

<b>Encuestador</b>	<b>Encuesta Telefónica Ciudad Juárez, Chihuahua FEBRERO 2010</b>	<b>Folio</b>
	<b>CODIFICADOR:</b>  __   __  <b>CAPTURISTA</b>  __   __  <b>ESTADO</b>  __   __	
	<b>TELEFONO MARCADO (01)</b> ( ) _____ <b>HORA</b> _____	
	<b>Distrito:</b> _____ <b>Sección</b> _____ <b>Tipo localidad</b> _____	

Buenos días/tardes/noches, Mi nombre es \_\_\_\_\_, y trabajo para una agencia de encuestas de opinión pública. Su opinión es muy importante para nosotros, ¿me podría responder algunas preguntas?

**A.-** ¿Cuántos años cumplidos tiene? 9) Ns/Nc |\_\_| |\_\_|

**Sustituir si es menor de 18 años**

**B.-** Sexo 1) Hombre 2) Mujer |\_\_| |\_\_|

1. ¿Cuál cree usted que es el problema más importante en Ciudad Juárez en estos momentos? \_\_\_\_\_ 99) Ns/Nc |\_\_| |\_\_|

**[aprueba] 2.** En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma en que trabaja (...)? ¿Mucho o algo?

(Encuestador: Rotar e insistir mucho/algo)	Aprueba mucho	Aprueba algo	Ni ap. Ni desap.	Desap. algo	Mucho Desap.	Ns/Nc (esp)
a) El presidente Felipe Calderón	1	2	3	4	5	9
b) El gobernador, José Reyes Baeza Terrazas	1	2	3	4	5	9
c) El presidente municipal José Reyes Ferriz	1	2	3	4	5	9

**SEGURIDAD**

3. ¿Si compara la seguridad pública en Ciudad Juárez con la que había hace un año diría usted que es mucho mejor ahora, mejor ahora, peor ahora o mucho peor ahora?

1) Mucho mejor ahora 3) Igual (esp) 5) Mucho peor ahora  
2) Mejor ahora 4) Peor ahora 9) Ns/Nc (esp) |\_\_| |\_\_|

4. ¿Y usted diría que de aquí a un año la seguridad pública en Ciudad Juárez va a mejorar mucho, va a mejorar algo, va a empeorar algo, o va a empeorar mucho?

1) Va a mejorar mucho 3) Va a seguir igual (esp) 5) Va a empeorar mucho  
2) Va a mejorar algo 4) Va a empeorar algo 9) Ns/Nc (esp) |\_\_| |\_\_|

5. ¿Usted aprueba o desaprueba los operativos que ha llevado a cabo el Gobierno Federal con elementos del Ejército y la Policía Federal para combatir el crimen organizado en Ciudad Juárez?

1) Aprueba mucho 3) Ni aprueba ni desaprueba (esp) 5) Desaprueba mucho  
2) Aprueba algo 4) Desaprueba algo 9) Ns/Nc (esp) |\_\_| |\_\_|

**GIRA DE TRABAJO**

6. ¿Usted se enteró de que el pasado jueves el presidente Calderón realizó una gira de trabajo en Ciudad Juárez o no?

1) Sí 2) No |\_\_| |\_\_|

7. ¿Y usted se enteró de que durante su gira en Ciudad Juárez el presidente Calderón presentó la estrategia "Todos somos Juárez reconstruyamos la ciudad" o no?

1) Sí 2) No **PASE A 9** |\_\_| |\_\_|

8. ¿Qué es lo que más recuerda de la estrategia "Todos somos Juárez reconstruyamos la ciudad"?

\_\_\_\_\_ 99)Ns/Nc |\_\_| |\_\_|

El presidente Calderón anunció una serie de medidas de la estrategia "Todos somos Juárez reconstruyamos la ciudad" para reducir la inseguridad en Ciudad Juárez. Le voy a pedir su opinión para cada una de ellas

9. ¿Qué tan buena medida es (...) para reducir la inseguridad en Ciudad Juárez: muy buena, buena, mala o muy mala?

(Encuestador: Rotar opciones)	Muy buena	Buena	Regular (esp)	Mala	Muy mala	Ns/Nc (esp)
a) Cambiar las leyes para hacer una ciudad más segura	1	2	3	4	5	9
b) Limpiar las corporaciones policiacas a través de pruebas de detección de mentiras y exámenes para garantizar que no consumen drogas	1	2	3	4	5	9
c) Establecer un plan de cooperación entre los gobiernos municipal, estatal y federal	1	2	3	4	5	9
d) Mantener al Ejército en las calles de Ciudad Juárez	1	2	3	4	5	9
e) Garantizar el buen funcionamiento de los números telefónicos de emergencia para que las autoridades atiendan eficazmente los llamados de auxilio	1	2	3	4	5	9
f) Fortalecer el combate a la pobreza en el municipio, ampliando Oportunidades a las zonas urbanas de Ciudad Juárez	1	2	3	4	5	9
g) Construir 5 nuevos planteles de bachillerato y 3 planteles de educación superior	1	2	3	4	5	9
h) Crear espacios públicos y canchas deportivas	1	2	3	4	5	9
i) Fortalecer los hospitales y clínicas de salud pública	1	2	3	4	5	9
j) Fomentar la participación de los ciudadanos de Juárez para sacar adelante la ciudad	1	2	3	4	5	9
k) Dar becas de capacitación a 13 mil desempleados	1	2	3	4	5	9
l) Implementar un patrullaje de cero tolerancia contra autos polarizados y establecimientos mercantiles clandestinos	1	2	3	4	5	9

10. ¿Y en general qué tan buenas serán estas medidas para sentar las bases para reducir la inseguridad en Ciudad Juárez?

1) Muy buena 3) Regular (esp) 5) Muy mala  
2) Buena 4) Mal 9) Ns/Nc (esp) |\_\_| |\_\_|

11. Durante su gira a Ciudad Juárez, el presidente Calderón (...) ¿usted se enteró de esto o no?

	Sí	No
a) Se reunió con los familiares de las víctimas	1	2

**SOCIODEMGRÁFICOS**

**[PID] D.** ¿Independientemente de por quién haya votado, con cuál partido político se identifica usted más? (INSISTIR MUCHO O POCO)

1) PAN mucho 7) PT mucho 13) Nueva Alianza mucho  
2) PAN poco 8) PT poco 14) Nueva Alianza poco

3) PRI mucho 9) PVEM mucho

4) PRI poco 10) PVEM poco

5) PRD mucho 11) Convergencia mucho 15) Ninguno

6) PRD poco 12) Convergencia poco 99) Ns/Nc (esp) |\_\_| |\_\_|

**E.-** ¿Hasta qué año estudió usted?

1) Nada 3) Secundaria 5) Universidad o más

2) Primaria 4) Preparatoria 9) No contestó |\_\_| |\_\_|

**F.-** Sumando todo lo que ganan sus familiares que viven en este hogar, ¿como cuánto ganan entre todos al mes?

1) Hasta \$2,600 4) \$10,001-\$32,000

2) \$2,601-\$6,000 5) Más de \$32,000

3) \$6,001-\$10,000 9) No contestó |\_\_| |\_\_|

**G.-** ¿Cuál es su principal ocupación?

1) Sector público (no maestro) 5) Obrero 8) Maestro

2) Trabajador por cuenta propia 6) Ama de casa 9) Desempleado

3) Sector privado (no maestro) 7) Estudiante 10) Jubilado

4) Sector agropecuario 98) Otro (anotar)

99) Nc |\_\_| |\_\_|

**[INTERNET] H.** ¿Usted utiliza Internet?

1) Sí 2) No 9) Ns/Nc (esp) |\_\_| |\_\_|