

D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES)

- Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)
- La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)
- Combinado (3)
- Nc (4)

E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES)

- Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)
- Paraestatal, Organismo descentralizado (2)
- (empresa del gobierno descentralizada) (2)
- Empresa privada (3)
- Negocio privado (4)
- Ejercicio o práctica independiente (5)
- NC (9)

F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES)

- Empleado u obrero (1)
- Jornalero o peón (2)
- Patrón o empresario (3)
- (contrata trabajadores)
- Profesionista independiente (4) ⇒ H
- Trabajador por su cuenta (5)
- (no contrata trabajadores)
- Trabajador sin pago (6)
- (negocio o predio familiar)
- NC (9)

G. Si no tiene empleo, usted es:

- Ama de casa (1)
- Estudiante (2) ⇒ G_1

G_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está _____ (LEER OPCIONES)?

- Muy cerca de aquí (1)
- En la colonia, (2)
- Fuera del municipio/de la delegación (3)
- En el D.F o en el EDOMEX (según sea el caso) (4)

- Jubilado (3)
- Desempleado (4)

NS (8)
 NC (9)

H. Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 2)

0-1 Sal. Mín	(\$ 0 - 1,460)	(1)	NS	(8)	
1-3 Sal. Mín.	(\$ 1,461 – 4,380)	(2)	NC	(9)	
3-5 Sal. Mín.	(\$ 4,381 - 7,301)	(3)			
5-7 Sal. Mín.	(\$ 7,302 – 10,221)	(4)			
7-10 Sal. Mín.	(\$ 10,222 – 14,601)	(5)			
10-30 Sal. Mín	(\$14,602 – 43,803)	(6)			<input type="checkbox"/>
30+ Sal. Mín.	(\$43,804 - +)	(7)			<input type="checkbox"/>

I ¿Tiene teléfono_____?

	Si mención	No mención	
En casa	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Celular	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>

AMAI-1.- Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cuál fue el último año de estudios que terminó?

Ninguno	(1)	
Primaria incompleta	(2)	
Primaria completa	(3)	
Secundaria incompleta	(4)	
Secundaria completa	(5)	
Carrera comercial	(6)	
Carrera técnica	(7)	
Preparatoria incompleta	(8)	
Preparatoria Completa	(9)	
Licenciatura incompleta	(10)	
Licenciatura completa	(11)	
Maestría/Diplomado	(12)	
Doctorado'	(13)	<input type="checkbox"/>
Ns/Nc'	(99)	

}
AMAI-2. Dentro de su hogar, ¿cuenta con calentador de agua o boiler?

Sí	(1)	No	(2)	N/C	(9)
----	-----	----	-----	-----	-----

AMAI-3. Sin contar baños pero sí todas las demás habitaciones, ¿con cuántas habitaciones cuenta su hogar? Incluya por favor cocina, recámaras o áreas de estar como sala o comedor _____ NS/NC (99)

AMAI-4. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los techos, paredes y lámparas, cuántos focos hay en su hogar? _____ NS/NC (99)

AMAI-5. En su hogar, ¿cuántos automóviles hay, no importa que sea un taxi o un auto de alguna compañía? _____ NS/NC (99)

AMAI-6. ¿Cuántos baños con regadera tiene dentro de su hogar? _____ NS/NC (99)

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____

D3. Duración entrevista en minutos: _____ min.

ENTREVISTADOR OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:

- Casa sola en calle normal (1)
- Casa sola en calle que es una cerrada (2)
- Casa sola en calle o área resguardada por rejas, (3)
pluma de acceso o caseta de policía
- Vecindad (4) Indique número de viviendas _____
- Departamento en edificio con seguridad (5) Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso _____
- Departamento en edificio sin seguridad (6) Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso _____
- Casa en condominio horizontal con seguridad (7) Indique cantidad de viviendas _____
- Casa en condominio horizontal sin seguridad (8) Indique cantidad de viviendas _____
- Departamento en condominio (9) Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso _____
- Unidad Habitacional (10) Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso _____

Identifique las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:

	SI	No	No pudo identificar
Alarma contra robo	(1)	(2)	(3)
Cerraduras especiales	(1)	(2)	(3)
Ventanas especiales/ barroses/ protecciones	(1)	(2)	(3)
Perro que podría detectar a un ladrón	(1)	(2)	(3)
Barda alta	(1)	(2)	(3)
Vigilante/portero/agente de seguridad	(1)	(2)	(3)
Sistema formal de observancia de la colonia	(1)	(2)	(3)
Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno	(1)	(2)	(3)
Vivienda que no esta protegida por ninguna de los anteriores	(1)	(2)	(3)

ENCUESTADOR LLENAR:

D1. Ciudad _____
Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) _____

D2. Dirección del Entrevistado:
Calle y Número _____
Entre calle _____
Y calle _____
Colonia: _____
Teléfono: _____
Descripción de la casa: _____
Entrevistador: _____
Clave: _____

Supervisor: _____
Clave: _____
Fecha de la supervisión _____
(Día/mes/año)

Tipo de supervisión
1 Directa
2 Posterior
3 Telefónica
4 Revisión



Codificación: _____
Fecha de la codificación _____
(Día/mes/año)

Capturista: _____
Fecha de la captura _____
(Día/mes/año)

HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL, CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.

Firma del entrevistador: _____

E. SECUESTRO

Se realizó la entrevista en la primer visita: 1) Sí 2) No Fecha: ____/____/____ Hora inicio: ____:____(En 24 hr.)

Se realizó la entrevista en la segunda visita: 1) Sí 2) No Fecha: ____/____/____ Hora inicio: ____:____(En 24 hr.)

Resultado Final				
Rechazo total	Rechazo entrevistado	Ausente total	Ausente entrevistado	Entrevista efectiva
1	2	3	4	5

1. Usted me mencionó al inicio de esta entrevista que en el período de ENERO de 2006 a la fecha, usted o alguien que vive aquí fue objeto de un secuestro. ¿En qué mes ocurrió el secuestro? (MOSTRAR TARJETA 3)

- Enero de 2006 (1)
- Febrero de 2006 (2)
- Marzo de 2006 (3)
- Abril de 2006 (4)
- Mayo de 2006 (5)
- Junio de 2006 (6)
- Julio de 2006 (7)
- No recuerda (esp.) (9)
- NS (10)
- NC (11)

2.- Y dígame, ¿el secuestro ocurrió en un vehículo particular, taxi, en el transporte público, en la calle o en algún establecimiento (oficina, tienda, escuela, cine, etc.)?

- En un vehículo particular (1)
- Taxi (2)
- En el transporte público (3)
- En la calle (4)
- En un establecimiento (5)
- Otro (especificar)_____ (6)
- Ns (98) Nc (99)

3.- Y dígame ¿a qué hora aproximadamente ocurrió el incidente?

- | | | | | |
|---------------------------------------|-----|--------------------------|---|-----|
| Antes de las 9 de la mañana | (1) | | En la madrugada después de las 12 de la noche | (6) |
| Entre las 9 y las dos de la tarde | (2) | <input type="checkbox"/> | Ns | (7) |
| Entre las dos y las cinco de la tarde | (3) | | Nc | (8) |
| Entre las cinco y las ocho de noche | (4) | | | |
| Después de las 8 de la noche | (5) | | | |

4- Este secuestro le ocurrió a usted o a otra de las personas que viven aquí?

- | | | | | |
|-----------------|-----|-----------------------------|-----------------|--------------------------|
| Al entrevistado | (1) | | | |
| A otro persona | (2) | 4_1 ¿a quién? \Rightarrow | _____ | <input type="checkbox"/> |
| Ambas | (3) | | Ns (98) Nc (99) | |
| Nc | | | | |

5 Y dígame usted o la persona a la que secuestraron estaba sola o había gente alrededor cuando sucedieron los hechos?

- | | | |
|----------------------------------|-----|--------------------------|
| Estaba sola | (1) | |
| Había otras personas alrededor . | (2) | <input type="checkbox"/> |
| Ns | (3) | |
| Nc | (4) | |

6. Dígame por favor qué fue lo que pasó, lo retuvieron contra su voluntad por una horas (lo que ahora se llama secuestro exprés) o lo retuvieron por más tiempo?

- | | | | | |
|----------------------------------|-----|--------------------------|---|--------------------------|
| Por una horas (secuestro exprés) | (1) | <input type="checkbox"/> | 6_1 Usted o la persona secuestrada, ¿cuánto tiempo estuvo privada de la libertad? | <input type="checkbox"/> |
| | | | _____ NS (98) NC (99) | |
| Por más tiempo | (2) | <input type="checkbox"/> | 6_2 Usted o la persona secuestrada, ¿cuántos días estuvo privada de la libertad? | <input type="checkbox"/> |
| | | | _____ NS (98) NC (99) | |
| Nc | (3) | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |

7. Y dígame con lo que usted sabe que pasó, los secuestradores ¿buscaban dinero o presionaron para obtener otra cosa?

- | | | | | |
|-----------|-----|--|---------|--------------------------|
| Dinero | (1) | \Rightarrow 7_1. ¿Aproximadamente cuánto pidieron? _____ | NC (99) | <input type="checkbox"/> |
| Otra cosa | (2) | \Rightarrow 7_2 . ¿Qué buscaban? _____ | NC (99) | <input type="checkbox"/> |
| NC | (3) | | | |

8 ¿Usted o alguna de las personas que viven en la casa estaban en el momento en que ocurrió el secuestro o no? **(ENCUESTADOR: SI EL RESPONDENTE NO ESTABA PRESENTE, PERO TIENE INFORMACIÓN CONTINÚE CON P8_1)**

Si (1) (pase a 8_1)

8_1. ¿Los delincuentes amenazaron a la víctima de alguna forma o no?

Si (1) (pase a 8_1a) 8_1a. ¿Cómo? Encuestador lea: verbalmente/abusando de su fuerza o con algún arma como pistola o cuchillo?

-Con fuerza física (1) ➡ :
 -Con un arma pistola (2) ➡ 8_1a_1.- ¿Y lastimaron físicamente o no
 -Con cuchillo o punzo cortante (3) ➡ lastimaron físicamente a la víctima?
 -Otro (especificar) (4) Sí (1)
 NC (5) No (2)

No (2)
 NC (3)

(4) Sí (1)
 (5) No (2)
 NC (3)

No (2)
 Ns (3)
 NC (4)

9. ¿Dígame cuántas personas vio usted o sabe que participaron en el secuestro?

Una (1)
 Dos (2)
 Entre tres y cinco (3)
 Más de seis (4)
 Ns (5)
 NC (6)

10. ¿Usted/el secuestrado conocía al(los) delincuente(s) por nombre, de vista o no los conocía?

(ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN DELINCUENTE, CONTAR COMO CONOCIDO SI POR LO MENOS SE CONOCÍA A UNO DE ELLOS)

No conocía al delincuente(s) (1)
 (Por lo menos a uno) lo conocía de vista (2) **pase a 10_1**
 (Por lo menos a uno) lo conocía de nombre (3) **pase a 10_1**
 No vio al delincuente (4)
 NC (5)

10.1 Dígame ¿se trataba de algún conocido cercano, amistad, familiar o no?

Si Conocido (1)
 Si Amistad (2)
 Si Familiar (3) 10_1_1 ¿Qué familiar?
 No (4) Pareja (1)
 NS (4) Pariente cercano(hijos, padres) (2)
 Pariente lejano (primos, tíos, abuelos) (3)
 NC (4)

11. Y dígame los delincuentes **ENCUESTADOR LEA 1 A 4**

Sí obtuvieron el dinero o lo que buscaban y liberaron a la víctima (1)
 Sí obtuvieron el dinero o lo que buscaban y no liberaron a la víctima, (2)
 No obtuvieron dinero o lo que buscaban y liberaron a la víctima (3)
 No obtuvieron el dinero o lo que buscaban ni liberaron a la víctima (4)
 Ns (5)

NC

(6)

12. Dígame, cuando ocurrió la privación de la libertad ¿usted o alguna otra persona llamó a la policía o a otra autoridad como la Agencia Federal de Investigación o no lo hicieron?

Si (1) (pase a 12_1a)

12_1a. ¿Cuál?

A la Policía (1) (pase a 12_1b)

A la AFI (2) (pase a 12_1b)

Otro (esp.) (3)

NC (4)

12_1b. Y, ¿llamó en las primeras horas, al enterarse o días después?

En las primeras horas (1)

Días después (2)

NC (3)

No (2) (pase a 12_2)

12_2. ¿Por qué no llamaron a la policía o a otra autoridad? (ENCUESTADOR, PASEA A P 15 DENUNCIA AL MP)

Lo pensé después (1)

Por miedo de represalias de los secuestradores (2)

No tenía los datos suficientes (3)

No sirve de nada (4)

No había ninguna patrulla o policía cerca (5)

Le llamé al seguro (6)

Ha complicidad entre ladrones y policías (7)

Nc (8)

Ns (3) (pasea a p15, denuncia al MP)

APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA SÓLO SI ACUDIÓ A LA POLICÍA O AFI

13. ¿Dígame cuánto tiempo pasó entre que llamó a la policía o la AFI y ésta acudió a su casa?

Menos de media hora (1)

Entre media y una hora (2)

Hora y media (3)

Más de hora y media (4)

No acudió (5) (pase a p15 denuncia al MP)

NS (6) (pase a p15 denuncia al MP)

NC (7) (pase a p15 denuncia al MP)

APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA SÓLO SI ACUDIÓ A LA POLICÍA O AFI

14. En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es "muy malo" y 10 "excelente", ¿cómo califica usted a la policía o la AFI en _____ (ENCUESTADOR: LEA OPCIONES)? (MOSTRAR TARJETA 4)

- El trato que le dio a usted y a su familia _____ NS (98) NC (99)

- La solución al problema _____ NS (98) NC (99)

PREGUNTAR A TODOS

15. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudió (eron) ante el Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar el secuestro (a levantar el acta) o no acudieron?

Si (1) (pase a 16)

No (2) (pase a 15_1)

15_1. ¿Por qué no denunció el secuestro ante en el Ministerio Público? **RESPUESTA ESPONTANEA**

(ENCUESTADOR, AL TERMINAR PASE A P22) (INSISTIR)

	Si mención	No mención
No sirve de nada	(1)	(2)
Se pierde el tiempo	(1)	(2)
No eran tan importante/ no se perdió nada	(1)	(2)
Yo lo resolví personalmente	(1)	(2)
El delincuente es conocido mío	(1)	(2)
No pensé que fuera necesario la intervención de la policía o del MP	(1)	(2)
Pedí auxilio a mis vecinos/ reporté a otras autoridades		
Mi familia lo resolvió	(1)	(2)
No tenía pruebas	(1)	(2)
Tuve temor a represalias de los judiciales/	(1)	(2)
Tuve temor a represalias de los delincuentes	(1)	(2)
Por complicidad entre los agentes del MP y secuestradores	(1)	(2)
Otra (especificar)_____	(1)	(2)

Ns (3) **(pase P22)**

Nc (4) **(pase P22)**

16. ¿Qué fue lo que lo animó a usted o alguien de su familia a denunciar el secuestro?

(ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO LO REPORTÓ, PREGUNTE SOBRE POSIBLES RAZONES POR LAS QUE OTRA PERSONA REPORTÓ)

	Si mención	No mención
Para lograr liberar al secuestrado	(1)	(2)
Porque los delitos deben de ser denunciados/casos serios	(1)	(2)
Por el deseo que el secuestrador sea atrapado ó castigado	(1)	(2)
Para evitar que vuelva a suceder	(1)	(2)
Otra razón:_____	(1)	(2)

17- ¿Cuánto tiempo le tomó hacer la denuncia (levantar el acta) ante el Ministerio Público? **(ANOTAR EN HORAS)**

NS (98) NC (99)

MIN. ¿Y a usted que tanto le explicaron en la delegación (o Ministerio Público) acerca de los pasos a seguir mientras levantaba la denuncia? Le explicaron:

LEER OPCIONES 1 A 4

1) Mucho 2) Algo 3) Muy poco 4) Nada 99) No sabe/No contestó

18. Después que denunció el secuestro, ¿regresó o no regresó al Ministerio Público?

Sí (1) ➔ 18_1.- ¿Cuántas veces? _____ Ns (98) Nc (99)

No (2) ➔ 18_2.- ¿Por qué no regresó?

No fue necesario (1)

No tenía tiempo (2)

No le vio el caso (3)

Ns (4)

Nc (5)

Nc (3)

19. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? **(RESPUESTA ESPONTÁNEA)**

No encontraron al presunto responsable (1)

Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron (2)

Encontraron a un presunto responsable y lo soltaron (3)

No procedió por falta de pruebas (4)

Sigue el trámite (5)

No seguí el trámite (6)

Otra (7)

No sabe (8)

20.- En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a _____ **(ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA 4)?**

- el trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público _____ NS (98) NC (99)

- el tiempo que le tomó hacer el trámite _____ NS (98) NC (99)

- la solución a la denuncia del secuestro _____ NS (98) NC (99)

- la recuperación de los bienes pagados a los secuestradores _____ NS (98) NC (99)

21. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero?

- Si (1)
No (2)
No sabe (3)
Nc (4)

22. Ahora le voy a pedir que piense en lo que ha significado o le ha perjudicado a usted/al secuestrado este secuestro y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted/para el secuestrado: Muy serio, Algo serio, Poco serio o Nada serio?

- Muy serio (1) Ns (5)
Algo serio (2) Nc (6)
Poco serio (3)
Nada serio (4)

23.- A raíz del secuestro, Usted o alguna de las personas que viven en la casa ha(n) buscado o ha(n) recibido algún tipo de apoyo emocional, legal, profesional o no han buscado o recibido ese tipo de apoyo?

- Si (1) 23_1 ¿De qué tipo?, **Encuestador lea:** emocional, legal, o de información y orientación profesional
Emocional (1) **(pase a 23_1a.)**
Legal (2) **(pase a 23_1a.)**
Información y orientación profesional (3) **(pase a 23_1a.)**
NC

- 23_1a. ¿Qué tanto cree usted que le ayudó, mucho, algo, poco o nada?
Mucho (1)
Algo (2)
Poco (3)
Nada (4)
NC (5)

- No (2)
Nc (3)

24.- Dígame por favor si antes de que se lo mencionará, usted ya estaba enterado o no estaba enterado, de que en México existen algunas agencias y grupos que ayudan a las víctimas del delito con información y diferentes apoyos (emocional, legal, etc).

- Ya estaba enterado (1) **(pase a 24_1)** P24_1 ¿Buscó o pensó en obtener su apoyo?
Si pensó hacerlo (1)
Si buscó alguna agencia (2)
No lo pensó (3)

- No estaba enterado (2)
Ns (3)
NC (4)

25.- Ahora que usted sabe que existen este tipo de agencias o grupos de apoyo a las víctimas del delito, ¿qué tan útil cree que sería recibir sus servicios: Muy útil, Algo útil, Poco útil o Nada útil?

- | | | |
|-----------|-----|--------------------------|
| Muy útil | (1) | |
| Algo útil | (2) | |
| Poco útil | (3) | |
| Nada útil | (4) | |
| Ns | (5) | <input type="checkbox"/> |
| Nc | (6) | <input type="checkbox"/> |

26.- Por último dígame si ¿a raíz de la privación ilegal de la libertad a usted o alguien más que vive en esta casa, ¿modificaron o no modificaron _____ (ENCUESTADOR: LEER OPCIONES)?

	Si	No	Ns	Nc
Las medidas de seguridad cuando salen a la calle	(1)	(2)	(3)	(4)
Las cerraduras y sistema de seguridad de acceso a su casa	(1)	(2)	(3)	(4)
La forma de comunicación con sus vecinos para protegerse mutuamente	(1)	(2)	(3)	(4)
La organización vecinal para protegerse entre los vecinos	(1)	(2)	(3)	(4)
Su forma de vida (hábitos)	(1)(Pase a 27)	(2) (pase a 28)	(3) (pase a 28)	(4) (pase a 28)

27.- Usted dijo que cambiaron en su forma de vida, ¿podría decirme en sus palabras que es lo más importante que modificaron? (ENCUESTADOR REGISTRE LA PRIMERA RESPUESTA ESPONTÁNEA)

- | | | |
|--------------------------------|-----|--------------------------|
| Tomo más precauciones al salir | (1) | |
| Procuro cambiar mis rutas | (2) | |
| Cambié mis horarios | (3) | |
| No cargo cosas de valor | (4) | |
| No salgo solo (a) | (5) | |
| Otro (especificar) | (6) | |
| Ns | (7) | <input type="checkbox"/> |
| Nc | (8) | <input type="checkbox"/> |

28.- ¿Y dígame mejoró o empeoró _____ (ENCUESTADOR: LEER OPCIONES)? SI CONTESTA IGUAL, PREGUNTE SI IGUAL DE BIEN O IGUAL DE MAL

	Mejóro	Sigue igual de bien	Sigue igual de mal	Empeoró	Ns	Nc
-Su confianza en el gobierno	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
-Su confianza de vivir en este lugar	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

