

A. IDENTIFICADOR DE CUESTIONARIO

Record |__| |__| |__| |__| |__|

Fecha de la entrevista	__ __ Día	__ __ Mes	2009 Año	Teléfono:
Tiempo (en minutos)	__ __ __ __ Hora de comienzo		__ __ __ __ Hora de término	
Estado y Municipio				

Entrevistador: deberá preguntar por la persona que pueda proporcionar la información acerca del apoyo que recibió la empresa del Fondo PYME, podría ser el dueño de la unidad económica (empresa, negocio, etc.). Si existen varios dueños en sociedad, se debe preguntar por el dueño principal o socio mayoritario. También podría entrevistarse a directores o gerentes que estén enterados de dichos apoyos.

ENTREVISTADOR: LEA LA INTRODUCCIÓN

Buenos (días/tardes/noches). Mi nombre es _____ y estamos realizando una investigación que se realiza para la Secretaría de Economía

- El objetivo es conocer sus opiniones y necesidades como empresario del ramo.
- Es muy importante que su opinión sea sincera y lo más objetiva posible.
- Calculo que la entrevista nos tomará 60 minutos aproximadamente.
- Esta entrevista es confidencial y se analizará de manera agregada con fines estadísticos.
- Gracias de nuevo por su cooperación.

FILTRO

P.1a. ¿Cuántas personas trabajan actualmente en su empresa o negocio familiar?

_____ **(Más de 150 empleados, terminar entrevista)**

P.1b. ¿Cuántas personas trabajaban en su empresa o negocio familiar cuando inició actividades? _____ |__| |__|

P2. ¿Usted puede informarme acerca de las características del apoyo que recibió su empresa?

- 1) Sí
 2) No >>>> **Pida hablar con la persona que puede informar acerca del apoyo** |__|

P6. ¿En qué año inició actividades su empresa o negocio familiar?

Año |__| |__| |__| |__| **9999) NC** Mes |__| |__| **99) NC**

P7. ¿Cuál es la principal actividad económica que desarrolla su empresa o negocio?

 _____ **98) No sabe 99) No contestó** |__| |__|

P8. Actualmente, ¿cuál es la forma de propiedad de su empresa o negocio?

(Encuestador: leer opciones 1 a 5)

- 1) Alguna persona física o propiedad personal |__| |__|
 2) Alguna sociedad cooperativa
 3) Una asociación o sociedad civil
 4) Sociedades mercantiles con fines de lucro (S.A., S.A de C.V., S. de R.L., etc.)
 5) Negocio familiar
 Otro. Especifique. _____ |__| |__|

1. ¿Durante este sexenio ha recibido o no ha recibido algún apoyo para su empresa (por ejemplo, financiamiento, capacitación, asesoría, etc.)?

- 1) Sí
 2) No >>>> **Pase a PS14 (SIN APOYO)** |__|

3. ¿Qué tipo de apoyo recibió?
 1) Financiamiento |_|_|_|
 2) Otro tipo de apoyo. Especifique _____ |_|_|_|

4. ¿Qué institución le otorgó este apoyo?

 _____ **98) No sabe 99) No contestó** |_|_|_|

5. ¿El apoyo que recibió fue o no fue del Fondo PYME?
 1) Sí
 2) No
9) No contestó |_|_|

B. CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA

9. ¿Qué tanto diría usted que conoce el programa de apoyos para empresas denominado Fondo PYME?
 1) Mucho
 2) Algo
 3) Poco
 4) Nada >>>> Pase a P16
9) No contestó >>>> Pase a P16 |_|_|

10. De lo que usted sabe, ¿quién otorga los apoyos del Fondo PYME?
 1) Secretaría de economía |_|_|_|
 2) Gobierno
 3) Organismo intermedio
 4) Otro. Especifique _____ |_|_|_|
9) No contestó

C. PROCESO DE TRÁMITE

11. ¿Usted ha solicitado el apoyo del Fondo PYME?
 1) Sí
 2) No → Pase a 16
9) No contestó → Pase a 16 |_|_|

12. ¿Cuántas veces ha solicitado apoyo al Fondo PYME?	Cód.	13. ¿Y cuántas veces se lo otorgaron?	Cód.
1) Ninguna >>>> Pase a 14	_ _ _	1) Una	_ _ _
2) Una		2) Dos	
3) Dos		3) Todas	
4) Más de dos		7) Ninguna	
8) No sabe >>>> Pase a P14		8) Ns	
9) No contestó >>>> Pase a P14		9) Nc	

14. ¿Cuándo fue la última vez que recibió el apoyo Fondo PYME?
 |_|_|_|_|_| Año

15. ¿Cómo se enteró usted de los apoyos que brinda el Fondo PYME?

7) No recuerda 9) No contestó |_|_|

Entrevistador: las siguientes preguntas se plantearán en relación a la última vez que el empresario recibió el apoyo del Fondo PYME

Filtro 16. Entrevistador: verificar pregunta 5

Si respondió código 1 en P5 1 >>>> **Pase a P16**

Si respondió código 2 en P5 2 >>>> **Pase a P28**

16. Pensando en la última vez que realizó el trámite para solicitar apoyo del Fondo PYME ¿diría que quedó muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho, o muy insatisfecho con la atención recibida al momento de realizar el trámite?

- | | | |
|-------------------|---------------------|----|
| 1) Muy satisfecho | 4) Muy insatisfecho | |
| 2) Satisfecho | 8) Ns | |
| 3) Insatisfecho | 9) Nc | __ |

17. ¿Ante qué institución efectuó la solicitud de apoyo del Fondo PYME?

_____ **98) No sabe 99) No contestó** |__||__|

18. En general, ¿qué tan satisfecho quedó usted con la institución que le otorgó el apoyo del Fondo PYME?

- 1) Completamente satisfecho
 - 2) Satisfecho
 - 3) Insatisfecho
 - 4) Completamente insatisfecho
 - 8) No sabe**
 - 9) No contestó**
- |__|

19. ¿La entrega del apoyo fue oportuna o no fue oportuna?

- 1) Fue oportuna
 - 2) No fue oportuna
 - 8) No sabe**
 - 9) No contestó**
- |__|

20. Dígame por favor, fue apropiado o no fue apropiado el

- | | Apropiado | Inapropiado | Nc | |
|---|------------------|--------------------|-----------|----|
| a) El apoyo que recibí | 1 | 2 | | __ |
| b) Los requisitos que le pidieron | 1 | 2 | 9 | __ |
| c) El tiempo en el que recibió el apoyo | 1 | 2 | 9 | __ |

21. En general, ¿Qué tan satisfecho quedó usted con el apoyo/servicio que su empresa o negocio familiar recibió del Fondo PYME?

- 1) Completamente satisfecho
 - 2) Satisfecho
 - 3) Insatisfecho
 - 4) Completamente insatisfecho
 - 8) No sabe**
 - 9) No contestó**
- |__|

22. ¿Usted volvería solicitar el apoyo del Fondo PYME o no volvería a solicitarlo?

- 1) Sí, lo volvería a solicitarlo
 - 2) No volvería a solicitarlo
 - 8) No sabe**
 - 9) No contestó**
- |__|

23. ¿El apoyo que recibió del Fondo PYME era lo que su empresa o negocio necesitaba?

- 1) Sí
 - 2) No
 - 8) Ns**
 - 9) NC**
- |__|

FILTRO 24: Verificar pregunta 3

Si en P3 respondió código 1 1 >>>> **Continúe**

Si en P3 respondió código 2 2 >>>> **Pase a P25**

24. ¿Cuál fue el destino que dio su empresa al recurso que dio el Fondo PYME?

7) No recuerda 9) No contestó

|__|

25. ¿Diría usted que los recursos/servicios recibidos del Fondo PYME fueron suficientes o insuficientes para resolver la problemática que necesitaba atender dentro de su empresa?

- 1) Fueron suficientes
- 2) Fueron insuficientes

8) No sabe
9) No contestó

|__|

26. ¿Cuál fue el beneficio que obtuvo su empresa al recibir el apoyo del Fondo PYME?

7) No recuerda 9) No contestó

|__|

27. ¿Pensando en los objetivos iniciales que tuvo su empresa para solicitar el apoyo del Fondo PYME se cumplieron, o no se cumplieron?

- 1) Se cumplieron totalmente
- 2) Se cumplieron parcialmente
- 3) No se cumplieron

9) No contestó

|__|

Filtro 28. Entrevistador: verificar pregunta 5

Si respondió código 1 en P5 1 >>>> Pase a P40

Si respondió código 2 en P5 2 >>>> Pase a P28

28. Pensando en la última vez que realizó el trámite para solicitar apoyo que recibió su empresa ¿diría que quedó muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho, o muy insatisfecho con la atención recibida al momento de realizar el trámite?

- 4) Muy satisfecho
- 5) Satisfecho
- 6) Insatisfecho
- 4) Muy insatisfecho
- 8) Ns
- 9) Nc

|__|

29. ¿Ante qué institución efectuó la solicitud para recibir este apoyo?

98) No sabe 99) No contestó

|__||__|

30. En general, ¿qué tan satisfecho quedó usted con la institución que le otorgó el apoyo a su empresa?

- 1) Completamente satisfecho
- 2) Satisfecho
- 3) Insatisfecho
- 4) Completamente insatisfecho

8) No sabe
9) No contestó

|__|

31. ¿La entrega del apoyo fue oportuna o no fue oportuna?

- 1) Fue oportuna
- 2) No fue oportuna

8) No sabe
9) No contestó

|__|

32. Dígame por favor, fue apropiado o no fue apropiado el

	Apropiado	Inapropiado	Nc	
a) El apoyo que recibí	1	2	9	__
b) Los requisitos que le pidieron	1	2	9	__
d) El tiempo en el que recibió el apoyo	1	2	9	__

33. En general, ¿Qué tan satisfecho quedó usted con el apoyo/servicio que su empresa o negocio familiar recibió?

- 1) Completamente satisfecho
- 2) Satisfecho
- 3) Insatisfecho
- 4) Completamente insatisfecho
- 8) No sabe**
- 9) No contestó** |__|

34. ¿Usted volvería solicitar este apoyo o no volvería a solicitarlo?

- 1) Sí, lo volvería a solicitarlo
- 2) No volvería a solicitarlo
- 8) No sabe**
- 9) No contestó** |__|

35. ¿El apoyo que recibió era lo que su empresa o negocio necesitaba?

- 1) Sí
- 2) No
- 8) Ns**
- 9) NC** |__|

FILTRO 36: Verificar pregunta 3

Si en P3 respondió código 1 1 >>>> **Continúe**
Si en P3 respondió código 2 2 >>>> **Pase a P37**

36. ¿Cuál fue el destino que dio su empresa al recurso que recibió por concepto este apoyo?

7) No recuerda 9) No contestó |__|

37. ¿Diría usted que los recursos/servicios recibidos por su empresa fueron suficientes o insuficientes para resolver la problemática que necesitaba atender dentro de su organización?

- 1) Fueron suficientes
- 2) Fueron insuficientes
- 8) No sabe**
- 9) No contestó** |__|

38. ¿Cuál fue el beneficio que obtuvo su empresa al recibir este apoyo?

7) No recuerda 9) No contestó |__|

39. ¿Pensando en los objetivos iniciales que tuvo su empresa para solicitar este apoyo, se cumplieron, o no se cumplieron?

- 1) Se cumplieron totalmente
- 2) Se cumplieron parcialmente
- 3) No se cumplieron
- 9) No contestó** |__|

SECCIÓN SIN APOYO

C. NECESIDAD Y SOLICITUD DE APOYOS

PS14. ¿Actualmente su empresa necesita algún tipo de apoyo?

- 1) Sí
2) No >>>> Pase a P17
9) No contestó >>>> Pase a P17

|__|

15. ¿Qué tipo de apoyo necesita?

- 1) Financiamiento
2) Otro, Esp: _____ → Pase a P17
8) No sabe
9) No contestó |__|

16. Si usted recibiera este apoyo, ¿en qué lo utilizaría?

98) No sabe 99) No contestó |__|

17. ¿Alguna vez ha solicitado algún apoyo para su empresa? **(Entrevistador: si el entrevistado menciona que ha solicitado varios apoyos, pregunte por el último que solicitó)**

- 1) Sí
2) No >>>> Pase a P22
9) No contestó >>>> Pase a P22

|__|

18. ¿A quién lo solicitó?

98) No sabe 99) No contestó |__|

19. ¿Qué tipo de apoyo solicitó?

98) No sabe 99) No contestó |__|

22. ¿Conoce usted algún programa que apoye a micro, pequeñas y medianas empresas?

- 1) Sí
2) No >>>> Pase a P24
9) No contestó >>>> Pase a P24

|__|

23. ¿Cuál es el programa que conoce?

(Encuestador: que mencione el primer programa que le venga a la mente sobre apoyos a PYMES)

- 1) Fondo PyME
2) Otro, Esp: _____ → Pase a P25
8) No sabe
9) No contestó

|__|

24. ¿Conoce el Programa a apoyo a micro, pequeñas y medias empresas conocido como Fondo PYME?

- 1) Sí
2) No
9) No contestó

|__|

Entrevistador, lea el siguiente párrafo al entrevistador: El Fondo PYME en un programa de la Secretaría de Economía que de otorga apoyos a micro, pequeñas y medianas empresas así como a emprendedores que deseen iniciar un negocio. Los apoyos que ofrece son financiamiento, capacitación, gestión empresarial, innovación tecnológica y comercialización.

25. ¿Por qué motivo no ha solicitado apoyo al Fondo PYME?

_____ 98) No sabe 99) No contestó |__|

26. ¿Su empresa necesita apoyo en alguno estos rubros?

	Sí	No	Nc	Cód.
a) Financiamiento	1	2	9	__
b) Capacitación	1	2	9	__
c) Gestión empresarial	1	2	9	__
d) Apoyo para la innovación tecnológica	1	2	9	__
e) Apoyo para la comercialización	1	2	9	__
f) Otro. Especifique _____	1	2	9	__

Entrevistador: pregunte en P27 sólo por aquellos apoyos para los cuales el entrevistador respondió código 1 en P26

27. ¿Qué beneficios esperaba obtener si usted recibiera este apoyo del Fondo PYME?

	Cód.
a) Financiamiento _____	__
b) Capacitación _____	__
c) Gestión empresarial _____	__
d) Apoyo para la innovación tecnológica _____	__
e) Apoyo para la comercialización _____	__
f) Otro _____	__

28. ¿Qué tipo de apoyo del Fondo PYME solicitaría?

	Sí	No	Nc	Cód.
a) Financiamiento	1	2	9	__
b) Capacitación	1	2	9	__
c) Gestión empresarial	1	2	9	__
d) Apoyo para la innovación tecnológica	1	2	9	__
e) Apoyo para la comercialización	1	2	9	__
f) Otro. Especifique _____	1	2	9	__

29. Si usted recibiera el apoyo de financiamiento, ¿para que lo utilizaría?

_____ 98) No sabe 99) No contestó |__|

30. En los próximos seis meses, ¿tiene pensado solicitar para su empresa alguno de los siguientes apoyos?

	Sí	No	Nc	Cód.
a) Financiamiento	1	2	9	__
b) Capacitación	1	2	9	__
c) Gestión empresarial	1	2	9	__
d) Apoyo para la innovación tecnológica	1	2	9	__
e) Apoyo para la comercialización	1	2	9	__
f) Otro. Especifique _____	1	2	9	__

FIN SECCIÓN SIN APOYO

D. CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO PARA TODOS

P40 ¿Cuál es puesto dentro de la empresa?

_____ 99) No contestó |__||__|

Sexo (No preguntar)

- 1) Hombre
- 2) Mujer

|__|

Edad ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?

|_|_|_|_|

P42 ¿Cuál es el último año de estudios que aprobó usted?

Nivel		Años
1) Primaria		
2) Secundaria		
3) Secundaria con carrera técnica		
4) Bachillerato	_ _ _ _	_ _ _ _
5) Bachillerato con carrera técnica		
6) Carrera técnica		
7) Profesional		
8) Posgrado		