34. estacionado su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... .88 NR. 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo ____ : ____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR. 99999

3.1				3.2			3.3	3.4	3.5	3.6
Durante la <u>última semana</u> , ¿Usted o algún miembro del hogar ha tenido que ...				Al realizar ese trámite ¿tuvo que dar "mordida"?			Por lo que usted sabe, ¿la persona que recibió la mordida trabajaba directamente en la prestación de ese servicio o era un coyote que prometía agilizar las cosas?	¿Cuántas veces dio este tipo de "mordida"?	En promedio, ¿cuánto pagó por cada ocasión? SI LA "MORDIDA" NO SE REALIZO EN DINERO, ANOTE LA RESPUESTA EN OTRO, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO	¿Qué fue lo que ahorró usted por pagar una mordida: tiempo o dinero?
LEA CADA INCISO	→ 3.2	PASE AL SIGUIENTE		→ 3.3	PASE AL SIGUIENTE					
	SI	NO	NR	SI	NO	NR				
35. pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura.	1	2	9	1	2	9	1. Trabajaba dando ese servicio 2. Era un coyote 3. Otro (Especifique) _____ 8. NO SABE 9. NR	_____ NO SABE... .88 NR. 99	\$ _____ Otro (especifique) . . _____ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	1. Tiempo 2. Dinero ¿Cuánto? Tiempo ____ : ____ Dinero \$ _____ NO SABE 88888 NR. 99999

3.10	En ocasiones la corrupción se asocia sólo con los políticos, en su opinión, ¿qué tanto participan los empresarios en la corrupción?	Mucho. 1 Algo. 2 Poco. 3 Nada. 4 NO SABE. 8 NO RESPONDE. 9	
3.14	En su opinión, ¿cuál es la principal razón para pagar una mordida? NO LEER	LOS TRÁMITES SON TARDADOS. 1 LOS HORARIOS DE OFICINA SON INADECUADOS. 2 SI NO PAGO, NO ME ATIENDEN. 3 PARA RESOLVER MI PROBLEMA. 4 PORQUE ES MÁS BARATO. 5 OTRO (Anote textual y codifique) 6 _____ NO SABE/ NO RESPONDE. 9	
3.15	¿Alguna vez ha sido víctima de la corrupción?	SÍ. 1 NO. 2 NO SABE/ NO RESPONDE. 9	
PREGUNTA		RESPUESTA	PASE A
3.16	En los últimos tres meses, ¿tuvo que dar algún tipo de "mordida" para obtener algún producto o servicio proporcionado por una empresa o particular?	SI 1 NO 2 NR 9	→ 3.18 → 3.18
3.17	¿De cuánto fue la "mordida"?	\$ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	
3.18	En los últimos tres meses, ¿tuvo que dar algún tipo de "mordida" a algún servidor público?	SI 1 NO 2 NR 9	→ JU1 → JU1
3.19	¿De cuánto fue la "mordida"?	\$ NO RECUERDA. 88888 NR. 99999	
JU1.	¿Usted o alguien de este hogar ha tenido que pagar mordida para obtener un amparo en un juzgado federal?	SI. 1 NO. 2 NR. 9	→ JU3 → JU3
JU2. SOLO A QUIENES CONTESTARON "SÍ" EN LA ANTERIOR	¿Quién le solicitó la mordida?	EL JUEZ. 1 EL SECRETARIO. 2 SU ABOGADO. 3 OTRO (Especifique) 4 _____ NR. 9	
JU3.	Durante los últimos 12 meses ¿usted o alguien de este hogar ha llevado algún caso en el juzgado?	SI. 1 NO. 2 NR. 9	→ 3.20 → 3.20
JU4. SOLO A QUIENES CONTESTARON "SÍ" EN LA ANTERIOR.	Durante el procedimiento que siguió usted o algún miembro de este hogar, ¿pudo ver al juez que llevaba el caso?	SI. 1 NO. 2 NR. 9	

DN0. En general, ¿qué tan satisfecho está con el servicio de agua en su hogar: muy satisfecho, algo satisfecho, poco satisfecho o nada satisfecho?					
1. Muy satisfecho		2. Algo satisfecho		3. Poco satisfecho	
4. Nada satisfecho		9. NR			
DN1. Durante algún desastre natural que haya afectado su comunidad como inundaciones, huracanes, temblores, explosiones, ¿le han pedido mordida a cambio de recibir apoyos?					
1. SI		2. NO		3. NO HE VIVIDO DESASTRES NATURALES	
9. NR					
DN2. Durante algún desastre natural que haya afectado su comunidad, ¿le han pedido que apoye a algún partido político o candidato a cambio de recibir apoyos?					
1. SI		2. NO		3. NO HE VIVIDO DESASTRES NATURALES	
9. NR					
IV. CARACTERISTICAS DE LAS VIVIENDAS					
4.1 Ahora me voy a referir a otros datos de su hogar. Pensando en el Jefe (jefa) de familia de su hogar, ¿cuál fue el último año que aprobó en la escuela el jefe (jefa) de familia?					
01. NO ESTUDIÓ		06. CARRERA COMERCIAL		11. LICENCIATURA COMPLETA	
02. PRIMARIA INCOMPLETA		07. CARRERA TÉCNICA		12. MAESTRÍA / DIPLOMADO	
03. PRIMARIA COMPLETA		08. PREPARATORIA INCOMPLETA		13. DOCTORADO	
04. SECUNDARIA INCOMPLETA		09. PREPARATORIA COMPLETA		99. NR	
05. SECUNDARIA COMPLETA		10. LICENCIATURA INCOMPLETA			
4.2 ¿Cuál es el total de cuartos y/o habitaciones con que cuenta su hogar?. Por favor no incluya baños, medios baños, pasillos, patios y zotehuelas. Cuentan recámaras, sala, cocina, comedor, cuarto de lavado, cuarto de T.V., biblioteca, cuarto de servicio, sótano, etc.					
1. UNO		2. DOS		3. TRES	
4. CUATRO		5. CINCO		6. SEIS Y MÁS	
9. NR					
4.3 ¿Cuántos baños completos con regadera y excusado hay dentro de su vivienda?.					
1. NINGUNO		2. UNO		3. DOS	
4. TRES		5. CUATRO O MÁS		9. NR	
4.4 ¿Su vivienda cuenta con calentador de agua o boiler?					
1. SI		2. NO		9. NR	
4.5 Contando todos los focos que hay en su hogar, incluyendo las lámparas del techo, de mesa y las exteriores, ¿con cuántos focos cuenta su vivienda (ESPERE RESPUESTA)...					
1. ¿Entre 1 y 5?		2. ¿Entre 6 y 10?		3. ¿Entre 11 y 15?	
4. ¿Entre 16 y 20?		5. ¿21 o más focos?		9. NR	
4.6 ¿Su casa cuenta con piso de ...					
1. Tierra?		2. Firme de cemento?		3. Otro material o acabado?	
9. NR					
4.7 ¿Cuántos automóviles propios, excluyendo taxis, tienen en su hogar?					
0. NINGUNO		1. UNO		2. DOS	
3. TRES O MÁS		9. NR			
4.8 En su casa, ¿cuentan actualmente con ...					
		SI		NO	
a) Aspiradora que funcione?		1		2	
b) Lavadora que lave y enjuague automáticamente que funcione?		1		2	
c) Horno de microondas que funcione		1		2	
				d) Tostador eléctrico de pan que funcione?	
				1	
				2	
				e) Videocassetera que funcione?	
				1	
				2	
				f) Computadora personal que funcione?	
				1	
				2	
SS1. ¿Tiene usted algún servicio de cobertura social y/o servicio médico? (SI) ¿Cuál?					
1. IMSS (Seguro Social)					
2. ISSSTE					
3. PEMEX, Defensa o Marina					
4. Seguro estatal					
5. Seguro médico privado					
6. Otro _____					
7. No tiene ninguna cobertura					
9. NR					
SS2. PARA QUIENES CONTESTARON QUE NO (OPCIONES 7 ó 9). ¿Y ahora dígame si usted o cualquier miembro de esta familia esta inscrito en el IMSS, ISSSTE, tiene seguro estatal, seguro popular, servicio médico de PEMEX, Defensa, Marina o algún seguro medico privado? (SI) ¿Cuál?					
1. IMSS (Seguro Social)					
2. ISSSTE					
3. PEMEX, Defensa o Marina					
4. Seguro estatal					
5. Seguro médico privado					
6. Seguro popular					
7. Otro _____					
8. No tiene ninguna cobertura					
9. NS/NC					

SS3. SOLO PARA QUIENES CUENTAN CON SERVICIO MÉDICO DEL IMSS O DEL ISSSTE ¿En los últimos tres meses tuvo que dar algún tipo de mordida para realizar algún trámite o recibir servicio en su Clínica? EN CASO DE RESPUESTA POSITIVA ¿En qué servicio y/o trámite enfrentó usted esta situación? (MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN)

	SI	NO	NA
a. Trámite de registro de asegurado y beneficiarios	1	2	3
b. Trámite para el pago de incapacidades	1	2	3
c. Recibir servicio de consulta médica	1	2	3
d. Recibir servicio de laboratorio	1	2	3
e. Recibir servicio de Rayos X	1	2	3
f. Surtimiento de receta de medicamentos	1	2	3

4.9 Y aproximadamente, ¿en cuál de los siguientes intervalos está el ingreso mensual familiar? Por favor incluya el ingreso de todos los miembros del hogar que trabajan actualmente.

MUESTRE TARJETA 8.

- | | |
|--|--|
| 1. HASTA 1,525 PESOS (HASTA 1 S. M.) | 6. DE 13,726 A 16,775 PESOS (9 A 11 SM) |
| 2. DE 1,526 A 4,575 PESOS (1 A 3 SM) | 7. DE 16,776 A 19,826 PESOS (11 A 13 SM) |
| 3. DE 4,576 A 7,624 PESOS (3 A 5 SM) | 8. DE 19,827 A 22,875 PESOS (13 A 15 SM) |
| 4. DE 7,625 A 10,675 PESOS (5 A 7 SM) | 9. 22,876 PESOS Y MAS (MÁS DE 15 SM) |
| 5. DE 10,676 A 13,725 PESOS (7 A 9 SM) | 99. NR |

4.10 ¿Tiene teléfono en su vivienda?

- SI.....1
- NO.....2 →
- TERMINE**
- NR.....9 →
- TERMINE**

4.11 ¿Podría proporcionarme su número telefónico para que supervisen mi trabajo?

- SI PROPORCIONO NUMERO1
- TELEFONO | | | | - | | | | - | | | | - | | | |
- NO PROPORCIONO NUMERO.....2
- NR.....9

AGRADEZCA LA COLABORACION DEL (DE LA) INFORMANTE Y REGRESE A LA CARATULA PARA ANOTAR LA HORA DE TERMINO Y SU RESULTADO. NO OLVIDE MENCIONAR QUE ES POSIBLE QUE RECIBA UNA VISITA POSTERIOR DE UN (UNA) SUPERVISOR(A).

Yo entrevistador _____, número _____ declaro que seguí todas las indicaciones metodológicas para la selección de la muestra y que toda la información contenida en este cuestionario es verídica. Acepto que si existe algún dato falso en él, la empresa **Transparencia Mexicana** tome las medidas legales pertinentes.

FIRMA DEL ENTREVISTADOR _____

FECHA DE ENTREVISTA | | | | - | | | | - | 2 | 0 | 0 | 7 |

Día Mes Año