

MÓDULO NACIONAL DE COMPUTACIÓN 2001 (MONACO-2001)

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

INTRODUCCIÓN

Los tiempos actuales se distinguen por el avance que ha tenido la informática en todos los ámbitos de la vida, esto conlleva a la necesidad de conocer la disponibilidad y el aprovechamiento de las nuevas tecnologías en nuestro país.

Bajo esta perspectiva el “*Módulo Nacional de Computación 2001*” se propone lo siguiente:

OBJETIVOS

1. Conocer la disponibilidad de equipo de cómputo en los hogares.
2. Nivel de actualización del equipo de cómputo en el hogar.
3. El uso que se les da a las computadoras.
4. Nivel de destreza de los usuarios.
5. Acceso a las computadoras fuera del hogar.
6. Acceso y uso de Internet.

COBERTURA GEOGRÁFICA

El Módulo se levantará en las 32 Entidades en donde se tiene muestra de la Encuesta Nacional Sobre Confianza del Consumidor (*ENCO*)

MUESTRA

El *MONACO - 2001* se aplicará en las viviendas en muestra de la *ENCO*.

COBERTURA TEMPORAL

La cobertura temporal corresponde al mes de diciembre de 2001.

POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO

La población a la que deberá aplicarse el módulo será a la de 6 años y más.

INFORMANTE

El informante que deberá contestar el *MONACO-2001* será el mismo que fue seleccionado para contestar la *ENCO*, en caso de que éste desconozca el tema, solicite que otra persona, de preferencia un usuario de computadora, le brinde la información.

CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO

El cuestionario consta de siete partes o secciones distribuidas en el anverso y reverso del cuestionario.

ANVERSO:

1. Cintillo de control muestral.
2. Equipamiento de la vivienda.
3. Características del equipo más actualizado.
4. Equipo adicional.
5. Comunicación.

REVERSO:

6. Características del uso de computadoras e Internet.
7. Códigos.

CODIFICACIÓN:

Las preguntas del módulo han sido precodificadas para facilitar tanto la captación como el análisis de las preguntas por parte de los críticos.

CAPTACIÓN Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

ANVERSO

CINTILLO DE MUESTRA

Los datos de identificación de la muestra deberán transcribirse del cintillo del Listado de Vivienda de ENCO.

Para el Resultado de la Entrevista utilice los mismos códigos de ENCO del 1 al 13.

| FOLIO | CONTROL | NÚM. VIV.SEL. | HOGAR | HOGAR MUDADO | PERIODO | NÚM. RENGLÓN DEL INFORMANTE | RESULTADO DE LA ENTREVISTA |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA

➤ **Pregunta 1**

| EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA |
|--|
| 1. ¿En esta vivienda cuentan con.. |
| 1 Televisión? |
| 2 Servicio de TV de paga (cable o satélite)? |
| 3 Teléfono? |

Objetivo:

Investigar sobre la tenencia de televisión, servicio de T.V. de paga (ya sea por cable o satélite) y teléfono, estas últimas opciones vinculadas a la posibilidad de conexión a Internet.

Opciones:

La pregunta acepta cualquiera de las tres opciones, una combinación de dos o las tres, por esta razón el entrevistador puede circular cada opción afirmativa que le de él entrevistado.

➤ **Pregunta 2**

| |
|---------------------------------------|
| 2. ¿Tiene computadora en su vivienda? |
| 1 Sí <small>☞ Pasa a 4</small> |
| 2 No |
| 9 No sabe <small>☞ Pasa a 14</small> |

Objetivo:

Investigar si en la vivienda cuentan con computadora.

Opciones:

Circular la opción que indique el entrevistado, si es la opción 1 pasa a la pregunta 4; la opción 2 continua y la opción 9 No sabe, pasa a la pregunta 14.

Observaciones

Cabe aclarar que alguien que nos responda *que No sabe si tienen computadora en la vivienda*, puede ser un informante inadecuado no sólo para el módulo sino para ENCO también, hay que preguntar si hay alguien en la vivienda que nos pueda responder las preguntas que vamos a hacer, de preferencia alguien que use un equipo de cómputo.

➤ **Pregunta 3**

| | |
|--|--------------------|
| 3. ¿Por qué razón no cuentan con computadora en esta vivienda? | |
| 1 Falta de recursos económicos | } <i>Pase a 14</i> |
| 2 No saben usarla | |
| 3 No la necesitan | |
| 4 No les interesa | |
| 5 Otro _____ <i>especificar</i> | |
| 9 No sabe | |

Objetivo:

Indagar la razón principal por la que no cuentan con computadora en la vivienda.

Opciones:

Deberá registrarse la razón principal que manifieste el entrevistado.
Cualquiera de las seis opciones pasa a la pregunta 14.

➤ **Pregunta 4**

| | |
|---|--|
| 4. ¿Cuántas computadoras tienen en esta vivienda? | |
| 1 Una | |
| 2 Dos | |
| 3 Tres | |
| 4 Cuatro y más | |
| 9 No sabe | |

Objetivo:

Investigar el número de computadoras con las que cuentan en la vivienda.

Opciones:

Las tres primeras opciones captan un número preciso de computadoras, la opción cuatro se utilizará para captar cuatro o más equipos.

CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO MÁS ACTUALIZADO

Si la vivienda cuenta con más de una computadora, pregunte por la más actualizada, si no es así, se preguntará por la computadora con que cuentan.

➤ **Pregunta 5**

| CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO MÁS ACTUALIZADO | |
|--|-------------|
| 5. ¿Qué tipo de computadora es la más actual? | |
| 1 De escritorio (PC) | |
| 2 Lap top (Portátil) | |
| 3 Otro _____ | especificar |
| 9 No sabe | |

Objetivo:

Saber qué tipo de computadora es la más actual que se tiene en la vivienda, es decir, que es propia de alguno de los residentes.

Opciones:

La opción **1**, son normalmente aquellas que se tienen instaladas en un lugar específico (escritorio, mesa, mueble para computadora, etc.)

La opción **2**, se refiere a las computadoras que son portátiles, su tamaño y peso reducido permite que puedan trasladarse a cualquier sitio sin tener que conectarse necesariamente a una red de energía, ya que cuentan con batería como fuente de poder.

La opción **3**, captará todos aquellos equipos que no se puedan clasificar en las opciones anteriores, no olvide pedir que especifiquen de qué equipo se trata para que el crítico tenga elementos para clasificar, si es posible, en cualquiera de las dos opciones anteriores.

La opción **9**, se asigna cuando el informante no sepa o no aporte datos que ayuden a clasificar el equipo.

➤ **Pregunta 6**

| |
|---|
| 6. ¿Hace cuánto tiempo compró su última computadora? |
| 1 Hasta 1 año |
| 2 Más de 1 hasta 2 años |
| 3 Más de 2 hasta 4 años |
| 4 Más de 4 años |
| 9 No sabe |

Objetivo:

Averiguar en qué período se hizo el mayor número de adquisiciones de computadoras, sin importar si éstas fueron nuevas o no.

Opciones:

Debe marcarse la opción que señale el informante, cuando sea más de cuatro años deberá clasificarse en la opción **4**, y, en la opción **9** sólo cuando no pueda decirnos, aunque sea una aproximación del tiempo de compra.

➤ Pregunta 7

| | |
|---|----------------------|
| 7. ¿Qué tipo de procesador tiene su computadora? | |
| 01 286 | 10 68XXX |
| 02 386 | 11 Otro _____ |
| 03 486 | especificar |
| 04 Celeron | 99 No sabe |
| 05 Pentium <input type="radio"/> K5 | |
| 06 Pentium II <input type="radio"/> K6 | |
| 07 Pentium III <input type="radio"/> ATHLON | |
| 08 Pentium 4 | |
| 09 Powerpc (Mac) | |

Objetivo:

Conocer el nivel de actualización que tienen los equipos en los hogares

Opciones:


La opción **01** a **08** (286 a Pentium 4) corresponden al fabricante Intel, mientras que su equivalente (K5 a Athlon) son de la empresa American Micro Device AMD.

La opción **9** abarca todas las versiones usadas por su fabricante que es Apple Macintosh.

La opción **10** es para los procesadores denominados 68XXX, las X se refieren a las diferentes versiones que salieron al mercado y que fueron fabricadas por la empresa Motorola.

La opción **11** deberá usarse para aquellos que no puedan clasificarse en las opciones anteriores, deberá pedir que le especifiquen para poder consultar en oficina central y ver si se puede reclasificar a las opciones ya mencionadas.

La clave 99 es para aquellas respuestas que no sabe el informante.

| |
|---|
| <p> Términos informáticos:</p> <p>Microprocesador. Es un circuito integrado o un chip que dirige las funciones del ordenador. Uno solo, como en el caso de los microordenadores, o un conjunto de ellos, en ordenadores de mayor capacidad, dan lugar al procesador.</p> |
|---|

➤ **Pregunta 8**

| | |
|--|----------------------------------|
| 8. ¿Qué tipo de plataforma o sistema operativo usa su equipo? | |
| 1 | Dos |
| 2 | Windows 3x |
| 3 | Windows 9x y Milenium |
| 4 | Windows 2000, NT y XP |
| 5 | Macintosh |
| 6 | Linux |
| 7 | Otro _____ <i>especificar</i> |
| 9 | No sabe |

Objetivo:


Conocer la actualización en el tipo de plataforma o sistema operativo que usan las computadoras en los hogares.

Opciones:

Las opciones **1 a 4** corresponden a la plataforma diseñada por la empresa Microsoft, la opción **5** es la que diseña y utilizan los equipos fabricados por la empresa Apple Macintosh, mientras que Linux es versión desarrollada por varios fabricantes, y que puede funcionar de manera indistinta en computadoras PC como Macintosh.

La opción **7** debe especificarla el informante.

Opción **9** sólo para aquellos informantes que no sepan la respuesta.

| |
|--|
|  Términos informáticos: |
| Sistema Operativo. Es un conjunto de programas que sirve de enlace entre el ordenador y el programador usuario. Son los responsables de gestionar los recursos del ordenador, discos duros, memorias, control de periféricos como pantallas, teclados, etc. Se podría decir que unifican y estandarizan el funcionamiento de los ordenadores. Como ejemplo, sin ellos una aplicación tipo contable o cualquier otra, solo tendría funcionamiento en ordenadores de exactas características, gracias a ellos esa misma aplicación será posible utilizarla en cualquiera que comparta el mismo Sistema Operativo. |

➤ **Pregunta 9**

| | |
|---|-----------------------|
| 9. ¿Qué capacidad de disco duro tiene su equipo? | |
| 1 | Menos de 1 GB |
| 2 | Más de 1 hasta 2 GB |
| 3 | Más de 2 hasta 5 GB |
| 4 | Más de 5 hasta 10 GB |
| 5 | Más de 10 hasta 20 GB |
| 6 | Más de 20 hasta 40 GB |
| 7 | Más de 40 GB |
| 9 | No sabe |

Objetivo:

Conocer la capacidad de almacenamiento en disco duro de las computadoras en los hogares.

Opciones:

La capacidad de memoria en disco duro se mide en Giga Bytes (**GB**), de acuerdo a la respuesta que le de él informante clasifique en los rangos que se manejan en cada opción, la opción **7** es para aquellas que tengan una capacidad mayor de 40 GB.

Opción **9** sólo para aquellos informantes que no sepan la respuesta.

 **Términos informáticos:**

Discos Duros. Dispositivo de almacenamiento masivo típico. Aunque se le denomine en singular, en realidad, no suele ser un disco, suelen ser varios discos superpuestos, cada uno con cabezales independientes, y todos ellos girando en un eje a un número de revoluciones fijas y dentro de un soporte físico en el que se ha hecho el vacío. Dividen la información por medio de sectores y pistas.

Bit. *Binary Digit.* Unidad mínima de información utilizable por un ordenador. Teniendo en cuenta que el funcionamiento es por medio del sistema binario, los únicos valores que puede contener un bit es el 0 y 1.

Byte. Unidad de información utilizada por las computadoras. Cada byte está compuesto por ocho [bits](#).

Kilobytes. **Kb.** Unidad de almacenamiento equivalente a 1.024 bytes.

Megabytes. **Megas** o **Mb.** Unidad de almacenamiento que equivale a 1.024 [Kb](#) o 1.024x1024 [bytes](#), es decir 1.048.576 caracteres (si entendemos cada uno de estos por un byte).

Gigabyte. Giga o Gb. Es una unidad de medida de memorias. Equivale a 1.024 Mb.

➔ **Pregunta 10**

10. ¿Qué capacidad de memoria RAM tiene su equipo?

- 1 Hasta 1 MB
- 2 Más de 1 hasta 4 MB
- 3 Más de 4 hasta 8 MB
- 4 Más de 8 hasta 16 MB
- 5 Más de 16 hasta 32 MB
- 6 Más de 32 hasta 64 MB
- 7 Más de 64 hasta 128 MB
- 8 Más de 128 MB
- 9 No sabe


Objetivo:

Investigar la capacidad que tienen las computadoras en los hogares con respecto a la memoria RAM.

Opciones:

La memoria RAM se solicita en Megabytes (**MB**), de acuerdo a lo que le indique el informante, clasifique en los rangos representados en cada opción, en la opción 8 pueden ir aquellas que tienen más de 128 MB.

Opción 9 sólo para aquellos informantes que no sepan la respuesta.

 **Términos informáticos:**

RAM. *Random Access Memory.* Memoria de acceso aleatorio, volátil, es decir, solo se mantiene activa mientras el ordenador esté encendido. Se utiliza como almacenamiento temporal de entrada y salida dado su velocidad de acceso.

EQUIPO ADICIONAL

Independientemente de que varias computadoras tengan ya integradas varias unidades de equipo adicional o que le hayan adicionado en unidades exteriores, vamos a considerar aquí como equipo básico a las computadoras formadas por la Unidad Central de Proceso (UCP) o CPU por las siglas en ingles, el monitor, el teclado y el ratón, todo lo demás se considerará como equipo opcional.

➔ **Pregunta 11**


| EQUIPO ADICIONAL | |
|-----------------------------------|--|
| 11. ¿Su equipo cuenta con: | |
| 1 | Módem ? |
| 2 | Lectora de disco compacto y/o DVD? |
| 3 | Grabadora de disco compacto? |
| 4 | Digitalizador o Escáner? |
| 5 | Impresora? |
| 6 | Unidades de almacenamiento magnético? (ZIP, Cintas, Disco duro) |
| 7 | Audio (micrófono, bocinas)? |
| 8 | Otro _____ <i>especificar</i> |
| 9 | No sabe |

Objetivo:

Investigar con que equipo adicional cuentan las computadoras en los hogares

Opciones: *(Es de opción múltiple)*

1. Existen módem tanto internos como externos, los cuales irán clasificados en esta opción.
2. Las lectoras ópticas de discos compactos y/o DVD también pueden ser internas o externas a la computadora, en ambos casos aquí se deben clasificar.
3. Existen grabadoras (quemadoras) de discos compactos que cumplen también la función de lectoras, cuando sea el caso debe priorizarse la función de grabadoras de información y clasificarlas en esta opción.
4. Digitalizador o Escáner, sin importar de que tipo sean (cama plana, de lápiz, manuales, para transparencias y negativos, etc.) clasifíquelos en esta opción.
5. En esta opción clasifique las impresoras de punto, de inyección de tinta, láser o cualquier otra impresora que le declare el informante.
6. En lo que respecta a unidades de almacenamiento magnético tenemos una gran variedad, las más comunes son las unidades ZIP, cintas magnéticas, discos duros externos, disquettes, etc.
7. Todo lo que se relacione con equipo de audio para la computadora como micrófonos y bocinas, deberán clasificarse en esta opción.
8. Debe especificarla el informante.
9. Sólo para aquellos informantes que no sepan la respuesta.

 **Términos informáticos:**

Módem. Dispositivo Modulador-Demodulador o viceversa. Modifica las señales digitales procedentes del ordenador en analógicas para la comunicación por las líneas convencionales, o a la inversa, lee éstas y las hace comprensibles para el ordenador, según se efectuen operaciones como emisor o receptor.

CD. *Compact Disc.* Aunque se les sigue denominando CD-ROM (*CD Read Only Memory*) el término solo es correcto para los no regrabables. Con el avance y abaratamiento de los lectores-grabadores de CD's en la actualidad es normal la grabación. Pueden contener aproximadamente hasta 700 **Mb** de información almacenada en forma espiral por medio de sistemas laser.

DVD. *Digital Video Disk,* es parecido a un CD en su forma, tiene el mismo tamaño, 12 cm., pero puede almacenar mucha mas información (unas 17 Gigas ante los 640-700 megas) y bastante más rápidos.

Escáner. Es un dispositivo de entrada con un funcionamiento similar a una fotocopiadora, pero cuyo resultado es el de imágenes.

Zip. Es una marca, perteneciente a lomega, que fabrica discos y lectoras de discos, un poco mayores del formato de 3 1/2" y que tienen mayor capacidad de almacenamiento, y se pueden utilizar bien como una unidad de disco más, generalmente se utiliza para copias de seguridad.

Unidades de almacenamiento magnético. Son las unidades de almacenamiento de información por excelencia. Algunas otras, como las cintas, solo se suelen utilizar como copias de seguridad, sobre todo porque el acceso para encontrar los datos es muy lento. Hay distintos tipos de discos teniendo en cuenta los materiales utilizados en su construcción y la forma de grabación. Con todo, los más generalizados en este momento son los discos, y de este formato son los "discos duros", "disquettes", etc.

COMUNICACIÓN

➔ **Pregunta 12**


| COMUNICACIÓN | |
|---|--------------------|
| 12. ¿Cuánta con conexión a Internet? | |
| 1 Sí | } <i>Pase a 14</i> |
| 2 No | |
| 9 No sabe | |

Objetivo:

Investigar si cuenta con conexión a Internet.

Opciones:

Clasifique de acuerdo con la respuesta del informante, las opciones **2** y **9** pasan a la pregunta 14.

 **Términos informáticos:**

Internet: red de redes. Sistema mundial de redes de computadoras interconectadas.; es un espacio público utilizado por millones de personas en todo el mundo como herramienta de comunicación e información.

➤ **Pregunta 13**

| | |
|---|--|
| e | 13. ¿Por cuál medio se conecta a Internet? |
| | 1 Línea telefónica |
| | 2 Cable |
| | 3 Inalámbrico |
| | 9 No sabe |

Objetivo:

Saber cual es el medio por el que los usuarios de computadoras en el hogar se conectan a Internet.

Opciones:

1. Independientemente de que sea una empresa como Telmex, Avantel, ATT u otra, siempre y cuando se conecte a través de la línea telefónica, debe clasificarse en esta opción.
2. Si la conexión se hace a través de cable de TV (coaxial) debe clasificarlo aquí.
3. Si el informante le declara que la conexión la realiza a través de satélite u otra forma que no requiera cables o línea telefónica conectada de manera física a su computadora clasifíquela en esta opción.

➤ **Pregunta 14**

| | |
|----------------------|--|
| | 14. ¿Cuántas personas de este hogar saben usar la computadora? |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> 00 = <i>TERMINE</i> |

Objetivo:

Determinar el número de personas en el hogar que usan la computadora, independientemente de que tengan una en la vivienda.

Opciones:

Anote el número de integrantes de 6 años y más que le declare el informante que saben usar la computadora, si son menos de 10 anteponga un cero a la izquierda del número.

Si le declaran que no hay nadie en la vivienda que sepa usar la computadora, aunque tengan una en la vivienda, ponga ceros y termine la entrevista.

En caso de que no sepa la información y si no hay otra persona que le pueda dar los datos requeridos regrese más tarde para rescatar la información, siguiendo el procedimiento de ENCO.

REVERSO

En esta parte del cuestionario se ubican las preguntas que deben aplicarse a cada una de las personas de 6 años y más que integran el hogar.

Las preguntas se han ordenado en el encabezado de cada columna, de tal manera que se puedan realizar a cada integrante objeto de la encuesta e ir anotando las claves de respuesta en los campos correspondientes.

En esta sección el entrevistador debe anotar el número de la opción en el espacio correspondiente.

➔ **COLUMNA PARA NÚMERO DE RENGLÓN DE LA TRH**

| |
|-----------------------------------|
| No. de Renglón de la TRH |
| _ _ |
| _ _ |
| _ _ |
| _ _ |

Anote aquí el número de renglón de la TRH de la ENCO, asegúrese de que guarde el mismo orden.

➔ **Pregunta 15**

| |
|-------------------------------------|
| 15 ¿ Usa la computa- dora? |
| _ |
| _ |
| _ |
| _ |
| _ |
| _ |
| _ |
| _ |
| _ |

Objetivo:

Determinar si la persona usa la computadora.

Opciones:

1. Cuando le indique que **SÍ** usa la computadora anote el código 1, pase a la pregunta 17.
2. Si la respuesta es **No**, anote el código 2 y pase a la pregunta 16.
3. Si el informante no sabe que la persona sobre la que le esta preguntando usa la computadora anote el código 9 y termine la entrevista para esta persona y continúe con el resto de los integrantes.

CÓDIGOS

- 1 Sí
Pase a 17
- 2 No
- 9 No sabe
TERMINE

➔ **Pregunta 16**

| | |
|--------------------------|-------------------------|
| 16 | ¿Por qué no la utiliza? |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | |


Objetivo:

Conocer la causa principal por la que las personas no usan las computadoras.

Opciones:

Pregunte por la causa principal por la que no usa la computadora y anote el código de acuerdo a la respuesta del informante.

En cualquiera de las opciones la entrevista termina para ese renglón.

| CÓDIGOS | |
|---|-----------------|
| 1 | No tiene |
| 2 | No la sabe usar |
| 3 | No la necesita |
| 4 | No le gusta |
| 5 | No tiene acceso |
| 6 | No Sabe |
|  TERMINE | |

➔ **Pregunta 17**

| | |
|--------------------------|------------------------------------|
| 17 | ¿A la semana, cuántos días la usa? |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | |

Objetivo:

Conocer el número de días a la semana que usan las computadoras.

Opciones:

Marque de acuerdo a los días de la semana que le manifieste el informante (de 1 a 7) en el campo correspondiente.

| CÓDIGOS | |
|---------|-----------------------------|
| 1 a 7 | Dependiendo de la respuesta |
| 8 | Nosabe |

➔ **Pregunta 18**

18
¿Dónde
la usa?

| | |
|---|---|
| _ | _ |
| _ | _ |
| _ | _ |
| _ | _ |
| _ | _ |
| _ | _ |
| _ | _ |
| _ | _ |
| _ | _ |
| _ | _ |

Objetivo:

Ubicar el lugar donde hacen uso de las computadoras.

Opciones: (Opción múltiple)

Independientemente de que tengan computadora en la vivienda el uso puede llevarse a cabo en otro lugar, así que pregunte por los dos lugares principales donde hace uso de la computadora.

Marque en el primer campo (de izquierda a derecha) el número de opción más importante que le haya mencionado el informante y en el segundo campo la segunda opción en importancia.

Si la respuesta es que sólo la utiliza en un lugar, marque el segundo campo con la opción 7.

| CÓDIGOS |
|--------------------------|
| 1 Hogar |
| 2 Trabajo |
| 3 Escuela |
| 4 Servicio público |
| 5 Con parientes o amigos |
| 6 Otros |
| 9 No sabe |
| 0 Ningún otro lugar |

➔ **Pregunta 19**

19
¿Para qué utiliza
principalmente la
computadora?

| | |
|---|---|
| _ | _ |
| _ | _ |
| _ | _ |
| _ | _ |
| _ | _ |
| _ | _ |
| _ | _ |
| _ | _ |
| _ | _ |
| _ | _ |

Objetivo:

Conocer los dos principales usos que le dan a la computadora.

Opciones: (Opción múltiple)

Anote en orden de importancia (de izquierda a derecha) los usos que le indique el informante para cada lugar declarado en la pregunta 18.

Si le responde una opción en cada lugar, llene el siguiente campo con el código 6.

Si en la pregunta 18 declaró sólo un lugar, y en esta pregunta declara sólo un uso anote en los tres campos restantes el código 6

| CÓDIGOS |
|-------------------|
| 1 Trabajo |
| 2 Apoyo escolar |
| 3 Entretenimiento |
| 4 Comunicación |
| 5 Otro |
| 9 No sabe |
| 0 Ningún otro |

➔ **Pregunta 20**

20
Digame 3
aplicaciones,
que más utiliza...

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Objetivo:

Conocer las tres principales aplicaciones o programas que utiliza en la computadora.

Opciones: (Opción múltiple)

Anote en orden de importancia (de izquierda a derecha) las aplicaciones o programas que le indique el informante.

Si le responde menos de tres opciones, llene los campos restantes con ceros.

| CÓDIGOS |
|---|
| 1 Manejadores de Bases de Datos y/o Lenguajes de Programación |
| 2 Procesadores de texto |
| 3 Hoja de cálculo |
| 4 Editor de imagen y/o graficadores |
| 5 Herramientas de administración |
| 6 Juegos |
| 7 Programas de comunicación |
| 8 Otro |
| 9 No sabe |
| 0 Ningún otro |

Términos informáticos:

Aplicación. Programa o conjuntos de programas diseñados para la realización de una tarea concreta, como puede ser una aplicación comercial, contable, etc.

| | |
|--|---|
| <p>1. LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN Basic Visual Basic Delphi Cobol Fortran C CTT</p> | <p>4. EDITORES DE IMAGEN Autocad Power Point Harvard Graphic Paint Brush Photo Paint Corel Draw Photo Shop</p> |
| <p>2. PROCESADOR Y/O EDITORES DE TEXTOS Winword Word Wordstart Write Edit de DOS Page Maker</p> | <p>5. MANEJADORES DE BASES DE DATOS Informix Oracle Fox Clipper Dbase</p> |
| <p>3. HOJA DE CÁLCULO Excel Quatro Pro Works</p> | <p>6. PROGRAMAS DE COMUNICACIÓN FTP Internet Correo Electrónico</p> |

➔ **Pregunta 21**

| |
|-----------------------------|
| 21 ¿Utiliza el internet? |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

Objetivo:

Investigar si las personas hacen uso del Internet

Opciones:

Asigne la clave correspondiente de acuerdo a la respuesta que le de el informante, si ésta corresponde a **No** o **No sabe**, termine las preguntas para esa persona y continúe con el resto de miembros del hogar sujetos de muestra

| |
|----------------|
| CÓDIGOS |
| 1 Sí |
| 2 No |
| 3 No sabe |
| TERMINE |

➔ **Pregunta 22**

| |
|--|
| 22 ¿A la semana, cuántos días utiliza internet? |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

Objetivo:

Saber cuantos días a la semana utiliza el Internet

Opciones:

Asigne el número de acuerdo a los días que declare el informante que usa el Internet, si la respuesta es **No sabe**, termine.

| |
|--------------------------------------|
| CÓDIGOS |
| 1 a 7 Dependiendo de la respuesta |
| 3 No sabe |

➤ **Pregunta 23**

| |
|---------------------------------|
| 23 ¿En qué lugar lo utiliza? |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

Objetivo:

Investigar los dos principales lugares donde hace uso de Internet.

Opciones:

En el campo de la izquierda anote la clave del lugar donde utiliza el Internet y qué considera más importante, en el segundo campo anote la clave del lugar que le sigue en importancia, si sólo hace uso de Internet en un lugar, anote el código **7** en el otro campo.

| CÓDIGOS | |
|---------|------------------------|
| 1 | Hogar |
| 2 | Trabajo |
| 3 | Escuela |
| 4 | Servicio público |
| 5 | Con parientes o amigos |
| 6 | Otros |
| 9 | No sabe |
| 0 | Ningún otro lugar |

➤ **Pregunta 24**

| |
|--|
| 24 Dígame los 3 principales usos que le da a internet |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

Objetivo:

Investigar los tres principales usos que le da a Internet.

Opciones:

Anote los códigos según la respuesta que le de él informante en orden de importancia, (de izquierda a derecha).

| CÓDIGOS | |
|---------|---|
| 1 | Correo electrónico |
| 2 | Conversación escrita (<i>chat</i>) |
| 3 | Consulta o investigación en línea |
| 4 | Videokonferencias |
| 5 | Entretenimiento |
| 6 | Educación (cursos, información, tareas, etc.) |
| 7 | Software |
| 8 | Otros |
| 9 | No sabe |
| 0 | Ningún otro |

Términos informáticos:

Correo electrónico. También conocido por e-mail, permite el intercambio de mensajes.

Software. Todos los componentes informáticos de carácter no físico, sino lógico (se denomina también lógicos), como pueden ser **Sistemas Operativos**, programas dedicados a la gestión, de diseño, etc.

➔ **Pregunta 25**


| |
|---|
| 25 ¿Ha hecho pagos o transacciones via internet? |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |

Objetivo:

Investigar si las personas que utilizan el Internet han realizado alguna transacción comercial a través de este medio, ya sean compras o pagos

Opciones:

Anote la opción de acuerdo a lo que le indique el informante y termine.

| |
|---|
| CÓDIGOS |
| 1 Si |
| 2 No |
| 3 No sabe |
|  |
| TERMINE |