

Nc

(7)

D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES)

- Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)
- La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)
- Combinado (3)
- Nc (4)

E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES)

- Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)
- Paraestatal, Organismo descentralizado (2)
- (empresa del gobierno descentralizada)
- Empresa privada (3)
- Negocio privado (4)
- Ejercicio o práctica independiente (5)
- NC (9)

F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES)

- Empleado u obrero (1)
- Jornalero o peón (2)
- Patrón o empresario (3)
- (Contrata trabajadores)
- Profesionista independiente (4) ⇒ H
- Trabajador por su cuenta (5)
- (no contrata trabajadores)
- Trabajador sin pago (6)
- (negocio o predio familiar)
- NC (9)

G. Si no tiene empleo, usted es:

- Ama de casa (1)
- Estudiante (2) ⇒ G_1

G_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está _____ (LEER OPCIONES)?

- Muy cerca de aquí (1)
- En la colonia, (2)
- Fuera del municipio/de la delegación (3)
- En el D.F o en el Edomex (según sea el caso) (4)

Jubilado (3)
 Desempleado (4)
 NS (8)
 NC (9)

H. Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 2)

0-1 Sal. Mín	(\$ 0 - 1,460)	(1)	NS	(8)
1-3 Sal. Mín.	(\$ 1,461 – 4,380)	(2)	NC	(9)
3-5 Sal. Mín.	(\$ 4,381 - 7,301)	(3)		
5-7 Sal. Mín.	(\$ 7,302 – 10,221)	(4)		<input type="checkbox"/>
7-10 Sal. Mín.	(\$ 10,222 – 14,601)	(5)		
10-30 Sal. Mín	(\$14,602 – 43,803)	(6)		
30-+ Sal. Mín.	(\$43,804 - +)	(7)		

I ¿Tiene teléfono _____?

	Si mención	No mención	<input type="checkbox"/>
En casa	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Celular	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>

AMAI-1.- Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cuál fue el último año de estudios que terminó?

Ninguno	(1)	
Primaria incompleta	(2)	
Primaria completa	(3)	
Secundaria incompleta	(4)	
Secundaria completa	(5)	
Carrera comercial	(6)	
Carrera técnica	(7)	
Preparatoria incompleta	(8)	
Preparatoria Completa	(9)	
Licenciatura incompleta	(10)	
Licenciatura completa	(11)	
Maestría/Diplomado	(12)	
Doctorado'	(13)	<input type="checkbox"/>
Ns/Nc'	(99)	

AMAI-2. Dentro de su hogar, ¿cuenta con calentador de agua o boiler?

Sí (1) No (2) N/C (9)

AMAI-3. Sin contar baños pero sí todas las demás habitaciones, ¿con cuántas habitaciones cuenta su hogar? Incluya por favor cocina, recámaras o áreas de estar como sala o comedor _____ NS/NC (99)

AMAI-4. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los techos, paredes y lámparas, cuántos focos hay en su hogar? _____ NS/NC (99)

AMAI-5. En su hogar, ¿cuántos automóviles hay, no importa que sea un taxi o un auto de alguna compañía? _____ NS/NC (99)

AMAI-6. ¿Cuántos baños con regadera tiene dentro de su hogar? _____ NS/NC (99)

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____

D3. Duración entrevista en minutos: _____ min.

ENTREVISTADOR OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:

- Casa sola en calle normal (1)
- Casa sola en calle que es una cerrada (2)
- Casa sola en calle o área resguardada por rejas, (3)
pluma de acceso o caseta de policía
- Vecindad (4) Indique número de viviendas _____
- Departamento en edificio con seguridad (5) Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso _____
- Departamento en edificio sin seguridad (6) Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso _____
- Casa en condominio horizontal con seguridad (7) Indique cantidad de viviendas _____
- Casa en condominio horizontal sin seguridad (8) Indique cantidad de viviendas _____
- Departamento en condominio (9) Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso _____
- Unidad Habitacional (10) Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso _____

Identifique las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:

	SI	No	No pudo identificar
Alarma contra robo	(1)	(2)	(3)
Cerraduras especiales	(1)	(2)	(3)
Ventanas especiales/ barrotes/ protecciones	(1)	(2)	(3)
Perro que podría detectar a un ladrón	(1)	(2)	(3)
Barda alta	(1)	(2)	(3)
Vigilante/portero/agente de seguridad	(1)	(2)	(3)
Sistema formal de observancia de la colonia	(1)	(2)	(3)
Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno	(1)	(2)	(3)
Vivienda que no esta protegida por ninguna de los anteriores	(1)	(2)	(3)

ENCUESTADOR LLENAR:

D1. Ciudad _____
Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) _____

D2. Dirección del Entrevistado:
Calle y Número _____
Entre calle _____
Y calle _____
Colonia: _____
Teléfono: _____
Descripción de la casa: _____
Entrevistador: _____
Clave: _____

Supervisor: _____
Clave: _____
Fecha de la supervisión _____
(Día/mes/año)

Tipo de supervisión
1 Directa
2 Posterior
3 Telefónica
4 Revisión



Codificación: _____
Fecha de la codificación _____
(Día/mes/año)

Capturista: _____
Fecha de la captura _____
(Día/mes/año)

**HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS
ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL,
CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.**

Firma del
entrevistador: _____

4. ¿Cuál es el valor aproximado del auto que le robaron? **(ENCUESTADOR SI AL ENTREVISTADO LE RESULTA DIFÍCIL EL CÁLCULO INSISTA: bueno aproximadamente, ¿cómo cuánto cree usted que le tomará reponer los objetos que le robaron?)**

NS (98)

NC (99)

5. ¿Usted o a la persona a la que le robaron el vehículo estaba en el lugar de los hechos o no estaba?

Si (1) (pase a 5_1) 5_1. ¿Los ladrones lo(s) amenazaron de alguna forma o no?

Si (1) (pase a 5_1a) 5_1a. ¿Cómo... (LEA OPCIONES)

	Sí mención	No mención
-Verbalmente / con fuerza física	(1)	(2)
-Con un arma pistola	(1)	(2)
-Con arma cuchillo o punzocortante (tijeras, desarmador, picahielo)	(1)	(2)
-Otro (especificar)_____	(1)	(2)

5_1a_1.- ¿Y lastimaron físicamente o no a la víctima?

Sí	(1)	<input type="text"/>
No	(2)	
NC	(3)	

No (2)

No (2)

NC (3)

NC (3)

6. ¿Usted conocía al(los) delincuente(s) por nombre, de vista o no los conocía?

(ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN DELINCUENTE, CONTAR COMO CONOCIDO SI POR LO MENOS SE CONOCÍA A UNO DE ELLOS)

No conocía al delincuente(s) (1)

(Por lo menos a uno) lo conocía de vista (2)

(Por lo menos a uno) lo conocía de nombre (3)

No vio al delincuente (4)

NC (5)

7. Dígame, cuando ocurrió el robo de su auto, ¿usted o alguna otra persona llamaron a la policía o no la llamaron?

Si (1)

7_1.- ¿Dígame cuánto tiempo pasó entre que llamó a la policía y ésta acudió a su llamado?

Menos de media hora (1) Pase p. 7_2 No acudió (5) (pase a p. 9 MP)

Entre media y una hora (2) Pase p. 7_2 NS (6) (pase a p. 9 MP)

Hora y media (3) Pase p. 7_2 NC (7) (pase a p. 9 MP)

Más de hora y media (4) Pase p. 7_2

7_2. A raíz de que acudió a la policía, ¿mejoró o empeoró la vigilancia de la policía en su cuadra?

(SI CONTESTA IGUAL, PREGUNTAR SI IGUAL DE BIEN O IGUAL DE MAL) (pase a 8)

Mejóro Sigue igual de bien Sigue igual de mal Empeoró NS NC

(1) (2) (3) (4) (5) (6)

No

(2) (pase a 7_3)



7_3. ¿Por qué no llamó a la policía? **(ENCUESTADOR: REGISTRE LAS PRIMERAS DOS RESPUESTAS ESPONTÁNEAS) (pase a p9)**

Lo pensé después (1)

- Por miedo de represalias de los ladrones (2)
- No tenía los datos suficientes (3)
- No sirve de nada (4)
- No había ninguna patrulla o policía cerca (5)
- Le llamé al seguro (6)
- A complicidad entre ladrones y policías (7)
- Nc (8)

No sabe (3) (pase a pregunta p9. Denuncia del robo al MP)

PREGUNTAR SOLAMENTE SI ACUDIÓ A LA POLICÍA (CHECAR PREGUNTA 7)

8. En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted a la policía_____ (ENCUESTADOR: LEER OPCIONES)? **MOSTRAR TARJETA 4**

- En el trato que le dio a usted y su familia _____ NS (98) NC (99)
- En la solución que le dio al incidente _____ NS (98) NC (99)

PREGUNTAR A TODOS

9. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudió (eron) ante el Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar el robo (a levantar el acta) o no?

Si (1) (pase a 10)

No (2) (pase a 9_1) ⇨ 9_1. ¿Por qué no lo denunció ante en el Ministerio Público? (ENCUESTADOR: INSISTIR). ¿Podría decirme alguna

Ns (3) (pase P16) otra razón? (ENCUESTADOR: RESPUESTA ESPONTANEA, AL TERMINAR PASE A p16)

Nc (4) (pase P16)

	Si mención	No mención		Si mención	No mención
No sirve de nada	(1)	(2)	Mi familia lo resolvió	(1)	(2)
Se pierde el tiempo	(1)	(2)	No tenía seguro	(1)	(2)
No eran tan importante/ no se perdió nada	(1)	(2)	No tenía pruebas	(1)	(2)
Yo lo resolví personalmente	(1)	(2)	Tuve temor a represalias de los judiciales/	(1)	(2)
Lo atendió el seguro	(1)	(2)	Tuve temor a represalias de los delincuentes	(1)	(2)
El delincuente es conocido mío	(1)	(2)	Hay complicidad entre los agentes del	(1)	(2)
No pensé que fuera necesario la intervención de la policía o MP	(1)	(2)	MP y los ladrones		
Pedí auxilio a mis vecinos/ reporté a otras autoridades	(1)	(2)	Otras razones (especificar) _____	(1)	(2)

10. ¿Qué fue lo que lo animó a usted o alguien de su familia a denunciar el robo del vehículo? **(RESPUESTA ESPONTANEA)**
(ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO LO REPORTÓ, PREGUNTE SOBRE POSIBLES RAZONES POR LAS QUE OTRA PERSONA REPORTÓ)

	Si mención	No mención
Para recuperar la propiedad	(1)	(2)
Por razones del seguro	(1)	(2)
Porque los delitos deben de ser denunciados/casos serios	(1)	(2)
Deseo que el ladrón sea atrapado ó castigado	(1)	(2)
Para evitar que vuelva a suceder	(1)	(2)
Para evitar un mal uso del vehículo	(1)	(2)
Otra razón: _____	(1)	(2)

11.- ¿Cuánto tiempo le tomó hacer la denuncia (levantar el acta) ante el Ministerio Público? **(ANOTAR EN HORAS)**

NS (98) NC (99)

MIN. ¿Y a usted que tanto le explicaron en la delegación (o Ministerio Público) acerca de los pasos a seguir mientras levantaba la denuncia? Le explicaron:
LEER OPCIONES 1 A 4

1) Mucho 2) Algo 3) Muy poco 4) Nada 99) No sabe/No contestó

12. Después que denunció el robo de vehículo, ¿regresó o no regresó al Ministerio Público?

Sí (1) ➔ 12_1.- ¿Cuántas veces? _____ Ns (98) Nc (99)

No (2) ➔ 12_2.- ¿Por qué no regresó?

	No fue necesario	(1)
	No tenía tiempo	(2)
	No le vio el caso	(3)
	Ns	(4)
	Nc	(5)

Nc (3)

13. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? **(RESPUESTAS ESPONTÁNEAS)**

- No encontraron al presunto responsable (1)
- Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron (2)
- Encontraron a un presunto responsable y lo soltaron, (3)
- Encontraron el auto (4)
- No procedió por falta de pruebas (5)
- Sigue el trámite (6)
- No siguió el trámite (7)
- Otra (especificar) _____ (8)
- No sabe (9)

14.- En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a _____ **(ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA 4)?**

- El trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público _____ NS (98) NC (99)
- El tiempo que le tomó hacer el trámite _____ NS (98) NC (99)
- La solución a la denuncia del robo de su automóvil _____ NS (98) NC (99)

15. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero?

- Si (1) No (2) No sabe (3) Nc (4)

16. Ahora le voy a pedir que piense en lo que ha significado o le ha perjudicado este robo y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted: Muy serio, Algo serio, poco serio o nada serio?

- Muy serio (1)
- Algo serio (2)
- Poco serio (3)
- Nada serio (4)
- Ns (5)
- Nc (6)

APLIQUE LOS SIGUIENTES SOCIOECONÓMICOS SOLAMENTE SI EL ENTREVISTADO NO ES EL QUE RESPONDÍO EL CUESTIONARIO GENERAL

<p>A. Sexo Hombre (1) Mujer (2) <input type="checkbox"/></p>	<p>Carrera comercial (6) Carrera técnica (7) Preparatoria incompleta (8) Preparatoria completa (9) Licenciatura incompleta (10) Licenciatura completa (11) Maestría/Diplomado (12) <input type="checkbox"/> Doctorado (13) Ns/Nc (99)</p>
<p>B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? _____ NS/NC (99)</p>	<p>C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)? Ninguno (1) Primaria incompleta (2) Primaria completa (3) <input type="checkbox"/> Secundaria incompleta (4) Secundaria completa (5)</p>
	<p>D. ¿Tiene Usted empleo actualmente? Si (1) No (2) Nc (3) <input type="checkbox"/></p>

ENCUESTADOR: SI NO HAY OTRO DELITO FIN DE LA ENTREVISTA, PERO SI SE DENUNCIÓ EL DELITO ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO Y SIGUE EN TRÁMITE, PREGUNTE PARA CONCLUIR:

Una parte muy importante de este estudio es dar seguimiento a la actuación de las autoridades encargadas de perseguir el delito, por lo que es muy importante la colaboración de quienes fueron víctimas de la delincuencia. Dígame por favor si usted acepta que en un futuro próximo lo busquemos telefónicamente para saber qué pasó con la acción de la policía y del Ministerio público con relación al robo del automóvil del que usted fue víctima.

1) Si 2) No ¿Podría darme su teléfono para hacer una cita? _____

HORA DE TERMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____ : MINUTOS _____ Duración de la aplicación de la cédula (entrevista a la víctima) en minutos: _____ min.