

D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES)

- Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)
- La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)
- Combinado (3)
- Nc (4)

E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES)

- Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)
- Paraestatal, Organismo descentralizado (2)
- (empresa del gobierno descentralizada)
- Empresa privada (3)
- Negocio privado (4)
- Ejercicio o práctica independiente (5)
- NC (9)

F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES)

- Empleado u obrero (1)
- Jornalero o peón (2)
- Patrón o empresario (3)
- (contrata trabajadores)
- Profesionista independiente (4) ⇒ H
- Trabajador por su cuenta (5)
- (no contrata trabajadores)
- Trabajador sin pago (6)
- (negocio o predio familiar)
- NC (9)

G. Si no tiene empleo, usted es:

- Ama de casa (1)
- Estudiante (2) ⇒ G_1

G_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está _____ (LEER OPCIONES)?

- Muy cerca de aquí (1)
- En la colonia, (2)
- Fuera del municipio/de la delegación (3)
- Según sea el caso (en el D.F o en el Edomex) (4)

- Jubilado (3)
- Desempleado (4)
- NS (8)
- NC (9)

H. Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 2)

0-1 Sal. Mín	(\$ 0 - 1,422)	(1)	NS	(8)	
1-3 Sal. Mín.	(\$ 1,423 - 4,268)	(2)	NC	(9)	
3-5 Sal. Mín.	(\$ 4,269 - 7,113)	(3)			
5-7 Sal. Mín.	(\$ 7,114 - 9,959)	(4)			
7-10 Sal. Mín.	(\$ 9,960 -14,227)	(5)			
10-30 Sal. Mín	(\$14,228 -42,660)	(6)			<input type="text"/>
30-+ Sal. Mín.	(\$42,661 - +)	(7)			<input type="text"/>

I ¿Tiene teléfono_____?

	Si mención	No mención	
En casa	(1)	(2)	<input type="text"/>
Celular	(1)	(2)	<input type="text"/>

AMAI-1.- Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cuál fue el último año de estudios que terminó?

Ninguno	(1)	
Primaria incompleta	(2)	
Primaria completa	(3)	
Secundaria incompleta	(4)	
Secundaria completa	(5)	
Carrera comercial	(6)	
Carrera técnica	(7)	
Preparatoria incompleta	(8)	
Preparatoria Completa	(9)	
Licenciatura incompleta	(10)	
Licenciatura completa	(11)	
Maestría/Diplomado	(12)	
Doctorado'	(13)	<input type="text"/>
Ns/Nc'	(99)	

AMAI-2. Dentro de su hogar, ¿cuenta con calentador de agua o boiler?

Sí (1)	No (2)	N/C (9)	<input type="text"/>
--------	--------	---------	----------------------

AMAI-3. Sin contar baños pero sí todas las demás habitaciones, ¿con cuántas habitaciones cuenta su hogar? Incluya por favor cocina, recámaras o áreas de estar como sala o comedor _____ NS/NC (99)

AMAI-4. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los techos, paredes y lámparas, cuántos focos hay en su hogar?
 _____ NS/NC (99)

AMAI-5. En su hogar, ¿cuántos automóviles hay, no importa que sea un taxi o un auto de alguna compañía? _____ NS/NC (99)

AMAI-6. ¿Cuántos baños con regadera tiene dentro de su hogar? _____

NS/NC (99)

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____

D3. Duración entrevista en minutos: _____ min.

ENTREVISTADOR OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:

Casa sola en calle normal	(1)		
Casa sola en calle que es una cerrada	(2)		
Casa sola en calle o área resguardada por rejas, pluma de acceso o caseta de policía	(3)		
Vecindad	(4)	Indique número de viviendas	_____
Departamento en edificio con seguridad	(5)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____
Departamento en edificio sin seguridad	(6)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____
Casa en condominio horizontal con seguridad	(7)	Indique cantidad de viviendas	_____
Casa en condominio horizontal sin seguridad	(8)	Indique cantidad de viviendas	_____
Departamento en condominio	(9)	Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso	_____
Unidad Habitacional	(10)	Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso	_____

Identifique las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:

	SI	No	No pudo identificar
Alarma contra robo	(1)	(2)	(3)
Cerraduras especiales	(1)	(2)	(3)
Ventanas especiales/ barrotes/ protecciones	(1)	(2)	(3)
Perro que podría detectar a un ladrón	(1)	(2)	(3)
Barda alta	(1)	(2)	(3)
Vigilante/portero/agente de seguridad	(1)	(2)	(3)
Sistema formal de observancia de la colonia	(1)	(2)	(3)
Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno	(1)	(2)	(3)


ENCUESTADOR LLENAR:

D1. Ciudad _____
Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) _____

D2. Dirección del Entrevistado:
Calle y Número _____
Entre calle _____
Y calle _____
Colonia: _____
Teléfono: _____
Descripción de la casa: _____
Entrevistador: _____
Clave: _____

Supervisor: _____
Clave: _____
Fecha de la supervisión _____
(Día/mes/año)

Tipo de supervisión

- 1 Directa
 - 2 Posterior
 - 3 Telefónica
 - 4 Revisión
- 

Codificación: _____

Fecha de la codificación _____
(Día/mes/año)

Capturista: _____

Fecha de la captura _____
(Día/mes/año)

HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS
ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL,
CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.

Firma del
entrevistador: _____

C. Robo a casa habitación (detallado)

Se realizó la entrevista en la primer visita: 1) Sí 2) No Fecha: ___/___/___ Hora inicio: ___:___ (En 24 hr.)

Se realizó la entrevista en la segunda visita: 1) Sí 2) No Fecha: ___/___/___ Hora inicio: ___:___ (En 24 hr.)

Resultado Final				
Rechazo total	Rechazo entrevistado	Ausente total	Ausente entrevistado	Entrevista efectiva
1	2	3	4	5

1. Usted me mencionó al inicio de esta entrevista que en el período de enero de 2005 a la fecha, alguien entró a su casa/intentó entrar sin permiso y robó algunas de sus pertenencias. ¿En qué mes ocurrió el robo en su casa? **(ENTREGAR TARJETA 3)**

- Enero de 2005 (1)
- Febrero de 2005 (2)
- Marzo de 2005 (3)
- Abril de 2005 (4)
- Mayo de 2005 (5)
- Junio de 2005 (6)
- Julio de 2005 (7)
- Agosto de 2005 (8)
- No recuerda (esp.) (9)
- NS (10)
- NC (11)

2.- Y dígame, ¿en cuántas ocasiones han robado su casa en los últimos 5 años _____ Ns (98) NC (99)

3.- Y dígame ¿a qué hora aproximadamente ocurrió el incidente?

- Antes de las 9 de la mañana (1)
- Entre las 9 y las dos de la tarde (2)
- Entre las dos y las cinco de la tarde (3)
- Entre las cinco y las ocho de noche (4)
- Después de las 8 de la noche (5)
- En la madrugada después de las 12 de la noche (6)
- Ns (7)
- Nc (8)

4- ¿Las personas que entraron a su casa robaron algo o no robaron?:

Robaron algo (1)

4.1 Indíqueme cuáles fueron los objetos de más valor que le robaron (**REGISTRE HASTA TRES OBJETOS, CLASIFIQUELOS EN LOS SIGUIENTES GRUPOS**)

	Si mención	No mención
- Dinero/ joyas/ tarjetas de crédito	(1)	(2)
- Electrodomésticos	(1)	(2)
- Ropa/ calzado	(1)	(2)
Muebles	(1)	(2)
Objetos de decoración/ Arte/Pinturas	(1)	(2)
Artículos deportivos bicicleta/palos de Golf	(1)	(2)
Otros (especificar) _____	(1)	(2)

No robaron (2) Pase a 6

Ns (3) Pase a 6

Nc (4) Pase a 6

5. Cuál es el valor aproximado de los objetos que le robaron (**ENCUESTADOR SI AL ENTREVISTADO LE RESULTA DIFÍCIL EL CÁLCULO INSISTA**): bueno aproximadamente como cuánto cree usted que le tomará reponer los objetos que le robaron en su casa)? _____ NS (98) NC (99).

6. Y, dígame además del robo, ¿hubo algún daño en su casa (rompieron puertas / ventanas) ese día que se metieron los ladrones o no?

Sí (1) No (2) Ns (3) Nc (4)

7. ¿Usted o alguna de las personas que viven en la casa estaba en el momento en que entraron los ladrones a robar o no?

Sí (1) (pase a 7_1)

7_1. ¿Los ladrones lo amenazaron de alguna forma o no?

Sí (1) (pase a 7_1a) ⇨ 7_1a. ¿Cómo _____ (**ENCUESTADOR: LEER OPCIONES**)

	Sí mención	No mención
-Verbalmente / con fuerza física	(1)	(2)
-Con un arma pistola	(1)	(2) 7_1a_1.- ¿Y lastimaron físicamente o no a la víctima?
-Con arma cuchillo o punzocortante (tijeras, desarmador, picahielo)	(1)	Sí (1)
-Otro (especificar) _____	(1)	No (2)

No (2)

No (2)

Ns (3)

NC (3)

8. ¿Usted conocía al(los) delincuente(s) por nombre, de vista o no los conocía?

(ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN DELINCUENTE, CONTAR COMO CONOCIDO SI POR LO MENOS SE CONOCÍA A UNO DE ELLOS)

No conocía al delincuente(s)	(1)	<input type="checkbox"/>	No vio al delincuente	(4)
(Por lo menos a uno) lo conocía de vista	(2)		NC	(5)
(Por lo menos a uno) lo conocía de nombre	(3)			

9. Dígame, cuando ocurrió el robo aquí en su casa ¿usted o alguna otra persona llamó a la policía o no lo hicieron?

Sí (1) **(pase a 9_1)** ⇒ 9_1. ¿Dígame cuánto tiempo pasó entre que llamó a la policía y ésta acudió a su casa?

Menos de media hora	(1) Pase p. 9_2	No acudió	(5) (pase a p11. MP)
Entre media y una hora	(2) Pase p. 9_2	NS	(6) (pase a p11. MP)
Hora y media	(3) Pase p. 9_2	NC	(7) (pase a p11. MP)
Más de hora y media	(4) Pase p. 9_2		

9_2. A raíz de que acudió a la policía, ¿mejoró o empeoró _____ (LEER OPCIONES)? **(pase a 10)**

	Mejóro	Sigue igual de bien	Sigue igual de mal	Empeoró	NS	NC
La vigilancia de la policía	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
La iluminación de su calle	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Las vías acceso a su casa	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

No (2) **(pase a 9_3)** ⇒ 9_3. ¿Por qué no llamó a la policía? **(ENCUESTADOR: REGISTRE LA DOS PRIMERAS RESPUESTAS ESPONTÁNEAS, AL TERMINAR PASE A P11. MP)**

Lo pensé después	(1)
Por miedo de represalias de los ladrones	(2)
No tenía los datos suficientes	(3)
No sirve de nada	(4)
No había ninguna patrulla o policía cerca	(5)
Le llamé al seguro	(6)
Hay complicidad entre ladrones y policías	(7)
Nc	(8)

Ns (3) **(pase a p11. denuncia al MP)**

APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA SÓLO SI ACUDIÓ A LA POLICÍA

10. En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted a la policía en _____ (ENCUESTADOR: LEER OPCIONES)? **(ENTREGAR TARJETA 4)**

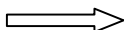
- El trato que le dio a usted y a su familia _____ NS (98) NC (99)

- La solución al problema _____ NS (98) NC (99)

APLICAR A TODOS

11. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudieron o no acudieron ante el Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar el robo en su casa (a levantar el acta) o no?

Si (1) (pase a 12)

No (2) (pase a 11_1) 

Ns (3) (pase P18)

Nc (4) (pase P18)

11_1. ¿Por qué no denunció el robo en su casa ante en el Ministerio Público? **(ENCUESTADOR, INSISTIR, AL TERMINAR PASE A P18) (RESPUESTA ESPONTÁNEA)**

	Si mención	No mención		Si mención	No mención
No sirve de nada	(1)	(2)	Mi familia lo resolvió	(1)	(2)
Se pierde el tiempo	(1)	(2)	No tenía documentos para probar el valor de los bienes robados	(1)	(2)
No eran tan importante/ no se perdió nada	(1)	(2)	Tuve temor a represalias de los judiciales/	(1)	(2)
Yo lo resolví personalmente	(1)	(2)	Tuve temor a represalias de los delincuentes	(1)	(2)
Lo atendió el seguro	(1)	(2)	Hay complicidad entre los agentes del MP y los ladrones	(1)	(2)
El delincuente es conocido mío	(1)	(2)	Otra (especificar) _____	(1)	(2)
No pensé que fuera necesario la intervención de la policía o MP	(1)	(2)			
Pedí auxilio a mis vecinos reporte a otras autoridades	(1)	(2)			

12. ¿Qué fue lo que lo animó a usted o alguien de su familia a denunciar el robo de su casa?

(ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO LO REPORTÓ, PREGUNTE SOBRE POSIBLES RAZONES POR LAS QUE OTRA PERSONA REPORTÓ)

	Sí mención	No mención
Para recuperar lo que se robaron	1	2
Por razones del seguro	1	2
Porque los delitos deben de ser denunciados/casos serios	1	2
Deseo que el ladrón sea atrapado ó castigado	1	2
Para evitar que vuelva a suceder	1	2
Para que haya más vigilancia donde vivo	1	2
Otra (especificar) _____	1	2

13.- ¿Cuánto tiempo le tomó hacer la denuncia (levantar el acta) ante el Ministerio Público? **(ANOTAR EN HORAS)**

NS (98)

NC (99)

14. Después que denunció el robo de la casa, ¿regresó o no regresó al Ministerio Público?

Sí (1) ➔ 14_1.- ¿Cuántas veces? _____ Ns (98) Nc (99)

No (2) ➔ 14_2.- ¿Por qué no regresó?

No fue necesario (1)

No tenía tiempo (2)

No le vio el caso (3)

Ns (4)

Nc (5)

Nc (3)

15. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

No encontraron al presunto responsable (1)

Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron (2)

Encontraron a un presunto responsable y lo soltaron (3)

No procedió por falta de pruebas (4)

Sigue en trámite (5)

No seguí el trámite (6)

Otra (7)

No sabe (8)

16.- En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a... (ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y ENTREGAR TARJETA 4)

- El trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público _____ NS (98) NC (99)

- El tiempo que le tomó hacer el trámite _____ NS (98) NC (99)

- La solución a la denuncia del robo de su casa _____ NS (98) NC (99)

- La recuperación de los bienes que le fueron robados _____ NS (98) NC (99)

17. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero?

Si (1) No (2) No sabe (3) Nc (4)

18. Ahora le voy a pedir que piense en lo que ha significado o le ha perjudicado este robo y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted: Muy serio, Algo serio, Poco serio o Nada serio?

Muy serio (1)

Algo serio (2)

Poco serio (3)

Nada serio (4)

Ns (5)

Nc (6)

19. A raíz del robo en su casa, Usted o alguna de las personas que vive en la casa ha(n) buscado o ha(n) recibido algún tipo de apoyo emocional, legal, profesional o no?

Si	(1) \longrightarrow	19_1 ¿De qué tipo?, ENCUESTADOR LEA: emocional, legal, o de información y orientación profesional		19_1a. ¿Qué tanto cree usted que le ayudó, mucho, algo, poco o nada?	
		Emocional (1)	} Pase a P. 19_1a	Mucho (1)	
		Legal (2)		Algo (2)	
		Información y orientación profesional (3)		Poco (3)	
No	(2) <input type="checkbox"/>			Nada (4)	<input type="checkbox"/>
Nc	(3) <input type="checkbox"/>			NS (8)	<input type="checkbox"/>
				NC (9)	<input type="checkbox"/>

20. Dígame por favor si antes de que se lo mencionará, usted ya estaba enterado o no estaba enterado, de que en México existen algunas agencias y grupos que ayudan a las víctimas del delito con información y diferentes apoyos (emocional, legal, etc)?

Ya estaba enterado	(1) (pase a 20_1)	20_1¿Buscó o pensó en obtener su apoyo?	
		Si pensó hacerlo	(1)
		Si buscó alguna agencia	(2)
		No lo pensó	(3) <input type="checkbox"/>
		NS	(8)
		NC	(9)
No estaba enterado	(2)		
Ns	(3) <input type="checkbox"/>		
NC	(4)		

21. Ahora que usted sabe que existen este tipo de agencias o grupos de apoyo a las víctimas del delito, ¿qué tan útil cree que sería recibir sus servicios: muy útil, Algo útil, Poco útil o Nada útil?

Muy útil	(1)	
Algo útil	(2)	
Poco útil	(3)	
Nada útil	(4)	
Ns	(5)	<input type="checkbox"/>
Nc	(6)	

22. Por último dígame si ¿a raíz del robo a su casa usted o alguna de las personas que viven en la casa modificaron o no modificaron_____ (**LEER OPCIONES**)?

	Si	No	Ns	Nc
Las medidas de seguridad cuando salen a la calle	(1)	(2)	(3)	(4)
Las cerraduras y sistema de seguridad de acceso a su casa	(1)	(2)	(3)	(4)
La forma de comunicación con sus vecinos para protegerse mutuamente	(1)	(2)	(3)	(4)
La organización vecinal para protegerse entre los vecinos	(1)	(2)	(3)	(4)
Su forma de vida o hábitos	(1)(pase a 23)	(2) (pase a 24)	(3) (pase a 24)	(4) (pase a 24)

23.- Usted dijo que cambiaron en su forma de vida o hábitos, ¿podría decirme en sus palabras que es lo más importante que modificaron? (ENCUESTADOR REGISTRE LA PRIMERA RESPUESTA ESPONTÁNEA)

Somos más precavidos / más atentos al salir (1)
 Ya no salgo / salimos en las noches (2)
 Nos cambiamos de casa (3)
 Contratamos seguridad (4)
 Otro (especificar) _____
 Ns (98) Nc (99)

24.- Y dígame, ¿a raíz de este hecho mejoró o empeoró _____ (ENCUESTADOR: LEER OPCIONES)? SI CONTESTA IGUAL, PREGUNTAR SI IGUAL DE BIEN O IGUAL DE MAL

	Mejóro	Sigue igual de bien	Sigue igual de mal	Empeoró	Ns	Nc
-Su confianza en el gobierno	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
-Su confianza de vivir en este lugar	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

APLIQUE LOS SIGUIENTES SOCIOECONÓMICOS SOLAMENTE SI EL ENTREVISTADO NO ES EL QUE RESPONDIÓ EL CUESTIONARIO GENERAL

A. Sexo
 Hombre (1) Mujer (2)

B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?

 NS/NC (99)

C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?
 Ninguno (1)
 Primaria incompleta (2)
 Primaria completa (3)
 Secundaria incompleta (4)
 Secundaria completa (5)

Carrera comercial (6)
 Carrera técnica (7)
 Preparatoria incompleta (8)
 Preparatoria Completa (9)
 Licenciatura incompleta (10)
 Licenciatura completa (11)
 Maestría/Diplomado (12)
 Doctorado' (13)
 Ns/Nc (99)

D. ¿Tiene Usted empleo actualmente?
 Sí (1) No (2) Nc (3)

ENCUESTADOR: SI NO HAY OTRO DELITO FIN DE LA ENTREVISTA, PERO SI SE DENUNCIÓ EL DELITO ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO Y SIGUE EN TRÁMITE, PREGUNTE PARA CONCLUIR:

Una parte muy importante de este estudio es dar seguimiento a la actuación de las autoridades encargadas de perseguir el delito por lo que es muy importante la colaboración de quienes fueron víctimas de la delincuencia. Dígame por favor si usted acepta que en un futuro próximo lo busquemos telefónicamente para saber que pasó con la acción de la policía y del Ministerio público con relación al robo de la casa del que usted o la persona que vive aquí fue víctima

1) Si 2) No ¿Podría darme su teléfono para hacer una cita? _____

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____ Duración de la aplicación de la cédula (entrevista a la víctima) en minutos: _____min.