

Encuestador	Encuesta Telefónica Nacional 20 de noviembre, 2007	Folio
_____	CODIFICADOR: __ __ CAPTURISTA __ __ ESTADO __ __	
_____ __ __	TELEFONO MARCADO (01) () _____ HORA _____	
	Distrito: _____ Sección _____ Tipo localidad _____	

ENCUESTADOR: Buenos días / tardes, mi nombre es _____, y estamos realizando un estudio de opinión. ¿Me podría responder las siguientes preguntas?

A.- Género (Encuestador: anote sin preguntar)

1) Hombre 2) Mujer _____

B.- ¿Qué edad tiene usted? _____ 9) Ns/Nc (esp) _____

1. ¿En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma en que trabaja el presidente Felipe Calderón? Diría usted que lo aprueba mucho, aprueba algo, desaprueba algo o desaprueba mucho.

1) Aprueba mucho 3) Ni aprueba ni desaprueba (esp) 5) Desaprueba mucho
2) Aprueba algo 4) Desaprueba algo 9) Ns/Nc (esp) _____

2. ¿Me podría decir qué opinión tiene de Luz y Fuerza del Centro: muy buena, buena, mala o muy mala? Si no la conoce por favor dígamelo.

1) Muy buena 3) Regular (esp) 5) Muy mala 6) No lo conoce (esp) _____
2) Buena 4) Mala 9) Ns/Nc (esp)

3. ¿Me podría decir qué opinión tiene de la Comisión Federal de Electricidad: muy buena, buena, mala o muy mala? Si no la conoce por favor dígamelo.

1) Muy buena 3) Regular (esp) 5) Muy mala 6) No lo conoce (esp) _____
2) Buena 4) Mala 9) Ns/Nc (esp)

4. ¿Cómo evaluaría los siguientes servicios que ofrece Luz y Fuerza del Centro (...)? Si no conoce el servicio por favor dígamelo.

Rotar opciones	Muy bien	Bien	Regular (ESP)	Mal	Muy Mal	No lo conoce	Ns/Nc	
a) El suministro de energía eléctrica	1	2	3	4	5	6	9	_____
b) Las tarifas de energía eléctrica	1	2	3	4	5	6	9	_____
c) El servicio de contratación de energía eléctrica	1	2	3	4	5	6	9	_____
d) Los requisitos solicitados por Luz y Fuerza del Centro para contratar el servicio doméstico de energía eléctrica	1	2	3	4	5	6	9	_____
e) El tiempo de conexión de un nuevo servicio de energía eléctrica	1	2	3	4	5	6	9	_____
f) Las oficinas donde se paga la energía eléctrica	1	2	3	4	5	6	9	_____

5. Desde su punto de vista, ¿las tarifas de servicio doméstico que cobra Luz y Fuerza del Centro son baratas, justas o caras?

1) Baratas 2) Justas 3) Caras 9) Ns/Nc (esp) _____

6. En general, ¿qué opinión tiene usted del Sindicato Mexicano de Electricistas? Si no lo conoce por favor dígamelo.

1) Muy buena 3) Regular (esp) 5) Muy mala 6) No lo conoce (esp) _____
2) Buena 4) Mala 9) Ns/Nc (esp)

7. Le voy a leer una serie de frases, por favor dígame si usted está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas:

(Encuestador: Rotar opciones e insistir muy/algo)	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni ac. Ni desac. (esp)	Algo en desac.	Muy en desac.	Ns/Nc (esp)	
a) Los líderes del Sindicato Mexicano de Electricistas ven por sus propios intereses	1	2	3	4	5	9	_____
b) El Sindicato Mexicano de Electricistas es una carga para Luz y Fuerza del Centro	1	2	3	4	5	9	_____
c) Los líderes del Sindicato Mexicano de Electricistas ven por los intereses de los trabajadores	1	2	3	4	5	9	_____
d) El Sindicato Mexicano de Electricistas debe modernizarse	1	2	3	4	5	9	_____
e) El Sindicato Mexicano de Electricistas ayuda al bienestar de los trabajadores de Luz y Fuerza del Centro	1	2	3	4	5	9	_____

D.- ¿Hasta qué año estudió usted?

1) Nada 4) Preparatoria
2) Primaria 5) Universidad o más
3) Secundaria 9) No contestó _____