



ENCUESTA METROPOLITANA DE VICTIMIZACIÓN Y EFICACIA INSTITUCIONAL

--	--	--	--	--

FOLIO

--	--

Estado

--	--	--	--

Municipio

--	--	--	--	--

AGEB

--	--

Mz.

				0	9
--	--	--	--	---	---

FECHA

ENCUESTADOR IDENTIFIQUESE, MUESTRE LA CARTA DE IPSOS – BIMSA/CIDE Y PROPORCIONE LOS TELÉFONOS DE AMBAS INSTITUCIONES PARA GENERAR CONFIANZA EN LA ENTREVISTA.

Buenos días/tardes/noches mi nombre ES.... y represento a Ipsos – Bimsa, una empresa que se dedica a realizar estudios para conocer las opiniones y valores de personas como usted. Actualmente, en forma conjunta con el Centro de investigación y Docencia Económicas (CIDE), estamos realizando una encuesta sobre la inseguridad pública para contribuir a la solución de este problema. Le garantizo que las respuestas que nos proporcione serán anónimas y sólo se utilizarán para fines estadísticos, ¿me permite hacerle algunas preguntas?

Hogares visitados para obtener la entrevista

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----

F1. ¿Podría decirme cuántas personas de 15 años y más, incluyéndose usted, viven en su hogar, sin contar el servicio doméstico?

F2. Empezando por el más chico, me podría decir la edad y el género (sexo) de cada una de las personas de 15 años y más, que viven en su hogar, incluyéndose usted, sin contar el servicio doméstico?

Edad	Sexo	
	Hombre	Mujer
1.	1	2
2.	1	2
3.	1	2
4.	1	2
5.	1	2
6.	1	2
7.	1	2
8.	1	2

Edad	Sexo	
	Hombre	Mujer
9.	1	2
10.	1	2
11.	1	2
12.	1	2
13.	1	2
14.	1	2
15.	1	2
16.	1	2

INSTRUCCIONES PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO

F4. ¿Cuántos años tiene usted? _____

**ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO TIENE 15 AÑOS O MÁS, COMENZAR LA ENTREVISTA, PASE A P. 3
SI EL ENTREVISTADO TIENE MENOS DE 15 AÑOS, PREGUNTE POR OTRA PERSONA DE 15 AÑOS Y MÁS PARA REALIZARLE LA ENTREVISTA.**

HORA DE INICIO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____

Sección I. Cuestionario corto ó filtro

3. Dígame por favor ¿cuánto tiempo tiene de vivir en este domicilio? **(REGISTRE RESPUESTA ESPONTANEA)**

Menos de un año (1) De 1 a 2 años (2) De 3 a 5 años (3) Más de 5 años (4) NS (98) NC (99)

4. Dígame por favor, ¿qué tan seguro se siente usted viviendo en esta colonia/ en esta unidad habitacional: Muy seguro, Algo seguro, Poco seguro o Nada seguro?

Muy seguro (1) Algo seguro (2) Poco seguro (3) Nada seguro (4) NS (98) NC (99)

JUS1 Respecto a lo que usted ha escuchado o sabe sobre la inseguridad y los delitos que se cometen: ¿cuánto ha escuchado mucho, algo, poco o nada?

JUS1	MUCHO	ALGO	POCO	NADA	NS	NC
de sus amigos o familiares?	1	2	3	4	98	99
de sus vecinos?	1	2	3	4	98	99
de sus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	98	99
en la televisión, la radio o el periódico?	1	2	3	4	98	99

4_1 Y ahora dígame, ¿cuán probable cree usted es que en el próximo año sea usted víctima de alguno de los siguientes delitos? ¿Diría usted que es nada probable, poco probable, ni poco ni muy probable, bastante probable o muy probable? **(RESPUESTA ÚNICA POR DELITO – MOSTRAR TARJETA)**

	Nada probable	Poco probable	Ni poco ni muy probable	Bastante probable	Muy probable	No aplica	Ns	Nc
a. Que le arrebaten algo en la calle	1	2	3	4	5		8	9
b. Que sea atacado por un extraño en la calle sin motivo aparente	1	2	3	4	5		8	9
c. Que le roben el auto (si tiene)	1	2	3	4	5	7	8	9
d. Que alguien lo toque sexualmente sin su consentimiento	1	2	3	4	5		8	9
e. Que alguien entre a su casa cuando hay gente adentro	1	2	3	4	5		8	9
f. Que sea maltratado o golpeado por la policía	1	2	3	4	5		8	9

5. Y dígame ¿hay alguna hora en la que usted sienta temor de caminar aquí en su colonia/ en esta unidad habitacional?

Sí (1) **(PASE A 5_1)** \Rightarrow 5_1. ¿A qué hora? **(ESPONTÁNEA. NO LEER)**

No (2)

NC (99)

	Sí mención	No mención
Muy temprano antes de las 9 de la mañana	1	2
En el transcurso de la mañana	1	2
En la tarde después de comer (entre 3 y 6 de la tarde)	1	2
Al anochecer (entre 7 y 9 de la tarde)	1	2
En la noche (9 a 12 de la noche)	1	2
Pasando media noche (madrugada)	1	2
A todas horas	1	2

A TODOS

6. Dígame por favor ¿qué medio de transporte utiliza regularmente para trasladarse a su trabajo (si usted trabaja), o a la escuela (si usted estudia), o a hacer compras, (si usted se dedica al hogar)

Automóvil propio (1)

Taxi (2)

Otro (bicicleta, moto) (3)

Transporte público (4) **(PASE A 6_1)** \Rightarrow

6_1 ¿Cuál es el transporte público que utiliza con mayor frecuencia? **(RESPUESTA ESPONTÁNEA) (RESP. ÚNICA)**

Pesera/ microbús (1) Otro (5)

Metro (2) NS (98)

Camión (3) NC (99)

Metrobús (4)

PREGUNTAR A TODOS

9. Y ¿qué tan seguro se siente aquí, en su casa cuando llega a estar solo: ¿Muy seguro, Algo seguro, Poco seguro o Nada seguro?

(ENCUESTADOR, LEA OPCIONES)

Muy seguro (1) Algo seguro (2) Poco seguro (3) Nada seguro (4) NS (98) NC (99)

10. Tomando en cuenta las condiciones de seguridad de su casa y de esta colonia ¿qué probabilidad hay de que alguien intente entrar a robar a su casa: muy alta, alta, baja o muy baja?

Muy Alta (1) Alta (2) Ni alta ni baja **(ESPONTÁNEA)** (3) Baja (4) Muy baja (5) NS (98) NC (99)

10_A ¿Y cuánto temor (o miedo) tiene usted que le suceda alguno de estos delitos? ¿Diría usted que siente nada de temor, poco temor, ni poco ni mucho temor, bastante temor o mucho temor? (**RESPUESTA ÚNICA POR DELITO – MOSTRAR TARJETA**)

	Nada de temor	Poco temor	Ni poco ni mucho temor	Bastante temor	Mucho temor	No aplica	Ns	Nc
a. Que le arrebaten algo en la calle	1	2	3	4	5		8	9
b. Que sea atacado por un extraño en la calle sin motivo aparente	1	2	3	4	5		8	9
c. Que le roben el auto (si tiene)	1	2	3	4	5	7	8	9
d. Que alguien lo toque sexualmente sin su consentimiento	1	2	3	4	5		8	9
e. Que alguien entre a su casa cuando hay gente adentro	1	2	3	4	5		8	9
f. Que sea maltratado o golpeado por la policía	1	2	3	4	5		8	9

11.- Con mucha frecuencia las personas se resisten a pensar que algún robo o agresión pudo haber sido cometido por conocidos. Dígame por favor si en los últimos 6 meses algún conocido o familiar le robó algo o lo atacó o lo agredió

Sí (1) (**PASE A 11a**)

No (2) (**PASE A IMP1**)

NS (98) (**PASE A IMP1**)

NC (99) (**PASE A IMP1**)

11a. ¿Quién? (**REGISTRE RESPUESTAS ESPONTANEAS**) (**RESPUESTA MÚLTIPLE**)

	SI MENCION	NO MENCION
11_1. Alguien en el trabajo o en la escuela	1	2
11_2. Un vecino o amigo	1	2
11_3. Un pariente o miembro de la familia	1	2
11_4. Una persona de servicio doméstico	1	2
11_5. Alguna persona que realiza algún trabajo o servicio en su casa como jardinero, lavavidrios, cerrajero	1	2
11_6. Otra (especificar) _____	1	2

IMP1. Ahora, le voy a dar algunos ejemplos de gente que comete ciertos actos prohibidos. Le pido que me diga cuan probable cree usted es que alguien que comete estas acciones sea o no detectado, descubierto o “cachado”. **(MOSTRAR TARJETA)**

	Muy probable	Algo probable	Poco probable	Nada probable	No sabe	No contesta
Pasar un alto	1	2	3	4	98	99
Usar el celular mientras conduce	1	2	3	4	98	99
Robar una carteras o una bolsa	1	2	3	4	98	99
Colgarse de un diablito....	1	2	3	4	98	99
No pagar los impuestos que le corresponde	1	2	3	4	98	99
Vender productos pirata	1	2	3	4	98	99
Vender droga en la colonia	1	2	3	4	98	99
Cometer un fraude	1	2	3	4	98	99
Abusar sexualmente de otra persona	1	2	3	4	98	99

JUS2. Y si esa gente que comente estos actos prohibidos es detectada, ¿cree usted que la libra, lo perdonan a cambio de una mordida, le aplican una sanción severa u otra? **(MOSTRAR TARJETA) ENCUESTADOR HACER ÉNFASIS DE QUE SE ESTÁ HABLANDO DE LA GENTE QUE YA FUE DETECTADA HACIENDO LOS ACTOS ILÍCITOS**

	La libra	Lo perdonan a cambio de Una mordida	Le aplican una sanción severa	Otra	No sabe	No contesta
Pasar un alto	1	2	3	4	98	99
Usar el celular mientras conduce	1	2	3	4	98	99
Robar una carteras o una bolsa	1	2	3	4	98	99
Colgarse de un diablito....	1	2	3	4	98	99
No pagar los impuestos que le corresponde	1	2	3	4	98	99
Vender productos pirata	1	2	3	4	98	99
Vender droga en la colonia	1	2	3	4	98	99
Cometer un fraude	1	2	3	4	98	99
Abusar sexualmente de otra persona	1	2	3	4	98	99

A TODOS

12. Le voy a leer algunas actitudes que permiten evaluar el desempeño de la policía encargada de la seguridad y el control de la delincuencia. Aquí donde vive, ¿cómo calificaría usted (**LEER OPCIONES**) _____: muy bien, bien, mal o muy mal? (**MOSTRAR TARJETA**)

	MUY BIEN	BIEN	NI BIEN NI MAL (ESPONTÁNEA)	MAL	MUY MAL	NS	NC
La forma como la policía protege a los ciudadanos contra los delincuentes	1	2	3	4	5	98	99
La frecuencia con la que la policía del municipio/delegación patrulla las calles	1	2	3	4	5	98	99
El tiempo que le toma a la policía acudir a su llamado o el de los vecinos	1	2	3	4	5	98	99
El trato y respeto de los policías para usted y los vecinos	1	2	3	4	5	98	99

12A. Ahora dígame por favor, en general ¿qué tanta confianza siente usted por los policías en su localidad? [**LEER OPCIONES**]

1) Mucha 2) Algo 3) Poca 4) Nada 98) NS 99) NC

13. ¿Ha visto o ha sufrido personalmente en el último año alguno de los siguientes actos por parte de la policía? (**RESPUESTA MÚLTIPLE POR ITEM – GUIADA**)

	Personal	A otra gente	No ha visto
a. Maltrato	1	2	3
b. Golpes	1	2	3
c. Detención sin motivos	1	2	3
d. Pedido o sugerencia de mordidas	1	2	3
e. Discriminación por color de piel, vestimenta o sexo	1	2	3

14. Dígame por favor, ¿qué tan frecuente es que aquí, cerca de su casa, ocurran **(LEER OPCIONES)** _____? ¿Muy frecuente, algo frecuente, poco frecuente o nada frecuente? **(MOSTRAR TARJETA 1)**

	Muy frecuente	Algo frecuente	poco frecuente	nada frecuente	Ns	Nc
14_1. Riñas entre vecinos	1	2	3	4	98	99
14_2. Actos de vandalismo contra casas y establecimientos	1	2	3	4	98	99
14_3. Asaltos a la gente que camina por las calles	1	2	3	4	98	99
14_4. Venta de drogas al menudeo	1	2	3	4	98	99
14_5. Consumo de alcohol o droga en las calles	1	2	3	4	98	99
14_6 Disparos de arma de fuego	1	2	3	4	98	99
14_7. Robos en casa habitación	1	2	3	4	98	99
14_8. Robo de autos en las calles	1	2	3	4	98	99
14_9. Secuestro exprés	1	2	3	4	98	99
14_10 Llamada extorsiva (falso secuestro por teléfono u otro medio)	1	2	3	4	98	99
14_11. Secuestros	1	2	3	4	98	99
14_12. Violación	1	2	3	4	98	99
14_13. Homicidio	1	2	3	4	98	99
14_14. Robo de niños	1	2	3	4	98	99

JUST1. **[MOSTRAR TARJETA.]** Digamos que un familiar suyo es el dueño de una casa y la renta. Imagínese que el inquilino no le paga su renta más de 6 meses. ¿Usted qué le recomendaría hacer a su familiar? **(RESPUESTA ÚNICA)**

- Cambiar las cerraduras (1)
- Pagarle a alguien para sacarlo por la fuerza (2)
- Sacar sus cosas personalmente (3)
- Ir con un abogado (4)
- Cortarle los servicios (5)
- Ir con la policía u otra autoridad (ministerio público, procuraduría, etc.) (6)
- Otra ¿Cuál? _____ (7)
- NS (98)
- NC (99)

JUST2. **[MOSTRAR TARJETA.]** Supongamos que una persona le da un cheque sin fondos a un familiar suyo por un trabajo que hizo, y que la persona no le paga a pesar del reclamo ¿Usted qué le recomendaría hacer a su familiar? **(RESPUESTA ÚNICA)**

- | | |
|---|------|
| Molestar a la familia con llamados | (1) |
| Intentar cobrar “a lo chino” | (2) |
| Ir con un abogado | (3) |
| Intentar dañar sus propiedades | (4) |
| Ir con la policía u otra autoridad (ministerio público, procuraduría, etc.) | (5) |
| Otra ¿Cuál?_____ | (6) |
| NS | (98) |
| NC | (99) |

SI LA ENTREVISTADA ES MUJER PREGUNTAR:

JUST3. Digamos que un familiar suyo se está separando de su pareja y el/ella no quiere darle lo que el/ella considera que le corresponde. ¿Usted qué le recomendaría hacer a su familiar? **(RESPUESTA ÚNICA) (MOSTRAR TARJETA)**

- | | |
|---|------|
| No dejar ver a los hijos | (1) |
| Ir con los hijos al trabajo de la pareja y armar un escándalo | (2) |
| Ir con un abogado | (3) |
| Ir con la policía u otra autoridad (ministerio público, procuraduría, etc.) | (4) |
| Otra ¿Cuál?_____ | (5) |
| NS | (98) |
| NC | (99) |

SI EL ENTREVISTADO ES HOMBRE PREGUNTAR

JUST3. Digamos que un familiar suyo se está separando de su pareja y el/ella no quiere darle lo que el/ella considera que le corresponde. ¿Usted qué le recomendaría hacer a su familiar? **(RESPUESTA ÚNICA) (MOSTRAR TARJETA)**

- | | |
|---|------|
| Robar a los hijos | (1) |
| No pasar dinero | (2) |
| Ir con un abogado | (3) |
| Ir con la policía u otra autoridad (ministerio público, procuraduría, etc.) | (4) |
| Otra ¿Cuál?_____ | (5) |
| NS | (98) |
| NC | (99) |

A TODOS

JUST4. [MOSTRAR TARJETA.] Digamos que a un familiar suyo lo despiden del trabajo y no le quieren pagar lo que le corresponde. En este caso, después de reclamarle al patrón/jefe, usted qué le recomendaría hacer a su familiar: **(RESPUESTA ÚNICA) (LEER OPCIONES)**

Llevarse cosas del trabajo	(1)
Amenazar al patrón/jefe o a su familia	(2)
Ir con un abogado o junta de conciliación	(3)
Divulgar información interna que dañe a la empresa	(4)
Dañar cosas de la empresa	(5)
Ir con la policía u otra autoridad (ministerio público, delegación, etc.)	(6)
Otra ¿Cuál? _____	(7)
NS	(98)
NC	(99)

JUST5. Ahora dígame por favor, si usted tuviera que ir a un tribunal para resolver algún problema, ¿Qué tan probable cree usted sería que le pidieran una mordida para arreglar su caso? **ENCUESTADOR: MOSTRAR TARJETA 2**

1) Nada probable 2) Poco probable 3) Algo probable 4) Muy probable 98) No sabe 99) No contestó

JUST6. Y si usted fuera con un juez por un problema, ¿Qué tan probable sería que se lo resuelva satisfactoriamente? **ENCUESTADOR: MOSTRAR TARJETA 2**

1) Nada probable 2) Poco probable 3) Algo probable 4) Muy probable 98) No sabe 99) No contestó

JUST7. Y si usted tuviera que ir a un tribunal para resolver algún problema, ¿Qué tan probable cree usted que el trato que recibiría de las autoridades sería justo? **ENCUESTADOR: MOSTRAR TARJETA 2**

1) Nada probable 2) Poco probable 3) Algo probable 4) Muy probable 98) No sabe 99) No contestó

JUST8. ¿Qué tan honrados cree usted que son los funcionarios de la Justicia en México? **ENCUESTADOR: MOSTRAR TARJETA**

1) Nada honrados 2) Poco honrados 3) Algo honrados 4) Muy honrados 98) No sabe 99) No contestó

JUST9. ¿Qué tan imparciales, es decir que generalmente no actúan a favor de alguna de las partes, cree que son los jueces en México?

ENCUESTADOR: MOSTRAR TARJETA

1) Nada imparciales 2) Poco imparciales 3) Algo imparciales 4) Muy imparciales 98) No sabe 99) No contestó

IMP2. A continuación le voy a leer algunas acciones. Le voy a pedir que me indique si cada una de estas acciones le ocurre siempre, casi siempre, casi nunca o nunca.

	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	No sabe	No contesta
Pasar un alto	1	2	3	4	98	99
Dar una mordida	1	2	3	4	98	99
Dejar de pagar impuestos	1	2	3	4	98	99
Colgarse de un diablito o usar servicios gratis	1	2	3	4	98	99

19. Dígame por favor, ¿Usted sabe o no sabe a qué autoridad debe acudir en caso de ser objeto de un robo o asalto?

Si (1) **(PASE A P. 19_1)**

No (2) **(PASE A P. 20)**

NS (98) **(PASE A P. 20)**

NC (99) **(PASE A P. 20)**

19_1 ¿A quién? **(REGISTRE RESPUESTA ESPONTANEA)**

	Sí mención	No mención
A la policía	1	2
Al Ministerio Público	1	2
Delegación / municipio	1	2
PGR/PGJDF	1	2
AFI	1	2
PFP	1	2
Otro (especificar)	1	2

20.- Desde JULIO de 2009 a la fecha, ¿alguna de las personas que viven en esta casa ha tenido un automóvil, camioneta, camión, taxi o motocicleta; ya sea de uso privado o de alguna empresa donde labora?

Si (1) ➔ **(PASE A P. 20.1)**

No (2) ➔ **(PASE A P. 24 -)**

NC (99) ➔ **(PASE A P. 24 -)**

20.1 ¿Cuántos autos? _____ ➔ **PASE A P. 21**

I. Robo de automóviles

21. ¿De JULIO de 2009 a la fecha, le han robado a usted, o a cualquier persona que vive aquí su automóvil / camioneta / camión / taxi / moto o no le han robado?

Sí, robo (1) **PASE A 21B.** ⇒ **21.B** ¿Cuántas veces? _____ **PASE A P. 21.1**
 No (2) **PASE A 21.5**
 NS (98) **PASE A 21.5**
 NC (99) **PASE A 21.5**

ENCUESTADOR: SI LA RESPUESTA ES 1 EN LA P.21:

APLIQUE CÉDULA

A "ROBO DE AUTOMÓVILES"

21.1 ¿Dónde ocurrió?

(LEER OPCIONES)

Aquí en su propia casa (1)
 A unas cuadras, cerca de la casa (2)

 En su colonia (3)
 En otra parte de la ciudad (4)
 En su trabajo/en escuela/ donde hace compras (5)
 Otro (especificar) _____ (6)
 NS (98)
 NC (99)

} **PASE A
 P. 21.2**

21.2 ¿Estaba usted y/o algún miembro de los que viven aquí en la casa presentes cuando ocurrió el robo del vehículo?

Sí (1) **PASE A P.21.3**
 No (2)
 NS (98) } **PASE A P. 21.4**
 NC (99)

21.3 Para realizar el robo del vehículo, ¿se empleó violencia contra usted y/o contra algún miembro de los que viven en la casa?

Se empleó violencia (1)		No sabe (98)
No se empleó violencia (2)		No contesta (99)

21.4 ¿Qué tanto considera que el robo lo perjudicó económicamente a usted y/o al miembro de los que vive en la casa?


Nada (1)		Mucho (4)
Poco (2)		No sabe (98)
Algo (3)		No contesta (99)

21.5 Respecto a los robos de vehículos que se realizan en el DF y en el Estado de México, ¿cree usted que la mayoría de estos delitos se hacen sin uso de violencia o con uso de violencia?

Sin uso de violencia (1)		No sabe (98)
Con uso de violencia (2)		No contesta (99)

II. Robo de partes del automóvil

22. Y dígame, de JULIO de 2009 a la fecha, ¿usted o algún miembro de esta vivienda ha sido víctima del robo de alguna parte del automóvil (como espejo, llanta, estéreo)?

Sí (1)  **22A** ¿Cuántas veces? _____ **PASE A P. 22_1a**
No (2) }
No sabe (98) } **PASE A P. 23**
NC (99) }

ENCUESTADOR: SI LA RESPUESTA ES 1 EN LA P.22:

APLIQUE CÉDULA

B "ROBO DE PARTES"

22_1a. ¿Dónde estaba el auto cuando sucedió el robo? [**LEER OPCIONES**]

Aquí en su propia casa (1)
A unas cuadras, cerca de la casa (2)
En su colonia (3)
En otra parte de la ciudad (4)
En su lugar de trabajo/en escuela/ donde hace compras (5)
Otro (especificar) _____ (6)

22.1b ¿Eso queda en el DF, en el EDOMEX o en otra parte?

En el D.F. (1)
En EDOMEX (2)
En otra parte (3)
NS (98)
NC (99)

III. Vandalismo a automóviles (si tienen automóvil)

PREGUNTAR A TODOS

23. Y dígame, de JULIO de 2009 a la fecha, ¿el vehículo que me mencionó o alguna de sus partes fueron deliberadamente dañados o no fueron deliberadamente dañados (le aventaron piedras, poncharon las llantas, rompieron cristales, lo rallaron). **SI LA PERSONA CONSIDERA QUE FUE DELIBERADO, ENTONCES**

SÍ APLICA. ACCIDENTES DE TRÁFICO NO DEBERÁN REPORTARSE.

Si (1) → 23_1 ¿Cuántas veces? _____ ⇒ 23a. Dígame, cuando ocurrieron los daños contra su vehículo o alguna de sus partes, ¿usted o alguna otra persona, llamaron a la policía o no la llamaron?

No (2)	} PASE A P. 24	Si (1)
No sabe (98)		No (2)
NC (99)		NS (98)
		NC (99)

PASE A P. 24

IV. Robo a casa habitación

24. De JULIO de 2009 a la fecha, ¿alguien entró a su casa/vivienda y robó algo como dinero, la televisión, aparatos electrónicos, muebles, herramientas, cuadros, etc.....? [LEER OPCIONES 1 A 4]

Sí robó (1) ⇒ **24A** ¿Cuántas veces? _____ **PASE A P. 24.2**
Sí intentó robar (2) ⇒ **24B** ¿Cuántas veces? _____ **PASE A P. 24_1a**

No (3)
No sabe (98)
NC (99) } **PASE A P. 24.4**

24_1a. ¿Estaba Ud. o algún miembro de los que viven aquí dentro de la casa cuando ocurrió el intento de robo?.

Sí (1)
No (2)
NS (98)
NC (99) } **PASE A 24.4**

ENCUESTADOR:

1) SI LA RESPUESTA ES 1, 2 Ó 4 EN LA P. 24, APLIQUE CÉDULA

C "ROBO EN CASA HABITACIÓN"

24.2 Para realizar el robo a su casa habitación, ¿se empleó violencia contra usted o algún miembro de los que viven en la casa?

Se empleó violencia (1)	No sabe (98)
No se empleó violencia (2)	No contesta (99)

24.3 ¿Cuánto considera que el robo lo perjudicó económicamente a usted y/o a los miembros que viven en la casa?

Nada (1)
Poco (2)
Algo (3)
Mucho (4)
No sabe (98)
No contesta (99)

24.5 ¿Conoce usted el “Programa de Denuncia Ciudadana”, en el que se brinda apoyo a domicilio y totalmente gratuito a víctimas de Robo a Casa Habitación sin violencia?

Sí (1) **PASE A 24.6**
No (2)
NS (98) } **PASE A 25**
NC (99) }

24.6 Por lo que sabe o ha oído y En una escala del cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cuán bien funciona el “Programa de Denuncia Ciudadana”? [MOSTRAR TARJETA 5]

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NS (98)
NC (99)

V. Robo personal

25. De JULIO de 2009 a DICIEMBRE de 2009, a usted ¿le han robado su _____? (ENCUESTADOR LEA CADA OPCIÓN, SI LE CONTESTAN “NO” PASE A

LA SIGUIENTE, SI LE RESPONDEN “SI” PASEA A 25_1 Y CONTINÚE CON CADA OPCIÓN).

	P25	P25_1 (en números)
Cartera, bolsa, maletín, mochila, un libro	1. No	
	2. Si ➡	¿Cuántas veces? _____
Teléfono celular	1. No	
	2. Si ➡	¿Cuántas veces? _____
Computadora o laptop/ palm	1. No	
	2. Si ➡	¿Cuántas veces? _____
Ropa, reloj, joyas	1. No	
	2. Si ➡	¿Cuántas veces? _____
Bicicleta o equipo de deportes	1. No	
	2. Si ➡	¿Cuántas veces? _____
Dinero, cheques o tarjeta de crédito	1. No	
	2. Si ➡	¿Cuántas veces? _____
Otro (especificar)____	1. No	
	2. Si ➡	¿Cuántas veces? _____

ENCUESTADOR APLIQUE TRES CÉDULAS

D DE “ROBO CON O SIN VIOLENCIA” POR CADA ROBO
REPORTADO

V. Robo personal

25. De JULIO de 2009 a DICIEMBRE DE 2009, a alguien de los que viven en esta casa ¿le han robado su _____? (ENCUESTADOR LEA CADA OPCIÓN,

SI LE CONTESTAN “NO” PASE A LA SIGUIENTE, SI LE RESPONDEN “SI” PASEA A 25_1 Y CONTINÚE CON CADA OPCIÓN).

	P25	P25_1 (en números)
Cartera, bolsa, maletín, mochila, un libro	1. No	
	2. Si ➡	¿Cuántas veces? _____
Teléfono celular	1. No	
	2. Si ➡	¿Cuántas veces? _____
Computadora o laptop/ palm	1. No	
	2. Si ➡	¿Cuántas veces? _____
Ropa, reloj, joyas	1. No	
	2. Si ➡	¿Cuántas veces? _____
Bicicleta o equipo de deportes	1. No	
	2. Si ➡	¿Cuántas veces? _____
Dinero, cheques o tarjeta de crédito	1. No	
	2. Si ➡	¿Cuántas veces? _____
Otro (especificar)____	1. No	
	2. Si ➡	¿Cuántas veces? _____

ENCUESTADOR APLIQUE TRES CÉDULAS

D DE “ROBO CON O SIN VIOLENCIA” POR CADA ROBO REPORTADO

ENCUESTADOR: PREGUNTAR UNICAMENTE PARA EL CASO DE ROBO AL ENTREVISTADO.

25.1 Para realizar el robo, ¿se empleó violencia contra usted o algún miembro de los que viven en la casa?

- Se empleó violencia (1)
- No se empleó violencia (2)
- No sabe (98)
- No contesta (99)

25.2 ¿Cuánto considera que el robo lo perjudicó económicamente? (**LEER OPCIONES**)

- Nada (1)
- Poco (2)
- Algo (3)
- Mucho (4)
- No sabe (98)
- No contesta (99)

25.4 De JULIO de 2009 a la fecha, a usted ¿le han robado algún objeto sin que en ese momento se haya dado cuenta?

- Si (1) **PASE A P. 25.4a**
 - No (2)
 - NS (98)
 - NC (99)
- } **PASE A P. 26**

25.4a. ¿Qué le robaron? [**RESPUESTAS ESPONTANEAS**]

- | | Si | No |
|-----------------------------|-----------|---------------------------------|
| Cartera, billetera o dinero | (1) | (2) |
| Mochila | (1) | (2) |
| Libro | (1) | (2) |
| Ropa, equipos deportivos | (1) | (2) |
| Joya o reloj | (1) | (2) |
| Bicicletas | (1) | (2) |
| Teléfono celular | (1) | (2) |
| Computadora-laptop | (1) | (2) |
| Otros | (1) | (2) ¿Qué cosa le robaron? _____ |

PREGUNTAR A TODOS

26. Por último dígame, usted o alguna persona que vive en esta casa, ¿tiene algún negocio o empresa en la que de JULIO de 2009 a la fecha, se haya cometido: algún robo que afecte su patrimonio o alguna amenaza de uso de la fuerza? **[RESPUESTA ESPONTÁNEA]**

	Sí	No
Sí robo a mi empresa	(1)	(2)
Sí robo al negocio de otra persona que vive en la casa	(1)	(2)
Sí amenaza o agresión contra mi empresa	(1)	(2)
Sí amenaza o agresión contra el negocio de otra persona que vive en la casa	(1)	(2)

VI. Secuestro

27. Dígame por favor si de JULIO de 2009 a la fecha, ¿a usted o a alguna de las personas que viven en esta casa lo privaron de su libertad o lo retuvieron sin su consentimiento para pedirle algo a cambio?

Sí al entrevistado (1) ⇒ **27A** ¿Cuántas veces? _____ **PASE A P. 27.1a**
 Sí otro miembro de la casa (2) ⇒ **27B** ¿Cuántos miembros de la casa? _____ ¿Cuántas veces? _____ **27_1** ¿A quién? _____ **PASE A P. 27.1a**

No (4) }
 NC (99) } **PASE A P. 28**

27.1a ¿Dónde ocurrió? (ESPONTÁNEA)

Aquí en su propia casa	(1)	}	PASE A P. 28
A unas cuerdas, cerca de la casa	(2)		
En su colonia	(3)		
En otra parte de la ciudad	(4)		
En su lugar de trabajo/en su escuela/ donde hace sus compras	(5)		
Otro (especificar)	(6)		
NS	(98)	}	PASE A P. 28
NC	(99)		

ENCUESTADOR: SI LA RESPUESTA ES 1, 2 ó 3 EN LA P.27:

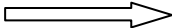
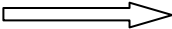

E

APLIQUE CÉDULA “SECUESTRO”

SI TANTO EL ENTREVISTADO, COMO OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HAN SIDO SECUESTRADOS, APLICAR AMBAS CÉDULAS.

VII. Amenaza y agresión física (SIN ROBO)

28. Y dígame, si en el mismo lapso, de JULIO de 2009 a la fecha, ¿usted o alguna de las personas que viven aquí fue(ron) atacado(s) por alguien, amenazado(s) con armas, palos, piedras, etc. o fueron objeto del uso de la fuerza en su contra (como puñetazos o golpes), o no? **ENCUESTADOR: REGISTRE LA RESPUESTA AÚN CUANDO LA PERSONA NO ESTÉ SEGURA DE SI LA AGRESIÓN FUE O NO DELITO. EXCLUIR AMENAZAS TELEFÓNICAS.**

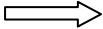
Sí entrevistado (1)  **28A** ¿Cuántas veces? _____ **PASE A P. 28_1**
 Sí, otro miembro de la casa (2)  **28B** ¿Cuántos miembros de la casa? _____  ¿Cuántas veces? _____ **PASE A P. 28_1**


No fue atacado o amenazado (4)
 NC (99) } **PASE A P29**

ENCUESTADOR: SI LA RESPUESTA ES 1, 2 ó 3 EN LA P.28:
APLIQUE CÉDULA
F “AMENAZA Y AGRESIÓN FÍSICA (SIN ROBO)”
SI TANTO EL ENTREVISTADO, COMO OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HAN SIDO AGREDIDOS, APLICAR AMBAS CÉDULAS.

28_1. Y dígame, ¿la agresión fue física, o fue atacado o amenazado con algún objeto?

Fue física (1)  **28_1a.** ¿De qué tipo?
 Arrebató, puñetazo o estrangulación (1)
 Acoso o ataque sexual (2)
 NC (99)

Fue atacado o amenazado con algún objeto (2)  **28_2a.** ¿Con qué tipo de objeto?

		Si mención	No mención
Ambos (3)  PASE A P. 28_1a y P. 28_2a	Algún arma, por ejemplo, una pistola o un cuchillo	(1)	(2)
	Otro objeto: palo, bate de béisbol, sartén, tijeras	(1)	(2)
	Un proyectil que se lanza, tal como una piedra o una botella	(1)	(2)
NC (99)	Otra	(1)	(2)

28_3. Podría decirme por favor, ¿en qué mes (es) ocurrió (eron) este (os) ataque (s) o amenaza (s)? (RESPUESTA MÚLTIPLE)

- Julio de 2009 (1)
- Agosto de 2009 (2)
- Septiembre de 2009 (3)
- Octubre de 2009 (4)
- Noviembre de 2009 (5)
- Diciembre de 2009 (6)
- No recuerda (**ESPONTÁNEA**) (97)
- NS (98)
- NC (99)

VIII. EXTORSIÓN TELEFÓNICA (FALSO SECUESTRO POR TELÉFONO)

29. Dígame por favor si de JULIO de 2009 a la fecha, ¿usted o alguna de las personas que viven en esta casa fueron víctimas de una “extorsión telefónica”, es decir, que le hayan dicho por teléfono que secuestraron a un familiar y no haya sido cierto?

- Sí al entrevistado (1) ⇒
- Sí otro miembro de la casa (2) ⇒
- No (4)
- NC (99)

29.1 ¿Cuántas veces? _____ **PASE A 29_1**

29.2 ¿Cuántos miembros de la casa? _____ ¿Cuántas veces? _____ **29.2_1** ¿A quién? _____ **PASE A P29_2**

ENCUESTADOR: SI LA RESPUESTA ES 1, 2 ó 3 EN LA P.29:

APLIQUE CÉDULA

G “EXTORSIÓN TELEFÓNICA”

**SI TANTO EL ENTREVISTADO, COMO OTRO MIEMBRO DEL
HOGAR RECIBIERON LLAMADAS EXTORSIVAS, APLICAR
AMBAS CÉDULAS.**

29_1 ¿A qué teléfono le hablaron? (ESPONTÁNEA)

- Al teléfono de su propia casa (1)
- A su teléfono celular (2)
- Al teléfono de su trabajo (3)
- Al teléfono de algún familiar o amigo (4)
- Otro (especificar) (5)
- NS (98)
- NC (99)

29_2 ¿Conoce usted o ha escuchado hablar del Programa de “No más extorsiones telefónicas”, por el que se busca prevenir, asesorar y orientar a quienes reciban este tipo de llamadas y en su caso servir como un enlace con las autoridades correspondientes?

Sí (1) **PASE A P29_3**
No (2)
NS (98) } **PASE A P30**
NC (99) }

29_3 **[MOSTRAR TARJETA 5]** Por lo que sabe o ha oído y en una escala del cero al 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cuán bien funciona el programa “No más extorsiones telefónicas”?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NS (98)
NC (99)

30 Bueno, antes de terminar, quisiéramos preguntarle si fue detenido o vio una detención de otra persona en el último año

30_1 En el último año, ¿ha sido usted u otro miembro del hogar detenido por la policía?

Sí al entrevistado (1)
Sí otro miembro de la casa (2)

30_1.1 ¿Cuántas veces? _____ **PASE A 30_2**

30_1.2 ¿Cuántos miembros de la casa? _____ 30_1.2.1 ¿Cuántas veces? _____ **PASE A 30_4**

No (4)
NC (99)

ENCUESTADOR: SI LA RESPUESTA ES 1, 2 ó 3 EN LA P.30.1
APLIQUE CÉDULA

H “USO DE FUERZA FÍSICA”

3) SI TANTO EL ENTREVISTADO, COMO OTRO MIEMBRO
DEL HOGAR RECIBIERON LLAMADAS EXTORSIVAS, APLICAR
AMBAS CÉDULAS.

30_2 En su opinión, cuando lo detuvieron a usted la fuerza que utilizó la policía ¿fue excesiva, fue adecuada, fue insuficiente o no se utilizó la fuerza?.

Excesiva (1)
Adecuada (2)
Insuficiente (3)
No se utilizó fuerza (9)
NS (98)
NC (99)

30_3 Y cuando lo detuvieron a usted, ¿le leyeron sus derechos y le explicaron el motivo de su arresto?

Si (1)
No (2)
NS (98)
NC (99)

30_4 En el último año, ¿ha visto usted la detención de otra persona?

Sí (1)
No (4)
NC (99) } **30_3.1** ¿Cuántas veces? _____ PASE A 30_5
PASE A SOCIODEMOGRÁFICOS

30_5 Y cuando detuvieron a la persona, ¿usted vio que le leyeran sus derechos y le explicaran el motivo de su arresto?

Si (1)
No (2)
NS (98)
NC (99)

ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS EXPLIQUE QUE HARÁ LOS SOCIOECONÓMICOS Y QUE LEVANTARA OTRA(S) CEDULA(S)

PREGUNTAR A TODOS - DATOS SOCIOECONÓMICOS:

A. Sexo (ENCUESTADOR ANOTE SIN PREGUNTAR)

Hombre (1) Mujer (2)

B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? (YA SE PREGUNTÓ AL INICIO – TRANSCRIBIR LA INFORMACIÓN)

NS (98) NC (99)

B_a. Estado civil

Soltero(a) (1) Casado (a) (2) Divorciado(a) (3) Unión Libre (4) Separado (a) (5) Viudo(a) (6)

C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?

Ninguno (1)
Primaria incompleta (2)
Primaria completa (3)
Secundaria incompleta (4)
Secundaria completa (5)
Carrera comercial (6)
Carrera técnica (7)
Preparatoria incompleta (8)
Preparatoria Completa (9)
Licenciatura incompleta (10)
Licenciatura completa (11)
Maestría/Diplomado (12)
Doctorado (13) NS (98)
NC (99)

D. ¿Tiene Usted empleo actualmente?

Sí (1) **(PASE A D.1)** No (2) **(PASE A G)** NC (99) **(PASE A G)**

D.1 Su empleo está: (LEA OPCIONES)

Muy cerca de aquí	(1)
En la misma colonia	(2)
Fuera del municipio/de la delegación donde habita, pero en el mismo estado	(3)
En el D.F, si es que vive en el EDOMEX	(4)
En el Edomex, si es que vive en el DF	(5)
En el campo (zona rural)	(6)
NC	(99)

D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES)

Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo	(1)
La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo	(2)
Combinado	(3)
NC	(99)

E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES)

Gobierno federal, DF o municipal/delegacional	(1)
Paraestatal, Organismo descentralizado (empresa del gobierno descentralizada)	(2)
Empresa privada	(3)
Negocio privado	(4)
Ejercicio o práctica independiente	(5)
NC	(99)

F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES)

Empleado u obrero	(1)	} ⇒ (PASE A H)
Jornalero o peón	(2)	
Patrón o empresario (contrata trabajadores)	(3)	
Profesionista independiente	(4)	
Trabajador por su cuenta (no contrata trabajadores)	(5)	
Trabajador sin pago (negocio o predio familiar)	(6)	
NC	(99)	

G. Si no tiene empleo, usted es:

Ama de casa (1)

Estudiante (2) ⇒ (PASE A G_1)

G_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está _____ (LEER OPCIONES)?

Muy cerca de aquí (1)

En la colonia, (2)

Fuera del municipio/de la delegación (3)

En el D.F o en el Edomex (según sea el caso) (4)

Jubilado (3)

Desempleado (4)

NS (98)

NC (99)

H. Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 4)

0-1 Sal. Mín (\$ 0 - 1,460) (1)

NS (98)

1-3 Sal. Mín. (\$ 1,461 – 4,380) (2)

NC (99)

3-5 Sal. Mín. (\$ 4,381 - 7,301) (3)

5-7 Sal. Mín. (\$ 7,302 – 10,221) (4)

7-10 Sal. Mín. (\$ 10,222 – 14,601) (5)

10-30 Sal. Mín (\$14,602 – 43,803) (6)

30+ Sal. Mín. (\$43,804 - +) (7)

I ¿Tiene teléfono? (LEER OPCIONES)

	Sí	No
En casa	(1)	(2)
Celular	(1)	(2)

AMAI-1.- Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cual fue el último año de estudios que terminó?

Ninguno (1)

Preparatoria Completa (9)

Primaria incompleta (2)

Licenciatura incompleta (10)

Primaria completa (3)

Licenciatura completa (11)

Secundaria incompleta (4)

Maestría/Diplomado (12)

Secundaria completa (5)

Doctorado (13)

Carrera comercial (6)

NS (98)

Carrera técnica (7)

NC (99)

Preparatoria incompleta (8)

AMAI-2. Dentro de su hogar, ¿cuenta con calentador de agua o boiler?

Sí (1) No (2)

NC (99)

AMAI-3. Sin contar baños pero sí todas las demás habitaciones, ¿con cuántas habitaciones cuenta su hogar? Incluya por favor cocina, recámaras o áreas de estar como sala o comedor

NS (98) NC (99)

AMAI-4. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los techos, paredes y lámparas, ¿cuántos focos hay en su hogar?

NS (98) NC (99)

AMAI-5. En su hogar, ¿cuántos automóviles hay, no importa que sea un taxi o un auto de alguna compañía? _____
NS (98) NC (99)

AMAI-6. ¿Cuántos baños con regadera tiene dentro de su hogar? _____
NS (98) NC (99)

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____

D3. Duración entrevista en minutos: _____ min.

ENTREVISTADOR: OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:

- | | | | |
|---|------|---|-------|
| Casa sola en calle normal | (1) | | |
| Casa sola en calle que es una cerrada | (2) | | |
| Casa sola en calle o área resguardada por rejas,
pluma de acceso o caseta de policía | (3) | | |
| Vecindad | (4) | Indique número de viviendas | _____ |
| Departamento en edificio con seguridad | (5) | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso | _____ |
| Departamento en edificio sin seguridad | (6) | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso | _____ |
| Casa en condominio horizontal con seguridad | (7) | Indique cantidad de viviendas | _____ |
| Casa en condominio horizontal sin seguridad | (8) | Indique cantidad de viviendas | _____ |
| Departamento en condominio | (9) | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso | _____ |
| Unidad Habitacional | (10) | Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso | _____ |

Identifique POR OBSERVACIÓN las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:

	Sí	No	No pudo identificar
Alarma contra robo	(1)	(2)	(3)
Cerraduras especiales	(1)	(2)	(3)
Ventanas especiales/ barrotes/ protecciones	(1)	(2)	(3)
Perro que podría detectar a un ladrón	(1)	(2)	(3)
Barda alta	(1)	(2)	(3)
Vigilante/portero/agente de seguridad	(1)	(2)	(3)
Sistema formal de observancia de la colonia	(1)	(2)	(3)
Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno	(1)	(2)	(3)
Vivienda que no esta protegida por ninguna de los anteriores	(1)	(2)	(3)

ENCUESTADOR LLENAR:

D1. Ciudad _____
 Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) _____

D2. Dirección del Entrevistado:

Calle y Número _____
 Entre calle _____
 Y calle _____
 Colonia: _____
 Teléfono: _____
 Descripción de la casa: _____
 Entrevistador: _____

Clave: _____
 Supervisor: _____
 Clave: _____
 Fecha de la supervisión _____
 (Día/mes/año)

Tipo de supervisión
 1 Directa
 2 Posterior
 3 Telefónica
 4 Revisión

Codificación: _____
 Fecha de la codificación _____
 (Día/mes/año)

Capturista: _____
 Fecha de la captura _____
 (Día/mes/año)

HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS

ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL, CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.

Firma del
 entrevistador: _____

LAS CÉDULAS

D) ROBO PERSONAL (CON O SIN VIOLENCIA)

F) AMENAZAS

H) USO DE LA FUERZA FÍSICA,

**SOLO LAS PUEDE RESPONDER LA VÍCTIMA DEL DELITO. LAS DEMAS
LAS PUEDE CONTESTAR EL ENTREVISTADO**

**SI UNA PERSONA FUE VÍCTIMA DE MÁS DE UN DELITO, APLICARLE
TODAS LAS CÉDULAS CORRESPONDIENTES POR TODOS LOS DELITOS
QUE SUFRIÓ (MÁXIMO TRES POR DELITO POR HOGAR).**

HOJA DE RECORDACIÓN

CÉDULA	PERSONA	CÉDULAS A APLICAR
ROBO DE VEHÍCULO CÉDULA A	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
ROBO DE PARTES DE VEHÍCULO CÉDULA B	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
ROBO A CASA HABITACIÓN CÉDULA C	SI ROBO SI INTENTO DE ROBO	
ROBO CON/SIN VIOLENCIA CÉDULA D	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
SECUESTRO CÉDULA E	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
AMENAZAS O ATAQUES/RIÑAS SIN ROBO CÉDULA F	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
EXTORSIÓN TELEFÓNICA CÉDULA G	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	
USO DE LA FUERZA CEDULA H	AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA	