

**Censo Nacional de  
Gobiernos Municipales y Delegacionales 2013**  
Tema: Trámites y servicios y gobierno electrónico

Archivo: **GOB\_ELEC.dbf** (Contiene variables que caracterizan a los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la existencia de conexión a internet y redes, así como contar con sitios Web en las instituciones de la Administración Pública Municipal o Delegacional, al cierre del año 2012.)

Núm.de campo	Nombre de la columna	Descripción	Tipo de dato	Longitud	Códigos válidos en la columna
1	UBIC_GEO	Clasificación de las entidades federativas y de éstas a sus municipios.	Numérico	5	01000 ... 32058 (los dos primeros caracteres identifican a la entidad federativa y los últimos tres caracteres identifican al municipio o delegación)
2	TI_INTER	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la existencia de conexión a internet y redes para la interconexión en la administración pública municipal y delegacional, al cierre del año 2012.	Numérico	2	1 Si 2 No 9 No sabe 10 Información no disponible
3	FUNCION	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con el tipo de funciones que desempeñaron las instituciones de la administración pública municipal o delegacional, al cierre del año 2012.	Numérico	2	1 Oficina del Presidente Municipal o Jefe Delegacional 2 Secretaría del Ayuntamiento 3 Gobierno 4 Servicios públicos 5 Obras públicas 6 Desarrollo urbano 7 Medio ambiente y ecología 8 Desarrollo social 9 Desarrollo integral de la familia (DIF) 10 Desarrollo económico 11 Turismo 12 Participación ciudadana 13 Educación 14 Salud 15 Trabajo 16 Seguridad pública 17 Tránsito 18 Protección civil 19 Bomberos 20 Agua potable, saneamiento y alcantarillado 21 Equidad de género y/o derechos de las mujeres 22 Justicia municipal 23 Tesorería o finanzas 24 Asuntos jurídicos y/o consejería jurídica 25 Oficialía mayor o Administración 26 Informática o Tecnologías de información y comunicación

**Censo Nacional de  
Gobiernos Municipales y Delegacionales 2013**  
Tema: Trámites y servicios y gobierno electrónico

					27 Comunicación social 28 Transparencia 29 Contraloría interna 30 Mejora de la gestión gubernamental 31 Planeación y/o Evaluación 32 Otra 99 No especificado
4	CON_INTE	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la existencia o no de una conexión a internet en las instituciones de las administraciones públicas municipales o delegacionales, al cierre del año 2012.	Numérico	2	0 No aplica 1 Si 2 No 9 No se sabe 10 Información no disponible 11 No cuenta con elementos para responder
5	CINT_TIP	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con el tipo de conexión a internet con que contaron en las instituciones de las administraciones públicas municipales o delegacionales, al cierre del año 2012.	Numérico	2	0 No aplica 1 LAN 2 MAN 3 WAN 9 No se sabe 10 Información no disponible 11 No cuenta con elementos para responder
6	SITI_WEB	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la existencia o no de sitio WEB en las instituciones de las administraciones públicas municipales o delegacionales, al cierre del año 2012.	Numérico	2	1 Si 2 No 9 No se sabe 10 Información no disponible
7	AUT_RESP	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la autoridad responsable de la administración del sitio WEB, al cierre del año 2012.	Numérico	2	0 No aplica 1 La Administración Pública Municipal o Delegacional 2 La Administración Pública Estatal o del Distrito Federal (a través de alguna de sus instituciones) 3 La Administración Pública Federal (a través de alguna de sus instituciones) 4 Otra 9 No se sabe 10 Información no disponible 11 No cuenta con elementos para responder
8	CON_SIWB	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la existencia o no de un sitio WEB en algunas o todas las instituciones de las administraciones públicas municipales o delegacionales por función, al cierre del año 2012.	Numérico	2	0 No aplica 1 Si 2 No 9 No se sabe 10 Información no disponible

**Censo Nacional de  
Gobiernos Municipales y Delegacionales 2013**  
Tema: Trámites y servicios y gobierno electrónico

					11 No cuenta con elementos para responder
9	FUN_SIWB	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la existencia o no de un sitio WEB en las instituciones de las administraciones públicas municipales o delegacionales por función, al cierre del año 2012.	Numérico	2	0 No aplica 1 Si 2 No 9 No se sabe 10 Información no disponible 11 No cuenta con elementos para responder
10	ESTRUCTU	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la existencia de conexión a internet y redes, así como contar con sitios Web en las instituciones de la Administración Pública Municipal o Delegacional, al cierre del año 2012.	Numérico	4	2250 Existencia de conexión a internet y redes 2251 Instituciones con conexión a internet por función y tipo de red 2260 Existencia de sitio WEB 2261 Autoridad responsable de la administración del sitio WEB 2262 Existencia de sitio WEB propio 2263 Existencia de un sitio WEB independiente para cada institución por función

**Censo Nacional de  
Gobiernos Municipales y Delegacionales 2013**  
Tema: Trámites y servicios y gobierno electrónico

Archivo: **TRAM\_SER.dbf** (Contiene variables que caracterizan a los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la atención de trámites y servicios por las administraciones públicas municipales y delegacionales, así como la gestión de trámites responsabilidad de instituciones estatales y federales, durante el año 2012.)

Núm.de campo	Nombre de la columna	Descripción	Tipo de dato	Longitud	Códigos válidos en la columna
1	UBIC_GEO	Clasificación de las entidades federativas y de éstas a sus municipios.	Numérico	5	01000 ... 32058 (los dos primeros caracteres identifican a la entidad federativa y los últimos tres caracteres identifican al municipio o delegación)
2	TEMAS_WB	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con los temas en los que se brindaban los servicios a través de los sitios Web de las administraciones públicas municipales o delegacionales, al cierre del año 2012.	Numérico	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Pago de impuesto predial</li> <li>2 Pago de impuestos (no incluye impuesto predial)</li> <li>3 Catastro municipal (trámites relacionados al predio, no incluye impuesto predial)</li> <li>4 Construcción, obra y/o remodelación de viviendas particulares</li> <li>5 Licencias de funcionamiento para negocios</li> <li>6 Transparencia (no incluye solicitudes de acceso a la información)</li> <li>7 Solicitudes de acceso a la información</li> <li>8 Registro civil</li> <li>9 Agua potable, drenaje y/o alcantarillado</li> <li>10 Alumbrado público</li> <li>11 Cementerios</li> <li>12 Espectáculos y diversiones públicas</li> <li>13 Limpia, recolección de basura y/o disposición final de desechos</li> <li>14 Rastro municipal</li> <li>15 Desarrollo urbano</li> <li>16 Ecología y protección al ambiente</li> <li>17 Servicios públicos (distintos a los mencionados en la presente lista)</li> <li>18 Desarrollo social</li> <li>19 Desarrollo integral de la familia (DIF)</li> <li>20 Salud pública</li> <li>21 Turismo</li> <li>22 Infracciones administrativas</li> <li>23 Infracciones de seguridad pública</li> <li>24 Infracciones de tránsito</li> <li>25 Seguridad pública (distinto a las infracciones de seguridad pública)</li> <li>26 Protección civil</li> <li>27 Bomberos</li> <li>28 Inmuebles propiedad del municipio</li> <li>29 Tránsito o transporte (licencias, permisos, altas, bajas, etc.)</li> <li>30 Compras del gobierno</li> </ul>

**Censo Nacional de  
Gobiernos Municipales y Delegacionales 2013**  
Tema: Trámites y servicios y gobierno electrónico

					31 Quejas, denuncias, sugerencias y/o reconocimientos sobre servidores públicos 32 Quejas, denuncias, sugerencias y/o reconocimientos sobre trámites y/o de servicios públicos 33 Otros
3	TRAMITES	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la existencia o no de trámites para obtener algún servicio y/o cumplir con una obligación a través de los sitios Web de las administraciones públicas municipales o delegacionales, al cierre del año 2012.	Numérico	2	0 No aplica 1 Si 2 No 3 Otro ámbito gubernamental 9 No se sabe 10 Información no disponible
4	TIPO_WEB	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con el tipo de servicios que brindaban a través de los sitios Web de las administraciones públicas municipales o delegacionales, al cierre del año 2012.	Numérico	2	0 No aplica 1 Servicios informativos 2 Servicios interactivos 3 Servicios transaccionales 4 No se ofrece en WEB 9 No se sabe 10 Información no disponible 11 No cuenta con elementos para responder
5	CON_CATA	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la existencia o no de algún catálogo de trámites que se ofrecían al público en las administraciones públicas municipales o delegacionales, al cierre del año 2012.	Numérico	2	1 Si 2 No 9 No se sabe 10 Información no disponible
6	ACC_CATA	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con las características de acceso al catálogo de trámites y servicios en las administraciones públicas municipales o delegacionales, al cierre del año 2012.	Numérico	2	0 No aplica 1 Se encuentra disponible en el sitio WEB de la Administración Pública Municipal o Delegacional 2 Se encuentra disponible en el sitio WEB de las instituciones de la Administración Pública Municipal o Delegacional 3 Se encuentra disponible en alguna oficina de atención al público de la Administración Pública Municipal o Delegacional 4 Se encuentra disponible en alguna oficina de atención al público de las instituciones de la Administración Pública Municipal o Delegacional 5 Es para uso interno, por lo que no se encuentra disponible al público 6 Otras 9 No se sabe 10 Información no disponible 11 No cuenta con elementos para responder
7	TEM_CATA	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la existencia o no de los temas enlistados en el catálogo de trámites y servicios de las administraciones públicas municipales o delegacionales, al cierre del año 2012.	Numérico	2	0 No aplica 1 Si se incluye en el catálogo 2 No se incluye en el catálogo 9 No se sabe

**Censo Nacional de  
Gobiernos Municipales y Delegacionales 2013**  
Tema: Trámites y servicios y gobierno electrónico

					10 Información no disponible 11 No cuenta con elementos para responder
8	CONT_CAT	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con las características de contenido del catálogo de trámites y servicios de las administraciones públicas municipales o delegacionales, al cierre del año 2012.	Numérico	3	0 No aplica 1 Los trámites se encuentran agrupados por temas 2 Los trámites se encuentran agrupados por frecuencia de uso 3 Los trámites se encuentran agrupados por institución que los ofrece 4 Se encuentran explícitos los lugares para la realización de los trámites 5 Se encuentran explícitos los horarios de atención para la realización de los trámites 6 Se encuentran explícitos los requisitos para la realización de los trámites 7 Se encuentran explícitos los estándares de tiempo para la realización de los trámites 8 Se encuentran explícitos los costos o gratuidad de la realización de los trámites 9 Se encuentran explícitos los teléfonos o correos electrónicos para las dudas sobre la realización de los trámites 10 Otras características 99 No se sabe 110 Información no disponible 111 No cuenta con elementos para responder
9	GES_TRAM	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la posibilidad de gestionar mediante cualquiera de sus instituciones algún trámite que deba realizar el ciudadano ante instituciones federales y/o estatales a efecto de obtener algún producto, servicio y/o cumplir con alguna obligación, durante el año 2012.	Numérico	2	1 Si 2 No 9 No se sabe 10 Información no disponible
10	LIS_TEMA	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con los temas en los que las administraciones públicas municipales o delegacionales gestionaron trámites que el ciudadano debía realizar ante instituciones federales y/o estatales, durante el año 2012.	Numérico	2	1 Consulta e impresión de CURP 2 Impuestos/derechos federales 3 Impuestos/derechos estatales 4 Expedición de pasaporte 5 Registro civil 6 Desarrollo económico 7 Programas sociales del gobierno federal 8 Programas sociales del gobierno estatal 9 Desarrollo social 10 Desarrollo integral de la familia (DIF) 11 Desarrollo urbano 12 Desarrollo rural 13 Empleo 14 Vivienda a cargo de instituciones federales 15 Vivienda a cargo de instituciones estatales 16 Atención a la salud 17 Regulación sanitaria

**Censo Nacional de  
Gobiernos Municipales y Delegacionales 2013**  
Tema: Trámites y servicios y gobierno electrónico

					18 Seguridad pública 19 Educación 20 Deporte 21 Cultura 22 Protección civil 23 Agua potable drenaje y alcantarillado 24 Ecología y protección al ambiente 25 Acceso a la información 26 Atención ciudadana 27 Quejas, denuncias y/o sugerencias de trámites, servicios o servidores públicos federales 28 Quejas, denuncias y/o sugerencias de trámites, servicios o servidores públicos estatales 29 Otros
11	GEST_TRA	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la gestión de trámites que deba realizar el ciudadano ante instituciones federales y/o estatales a efecto de obtener algún producto, servicio y/o cumplir con alguna obligación, durante el año 2012.	Numérico	2	0 No aplica 1 Si 2 No 9 No se sabe 10 Información no disponible 11 No cuenta con elementos para responder
12	ESTRUCTU	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con los trámites o servicios atendidos por las administraciones públicas municipales o delegacionales, durante el año 2012.	Numérico	4	2270 Trámites atendidos por tema 2280 Existencia de un catálogo de trámites 2281 Características de acceso al catálogo de trámites y servicios 2282 Temas incluidos en el catálogo de trámites 2283 Características del contenido del catálogo de trámites 2290 Existencia de trámites federales y/o estatales gestionados 2291 Trámites federales y/o estatales gestionados
13	TT_TATEN	La cantidad de tramites atendidos por las administraciones públicas municipales o delegacionales en temas en los que los ciudadanos debían o podían realizar alguna gestión para obtener un servicio o cumplir con una obligación, durante el año 2012.	Numérico	10	0...2440167, null
14	TT_TGEST	La cantidad de tramites gestionados por las administraciones públicas municipales o delegacionales, que debían realizar los ciudadanos ante instituciones federales y/o estatales a efecto de obtener un producto, servicio y/o cumplir con alguna obligación, durante el año 2012.	Numérico	10	0...5430509, null
15	EST_TATE	Clasificación de los casos en que la información no aplica (NA) o no se conoce o no se cuenta con elementos para responder (NS) para el total de tramites atendidos.	Numérico	1	0 No aplica (NA) 1 Información no disponible (ND) 2 No cuenta con elementos para responder (NS)

**Censo Nacional de  
Gobiernos Municipales y Delegacionales 2013**  
Tema: Trámites y servicios y gobierno electrónico

16	EST_TGES	Clasificación de los casos en que la información no aplica (NA) o no se conoce o no se cuenta con elementos para responder (NS) para el total de tramites gestionados.	Numérico	1	0 No aplica (NA) 1 Información no disponible (ND) 2 No cuenta con elementos para responder (NS)
----	----------	--	----------	---	---