



INSTRUCTIVO DE LLENADO

**ENCUESTA NACIONAL SOBRE
DISPONIBILIDAD Y USO
DE LAS TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN
EN LOS HOGARES**

(ENDUTIH 2004)

Índice

Introducción	1
Objetivos	1
Cobertura geográfica	1
Cobertura temporal	1
La población objeto	1
Informante	1
Características del cuestionario	2
Captación y tratamiento de la información	2
Anverso	2
Cintillo de la muestra	2
Equipamiento del hogar	3
Pregunta 1	3
Pregunta 2	4
Pregunta 3	4
Pregunta 4	5
Gasto	5
Pregunta 5	5
Pregunta 6	6
Pregunta 7	6
Características del equipo más nuevo	7
Pregunta 8	7
Pregunta 9	8
Pregunta 10	8
Pregunta 11	9
Equipo adicional	10
Pregunta 12	10
Comunicación	11
Pregunta 13	11
Pregunta 14	12
Pregunta 15	12
Pregunta 16	13
Reverso	13
Columna para el número de renglón de la T.R.H.	13
Pregunta 17	14
Pregunta 18	15
Pregunta 19	16
Pregunta 20	17
Pregunta 21	18
Pregunta 22	18
Pregunta 23	19
Pregunta 24	19
Pregunta 25	20
Pregunta 26	20
Pregunta 27	21

INTRODUCCIÓN

Los tiempos actuales se distinguen por el avance que ha tenido la informática en todos los ámbitos de la vida, esto acarrea a la necesidad de conocer la disponibilidad y el aprovechamiento de las nuevas tecnologías en los hogares de nuestro país.

Bajo esta perspectiva la «Encuesta sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH 2004) se propone lo siguiente:

OBJETIVOS

La ENDUTIH 2004 tiene como principales objetivos conocer en las viviendas:

1. la disponibilidad de equipo de cómputo
2. el nivel de actualización del equipo de cómputo
3. el uso que se les da a las computadoras
4. el acceso a las computadoras fuera de ellas
5. el acceso y uso de internet dentro de ellas

COBERTURA GEOGRÁFICA

El módulo se levantará en las treinta y dos entidades federativas con muestra urbana y rural.

MUESTRA

La ENDUTIH 2004 se aplicará en 5 055 viviendas, las cuales forman parte de la muestra mensual de la Encuesta Nacional de Empleo (ENE) y de la Encuesta Nacional de Empleo Urbano (ENEU).

COBERTURA TEMPORAL

La cobertura temporal corresponde al mes de mayo de 2004.

LA POBLACIÓN OBJETIVO

La población a la que deberá aplicarse el módulo será de 6 años y más, residente habitual de la vivienda.

INFORMANTE

El informante que deberá contestar la ENDUTIH 2004 será el mismo que proporcione la información de la ENE-ENEU, en caso de que éste desconozca el tema, solicite que otra persona (residente habitual de la vivienda), de preferencia un usuario de computadora, le brinde la información.



CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO

El cuestionario consta de ocho secciones.

ANVERSO

1. Cintillo de control muestral.
2. Equipamiento de la vivienda.
3. Gasto y financiamiento.
4. Características del equipo.
5. Equipo adicional.
6. Comunicación.

REVERSO

7. Preguntas sobre el uso y frecuencia de la computadora e internet.
8. Códigos.

CODIFICACIÓN

Las preguntas del módulo han sido precodificadas para facilitar tanto la captación como el análisis de las preguntas por parte de los críticos de la ENE-ENEU.

CAPTACIÓN Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

ANVERSO

CINTILLO DE LA MUESTRA

Los datos de identificación de la muestra deberán transcribirse del cintillo de los listados de viviendas de la ENE ENEU.

Forma _____ de _____ Formas							
ESTRATO	DISTRIBUCIÓN SEMANTAL	CONTROL	NÚM. VIV.SEL.	HOGAR	HOGAR MUDADO	PERIODO	
NÚM. RENGLÓN DEL INFORMANTE					RESULTADO DE LA ENTREVISTA		

Para el resultado de la entrevista utilice los siguientes códigos:

- 01 ___ Entrevista completa.
- 02 ___ Nadie en el momento de la visita.
- 03 ___ Ausente temporalmente.
- 04 ___ Se negó a dar información.
- 05 ___ Otro (vivienda ocupada).
- 06 ___ Desocupada, adecuada para habitarse.
- 07 ___ Vivienda de uso temporal.
- 08 ___ Desocupada, inadecuada para habitarse por malas condiciones o remodelación.
- 09 ___ Desocupada, usada temporalmente para otros fines diferentes de habitación.
- 10 ___ Demolida.
- 11 ___ Tienda de campaña, tráiler, casa móvil, (cambiada de sitio).
- 12 ___ Negocio o almacén permanente.
- 13 ___ Otro.

EQUIPAMIENTO DEL HOGAR

Pregunta 1

EQUIPAMIENTO DEL HOGAR	
1. ¿En este hogar tiene...	
<i>(Lea y circule según la respuesta)</i>	
Sí	No
1	2
Televisión?	
1	2
Servicio de T.V. de paga	
<i>(cable o satélite)?</i>	
1	2
Teléfono?	
1	2
Teléfono celular?	

El objetivo es determinar la tenencia de televisión, servicio de T.V. de paga (ya sea por cable o satélite), teléfono y teléfono celular las tres últimas opciones vinculadas a la posibilidad de la conexión a internet.

La pregunta acepta cualquiera de las cuatro opciones, una combinación de dos, de tres, o de cuatro, por esta razón el entrevistador puede circular cada opción afirmativa que le dé el entrevistado, con el número uno, y negativa con el número dos.

Pregunta 2

2. ¿Tiene computadora en su hogar?

- 1 Sí → *Pase a 4*
- 2 No
- 9 No sabe → *Pase a 16*

El objetivo es investigar si en el hogar tiene computadora.

Se deberá circular la opción que indique el entrevistado, si es la **opción 1** pasa a la pregunta 4; la **opción 2** continúa y la **opción 9 no sabe**, pasa a la pregunta 16.

Cabe aclarar que si alguien responde que no sabe si tienen computadora en el hogar, puede ser un informante inadecuado para el módulo, hay que preguntar si hay alguien en el hogar que nos pueda responder las preguntas del cuestionario, de preferencia alguien que use un equipo de cómputo.

Pregunta 3

3. ¿Por qué razón no tiene computadora?

- 1 Falta de recursos económicos
 - 2 No saben usarla
 - 3 No la necesitan
 - 4 No les interesa
 - 5 Desconoce la utilidad
 - 6 Otro _____
Especifique
 - 9 No sabe
- Pase a 16*

El objetivo es indagar la razón principal por la que no tiene computadora en el hogar.

Se deberá circular el código de la razón principal que manifieste el entrevistado, cualquiera de las siete opciones pasa a la pregunta 16.

Pregunta 4

4. ¿Cuántas computadoras tiene en este hogar?

- 1 Una
- 2 Dos
- 3 Tres o más
- 9 No sabe

Su objetivo es investigar el número de computadoras que tiene en el hogar.

Las dos primeras opciones captan un número preciso de computadoras, la **opción 3** se utilizará para captar tres o más equipos.

También se considera como una computadora los equipos portátiles denominados «laptop», siempre y cuando sea propiedad de algún residente de la vivienda.

GASTO

Si en el hogar tienen más de una computadora, pregunte por la última que hayan comprado.

Pregunta 5

GASTO

5. ¿Hace cuánto tiempo tiene su computadora más nueva?

- 1 Hasta 1 año
- 2 Más de 1 hasta 2 años
- 3 Más de 2 hasta 4 años
- 4 Más de 4 años
- 9 No sabe

Su propósito es averiguar el tiempo que tiene la computadora en el hogar, sin importar si es nueva o no.

Se deberá marcar la opción que señale el informante, cuando sea más de cuatro años deberá clasificarse en la **opción 4**, y, en la **opción 9** sólo cuando el informante desconozca la información y no pueda decirnos ni siquiera una de las opciones anteriores.

Pregunta 6

6. ¿Cuánto pagó por ese equipo?	
1	\$ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
2	No realizó ningún pago (regalo, donación, rifa, etc.)
9	No sabe

Pase a
8

Su fin es conocer el monto del pago efectuado por el equipo de cómputo declarado en la pregunta cinco.

Circular la **opción 1** y anote en los campos correspondientes la cantidad (sin centavos) que le indique el informante, si realizó la compra de más de una computadora al mismo tiempo, escriba la cantidad del equipo de mayor costo, en caso de que ambos sean del mismo precio registre sólo un equipo.

En la **opción 2** deberá circular la respuesta del informante que nos diga que su computadora fue un regalo, una donación, se la ganó en una rifa o cualquier otro tipo de evento, pero que no tuvo que pagar por su adquisición.

La **opción 9** es para quien declare que no sabe de cuánto fue el gasto que se hizo para la adquisición del equipo de cómputo, (tanto la opción 2 como la 9 pasan a la pregunta 8).

Pregunta 7

7. ¿Cómo realizó el pago?	
1	De contado
2	En pagos
9	No sabe

Su prioridad es conocer cómo fue el pago que realizó para adquirir el equipo de cómputo declarado en la pregunta cinco.

La **opción 1** debe circularse cuando el informante declare que pagó su computadora al contado (efectivo o tarjeta).

La **opción 2** es para aquéllos que la pagaron o la están pagando a plazos, sin importar la modalidad o periodicidad de los pagos. Se incluye el pago con tarjeta cuando la empresa financiera presenta un plan de pagos demorados o diferidos.

La **opción 9** se circula cuando el informante no sabe la forma en que se pagó el equipo, aunque sabe que sí se efectuó algún pago.

CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO MÁS NUEVO

Solicite que una persona que conozca el tema de computación le proporcione la información, siempre y cuando el informante que proporcionó los datos de la ENE-ENEU lo desconozca.

Conocer las características de los equipos de cómputo y su nivel de actualización en los hogares.

Pregunta 8

CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO MÁS NUEVO	
8. ¿Qué tipo de procesador tiene su computadora?	
1	Pentium I y anteriores (286, 386, 486, Pentium)
2	Celeron o Duron
3	Pentium II o K6
4	Pentium III o ATHLON
5	Pentium 4 o ATHLON XP (o superior)
6	Powerpc (Macintosh)
7	Otro _____ <i>Especifique</i>
9	No sabe

Su propósito es conocer las características del procesador que tiene el equipo de cómputo más nuevo del hogar.

La **opción 1** abarca todas las versiones 286, 386, 486, Pentium, Pentium I y K5.

Las **opciones 2 a 5** corresponden al fabricante Intel, excepto sus equivalentes K6, Athlon y Athlon XP que son de la empresa Advanced Micro Devices (AMD).

La **opción 6** abarca todas las versiones usadas por el fabricante Apple Macintosh (iMac, eMac, PowerMac).

La **opción 7** deberá usarse para aquellos que no puedan clasificarse en las opciones anteriores, deberá pedir que le especifiquen para poder consultar en oficina central y ver si se puede reclasificar a las opciones ya mencionadas.

La **opción 9** se usa cuando el informante desconoce el tipo del procesador del equipo.

Microprocesador. Es un circuito integrado o un chip que dirige las funciones de la computadora. Uno solo, cómo en el caso de las microcomputadoras, o un conjunto de ellos, en computadoras de mayor capacidad, dan lugar al procesador.

Pregunta 9

9. ¿Qué tipo de plataforma o sistema operativo usa su equipo?

- 1 DOS o Windows 3x
- 2 Windows 9x o Milenium
- 3 Windows 2000, NT o XP
- 4 Macintosh o Linux
- 5 Otro _____
Especifique
- 9 No sabe

Su objetivo es conocer la actualización del tipo de plataforma o sistema operativo que usa la computadora declarado en la pregunta ocho.

Las **opciones 1 a 3** corresponden a la plataforma diseñada por la empresa Microsoft.

En la **opción 2** se incluyen los sistemas operativos Windows 95, y Windows 98.

La **opción 4** es la que diseñan y utilizan los equipos fabricados por la empresa Apple Macintosh y Linux; es una versión desarrollada por varios fabricantes, y que puede funcionar de manera indistinta en las plataformas de PC o Macintosh.

La **opción 5** debe especificarla el informante.

La **opción 9** es para los informantes que no saben que tipo de plataforma o sistema operativo utiliza su computadora.

Sistema Operativo. Es un conjunto de programas que sirve de enlace entre la computadora y el usuario. Son los responsables de gestionar los recursos de la computadora, disco duro, memoria, control de periféricos como pantallas, teclados, etc. Se podría decir que unifican y estandarizan el funcionamiento de las computadoras.

Pregunta 10

10. ¿Qué capacidad de disco duro tiene su equipo?

- 1 Hasta 5 Gb
- 2 Más de 5 hasta 10 Gb
- 3 Más de 10 hasta 20 Gb
- 4 Más de 20 hasta 40 Gb
- 5 Más de 40 Gb
- 9 No sabe

Su objetivo es conocer la capacidad de almacenamiento en el disco duro de la computadora declarada en la pregunta ocho.

La capacidad de memoria del disco duro se mide en Gigabytes (**Gb**), de acuerdo con la respuesta que le dé el informante clasifique en los rangos que se manejan en cada opción, la **opción 5** es para aquellas que tengan una capacidad mayor de 40 Gb.

La **opción 9** es sólo para aquellos informantes que desconozcan la respuesta.

Discos Duros. Dispositivo de almacenamiento de datos mediante tecnología magnética que consta de un disco en el que se graba la información, para recuperarla posteriormente por medio de una o varias cabezas lectoras-grabadoras.

Bit. *Binary digit.* Unidad mínima de información utilizable por una computadora, teniendo en cuenta que el funcionamiento es por medio del sistema binario, los únicos valores que puede contener un bit es el cero y el uno.

Byte. Unidad de información utilizada por las computadoras. Cada **byte** está compuesto por ocho **bits**.

Kilobytes. Kb. Unidad de almacenamiento equivalente a 1 024 bytes.

Megabytes. Megas o Mb. Unidad de almacenamiento que equivale a 1 024 **Kb** o 1 024x1 024 **bytes**, es decir 1 048 576 caracteres (si entendemos cada uno de estos por un byte).

Gigabyte. Giga o Gb, es una unidad de medida de memorias que equivale a 1 024 Mb.

Pregunta 11

11. ¿Qué capacidad de memoria RAM tiene su equipo?

- 1** Hasta 16 Mb
- 2** Más de 16 hasta 32 Mb
- 3** Más de 32 hasta 64 Mb
- 4** Más de 64 hasta 128 Mb
- 5** Más de 128 Mb
- 9** No sabe

Su propósito es obtener información sobre la capacidad de memoria RAM que tiene la computadora declarada en la pregunta ocho.

La memoria RAM se especifica en Megabytes (**Mb**). De acuerdo con lo que le indique el informante, clasifique en los rangos representados en cada opción.

En la **opción 5** pueden ir aquellas que tienen más de 128 Mb.

La **opción 9** es sólo para aquellos informantes que desconozcan la respuesta.

RAM. *Random Access Memory.* Memoria de acceso aleatorio, volátil, es decir, sólo se mantiene activa mientras la computadora esté encendida. Se utiliza como almacenamiento temporal de entrada y salida dado su velocidad de acceso.

EQUIPO ADICIONAL

Independientemente de que varias computadoras tengan ya integradas varias unidades de equipo periférico adicional o que lo hayan adicionado en unidades exteriores, vamos a considerar aquí como equipo básico a las computadoras formadas por la Unidad Central de Proceso (UCP) o CPU por sus siglas en inglés, el monitor, el teclado y el ratón, lectoras de discos flexibles de 3 1/2 y 5 1/4 todo lo demás se considera como equipo adicional.

Pregunta 12

EQUIPO ADICIONAL		
12. ¿Su equipo cuenta con...		
Sí	No	
1	2	Módem ?
1	2	Grabadora de CD y/o DVD?
1	2	Lectora de CD y/o DVD?
1	2	Digitalizador o escáner?
1	2	Impresora?
1	2	Unidades de almacenamiento magnético? (ZIP, Cintas, Disco duro)
1	2	Audio (micrófono, bocinas)?
1	2	Otro _____ <i>Especifique</i>
9		No sabe

El objetivo es obtener información del equipo adicional con que cuenta la computadora declarada en la pregunta ocho.

Circule la **opción 1** (Sí) cuando el informante conteste que su computadora cuenta con alguno(s) de los equipos adicionales, y si la respuesta es no circule la **opción 2** (No).

En esta pregunta se contempla lo siguiente:

1. El módem tanto interno como externo.
2. Las grabadoras (quemadoras) de discos compactos (CD y/o DVD) que cumplen también con la función de lectoras, cuando sea el caso debe priorizar la función de grabadoras de información.
3. Las lectoras ópticas de discos compactos (CD y/o DVD) pueden ser internas o externas a la computadora.
4. El digitalizador o escáner, sin importar de qué tipo sean (cama plana, de lápiz, manuales, para transparencias y negativos, etcétera).
5. Las impresoras de punto, de inyección de tinta, láser o cualquier otra impresora que le declare el informante.
6. En lo que respecta a unidades de almacenamiento magnético tenemos una gran variedad, las más comunes son las unidades ZIP, cintas magnéticas y discos duros externos.
7. Todo lo que se relacione con el equipo de audio para la computadora como tarjetas de sonido, micrófonos y bocinas.
8. Anote en otros lo que el informante le indique, por ejemplo cámaras y tarjetas de captura de video.
9. Sólo cuando el informante haya contestado no sabe en todas las opciones anteriores.

Módem. Dispositivo modulador-demodulador o viceversa. Modifica las señales digitales procedentes de la computadora en analógicas para la comunicación por las líneas convencionales, o a la inversa, lee éstas y las hace comprensibles para la computadora, según se efectúen operaciones como emisor o receptor.

CD. Compact disc. Aunque se les sigue denominando CD-ROM (CD *Read Only Memory*) el término sólo es correcto para los no regrabables. Con el avance y abaratamiento de los lectores-grabadores de CD's en la actualidad es normal la grabación. Pueden contener aproximadamente hasta 700 [Mb](#) de información almacenada en forma espiral por medio de sistemas laser.

DVD. Digital video disk, es parecido a un CD en su forma, tiene el mismo tamaño, 12 cm., pero puede almacenar mucha mas información (unas 17 Gigas ante los 640-700 megas) y bastante más rápidos.

Escáner. Es un dispositivo de entrada con un funcionamiento similar a una fotocopiadora, pero cuyo resultado es el de obtener imágenes.

Zip. Es una marca, perteneciente a lomega, que fabrica discos y lectoras de discos, con mayor capacidad de almacenamiento, y se pueden utilizar bien como una unidad de disco más, generalmente se utiliza para copias de seguridad.

Unidades de almacenamiento magnético. Son las unidades de almacenamiento de información por excelencia. Algunas otras, como las cintas solo se suelen utilizar como copias de seguridad, sobre todo porque el acceso para encontrar los datos es muy lento. Hay distintos tipos de discos teniendo en cuenta los materiales utilizados en su construcción y la forma de grabación. Con todo, los más generalizados en este momento son los discos, y de este formato son los «discos duros», «disco flexible», etcétera.

COMUNICACIÓN

Pregunta 13

COMUNICACIÓN	
13. ¿Cuenta con internet en su hogar?	
1	Sí → <i>Pase a 15</i>
2	No
9	No sabe → <i>Pase a 16</i>

Su propósito es conocer si algún equipo de cómputo de la vivienda cuenta con conexión a internet.

Clasifique de acuerdo con la respuesta del informante, si éste responde la **opción 1** pase a la pregunta 15.

Si el informante contestó la **opción 2** continúe con la pregunta 14.

Cuando el informante responda la **opción 9** pase a la pregunta 16.

Internet.: Es un sistema mundial de redes de computadoras interconectadas; es un espacio público utilizado por millones de personas en todo el mundo como herramienta de comunicación e información.

Pregunta 14

<p>14. ¿Por qué no cuenta con internet?</p> <p>1 Falta de recursos económicos</p> <p>2 Falta de interés</p> <p>3 Equipo insuficiente</p> <p>4 Otra _____</p> <p style="text-align: center;"><i>Especifique</i></p>	<p><i>Pase a 16</i></p>
---	-----------------------------

El objetivo es conocer la causa por la que la(s) computadora(s) del hogar no tiene(n) conexión a Internet.

Circule la **opción 1** cuando el informante le indique que no tiene recursos para contratar el servicio de internet o que es muy caro.

La **opción 2** se aplica para aquellas personas que manifiesten que no les interesa o no requieren del uso del internet en su hogar.

En la **opción 3** deben marcarse las respuestas de los informantes que tengan interés o necesidad de conectarse a internet pero que su equipo no cuenta con un MÓDEM o no es el adecuado para tal finalidad.

La **opción 4** debe especificarla el informante.

Para cualquier respuesta el pase va a la pregunta 16.

Pregunta 15

<p>15. ¿Por cuál medio se conecta a internet en su hogar?</p> <p>1 Línea telefónica (<i>dial up, módem</i>)</p> <p>2 Cable</p> <p>3 Línea telefónica dedicada (<i>infinitem</i>)</p> <p>4 Radiofrecuencia (<i>e-go</i>)</p> <p>9 No sabe</p>

El objetivo de esta pregunta es saber cuál es el medio por el que los usuarios de computadoras en el hogar se conectan a internet.

En esta pregunta se deberá considerar lo siguiente:

1. Independientemente de la empresa que proporcione el servicio (Telmex, Avantel, AT&T u otra), siempre y cuando se conecte a través de la línea telefónica.
2. Si la conexión se hace a través de cable de T.V. (coaxial).
3. Si se trata de una línea telefónica dedicada exclusivamente al servicio de Internet.
4. La radiofrecuencia.
9. Si el informante le declara que **No sabe**.

Pregunta 16

<p>16. ¿Cuántos residentes de 6 años y más usan computadora en este hogar o fuera de él?</p> <p><input type="text"/> <input type="text"/></p>	<p><i>00 Nadie la usa</i> <i>01 - 98</i> <i>99 No sabe</i></p>
--	--

Su propósito es determinar el número de personas residentes en el hogar de 6 años de edad y más que usan una computadora, independientemente de que tengan o no una en el hogar.

Anotar el número de integrantes de 6 años y más que le declare el informante que usan la computadora, si son menos de 10 anteponga un cero a la izquierda del número, utilice los códigos 01 a 98.

Si le declaran que no hay nadie en la vivienda que use la computadora, aunque tengan una en la vivienda, ponga ceros y pase a la pregunta 17.

En caso de que no sepa la información y si no hay otra persona que le pueda dar los datos requeridos regrese más tarde para rescatar la información, siguiendo el procedimiento de la ENE-ENEU.

REVERSO

En esta parte del cuestionario se ubican las preguntas que deben aplicarse a cada una de las personas de 6 años y más (residentes habituales), independientemente de que tengan, usen o no una computadora en el hogar.

Las preguntas se han ordenado en el encabezado de cada columna, de tal manera que se puedan realizar a cada integrante objeto de la encuesta e ir anotando las claves de respuesta en los campos correspondientes.

En esta sección el entrevistador debe anotar el número del código conforme a la respuesta en el espacio correspondiente.

COLUMNA PARA NÚMERO DE RENGLÓN DE LA TRH

Núm. de Reglón de la TRH
<div style="border: 1px solid black; width: 80%; margin: auto; height: 80%;"></div>

Transcriba el número de renglón de la TRH de los residentes de 6 años y más de la ENE-ENEU, asegúrese de que lleve el mismo orden.

Pregunta 17

<p style="text-align: center;">17 ¿Con qué frecuencia usa la computadora? <i>(Si la respuesta es NO LA USA pregunte porqué)</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Periodo</th> <th style="width: 50%;">Días</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 40px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 80%; margin: auto; height: 80%;"></div> </td> <td style="height: 40px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 80%; margin: auto; height: 80%;"></div> </td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Días	<div style="border: 1px solid black; width: 80%; margin: auto; height: 80%;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 80%; margin: auto; height: 80%;"></div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #e0e0e0;">CÓDIGOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Periodo (Preg. 17)</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">1 Semanal</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>2 Quincenal</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3 Mensual</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4 Cada 6 meses</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5 La usa, no sabe la frecuencia</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6 No la usa</td> <td style="border: none;"></td> </tr> <tr> <td>9 No sabe</td> <td style="border: none;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Días</td> </tr> <tr> <td colspan="2">01-30</td> </tr> <tr> <td>91 No tiene</td> <td style="border: none;"></td> </tr> <tr> <td>92 No la necesita</td> <td style="border: none;"></td> </tr> <tr> <td>93 No le gusta</td> <td style="border: none;"></td> </tr> <tr> <td>94 Otro motivo</td> <td style="border: none;"></td> </tr> <tr> <td>99 No sabe</td> <td style="border: none;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><i>Continúe con el siguiente renglón</i></td> </tr> </tbody> </table>	CÓDIGOS		Periodo (Preg. 17)		1 Semanal		2 Quincenal		3 Mensual		4 Cada 6 meses		5 La usa, no sabe la frecuencia		6 No la usa		9 No sabe		Días		01-30		91 No tiene		92 No la necesita		93 No le gusta		94 Otro motivo		99 No sabe		<i>Continúe con el siguiente renglón</i>	
Periodo	Días																																						
<div style="border: 1px solid black; width: 80%; margin: auto; height: 80%;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 80%; margin: auto; height: 80%;"></div>																																						
CÓDIGOS																																							
Periodo (Preg. 17)																																							
1 Semanal																																							
2 Quincenal																																							
3 Mensual																																							
4 Cada 6 meses																																							
5 La usa, no sabe la frecuencia																																							
6 No la usa																																							
9 No sabe																																							
Días																																							
01-30																																							
91 No tiene																																							
92 No la necesita																																							
93 No le gusta																																							
94 Otro motivo																																							
99 No sabe																																							
<i>Continúe con el siguiente renglón</i>																																							

El objetivo es determinar si usa el equipo de cómputo y en los casos afirmativos, la frecuencia de uso.

En caso de que no use una computadora, se deberá conocer la razón del porqué no la usa.

Escriba en el primer campo de izquierda a derecha, el código de periodicidad y en los otros dos campos el número de días que usa la computadora.

Si el informante sabe que la usa pero no sabe la frecuencia anote la clave 5 y 99 en los campos de días y continúe con la pregunta 18.

Si no sabe que la usa y no sabe la frecuencia anote la clave 999 y continúe con el siguiente renglón.

Si la respuesta es **6 No la usa**, anote esta clave en el espacio del periodo y en los siguientes dos campos la cifra de la razón que le indiquen y **continúe con la siguiente persona**.

Si por medio de esta pregunta detecta que hay personas de 6 años o más que usan la computadora y en la pregunta 16 anotó 00 ó 99, actualice esta última anotando el número total de residentes miembros del hogar que utilizan equipo de cómputo.

Pregunta 18

18					
Dígame los dos principales lugares y usos que le da a la computadora y las dos aplicaciones más utilizadas en cada lugar					
a			b		
Lugar	Uso	Aplicaciones	Lugar	Uso	Aplicaciones

CÓDIGOS

<p>(Preg. 18 y 20)</p> <p>Lugar</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Hogar 2 Trabajo 3 Escuela 4 Servicio público 5 Con parientes o amigos 6 Otros <p>Uso (Preg. 18)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Trabajo 2 Apoyo escolar 3 Entretenimiento 4 Comunicación 5 Otro 	<p>Aplicaciones (Preg. 18)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Manejadores de bases de datos y/o lenguajes de programación 2 Procesadores de texto 3 Hoja de cálculo 4 Editor de imagen y/o graficadores 5 Herramientas de administración 6 Juegos 7 Programas de comunicación 8 Otro <p style="text-align: center;">(Preg. 18, 20)</p> <ul style="list-style-type: none"> 9 No sabe 0 Ningún otro
---	---

El objetivo es ubicar los dos principales lugares físicos y usos de las computadoras que hacen cada uno de los integrantes del hogar así como los dos principales tipos de aplicaciones que utilizan.

Independientemente de que tengan computadora en el hogar el uso puede llevarse a cabo en otro lugar, así que pregunte por los dos lugares principales donde se hace uso de la computadora.

De acuerdo con la tabla de los códigos en la columna **a** marque en el primer campo (de izquierda a derecha) el número de opción del lugar más importante que le haya mencionado el informante, en el segundo campo el uso principal que le declare y en los dos campos siguientes anote las dos aplicaciones principales.

En la columna **b** proceda de la misma manera para el segundo lugar y uso que le indiquen. Si la respuesta es que sólo la utiliza en un lugar, marque los campos de la columna **b con ceros**.

Aplicación. Programa o conjuntos de programas diseñados para la realización de una tarea concreta, como puede ser una aplicación comercial, contable, etcétera.

- | | |
|---|--|
| <p>1. LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN
Basic
Visual Basic
Delphi
Cobol
Fortran
C
C++</p> <p>2. PROCESADOR Y/O EDITORES DE TEXTOS
Winword
Word
Wordstart
Write
Edit de DOS
Page Maker</p> <p>3. HOJA DE CÁLCULO
Excel
Quatro Pro
Works</p> <p>4. EDITORES DE PRESENTACIONES
Power Point
Harvard Graphic</p> | <p>5. EDITORES DE IMAGEN
Autocad
Paint Brush
Photo Paint
Corel Draw
Photoshop
Director
Flash</p> <p>6. MANEJADORES DE BASES DE DATOS
Informix
Oracle
Fox
Clipper
Dbase</p> <p>7. PROGRAMAS DE COMUNICACIÓN
FTP
Internet
Correo electrónico
ICQ
Mensajeros (yahoo, netscape, msn, etcétera)</p> <p>8. DISEÑO PÁGINAS WEB
Dream weaver</p> |
|---|--|

Pregunta 19

<p>19 ¿Con qué frecuencia usa el Internet? (Si la respuesta es NO LO USA pregunte porqué)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Días</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Días					<p style="text-align: center;">CÓDIGOS</p> <p>Periodo (Preg. 19)</p> <p>1 Semanal 2 Quincenal 3 Mensual 4 Cada 6 meses 5 La usa, no sabe la frecuencia 6 No lo usa 9 No sabe</p> <p>Días</p> <p>01-30</p> <p>91 No tiene 92 No la necesita 93 No le gusta 94 Otro motivo 99 No sabe</p> <p style="text-align: center;"><i>Continúe con el siguiente renglón</i></p>
Periodo	Días						

El objetivo es conocer la frecuencia con la que cada integrante del hogar usa el internet o la razón por la que no lo usa.

Escriba en el primer campo el periodo y en los dos siguientes el número de días que le indique el informante.

Si el informante sabe que lo usa pero no sabe la frecuencia anote la clave 5 y 99 en los campos respectivos y continúe con la pregunta 20.

Si no sabe que la usa y no sabe la frecuencia anote la clave 999 y continúe con el siguiente renglón.

Si le responde que no utiliza el internet, escriba la clave 6 y en los dos campos siguientes la razón por la que no lo utiliza y pase al siguiente renglón.

Pregunta 20

20 ¿Dónde accesa y para qué usa el internet principalmente?			
a		b	
Lugar	Uso	Lugar	Uso
_	_ _ _	_	_ _ _

CÓDIGOS

Usos (Preg. 20)

- 1 Correo electrónico
- 2 Conversación escrita (*chat*)
- 3 Consulta o investigación en línea
- 4 Videoconferencia
- 5 Entretenimiento
- 6 Educación (*cursos, información, tareas, etcétera*)
- 7 Bajar programas (*software*)
- 8 Otros
- 9 No sabe

(Preg. 21)

Opción 2 ó 9 → *Pase a 26*

El objetivo es conocer los dos lugares principales donde cada entrevistado tiene acceso a internet, y el uso que se le da a cada uno de ellos.

En la **columna a** anote el lugar principal y los usos que le de al internet, en la **columna b** anote el segundo lugar y los usos principales.

En ambos casos, si solamente se le da un uso, anote el código en el primer espacio de la **columna a** uso y cero en el espacio restante.

Si solamente accesa en un lugar, anote ceros en los campos de la **columna b**.

Pregunta 21

21	
¿Ha realizado compras por internet?	
1 Sí	Pase a 26
2 No	
9 No sabe	
<input type="text"/>	

Conocer si la persona ha realizado compras por medio de internet.

Ponga el número de opción de acuerdo con la respuesta del informante, si es **No** o **No sabe** pase a la pregunta 26.

Correo electrónico. También conocido por e-mail, permite el intercambio de mensajes.

Software. Todos los componentes informáticos de carácter no físico, denominados lógicos, como pueden ser sistemas operativos, programas dedicados a la gestión, de diseño, etcétera.

Pregunta 22

22 ¿Cuántas veces en los últimos seis meses?	CÓDIGOS (Preg. 22) <i>Número de veces</i> 00 a 97 98 y más 99 No sabe
<input type="text"/>	

El objetivo es conocer el número de veces que la persona ha realizado compras por medio de internet en los últimos seis meses.

Escriba en el campo correspondiente el número de veces que le indiquen, si son 98 veces o más, anote la clave 98.

La clave 99 se destina para la respuestas de **No sabe**.

El 00 indica que sí ha realizado compras pero no en seis meses.

Pregunta 23

23 ¿Qué productos compró principalmente? <i>Anote en orden de importancia de izquierda a derecha</i>	CÓDIGOS
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Productos (Preg. 23) 1 Libros 2 Software 3 Ropa 4 Música 5 Boleto para eventos 6 Vacaciones 7 Artículos para el hogar 8 Otros 9 No sabe 0 Ningún otro

El objetivo es obtener información de los tres principales productos que la persona en cuestión compró por medio de internet.

Anote (de izquierda a derecha) en orden de importancia los códigos correspondientes según la respuesta que le dé el informante.

Si declara menos de tres productos, llene los campos restantes con la clave «0»

En caso de que la respuesta del informante corresponda al código 9 **No sabe** llene los campos con la clave 900.

Pregunta 24

24 ¿Cuál fue el monto total de compras en los últimos seis meses? <i>(en pesos)</i>
\$ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

El objetivo es conocer el monto total de las compras efectuadas por medio de internet en los últimos seis meses.

Anote la cantidad en pesos en los campos correspondientes, sin anotar los centavos.

En caso de que el informante desconozca el monto de las compras o no pueda estimar un dato, anote 9 en todas las casillas.

Pregunta 25

25 ¿El origen del sitio donde hizo la compra es ...	CÓDIGOS
<input type="text"/>	<i>Origen</i> (Preg. 25)
	1 Nacional?
	2 Extranjero?
	3 Ambos?
	9 No sabe

El objetivo es saber si el sitio donde realizó sus compras los últimos seis meses es nacional, extranjero o en ambos.

Anote la **opción 1** para los sitios nacionales.

La **opción 2** para los sitios que son extranjeros.

La **opción 3** para el caso en que las compras se hayan realizado en sitios tanto nacionales como extranjeros.

La **opción 9** cuando el informante declare que no sabe el origen del sitio donde se realizaron las compras.

Pregunta 26

26 ¿Ha realizado pagos por internet?	
1 Sí	} Pase al siguiente renglón
2 No	
9 No sabe	
<input type="text"/>	

El objetivo es saber si el informante ha realizado pagos a través de internet, ya sea a instituciones gubernamentales, empresas de servicios, servicios educativos u otros.

La **opción 1** para la respuesta afirmativa.

La **opción 2** para la respuesta negativa.

La **opción 9** para quienes declaren que no saben.

En caso de que responda 2 ó 9 pase al siguiente renglón.

Pregunta 27

27 ¿A quiénes principalmente? <input type="text"/> <input type="text"/>	CÓDIGOS A quiénes (Preg. 27) <table border="1"><tr><td>1 Gobierno <i>(impuestos, tarifas, servicios, derechos, etc.)</i></td></tr><tr><td>2 Servicios financieros <i>(préstamos personales, transferencia de recursos, hipotecas, seguros, etc.)</i></td></tr><tr><td>3 Servicios educativos <i>(escuelas, universidades e instituciones)</i></td></tr><tr><td>4 Otros <i>(agua, gas, TV, teléfono, etc.)</i></td></tr></table> <p style="text-align: center;">↓</p> <table border="1"><tr><td>9 No sabe</td></tr><tr><td>0 Ningún otro</td></tr></table> <p style="text-align: center;">→ <i>Pase al siguiente renglón</i></p>	1 Gobierno <i>(impuestos, tarifas, servicios, derechos, etc.)</i>	2 Servicios financieros <i>(préstamos personales, transferencia de recursos, hipotecas, seguros, etc.)</i>	3 Servicios educativos <i>(escuelas, universidades e instituciones)</i>	4 Otros <i>(agua, gas, TV, teléfono, etc.)</i>	9 No sabe	0 Ningún otro
1 Gobierno <i>(impuestos, tarifas, servicios, derechos, etc.)</i>							
2 Servicios financieros <i>(préstamos personales, transferencia de recursos, hipotecas, seguros, etc.)</i>							
3 Servicios educativos <i>(escuelas, universidades e instituciones)</i>							
4 Otros <i>(agua, gas, TV, teléfono, etc.)</i>							
9 No sabe							
0 Ningún otro							

El objetivo es conocer las dos principales instituciones o empresas a quienes se les ha pagado por la prestación de servicios.

La **opción 1** está destinada a los pagos que se le hacen al Gobierno como los impuestos, las tarifas aduanales, los servicios, los derechos, etcétera.

La **opción 2** está destinada para los pagos que se realizan a los servicios financieros por conceptos de préstamos personales, transferencias de recursos, hipotecas seguros, etcétera.

La **opción 3** es para los pagos a servicios educativos (escuelas, universidades e instituciones).

La **opción 4** es para otros servicios diferentes a los anteriores (agua, gas, señal de T.V. privada, teléfono, etcétera).

Si solamente realiza pagos de un solo tipo, anote el código correspondiente en el primer campo de la izquierda y el código «0» en el campo de la derecha.