

Gracias por contestar este cuestionario que responde al interés por conocer su opinión con respecto a la forma y contenidos que deben tener estos eventos. Esta información es confidencial.

Por favor, en las casillas de la columna sombreada anote sus respuestas. Por ejemplo: Si usted es hombre ponga el número 1 en la columna sombreada.

a) ¿El entrevistado es....	hombre?.....1 mujer?.....2	☐
b) ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?		☐
c) ¿De qué país o estado de la República Mexicana viene usted?		
d) ¿A qué sector pertenece?	Sector privado.....1 Sector público: Gobierno central o federal.....2 Gobierno local o estatal.....3 Academia.....4 Otros.....5 Cuál? _____	☐
e) ¿Qué cargo desempeña dentro de la dependencia donde labora?	Secretario/ Subsecretario/ Oficial Mayor/ Coordinador.....1 Director General.....2 Director General Adjunto.....3 Director de Área u homólogo.....4 Subdirector de Área u homólogo.....5 Jefe de Departamento.....6 Facilitador / consultor externo.....7 Académico / Investigador.....8 Otro.....9	☐
1. ¿Estuvo usted enterado de la realización de los Foros de Innovación anteriores?	Sí.....1 No.....2	☐
2. ¿Asistió usted a los Foros de Innovación que se llevaron a cabo en años anteriores?	Sí en México.....1 Sí en otros países.....2 No.....3	☐
3. ¿Dígame qué tan de acuerdo está usted con la realización de este tipo de eventos?	Muy de acuerdo.....1 Algo de acuerdo.....2 Algo en desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4	☐
4. ¿A usted la realización de este tipo de eventos le genera mucho, poco o ningún interés?	Mucho.....1 Poco.....2 Ningún interés.....3	☐
5. ¿Qué tan de acuerdo está usted con la entrega del reconocimiento Innova?	Muy de acuerdo.....1 Algo de acuerdo.....2 Algo en desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4	☐
6. ¿Qué tan de acuerdo está usted con las iniciativas que este año recibieron el reconocimiento innova?	Muy de acuerdo.....1 Algo de acuerdo.....2 Algo en desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4	☐
7. ¿Conoce usted las iniciativas que el actual gobierno mexicano realiza en materia de innovación y calidad gubernamental?	Sí.....1 No (PASE A LA PREGUNTA 9).....2	☐

8. En una escala de 0 a 10, en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, ¿cómo calificaría estas iniciativas que el actual gobierno mexicano realiza en materia de innovación y calidad gubernamental?		
9. ¿Estaría usted interesado en participar con alguna iniciativa para el próximo año?	Si.....1 No estoy seguro.....2 No.....3	
10. En una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, de manera general ¿qué calificación le daría a la organización (logística) del evento de este día, en cuanto a lo siguiente:	Organización en general?..... Instalaciones en que se desarrolla el evento?..... Tiempo de duración del evento?..... Servicios de traducción?.....	
11. Considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es nada interesante y 10 es muy interesante, ¿cómo califica usted <u>lo interesante</u> de cada tema?	Panel sobre "Tendencias mundiales de innovación y calidad"..... Estrategias de Buen Gobierno para el Siglo XXI: Gobierno que cueste menos..... Gobierno de calidad (conferencia en la mañana)..... Gobierno profesional..... Gobierno digital..... Gobierno con mejora regulatoria..... Gobierno honesto y transparente..... Panel sobre "Gobierno de calidad" (en la tarde).....	
12. ¿Cuáles intervenciones o conferencias del día de hoy presenció? (EN LA ZONA SOMBREADA MARQUE CON UNA CRUZ SUS RESPUESTAS)	Panel sobre "Tendencias mundiales de innovación y calidad"..... Estrategias de Buen Gobierno para el Siglo XXI: Gobierno que cueste menos.....2 Gobierno de calidad (conferencia en la mañana).....3 Gobierno profesional.....4 Gobierno digital.....5 Gobierno con mejora regulatoria.....6 Gobierno honesto y transparente.....7 Panel sobre "Gobierno de calidad" (en la tarde).....8 Ninguna (FIN DE CUESTIONARIO).....9	[1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9]
13. De las intervenciones que presenció el día de hoy , ¿cuál de ellas fue de mayor interés para usted? (ELIJA SOLO UNA Y EN LA ZONA SOMBREADA MARQUE CON UNA CRUZ SU RESPUESTA)	Panel sobre "Tendencias mundiales de innovación y calidad"..... Estrategias de Buen Gobierno para el Siglo XXI: Gobierno que cueste menos.....2 Gobierno de calidad (conferencia en la mañana).....3 Gobierno profesional.....4 Gobierno digital.....5 Gobierno con mejora regulatoria.....6 Gobierno honesto y transparente.....7 Panel sobre "Gobierno de calidad" (en la tarde).....8	[1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8]
14. De las intervenciones que presenció el día de hoy ¿cuál le brindó la información más aplicable a su trabajo? (ELIJA SOLO UNA Y EN LA ZONA SOMBREADA MARQUE CON UNA CRUZ SU RESPUESTA)	Panel sobre "Tendencias mundiales de innovación y calidad"..... Estrategias de Buen Gobierno para el Siglo XXI: Gobierno que cueste menos.....2 Gobierno de calidad (conferencia en la mañana).....3 Gobierno profesional.....4 Gobierno digital.....5 Gobierno con mejora regulatoria.....6 Gobierno honesto y transparente.....7 Panel sobre "Gobierno de calidad" (en la tarde).....8	[1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8]

15. De las intervenciones que presencié el día de hoy dígame, en una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, de manera general ¿cómo <u>calificaría</u> usted a cada una de ellas?	Panel sobre "Tendencias mundiales de innovación y calidad"..... ... Estrategias de Buen Gobierno para el Siglo XXI: Gobierno que cueste menos..... ... Gobierno de calidad (conferencia en la mañana)..... ... Gobierno profesional..... ... Gobierno digital..... ... Gobierno con mejora regulatoria..... ... Gobierno honesto y transparente..... ... Panel sobre "Gobierno de calidad" (en la tarde)..... ...
16. De las intervenciones que presencié el día de hoy dígame, en una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, de manera general ¿cómo <u>evalúa</u> usted a los panelistas en cuanto a <u>conocimiento del tema</u>?	Panel sobre "Tendencias mundiales de innovación y calidad"..... ... Estrategias de Buen Gobierno para el Siglo XXI: Gobierno que cueste menos..... ... Gobierno de calidad (conferencia en la mañana)..... ... Gobierno profesional..... ... Gobierno digital..... ... Gobierno con mejora regulatoria..... ... Gobierno honesto y transparente..... ... Panel sobre "Gobierno de calidad" (en la tarde)..... ...
17. De las intervenciones que presencié el día de hoy dígame, en una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, de manera general ¿cómo <u>evalúa</u> usted el <u>nivel de los expositores</u> en cada una de ellas?	Panel sobre "Tendencias mundiales de innovación y calidad"..... ... Estrategias de Buen Gobierno para el Siglo XXI: Gobierno que cueste menos..... ... Gobierno de calidad (conferencia en la mañana)..... ... Gobierno profesional..... ... Gobierno digital..... ... Gobierno con mejora regulatoria..... ... Gobierno honesto y transparente..... ... Panel sobre "Gobierno de calidad" (en la tarde)..... ...
18. De las intervenciones que presencié el día de hoy dígame, en una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, de manera general ¿cómo <u>califica</u> usted <u>al moderador</u> de cada panel?	Panel sobre "Tendencias mundiales de innovación y calidad"..... ... Estrategias de Buen Gobierno para el Siglo XXI: Gobierno que cueste menos..... ... Gobierno de calidad (conferencia en la mañana)..... ... Gobierno profesional..... ... Gobierno digital..... ... Gobierno con mejora regulatoria..... ... Gobierno honesto y transparente..... ... Panel sobre "Gobierno de calidad" (en la tarde)..... ...
19. De las intervenciones que presencié el día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es nada en absoluto y 10 es completamente, de manera general ¿cómo <u>califica</u> usted <u>el cumplimiento de sus expectativas</u> en cada una de ellas?	Panel sobre "Tendencias mundiales de innovación y calidad"..... ... Estrategias de Buen Gobierno para el Siglo XXI: Gobierno que cueste menos..... ... Gobierno de calidad (conferencia en la mañana)..... ... Gobierno profesional..... ... Gobierno digital..... ... Gobierno con mejora regulatoria..... ... Gobierno honesto y transparente..... ... Panel sobre "Gobierno de calidad" (en la tarde)..... ...

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

Thank you for answering this questionnaire. We are interested in knowing your opinion regarding the form and content of these events. This information is confidential.

Please write your answers in the boxes in the shaded column. For example, if you are a man, write the number 1 in the shaded column.

a) The person being interviewed is....	male?.....1 female?.....2	☐
b) How old are you?		☐
c) What country or state of the Mexican Republic do you come from?		
d) To what sector do you belong?	Private sector.....1 Public sector: Central or federal government.....2 Local or state government.....3 Academia.....4 Others.....5 Which? _____	☐
e) What post do you hold in the agency where you work?	Secretary/ Under Secretary/ Chief Administrative Officer/ Coordinator.....1 General Director.....2 Deputy General Director.....3 Area Director or similar.....4 Deputy Area Director or similar.....5 Head of Department.....6 Facilitator / external consultant.....7 Academic / Researcher.....8 Other.....9	☐
1. Did you know about the holding of previous Innovation Forums?	Yes.....1 No.....2	☐
2. Did you attend the Innovation Forums held in previous years?	Yes, in Mexico.....1 Yes, in other countries.....2 No.....3	☐
3. Do you agree or disagree with the holding of this type of events?	Totally agree.....1 Partly agree.....2 Partly disagree.....3 Totally disagree.....4	☐
4. What level of interest does this type of event hold for you?	A great deal.....1 Little.....2 None at all.....3	☐
5. Do you agree or disagree with the presentation of the Innova Award?	Totally agree.....1 Partly agree.....2 Partly disagree.....3 Totally disagree.....4	☐
6. Do you agree or disagree with the initiatives that received the Innova Award this year?	Totally agree.....1 Partly agree.....2 Partly disagree.....3 Totally disagree.....4	☐
7. Do you know of the initiatives that the current Mexican government is carrying out in the area of government innovation and quality?	Yes.....1 No (GO TO QUESTION 9).....2	☐

8. On a scale of 0 to 10, in which 0 is very bad and 10 is very good, how would you rate these initiatives that the current Mexican government is carrying out in the area of government innovation and quality?		_ _
9. Would you be interested in taking part in some initiative next year?	Yes.....1 Not sure.....2 No.....3	_
10. On a scale of 0 to 10, in which 0 is very bad and 10 is very good, in general terms, how would you rate the organization (logistics) of today's event, as regards the following:	Organization in general?..... Site where the event is taking place?..... Duration of the event?..... Interpretation services?.....	... _ ... _ ... _ ... _
11. Considering a scale of 0 to 10 in which 0 is not at all interesting and 10 is very interesting, how do you rate the <u>interest factor</u> for each topic?	Panel on "World trends in innovation and quality"..... Strategies for Good Government in the 21 st Century: Government that costs less..... Quality government (lecture in the morning)..... Professional government..... Digital government..... Government with regulatory reform..... Honest and transparent government..... Panel on "Quality government" (in the afternoon).....	... _ ... _ ... _ ... _ ... _ ... _ ... _ ... _
12. What statements or lectures did you attend today? (MARK YOUR ANSWERS WITH A CROSS IN THE SHADED AREA)	Panel on "World trends in innovation and quality".....1 Strategies for Good Government in the 21 st Century: Government that costs less.....2 Quality government (lecture in the morning).....3 Professional government.....4 Digital government.....5 Government with regulatory reform.....6 Honest and transparent government.....7 Panel on "Quality government" (in the afternoon).....8 None (END OF QUESTIONNAIRE).....9	1 2 3 4 5 6 7 8 9
13. Of the lectures you attended today , which was the most interesting for you? (CHOOSE ONLY ONE AND MARK YOUR ANSWER WITH A CROSS IN THE SHADED AREA)	Panel on "World trends in innovation and quality".....1 Strategies for Good Government in the 21 st Century: Government that costs less.....2 Quality government (lecture in the morning).....3 Professional government.....4 Digital government.....5 Government with regulatory reform.....6 Honest and transparent government.....7 Panel on "Quality government" (in the afternoon).....8	1 2 3 4 5 6 7 8
14. Of the statements you heard today which one provided you with the information most applicable to your work? (CHOOSE ONLY ONE AND MARK YOUR ANSWER WITH A CROSS IN THE SHADED AREA)	Panel on "World trends in innovation and quality".....1 Strategies for Good Government in the 21 st Century: Government that costs less.....2 Quality government (lecture in the morning).....3 Professional government.....4 Digital government.....5 Government with regulatory reform.....6 Honest and transparent government.....7 Panel on "Quality government" (in the afternoon).....8	1 2 3 4 5 6 7 8

15. Of the statements you heard today, on a scale of 0 to 10 in which 0 is very bad and 10 is very good, in general terms how would you rate each of the panels?	Panel on "World trends in innovation and quality"..... ... Strategies for Good Government in the 21st Century: Government that costs less..... ... Quality government (lecture in the morning)..... ... Professional government..... ... Digital government..... ... Government with regulatory reform..... ... Honest and transparent government..... ... Panel on "Quality government" (in the afternoon)..... ...	
16. Of the statements you heard today, on a scale of 0 to 10 in which 0 is very bad and 10 is very good, in general terms how would you rate the panelists as regards <u>knowledge of the topic</u>?	Panel on "World trends in innovation and quality"..... ... Strategies for Good Government in the 21st Century: Government that costs less..... ... Quality government (lecture in the morning)..... ... Professional government..... ... Digital government..... ... Government with regulatory reform..... ... Honest and transparent government..... ... Panel on "Quality government" (in the afternoon)..... ...	
17. Of the statements you heard today, on a scale of 0 to 10 in which 0 is very bad and 10 is very good, in general terms how would you rate the <u>level of the speakers</u> on each panel?	Panel on "World trends in innovation and quality"..... ... Strategies for Good Government in the 21st Century: Government that costs less..... ... Quality government (lecture in the morning)..... ... Professional government..... ... Digital government..... ... Government with regulatory reform..... ... Honest and transparent government..... ... Panel on "Quality government" (in the afternoon)..... ...	
18. Of the statements you heard today, on a scale of 0 to 10 in which 0 is very bad and 10 is very good, in general terms how would you rate <u>the moderator</u> on each panel?	Panel on "World trends in innovation and quality"..... ... Strategies for Good Government in the 21st Century: Government that costs less..... ... Quality government (lecture in the morning)..... ... Professional government..... ... Digital government..... ... Government with regulatory reform..... ... Honest and transparent government..... ... Panel on "Quality government" (in the afternoon)..... ...	
19. Of the statements you heard today, on a scale of 0 to 10 in which 0 is not at all and 10 is completely, in general terms how would you rate <u>fulfillment of your expectations</u> in each panel?	Panel on "World trends in innovation and quality"..... ... Strategies for Good Government in the 21st Century: Government that costs less..... ... Quality government (lecture in the morning)..... ... Professional government..... ... Digital government..... ... Government with regulatory reform..... ... Honest and transparent government..... ... Panel on "Quality government" (in the afternoon)..... ...	

THANK YOU FOR YOUR PARTICIPATION

Merci de bien vouloir remplir ce questionnaire, qui lui-même répond a l'intérêt de connaître votre opinion sur la forme et les contenus que doivent avoir ces réunions. Ces informations sont confidentielles.

Veuillez noter vos réponses sur la colonne ombragée. Par exemple : Si vous êtes un homme, inscrivez le numéro 1 dans la colonne ombragée.

a) Vous êtes ...	homme?.....1 femme?.....2	☐
b) Quel âge avez-vous?		☐
c) De quel pays venez-vous ?		
d) À quel secteur appartenez-vous ?	Secteur privé.....1 Secteur publique: Gouvernement central ou fédéral.....2 Gouvernement local3 Université.....4 Autre.....5 Lequel?.....	☐
e) Quel est votre rôle au sein de votre dépendance?	Ministre/ Vice-ministre / Directeur Exécutif / Coordinateur.....1 Directeur Général.....2 Directeur Général Adjoint.....3 Directeur de secteur ou homologue.....4 Sous-directeur de secteur ou homologue.....5 Chef de département.....6 Facilitateur / consultant externe.....7 Universitaire / Chercheur.....8 Autre.....9	☐
1. Etiez- vous au courant de la réalisation des Forums d'Innovation les années précédentes ?	Oui.....1 Non.....2	☐
2. Avez-vous assisté aux Forums d'Innovation les années antérieures ?	Oui, à Mexico.....1 Oui, dans d'autres pays.....2 Non.....3	☐
3. Appréciez-vous la réalisation de ce genre de réunions ?	Beaucoup.....1 Un peu.....2 Moyennement.....3 Rien du tout.....4	☐
4. La réalisation de ce genre d'évènement vous provoque beaucoup, peu ou aucun intérêt ?	Beaucoup.....1 Peu.....2 Aucun intérêt.....3	☐
5. Que pensez-vous sur la remise des prix Innova?	Très d'accord.....1 Relativement d'accord.....2 Relativement en désaccord.....3 Très en désaccord.....4	☐
6. Êtes-vous d'accord avec la remise de prix innova sur les initiatives de cette année ?	Très d'accord.....1 Relativement d'accord.....2 Relativement en désaccord.....3 Très en désaccord.....4	☐
7. Connaissez-vous les initiatives que le gouvernement mexicain actuel réalise en matière d'innovation et qualité gouvernementale?	Oui.....1 Non (SUIVRE AVEC LA QUESTION 9).....2	☐

8. Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant très mauvais et 10 très bon, comment jugeriez-vous ces initiatives que le gouvernement mexicain actuel réalise en matière d'innovation et qualité gouvernementale?		
9. Seriez-vous intéressé à participer avec une initiative l'année prochaine?	Oui.....1 Je ne suis pas sûr.....2 Non.....3	
10. Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant très mauvais et 10 très bon, de façon générale, comment jugeriez-vous l'organisation (logistique) de la réunion d'aujourd'hui, plus particulièrement quand aux points suivants :	Organisation en général?..... Les installations dans lesquelles se déroulent les forums?..... Durée de la réunion ?..... Services d'interprétation?.....	
11. En considérant une échelle de 0 à 10, 0 n'étant nullement intéressant et 10 très intéressant, comment jugeriez-vous <u>l'intérêt</u> de chaque thème?	Séance sur les "Tendances mondiales d'innovation et qualité"..... Stratégies de Bon Gouvernement pour le XXI ème Siècle: Un gouvernement qui coûte moins..... Un gouvernement de qualité (conférence dans la matinée)..... Un gouvernement professionnel..... Un gouvernement digital..... Un gouvernement avec une réglementation améliorée..... Un gouvernement honnête et transparent..... Séance sur un "Gouvernement de qualité" (pendant l'après-midi).....	
12. À quelles présentations ou conférences d'aujourd'hui avez-vous assisté? (INDIQUEZ VOTRE RÉPONSE EN INSCRIVANT UNE CROIX SUR LA ZONE OMBRAGÉE.)	Séance sur les "Tendances mondiales d'innovation et qualité"..... Stratégies de Bon Gouvernement pour le XXI ème Siècle: Un gouvernement qui coûte moins.....2 Un gouvernement de qualité (conférence dans la matinée).....3 Un gouvernement professionnel.....4 Un gouvernement digital.....5 Un gouvernement avec une réglementation améliorée.....6 Un gouvernement honnête et transparent.....7 Séance sur un "Gouvernement de qualité" (pendant l'après-midi)...8 Aucune (FIN DU QUESTIONNAIRE).....9	1 2 3 4 5 6 7 8 9
13. Parmi les présentations auxquelles vous avez assisté aujourd'hui, laquelle a été de grand intérêt pour vous ? (INDIQUEZ VOTRE RÉPONSE EN INSCRIVANT UNE CROIX SUR LA ZONE OMBRAGÉE. UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE.)	Séance sur les "Tendances mondiales d'innovation et qualité"..... Stratégies de Bon Gouvernement pour le XXI ème Siècle: Un gouvernement qui coûte moins.....2 Un gouvernement de qualité (conférence dans la matinée).....3 Un gouvernement professionnel.....4 Un gouvernement digital.....5 Un gouvernement avec une réglementation améliorée.....6 Un gouvernement honnête et transparent.....7 Séance sur un "Gouvernement de qualité" (pendant l'après-midi)...8	1 2 3 4 5 6 7 8
14. Parmi les présentations auxquelles vous avez assisté aujourd'hui, laquelle vous a apporté le plus d'information applicable à votre travail ? (INDIQUEZ VOTRE RÉPONSE EN INSCRIVANT UNE CROIX SUR LA ZONE OMBRAGÉE. UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE.)	Séance sur les "Tendances mondiales d'innovation et qualité"..... Stratégies de Bon Gouvernement pour le XXI ème Siècle: Un gouvernement qui coûte moins.....2 Un gouvernement de qualité (conférence dans la matinée).....3 Un gouvernement professionnel.....4 Un gouvernement digital.....5 Un gouvernement avec une réglementation améliorée.....6 Un gouvernement honnête et transparent.....7 Séance sur un "Gouvernement de qualité" (pendant l'après-midi)...8	1 2 3 4 5 6 7 8

15. Parmi les présentations auxquelles vous avez assisté aujourd'hui, sur une échelle de 0 à 10, 0 étant très mauvais et 10 très bon, de façon générale, comment jugeriez-vous chacune des séances ?	Séance sur les "Tendances mondiales d'innovation et qualité"..... ... Stratégies de Bon Gouvernement pour le XXI ème Siècle: Un gouvernement qui coûte moins..... ... Un gouvernement de qualité (conférence dans la matinée)..... ... Un gouvernement professionnel..... ... Un gouvernement digital..... ... Un gouvernement avec une réglementation améliorée..... ... Un gouvernement honnête et transparent..... ... Séance sur un "Gouvernement de qualité" (pendant l'après-midi)..... ...
16. Parmi les présentations auxquelles vous avez assisté aujourd'hui, sur une échelle de 0 à 10, 0 étant très mauvais et 10 très bon, de façon générale, comment jugeriez-vous les intervenants quand à leurs connaissances sur le thème ?	Séance sur les "Tendances mondiales d'innovation et qualité"..... ... Stratégies de Bon Gouvernement pour le XXI ème Siècle: Un gouvernement qui coûte moins..... ... Un gouvernement de qualité (conférence dans la matinée)..... ... Un gouvernement professionnel..... ... Un gouvernement digital..... ... Un gouvernement avec une réglementation améliorée..... ... Un gouvernement honnête et transparent..... ... Séance sur un "Gouvernement de qualité" (pendant l'après-midi)..... ...
17. Parmi les présentations auxquelles vous avez assisté aujourd'hui, sur une échelle de 0 à 10, 0 étant très mauvais et 10 très bon, de façon générale, comment jugeriez-vous le niveau des orateurs dans chaque séance ?	Séance sur les "Tendances mondiales d'innovation et qualité"..... ... Stratégies de Bon Gouvernement pour le XXI ème Siècle: Un gouvernement qui coûte moins..... ... Un gouvernement de qualité (conférence dans la matinée)..... ... Un gouvernement professionnel..... ... Un gouvernement digital..... ... Un gouvernement avec une réglementation améliorée..... ... Un gouvernement honnête et transparent..... ... Séance sur un "Gouvernement de qualité" (pendant l'après-midi)..... ...
18. Parmi les présentations auxquelles vous avez assisté aujourd'hui, sur une échelle de 0 à 10, 0 étant très mauvais et 10 très bon, de façon générale, comment jugeriez-vous le modérateur de chaque séance ?	Séance sur les "Tendances mondiales d'innovation et qualité"..... ... Stratégies de Bon Gouvernement pour le XXI ème Siècle: Un gouvernement qui coûte moins..... ... Un gouvernement de qualité (conférence dans la matinée)..... ... Un gouvernement professionnel..... ... Un gouvernement digital..... ... Un gouvernement avec une réglementation améliorée..... ... Un gouvernement honnête et transparent..... ... Séance sur un "Gouvernement de qualité" (pendant l'après-midi)..... ...
19. Parmi les présentations auxquelles vous avez assisté aujourd'hui, sur une échelle de 0 à 10, 0 n'étant absolument rien et 10 complètement, comment jugeriez-vous votre satisfaction par rapport a vos attentes ?	Séance sur les "Tendances mondiales d'innovation et qualité"..... ... Stratégies de Bon Gouvernement pour le XXI ème Siècle: Un gouvernement qui coûte moins..... ... Un gouvernement de qualité (conférence dans la matinée)..... ... Un gouvernement professionnel..... ... Un gouvernement digital..... ... Un gouvernement avec une réglementation améliorée..... ... Un gouvernement honnête et transparent..... ... Séance sur un "Gouvernement de qualité" (pendant l'après-midi)..... ...

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION

Gracias por contestar este cuestionario que responde al interés por conocer su opinión con respecto a la forma y contenidos que deben tener estos eventos. Esta información es confidencial.

Por favor, en las casillas de la columna sombreada anote sus respuestas. Por ejemplo: Si usted es hombre ponga el número 1 en la columna sombreada.

a) ¿El entrevistado es....	hombre?.....1 mujer?.....2	☐
b) ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?		☐ ☐ ☐
c) ¿De qué país o estado de la República Mexicana viene usted?		
d) ¿A qué sector pertenece?	Sector privado.....1 Sector público: Gobierno central o federal.....2 Gobierno local o estatal.....3 Academia.....4 Otros.....5 Cuál? _____	☐
e) ¿Qué cargo desempeña dentro de la dependencia donde labora?	Secretario/ Subsecretario/ Oficial Mayor/ Coordinador.....1 Director General.....2 Director General Adjunto.....3 Director de Área u homólogo.....4 Subdirector de Área u homólogo.....5 Jefe de Departamento.....6 Facilitador / Consultor externo.....7 Académico / Investigador.....8 Otro.....9	☐
1. ¿En una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, de manera general qué calificación le daría a la organización (logística) del evento de este día, en cuanto a lo siguiente:	Organización en general..... Instalaciones en que se desarrolla el evento..... Tiempo de duración del evento..... Servicios de traducción	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
2. ¿Cuáles intervenciones o conferencias del día de hoy presenció? (EN LA ZONA SOMBREADA MARQUE CON UNA CRUZ SUS RESPUESTAS)	Gobierno que cueste menos.....1 Gobierno profesional.....2 Gobierno digital.....3 Gobierno con mejora regulatoria.....4 Gobierno honesto y transparente.....5 Ninguna (FIN DE CUESTIONARIO)	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
3. De las intervenciones que presenció el día de hoy, ¿cuál de ellas fue de mayor interés para usted? (EN LA ZONA SOMBREADA MARQUE CON UNA CRUZ SU RESPUESTA)	Gobierno que cueste menos.....1 Gobierno profesional.....2 Gobierno digital.....3 Gobierno con mejora regulatoria.....4 Gobierno honesto y transparente.....5	☒ ☒ ☒ ☒ ☒

4. De los intervenciones que presencié el día de hoy, ¿cuál le brindó la información más aplicable a su trabajo? (ELIJA SOLO UNA Y EN LA ZONA SOMBREADA MARQUE CON UNA CRUZ SU RESPUESTA)	Gobierno que cueste menos.....1 Gobierno Profesional.....2 Gobierno digital.....3 Gobierno con mejora regulatoria.....4 Gobierno honesto y transparente.....5	<u>1</u> <u>2</u> <u>3</u> <u>4</u> <u>5</u>
5. De las intervenciones que presencié el día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, de <u>manera general</u> ¿cómo <u>calificaría</u> usted a cada una de ellas?	Gobierno que cueste menos..... Gobierno profesional..... Gobierno digital..... Gobierno con mejora regulatoria..... Gobierno honesto y transparente.....	
6. De las intervenciones que presencié el día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno ¿cómo evalúa usted a los panelistas en cuanto a <u>conocimiento del tema</u> ?	Gobierno que cueste menos..... Gobierno profesional..... Gobierno digital..... Gobierno con mejora regulatoria..... Gobierno honesto y transparente.....	
7. De las intervenciones que presencié el día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es muy bajo y 10 es muy alto ¿cómo evalúa usted en general el <u>nivel de los expositores</u> de cada una de ellas?	Gobierno que cueste menos..... Gobierno profesional..... Gobierno digital..... Gobierno con mejora regulatoria..... Gobierno honesto y transparente.....	
8. De las intervenciones que presencié el día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno ¿cómo califica usted en general <u>al moderador</u> de cada una de ellas?	Gobierno que cueste menos..... Gobierno profesional..... Gobierno digital..... Gobierno con mejora regulatoria..... Gobierno honesto y transparente.....	
9. De las intervenciones que presencié del día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es nada interesante y 10 es muy interesante, ¿cómo califica usted en general <u>lo interesante del tema</u> en cada una de ellas?	Gobierno que cueste menos..... Gobierno profesional..... Gobierno digital..... Gobierno con mejora regulatoria..... Gobierno honesto y transparente.....	
10. De las intervenciones que presencié el día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es nada en absoluto y 10 es completamente, ¿cómo califica usted <u>el cumplimiento de sus expectativas</u> en cada una de ellas?	Gobierno que cueste menos..... Gobierno profesional..... Gobierno digital..... Gobierno con mejora regulatoria..... Gobierno honesto y transparente.....	
11. En lo personal, ¿qué tema propone usted que se trate el próximo año?	 	

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

Thank you for answering this questionnaire. We are interested in knowing your opinion regarding the form and content of these events. This information is confidential.

Please write your answers in the boxes in the shaded column. For example, if you are a man, write the number 1 in the shaded column.

a) The person being interviewed is....	male?.....1 female?.....2	☐
b) How old are you?		☐
c) What country or state of the Mexican Republic do you come from?		
d) To what sector do you belong?	Private sector.....1 Public sector: Central or federal government.....2 Local or state government.....3 Academia.....4 Others.....5 Which?	☐
e) What post do you hold in the agency where you work?	Secretary / Under Secretary / Chief Administrative Officer / Coordinator.....1 General Director.....2 Deputy General Director.....3 Area Director or similar.....4 Deputy Area Director or similar.....5 Head of Department.....6 Facilitator / External consultant.....7 Academic / Researcher.....8 Other.....9	☐
1. On a scale of 0 to 10, in which 0 is very bad and 10 is very good, in general terms, how would you rate the organization (logistics) of today's event, as regards the following:	Organization in general..... Site where the event is taking place..... Duration of the event..... Interpretation services.....	☐ ☐ ☐ ☐
2. What statements or lectures did you attend today? (MARK YOUR ANSWERS WITH A CROSS IN THE SHADED AREA)	Government that costs less.....1 Professional government.....2 Digital government.....3 Government with regulatory reform.....4 Honest and transparent government.....5 None (END OF QUESTIONNAIRE).....6	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
3. Of the lectures you attended today, which was the most interesting for you? (CHOOSE ONLY ONE AND MARK YOUR ANSWER WITH A CROSS IN THE SHADED AREA)	Government that costs less.....1 Professional government.....2 Digital government.....3 Government with regulatory reform.....4 Honest and transparent government.....5	☒ ☒ ☒ ☒ ☒

4. Of the statements you heard today which one provided you with the information most applicable to your work? (CHOOSE ONLY ONE AND MARK YOUR ANSWER WITH A CROSS IN THE SHADED AREA)	Government that costs less.....1 Professional government.....2 Digital government.....3 Government with regulatory reform.....4 Honest and transparent government.....5	1 2 3 4 5
5. Of the statements you heard today , on a scale of 0 to 10 in which 0 is very bad and 10 is very good, <u>in general terms</u> how would you <u>rate</u> each of the panels?	Government that costs less..... Professional government..... Digital government..... Government with regulatory reform..... Honest and transparent government.....	
6. Of the statements you heard today , on a scale of 0 to 10 in which 0 is very bad and 10 is very Good, in general terms, how would you rate the panelists as regard <u>knowledge of the topic</u> ?	Government that costs less..... Professional government..... Digital government..... Government with regulatory reform..... Honest and transparent government.....	
7. Of the statements you heard today , on a scale of 0 to 10 in which 0 is very bad and 10 is very good, in general terms how would you rate the <u>level of the speakers</u> on each panel?	Government that costs less..... Professional government..... Digital government..... Government with regulatory reform..... Honest and transparent government.....	
8. Of the statements you heard today , on a scale of 0 to 10 in which 0 is very bad and 10 is very good, in general terms how would you rate <u>the moderator</u> on each panel?	Government that costs less..... Professional government..... Digital government..... Government with regulatory reform..... Honest and transparent government.....	
9. Of the statements you heard today and considering a scale of 0 to 10 in which 0 is not at all interesting and 10 is very interesting, how do you rate the <u>interest factor</u> for each topic?	Government that costs less..... Professional government..... Digital government..... Government with regulatory reform..... Honest and transparent government.....	
10. Of the statements you heard today , on a scale of 0 to 10 in which 0 is not at all and 10 is completely, in general terms how would you rate <u>fulfilment of your expectations</u> in each panel?	Government that costs less..... Professional government..... Digital government..... Government with regulatory reform..... Honest and transparent government.....	

11. From a personal point of view, what topic do you propose should be addressed next year?

THANK YOU FOR YOUR PARTICIPATION

Merci de bien vouloir remplir ce questionnaire, qui lui-même répond a l'intérêt de connaître votre opinion sur la forme et les contenus que doivent avoir ces réunions. Ces informations sont confidentielles.

Veuillez noter vos réponses sur la colonne ombragée. Par exemple : Si vous êtes un homme, inscrivez le numéro 1 dans la colonne ombragée.

a) Vous êtes ...	homme?.....1 femme?.....2	☐
b) Quel âge avez-vous?		☐
c) De quel pays venez-vous ?		
d) À quel secteur appartenez-vous ?	Secteur privé.....1 Secteur public: Gouvernement central ou fédéral.....2 Gouvernement local3 Université.....4 Autres.....5 Lequel? _____	☐
e) Quel est votre rôle au sein de votre dépendance?	Ministre / Vice-ministre / Directeur Exécutif / Coordinateur1 Directeur Général.....2 Directeur Général Adjoint.....3 Directeur de secteur ou homologue.....4 Sous-directeur de secteur ou homologue.....5 Chef de Département.....6 Facilitateur / Consultant externe.....7 Universitaire / chercheur.....8 Autre.....9	☐
1. Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant très mauvais et 10 très bon, de façon générale, comment jugeriez-vous l'organisation (logistique) de la réunion d'aujourd'hui, plus particulièrement quand aux points suivants :	Organisation en général?..... Les installations dans lesquelles se déroulent les forums?.. Durée de la réunion ?..... Services d'interprétation ?.....	☐ ☐ ☐ ☐
2. À quelles présentations ou conférences d'aujourd'hui avez-vous assisté ? (INDIQUEZ VOTRE RÉPONSE EN INSCRIVANT UNE CROIX SUR LA ZONE OMBRAGÉE.)	Un gouvernement qui coûte moins.....1 Un gouvernement professionnel.....2 Un gouvernement digital.....3 Un gouvernement avec une réglementation améliorée. 4 Un gouvernement honnête et transparent.....5 Aucune (FIN DE QUESTIONNAIRE)6	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
3. Parmi les présentations auxquelles vous avez assisté aujourd'hui, laquelle a été de grand intérêt pour vous ? (INDIQUEZ VOTRE RÉPONSE EN INSCRIVANT UNE CROIX SUR LA ZONE OMBRAGÉE. UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE.)	Un gouvernement qui coûte moins.....1 Un gouvernement professionnel.....2 Un gouvernement digital.....3 Un gouvernement avec une réglementation améliorée. 4 Un gouvernement honnête et transparent.....5	☐ ☐ ☐ ☐ ☐

4. Parmi les présentations auxquelles vous avez assisté aujourd'hui , laquelle vous a apporté plus d'information applicable à votre travail ? (INDIQUEZ VOTRE RÉPONSE EN INSCRIVANT UNE CROIX SUR LA ZONE OMBRAGÉE. UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE.)	Un gouvernement qui coûte moins.....1 Un gouvernement professionnel.....2 Un gouvernement digital.....3 Un gouvernement avec une réglementation améliorée. .4 Un gouvernement honnête et transparent.....5	1 2 3 4 5
5. Parmi les présentations auxquelles vous avez assisté aujourd'hui , sur une échelle de 0 à 10, 0 étant très mauvais et 10 très bon, <u>de façon générale</u> , comment jugeriez-vous chacune des séances ?	Un gouvernement qui coûte moins..... Un gouvernement professionnel..... Un gouvernement digital..... Un gouvernement avec une réglementation améliorée..... Un gouvernement honnête et transparent.....	
6. Parmi les présentations auxquelles vous avez assisté aujourd'hui , sur une échelle de 0 à 10, 0 étant très mauvais et 10 très bon, comment jugeriez-vous <u>les intervenants</u> , quand à leurs <u>connaissances du thème</u> ?	Un gouvernement qui coûte moins..... Un gouvernement professionnel..... Un gouvernement digital..... Un gouvernement avec une réglementation améliorée..... Un gouvernement honnête et transparent.....	
7. Parmi les présentations auxquelles vous avez assisté aujourd'hui , sur une échelle de 0 à 10, 0 étant très mauvais et 10 très bon, comment jugeriez-vous, en général, <u>le niveau des orateurs</u> de chaque séance?	Un gouvernement qui coûte moins..... Un gouvernement professionnel..... Un gouvernement digital..... Un gouvernement avec une réglementation améliorée..... Un gouvernement honnête et transparent.....	
8. Parmi les présentations auxquelles vous avez assisté aujourd'hui , sur une échelle de 0 à 10, 0 étant très mauvais et 10 très bon, comment jugeriez-vous, en général, <u>le modérateur</u> de chaque panel?	Un gouvernement qui coûte moins..... Un gouvernement professionnel..... Un gouvernement digital..... Un gouvernement avec une réglementation améliorée..... Un gouvernement honnête et transparent	
9. Parmi les présentations auxquelles vous avez assisté aujourd'hui , sur une échelle de 0 à 10, 0 n'étant nullement intéressant et 10 très intéressant, comment jugeriez-vous, en général, <u>l'intérêt du thème dans chaque séance</u> ?	Un gouvernement qui coûte moins..... Un gouvernement professionnel..... Un gouvernement digital..... Un gouvernement avec une réglementation améliorée..... Un gouvernement honnête et transparent.....	
10. Parmi les présentations auxquelles vous avez assisté aujourd'hui , sur une échelle de 0 à 10, 0 n'étant absolument rien et 10 complètement, <u>votre satisfaction par rapport a vos attentes</u> ?	Un gouvernement qui coûte moins..... Un gouvernement professionnel..... Un gouvernement digital..... Un gouvernement avec une réglementation améliorée..... Un gouvernement honnête et transparent.....	
11. D'un point de vue personnel, quel thème proposeriez-vous d'être traité l'année prochaine?	 	

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION

Evaluación del taller

Nombre del taller: _____

Nombre del facilitador: _____

Califique con una "X" cada uno de los puntos que a continuación se presentan, considerando las siguientes opciones:

MB: Muy Bien

B: Bien

R: Regular

D: Deficiente

		MB	B	R	D
TEMÁTICA					
1	Objetivos del taller				
2	Claridad en la mecánica de trabajo				
3	Domino del tema por parte del facilitador				
4	La participación del grupo				
5	La aplicación del taller para el desempeño laboral				
6	Las conclusiones de la reunión plenaria				

APOYOS DIDÁCTICOS

7	Contenido del material escrito				
8	Utilización de equipos (proyecciones, acetatos, rotafolio)				
9	Duración del programa				

SERVICIOS

11	Coordinación previa y durante el evento				
12	Condiciones del salón (ventilación, iluminación, mobiliario)				
13	Servicio de traducción y sonido				
14	Servicios de café y refrescos				

**Por favor, en las casillas de la columna sombreada anote el número que corresponde a su respuesta.
Por ejemplo: Si usted es hombre ponga el número 1 en la columna sombreada.**

a) ¿El entrevistado es....	hombre?.....1 mujer?.....2	☐
b) ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?		☐ ☐ ☐
c) ¿De qué país o estado de la República Mexicana viene usted?		

National Week on Innovation and Quality in the Public Administration

Evaluation of the Workshop

Name of workshop: _____

Name of facilitator: _____

Classify each of the following points with an "X", considering the following options:

VG: Very Good

G: Good

F: Fair

P: Poor

		VG	G	F	P
SUBJECT MATTER					
1	Objectives of the workshop				
2	Clarity in the working mechanics				
3	Knowledge of the subject by the facilitator				
4	Participation by the group				
5	Application of the workshop to work performance				
6	Conclusions of the plenary meeting				

LEARNING AIDS

7	Content of the written material				
8	Use of equipment (projections, slides, flip chart)				
9	Duration of the program				

SERVICES

11	Coordination prior to and during the event				
12	Conditions of the hall (ventilation, lighting, furniture)				
13	Interpretation service and sound				
14	Coffee and soft drinks services				

Please write your answers in the boxes in the shaded column. For example, if you are a man, write the number 1 in the shaded column.

a) The person interviewed is....	a man?.....1 a woman?.....2	☐
b) How old are you?		☐ ☐ ☐
c) What country or state of the Mexican Republic do you come from?	_____	
d) To what sector do you belong?	Private sector.....1	☐

Evaluation de l'atelier

Nom de l'atelier: _____

Nom du facilitateur: _____

Notez avec un "X" chacun des points présentés ci-dessous, en prenant en compte les options suivantes :

TB: Très Bien

B: Bien

M: Moyen

P: Pauvre

		TB	B	M	P
THÉMATIQUE					
1	Objectifs de l'atelier				
2	Clarté dans la mécanique du travail				
3	Maîtrise du thème de la part du facilitateur				
4	La participation du groupe				
5	L'application de l'atelier quand à la performance dans le travail				
6	Les conclusions de la réunion plénière				

APPUIS DIDACTIQUES

7	Contenu du matériel écrit				
8	Utilisation des postes (projections, transparences, tableau papier)				
9	Durée du programme				

SERVICES

11	Coordination préalable et pendant la réunion				
12	État de la salle (ventilation, éclairage, ameublement)				
13	Services d'interprétation et audio.				
14	Services de café y rafraîchissement				

**Veuillez noter le numéro correspondant à votre réponse dans les cases de la colonne ombragée.
Par exemple : Si vous êtes un homme, inscrivez le numéro 1 dans la colonne ombragée.**

a) Vous êtes ...	homme?.....1 femme?.....2	☐ ☐
b) Quel âge avez-vous?		☐ ☐ ☐
c) De quel pays venez-vous ?		

d) À quel secteur appartenez-vous ?	Secteur privé.....1 Secteur public: Gouvernement central ou fédéral.....2 Gouvernement local3 Université.....4 Autre.....5 Lequel ? _____	
e) Quel est votre rôle au sein de votre dépendance?	Ministre/ Vice-ministre / Directeur Exécutif / Coordinateur.....1 Directeur Général.....2 Directeur Général Adjoint.....3 Directeur de secteur ou homologue.....4 Sous-directeur de Secteur u homologue.....5 Chef de Département.....6 Facilitateur / consultant externe.....7 Universitaire / Chercheur.....8 Autre.....9	
1. Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant très mauvais et 10 très bon, en terme général, comment jugeriez-vous l'atelier ?		
2. Quel nouvel atelier voudriez-vous voir apparaître l'année prochaine ?		

COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS

Merci pour votre participation

Semana Nacional de Innovación y Calidad en la Administración Pública

País de origen:		Sector público	
Puesto:		Sector privado	

Califique con una "X" cada uno de los puntos que a continuación se presentan, considerando las siguientes opciones:

MB: Muy Bien

B: Bien

R: Regular

D: Deficiente

VUELO	MB	B	R	D
Reservación				
Calidad y condiciones de vuelo				
Recepción en el aeropuerto y traslado al hotel				
Traslados del hotel al evento y de regreso				
ALOJAMIENTO				
Recepción del hotel				
Habitación y comodidades				
Servicio de comida y bebida en el hotel				
CENTRO SEDE DEL EVENTO				
Recepción				
Comodidades				
Señalización				
Información				
Servicio de comida y bebida				
REGISTRO				
Página de registro en internet				
Seguimiento y correspondencia electrónica				
Registro en el lugar sede				
SITIO EN INTERNET				
Diseño de la página				
Fácil y amigable manejo de la pagina				
Actualización de la información				
Diseño de la hoja de registro				
Apertura de la página				
SERVICIO DE TRADUCCIÓN				
Traducción simultanea				
Disponibilidad de audífonos y calidad de sonidos				
Traducción de documentos				
MATERIAL DE PROMOCIÓN				
Bolsa de la conferencia				
Documentos de la conferencia				
Agenda de actividades sociales				
EQUIPAMIENTO DE LAS SALAS				

Iluminación				
Calidad del sonido				
Calidad de las proyecciones				

CAPACIDAD DE DESARROLLO DE LOS GRUPOS DE TRABAJO

Salones de trabajo				
Expositores y conferencistas				
Documentos y material de trabajo				
Programación y horarios de trabajo				
Coordinación y comunicación				
Servicio de traducción				

ACTIVIDADES SOCIALES Y PROGRAMA PARA ACOMPAÑANTES

Cena de gala				
Fiesta mexicana				
Ballet folklórico				

Por favor, en las casillas de la columna sombreada anote el número que corresponde a su respuesta. Por ejemplo: Si usted es hombre ponga el número 1 en la columna sombreada.

a) ¿El entrevistado es....	hombre?.....1 mujer?.....2	☐
b) Nombre del hotel en que se hospeda:		
c) ¿En qué dependencia y gobierno estatal labora usted?		
e) ¿Qué cargo desempeña dentro de la dependencia donde labora?	Secretario/Subsecretario/Oficial Mayor/Coordinador..1 Director General.....2 Director General Adjunto.....3 Director de Área u homólogo.....4 Subdirector de Área u homólogo.....5 Jefe de Departamento.....6 Facilitador / Consultor externo.....7 Académico / Investigador.....8 Otro.....9	☐
1. En una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, en términos generales, ¿qué calificación le daría al 5º. Foro Global sobre Reinversión del Gobierno, en México?		

Gracias por su participación

National Week of Innovation and Quality in the Public Administration

Country:		Public sector	
Position:		Private sector	

Please grade with a cross each one of the points below considering the following options.

E: Excellent

G: Good

A: Average

P: Poor

FLIGHT	E	G	A	P
Booking				
Quality & flight conditions				
Airport reception and transportation to hotels				
Shuttle between hotel and forum center				
ACCOMMODATION				
Reception				
Rooms and facilities				
Catering				
FORUM CENTER				
Reception				
Facilities				
Signages				
Information				
Catering				
REGISTRATION				
On line registration				
Follow up & electronic correspondence				
On site registration				
WEB SITE				
Desing				
User-friendly & easy manipulation				
Updating of information				
Registration form design				
Loading of pages				
TRANSLATION				
Simultaneous interpretation				
Availability of headsets and quality of sound				
Documents translation				
PROMOTIONAL MATERIAL				
Conference bag				
Documents holder				
Agenda of social activities				
CONFERENCE ROOMS EQUIPMENT				
Lighting				

Quality of sound				
Quality of projection				

CAPACITY DEVELOPMENT WORKSHOPS

Workshops conference room				
Speakers and discussants				
Documentation				
Program & timing				
Coordination & Communication				
Translation				

SOCIAL ACTIVITIES & ACCOMPANYING PROGRAM

Wellcome cocktail				
Folk Ballet				
Gala dinner				
Mexican party				

In the shadowed columns please write down the number that best corresponds to your answer: For example: If you are a man write down the number "1" in the shadowed column.

a) Do you are....	Male?.....1 Female?.....2	☐
b) Name of the hotel:		
c) Government / Company?		
e) Function?		
1. How would you say the National Week of Innovation and Quality in the Public Administration, in México was? Please respond using 10 points scale where 0 means much worse and 10 means excellent?		☐

THANK YOU FOR PARTICIPATING

**Semaine Nationale d'Innovation et Qualité
dans l'Administration Publique**

Pays d'origine:		Secteur public	
Poste:		Secteur privé	

Notez avec un "X" chacun des points présentés ci-dessous, en prenant en compte les options suivantes :

TB: Très Bien

B: Bien

M: Moyen

P: Pauvre

VOL	TB	B	M	D
Réservation				
Qualité et conditions du vol				
Réception a l'aéroport et transport a l'hôtel				
Transports entre l'hôtel et le lieu de réunion				
LOGEMENT				
Réception de l'hôtel				
Chambre et confort				
Service de repas et boissons de l'hôtel				
SIÈGE DE LA RÉUNION				
Réception				
Confort				
Signalisation				
Information				
Service de repas et boissons				
ENREGISTREMENT				
Page d'enregistrement sur internet.				
Suivi et correspondance électronique				
Enregistrement sur place, au siège.				
SITE SUR INTERNET				
Design de la page				
Interface amicale et facilitée d'utilisation de la page				
Actualisation des informations				
Design de la page d'enregistrement				
Ouverture de la page				
SERVICE DE TRADUCTION				
Interprétation simultanée				
Disponibilité des écouteurs et qualité du son				
Traduction des documents				
MATERIEL DE PROMOTION				
Sacoche de la conférence				
Documents de la conférence				
Agenda d'activités sociales				
EQUIPEMENT DES SALLES				

Lumière				
Qualité du son				
Qualité des projections				

CAPACITE DE DEVELOPEMENT DES GROUPES DE TRAVAIL

Salles de travail				
Orateurs et conférenciers				
Documents et matériel de travail				
Programmation et horaires de travail				
Coordination et communication				
Service d'interprétation				

ACTIVITES SOCIALES ET PROGRAMME POUR ACCOMPAGNATEURS

Coctel de bienvenue				
Ballet folklorique				
Dîner de gala				
Fête Mexicaine				

**Veuillez noter le numéro correspondant à votre réponse dans les cases de la colonne ombragée.
Par exemple : Si vous êtes un homme, inscrivez le numéro 1 dans la colonne ombragée.**

a) La personne interviewée est...	homme ?.....1 femme?.....2	☐
b) Nom de l'hôtel où vous logez		
c) Dans quelle dépendance et gouvernement des états travaillez vous?		
e) Quel est votre rôle au sein de votre dépendance?	Ministre/ Vice-ministre / Directeur Exécutif / Coordinateur.....1 Directeur Général.....2 Directeur Général Adjoint.....3 Directeur de secteur ou homologue.....4 Sous-directeur de Secteur u homologue.....5 Chef de Département.....6 Facilitateur / consultant externe.....7 Universitaire / Chercheur.....8 Autre.....9	☐
1. Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant très mauvais et 10 très bon, en terme général, comment jugeriez-vous vous le 5°. Forum Global sur Réinvention du Gouvernement a Mexico en général?		☐

Merci de votre participation