

Encuestador	Encuesta Telefónica Nacional 8 febrero 2008	Folio
	CODIFICADOR:         CAPTURISTA         ESTADO	
	TELEFONO MARCADO (01) ( ) _____ HORA _____	
	Distrito: _____ Sección _____ Tipo localidad _____	

**ENCUESTADOR: Buenos días / tardes, mi nombre es \_\_\_\_\_, y estamos realizando un estudio de opinión. ¿Me podría responder las siguientes preguntas?**

**A.- Género (Encuestador: anote sin preguntar)**

- 1) Hombre 2) Mujer \_\_\_\_\_

**B.- ¿Qué edad tiene usted? \_\_\_\_\_ 9) Ns/Nc (esp) \_\_\_\_\_**  
SUSPENDER ENTREVISTA SI ES MENOR DE 18 AÑOS

1. ¿En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma en que trabaja el presidente Felipe Calderón? Diría usted que lo aprueba mucho, aprueba algo, desaprueba algo o desaprueba mucho.

- 1) Aprueba mucho 2) Aprueba algo 3) Ni aprueba ni desaprueba (esp) 4) Desaprueba algo 5) Desaprueba mucho 9) Ns/Nc (esp) \_\_\_\_\_

2. ¿Me podría decir qué opinión tiene de (...): muy buena, buena, mala o muy mala? Si no la/lo conoce por favor dígamelo.

(Encuestador: Rotar opciones)	Muy Buena	Buena	Regular (ESP)	Mala	Muy Mala	No lo conoce	Ns/Nc
a) La Compañía de Luz y Fuerza del Centro	1	2	3	4	5	6	9
b) La CFE (Comisión Federal de Electricidad)	1	2	3	4	5	6	9
c) El Sindicato de trabajadores de la Compañía de Luz y Fuerza	1	2	3	4	5	6	9
d) El Sindicato de la CFE	1	2	3	4	5	6	9

3. ¿Cómo evaluaría los siguientes servicios que ofrece Luz y Fuerza del Centro (...)? Si no conoce el servicio por favor dígamelo.

Rotar opciones	Muy bien	Bien	Regular (ESP)	Mal	Muy Mal	No lo conoce	Ns/Nc
a) El suministro de energía eléctrica	1	2	3	4	5	6	9
b) Las tarifas de energía eléctrica	1	2	3	4	5	6	9
c) El tiempo de reconexión del servicio de luz cuando la cortan	1	2	3	4	5	6	9
d) Las oficinas donde se paga la luz	1	2	3	4	5	6	9

4. ¿Qué tan frecuentemente se va la luz en su casa: Nunca, rara vez o frecuentemente?

- 1) Nunca 2) Rara vez 3) Frecuentemente 9) Ns/Nc (esp) \_\_\_\_\_

5. ¿Usted se enteró de que hace dos semanas hubo un apagón en varias delegaciones del Distrito Federal que dejó sin luz a algunas colonias por más de dos días, provocado por un fuerte viento o no se enteró de esto?

- 1) Sí se enteró 2) No se enteró 9) Ns/Nc (esp) \_\_\_\_\_

6. Cómo evaluaría la reacción de Luz y Fuerza ante este apagón?

- 1) Muy bien 2) Bien 3) Regular (esp) 4) Mal 5) Muy mal 9) Ns/Nc (esp) \_\_\_\_\_

**C.- ¿Hasta qué año estudió usted?**

- 1) Nada 2) Primaria 3) Secundaria 4) Preparatoria 5) Universidad o más 9) No contestó \_\_\_\_\_

**[pid] D. ¿Independientemente de por quién haya votado, con cuál partido político se identifica usted más? (INSISTIR MUCHO O POCO)**

- 1) PAN mucho 2) PAN poco 3) PRI mucho 4) PRI poco 5) PRD mucho 6) PRD poco 7) PT mucho 8) PT poco 9) PVEM mucho 10) PVEM poco 11) Convergencia mucho 12) Convergencia poco 13) Nueva Alianza mucho 14) Nueva Alianza poco 15) Alternativa Socialdemócrata mucho 16) Alternativa Socialdemócrata poco 17) Ninguno 99) Ns/Nc (esp) \_\_\_\_\_

**E.- ¿Si hoy fuera la elección para Presidente de la República, por cuál partido votaría usted?**

- 1) PAN 2) PRI 3) PRD 4) PVEM 5) PT 6) Convergencia 7) Nueva Alianza 8) Alternativa Social Demócrata y Campesina 9) Ns/Nc (ESPONT) 10) Otro (ESPONT) 11) Ninguno (ESPONT) \_\_\_\_\_