



**D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES)**

- Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)
- La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)
- Combinado (3)
- Nc (4)

**E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES)**

- Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)
- Paraestatal, Organismo descentralizado (2)
- (empresa del gobierno descentralizada) (3)
- Empresa privada (3)
- Negocio privado (4)
- Ejercicio o práctica independiente (5)
- NC (9)

**F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES)**

- Empleado u obrero (1)
- Jornalero o peón (2)
- Patrón o empresario (3)
- (contrata trabajadores)
- Profesionista independiente (4) ⇒ H
- Trabajador por su cuenta (5)
- (no contrata trabajadores)
- Trabajador sin pago (6)
- (negocio o predio familiar)
- NC (9)

**G. Si no tiene empleo, usted es:**

- Ama de casa (1)
- Estudiante (2) ⇒ G\_1

**G\_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está \_\_\_\_\_ (LEER OPCIONES)?**

- Muy cerca de aquí (1)
- En la colonia, (2)
- Fuera del municipio/de la delegación (3)
- En el D.F o en el EDOMEX (según sea el caso) (4)

- Jubilado (3)
- Desempleado (4)

NS (8)  
 NC (9)

**H. Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 2)**

0-1 Sal. Mín	(\$ 0 - 1,460)	(1)	NS	(8)
1-3 Sal. Mín.	(\$ 1,461 – 4,380)	(2)	NC	(9)
3-5 Sal. Mín.	(\$ 4,381 - 7,301)	(3)		
5-7 Sal. Mín.	(\$ 7,302 – 10,221)	(4)		
7-10 Sal. Mín.	(\$ 10,222 – 14,601)	(5)		
10-30 Sal. Mín	(\$14,602 – 43,803)	(6)		
30+ Sal. Mín.	(\$43,804 - +)	(7)		<input type="checkbox"/>

**I ¿Tiene teléfono\_\_\_\_\_?**

	Si mención	No mención	
En casa	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Celular	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>

**AMAI-1.- Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cuál fue el último año de estudios que terminó?**

Ninguno	(1)	
Primaria incompleta	(2)	
Primaria completa	(3)	
Secundaria incompleta	(4)	
Secundaria completa	(5)	
Carrera comercial	(6)	
Carrera técnica	(7)	
Preparatoria incompleta	(8)	
Preparatoria Completa	(9)	
Licenciatura incompleta	(10)	
Licenciatura completa	(11)	
Maestría/Diplomado	(12)	
Doctorado'	(13)	<input type="checkbox"/>
Ns/Nc'	(99)	

**AMAI-2. Dentro de su hogar, ¿cuenta con calentador de agua o boiler?**

Sí (1)                      No (2)                      N/C (9)

AMAI-3. Sin contar baños pero sí todas las demás habitaciones, ¿con cuántas habitaciones cuenta su hogar? Incluya por favor cocina, recámaras o áreas de estar como sala o comedor \_\_\_\_\_ NS/NC (99)

AMAI-4. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los techos, paredes y lámparas, cuántos focos hay en su hogar? \_\_\_\_\_ NS/NC (99)

AMAI-5. En su hogar, ¿cuántos automóviles hay, no importa que sea un taxi o un auto de alguna compañía? \_\_\_\_\_ NS/NC (99)

AMAI-6. ¿Cuántos baños con regadera tiene dentro de su hogar? \_\_\_\_\_ NS/NC (99)

**HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA \_\_\_\_\_:MINUTOS \_\_\_\_\_**

D3. Duración entrevista en minutos: \_\_\_\_\_ min.

**ENTREVISTADOR OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:**

- |  |      |   |       |
|--|------|---|-------|
| Casa sola en calle normal  | (1)  |   |       |
| Casa sola en calle que es una cerrada  | (2)  |   |       |
| Casa sola en calle o área resguardada por rejas, pluma de acceso o caseta de policía | (3)  |   |       |
| Vecindad   | (4)  | Indique número de viviendas                                 | _____ |
| Departamento en edificio con seguridad   | (5)  | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso       | _____ |
| Departamento en edificio sin seguridad   | (6)  | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso       | _____ |
| Casa en condominio horizontal con seguridad  | (7)  | Indique cantidad de viviendas                               | _____ |
| Casa en condominio horizontal sin seguridad  | (8)  | Indique cantidad de viviendas                               | _____ |
| Departamento en condominio   | (9)  | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso       | _____ |
| Unidad Habitacional  | (10) | Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso | _____ |

**Identifique las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:**

- |  | SI  | No  | No pudo identificar |
|--|-----|-----|---------------------|
| Alarma contra robo   | (1) | (2) | (3)                 |
| Cerraduras especiales  | (1) | (2) | (3)                 |
| Ventanas especiales/ barros/ protecciones                        | (1) | (2) | (3)                 |
| Perro que podría detectar a un ladrón                            | (1) | (2) | (3)                 |
| Barda alta   | (1) | (2) | (3)                 |
| Vigilante/portero/agente de seguridad                            | (1) | (2) | (3)                 |
| Sistema formal de observancia de la colonia                      | (1) | (2) | (3)                 |
| Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno | (1) | (2) | (3)                 |
| Vivienda que no esta protegida por ninguna de los anteriores     | (1) | (2) | (3)                 |

**ENCUESTADOR LLENAR:**

D1. Ciudad \_\_\_\_\_  
Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) \_\_\_\_\_

D2. Dirección del Entrevistado:  
Calle y Número \_\_\_\_\_  
Entre calle \_\_\_\_\_  
Y calle \_\_\_\_\_  
Colonia: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_  
Descripción de la casa: \_\_\_\_\_  
Entrevistador: \_\_\_\_\_  
Clave: \_\_\_\_\_

Supervisor: \_\_\_\_\_  
Clave: \_\_\_\_\_  
Fecha de la supervisión \_\_\_\_\_  
(Día/mes/año)

Tipo de supervisión

- 1 Directa
- 2 Posterior
- 3 Telefónica
- 4 Revisión



Codificación: \_\_\_\_\_

Fecha de la codificación \_\_\_\_\_  
(Día/mes/año)

Capturista: \_\_\_\_\_

Fecha de la captura \_\_\_\_\_  
(Día/mes/año)

**HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL, CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.**

Firma del entrevistador: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**F. AMENAZAS O ATAQUES /RIÑAS SIN ROBO**

Se realizó la entrevista en la primer visita: 1) Sí                      2) No                            Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_      Hora inicio: \_\_\_:\_\_\_(En 24 hr.)

Se realizó la entrevista en la segunda visita: 1) Sí                      2) No                            Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_      Hora inicio: \_\_\_:\_\_\_(En 24 hr.)

Resultado Final				
Rechazo total	Rechazo entrevistado	Ausente total	Ausente entrevistado	Entrevista efectiva
1	2	3	4	5

1. Usted me mencionó hace un momento que en el período de ENERO de 2006 a la fecha, alguien lo atacó o amenazó usando la fuerza. Podría decirme por favor, ¿en qué mes ocurrieron este (os) ataque (s) o amenaza (s)? **(MOSTRAR TARJETA 3)**

- Enero de 2006                      (1)
- Febrero de 2006                      (2)
- Marzo de 2006                      (3)
- Abril de 2006                      (4)
- Mayo de 2006                      (5)
- Junio de 2006                      (6)
- Julio de 2006                      (7)
- No recuerda (esp.)                      (9)
- NS                      (10)
- NC                      (11)

2.- Y dígame, ¿el ataque o amenazas ocurrieron en un vehículo, en el transporte público, en la calle o en algún establecimiento (oficina, tienda, escuela, cine, etc.)?

- En un vehículo                      (1)
- En el transporte público                      (2)
- En la calle                      (3)
- En un establecimiento                      (4)
- En el lugar donde trabajo                      (5)
- Ns                      (6)
- Nc                      (7)

3.- Y de ENERO de 2006 a la fecha, ¿cuántas veces ha sufrido usted este tipo de ataques o amenazas de uso de la fuerza?

- |                           |     |    |     |                          |
|---------------------------|-----|----|-----|--------------------------|
| Una                       | (1) | Nc | (8) |                          |
| Dos a tres                | (2) |    |     |                          |
| Más de tres, varias veces | (3) |    |     | <input type="checkbox"/> |
| Ns                        | (7) |    |     |                          |

4.- ¿Y dígame cuál fue la intención de atacarlo o amenazarlo: el dinero u otra cosa?

- |           |     |   |         |                          |
|-----------|-----|---|---------|--------------------------|
| Dinero    | (1) |   |         |                          |
| Otra cosa | (2) | 4_1. Dígame en sus palabras de que otra cosa se trata:_____ | Nc (99) | <input type="checkbox"/> |
| Ns        | (3) |   |         |                          |
| Nc        | (4) | <input type="checkbox"/>                                    |         |                          |

5- Dígame por favor ¿cuántas personas participaron en este ataque o amenazas de uso de la fuerza?

- |                    |     |                          |
|--------------------|-----|--------------------------|
| Uno                | (1) |                          |
| Dos                | (2) |                          |
| Tres               | (3) |                          |
| Entre tres y cinco | (4) |                          |
| Entre 5 y 7        | (5) |                          |
| Más de 7           | (6) |                          |
| Ns                 | (7) | <input type="checkbox"/> |
| Nc                 | (8) | <input type="checkbox"/> |

6.¿Usted conocía al(las) persona(s) que lo amenazaron o agredieron por nombre, de vista o no los conocía? (**ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN DELINCUENTE, CONTAR COMO CONOCIDO SI POR LO MENOS SE CONOCÍA A UNO DE ELLOS**)

- |   |                       |                          |
|---|-----------------------|--------------------------|
| No conocía al delincuente(s)              | (1)                   |                          |
| (Por lo menos a uno) lo conocía de vista  | (2) <b>pase a 6_1</b> |                          |
| (Por lo menos a uno) lo conocía de nombre | (3) <b>pase a 6_1</b> |                          |
| No vió al delincuente                     | (4)                   |                          |
| NC  | (5)                   | <input type="checkbox"/> |

6.1 Dígame ¿se trataba de algún conocido cercano, amistad , familiar o no?

- |             |     |  |
|-------------|-----|--|
| Si Conocido | (1) |  |
| Si Amistad  | (2) |  |
| Si Familiar | (3) | 6_1_1 ¿Qué familiar?                       |
| No          | (4) | Pareja (1)                                 |
| NS          | (4) | Pariente cercano(hijos, padres) (2)        |
|             |     | Pariente lejano (primos, tíos, abuelos)(3) |
|             |     | NC (4)                                     |

7. La(s)persona(s) lo atacaron o sólo lo amenazaron?

- |                    |     |                          |
|--------------------|-----|--------------------------|
| Si lo atacaron     | (1) |                          |
| Sólo lo amenazaron | (2) | <input type="checkbox"/> |
| NC                 | (3) | <input type="checkbox"/> |

8.- Dígame por favor, ¿cómo lo atacaron o lo amenazaron: 1) verbalmente, 2) abusando de su fuerza, 3) con alguna pistola o 4) con un cuchillo o arma punzocortante?

Verbalmente	(1)		
Con fuerza física	(2) <b>(pase a 8_b)</b>	8_b	Y ¿lo lastimaron o no lo lastimaron?
Con pistola	(3) <b>(pase a 8_b)</b>	Si	(1)
Con cuchillo o arma punzo cortante	(4) <b>(pase a 8_b)</b>	No	(2)
Otro (especificar)	(5)	Ns	(3)
Ns	(6)	Nc	(4)
Nc	(7)		

9. ¿Estaba usted solo o había gente alrededor cuando sucedieron los hechos?

Estaba solo	(1)
Había otras personas alrededor mío.	(2)
Ns	(3)
Nc	(4)

10. Y cuando ocurrió el ataque o amenaza de uso de fuerza ¿usted o alguna otra persona llamó (aron) a la policía o no llamó (aron) a la policía?

Si	(1) <b>Pase a P. 11</b>	
No	(2) <b>(pase a 10_2)</b>	10_2. ¿Por qué no llamó a la policía? ( <b>ENCUESTADOR, AL TERMINAR PASEA A P13. MP</b> )
		Lo pensé después (1)
		Por miedo de represalias (2)
		No tenía los datos suficientes (3)
		No sirve de nada (4)
		No había ninguna patrulla o policía cerca (5)
		Lo resolví personalmente (6)
		Hay complicidad entre delincuentes y policías (7)
		Nc (8)
Ns	(3) <b>(pasea a p13. MP)</b>	

11. ¿Dígame cuánto tiempo pasó entre que llamó a la policía y ésta acudió?

Menos de media hora	(1) Pase a P. 12
Entre media y una hora	(2) Pase a P. 12
Hora y media	(3) Pase a P. 12
Más de hora y media	(4) Pase a P. 12
No acudió	(5) (pase a p. 13 denuncia al MP)
NS	(6) (pase a p. 13 denuncia al MP)
NC	(7) (pase a p. 13 denuncia al MP)



**APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA SÓLO SI ACUDIÓ A LA POLICÍA O AFI**

12. En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica a la policía en \_\_\_\_\_(ENCUESTADOR: LEER OPCIONES) (MOSTRAR TARJETA 4)

- Trato que le dio a usted \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)
- La solución al problema \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)

**PREGUNTAR A TODOS**

13. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudió (eron) o no acudió (eron) ante el Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar (a levantar el acta) por el ataque o amenaza de uso de la fuerza?

Si (1) (pase a 14)

No (2) (pase a 13\_1)  $\implies$  13\_1. ¿Por qué no lo denunció ante en el Ministerio Público? (RESPUESTA ESPONTANEA) (INSISTIR)  
 ¿Podría decirme alguna otra razón? Pase a 20

	Sí mención	No mención
No sirve de nada	(1)	(2)
Se pierde el tiempo	(1)	(2)
No eran tan importante/ no se perdió nada	(1)	(2)
Yo lo resolví personalmente	(1)	(2)
La persona es conocido mío	(1)	(2)
No pensé que fuera necesario la intervención de la policía o MP	(1)	(2)
Pedí auxilio a mis vecinos/ reporté a otras autoridades	(1)	(2)
Mi familia lo resolvió	(1)	(2)
No quise mas problemas	(1)	(2)
Tuve temor a represalias de los que me atacan/amenazan	(1)	(2)
Por falta de pruebas	(1)	(2)
Porque hay complicidad del MP con delincuentes	(1)	(2)
Otra (especificar) _____	(1)	(2)

Ns (3) (pase 20)

Nc (4) (pase 20)

14. ¿Qué fue lo que lo animó a usted o alguien de su familia a denunciar el ataque? **(RESPUESTA ESPONTANEA)**  
**(ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO LO REPORTÓ, PREGUNTE SOBRE POSIBLES RAZONES POR LAS QUE OTRA PERSONA REPORTÓ)**

	Si mención	No mención	
Porque los delitos deben de ser denunciados/casos serios	(1)	(2)	
Deseo que sean atrapados ó castigados	(1)	(2)	
Para evitar que vuelva a suceder	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Para que haya más vigilancia	(1)	(2)	
Otra (especificar)_____	(1)	(2)	

15.- ¿Cuánto tiempo le tomó hacer la denuncia (levantar el acta) ante el Ministerio Público? **(ANOTAR EN HORAS)**

\_\_\_\_\_   
 NS (98)                      NC (99)

**MIN.** ¿Y a usted que tanto le explicaron en la delegación (o Ministerio Público) acerca de los pasos a seguir mientras levantaba la denuncia? Le explicaron:  
**LEER OPCIONES 1 A 4**

1) Mucho                      2) Algo                      3) Muy poco                      4) Nada                      99) No sabe/No contestó

16. Después que denunció las amenazas o ataque, ¿regresó o no regresó al Ministerio Público?

Sí (1) ➔                      16\_1.- ¿Cuántas veces? \_\_\_\_\_ Ns (98) Nc (99)

No (2) ➔                      16\_2.- ¿Por qué no regresó?

No fue necesario (1)

No tenía tiempo (2)

No le vio el caso (3)

Ns (4)

Nc (5)

Nc (3)

17. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? **(ENCUESTADOR LEA OPCIONES)**

No encontraron al presunto responsable (1)

Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron (2)

Encontraron a un presunto responsable pero lo soltaron (3)

No procedió por falta de pruebas (4)

No procedió porque no seguí el trámite (5)

Otra (especificar)\_\_\_\_\_ (6)

No sabe (7)

18.- En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a \_\_\_\_\_(ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA 4)?

- el trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)
- el tiempo que le tomó hacer el trámite \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)
- la solución a la denuncia del ataque/amenaza de uso de la fuerza \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)

19. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero?

- Si (1)
- No (2)
- No sabe (3)
- Nc (4)

20.- Con lo que usted sabe o ha oído, considera que el ataque o amenaza de la que fue objeto, ¿es un delito o no es un delito?

- Si (1) No (2) Ns (3) Nc (4)

21. Ahora le voy a pedir que piense en lo que han significado o le han perjudicado a usted estos ataques o amenazas y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted: Muy serio, Algo serio, Poco serio o Nada serio?

- Muy serio (1)
- Algo serio (2)
- Poco serio (3)
- Nada serio (4)
- Ns (5)
- Nc (6)

22.- A raíz del ataque o amenaza de la que fue objeto, ¿usted o alguna de las personas que viven en la casa ha(n) buscado o ha(n) recibido algún tipo de apoyo emocional, legal, profesional, o no lo han buscado o recibido?

- |                                 |  |  |
|---------------------------------|--|--|
| Si (1)                          | 22_1 ¿De que tipo: emocional, legal o de información y orientación profesional | 22_1a. ¿Qué tanto cree usted que le ayudó: Mucho, Algo, Poco o Nada? |
|                                 | Emocional (1) <b>(pase a 22_1a.)</b>   | Mucho (1)  |
|                                 | Legal (2) <b>(pase a 22_1a.)</b>   | Algo (2)   |
|                                 | Información y orientación profesional (3) <b>(pase a 22_1a.)</b>               | Poco (3)   |
|                                 | NC   | Nada (4)   |
|                                 | <input type="checkbox"/>   | NC (5) <input type="checkbox"/>                                      |
| No (2) <input type="checkbox"/> |  |  |
| Nc (3) <input type="checkbox"/> |  |  |

23.- Dígame por favor si antes de que se lo mencionará, usted ya estaba enterado o no estaba enterado, de que en México existen algunas agencias y grupos que ayudan a las víctimas del delito o de este tipo de ataques o amenazas, con información y diferentes apoyos (emocional, legal, etc).

Ya estaba enterado (1) **(pase a 23\_1)**

P23\_1 ¿Buscó o pensó en obtener su apoyo?

Si pensó hacerlo (1)

Si buscó alguna agencia (2)

No lo pensó (3)

No estaba enterado (2)

Ns (3)

NC (4)

**APLIQUE LOS SIGUIENTES SOCIOECONÓMICOS SOLAMENTE SI EL ENTREVISTADO NO ES EL QUE RESPONDIÓ EL CUESTIONARIO GENERAL**

**A. Sexo**

Hombre (1)                      Mujer (2)                     

**B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?**

\_\_\_\_\_  
NS/NC (99)                     

**C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?**

Ninguno (1)  
Primaria incompleta (2)  
Primaria completa (3)  
Secundaria incompleta (4)  
Secundaria completa (5)

Carrera comercial (6)  
Carrera técnica (7)  
Preparatoria incompleta (8)  
Preparatoria Completa (9)  
Licenciatura incompleta (10)  
Licenciatura completa (11)  
Maestría/Diplomado (12)  
Doctorado' (13)                        
Ns/Nc (99)

**D. ¿Tiene Usted empleo actualmente?**

Sí (1)                      No (2)                      Nc (3)                     

**ENCUESTADOR: SI NO HAY OTRO DELITO FIN DE LA ENTREVISTA, PERO SI SE DENUNCIÓ EL DELITO ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO Y SIGUE EN TRÁMITE, PREGUNTE PARA CONCLUIR:**

Una parte muy importante de este estudio es dar seguimiento a la actuación de las autoridades encargadas de perseguir el delito por lo que es muy importante la colaboración de quienes fueron víctimas de la delincuencia. Dígame por favor si usted acepta que en un futuro próximo lo busquemos telefónicamente para saber que pasó con la acción de la policía y del Ministerio público con relación al secuestro del que usted o la persona que vive aquí fue víctima

1) Si                      2) No    ¿Podría darme su teléfono para hacer una cita? \_\_\_\_\_

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA \_\_\_\_\_:MINUTOS \_\_\_\_\_ Duración de la aplicación de la cédula (entrevista a la víctima) en minutos: \_\_\_\_\_ min.