



**D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES)**

- Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)
- La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)
- Combinado (3)
- Nc (4)

**E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES)**

- Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)
- Paraestatal, Organismo descentralizado (2)
- (empresa del gobierno descentralizada) (3)
- Empresa privada (4)
- Negocio privado (5)
- Ejercicio o práctica independiente (6)
- NC (9)

**F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES)**

- Empleado u obrero (1)
- Jornalero o peón (2)
- Patrón o empresario (3)
- (contrata trabajadores)
- Profesionista independiente (4) ⇒ H
- Trabajador por su cuenta (5)
- (no contrata trabajadores)
- Trabajador sin pago (6)
- (negocio o predio familiar)
- NC (9)

**G. Si no tiene empleo, usted es:**

- Ama de casa (1)
- Estudiante (2) ⇒ G\_1

**G\_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está \_\_\_\_\_ (LEER OPCIONES)?**

- Muy cerca de aquí (1)
- En la colonia, (2)
- Fuera del municipio/de la delegación (3)
- En el D.F o en el Edomex (según sea el caso) (4)

- Jubilado (3)
- Desempleado (4)

NS (8)  
 NC (9)

**H. Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 2)**

0-1 Sal. Mín	(\$ 0 - 1,460)	(1)	NS	(8)	
1-3 Sal. Mín.	(\$ 1,461 - 4,380)	(2)	NC	(9)	
3-5 Sal. Mín.	(\$ 4,381 - 7,301)	(3)			
5-7 Sal. Mín.	(\$ 7,302 - 10,221)	(4)			
7-10 Sal. Mín.	(\$ 10,222 - 14,601)	(5)			
10-30 Sal. Mín	(\$14,602 - 43,803)	(6)			<input type="text"/>
30+ Sal. Mín.	(\$43,804 - +)	(7)			<input type="text"/>

**I ¿Tiene teléfono\_\_\_\_\_?**

	Si mención	No mención	
En casa	(1)	(2)	<input type="text"/>
Celular	(1)	(2)	<input type="text"/>

**AMAI-1.- Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cuál fue el último año de estudios que terminó?**

Ninguno	(1)	
Primaria incompleta	(2)	
Primaria completa	(3)	
Secundaria incompleta	(4)	
Secundaria completa	(5)	
Carrera comercial	(6)	
Carrera técnica	(7)	
Preparatoria incompleta	(8)	
Preparatoria Completa	(9)	
Licenciatura incompleta	(10)	
Licenciatura completa	(11)	
Maestría/Diplomado	(12)	
Doctorado'	(13)	<input type="text"/>
Ns/Nc'	(99)	

**AMAI-2. Dentro de su hogar, ¿cuenta con calentador de agua o boiler?**

Sí	(1)	No	(2)	N/C	(9)	<input type="text"/>
----	-----	----	-----	-----	-----	----------------------

AMAI-3. Sin contar baños pero sí todas las demás habitaciones, ¿con cuántas habitaciones cuenta su hogar? Incluya por favor cocina, recámaras o áreas de estar como sala o comedor \_\_\_\_\_ NS/NC (99)

AMAI-4. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los techos, paredes y lámparas, cuántos focos hay en su hogar? \_\_\_\_\_ NS/NC (99)

AMAI-5. En su hogar, ¿cuántos automóviles hay, no importa que sea un taxi o un auto de alguna compañía? \_\_\_\_\_ NS/NC (99)

AMAI-6. ¿Cuántos baños con regadera tiene dentro de su hogar? \_\_\_\_\_ NS/NC (99)

**HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA \_\_\_\_\_:MINUTOS \_\_\_\_\_**

D3. Duración entrevista en minutos: \_\_\_\_\_ min.

**ENTREVISTADOR OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:**

- Casa sola en calle normal (1)
- Casa sola en calle que es una cerrada (2)
- Casa sola en calle o área resguardada por rejas, (3)  
pluma de acceso o caseta de policía
- Vecindad (4) Indique número de viviendas \_\_\_\_\_
- Departamento en edificio con seguridad (5) Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso \_\_\_\_\_
- Departamento en edificio sin seguridad (6) Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso \_\_\_\_\_
- Casa en condominio horizontal con seguridad (7) Indique cantidad de viviendas \_\_\_\_\_
- Casa en condominio horizontal sin seguridad (8) Indique cantidad de viviendas \_\_\_\_\_
- Departamento en condominio (9) Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso \_\_\_\_\_
- Unidad Habitacional (10) Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso \_\_\_\_\_

**Identifique las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:**

	SI	No	No pudo identificar
Alarma contra robo	(1)	(2)	(3)
Cerraduras especiales	(1)	(2)	(3)
Ventanas especiales/ barrotes/ protecciones	(1)	(2)	(3)
Perro que podría detectar a un ladrón	(1)	(2)	(3)
Barda alta	(1)	(2)	(3)
Vigilante/portero/agente de seguridad	(1)	(2)	(3)
Sistema formal de observancia de la colonia	(1)	(2)	(3)
Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno	(1)	(2)	(3)
Vivienda que no esta protegida por ninguna de los anteriores	(1)	(2)	(3)

**ENCUESTADOR LLENAR:**

D1. Ciudad \_\_\_\_\_  
Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) \_\_\_\_\_

D2. Dirección del Entrevistado:  
Calle y Número \_\_\_\_\_  
Entre calle \_\_\_\_\_  
Y calle \_\_\_\_\_  
Colonia: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_  
Descripción de la casa: \_\_\_\_\_  
Entrevistador: \_\_\_\_\_  
Clave: \_\_\_\_\_

Supervisor: \_\_\_\_\_  
Clave: \_\_\_\_\_  
Fecha de la supervisión \_\_\_\_\_  
(Día/mes/año)

Tipo de supervisión

- 1 Directa
- 2 Posterior
- 3 Telefónica
- 4 Revisión



Codificación: \_\_\_\_\_

Fecha de la codificación \_\_\_\_\_  
(Día/mes/año)

Capturista: \_\_\_\_\_

Fecha de la captura \_\_\_\_\_  
(Día/mes/año)

**HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL, CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.**

Firma del entrevistador: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**D. ROBO CON/ SIN VIOLENCIA**

Se realizó la entrevista en la primer visita:    1) Sí                    2) No                        Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_    Hora inicio: \_\_\_:\_\_\_ (En 24 hr.)

Se realizó la entrevista en la segunda visita: 1) Sí                    2) No                        Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_    Hora inicio: \_\_\_:\_\_\_ (En 24 hr.)

<b>Resultado Final</b>				
<b>Rechazo total</b>	<b>Rechazo entrevistado</b>	<b>Ausente total</b>	<b>Ausente entrevistado</b>	<b>Entrevista efectiva</b>
1	2	3	4	5

1. Usted me mencionó hace un momento que en el período de ENERO de 2006 a la fecha, alguien le robó utilizando la fuerza o bien lo amenazó con el uso de su fuerza. Podría decirme por favor, ¿En que mes ocurrió el robo? (**MOSTRAR TARJETA 3**)

- Enero de 2006            (1)
- Febrero de 2006        (2)
- Marzo de 2006         (3)
- Abril de 2006          (4)
- Mayo de 2006         (5)
- Junio de 2006         (6)
- Julio de 2006         (7)
- No recuerda (esp.)    (9)
- NS                        (10)
- NC                        (11)

2.- Y dígame, ¿el robo ocurrió en un vehículo, en el transporte público, en la calle o en algún establecimiento (oficina, tienda, escuela, cine, etc.)?

- En un vehículo            (1)
- En el transporte público    (2)
- En la calle                (3)
- En un establecimiento    (4)
- Nc                         (5)

3.- ¿Y dígame a que hora aproximadamente ocurrió el incidente?

- Antes de las 9 de la mañana                    (1)                    Ns                    (7)
- Entre las 9 y las dos de la tarde            (2)                    Nc                    (8)
- Entre las dos y las cinco de la tarde        (3)

- Entre las cinco y las ocho de noche (4)
- Después de las 8 de la noche (5)
- En la madrugada después de las 12 de la noche (6)

4.- Dígame por favor de las siguientes opciones, cómo fue el robo: ¿1) verbalmente y abusando de su fuerza, 2) con alguna arma pistola o cuchillo, o 3) no lo amenazaron? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

- |                                 |     |                   |                                     |
|---------------------------------|-----|-------------------|-------------------------------------|
| Verbalmente / con fuerza física | (1) | <b>pase a 4_b</b> | 4_b.- Y dígame ¿lo lastimaron o no? |
| Con un arma                     | (2) | <b>pase a 4_b</b> | Sí (1)                              |
| No lo amenazaron                | (3) | <b>pase a 5</b>   | No (2)                              |
| No                              | (5) |                   | Ns (3)                              |
| Nc                              | (6) |                   | Nc (4)                              |



5. ¿Los delincuentes 1) le robaron específicamente algo (sin amenaza ni daño físico) o 2) lo robaron y amenazaron o 3) lo robaron y lastimaron?
- Sí le robaron específicamente algo (1)
  - Lo robaron y amenazaron (2)
  - Lo robaron y lastimaron (3)
  - NC (4)

6- Dígame por favor ¿cuántas personas participaron del robo con/sin violencia o con amenaza de uso de la fuerza?

- Una (1)
- Dos (2)
- Tres (3)
- Entre tres y cinco (4)
- Entre 5 y 7 (5)
- Más de 7 (6)
- Ns (7)
- Nc (8)

7.Cuál es el valor aproximado de los objetos que le robaron **(ENCUESTADOR SI AL ENTREVISTADO LE RESULTA DIFÍCIL EL CÁLCULO INSISTA):** bueno aproximadamente como cuánto cree usted que le tomará reponer los objetos que le robaron)? \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)

8. ¿Usted conocía al(los) delincuente(s) por nombre, de vista o no los conocía? **(ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN DELINCUENTE, CONTAR COMO CONOCIDO SI POR LO MENOS SE CONOCÍA A UNO DE ELLOS)**

- No conocía al delincuente(s) (1)
- (Por lo menos a uno) lo conocía de vista (2)
- (Por lo menos a uno) lo conocía de nombre (3)
- No vio al delincuente (4)
- NC (5)

9. Y dígame usted estaba solo o había gente o alrededor cuando sucedieron los hechos?

- Estaba solo (1)
- Había otras personas alrededor mío. (2)
- Ns (3)
- Nc (4)

10. Dígame cuando ocurrió el robo, ¿usted o alguna otra persona llamaron a la policía o no la llamaron?

Si (1) **(pase a 10\_1)** 10\_1. ¿Dígame cuánto tiempo pasó entre que llamó a la policía y ésta acudió?

- Menos de media hora (1)
- Entre media y una hora (2)
- Hora y media (3)
- Más de hora y media (4)
- No acudió (5) (pase a p. 12 denuncia al MP)
- NS (6) (pase a p. 12 denuncia al MP)
- NC (7) (pase a p. 12 denuncia al MP)

Pase a P. 11

No (2) **(pase a 10\_2)** 10\_2. ¿Por qué no llamó a la policía? **(ENCUESTADOR, AL TERMINAR PASEA A P12. MP)**

- No lo pensé (1)
- Fue un robo menor (2)
- Porque no había un policía cerca (3)
- Porque no sirve de nada (4)
- Porque no tenía pruebas (facturas) (5)
- Otra (especificar)\_\_\_\_\_ (6)
- Nc (7)

Ns (3) **(pasea a p12. MP)**

**APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA SÓLO SI ACUDIÓ A LA POLICÍA**

11. En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica a la policía en \_\_\_\_\_(ENCUESTADOR: LEER OPCIONES) **(MOSTRAR TARJETA 4)**

- El trato que le dio a usted \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)
- La solución al problema \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)

**APLICAR A TODOS**

12. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudieron o no acudieron ante el Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar (a levantar el acta) el robo?

Si (1) (pase a 13)

No (2) (pase a 12\_1)  $\implies$  12\_1. ¿Por qué no lo denunció ante en el Ministerio Público? (ENCUESTADOR: INSISTIR)  
¿Podría decirme alguna otra razón?

**RESPUESTAS MÚLTIPLES (pase a p 18)**

	Si mención	No mención
No sirve de nada	(1)	(2)
Se pierde el tiempo	(1)	(2)
No eran tan importante/ no se perdió nada	(1)	(2)
Yo lo resolví personalmente	(1)	(2)
El delincuente es conocido mío	(1)	(2)
No pensé que fuera necesario la intervención de la policía o MP	(1)	(2)
Mi familia lo resolvió	(1)	(2)
No tenía pruebas	(1)	(2)
Tuve temor a represalias de los judiciales/	(1)	(2)
Tuve temor a represalias de los delincuentes	(1)	(2)
No vi bien a los delincuentes	(1)	(2)
Otra (especificar)_____	(1)	(2)

Ns (3) (pase P18)

Nc (4) (pase P18)

13. ¿Qué fue lo que lo animó a usted o alguien de su familia a denunciar el robo con violencia o uso de la fuerza?

**(ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO LO REPORTÓ, PREGUNTE SOBRE POSIBLES RAZONES POR LAS QUE OTRA PERSONA REPORTÓ) RESPUESTA MÚLTIPLE)**

	Sí mención	No mención
Porque los delitos deben de ser denunciados/casos serios	1	2
Deseo que los delincuentes sean atrapados ó castigados	1	2
Para evitar que vuelva a suceder	1	2
Para que haya más vigilancia en la zona	1	2
Por el seguro	1	2
Otra (especificar)_____	1	2

14.- ¿Cuánto tiempo le tomó hacer la denuncia (levantar el acta) ante el Ministerio Público?

\_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)

**MIN.** ¿Y a usted que tanto le explicaron en la delegación (o Ministerio Público) acerca de los pasos a seguir mientras levantaba la denuncia? Le explicaron:

**LEER OPCIONES 1 A 4**

1) Mucho 2) Algo 3) Muy poco 4) Nada 99) No sabe/No contestó

14\_1. Después que denunció el robo, ¿regresó o no regresó al Ministerio Público?

Sí (1) ➔ 14\_2. ¿Cuántas veces? \_\_\_\_\_ Ns (98) Nc (99)

No (2) ➔ 14\_3. ¿Por qué no regresó?  
No fue necesario (1)  
No tenía tiempo (2)  
No le vio el caso (3)  
Ns (4)   
Nc (5)

Nc (3)

15. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? (**RESPUESTA ESPONTÁNEA**)

- No encontraron al presunto responsable (1)
- Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron (2)
- Encontraron a un presunto responsable pero lo soltaron (3)
- No procedía por falta de pruebas (4)
- Sigue el trámite (5)
- No siguió el trámite (6)
- Otra (7)
- No sabe (8)

16.- En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a. \_\_\_\_\_ (**ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA 4**)

- El trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)
- El tiempo que le tomó hacer el trámite \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)
- La solución a la denuncia del robo / amenaza de uso de la fuerza \_\_\_\_\_ NS (98)NC (99)

17. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero?

Si (1)  
No (2)

No sabe (3)  
Nc (4)

18. Ahora le voy a pedir que piense en lo que ha significado o le ha perjudicado este robo y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted: Muy serio, Algo serio, Poco serio o Nada serio?

Muy serio (1)  
Algo serio (2)  
Poco serio (3)  
Nada serio (4)  
Ns (5)   
Nc (6)

19.- A raíz de que ocurrió el robo con violencia o uso de la fuerza, Usted o alguna de las personas que vive en la casa ¿ha(n) buscado o ha(n) recibido algún tipo de apoyo emocional, legal, profesional o no?

Si (1)	19_1 ¿De que tipo?: emocional, legal, o de información y orientación profesional	} Pase a P. 19_1a	19_1a. ¿Qué tanto cree usted que le ayudó, Mucho, Algo, Poco o Nada?	
	Emocional (1)		Mucho (1)	<input type="checkbox"/>
	Legal (2)		Algo (2)	
	Información y orientación profesional (3)		Poco (3)	
		Nada (4)		
No (2)	<input type="checkbox"/>			
Nc (3)	<input type="checkbox"/>			

20.- Dígame por favor si antes de que se lo mencionará, usted ya estaba enterado o no estaba enterado, de que en México existen algunas agencias y grupos que ayudan a las víctimas del delito con información y diferentes apoyos (emocional, legal, etc)?

Ya estaba enterado (1) **(pase a 20\_1)**  $\implies$  20\_1 ¿Buscó o pensó en obtener su apoyo?  
Si pensó hacerlo (1)  
Si buscó alguna agencia (2)   
No lo pensó (3)

No estaba enterado (2)  
Ns (3)   
NC (4)

21.- Ahora que usted sabe que existen este tipo de agencias o grupos de apoyo a las víctimas del delito, ¿qué tan útil cree que sería recibir sus servicios: Muy útil, Algo útil, Poco útil o Nada útil?

Muy útil (1)  
Algo útil (2)  
Poco útil (3)

Nada útil (4)  
 Ns (5)   
 Nc (6)

22.- Y ¿a raíz de que usted o alguien que vive aquí fue objeto de un robo con violencia o amenaza de uso de la fuerza, modificaron o no modificaron\_\_\_\_\_ (ENCUESTADOR: LEER OPCIONES)?

	Si	No	Ns	Nc
Las medidas de seguridad cuando salen a la calle	(1)	(2)	(3)	(4)
Las cerraduras y sistema de seguridad de acceso a su casa	(1)	(2)	(3)	(4)
La forma de comunicación con sus vecinos para protegerse mutuamente	(1)	(2)	(3)	(4)
La organización vecinal para protegerse entre los vecinos	(1)	(2)	(3)	(4)
Su forma de vida (hábitos)	(1) (pase a 23)	(2) (pasea 24)	(3) (pase a 24)	(4) (Pase a 24)

23.- Usted dijo que cambiaron en su forma de vida, ¿podría decirme en sus palabras que es lo más importante que modificaron? (ENCUESTADOR REGISTRE LA PRIMERA RESPUESTA ESPONTÁNEA)

Tomo más precauciones al salir (1)  
 Procuero cambiar mis rutas (2)  
 Cambié mis horarios (3)  
 No cargo cosas de valor (4)  
 No salgo solo (a) (5)  
 Otro (especificar)\_\_\_\_\_ (6)  
 Ns (7)   
 Nc (8)

24.- Y dígame, ¿a raíz de este hecho mejoró o empeoró\_\_\_\_\_ (ENCUESTADOR: LEER OPCIONES)? SI CONTESTA IGUAL, PREGUNTAR SI IGUAL DE BIEN O IGUAL DE MAL.

	Mejóro	Sigue igual de bien	Sigue igual de mal	Empeoró	Ns	Nc
-Su confianza en el gobierno	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
-Su confianza de vivir en este lugar	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

**APLIQUE LOS SIGUIENTES SOCIOECONÓMICOS SOLAMENTE SI EL ENTREVISTADO NO ES EL QUE RESPONDIÓ EL CUESTIONARIO GENERAL**

**A. Sexo**

Hombre (1)                      Mujer (2)     

**B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?**

\_\_\_\_\_  
NS/NC (99)                     

**C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?**

Ninguno (1)  
Primaria incompleta (2)  
Primaria completa (3)  
Secundaria incompleta (4)  
Secundaria completa (5)

Carrera comercial (6)  
Carrera técnica (7)  
Preparatoria incompleta (8)  
Preparatoria Completa (9)  
Licenciatura incompleta (10)  
Licenciatura completa (11)  
Maestría/Diplomado (12)  
Doctorado' (13)  
Ns/Nc (99)     

**D. ¿Tiene Usted empleo actualmente?**

Sí (1)                      No (2)      Nc (3)     

**ENCUESTADOR: SI NO HAY OTRO DELITO FIN DE LA ENTREVISTA, PERO SI SE DENUNCIÓ EL DELITO ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO Y SIGUE EN TRÁMITE, PREGUNTE PARA CONCLUIR:**

Una parte muy importante de este estudio es dar seguimiento a la actuación de las autoridades encargadas de perseguir el delito por lo que es muy importante la colaboración de quienes fueron víctimas de la delincuencia. Dígame por favor si usted acepta que en un futuro próximo lo busquemos telefónicamente para saber que pasó con la acción de la policía y del Ministerio público con relación al robo o robo con violencia del que usted fue víctima

1) Si                      2) No      ¿Podría darme su teléfono para hacer una cita? \_\_\_\_\_

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA \_\_\_\_:MINUTOS \_\_\_\_ Duración de la aplicación de la cédula (entrevista a la víctima) en minutos: \_\_\_\_min.