

**Censo Nacional de Gobierno 2011**  
**Gobiernos Municipales y Delegacionales**  
**Módulo 2. Administración Pública Municipal o Delegacional**

Tema: Trámites y Servicios y Gobierno Electrónico

Archivo: **TRA\_SER.dbf** (Contiene variables que caracterizan a los municipios y a las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la atención de trámites y servicios por las administraciones públicas municipales y delegacionales, y la gestión de trámites estatales y federales que el ciudadano debe realizar ante instituciones estatales y federales, durante el año 2010.)

Núm.de campo	Nombre de la columna	Descripción	Tipo de dato	Longitud	Códigos válidos en la columna
1	UBI_GEO	Clasificación de las entidades federativas y de éstas a sus municipios y delegaciones.	Carácter	5	01001 ... 32058 (los dos primeros caracteres identifican a la entidad federativa y los últimos tres caracteres identifican al municipio o delegación)
2	CAT_TRAS	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la existencia de un catálogo de trámites y servicios atendidos por las instituciones de la administración pública municipal y delegacional, al cierre del año 2010.	Carácter	1	1 Sí 2 No 3 Información no disponible 9 No se sabe

**Censo Nacional de Gobierno 2011**  
**Gobiernos Municipales y Delegacionales**  
**Módulo 2. Administración Pública Municipal o Delegacional**

Tema: Trámites y Servicios y Gobierno Electrónico

3	TEMA_TRAS	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con los temas con trámites y servicios atendidos por las instituciones de la administración pública municipal y delegacional, durante el año 2010.	Carácter	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Transparencia (no incluye solicitudes de acceso a la información)</li> <li>2 Solicitudes de acceso a la información</li> <li>3 Agua potable, drenaje y/o alcantarillado</li> <li>4 Alumbrado público</li> <li>5 Catastro municipal (trámites relacionados al predio)</li> <li>6 Cementerios</li> <li>7 Construcción, obra y/o remodelación de viviendas particulares</li> <li>8 Desarrollo social</li> <li>9 Desarrollo integral de la familia (DIF)</li> <li>10 Desarrollo urbano</li> <li>11 Ecología y protección al ambiente</li> <li>12 Espectáculos y diversiones públicas</li> <li>13 Infracciones administrativas</li> <li>14 Infracciones de seguridad pública</li> <li>15 Infracciones de tránsito</li> <li>16 Seguridad pública</li> <li>17 Protección civil</li> <li>18 Bomberos</li> <li>19 Inmuebles propiedad del municipio</li> <li>20 Licencias de funcionamiento para negocios</li> <li>21 Limpia, recolección de basura y/o disposición final de desechos</li> <li>22 Tránsito o transporte (licencias, permisos, altas, bajas, etc.)</li> <li>23 Quejas, denuncias, sugerencias y/o reconocimientos sobre servidores públicos</li> <li>24 Quejas, denuncias, sugerencias y/o reconocimientos sobre trámites y/o de servicios públicos</li> <li>25 Rastro municipal</li> <li>26 Salud pública</li> <li>27 Otros</li> </ul>
4	CTRA_SER	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con los temas en los que las instituciones de la administración pública municipal y delegacional atendieron trámites del ciudadano, durante el año 2010.	Carácter	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>0 No aplica</li> <li>1 Sí contaba</li> <li>2 Corresponde a una institución de otro ámbito gubernamental</li> <li>3 Información no disponible</li> <li>4 No cuenta con elementos para responder</li> </ul>
5	GEST_TRA	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la existencia de temas en los que las instituciones de la administración pública municipal y delegacional gestionaron trámites estatales y federales que el ciudadano debe realizar ante instituciones estatales y federales, durante el año 2010.	Carácter	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Sí</li> <li>2 No</li> <li>3 Información no disponible</li> <li>9 No se sabe</li> </ul>
6	TEMA_GTR	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con los temas en los que las instituciones de la administración pública municipal y delegacional gestionaron trámites estatales y	Carácter	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Consulta e impresión de CURP</li> <li>2 Impuestos/derechos federales</li> <li>3 Impuestos/derechos estatales</li> <li>4 Expedición de pasaporte</li> <li>5 Registro civil</li> </ul>

**Censo Nacional de Gobierno 2011**  
**Gobiernos Municipales y Delegacionales**  
**Módulo 2. Administración Pública Municipal o Delegacional**

Tema: Trámites y Servicios y Gobierno Electrónico

		federales que el ciudadano debe realizar ante instituciones estatales y federales, durante el año 2010.			6 Desarrollo económico 7 Programas sociales del gobierno federal 8 Programas sociales del gobierno estatal 9 Desarrollo social 10 Desarrollo integral de la familia (DIF) 11 Desarrollo urbano 12 Desarrollo rural 13 Empleo 14 Vivienda a cargo de instituciones federales 15 Vivienda a cargo de instituciones estatales 16 Atención a la salud 17 Regulación sanitaria 18 Seguridad pública 19 Educación 20 Deporte 21 Cultura 22 Protección civil 23 Agua potable drenaje y alcantarillado 24 Ecología y protección al ambiente 25 Acceso a la información 26 Atención ciudadana 27 Quejas, denuncias y/o sugerencias de trámites, servicios o servidores públicos federales 28 Quejas, denuncias y/o sugerencias de trámites, servicios o servidores públicos estatales 29 Otros
7	CGES_TRA	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la existencia de temas en los que las instituciones de la administración pública municipal y delegacional gestionaron trámites estatales y federales que el ciudadano debe realizar ante instituciones estatales y federales, durante el año 2010.	Carácter	1	0 No aplica 1 Sí 2 Información no disponible
8	TOT_TRAM	La cantidad de trámites y servicios atendidos o gestionados por las administraciones públicas municipales y delegacionales, durante el año 2010.	Carácter	6	1..... 97587,null
9	EST	Clasificación de los casos en que la información no aplica (NA) o no es disponible (ND) o no se conoce o no se cuenta con elementos para responder (NS).	Carácter	1	0 No aplica (NA) 1 Información no disponible(ND) 2 No cuenta con elementos para responder(NS)

**Censo Nacional de Gobierno 2011**  
**Gobiernos Municipales y Delegacionales**  
**Módulo 2. Administración Pública Municipal o Delegacional**

Tema: Trámites y Servicios y Gobierno Electrónico

Archivo: **GOB\_ELEC.dbf** (Contiene variables que caracterizan a los municipios y a las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la existencia de sitios Web de los ayuntamientos o delegaciones y los servicios que se brindaban a la ciudadanía a través de éstos, al momento de la aplicación del cuestionario (abril-octubre 2011)).

Núm.de campo	Nombre de la columna	Descripción	Tipo de dato	Longitud	Códigos válidos en la columna
1	UBI_GEO	Clasificación de las entidades federativas y de éstas a sus municipios y delegaciones.	Carácter	5	01001 ... 32058 (los dos primeros caracteres identifican a la entidad federativa y los últimos tres caracteres identifican al municipio o delegación)
2	TI_INTER	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la existencia de conexión a internet en la administración pública municipal y delegacional, al cierre del año 2010.	Carácter	2	1 Sí 2 No 3 Información no disponible 9 No se sabe
3	FUNCIONE	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con el tipo de funciones que desempeñaron las instituciones de la administración pública municipal y delegacional, al cierre del año 2010.	Carácter	2	1 Presidente Municipal o Jefe Delegacional 2 Secretaría del Ayuntamiento 3 Gobierno 4 Servicios públicos 5 Obras públicas 6 Desarrollo urbano 7 Medio ambiente y ecología 8 Desarrollo social 9 Desarrollo integral de la familia (DIF) 10 Desarrollo económico 11 Turismo 12 Participación ciudadana 13 Educación 14 Salud 15 Trabajo 16 Seguridad pública 17 Tránsito 18 Protección civil 19 Bomberos 20 Agua potable, saneamiento y alcantarillado 21 Equidad de género y/o derechos de las mujeres 22 Justicia municipal 23 Tesorería o finanzas 24 Asuntos jurídicos y/o consejería jurídica 25 Oficialía mayor o Administración 26 Informática o Tecnologías de información y comunicación 27 Comunicación social 28 Transparencia

**Censo Nacional de Gobierno 2011**  
**Gobiernos Municipales y Delegacionales**  
**Módulo 2. Administración Pública Municipal o Delegacional**

Tema: Trámites y Servicios y Gobierno Electrónico

					29 Contraloría interna 30 Mejora de la gestión gubernamental 31 Planeación y/o Evaluación 32 Otras
	CO_INTER	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la existencia de conexión a internet en las instituciones de la administración pública municipal y delegacional, al cierre del año 2010.	Carácter	1	0 No aplica 1 Si tenía 2 No tenía 3 Información no disponible 9 No se sabe
	SITI_WEB	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la existencia de un sitio Web (página electrónica vía internet) del Ayuntamiento o Delegación, al momento de la aplicación del cuestionario (abril-octubre 2011).	Carácter	2	1 Sí 2 No 3 Información no disponible 9 No se sabe
	ADMO_WEB	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con la autoridad responsable de la administración del sitio Web (página electrónica vía internet) del Ayuntamiento o Delegación, al momento de la aplicación del cuestionario (abril-octubre 2011).	Carácter	2	0 No aplica 1 La Administración Pública Municipal o Delegacional 2 La Administración Pública Estatal o del Distrito Federal (a través de alguna de sus instituciones) 3 La Administración Pública Federal (a través de alguna de sus instituciones) 4 Otra 5 Información no disponible 9 No se sabe
	TEMA_WEB	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con los temas en los que se brindaban los servicios a través de los sitios Web de las instituciones de la administración pública municipal y delegacional, al momento de la aplicación del cuestionario (abril-octubre 2011).	Carácter	2	1 Pago de impuestos 2 Transparencia (no incluye solicitudes de acceso a la información) 3 Solicitudes de acceso a la información 4 Registro civil 5 Agua potable, drenaje y/o alcantarillado 6 Limpia, recolección de basura y/o disposición final de desechos 7 Servicios públicos 8 Compras del gobierno 9 Construcción, obra y/o remodelación de viviendas particulares 10 Desarrollo social 11 Desarrollo integral de la familia (DIF) 12 Desarrollo urbano 13 Ecología y protección al ambiente 14 Turismo 15 Infracciones administrativas 16 Infracciones de seguridad pública 17 Infracciones de tránsito 18 Seguridad pública 19 Protección civil 20 Bomberos 21 Licencias de funcionamiento para negocios 22 Tránsito o transporte (licencias, permisos, altas, bajas, etc.) 23 Quejas, denuncias y/o sugerencias 24 Otros

**Censo Nacional de Gobierno 2011**  
**Gobiernos Municipales y Delegacionales**  
**Módulo 2. Administración Pública Municipal o Delegacional**  
**Tema: Trámites y Servicios y Gobierno Electrónico**

	TSER_WEB	Clasificación de los municipios y las delegaciones del Distrito Federal de acuerdo con el tipo de servicios que brindaban a través de los sitios Web de las instituciones de la administración pública municipal y delegacional, al momento de la aplicación del cuestionario (abril-octubre 2011).	Carácter	1	0 No aplica 1 Servicios informativos 2 Servicios interactivos 3 Servicios transaccionales 4 No está en su sitio WEB 5 Información no disponible 9 No sabe
--	----------	---	----------	---	---