

CUESTIONARIO

CONFIANZA

- 1.1 ¿Hay manera de comprobar la veracidad de la información?
- 1.2 La información está validada de alguna forma.
- 1.3 Percepción de Confianza.
- 1.4 Otra fuente distinta proporciona los datos.
- 1.5 Los datos son congruentes con la realidad.
- 1.6 Dudo de la validez de los datos.

VALOR DE LA INFORMACIÓN

- 2.1 La información proporcionada sirve para tomar decisiones de acuerdo al segmento.
- 2.2 La información proporcionada mejora la imagen del gobierno en línea.
- 2.3 La información es suficiente para el ciudadano.
- 2.4 La información está actualizada recientemente.
- 2.5 La información se localiza con rapidez.
- 2.6 Es fácil buscar la información en el sitio.
- 2.7 Clasifica la información como confidencial.

MEJORA CONTINUA

- 3.1 El sitio se redefine constantemente para mejorar el servicio.
- 3.2 El sitio solicita evaluación sobre su desempeño y uso.
- 3.3 El sitio se autoevalúa y modifica procesos y presentación de datos.
- 3.4 El sitio ha cambiado para mejorar su utilidad.
- 3.5 La utilidad de la información disponible es cada vez mayor.

RENDICIÓN DE CUENTAS

- 4.1 Se percibe que obligue a los funcionarios a Rendir Cuentas
- 4.2 El sitio tiene formas de presión para que las dependencias actualicen información.
- 4.3 Es evidente un compromiso para que la autoridad brinde información transparente.
- 4.4 Tiene herramientas en línea para solicitar la rendición de cuentas de un órgano.
- 4.5 Existe una herramienta para solicitar la rendición de cuentas individual.

CALIFICACIÓN DE LA TRANSPARENCIA DE OTRAS DEPENDENCIAS

- 5.1 Se observa que el sitio se autocalifica o solicita calificación.
- 5.2 El sitio tiene una métrica definida para evaluar su transparencia.
- 5.3 Evalúa la transparencia de otros sitios del gobierno y presenta resultados.
- 5.4 El usuario entiende claramente la calificación de transparencia.

SISTEMA DE BÚSQUEDA Y CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

- 6.1 Tiene un motor de búsqueda interno.
- 6.2 Sistematiza su información Interna.
- 6.3 Tiene una clasificación de información definida.
- 6.4 Se puede profundizar en la información obtenida.
- 6.5 Se puede comunicar con el responsable de la información.
- 6.6 Los datos y su clasificación están apegados a la Norma.

NORMATIVIDAD

- 7.1 Percepción del cumplimiento legal.
- 7.2 Presenta directorio de funcionarios completo.
- 7.3 Presenta leyes y reglamentos de la materia de transparencia.
- 7.4 Presenta resultados de auditorías.

- 7.5 Presenta organigrama.
- 7.6 Presenta sueldos y remuneraciones por persona.
- 7.7 Presenta Manuales de organización.
- 7.8 Informes anuales o trimestrales.
- 7.9 Datos de los servidores públicos de transparencia.
- 7.10 Datos completos de licitaciones, concursos, concesiones o permisos.