

ENCUESTADOR SI EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS (OJO: CHECAR LA HOJA DE RECORDACIÓN), EXPLIQUE QUE HARÁ LOS SOCIOECONÓMICOS Y QUE LEVANTARA OTRA(S) CEDULA(S)

PREGUNTAR A TODOS - DATOS SOCIOECONÓMICOS:

A. Sexo (Encuestador anote sin preguntar)

Hombre (1) Mujer (2)

B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? (YA SE PREGUNTÓ AL INICIO – TRANSCRIBIR LA INFORMACIÓN)

NS (98) NC (99)

B_a. Estado civil

Soltero(a) (1) Casado (a) (2) Divorciado(a) (3) Unión Libre (4) Separado (a) (5) Viudo(a) (6)

C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?

Ninguno (1)

Primaria incompleta (2)

Primaria completa (3)

Secundaria incompleta (4)

Secundaria completa (5)

Carrera comercial (6)

Carrera técnica (7)

Preparatoria incompleta (8)

Preparatoria Completa (9)

Licenciatura incompleta (10)

Licenciatura completa (11)

Maestría/Diplomado (12)

Doctorado (13)

NS (98)

NC (99)

D. ¿Tiene Usted empleo actualmente?

Sí (1) pase a D.1 No (2) ⇒G

NC (99) ⇒G

D.1 Su empleo está: (LEA OPCIONES)

Muy cerca de aquí (1)

En la misma colonia (2)

Fuera del municipio/de la delegación donde habita, pero en el mismo estado (3)

En el D.F, si es que vive en el EDOMEX (4)

En el Edomex, si es que vive en el DF (5)

En el campo (zona rural) (6)

NC

(99)

D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES)

- Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)
- La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)
- Combinado (3)
- NC (99)

E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES)

- Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)
- Paraestatal, Organismo descentralizado (2)
- (empresa del gobierno descentralizada) (2)
- Empresa privada (3)
- Negocio privado (4)
- Ejercicio o práctica independiente (5)
- NC (99)

F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES)

- Empleado u obrero (1)
- Jornalero o peón (2)
- Patrón o empresario (3)
- (contrata trabajadores) (3)
- Profesionista independiente (4) ⇒ H
- Trabajador por su cuenta (5)
- (no contrata trabajadores) (5)
- Trabajador sin pago (6)
- (negocio o predio familiar) (6)
- NC (99)

G. Si no tiene empleo, usted es:

- Ama de casa (1)
- Estudiante (2) ⇒ G_1

G_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está _____ (LEER OPCIONES)?

- Muy cerca de aquí (1)
- En la colonia, (2)
- Fuera del municipio/de la delegación (3)
- En el D.F o en el EDOMEX (según sea el caso) (4)

- Jubilado (3)
- Desempleado (4)
- NS (98)

NC (99)

H. Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 2)

0-1 Sal. Mín	(\$ 0 - 1,460)	(1)	NS	(98)	
1-3 Sal. Mín.	(\$ 1,461 – 4,380)	(2)	NC	(99)	
3-5 Sal. Mín.	(\$ 4,381 - 7,301)	(3)			
5-7 Sal. Mín.	(\$ 7,302 – 10,221)	(4)			
7-10 Sal. Mín.	(\$ 10,222 – 14,601)	(5)			
10-30 Sal. Mín	(\$14,602 – 43,803)	(6)			<input type="checkbox"/>
30+ Sal. Mín.	(\$43,804 - +)	(7)			<input type="checkbox"/>

I ¿Tiene teléfono _____ [LEER OPCIONES]?

	Si mención	No mención	
En casa	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Celular	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>

AMAI-1.- Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cual fue el último año de estudios que terminó?

Ninguno	(1)		
Primaria incompleta	(2)		
Primaria completa	(3)		
Secundaria incompleta	(4)		
Secundaria completa	(5)		
Carrera comercial	(6)		
Carrera técnica	(7)		
Preparatoria incompleta	(8)		
Preparatoria Completa	(9)		
Licenciatura incompleta	(10)		
Licenciatura completa	(11)		
Maestría/Diplomado	(12)		
Doctorado'	(13)		<input type="checkbox"/>
NS	(98)		
NC	(99)		

AMAI-2. Dentro de su hogar, ¿cuenta con calentador de agua o boiler?

Sí (1) No (2) NC (99)

AMAI-3. Sin contar baños pero sí todas las demás habitaciones, ¿con cuántas habitaciones cuenta su hogar? Incluya por favor cocina, recámaras o áreas de estar como sala o comedor _____

NS (98) NC (99)

AMAI-4. Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los techos, paredes y lámparas, cuántos focos hay en su hogar?

NS (98) NC (99)

AMAI-5. En su hogar, ¿cuántos automóviles hay, no importa que sea un taxi o un auto de alguna compañía? _____
NS (98) NC (99)

AMAI-6. ¿Cuántos baños con regadera tiene dentro de su hogar? _____
NS (98) NC (99)

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____

D3. Duración entrevista en minutos: _____min.

ENTREVISTADOR OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:

- | | | | |
|--|------|---|-------|
| Casa sola en calle normal | (1) | | |
| Casa sola en calle que es una cerrada | (2) | | |
| Casa sola en calle o área resguardada por rejas, pluma de acceso o caseta de policía | (3) | | |
| Vecindad | (4) | Indique número de viviendas | _____ |
| Departamento en edificio con seguridad | (5) | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso | _____ |
| Departamento en edificio sin seguridad | (6) | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso | _____ |
| Casa en condominio horizontal con seguridad | (7) | Indique cantidad de viviendas | _____ |
| Casa en condominio horizontal sin seguridad | (8) | Indique cantidad de viviendas | _____ |
| Departamento en condominio | (9) | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso | _____ |
| Unidad Habitacional | (10) | Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso | _____ |

Identifique las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:

	SI	No	No pudo identificar
Alarma contra robo	(1)	(2)	(3)
Cerraduras especiales	(1)	(2)	(3)
Ventanas especiales/ barros/ protecciones	(1)	(2)	(3)
Perro que podría detectar a un ladrón	(1)	(2)	(3)
Barda alta	(1)	(2)	(3)
Vigilante/portero/agente de seguridad	(1)	(2)	(3)
Sistema formal de observancia de la colonia	(1)	(2)	(3)
Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno	(1)	(2)	(3)
Vivienda que no esta protegida por ninguna de los anteriores	(1)	(2)	(3)

ENCUESTADOR LLENAR:

D1. Ciudad _____
 Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) _____

D2. Dirección del Entrevistado:
 Calle y Número _____
 Entre calle _____
 Y calle _____
 Colonia: _____
 Teléfono: _____
 Descripción de la casa: _____
 Entrevistador: _____
 Clave: _____

Supervisor: _____
 Clave: _____
 Fecha de la supervisión _____
 (Día/mes/año)

Tipo de supervisión
 1 Directa
 2 Posterior
 3 Telefónica
 4 Revisión



Codificación: _____
 Fecha de la codificación _____
 (Día/mes/año)
 Capturista: _____
 Fecha de la captura _____
 (Día/mes/año)

HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECAmada CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL, CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.

Firma del entrevistador: _____

B. Robo de partes del vehículo (detallado)

Se realizó la entrevista en la primer visita: 1) Sí 2) No Fecha: ___/___/___ Hora inicio: ___:___ (En 24 hr.)

Se realizó la entrevista en la segunda visita: 1) Sí 2) No fecha: ___/___/___ Hora inicio: ___:___ (En 24 hr.)

Resultado Final				
Rechazo total	Rechazo entrevistado	Ausente total	Ausente entrevistado	Entrevista efectiva
1	2	3	4	5

1. Usted me mencionó que en el período de ENERO de 2007 a la fecha, le robaron algunas partes de su coche. ¿En qué mes ocurrió el robo? **(MOSTRAR TARJETA 3)**

- | | | | | |
|-----------------|-----|-------------------|------|--------------------------|
| Enero de 2007 | (1) | Julio de 2007 | (7) | |
| Febrero de 2007 | (2) | Agosto de 2007 | (8) | |
| Marzo de 2007 | (3) | No recuerda (esp) | (97) | |
| Abril de 2007 | (4) | NS | (98) | <input type="checkbox"/> |
| Mayo de 2007 | (5) | NC | (99) | |
| Junio de 2007 | (6) | | | |

2.- ¿Y dígame a qué hora aproximadamente ocurrió el incidente?

- | | | |
|---|------|--------------------------|
| Antes de las 9 de la mañana | (1) | |
| Entre las 9 y las dos de la tarde | (2) | |
| Entre las dos y las cinco de la tarde | (3) | |
| Entre las cinco y las ocho de noche | (4) | |
| Después de las 8 de la noche | (5) | |
| En la madrugada después de las 12 de la noche | (6) | |
| Ns | (98) | <input type="checkbox"/> |
| Nc | (99) | |

3- ¿El vehículo era suyo o de alguien que vive en su vivienda?

- | | | | | |
|------------------------------|-----|----|------|--------------------------|
| Del entrevistado | (1) | Ns | (98) | |
| De otro miembro que vive ahí | (2) | Nc | (99) | <input type="checkbox"/> |
| Ambos (esp) | (3) | | | |

4. ¿Cuál es el valor aproximado de las partes que le robaron del auto/ (u objetos olvidados en el mismo) **(ENCUESTADOR SI AL ENTREVISTADO LE RESULTA DIFÍCIL EL CÁLCULO INSISTA: bueno aproximadamente como ¿cuánto cree usted que le tomará reponer lo que le robaron?)**

NS (98) NC (99).

5. Usted o a la persona a la que le robaron las partes del vehículo, ¿estaba en el lugar de los hechos o no estaba?

Si (1) (pase a 5_1)

5_1. ¿Los ladrones lo amenazaron de alguna forma o no lo amenazaron?

Si (1) (pase a 5_1a) ⇨ 5_1a. ¿Cómo _____ (ENCUESTADOR: LEA OPCIONES)

	Sí mención	No mención
-Verbalmente / con fuerza física	(1)	(2)
-Con un arma pistola	(1)	(2)
-Con arma cuchillo o punzocortante (tijeras, desarmador, picahielo)	(1)	(2)
-Otro (especificar) _____	(1)	(2)

Pase a P. 6

No (2)
NC (99)

Pase a P.7
No NC

(2)
(99)

6. ¿Usted conocía al(los) delincuente(s) por nombre, de vista o no los conocía?

(ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN DELINCUENTE, CONTAR COMO CONOCIDO SI CONOCÍA AL MENOS A UNO DE ELLOS)

No conocía al delincuente(s)

(1)

(Por lo menos a uno) lo conocía de vista

(2)

(Por lo menos a uno) lo conocía de nombre

(3)

No vio al delincuente

(4)

NC

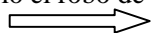
(99)

PREGUNTAR A TODOS

7. Dígame cuando ocurrió el robo de las partes/objetos olvidados en su auto ¿usted o alguna otra persona llamó a la policía?

Si

(1)



7_1. ¿Dígame cuánto tiempo pasó entre que llamó a la policía y ésta acudió?

Menos de media hora

(1) Pase p. 7_2

No acudió

(5) (pase a p9. MP)

Entre media y una hora

(2) Pase p. 7_2

NS

(98) (pase a p9. MP)

Hora y media

(3) Pase p. 7_2

NC

(99) (pase a p9. MP)

Más de hora y media

(4) Pase p. 7_2

7_2. A raíz de que acudió a la policía, ¿mejoró o empeoró la vigilancia de la policía? (ENCUESTADOR: SI CONTESTA IGUAL, PREGUNTE SI IGUAL DE BIEN O IGUAL DE MAL) (pase a 8)

Mejóro

Sigue igual de bien

Sigue igual de mal

Empeoró

NS NC

(1)

(2)

(3)

(4)

(98) (99)

No (2) (pase a 7_3)

7_3. ¿Por qué no llamó a la policía? (ENCUESTADOR: REGISTRE LAS DOS PRIMERAS RESPUESTAS ESPONTÁNEAS) (PASE A p9)

Lo pensé después

(1)

Por miedo de represalias de los ladrones

(2)

No tenía los datos suficientes

(3)

No sirve de nada

(4)

No había ninguna patrulla o policía cerca

(5)

Le llamé al seguro

(6)

Hay complicidad entre ladrones y policías

(7)

Nc

(99)

No sabe (98) (pasea a pregunta P9, denuncia del delito al MP)

APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA SÓLO SI ACUDIÓ A LA POLICÍA

8. En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica a la policía en el ____? (MOSTRAR TARJETA 4)

- Trato que le dio la solución al incidente _____ NS (98) NC (99)

- La solución al problema _____ NS (98) NC (99)

PREGUNTAR A TODOS

9. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudió (eron) ante el Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar(a levantar el acta) del robo de partes del vehículo/ objetos olvidados en el auto o no?

Si (1) (pase a 10)

No (2) (pase a 9_1)

Ns (98) (PASE A P16)

Nc (99) (PASE A P16)

9_1. ¿Por qué no lo denunció ante el Ministerio Público? (ENCUESTADOR: INSISTIR)

¿Podría decirme alguna otra razón? (ENCUESTADOR, RESPUESTA ESPONTANEA, AL TERMINAR PASE A P16)

	Si mención	No mención		Si mención	No mención
No sirve de nada	(1)	(2)	Mi familia lo resolvió	(1)	(2)
Se pierde el tiempo	(1)	(2)	No tenía seguro	(1)	(2)
No eran tan importante/ no se perdió nada	(1)	(2)	No tenía pruebas	(1)	(2)
Yo lo resolví personalmente	(1)	(2)	Tuve temor a represalias de los judiciales/	(1)	(2)
Lo atendió el seguro	(1)	(2)	Tuve temor a represalias de los delincuentes	(1)	(2)
El delincuente es conocido mío	(1)	(2)	Hay complicidad entre los agentes del	(1)	(2)
No pensé que fuera necesario la intervención de la policía o MP	(1)	(2)	MP y los ladrones		
Pedí auxilio a mis vecinos/ reporté a otras autoridades	(1)	(2)	Otra (especificar) _____	(1)	(2)

10. ¿Qué fue lo que lo animó a usted o alguien de su familia a denunciar el robo de las partes del vehículo/ de los objetos olvidados? **(RESPUESTA ESPONTANEA) (ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO LO REPORTÓ, PREGUNTE SOBRE POSIBLES RAZONES POR LAS QUE OTRA PERSONA REPORTÓ)**

	Sí mención	No mención
Para recuperar las partes robadas	1	2
Por razones del seguro	1	2
Porque los delitos deben de ser denunciados/casos serios	1	2
Deseo que el ladrón sea atrapado ó castigado	1	2
Para evitar que vuelva a suceder	1	2
Para que haya más seguridad en la zona	1	2
Otra razón	1	2

11.- ¿Cuánto tiempo le tomó hacer la denuncia (levantar el acta) ante el Ministerio Público? **(ANOTAR EN HORAS)**

 NS (98) NC (99)

MIN. ¿Y a usted que tanto le explicaron en la delegación (o Ministerio Público) acerca de los pasos a seguir mientras levantaba la denuncia? Le explicaron:
LEER OPCIONES 1 A 4

1) Mucho 2) Algo 3) Muy poco 4) Nada 98) No sabe 99) No contestó

12. Después que denunció el robo de las partes del vehículo, ¿regresó o no regresó al Ministerio Público?

Sí (1) ➔ 12_1.- ¿Cuántas veces? _____ Ns (98) Nc (99)

No (2) ➔ 12_2.- ¿Por qué no regresó?
 No fue necesario (1)
 No tenía tiempo (2)
 No le vio el caso (3)
 Ns (98)
 Nc (99)

Nc (99)

13. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? **(RESPUESTA ESPONTÁNEA)**

- No encontraron al presunto responsable (1)
- Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron (2)
- Encontraron a un presunto responsable y lo soltaron (3)
- Encontraron el artículo (4)
- No procedió por falta de pruebas (5)
- Sigue en trámite (6)
- No seguí el trámite (7)
- Otra (8)
- No sabe

14.- En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a. _____ **(ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA 4)**

- El trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público _____ NS (98) NC (99)
- El tiempo que le tomó hacer el trámite _____ NS (98) NC (99)
- La solución a la denuncia del robo de las partes / o de objetos olvidados en su vehículo _____ NS (98) NC (99)

15. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero?

- Si (1) No (2) No sabe (98) Nc (99)

16. Ahora le voy a pedir que piense en lo que ha significado o le ha perjudicado a usted este robo de partes/objetos olvidados y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted: Muy serio, Algo serio, Poco serio o Nada serio?

- Muy serio (1)
- Algo serio (2)
- Poco serio (3)
- Nada serio (4)
- Ns (98)
- Nc (99)

APLIQUE LOS SIGUIENTES SOCIOECONÓMICOS SOLAMENTE SI EL ENTREVISTADO NO ES EL QUE RESPONDIÓ EL CUESTIONARIO GENERAL

A. Sexo

Hombre (1) Mujer (2)

B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?

NS (98)
NC (99)

C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?

Ninguno (1)
Primaria incompleta (2)
Primaria completa (3)
Secundaria incompleta (4)
Secundaria completa (5)

Carrera comercial (6)
Carrera técnica (7)
Preparatoria incompleta (8)
Preparatoria Completa (9)
Licenciatura incompleta (10)
Licenciatura completa (11)
Maestría/Diplomado (12)
Doctorado' (13)
Ns (98)
Nc (99)

D. ¿Tiene Usted empleo actualmente?

Sí (1) No (2) Nc (99)

ENCUESTADOR: SI NO HAY OTRO DELITO FIN DE LA ENTREVISTA, PERO SI SE DENUNCIÓ EL DELITO ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO Y SIGUE EN TRÁMITE, PREGUNTE PARA CONCLUIR:

Una parte muy importante de este estudio es dar seguimiento a la actuación de las autoridades encargadas de perseguir el delito por lo que es muy importante la colaboración de quienes fueron víctimas de la delincuencia. Dígame por favor si usted acepta que en un futuro próximo lo busquemos telefónicamente para saber que pasó con la acción de la policía y del Ministerio público con relación al robo de las partes del automóvil o de los objetos que le robaron del automóvil del que usted fue víctima

1) Si 2) No ¿Podría darme su teléfono para hacer una cita? _____

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA _____:MINUTOS _____ Duración de la aplicación de la cédula (entrevista a la víctima) en minutos: _____min.