

Encuestador	Ciudad Juárez	Abril de 2010	Folio
Calle: _____ # _____ Interior: _____			
Colonia: _____ Municipio: _____ Entidad: _____			
Distrito: _____ Sección _____ Hora de inicio de entrevista: _____			

Buenas tardes/días. Mi nombre es _____ y trabajo para una agencia de encuestas de opinión pública. Su opinión es muy importante para nosotros, ¿me podría responder algunas preguntas?

[SEXO] A. Sexo: 1) Hombre 2) Mujer _____

[EDAD] B. ¿Cuántos años cumplidos tiene? (Número exacto) _____ 9)Ns/Nc _____

Enc: Anote la duración aprox. de la entrevista (en minutos): _____

PERCEPCIÓN DE LA SITUACIÓN GENERAL DEL PAÍS

[probmun] 1. ¿Cuál cree usted que es el problema más importante de Ciudad Juárez en estos momentos? _____ 99) Ns/Nc _____

2. Ahora, pensando en su día a día, ¿cuál es el problema más importante que le afecta a usted y a su familia en estos momentos? _____ 99) Ns/Nc _____

[aprueba] 3. En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma en que trabaja (...)?
¿Mucho o algo? _____

(Encuestador: Rotar e insistir mucho/algo)	Aprueba mucho	Aprueba algo	Aprueba nada	Desap. algo	Desap. mucho	Ns/Nc (esp)
a) El presidente Felipe Calderón	1	2	3	4	5	9
b) El gobernador José Reyes Baeza Terrazas	1	2	3	4	5	9
c) El presidente municipal José Reyes Ferriz	1	2	3	4	5	9

4. ¿Me podría decir qué opinión tiene de las siguientes personas: muy buena, buena, mala o muy mala? Si no lo conoce por favor dígame lo.

(Encuestador: Rotar opciones)	Buena	Muy Buena	Regular	Mala	Muy Mala	no lo conoce	Ns/Nc
a) Felipe Calderón	1	2	3	4	5	6	9
b) Antonio Vivanco Casamadrid	1	2	3	4	5	6	9
c) Luis H. Álvarez	1	2	3	4	5	6	9

ECONOMÍA

5. ¿Si compara la situación económica en Ciudad Juárez con la que había en abril del año pasado, diría usted que es mucho mejor ahora, mejor ahora, peor ahora o mucho peor ahora?
1) Mucho mejor ahora 3) Igual (esp) 5) Mucho peor ahora
2) Mejor ahora 4) Peor ahora 9) Ns/Nc (esp) _____

6. Y ahora, ¿si compara la situación económica actual en Ciudad Juárez con la que había en febrero de este año, diría usted que es mucho mejor ahora, mejor ahora, peor ahora o mucho peor ahora?
1) Mucho mejor ahora 3) Igual (esp) 5) Mucho peor ahora
2) Mejor ahora 4) Peor ahora 9) Ns/Nc (esp) _____

7. ¿Y usted diría que de aquí a un año la situación económica en Ciudad Juárez va a mejorar o va a empeorar? (Enc: insistir mucho o algo)
1) Va a mejorar mucho 3) Va a seguir igual (esp) 5) Va a empeorar mucho
2) Va a mejorar algo 4) Va a empeorar algo 9) Ns/Nc (esp) _____

INSTITUCIONES

8. ¿Qué tanta confianza o desconfianza le inspira (...)? ¿Mucha confianza, algo de confianza, algo de desconfianza o mucha desconfianza? **ENCUESTADOR: SI NO CONOCE LA INSTITUCIÓN CODIFIQUE EN NS/NC**

Encuestador: rote opciones cada vez	Confianza		Desconfianza		Ns/Nc (esp)
	Mucha	Algo	Algo	Mucha	
a) El Presidente de la República	1	2	3	4	9
b) El Ejército	1	2	3	4	9
c) La Iglesia católica	1	2	3	4	9
d) La Policía Federal	1	2	3	4	9
e) La Iglesia evangélica	1	2	3	4	9
f) La policía municipal	1	2	3	4	9
g) Las organizaciones no gubernamentales	1	2	3	4	9
h) La policía estatal	1	2	3	4	9
i) La Comisión Nacional de Derechos Humanos	1	2	3	4	9
j) El Ministerio Público	1	2	3	4	9

SEGURIDAD PÚBLICA

9. ¿Si compara la seguridad pública en Ciudad Juárez con la que había en abril del año pasado, diría usted que es mucho mejor ahora, mejor ahora, peor ahora o mucho peor ahora?
1) Mucho mejor ahora 3) Igual (esp) 5) Mucho peor ahora
2) Mejor ahora 4) Peor ahora 9) Ns/Nc (esp) _____

10. Y ahora, ¿si compara la seguridad pública en Ciudad Juárez con la que había en febrero de este año, diría usted que es mucho mejor ahora, mejor ahora, peor ahora o mucho peor ahora?
1) Mucho mejor ahora 3) Igual (esp) 5) Mucho peor ahora
2) Mejor ahora 4) Peor ahora 9) Ns/Nc (esp) _____

11. ¿Y usted diría que de aquí a un año la seguridad pública en Ciudad Juárez va a mejorar o va a empeorar? (Enc: insistir mucho o algo)
1) Va a mejorar mucho 3) Va a seguir igual (esp) 5) Va a empeorar mucho
2) Va a mejorar algo 4) Va a empeorar algo 9) Ns/Nc (esp) _____

CIUDAD JUÁREZ

12. Pasando a otro tema, ¿qué tan buena o qué tan mala es la imagen que tiene usted de Ciudad Juárez? Diría que muy buena, buena, mala o muy mala.
1) Muy buena 4) Mala
2) Buena 5) Muy mala
3) Ni buena ni mala (esp) (PASE A 14) 9) Ns/Nc (esp) (PASE A 14) _____

13. ¿Por qué?
_____ 99) Ns/Nc _____

COLONIAS

...	¿En su colonia hay (...) o no?			→ Encuestador: evaluar sólo si dice que sí						
	Sí	No	...	Muy bien	Bien	Regular (esp)	Mal	Muy mal	Ns / Nc (esp)	
a) Alumbrado público	1	2	...	1	2	3	4	5	9	
b) Agua potable	1	2	...	1	2	3	4	5	9	
c) Pavimentación en las calles	1	2	...	1	2	3	4	5	9	
d) Primarias públicas	1	2	...	1	2	3	4	5	9	
e) Clínicas o servicios de salud pública	1	2	...	1	2	3	4	5	9	
f) Parques	1	2	...	1	2	3	4	5	9	
g) Canchas deportivas	1	2	...	1	2	3	4	5	9	
h) Vialidades	1	2	...	1	2	3	4	5	9	
i) Drenaje	1	2	...	1	2	3	4	5	9	
j) Servicio de recolección de basura	1	2	...	1	2	3	4	5	9	
k) Guarderías	1	2	...	1	2	3	4	5	9	
l) Secundarias públicas	1	2	...	1	2	3	4	5	9	
m) Preparatorias o bachilleratos públicos	1	2	...	1	2	3	4	5	9	
n) Casetas de vigilancia	1	2	...	1	2	3	4	5	9	
o) Transporte público	1	2	...	1	2	3	4	5	9	
p) Centros culturales o artísticos	1	2	...	1	2	3	4	5	9	

16. En su colonia ¿hay o no hay tapias (casas abandonadas) u otro tipo de lugares abandonados?
1) Sí 2) No 9) Ns/Nc (esp) _____

17. Por lo que usted sabe, en su colonia, ¿hay o no hay pandillas?
1) Sí 2) No 9) Ns/Nc (esp) _____

HOGARES

18. Ahora, pensando en su día a día, ¿qué actividades recreativas acostumbra realizar en su tiempo libre?
a) Primera mención _____ 99) Ns/Nc (esp) _____
b) Segunda mención _____ 99) Ns/Nc (esp) _____

19. Pensando en los ingresos con los que cuenta este hogar, ¿en el último mes les alcanzó o no les alcanzó para (...)?

(Encuestador: Rotar opciones)	Sí	No	Ns/Nc (esp)
a) La comida que necesita la familia	1	2	9
b) Cubrir las necesidades de salud de la familia	1	2	9
c) Que los niños o jóvenes vayan a la escuela	1	2	9
d) Ahorrar un poco	1	2	9
e) Comprar la ropa que necesitan	1	2	9
f) Los gastos del transporte que utilizan	1	2	9
g) Los gastos de la casa como luz, agua, renta y gas	1	2	9
h) Pagar deudas	1	2	9
i) Salir a divertirse	1	2	9

20. ¿Usted utiliza el transporte público para realizar sus actividades diarias?
1) Sí 2) No (PASE A 24) _____

21. Pensando en todas las rutas que utiliza al día, ¿cuántos camiones o rutas utiliza para transportarse?
(Número exacto) _____ 99) Ns/Nc _____

22. Y, aproximadamente ¿cuánto dinero gasta diariamente en rutas?

- 1) De 0 a 12 pesos 4) Entre 37 y 48 pesos
2) Entre 13 y 24 pesos 5) Más de 48 pesos
3) Entre 25 y 36 pesos 9) Ns/Nc _____

23. Y ahora dígame, aproximadamente ¿cuánto tiempo tiene que esperar a que pase la ruta?

- 1) De 0 a 10 minutos 5) Entre 41 y 50 minutos
2) Entre 11 y 20 minutos 6) Entre 51 y 60 minutos
3) Entre 21 y 30 minutos 7) Más de una hora
4) Entre 31 y 40 minutos 9) Ns/Nc _____

RETENES

24. Pasando a otro tema, desde que hay operativos del Gobierno Federal en Ciudad Juárez, ¿le ha tocado pasar por retenes frecuentemente, rara vez o nunca?
1) Frecuentemente 3) Nunca
2) Rara vez 9) Ns/Nc (esp) _____

ESTRATEGIA "TODOS SOMOS JUÁREZ"

25. ¿Usted ha escuchado hablar de la estrategia "Todos Somos Juárez. Reconstruyamos la Ciudad" o no ha escuchado hablar de ella?
1) Sí 2) No (PASE A 27) 9) Ns/Nc (esp) (PASE A 27) _____

26. Y, por lo que usted sabe, ¿quién es el responsable de la implementación de la estrategia "Todos Somos Juárez. Reconstruyamos la Ciudad"? (Enc: espere respuesta espontánea y codifique)

- 1) Gobierno Federal/Sedesol 4) El gobierno municipal
2) El presidente Felipe Calderón 5) Otro _____
3) El gobierno estatal 9) Ns/Nc (esp) _____

27. La estrategia "Todos Somos Juárez, Reconstruyamos la Ciudad", es un programa del Gobierno Federal, el Gobierno de Chihuahua, el Gobierno Municipal y la sociedad juarense que inició el 16 de marzo de 2010. Abarca temas de seguridad, economía, educación, salud, trabajo y desarrollo social para enfrentar la difícil situación de Ciudad Juárez. ¿Usted aprueba o desaprueba la estrategia "Todos Somos Juárez. Reconstruyamos la Ciudad"? Diría usted que la aprueba mucho, aprueba algo, desaprueba algo o desaprueba mucho.
1) Aprueba mucho 3) Ni aprueba ni desaprueba (esp) 5) Desaprueba mucho
2) Aprueba algo 4) Desaprueba algo 9) Ns/Nc (esp) _____

A continuación, le voy a mencionar algunas de las medidas de la estrategia.

(Encuestador: rotar opciones cada vez)	28. La estrategia incluye (...) ¿Usted ha escuchado o no ha escuchado hablar de esta medida?			29. ¿Qué tanto considera usted que (...) está resolviendo la situación de Ciudad Juárez, mucha(o), algo, poco o nada					Ns/Nc (esp)	
	Sí	No		Mucho	Algo	Poco	Nada			
a) Ampliar la cobertura de becas para estudiar la preparatoria y la universidad	1	2	<input type="checkbox"/>	→	1	2	3	4	9	<input type="checkbox"/>
b) Ampliar la red de Estancias Infantiles y Guarderías	1	2	<input type="checkbox"/>	→	1	2	3	4	9	<input type="checkbox"/>
c) Brindar apoyo psicológico a víctimas de violencia y sus familias	1	2	<input type="checkbox"/>	→	1	2	3	4	9	<input type="checkbox"/>
d) Brindar becas de capacitación para ayudar a las personas a conseguir un empleo formal o autoemplearse	1	2	<input type="checkbox"/>	→	1	2	3	4	9	<input type="checkbox"/>
e) Capacitar y apoyar a jóvenes que quieran iniciar un negocio	1	2	<input type="checkbox"/>	→	1	2	3	4	9	<input type="checkbox"/>
f) Construir y rehabilitar la infraestructura escolar	1	2	<input type="checkbox"/>	→	1	2	3	4	9	<input type="checkbox"/>
g) Duplicar el número de beneficiarios del programa Oportunidades Urbano	1	2	<input type="checkbox"/>	→	1	2	3	4	9	<input type="checkbox"/>
h) Fomentar actividades extracurriculares culturales y deportivas	1	2	<input type="checkbox"/>	→	1	2	3	4	9	<input type="checkbox"/>

(Encuestador: rotar opciones cada vez)	30. La estrategia también incluye (...) ¿Usted ha escuchado o no ha escuchado hablar de esta medida?			31. ¿Qué tanto considera usted que (...) está resolviendo la situación de Ciudad Juárez, mucha(o), algo, poco o nada					Ns/Nc (esp)	
	Sí	No		Mucho	Algo	Poco	Nada			
a) Incorporar a todas las escuelas al programa Escuela Segura	1	2	<input type="checkbox"/>	→	1	2	3	4	9	<input type="checkbox"/>
b) Incrementar el acceso a servicios de salud mediante el Seguro Popular	1	2	<input type="checkbox"/>	→	1	2	3	4	9	<input type="checkbox"/>
c) Otorgar financiamiento y créditos a pequeñas y medianas empresas	1	2	<input type="checkbox"/>	→	1	2	3	4	9	<input type="checkbox"/>
d) Depurar y profesionalizar a los cuerpos policíacos	1	2	<input type="checkbox"/>	→	1	2	3	4	9	<input type="checkbox"/>
e) Realizar obras de pavimentación, alumbrado público y rehabilitación de viviendas	1	2	<input type="checkbox"/>	→	1	2	3	4	9	<input type="checkbox"/>
f) Recuperación de espacios públicos como parques, cines, y casas abandonadas	1	2	<input type="checkbox"/>	→	1	2	3	4	9	<input type="checkbox"/>
g) Reforzar la detección temprana y tratamiento oportuno de adicciones	1	2	<input type="checkbox"/>	→	1	2	3	4	9	<input type="checkbox"/>
h) Tener un registro de todos los vehículos de Ciudad Juárez	1	2	<input type="checkbox"/>	→	1	2	3	4	9	<input type="checkbox"/>

32. A partir de la estrategia "Todos somos Juárez. Reconstruyamos la Ciudad", ¿cree usted que la situación de Ciudad Juárez mejorará o empeorará? (**Enc: insistir mucho/algo**)

- 1) Mejorará mucho 3) Ni mejorará ni empeorará (esp) 5) Empeorará mucho
2) Mejorará algo 4) Empeorará algo 9) Ns/Nc (esp)

33. ¿Usted cree que las medidas propuestas por el Gobierno Federal y por el Presidente Calderón están tomando en cuenta la opinión de los habitantes de Ciudad Juárez o no la están tomando en cuenta?

- 1) Sí la toman en cuenta 2) No la toman en cuenta 9) Ns/Nc (esp)

34. Y, ¿qué tan necesaria es la participación de la gente como usted en la estrategia "Todos somos Juárez, Reconstruyamos la Ciudad": mucho, algo, poco o nada?

- 1) Mucho 2) Algo 3) Poco 4) Nada 9) Ns/Nc

35. ¿Usted ha sido invitado por alguna autoridad a participar de alguna manera en esta estrategia?

- 1) Sí 2) No 9) Ns/Nc (esp)

SOCIODEMOGRÁFICOS

36. Por favor dígame, ¿usted nació aquí en Ciudad Juárez?

- 1) Sí 2) No 9) Ns/Nc (esp)

	37. Y ahora, dígame (...) ¿nacieron aquí en Ciudad Juárez?			38. Y (...) actualmente, ¿viven aquí?			No aplica/ Ns/Nc (esp)	
	Sí	No		Sí	No			
a) Sus padres	1	2	<input type="checkbox"/>	→	1	2	9	<input type="checkbox"/>
b) Sus abuelos	1	2	<input type="checkbox"/>	→	1	2	9	<input type="checkbox"/>
c) Sus hermanos	1	2	<input type="checkbox"/>	→	1	2	9	<input type="checkbox"/>

39. ¿Cuál es la principal fuente de ingresos del hogar? (**Enc: Leer opciones**)

- 1) Salarios 6) Rentas
2) Agricultura / Sembrar / Granja 7) Hijos o parientes en Estados Unidos
3) Pensiones 8) Apoyos familiares
4) Negocio propio 9) Otra ¿cuál? _____
5) Apoyos de programa(s) social(es) 99) Ns/Nc

40. ¿En los últimos 7 días ha realizado algún trabajo de una hora o más por el que le pagaran dinero?

- 1) Sí 2) No 9) Ns/Nc

41. ¿Hasta qué año escolar estudió usted?

- 1) Ninguno 7) Carrera técnica o comercial completa
2) Primaria incompleta 8) Preparatoria incompleta
3) Primaria completa 9) Preparatoria completa
4) Secundaria incompleta 10) Universidad incompleta
5) Secundaria completa 11) Universidad completa
6) Carrera técnica o comercial incompleta 12) Maestría / Doctorado
99) Ns/Nc

[INGRESO] D. ¿Sumando todo lo que ganan en su familia, como cuánto ganan todos los que trabajan en su familia al mes?

- 1) Hasta \$1,500 4) \$6,001-\$12,000
2) \$1,501-\$3,000 5) Más de \$12,000
3) \$3,001-\$6,000 8) No sabe (esp) 9) No contestó (esp)

[OCUPA] E. ¿En cuál sector se encuentra su principal trabajo?

- 1) Sector público (no maestro) 7) Estudiante
2) Trabajador por cuenta propia 8) Maestro
3) Sector privado (no maestro) 9) Desempleado
4) Sector agropecuario 10) Jubilado
5) Obrero 11) Otro _____ (anotar)
6) Ama de casa 99) Nc

[INTERNET] F. ¿Usted utiliza Internet?

- 1) Sí 2) No 9) Nc (esp)

G. ¿Alguien de los miembros de su hogar es madre soltera?

- 1) Sí 2) No 9) Ns/Nc (esp)

SÓLO PARA LAS AMAS DE CASA

H. Además de ser ama de casa, ¿usted realiza alguna actividad, que le genere un dinero extra para completar los gastos familiares?

- 1) Sí 2) No (**PASE A 42**) 9) Ns/Nc (esp) (**PASE A 42**)

I. ¿Qué actividad realiza?

- 1) Vender algo 3) Lavar o planchar ajeno 5) Otro
2) Colaborar en el campo 4) Trabajo doméstico 9) Ns/Nc (esp)

PREGUNTAR A TODOS

[pid] 42. ¿Independientemente de por quién haya votado, con cuál partido político se identifica usted más? (**INSISTIR MUCHO O POCO**)

- 1) PAN mucho 7) PT mucho 13) Nueva Alianza mucho
2) PAN poco 8) PT poco 14) Nueva Alianza poco
3) PRI mucho 9) PVEM mucho
4) PRI poco 10) PVEM poco
5) PRD mucho 11) Convergencia mucho 15) Ninguno
6) PRD poco 12) Convergencia poco 99) Ns/Nc (esp)

• Para efectos de supervisión, es posible que una persona de la empresa se comunique con usted para verificar si cumplí con mi trabajo. ¿Me podría dar su nombre de pila?

• ¿Y me podría dar su teléfono o celular?

	Nombre	Firma
Encuestador		
Supervisor		

Encuestador. Termine la entrevista y codifique sin preguntar

43. Observe y verifique:

	Sí	No
a) ¿La calle está pavimentada?	1	2
b) ¿Hay banquetas?	1	2
c) ¿Tiene alumbrado público?	1	2
d) ¿Hay árboles en la calle?	1	2
e) ¿Hay casas abandonadas en la cuadra?	1	2
f) ¿La casa tiene techos de lámina o cartón?	1	2
g) ¿Hay basura en la calle?	1	2

44. ¿Los muros de la vivienda son de...?

- 1) Ladrillo/tabique 3) Madera 5) Lámina
2) Block 4) Adobe 6) Otro

45. ¿La vivienda está pintada o no?

- 1) Sí 2) No

46. ¿De qué color es la vivienda?

- 1) Blanco 5) Azul
2) Verde 6) Café
3) Gris 7) Rojo
4) Amarillo 8) Otro