

Encuestador	Encuesta Telefónica Nacional 20 de noviembre, 2007	Folio
_____	CODIFICADOR:  __ __  CAPTURISTA  __ __  ESTADO  __ __	
_____  __ __	TELEFONO MARCADO (01) ( ) _____ HORA _____	
	Distrito: _____ Sección _____ Tipo localidad _____	

**ENCUESTADOR: Buenos días / tardes, mi nombre es \_\_\_\_\_, y estamos realizando un estudio de opinión. ¿Me podría responder las siguientes preguntas?**

**A.- Género (Encuestador: anote sin preguntar)**

- 1) Hombre 2) Mujer \_\_\_\_\_

**B.- ¿Qué edad tiene usted? \_\_\_\_\_ 9) Ns/Nc (esp) \_\_\_\_\_**

1. ¿En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma en que trabaja el presidente Felipe Calderón? Diría usted que lo aprueba mucho, aprueba algo, desaprueba algo o desaprueba mucho.

- 1) Aprueba mucho 2) Aprueba algo 3) Ni aprueba ni desaprueba (esp) 4) Desaprueba algo 5) Desaprueba mucho 6) No lo conoce (esp) 9) Ns/Nc (esp) \_\_\_\_\_

2. ¿Me podría decir qué opinión tiene de Luz y Fuerza del Centro: muy buena, buena, mala o muy mala? Si no la conoce por favor dígame.

- 1) Muy buena 2) Buena 3) Regular (esp) 4) Mala 5) Muy mala 6) No lo conoce (esp) 9) Ns/Nc (esp) \_\_\_\_\_

3. ¿Me podría decir qué opinión tiene de la Comisión Federal de Electricidad: muy buena, buena, mala o muy mala? Si no la conoce por favor dígame.

- 1) Muy buena 2) Buena 3) Regular (esp) 4) Mala 5) Muy mala 6) No lo conoce (esp) 9) Ns/Nc (esp) \_\_\_\_\_

4. ¿Cómo evaluaría los siguientes servicios que ofrece Luz y Fuerza del Centro (...)? Si no conoce el servicio por favor dígame.

Rotar opciones	Muy bien	Bien	Regular (ESP)	Mal	Muy Mal	No lo conoce	Ns/Nc	
a) El suministro de energía eléctrica	1	2	3	4	5	6	9	_____
b) Las tarifas de energía eléctrica	1	2	3	4	5	6	9	_____
c) El servicio de contratación de energía eléctrica	1	2	3	4	5	6	9	_____
d) Los requisitos solicitados por Luz y Fuerza del Centro para contratar el servicio doméstico de energía eléctrica	1	2	3	4	5	6	9	_____
e) El tiempo de conexión de un nuevo servicio de energía eléctrica	1	2	3	4	5	6	9	_____
f) Las oficinas donde se paga la energía eléctrica	1	2	3	4	5	6	9	_____

5. Desde su punto de vista, ¿las tarifas de servicio doméstico que cobra Luz y Fuerza del Centro son baratas, justas o caras?

- 1) Baratas 2) Justas 3) Caras 9) Ns/Nc (esp) \_\_\_\_\_

6. En general, ¿qué opinión tiene usted del Sindicato Mexicano de Electricistas? Si no lo conoce por favor dígame.

- 1) Muy buena 2) Buena 3) Regular (esp) 4) Mala 5) Muy mala 6) No lo conoce (esp) 9) Ns/Nc (esp) \_\_\_\_\_

7. Le voy a leer una serie de frases, por favor dígame si usted está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas:

(Encuestador: Rotar opciones e insistir muy/algo)	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni ac. Ni desac. (esp)	Algo en desac.	Muy en desac.	Ns/Nc (esp)	
a) Los líderes del Sindicato Mexicano de Electricistas ven por sus propios intereses	1	2	3	4	5	9	_____
b) El Sindicato Mexicano de Electricistas es una carga para Luz y Fuerza del Centro	1	2	3	4	5	9	_____
c) Los líderes del Sindicato Mexicano de Electricistas ven por los intereses de los trabajadores	1	2	3	4	5	9	_____
d) El Sindicato Mexicano de Electricistas debe modernizarse	1	2	3	4	5	9	_____
e) El Sindicato Mexicano de Electricistas ayuda al bienestar de los trabajadores de Luz y Fuerza del Centro	1	2	3	4	5	9	_____

**D.- ¿Hasta qué año estudió usted?**

- 1) Nada 2) Primaria 3) Secundaria 4) Preparatoria 5) Universidad o más 9) No contestó \_\_\_\_\_