

## LIBRO DE CÓDIGOS

### INFORMACIÓN

id\_mpio = Índice del Municipio.

mpio = Nombre del Municipio.

pinfo1 = Tiene una intranet para los empleados del ayuntamiento.

- (0) No encontrada
- (1) Si encontrada

pinfo2 = Los ciudadanos tienen un espacio personal con clave dentro del sitio.

- (0) No encontrada
- (1) Si encontrada

pinfo3 = El boletín (por suscripción) de noticias se encuentra actualizado (mínimo un mes antes de la visita)

- (0) No encontrada
- (1) Si encontrada

pinfo4 = Todos los textos en línea muestran responsable.

- (0) No encontrada
- (1) Si encontrada

pinfo5 = Todos los textos en línea muestran hora y/o fecha de publicación.

- (0) No encontrada
- (1) Si encontrada

pinfo6 = Existe un Calendario de Eventos Culturales del Municipio.

- (0) No encontrada
- (1) Si encontrada

pinfo7 = Existe un Calendario de SERVICIOS del Municipio para los ciudadanos.

- (0) No encontrada
- (1) Si encontrada

pinfo8 = Tiene una SECCION de Noticias actualizada. (Mínimo una semana antes de la visita)

- (0) No encontrada
- (1) Si encontrada

pinfo9 = Existe una sección con Historia del Municipio.

- (0) No encontrada
- (1) Si encontrada

pinfo10 = Existe una sección con Información General acerca del municipio.

(Ubicación, población, PIB)

- (0) No encontrada
- (1) Si encontrada

pinfo11 = Tiene un mapa de calles y lugares de interés.

- (0) No encontrada

(1) Si encontrada

pinfo12 = Presenta las Actas de Cabildo Actualizadas.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

pinfo13 = Existen ligas para bajar solicitudes, formatos de trámites: Word, PDF.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

pinfo14 = Existe una liga de bolsa de trabajo.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

pinfo15 = Dentro del sitio de bolsa de trabajo existen ofertas laborales locales actualizadas (a una semana)

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

pinfo16 = La información presentada se encuentra libre de tecnicismos legales o gubernamentales.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

## **PÁGINA WEB**

ppag1 = Se observan más de 15 ligas en la página principal.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ppag2 = La página tiene un formato homogéneo (logo, colores, tipo de letra)

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ppag3 = Se puede navegar por la sección de servicios.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ppag4 = Se puede navegar desde el punto de vista de usuario (nacimiento, escuela)

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ppag5 = Se observa un vinculo del mapa del sitio.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ppag6 = La pagina cuenta con herramientas para personas con capacidades diferentes.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ppag7 = Muestra catalogo de servicios.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ppag8 = El portal cuenta con un subsitio para niños.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ppag9 = El portal puede desplegarse en por lo menos otro idioma: Español, Inglés, Francés. (por ejemplo)

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ppag10 = Se encuentra disponible un directorio de correos electrónicos de los funcionarios municipales (se puede encontrar en la página de transparencia)

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ppag11 = Cuenta con un buscador por nombre y apellido del funcionario.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ppag12 = Cuenta con un buscador por dependencia.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ppag13 = Cuenta con un blog activo (anotación dentro del último mes)

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ppag14 = Existe al menos un resultado relacionado con la consulta en el motor interno entre los primero cinco resultados de la lista.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ppag15 = El sitio está organizado como un camino de vida (Nacimiento, Matrimonio, Vida la laboral)

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ppag16 = Encuentro rápido (3 clicks) información del interés del ciudadano.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

## **PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

ppar1 = Se cuenta con la posibilidad de calificar si fue útil la información.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ppar2 = Existe la posibilidad de dejar un comentario o sugerencia del sitio visible.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

## **SEGURIDAD**

pseg1 = Se puede realizar pagos en línea (tarjeta de crédito, débito, pay pal etc.)

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

pseg2 = Ofrece otras alternativas de pago (paypal, CLABE).

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

pseg3 = Cuentan con alguna empresa que asegure el pago y/o la información del ciudadano.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

pseg4 = El sitio brinda forma de obtener documentos ya pagados electrónicamente.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

pseg5 = Envía mensajes de confirmación (por SMS, correo electrónico).

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

## **TECNOLOGIA**

ptec1 = Contiene boletín electrónico actualizado automáticamente al mes anterior.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ptec2 = Contiene lector de noticias en RSS.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ptec3 = Genera respuesta automática de recepción de mensaje.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ptec4 = Se pueden completar servicios en línea sin necesidad de ir a alguna oficina.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ptec5 = Distingue con claridad los servicios que pueden realizarse en línea y los que no.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

## **TRÁMITES Y SERVICIOS**

ptram1 = Existe información sobre cómo realizar el pago de agua.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ptram2 = Existe información sobre cómo realizar el pago de impuesto predial.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ptram3 = Existe información sobre cómo realizar el pago de multas y recargos.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ptram4 = Existe información sobre cómo realizar el trámite de licencias (uso de suelo, comerciales, etc.)

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ptram5 = Existe la consulta en línea del monto a pagar de impuestos.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ptram6 = Existe el pago en línea de los impuestos, con tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

## **TRANSPARENCIA**

ptrans1 = Tiene un link para la Solicitud de información de Transparencia.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ptrans2 = Se puede enviar una solicitud de información de transparencia a través del portal.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ptrans3 = Los datos obligados de Transparencia tienen sus datos actualizados al mes anterior.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ptrans4 = Se encuentra información sobre los sueldos de los funcionarios públicos del municipio.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ptrans5 = Presenta información de licitaciones públicas del último trimestre.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ptrans6 = Presenta estados financieros y contables actualizados (trimestre o semestre anterior).

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

ptrans7 = Tiene un histórico de estados financieros y contables del Municipio.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

## **WEB 2.0**

pweb1 = La transcripción de las sesiones de cabildo se publican en PDF o Word.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

pweb2 = Existe un podcast del ayuntamiento con Noticias o discursos del Alcalde.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

pweb3 = Existe radio en línea o podcast del Municipio.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

pweb4 = Presenta información del Municipio en Video.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

pweb5 = Presenta información del Municipio en Audio.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

pweb6 = Me puedo suscribir a la información del portal a través de un RSS.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

pweb7 = Presenta canal propio de You tube.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

pweb8 = Muestra un vínculo a Facebook o Twitter del Municipio.

(0) No encontrada

(1) Si encontrada

pinfot = Este valor es resultado de la suma de lo obtenido (0 o 1) en cada una de las preguntas que constituyen el componente de Información, al mismo tiempo que este resultado se divide entre 16, a fin de obtener una ponderación a la unidad.

ptramt = Este valor es resultado de la suma de lo obtenido (0 o 1) en cada una de las preguntas que constituyen el componente de Tramites y Servicios, al mismo tiempo que este resultado se divide entre 6, a fin de obtener una ponderación a la unidad.

ptranst = Este valor es resultado de la suma de lo obtenido (0 o 1) en cada una de las preguntas que constituyen el componente de Transparencia, al mismo tiempo que este resultado se divide entre 7, a fin de obtener una ponderación a la unidad.

pwebt = Este valor es resultado de la suma de lo obtenido (0 o 1) en cada una de las preguntas que constituyen el componente de Web 2.0, al mismo tiempo que este resultado se divide entre 8, a fin de obtener una ponderación a la unidad.

ppagt = Este valor es resultado de la suma de lo obtenido (0 o 1) en cada una de las preguntas que constituyen el componente de Pagina Web, al mismo tiempo que este resultado se divide entre 16, a fin de obtener una ponderación a la unidad.

psegt = Este valor es resultado de la suma de lo obtenido (0 o 1) en cada una de las preguntas que constituyen el componente de Seguridad, al mismo tiempo que este resultado se divide entre 5, a fin de obtener una ponderación a la unidad.

ptect = Este valor es resultado de la suma de lo obtenido (0 o 1) en cada una de las preguntas que constituyen el componente de Tecnología, al mismo tiempo que este resultado se divide entre 5, a fin de obtener una ponderación a la unidad.

ppart = Este valor es resultado de la suma de lo obtenido (0 o 1) en cada una de las preguntas que constituyen el componente de Participación Ciudadana, al mismo tiempo que este resultado se divide entre 2, a fin de obtener una ponderación a la unidad.

Total = Este valor es resultado de la suma de las ponderaciones de los componentes de Información, Trámites y Servicios, Transparencia, Web 2.0, Página Web, Seguridad, Tecnología y Participación Ciudadana. Al mismo tiempo que este resultado se divide entre 8, a fin de obtener una ponderación a la unidad.

Ranking = Posición en la que se encuentra el municipio de acuerdo al Total obtenido, varios Municipios pueden ocupar la misma posición en el ranking debido a que se da el caso de empate en el Total.

Consecutivo = Posición en la que se encuentra el municipio sin tomar en cuenta aquellos que obtuvieron el mismo Total.