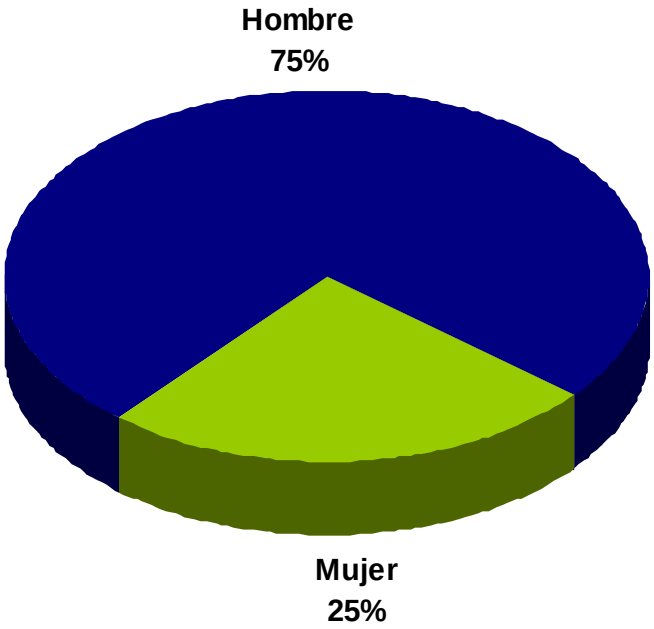
3er. FORO DE INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN EL GOBIERNO DEL SIGLO XXI

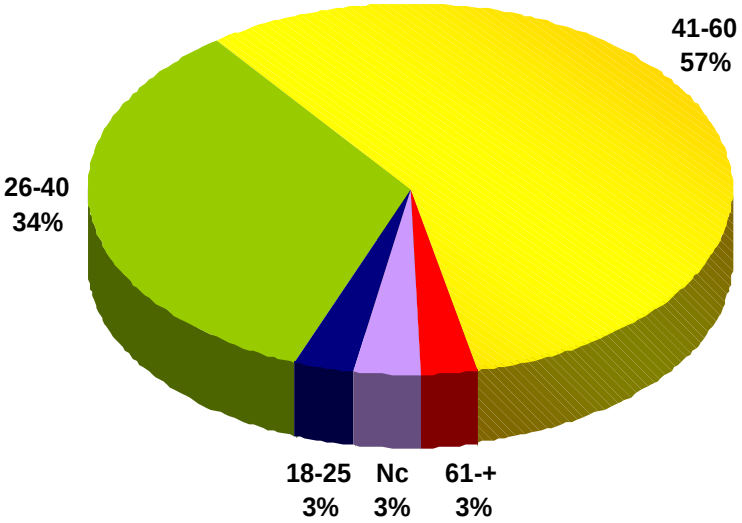
Encuesta realizada el 3 de noviembre de 2003

Noviembre de 2003

¿El entrevistado es ...?



¿Cuántos años cumplidos tiene usted?

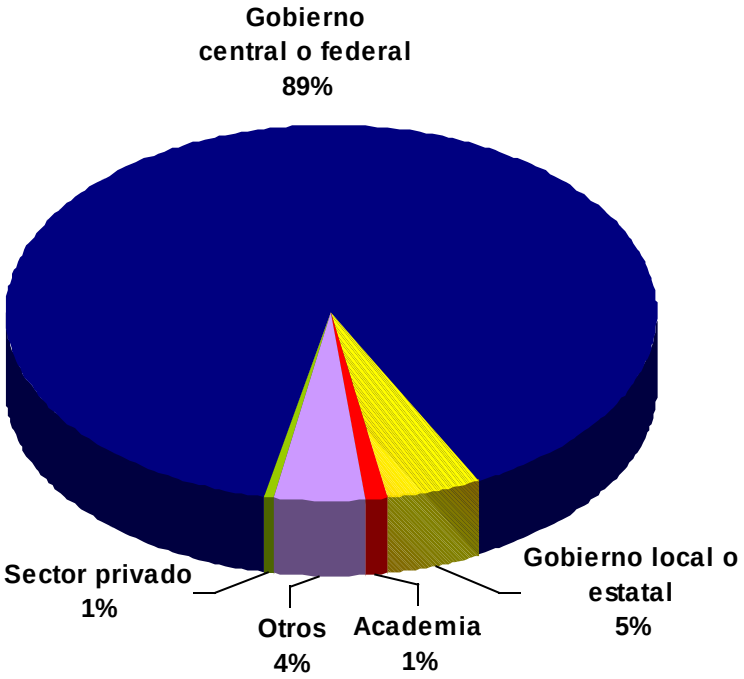


¿De qué país o estado de la República mexicana viene usted?

	Casos
DF	1015
México	55
Jalisco	48
Estado de México	47
Michoacán	32
Nuevo León	31
Veracruz	27
Sonora	26
Guanajuato	25
Aguascalientes	22
Puebla	22
Chiapas	20
Hidalgo	19
Yucatán	18
Colima	17
Tabasco	16
Durango	14
Baja California	13
Sinaloa	13
Coahuila	12
San Luis Potosí	12
Morelos	11
Tamaulipas	9
Total	1524

	Casos
Baja California Sur	8
Querétaro	8
Quintana roo	8
Guerrero	7
Oaxaca	7
Chihuahua	6
Brasil	4
Tlaxcala	3
Zimbabwe	3
Campeche	2
Nayarit	2
Zacatecas	2
Rusia	2
Trinidad y Tobago	2
Chile	1
Estados Unidos	1
Francia	1
Canadá	1
Gran Bretaña	1
Turquía	1
Mauritania	1
Rumania	1
Bhután	1
Nc	409
Total	482

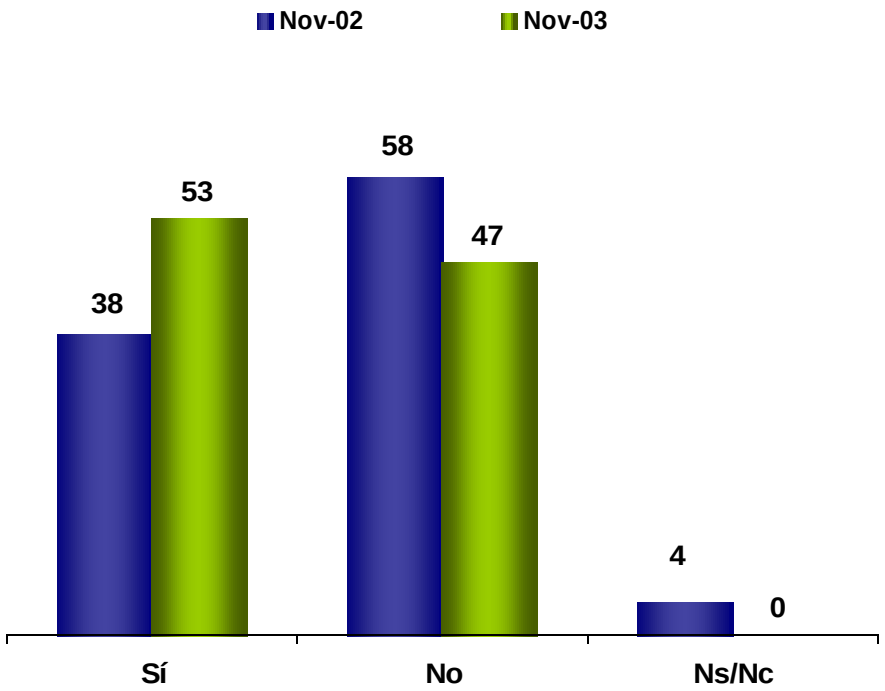
¿A qué sector pertenece?



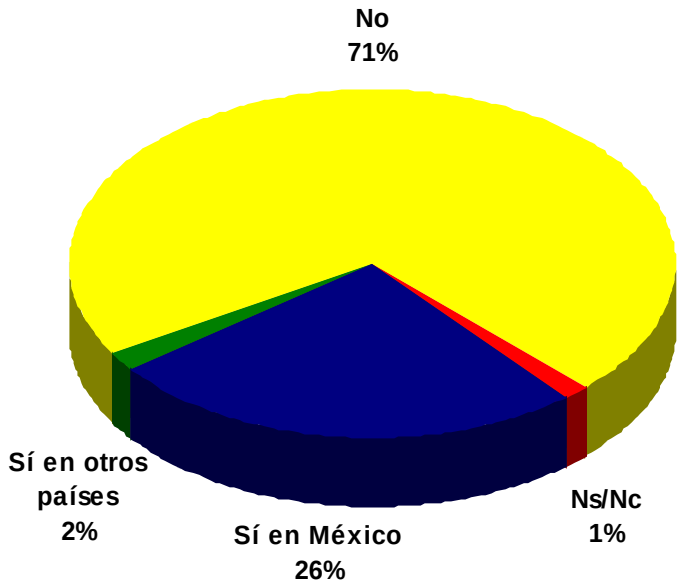
¿Que cargo desempeña dentro de la dependencia donde labora?

	Nov-01	Nov-02	Nov-03
Jefe de Departamento	9	23	26
Subdirector de Área u Homólogo	15	23	23
Director de Área u Homólogo	27	27	20
Director General Adjunto		7	5
Director General	9	8	5
Facilitador / Consultor externo		3	3
Secretario / Subsecretario / Oficial Mayor / Coordinador	11	3	2
Académico / Investigador			2
Otro	6	1	13
Ns/Nc	24	5	1
Total	100	100	100

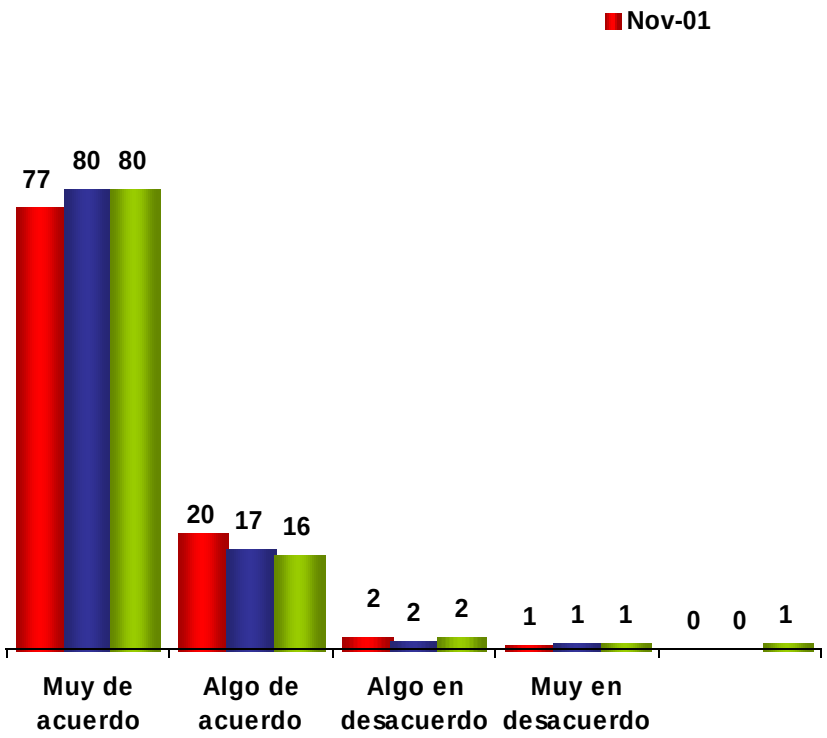
¿Estuvo usted enterado de la realización de los Foros de Innovación anteriores?



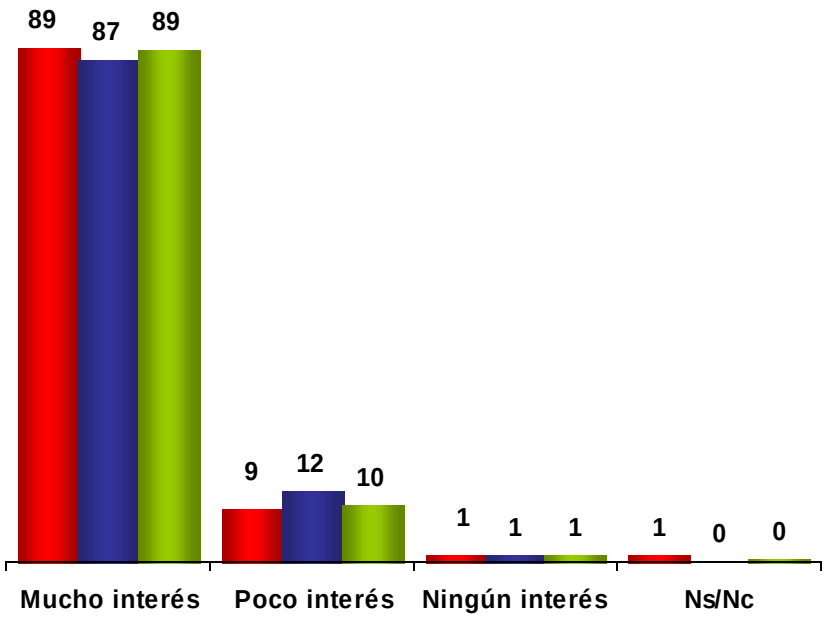
¿Asistió usted a los Foros de Innovación que se llevaron a cabo en años anteriores?



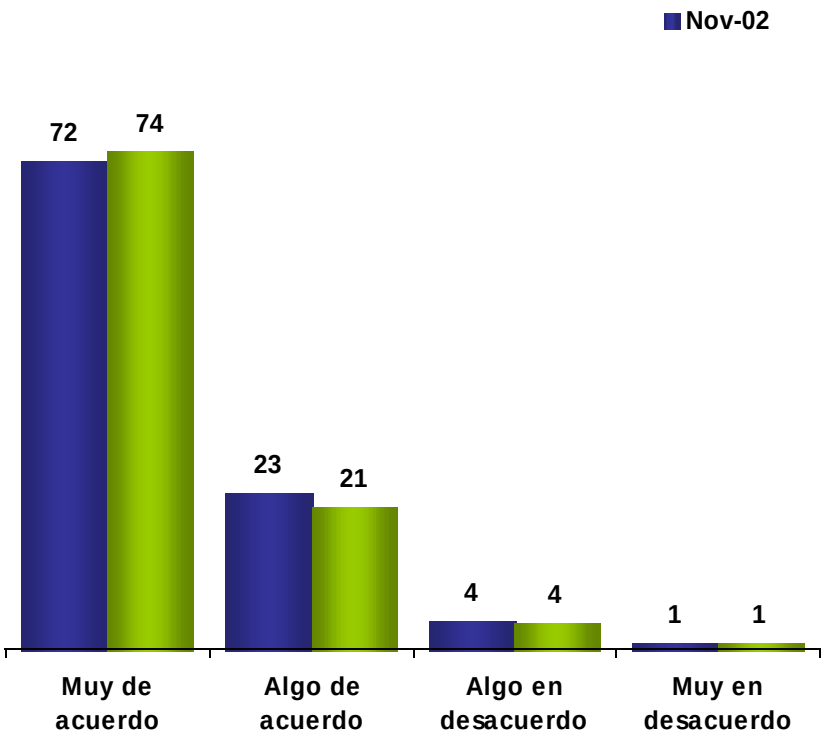
Dígame que tan de acuerdo está usted con la realización de este tipo de eventos?



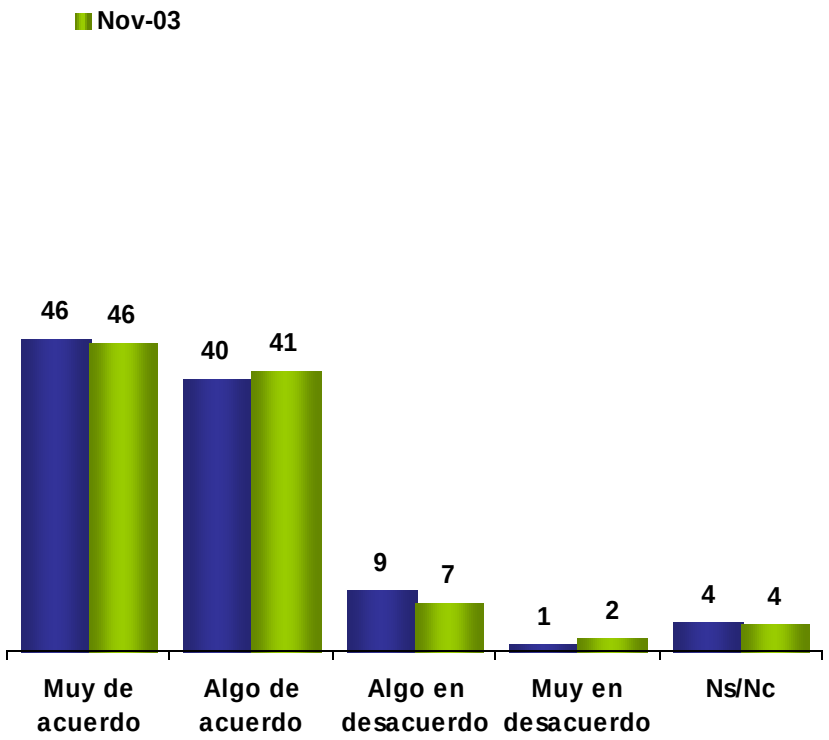
¿A usted la realización de este tipo de eventos le genera mucho, poco o ningún interés?



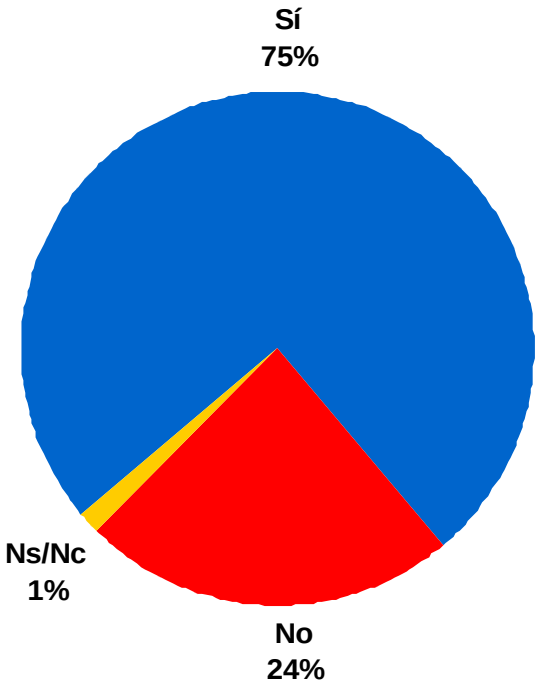
¿Qué tan de acuerdo está usted con la entrega del reconocimiento Innova?



¿Qué tan de acuerdo está usted con las iniciativas que este año recibieron el *Reconocimiento Innova*?

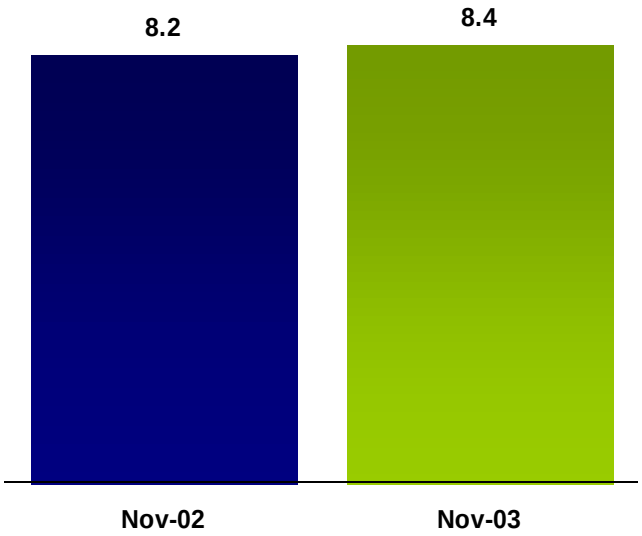


¿Conoce usted las iniciativas que el actual gobierno mexicano realiza en materia de innovación y calidad gubernamental?

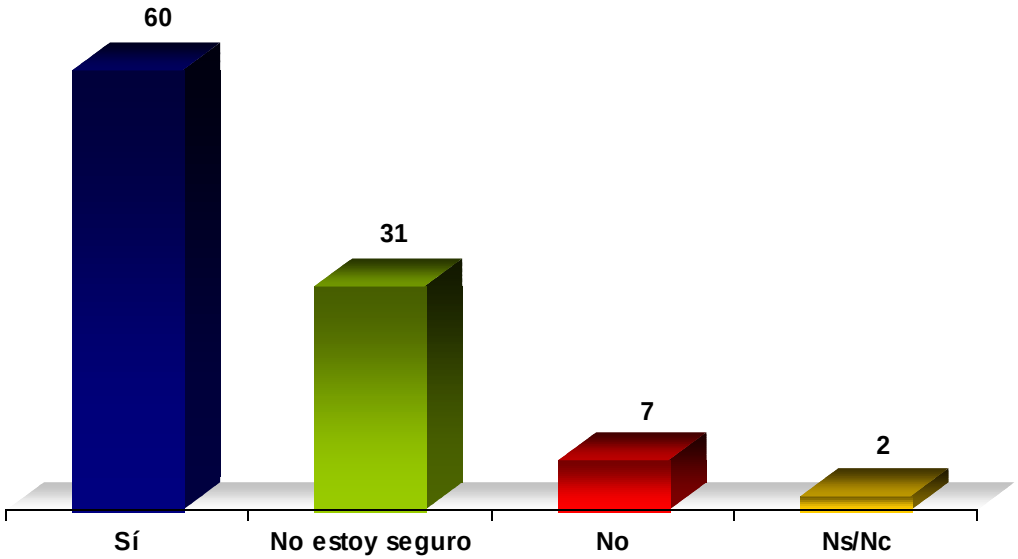


(SÓLO PARA EL 75% QUE SÍ CONOCE LAS INICIATIVAS)
En una escala de 0 a 10, en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, ¿cómo calificaría estas iniciativas que el actual gobierno mexicano realiza en materia de innovación y calidad gubernamental?

(Calificación promedio)

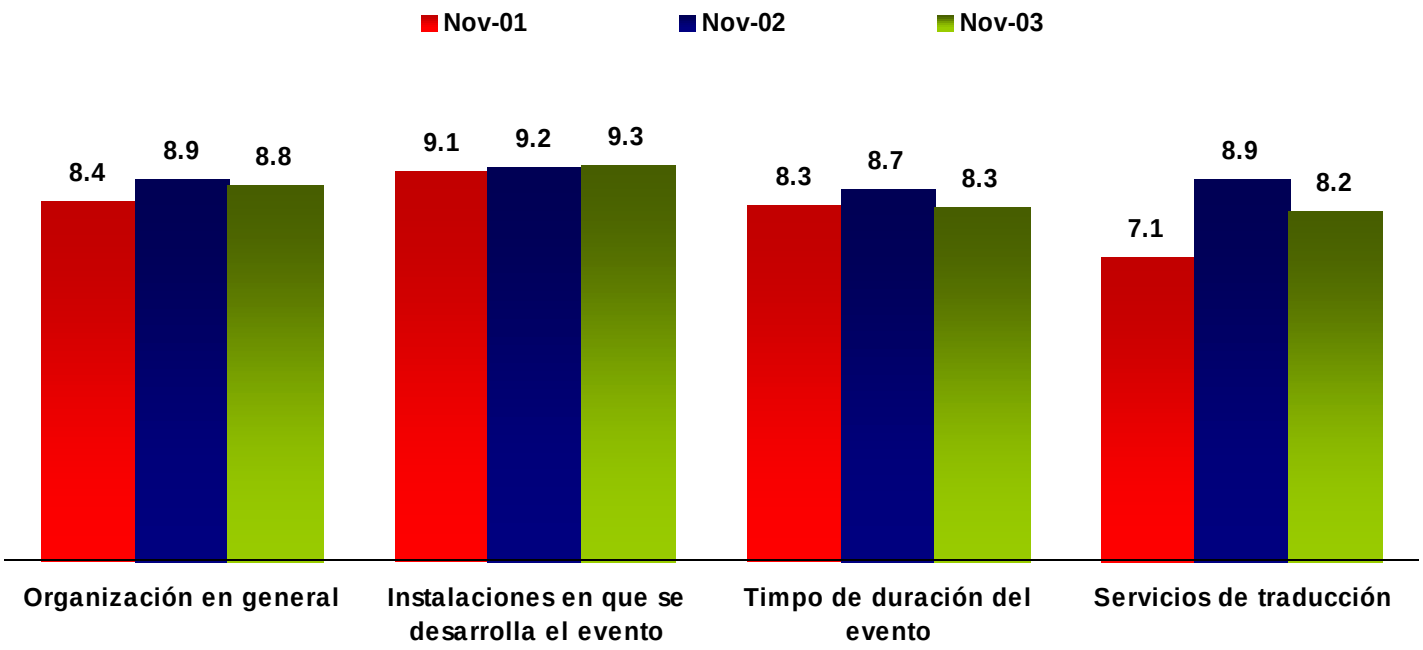


¿Estaría usted interesado en participar con alguna iniciativa para el año próximo?



En una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 muy bueno, de manera general ¿qué calificación le daría a la organización (logística) del evento de este día, en cuanto a los siguiente ... ?

(Calificación promedio)

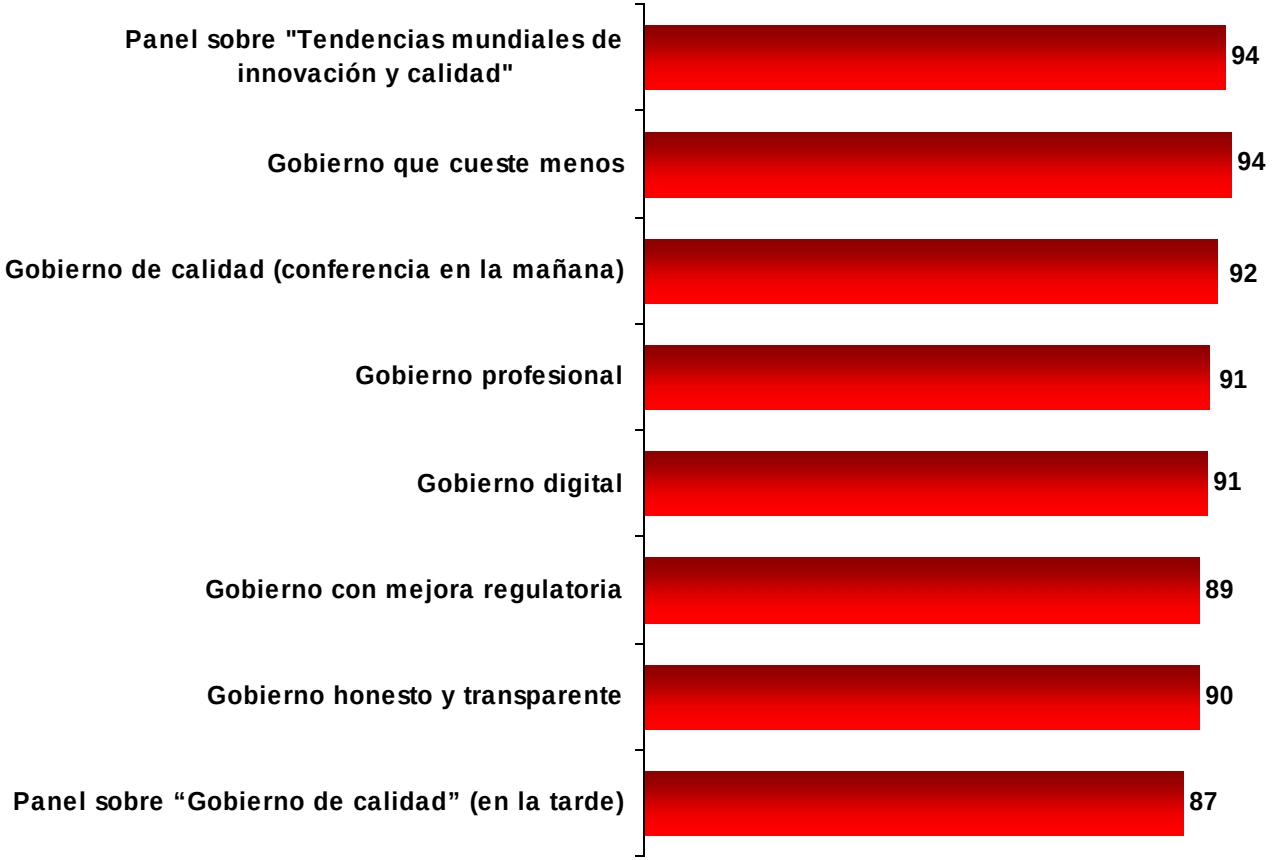


Considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es nada interesante y 10 es muy interesante, ¿cómo califica usted lo interesante de cada tema?

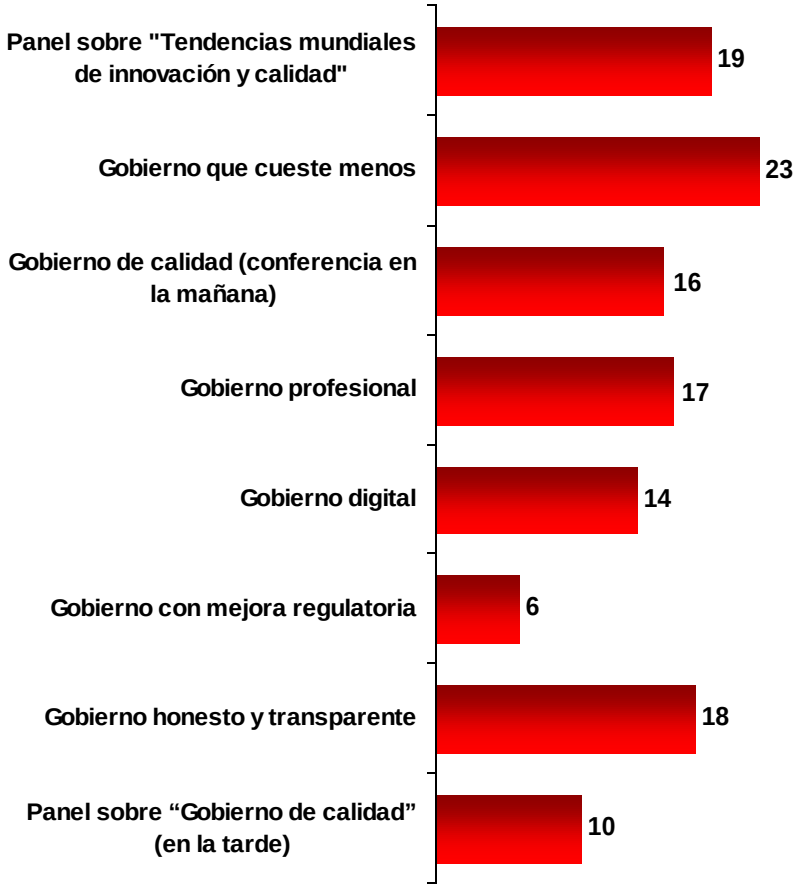
(Calificación promedio)

¿Cuáles intervenciones o conferencias del día de hoy presenció?

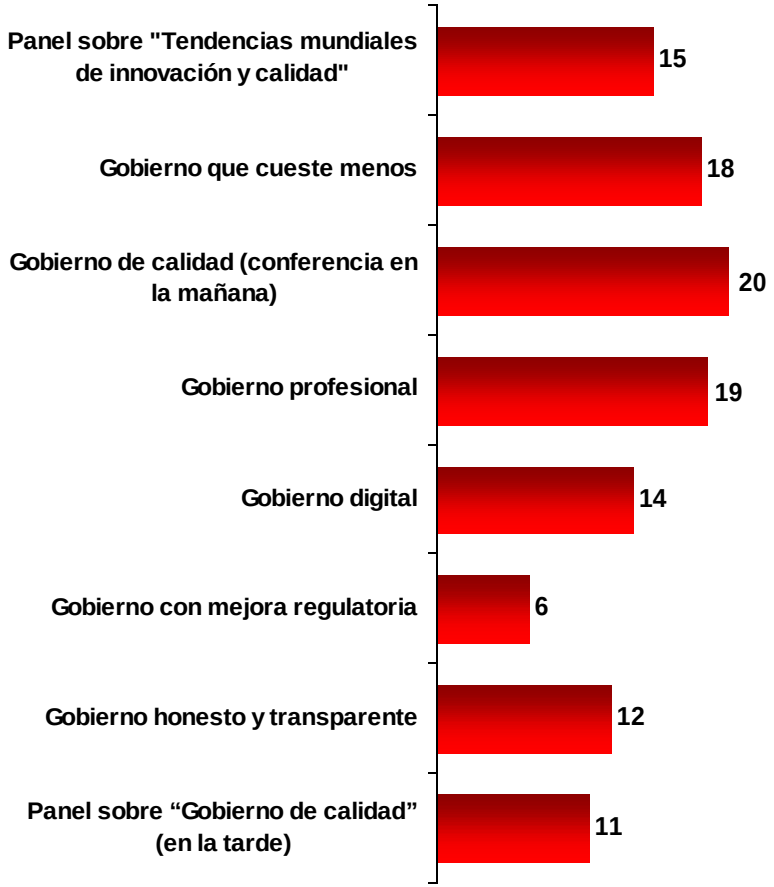
(Porcentaje que presenció alguna de las intervenciones)



De las intervenciones que presenció el día de hoy, ¿cuál de ellas fue de mayor interés para usted?



De las intervenciones que presenció el día de hoy ¿cuál le brindó la información más aplicable a su trabajo?

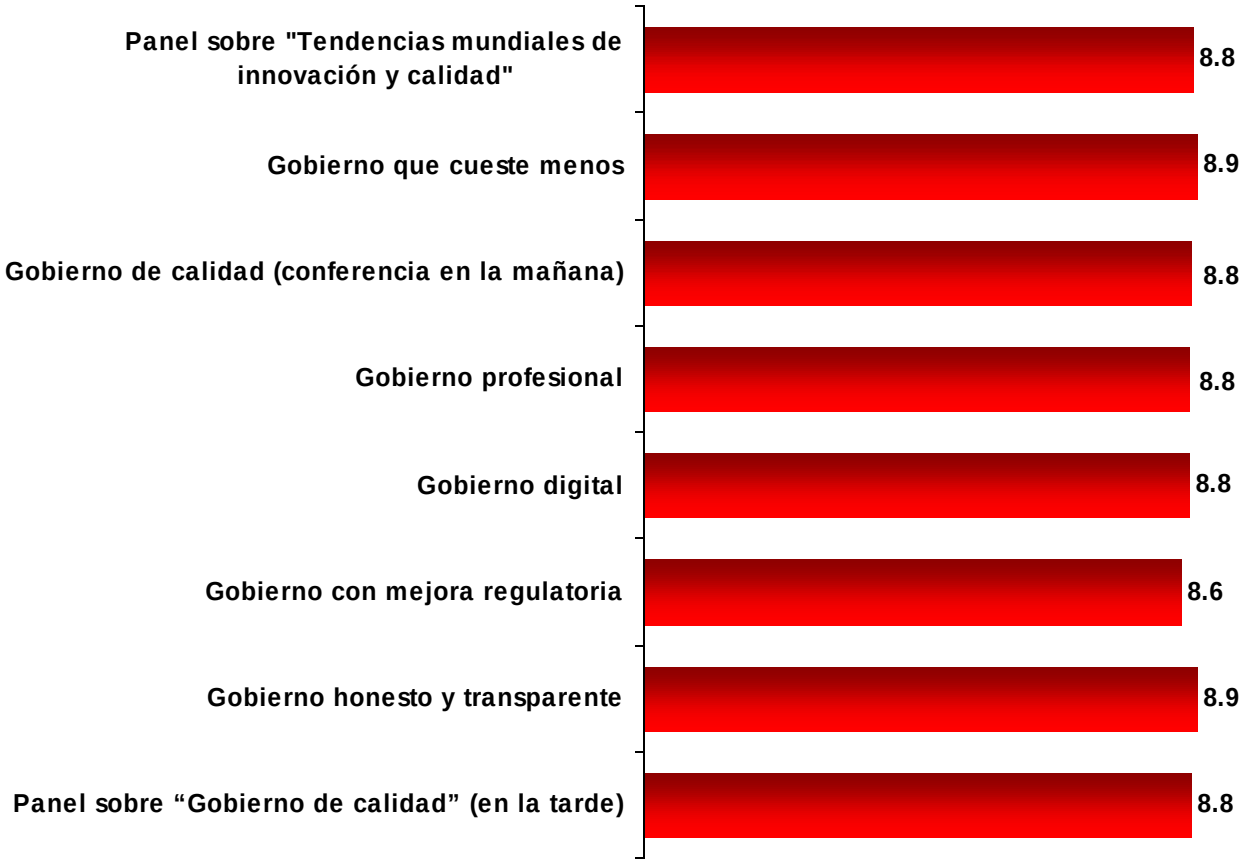


(Respuestas múltiples*)

***Los porcentajes no suman 100% , ya que se permitía a los entrevistados dar más de una respuesta.**

De las intervenciones que presenció el día de hoy dígame, en una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, de manera general ¿cómo calificaría usted a cada una de ellas?

(Calificación promedio)

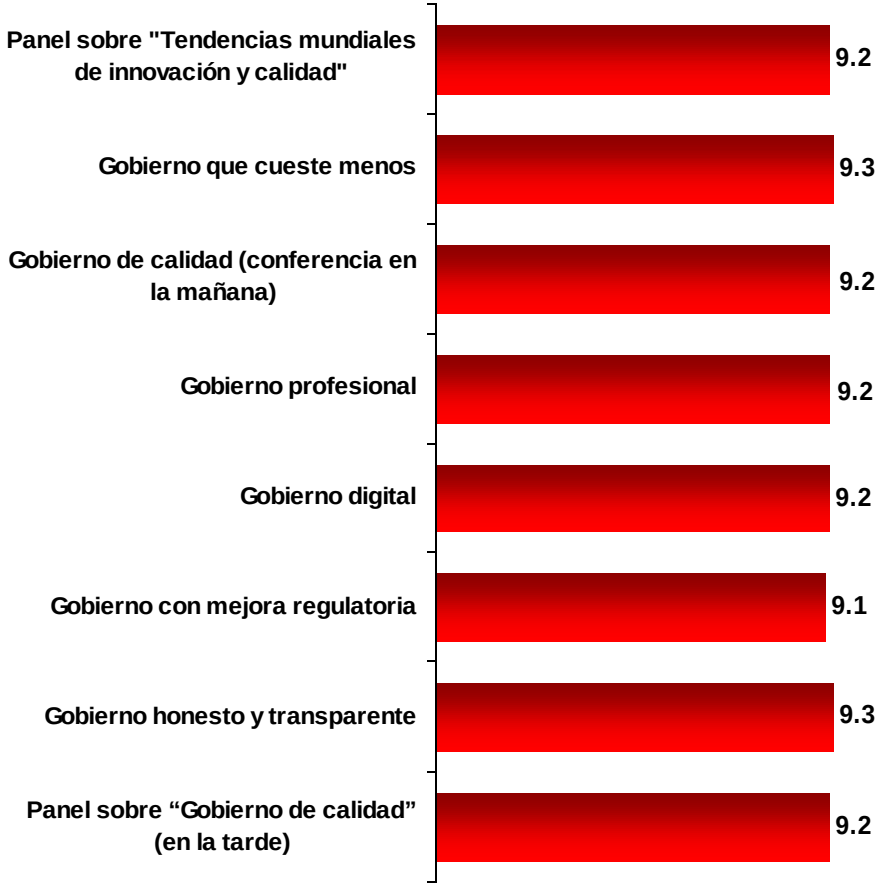


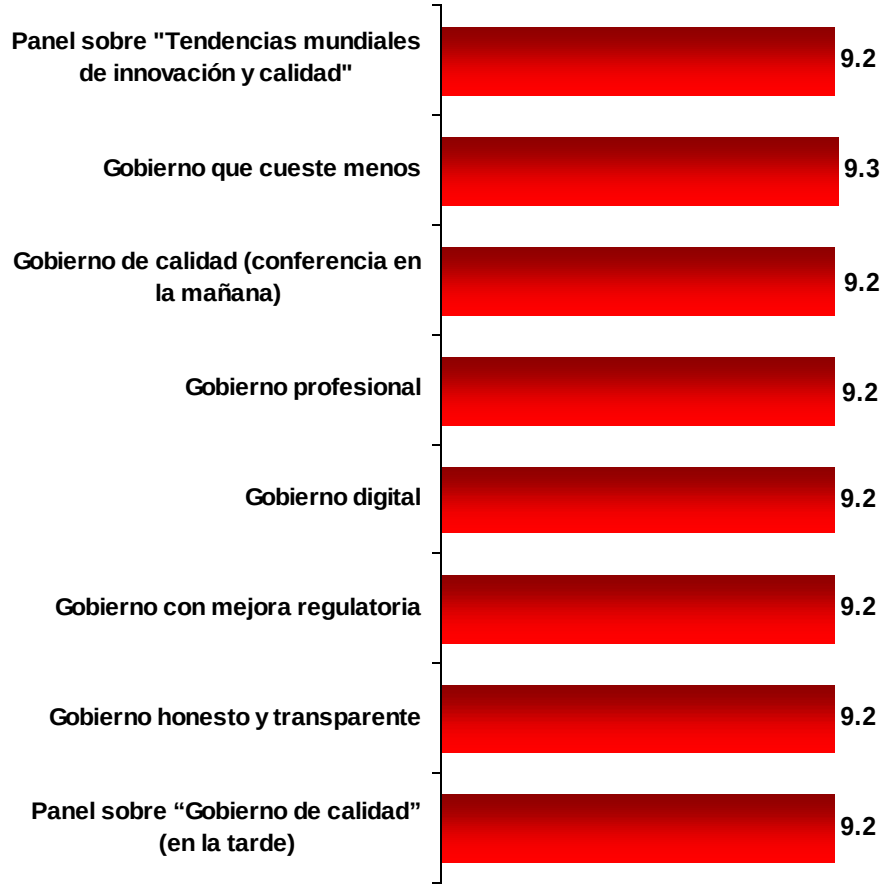
De las intervenciones que presenció el día de hoy dígame, en una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, de manera general,

¿cómo evalúa usted a los panelistas en cuanto a conocimiento del tema?

¿cómo evalúa usted el nivel de los expositores en cada una de ellas?

(Calificación promedio)

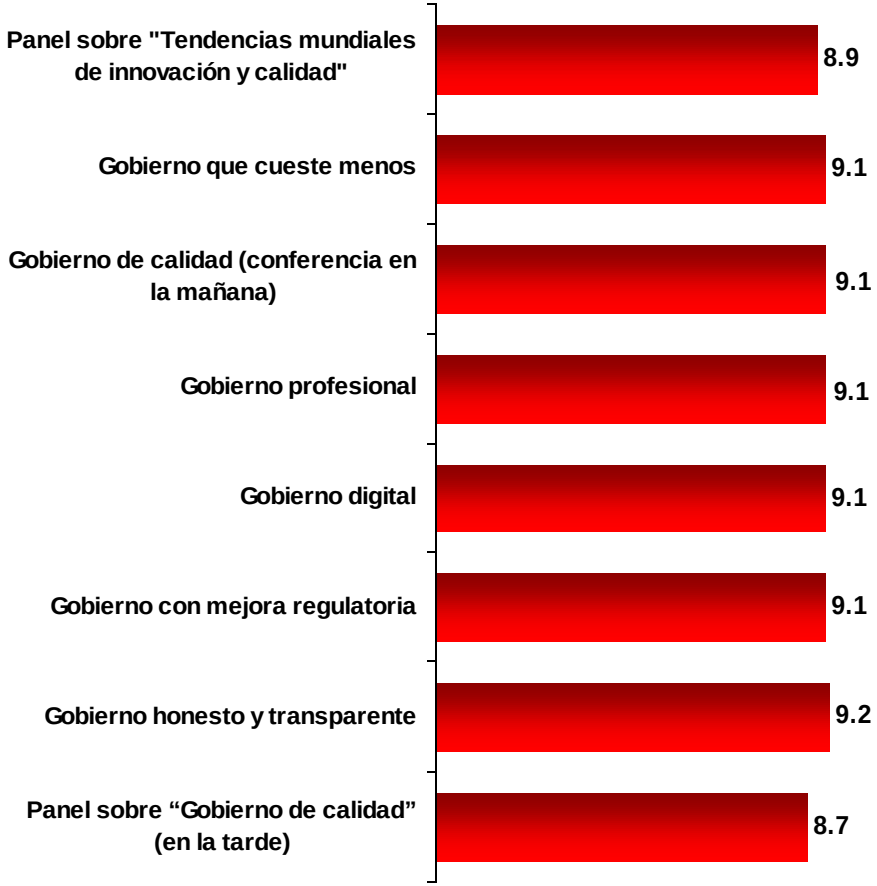


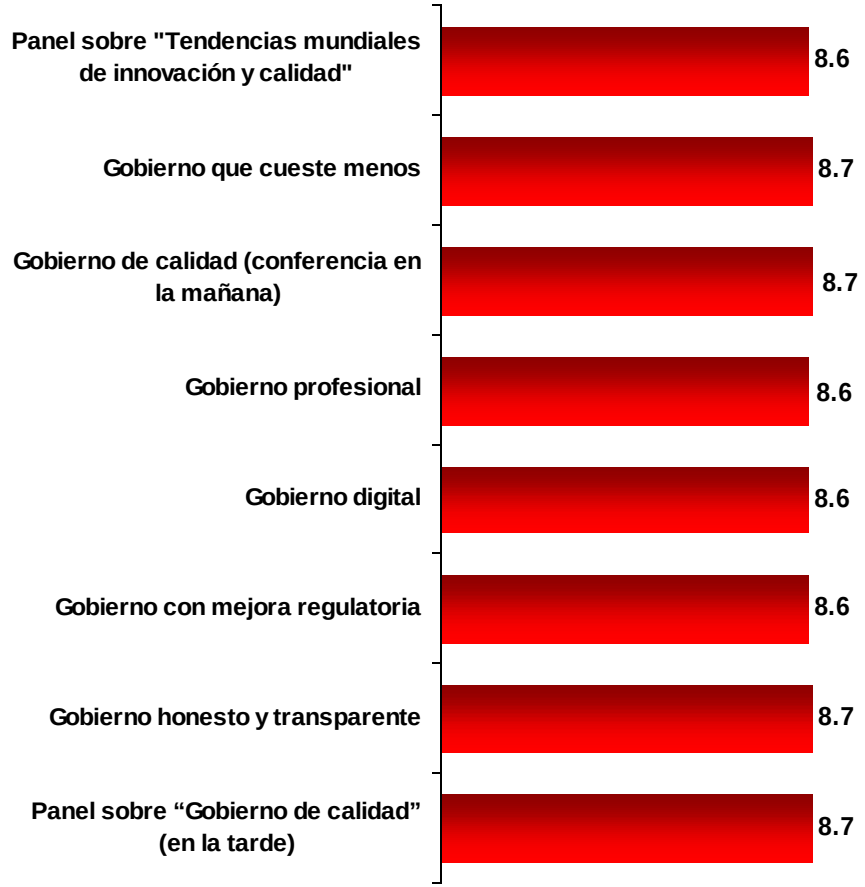


De las intervenciones que presenció el día de hoy dígame, en una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, de manera general, ¿cómo califica usted al moderador de cada panel?

De las intervenciones que presenció el día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es nada en absoluto y 10 es completamente, de manera general ¿cómo califica usted el cumplimiento de sus expectativas en cada una de ellas?

(Calificación promedio)





3er. FORO DE INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

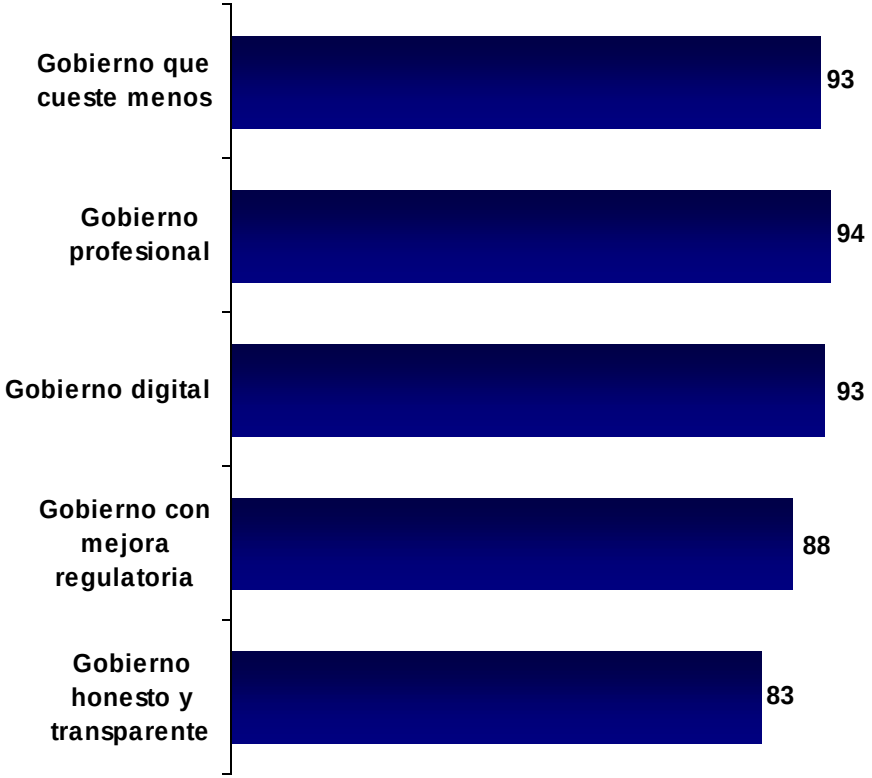
INNOVACIÓN Y CALIDAD EN EL GOBIERNO DEL SIGLO XXI

Encuesta realizada el 4 de noviembre de 2003

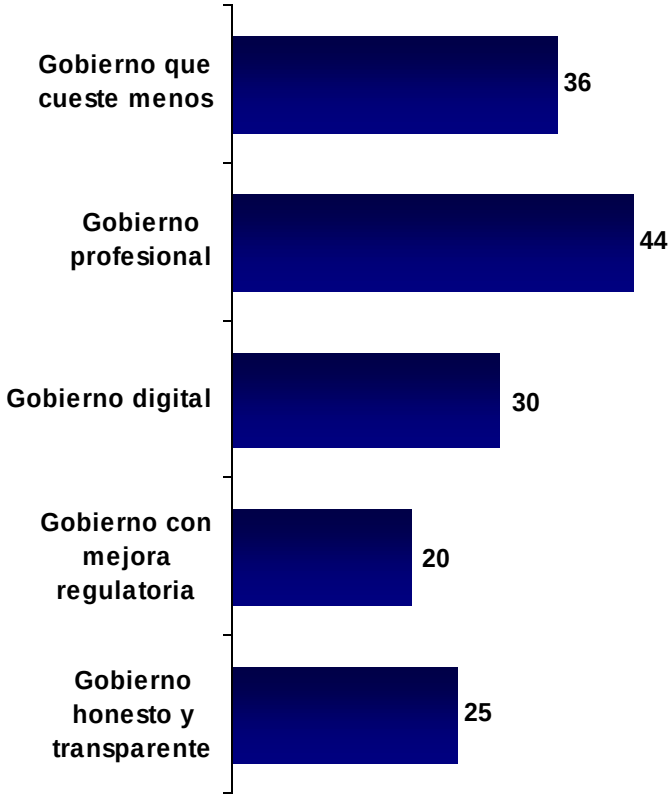
Noviembre de 2003

¿Cuáles intervenciones o conferencias del día de hoy presenció?

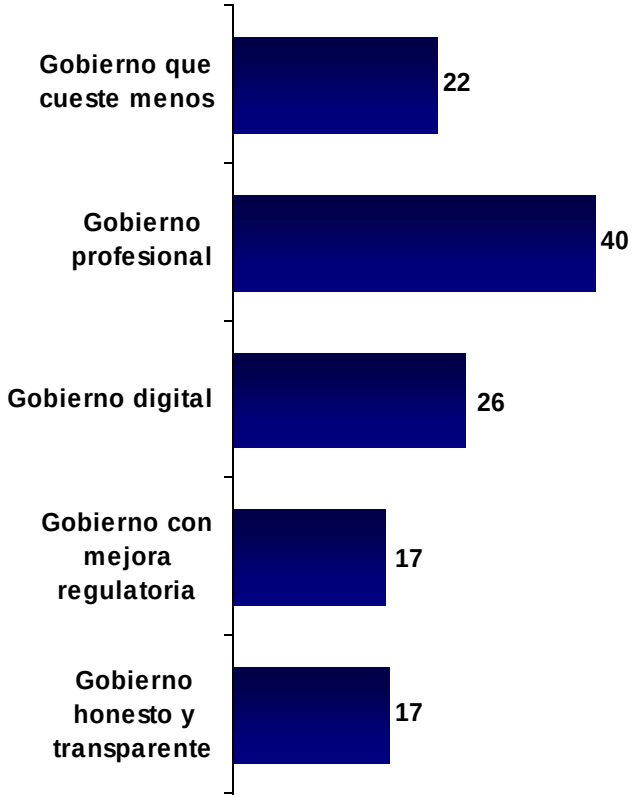
(Porcentaje que presenció alguna de las intervenciones)



De las intervenciones que presenció el día de hoy, ¿cuál de ellas fue de mayor interés para usted?



De las intervenciones que presenció el día de hoy ¿cuál le brindó la información más aplicable a su trabajo?

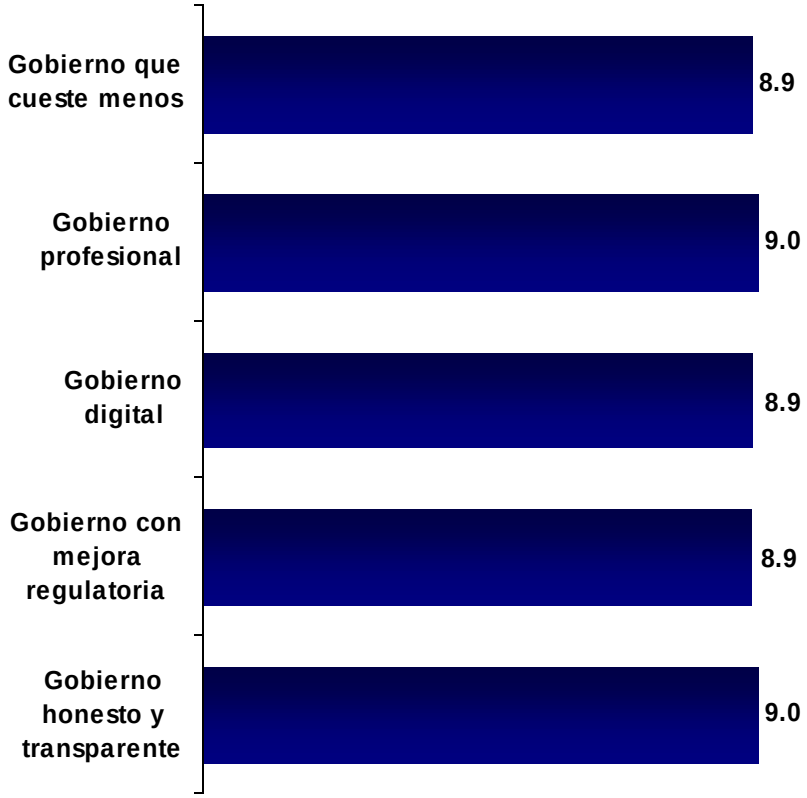


(Respuestas múltiples*)

***Los porcentajes no suman 100% , ya que se permitía a los entrevistados dar más de una respuesta.**

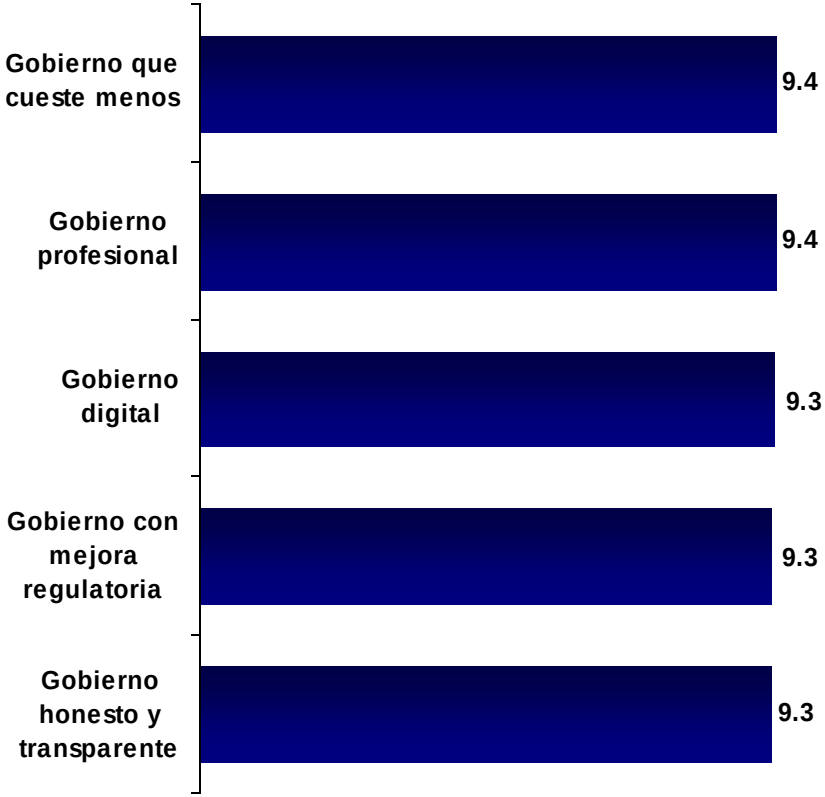
De las intervenciones que presenció el día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, de manera general ¿cómo calificaría usted a cada una de ellas?

(Calificación promedio)

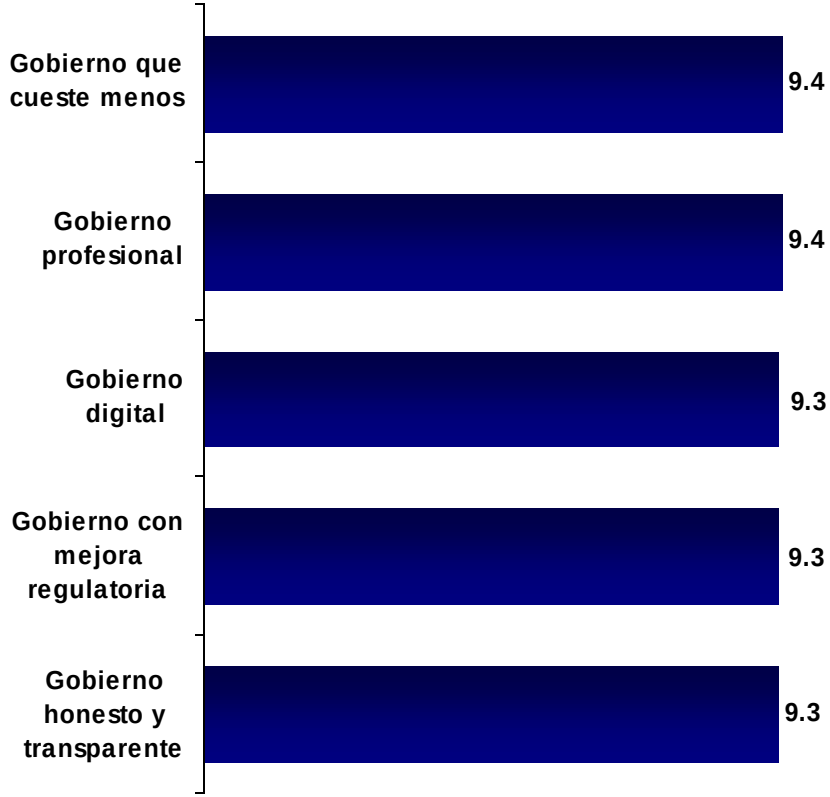


De las intervenciones que presenció el día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno ¿cómo evalúa usted a los panelistas en cuanto a conocimiento del tema?

(Calificación promedio)



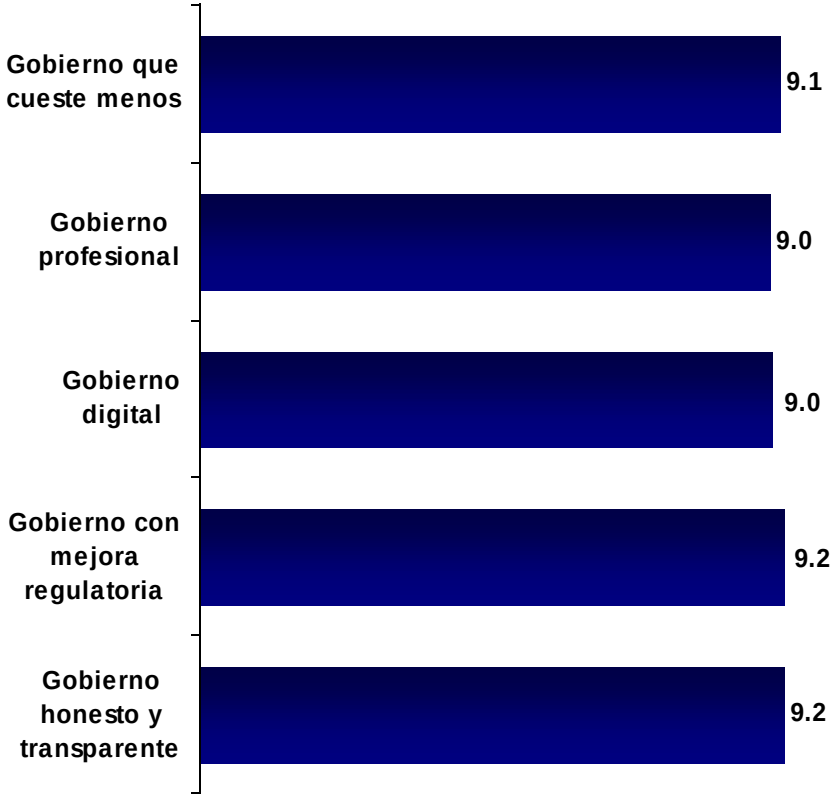
De las intervenciones que presenció el día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es muy bajo y 10 es muy alto ¿cómo evalúa usted en general el nivel de los expositores de cada una de ellas?

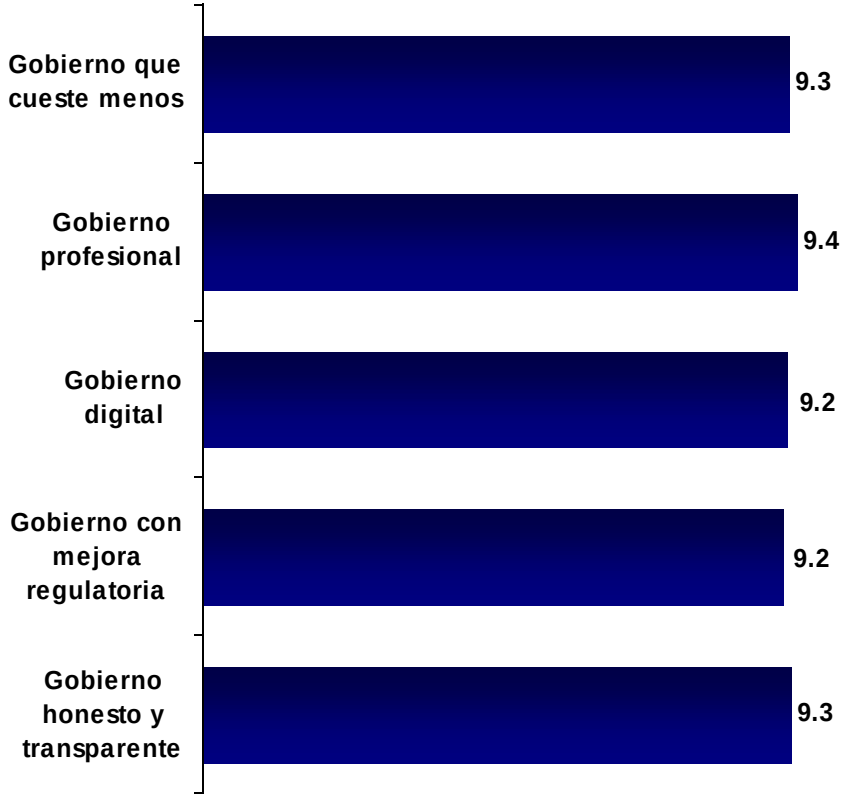


De las intervenciones que presenció el día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno ¿cómo califica usted en general <u>al moderador</u> de cada una de ellas?

De las intervenciones que presenció del día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es nada interesante y 10 es muy interesante, ¿cómo califica usted en general <u>lo interesante del tema</u> en cada una de ellas?

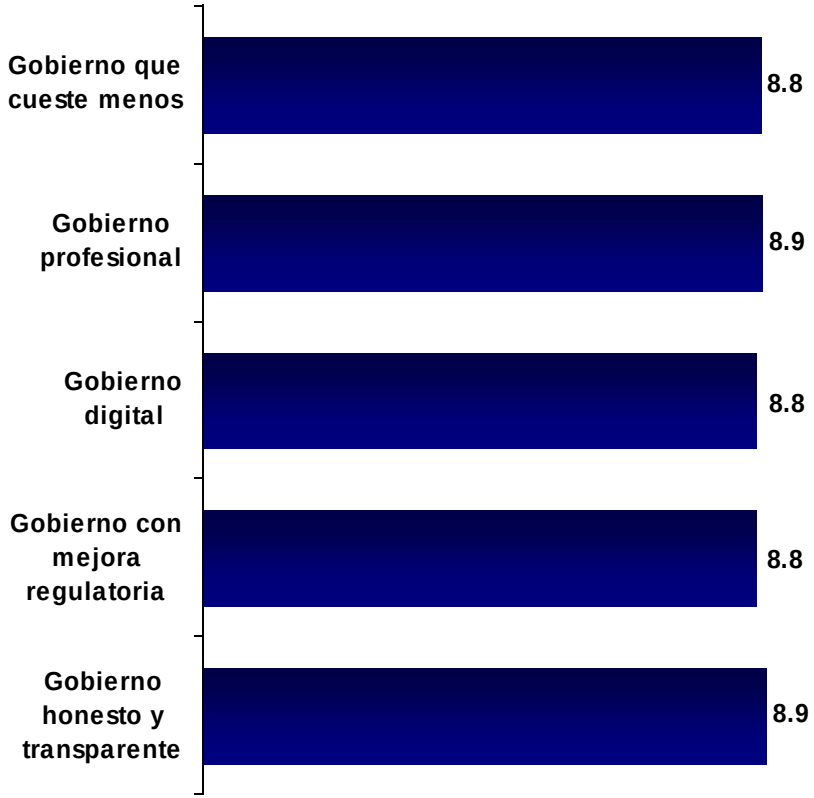
(Calificación promedio)





De las intervenciones que presenció el día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es nada en absoluto y 10 es completamente, ¿cómo califica usted el cumplimiento de sus expectativas en cada una de ellas?

(Calificación promedio)



En lo personal, ¿qué tema propone usted que se trate el próximo año?

	Porcentaje
Gobierno honesto y transparente / Rendición de cuentas / Experiencias de gobiernos honestos / Corrupción / Ley de acceso a la información	13
Profesionalización de los servidores públicos / Servicio profesional de carrera / Evaluación del desempeño	7
Evaluación e impacto de los temas de eventos anteriores / Balance del gobierno	6
Reformas estructurales / Privatización / Descentralización	6
Buen gobierno / Filosofía / Agenda de buen gobierno / Evaluación del buen gobierno	6
Capital humano / Recursos humano / Desempeño / Calidad intelectual / Desarrollo Humano	5
Productividad en el gobierno / Calidad de sus productos / Satisfacción de los usuarios / Experiencias de certificación	5
Desarrollo Sustentable / Rezago Social y Crecimiento Económico	4
Gobierno Digital / Tecnología en la APF	4
Calidad en la educación y la salud	3
Sensibilización / Capacitación / Competencias	3
Avances en la Innovación y la calidad gubernamental / Lineamientos y beneficios concretos	3
Gobierno que cueste menos	3
Gobierno Profesional	3
Calidad total gubernamental / Reingeniería	3
Recursos Fiscales/ Órganos fiscalizadores /Mejora Regulatoria	2
Administración de justicia / Papel de los tribunales / Relación de poderes ejecutivo - legislativo - judicial	2
Planeación estratégica / Técnicas	2
Liderazgo	2
Globalización / Modernización / Innovación	1
Reinvención del gobierno / participación	1
Participación de la sociedad civil	1
Migración	1
Gobierno y medio ambiente	1
Ética profesional de los servidores públicos y vocación de servicio	1
Sindicatos	1
Gobierno democrático / aciertos y desaciertos	1
Otro	10
Total	100

3er. FORO DE INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

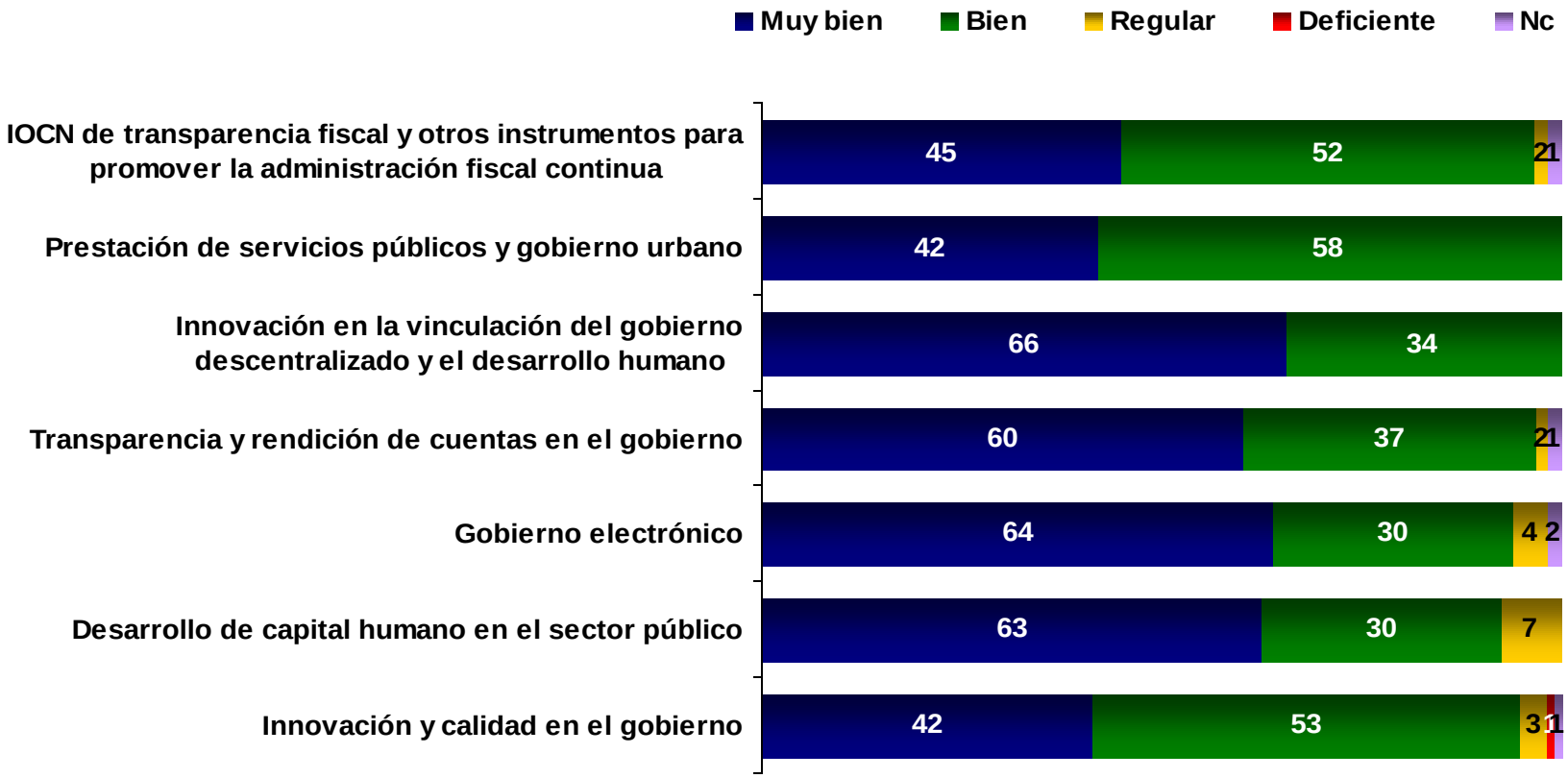
INNOVACIÓN Y CALIDAD EN EL GOBIERNO DEL SIGLO XXI

Encuesta realizada el 4 de noviembre de 2003

Noviembre de 2003

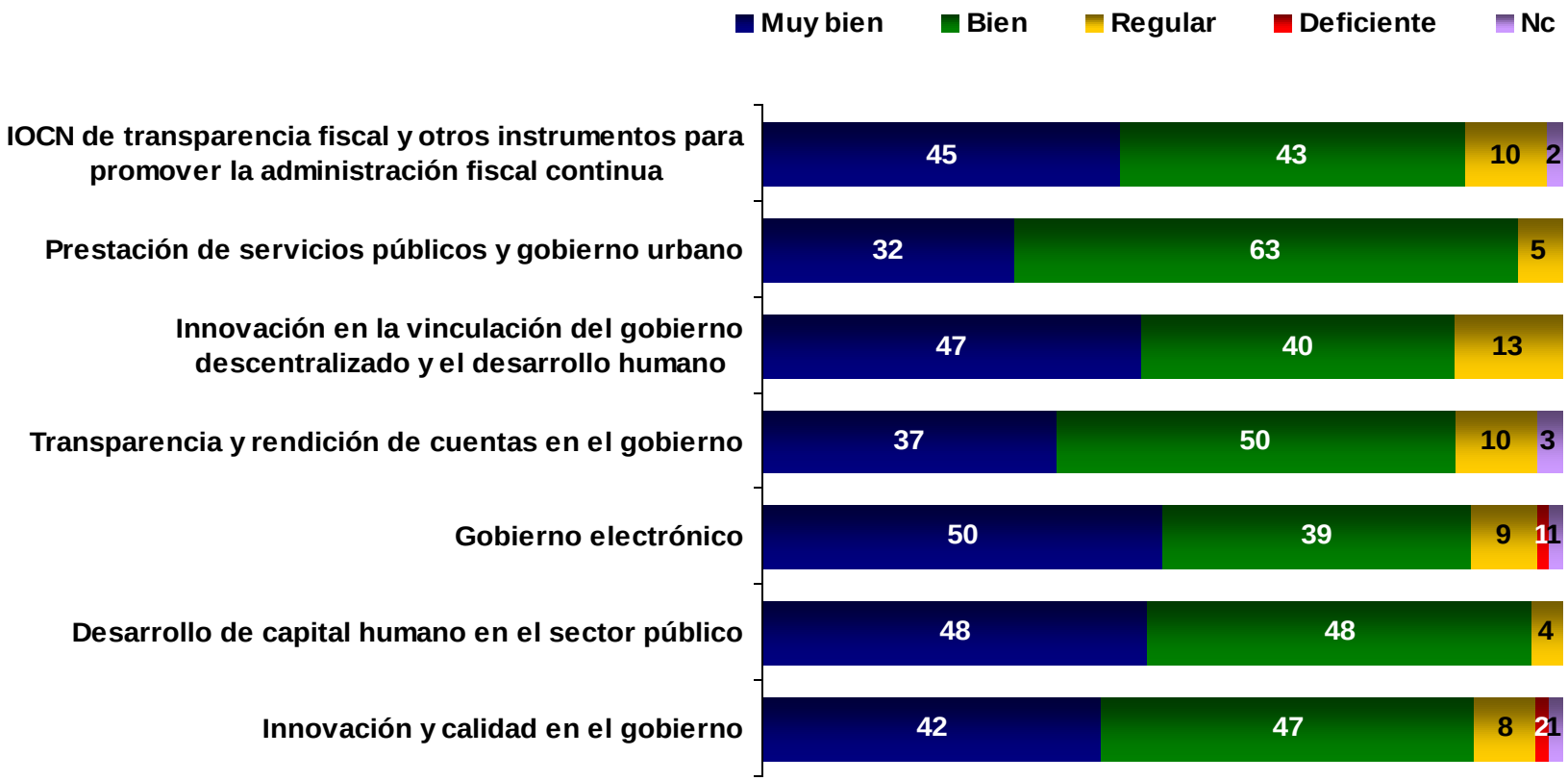
Temática: Objetivos del taller

Califique cada uno de los puntos que a continuación se presentan, considerando las siguientes opciones: : muy bien, bien, regular y deficiente



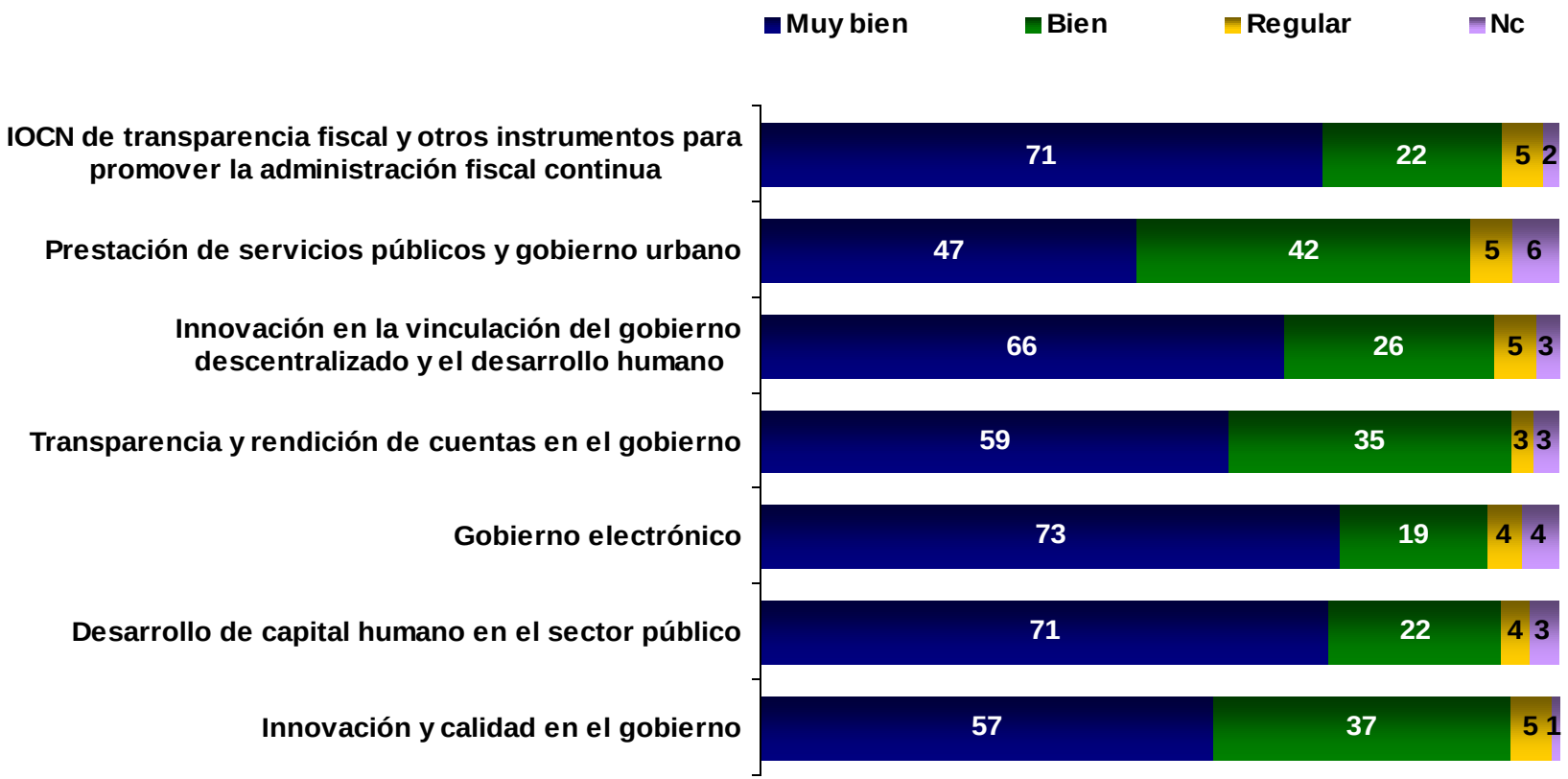
Temática: Claridad en la mecánica de trabajo

Califique cada uno de los puntos que a continuación se presentan, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



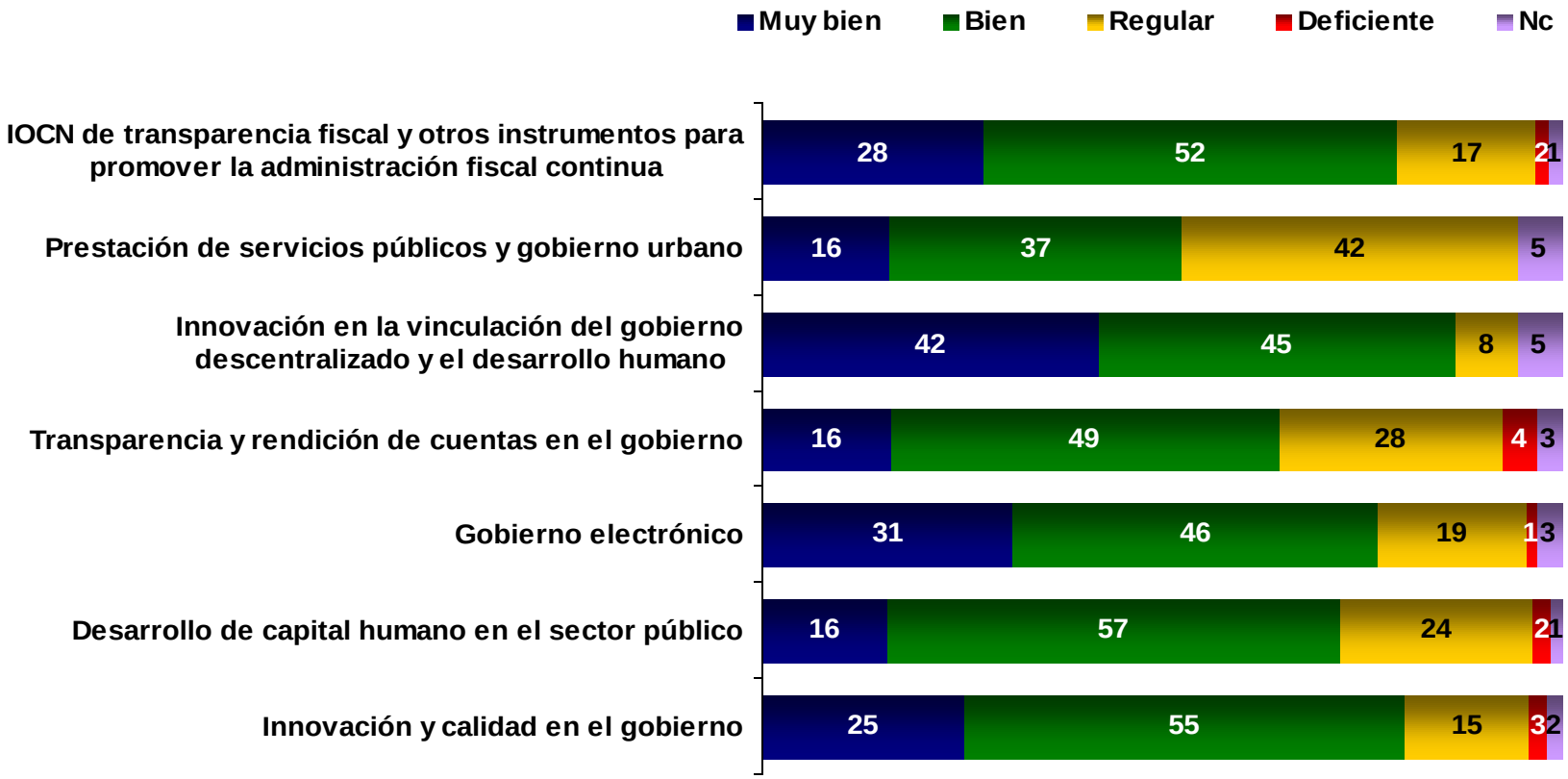
Temática: Domino del tema por parte del facilitador

Califique cada uno de los puntos que a continuación se presentan, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



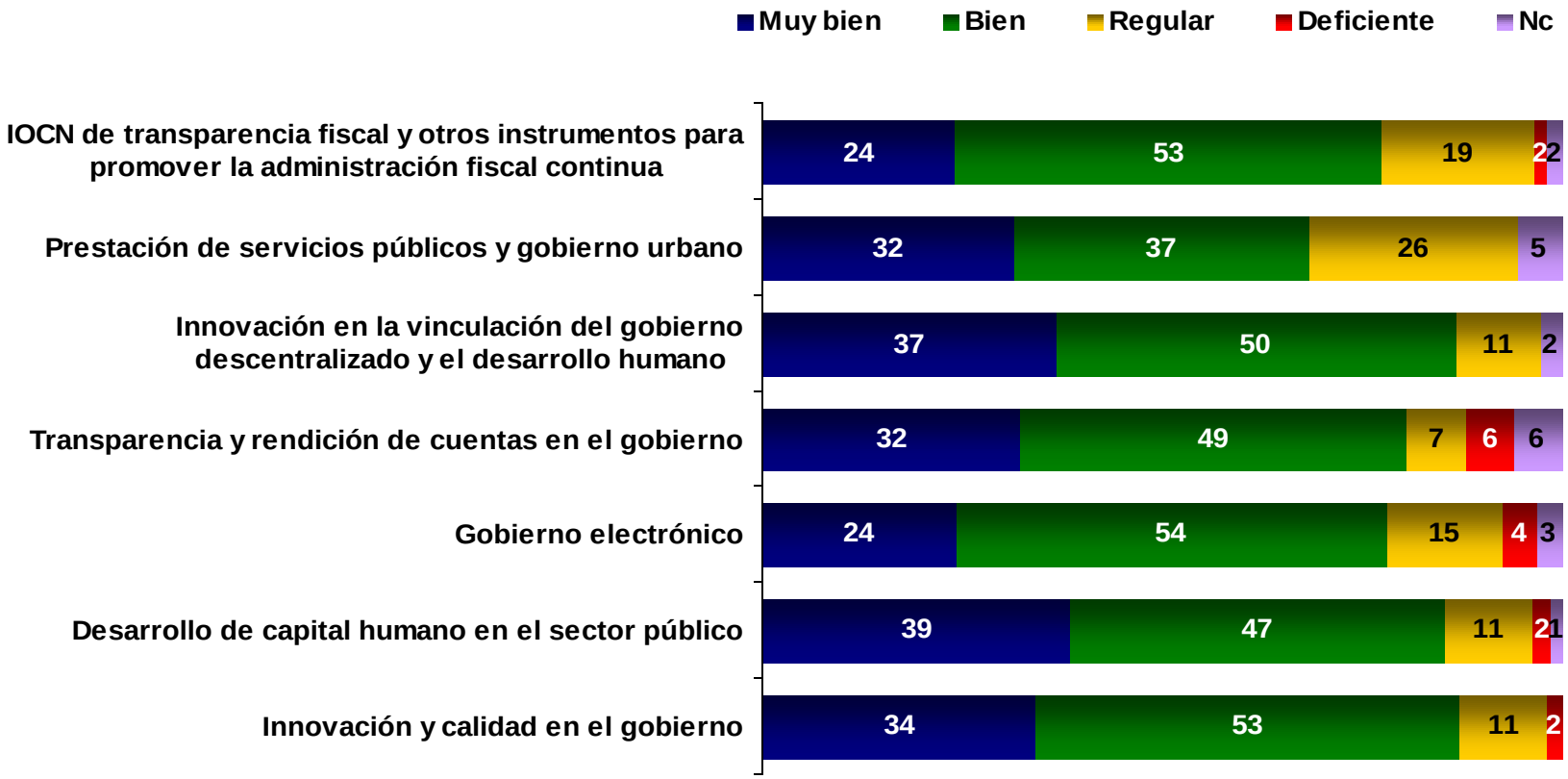
Temática: La participación del grupo

Califique cada uno de los puntos que a continuación se presentan, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



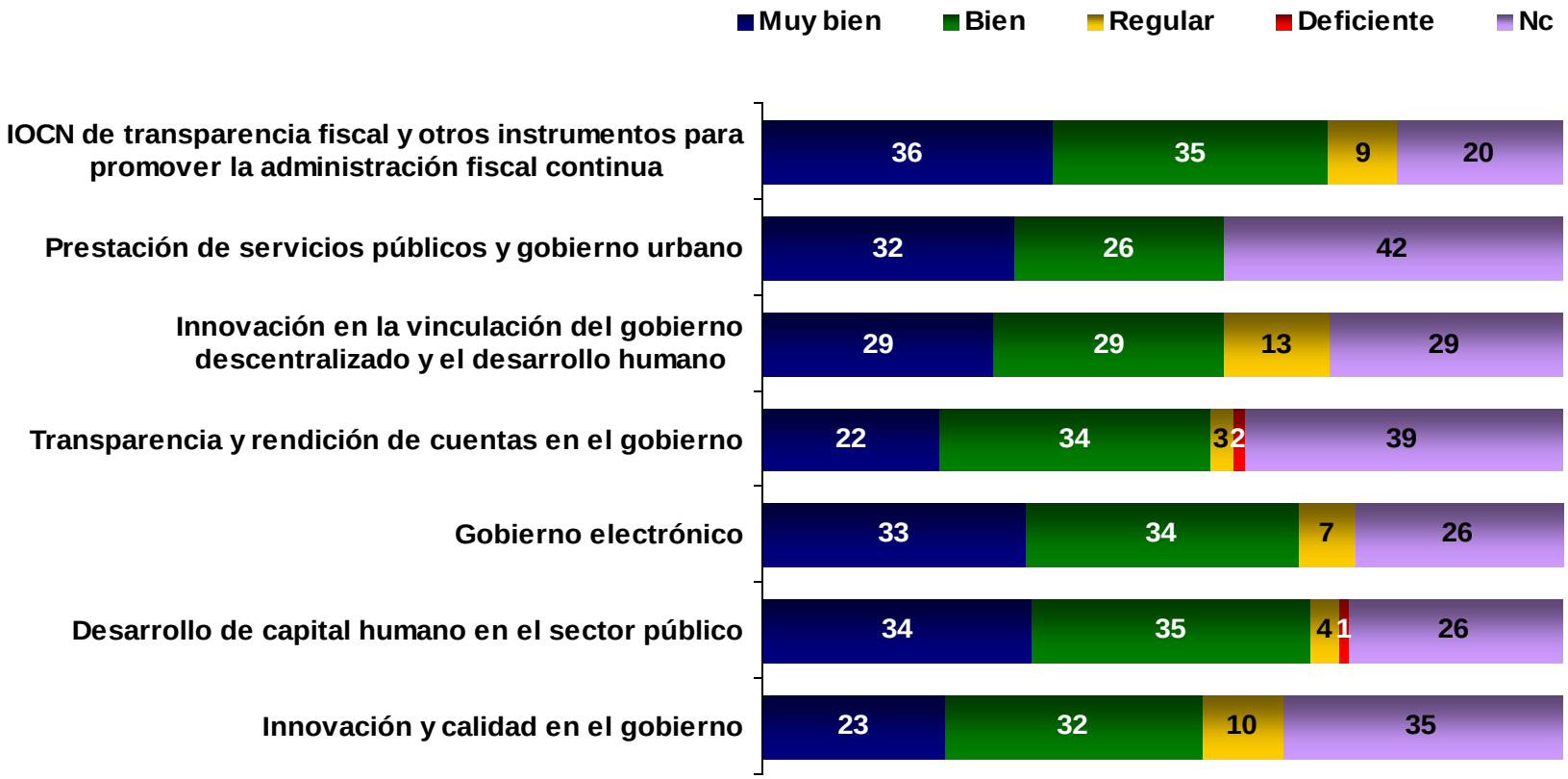
Temática: La aplicación del taller para el desempeño laboral

Califique cada uno de los puntos que a continuación se presentan, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



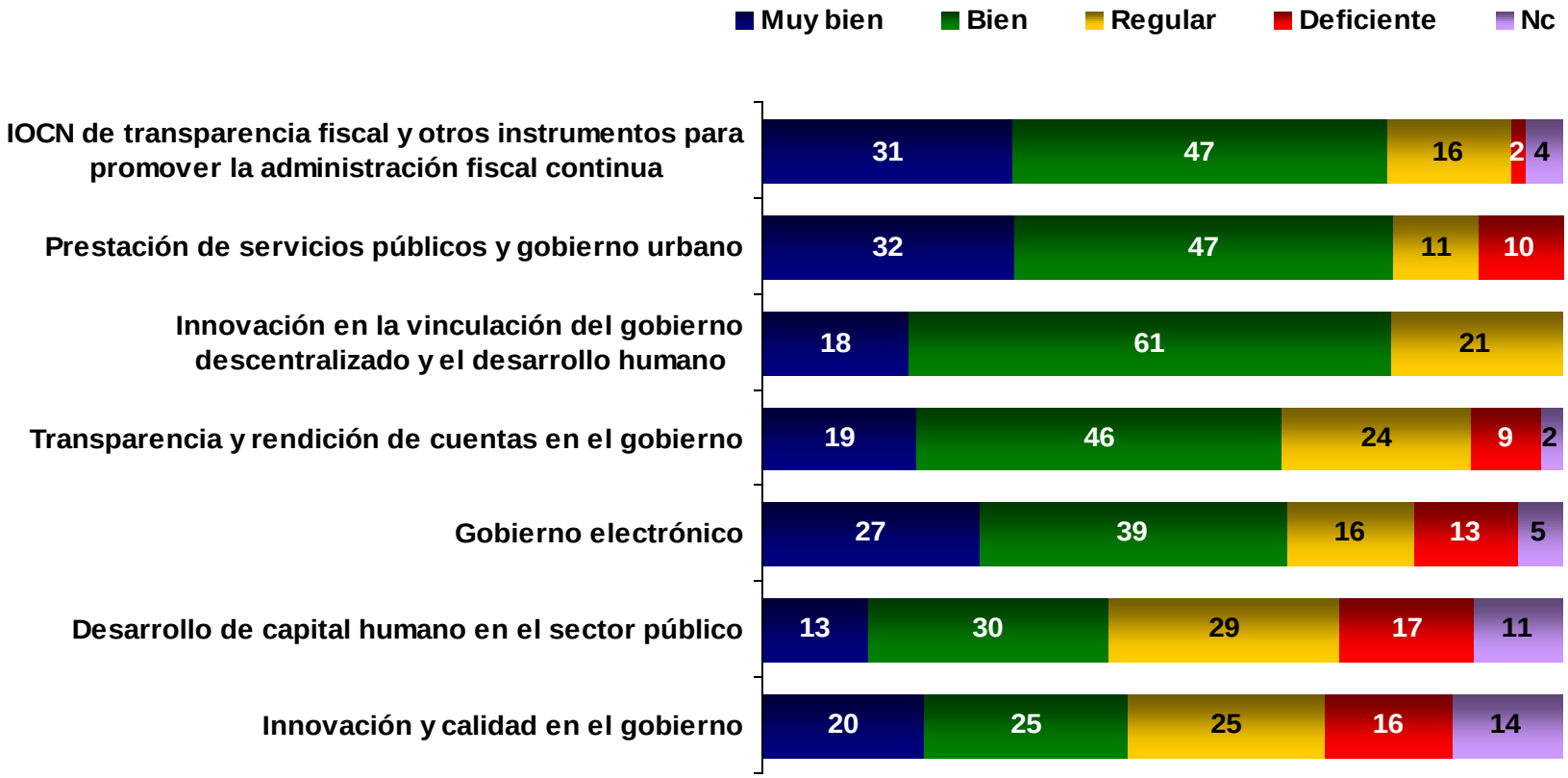
Temática: Las conclusiones de la reunión plenaria

Califique cada uno de los puntos que a continuación se presentan, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



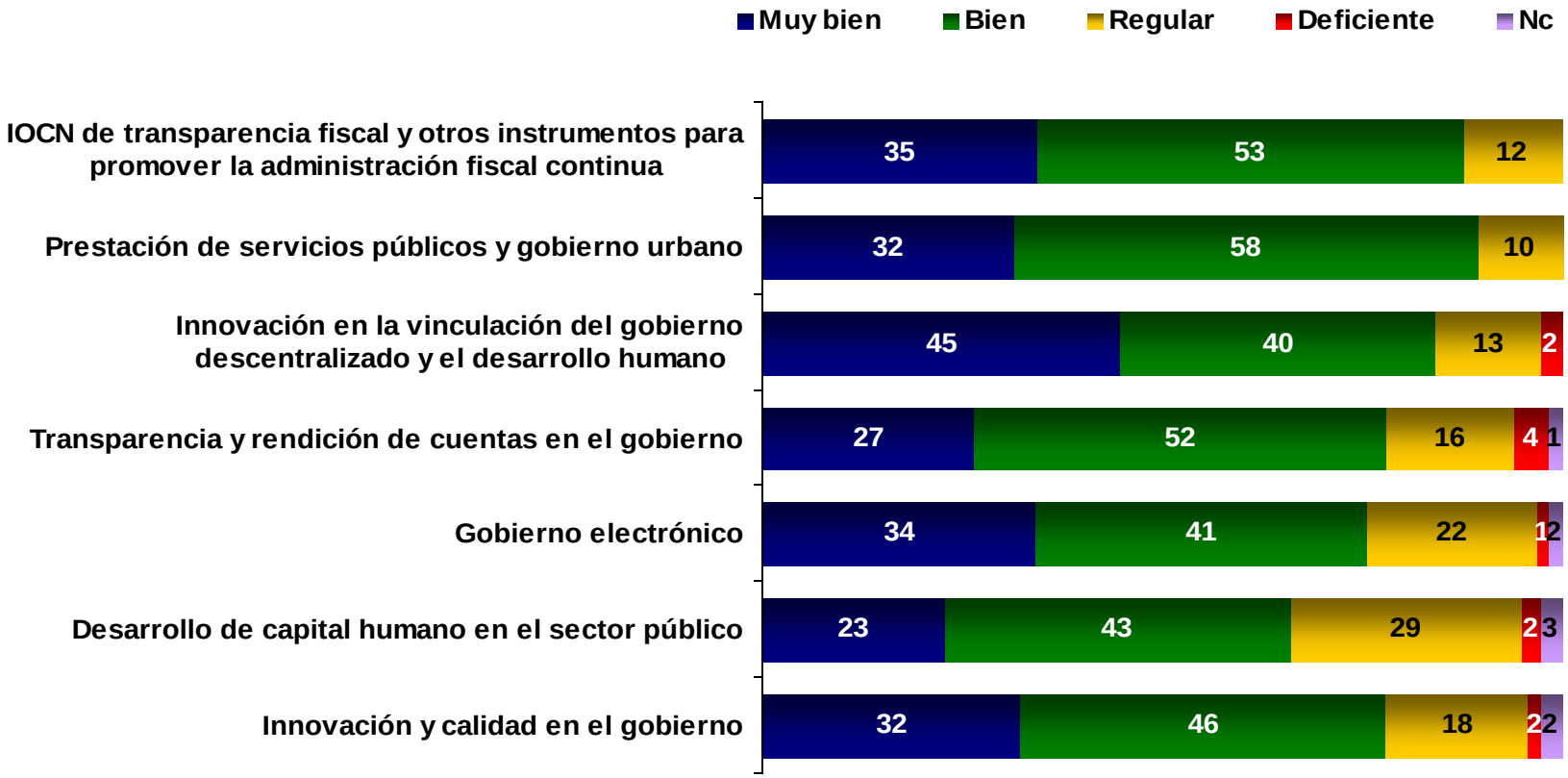
Apoyos didácticos: Contenido del material escrito

Califique cada uno de los puntos que a continuación se presentan, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



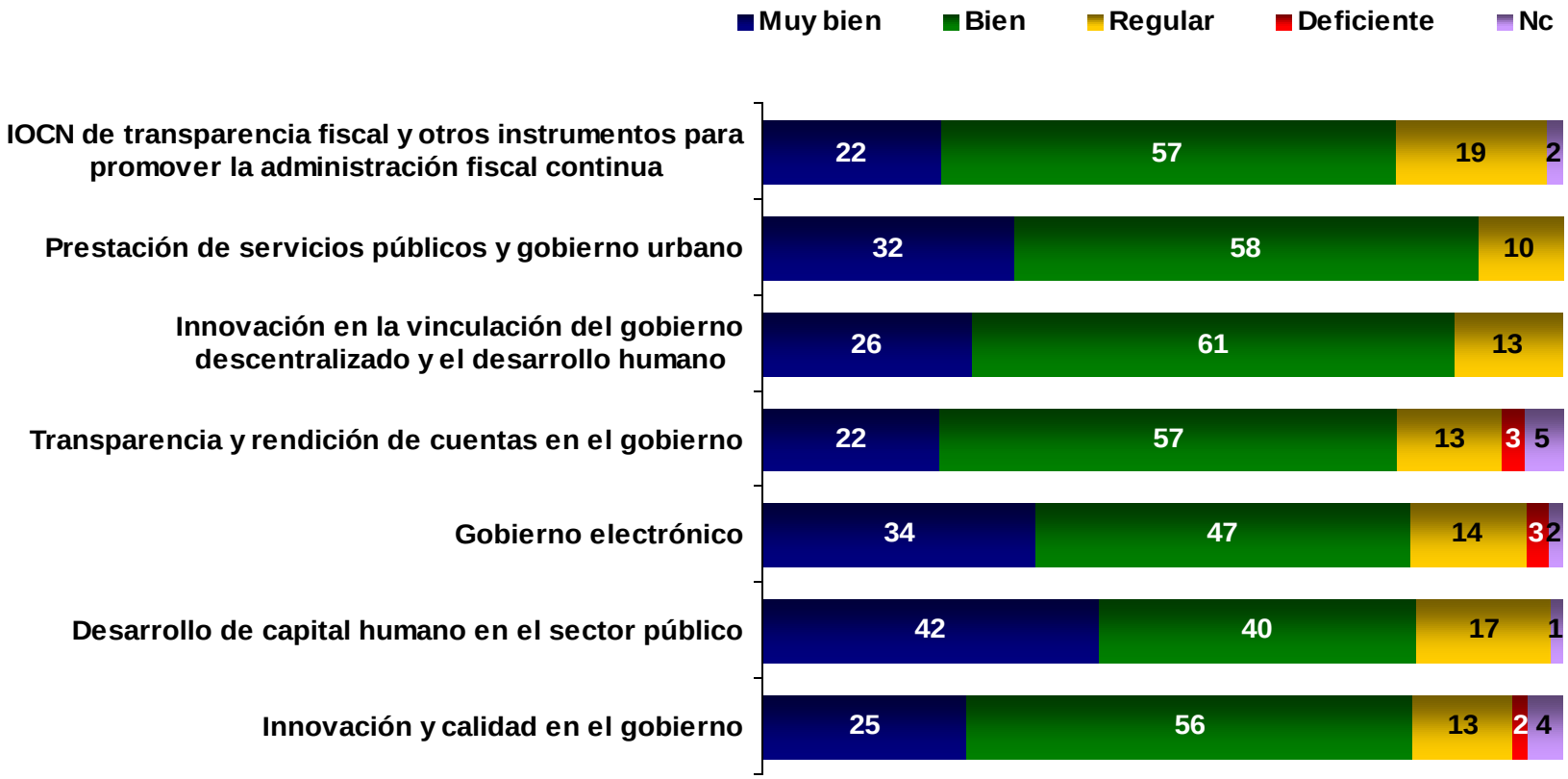
Apoyos didácticos: Utilización de equipos (proyecciones, acetatos, rotafolio)

Califique cada uno de los puntos que a continuación se presentan, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



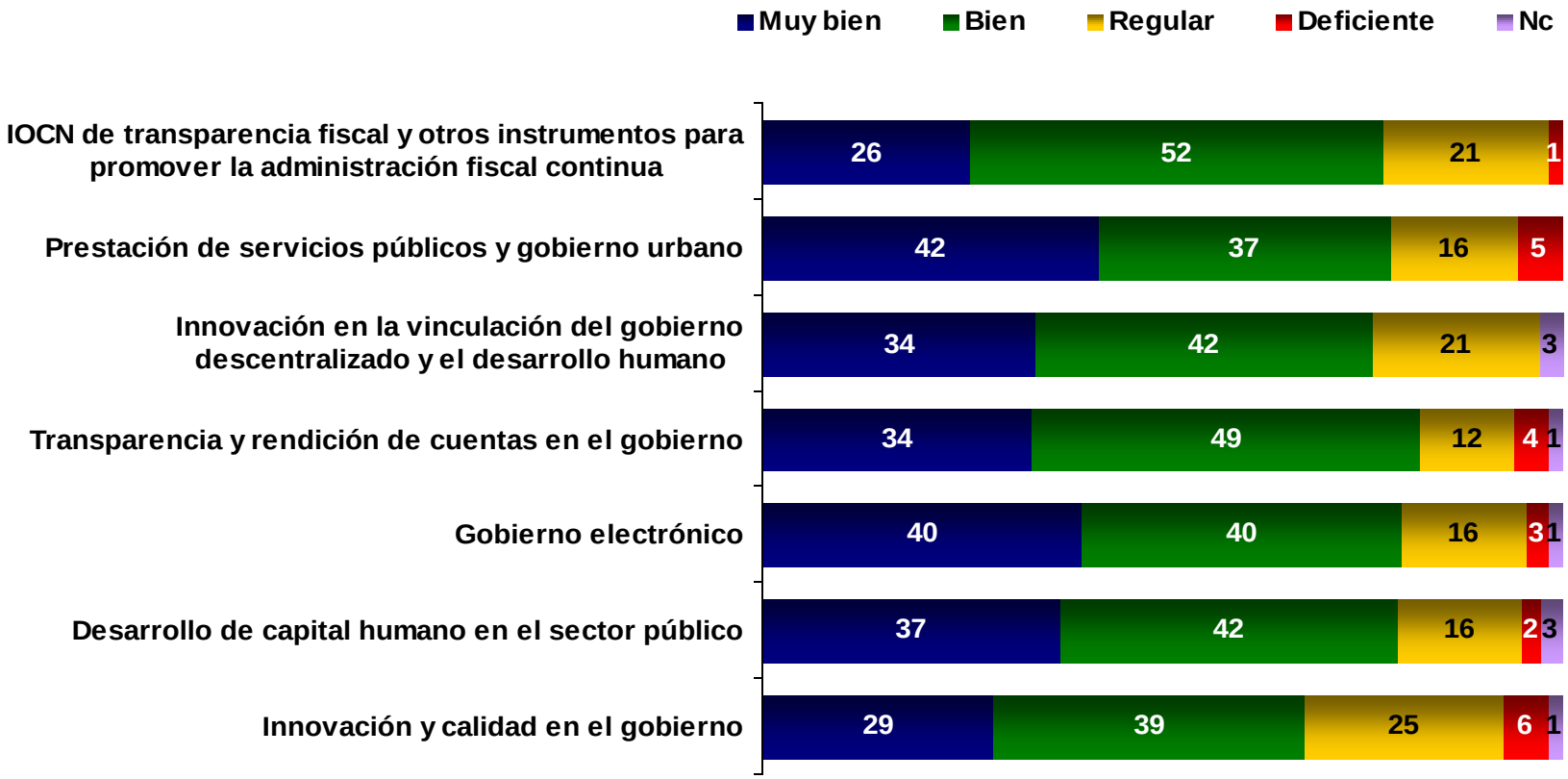
Apoyos didácticos: Duración del programa

Califique cada uno de los puntos que a continuación se presentan, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



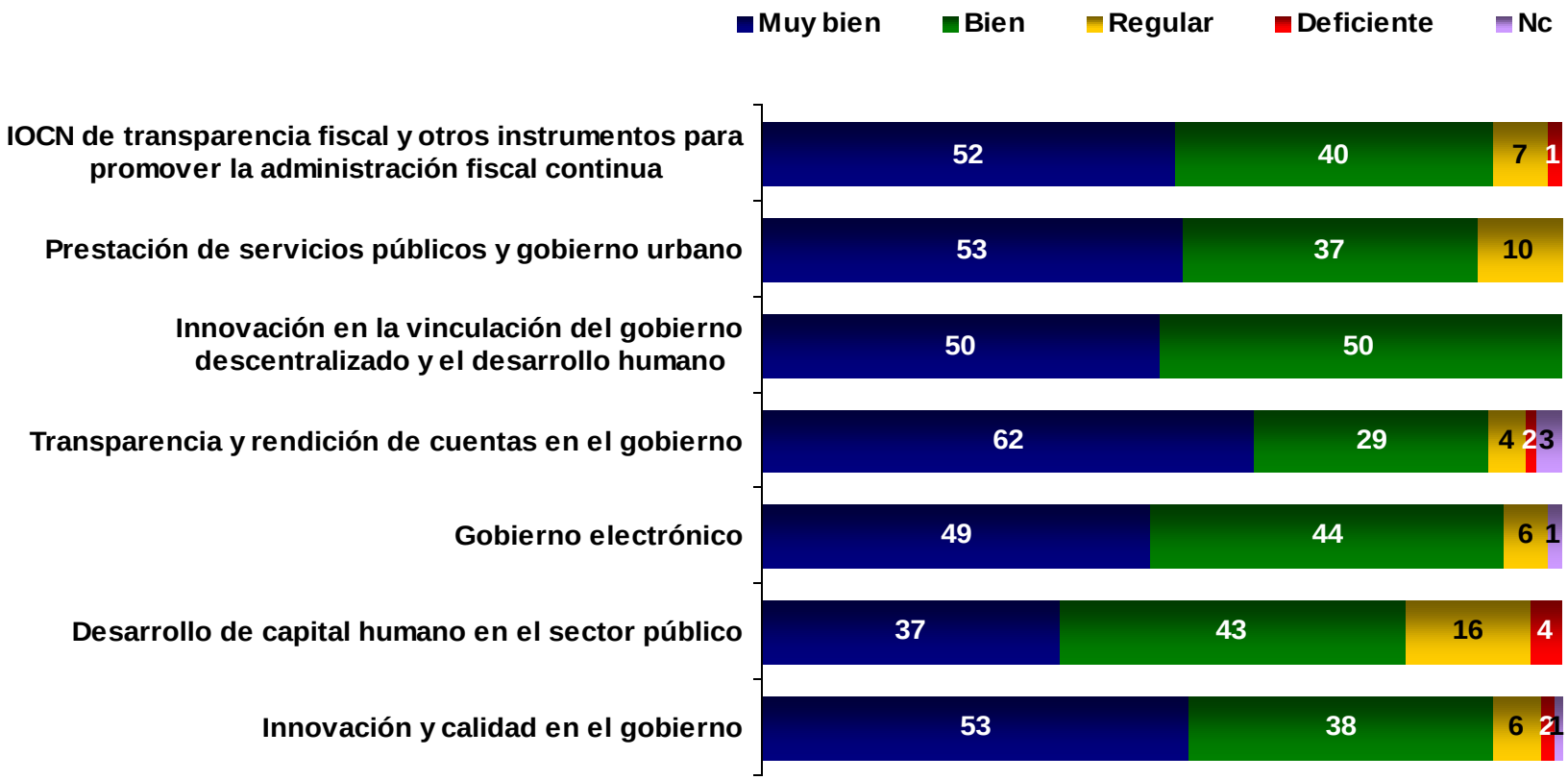
Servicio: Coordinación previa y durante el evento

Califique cada uno de los puntos que a continuación se presentan, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



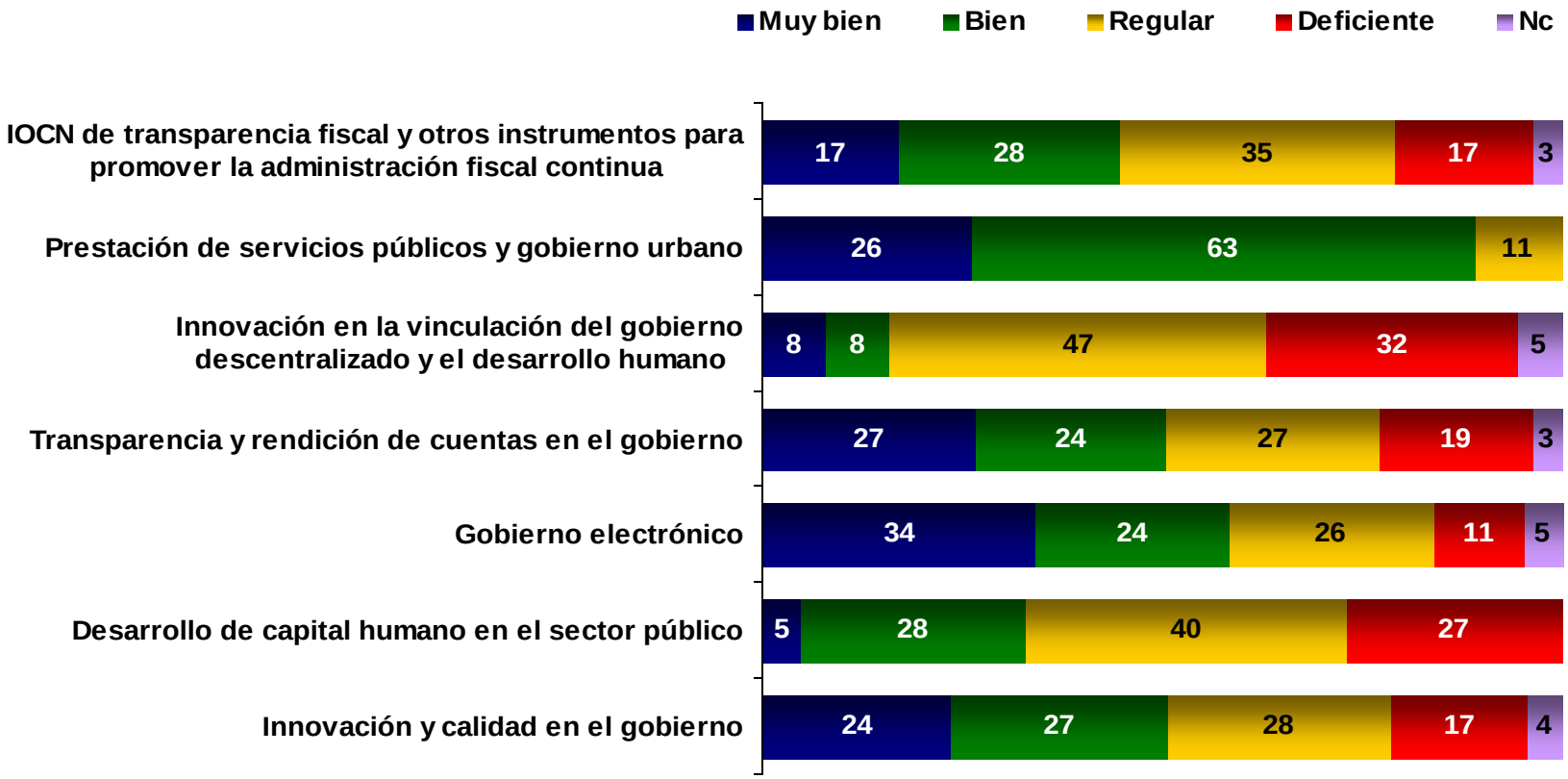
Servicio: Condiciones del salón (ventilación, iluminación, mobiliario)

Califique cada uno de los puntos que a continuación se presentan, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



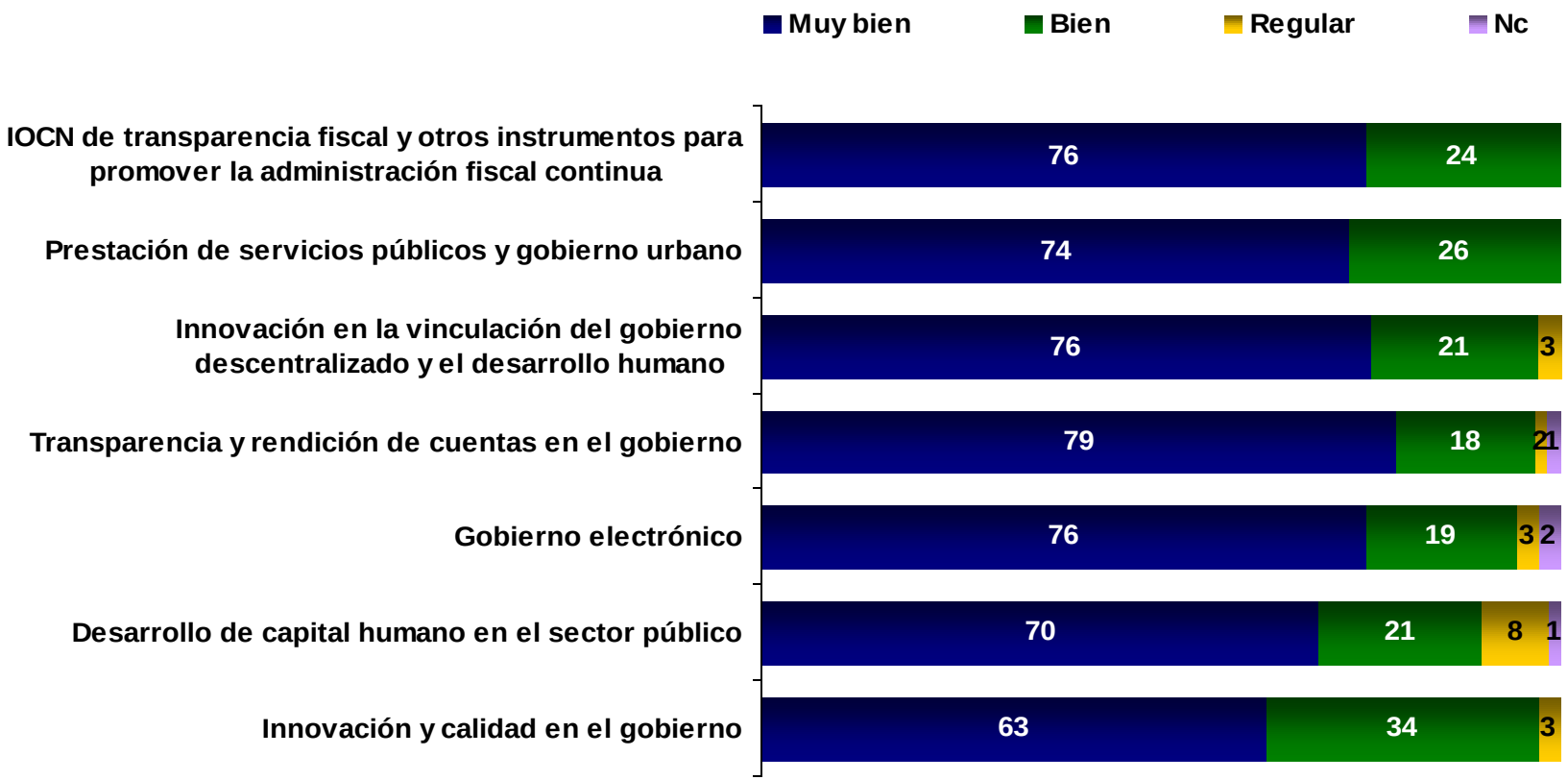
Servicio: Servicio de traducción y sonido

Califique cada uno de los puntos que a continuación se presentan, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente

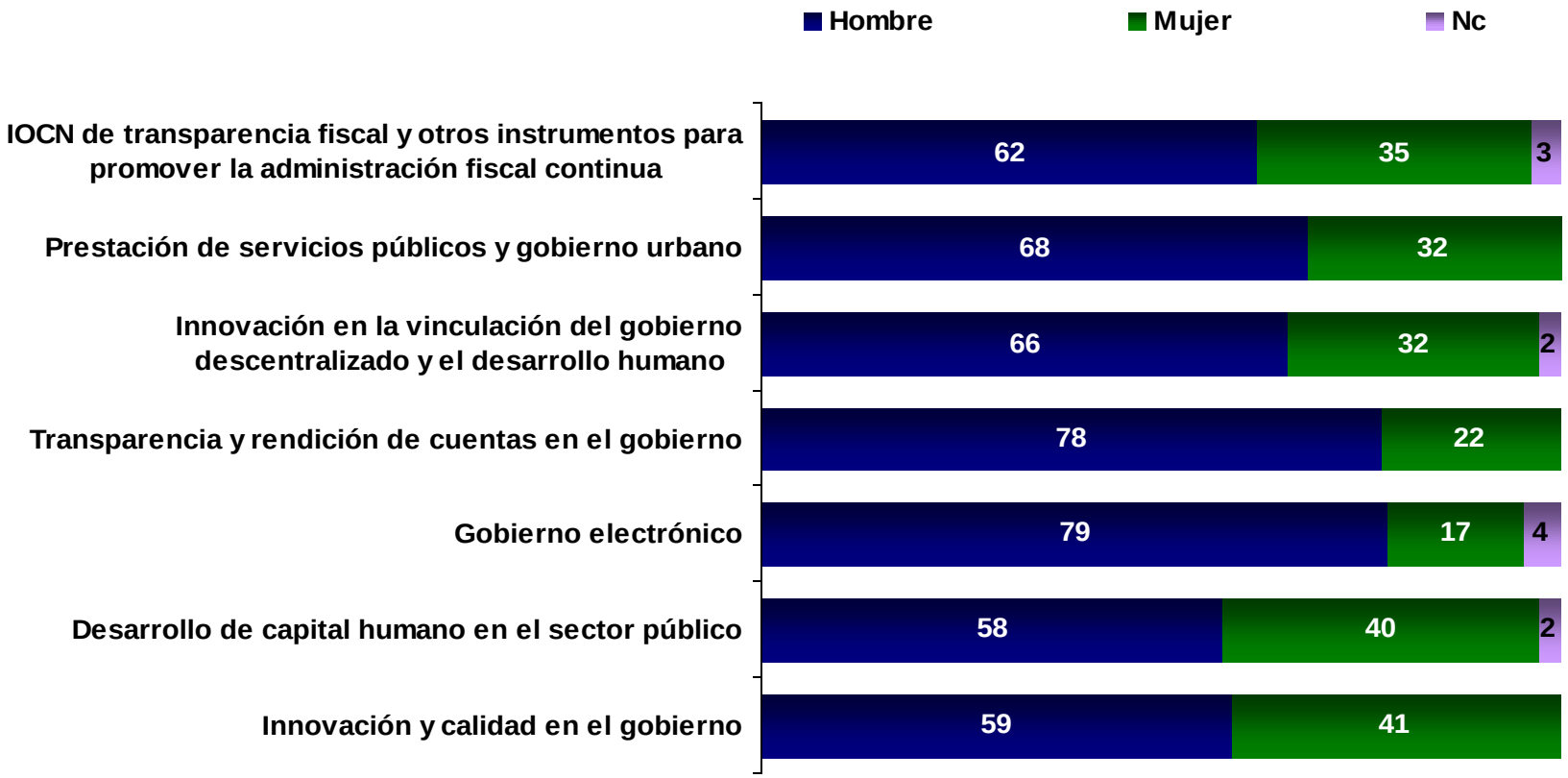


Servicio: Servicios de café y refrescos

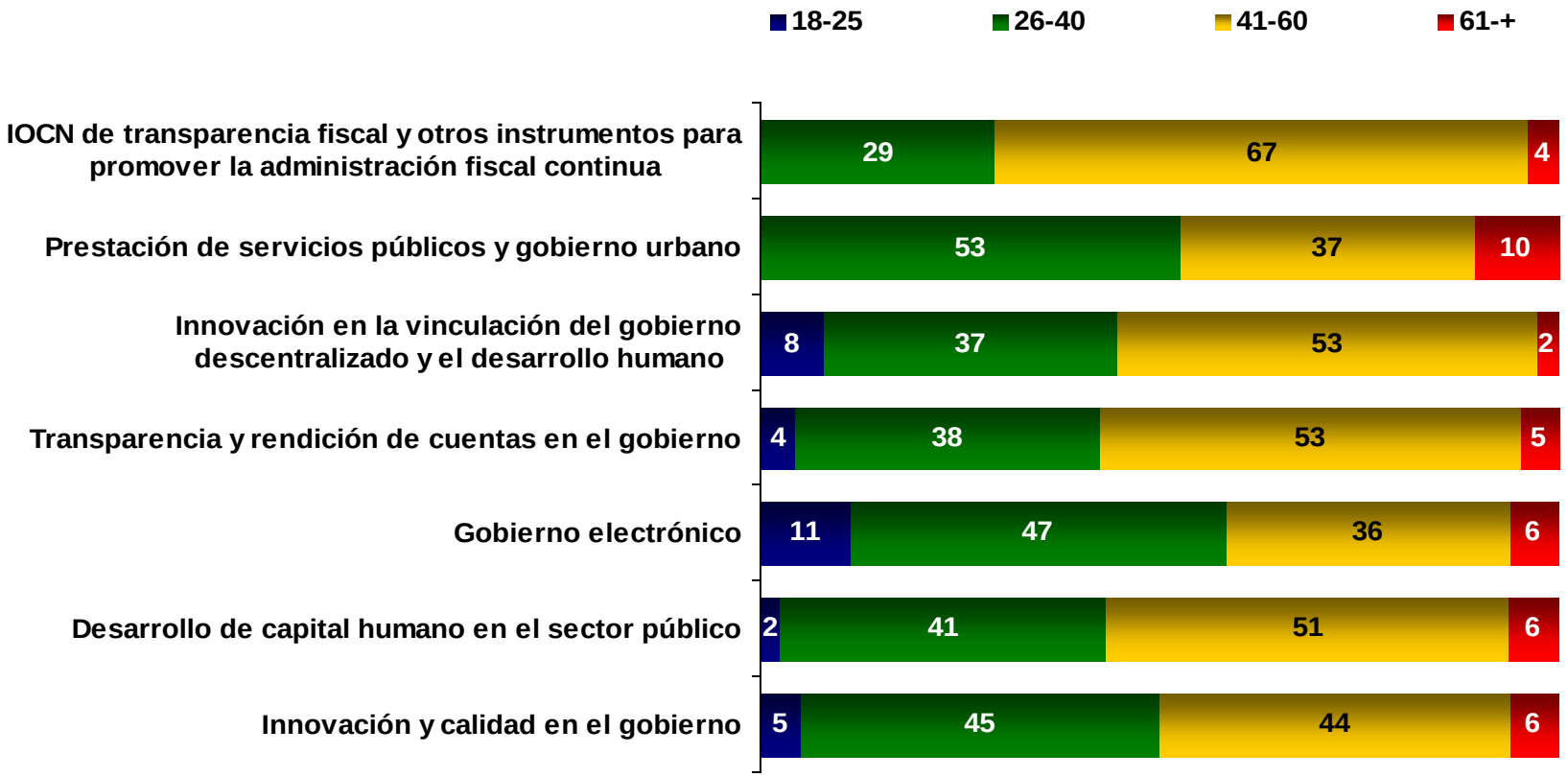
Califique cada uno de los puntos que a continuación se presentan, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



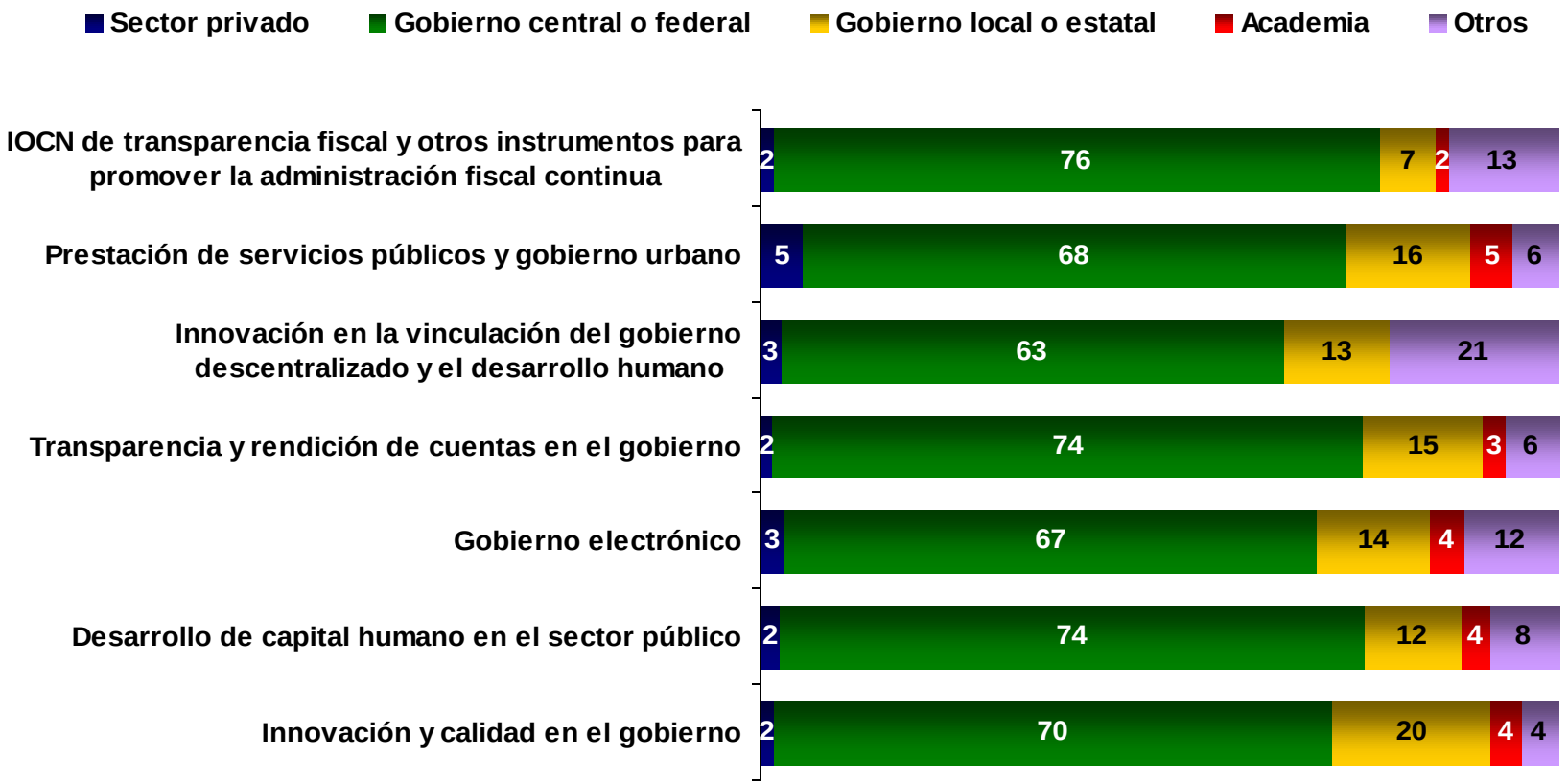
¿El entrevistado es ... ?



¿Cuántos años cumplidos tiene?



¿A qué sector pertenece?



¿Qué cargo desempeña dentro de la dependencia donde labora?

	Secretario / Subsecretario / Oficial Mayor / Coordinador	Director General	Director Gral. Adjunto	Director de Área u homólogo	Subdirector de Área u homólogo	Jefe de Departamento	Facilitador / Consultor externo	Académico / Investigador	Otro	Total
IOCN de transparencia fiscal y otros instrumentos para promover la administración fiscal continua	5	2	16	28	14	14	3	9	9	100
Prestación de servicios públicos y gobierno urbano	11	5		11	5	32		11	25	100
Innovación en la vinculación del gobierno descentralizado y el desarrollo humano	3	11	3	13	24	21	5	3	17	100
Transparencia y rendición de cuentas en el gobierno	6	10	4	19	19	19	4	3	16	100
Gobierno electrónico	14	6	1	17	20	10	6	14	12	100
Desarrollo de capital humano en el sector público	5	5	1	24	17	25	4	4	15	100
Innovación y calidad en el gobierno	6	6	5	21	25	20	4	2	11	100

En una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, en términos generales, ¿qué calificación le daría usted al taller?

3er. FORO DE INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN EL GOBIERNO DEL SIGLO XXI

Evaluación del evento por parte de los invitados internacionales

Esta encuesta se llevó a cabo al finalizar los talleres.
Con una asistencia de 119 participantes internacionales.
Se levantaron 81 cuestionarios

Noviembre de 2003

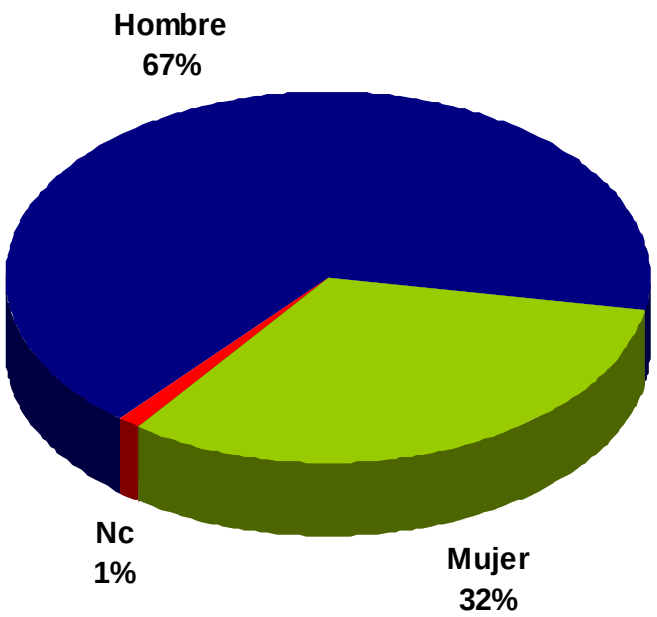
Perfil del encuestado

País origen

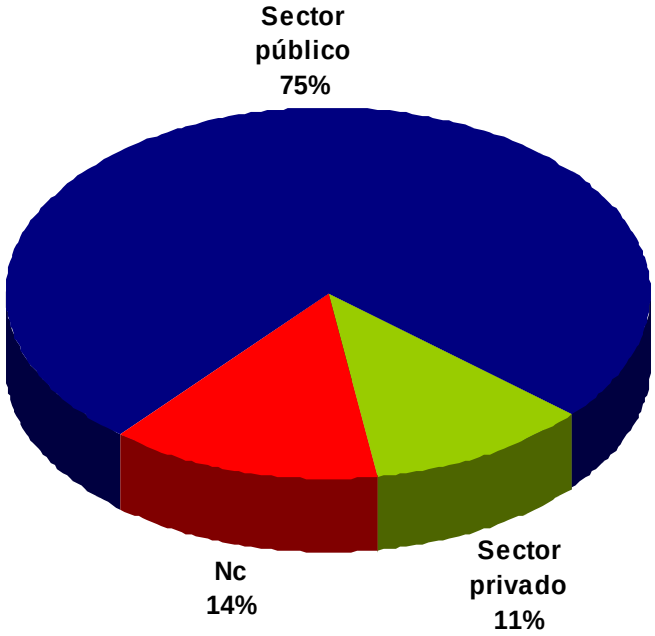
	Casos
Estados Unidos	6
Brasil	4
México	4
Canadá	3
Kenia	3
Suiza	3
Francia	2
Macedonia	2
Nicaragua	2
Camerún	2
Gran Bretaña	2
China	2
Vietnam	2
Sudáfrica	2
Argentina	1
Chile	1
Italia	1
Zimbabwe	1
Etiopia	1
Rusia	1
Ghana	1
Sweden	1
Jamaica	1
Jordán	1
Cuba	1
Total	50

	Casos
Marruecos	1
India	1
Uganda	1
Lesotho	1
Congo	1
Guatemala	1
Zamoba	1
Australia	1
Turquía	1
Trinidad y Tobago	1
El Salvador	1
Mongolia	1
Filipinas	1
Fiji	1
Tailandia	1
Paraguay	1
Guyana Francesa	1
Panamá	1
Túnez	1
Nepal	1
Angola	1
Japón	1
Nigeria	1
Países Bajos	1
Serbia	1
Nc	6
Total	31

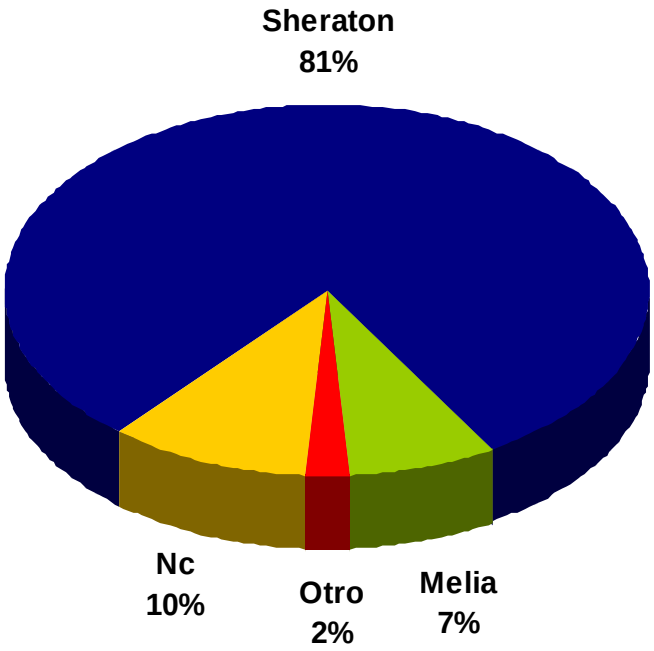
Sexo



Sector al que pertenece



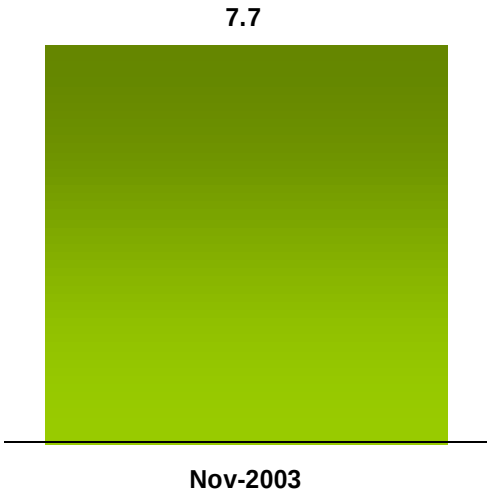
Nombre del hotel en que se hospeda



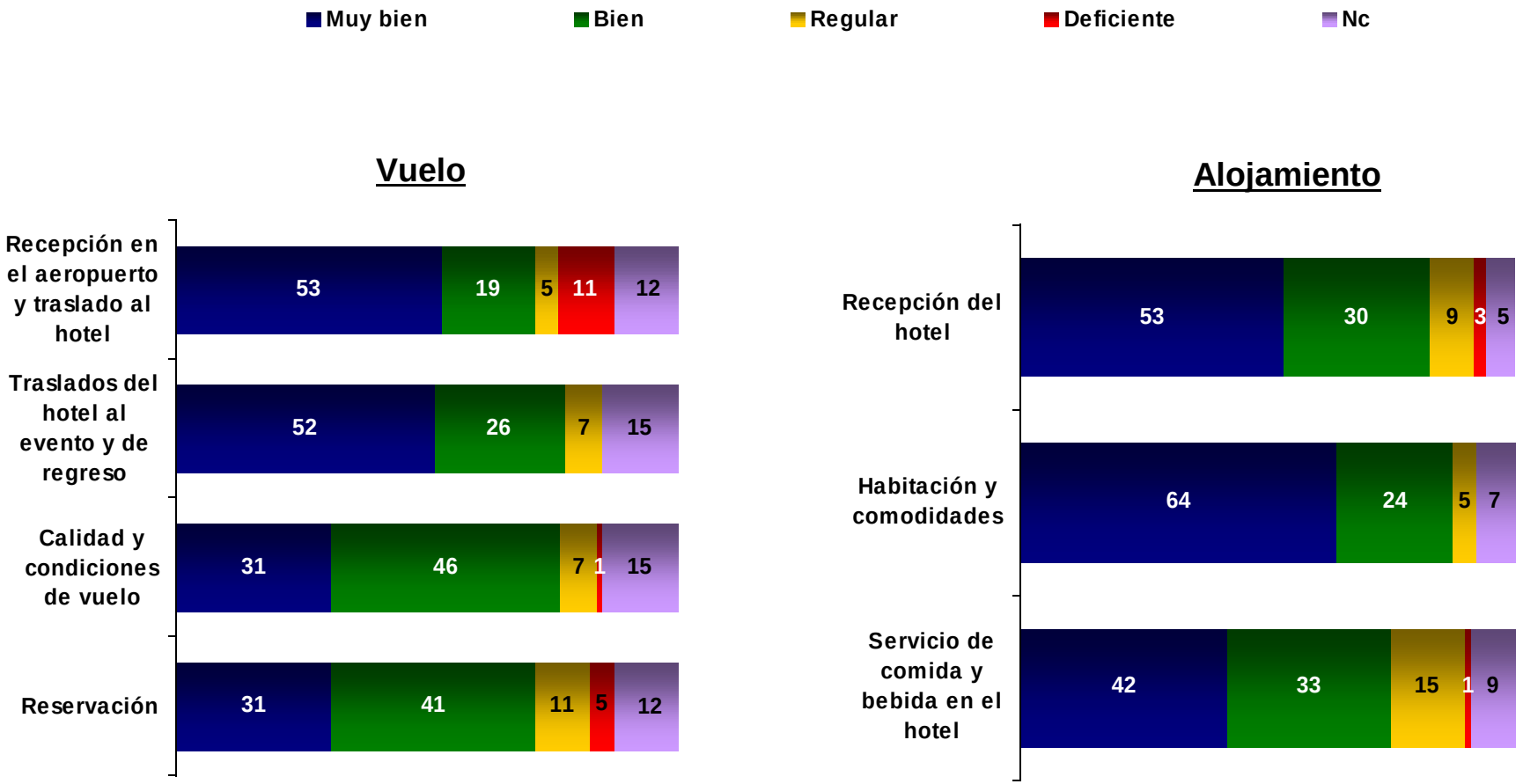
Evaluación del evento

En una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, en términos generales, ¿qué calificación le daría al 5º. Foro Global sobre Reinvención del Gobierno, en México?

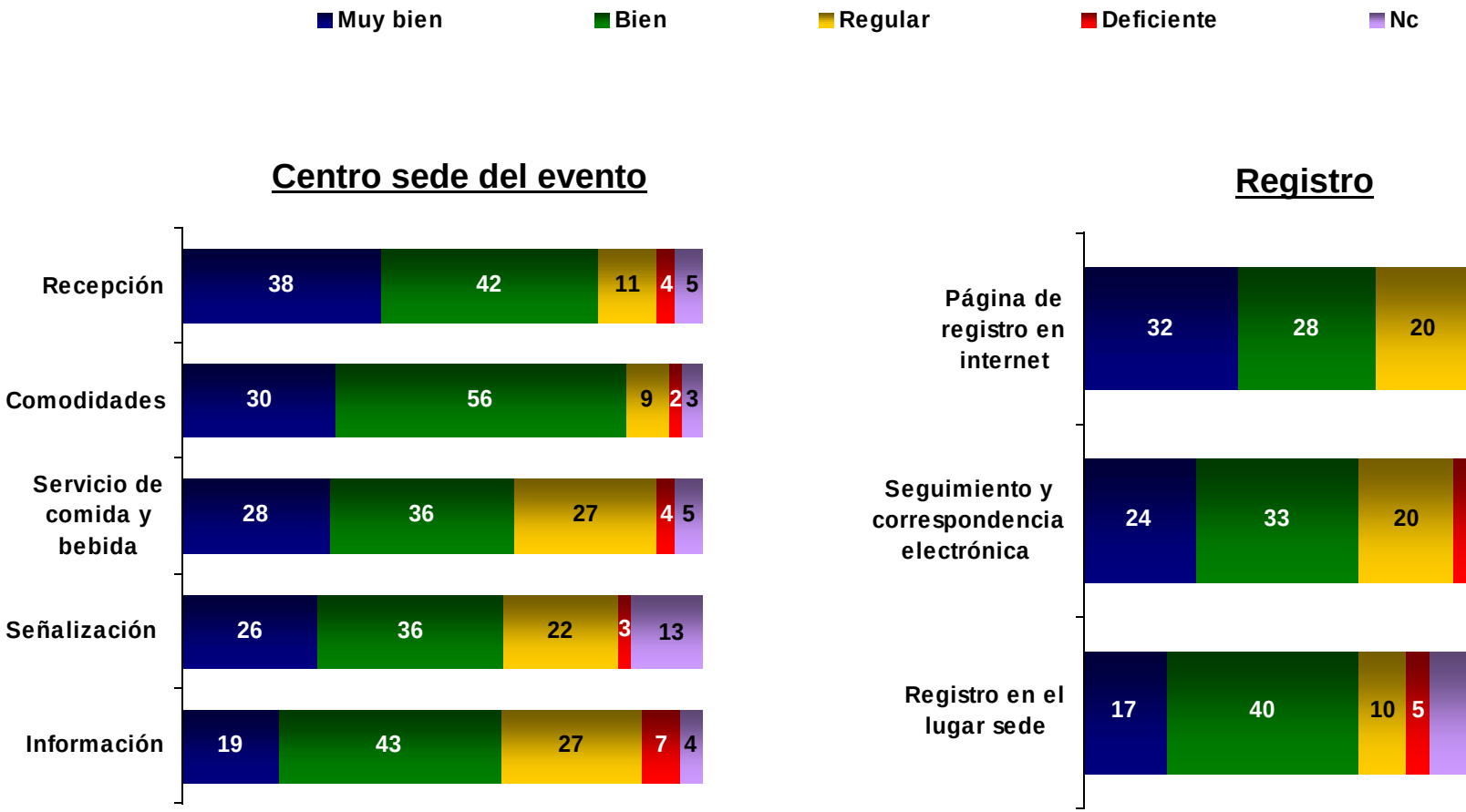
(Calificación promedio)



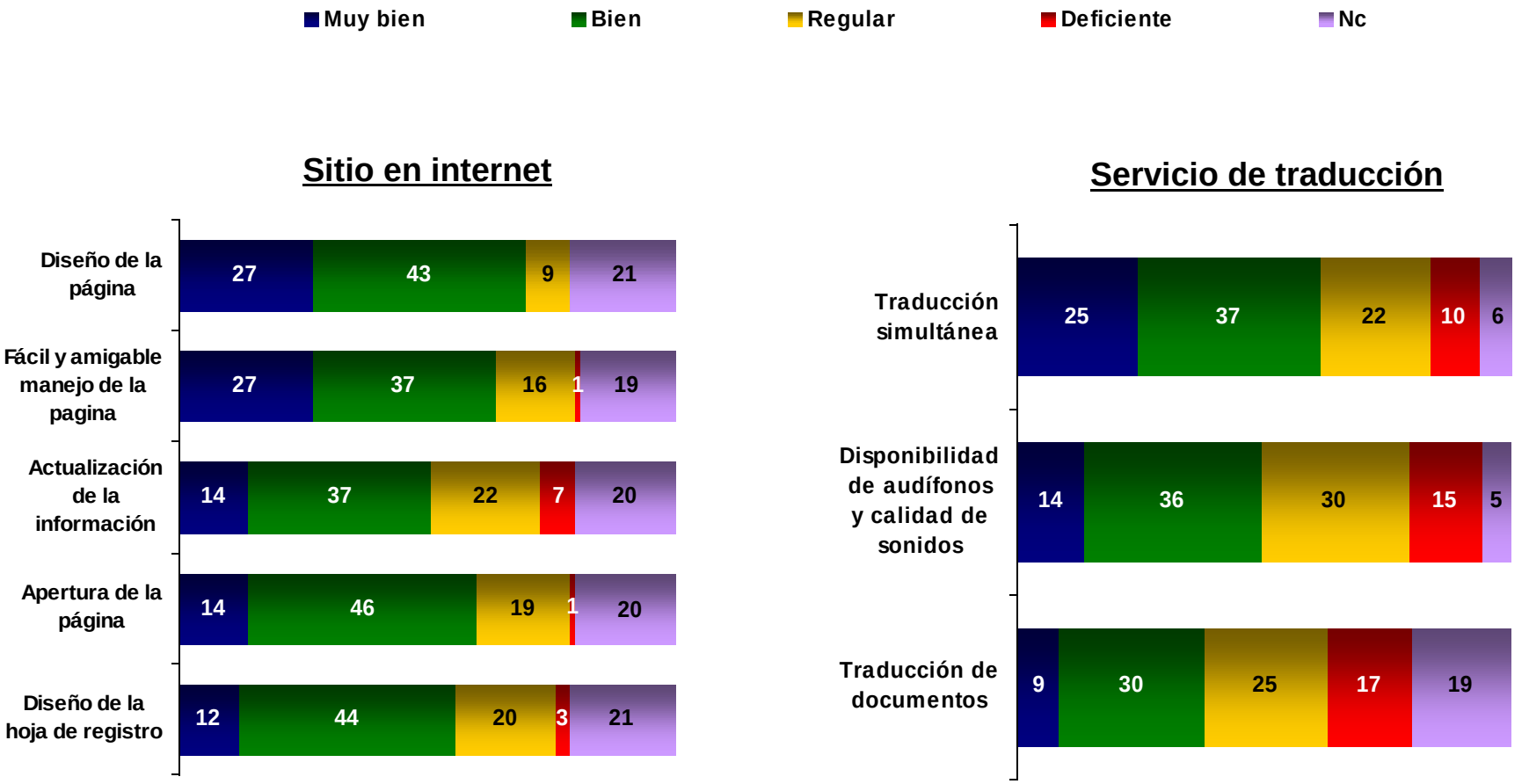
Califique cada uno de los puntos que a continuación se presentan, considerando las siguientes opciones: : muy bien, bien, regular y deficiente



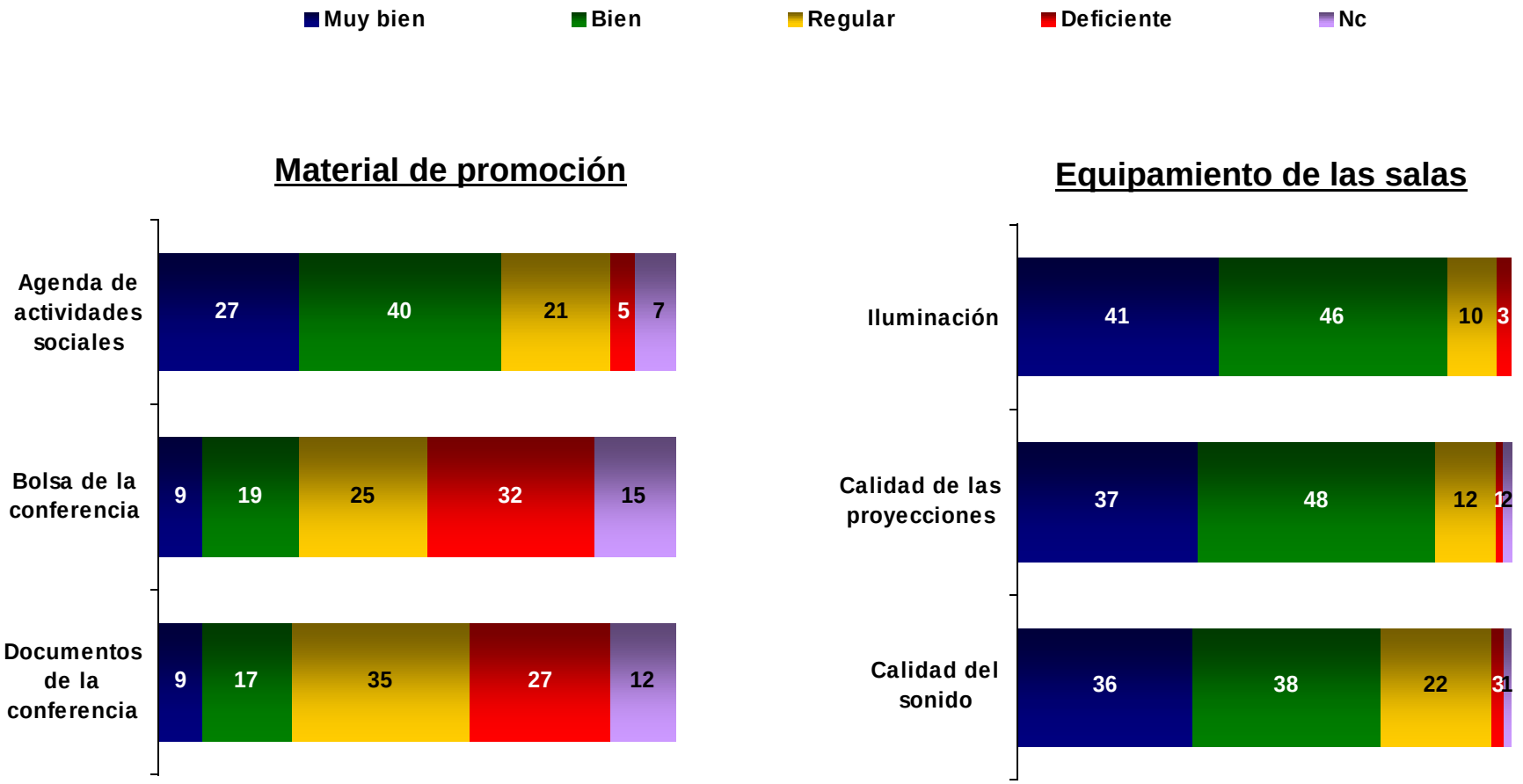
Califique cada uno de los puntos que a continuación se presentan, considerando las siguientes opciones: : muy bien, bien, regular y deficiente



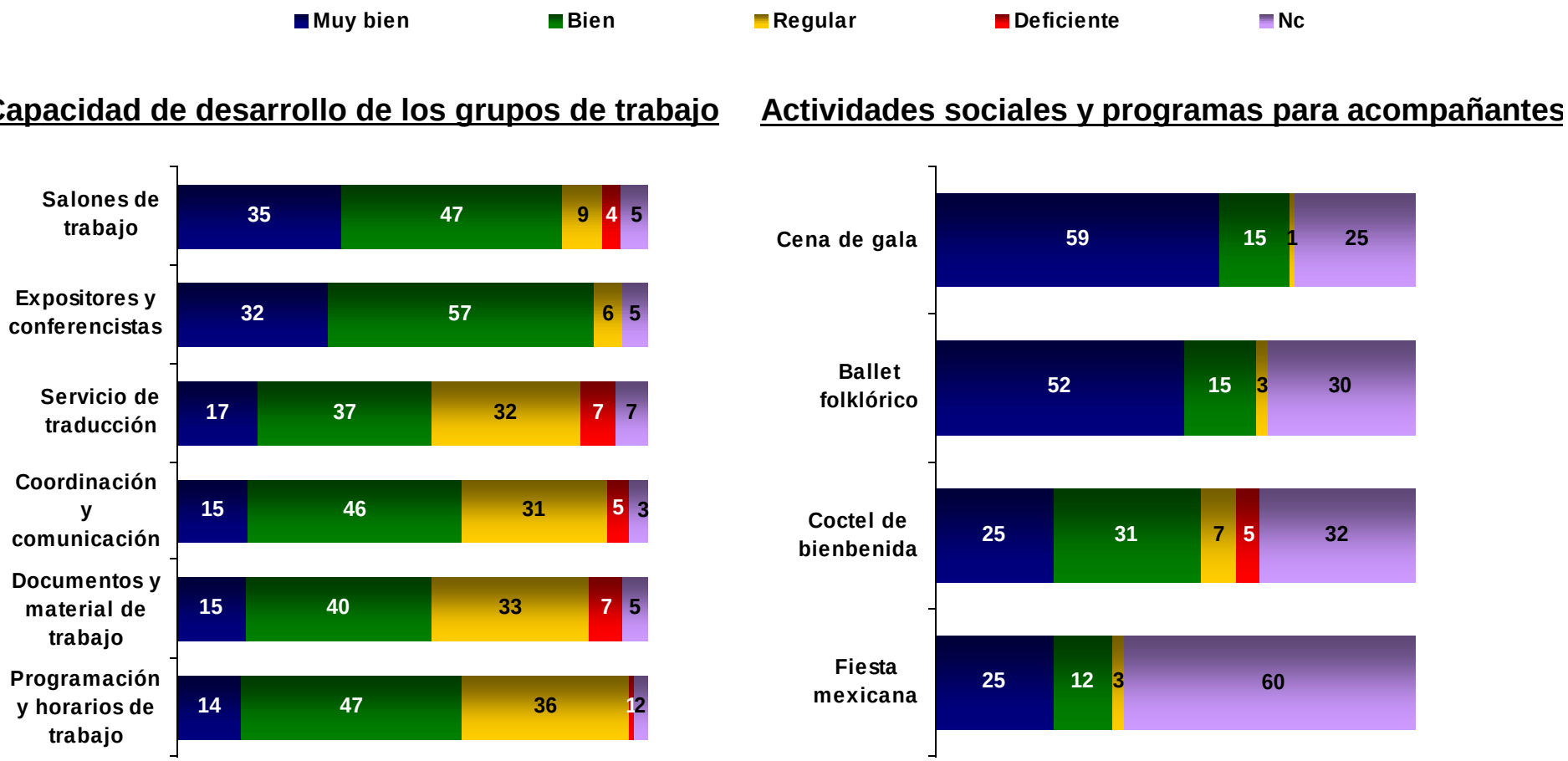
Califique cada uno de los puntos que a continuación se presentan, considerando las siguientes opciones: : muy bien, bien, regular y deficiente



Califique cada uno de los puntos que a continuación se presentan, considerando las siguientes opciones: : muy bien, bien, regular y deficiente



Califique cada uno de los puntos que a continuación se presentan, considerando las siguientes opciones: : muy bien, bien, regular y deficiente



5to. FORO GLOBAL SOBRE REINVENCIÓN DEL GOBIERNO

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN EL GOBIERNO DEL SIGLO XXI

Encuestas realizadas del 3 al 6 de noviembre de 2003

2003

5to. FORO GLOBAL SOBRE REINVENCIÓN DEL GOBIERNO

Contenido

I. Sesiones Plenarias:

- **Evaluación del primer día del evento**
- **Evaluación del segundo día del evento**
- **Perfil de los encuestados**

II. Talleres:

- **Evaluación de los talleres**
- **Perfil de los encuestados**

III. Invitados internacionales:

- **Evaluación del evento**
- **Perfil de los encuestados**

5to. FORO GLOBAL SOBRE REINVENCIÓN DEL GOBIERNO

I. Sesiones plenarias
3 y 4 de noviembre en el Auditorio Nacional

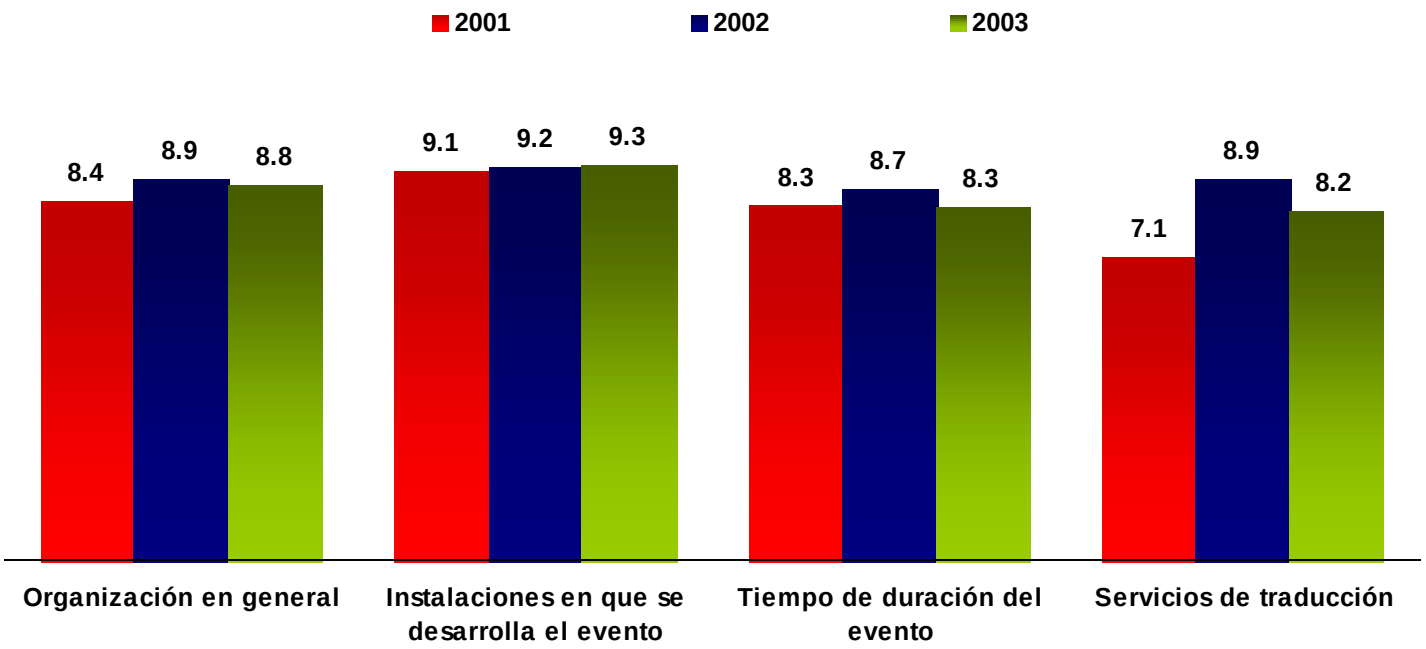
2003

Comparación foros anteriores

Calificación a la organización

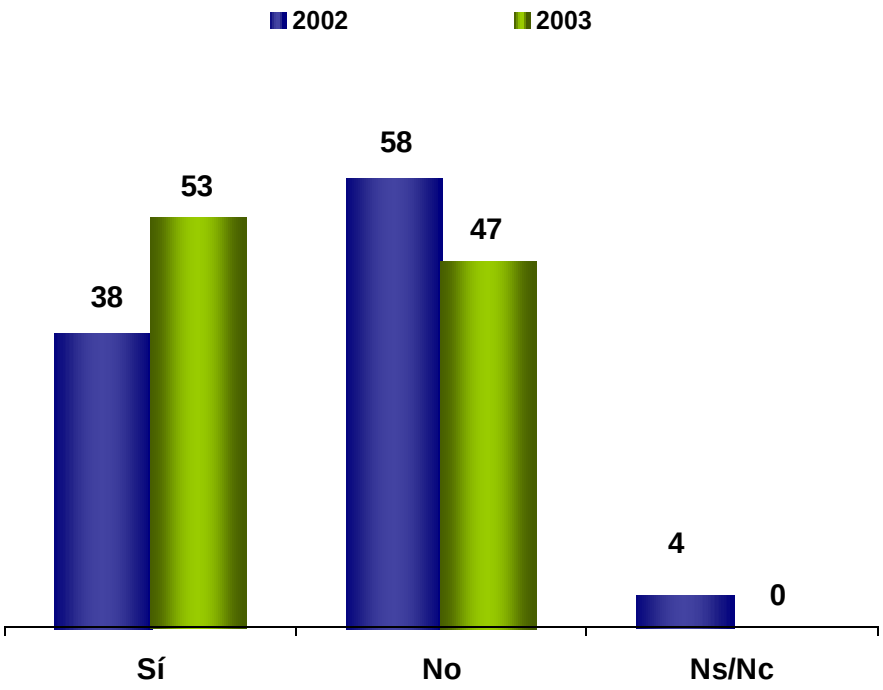
En una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 muy bueno, de manera general ¿qué calificación le daría a la organización (logística) del evento de este día, en cuanto a los siguiente ... ?

(Calificación promedio)



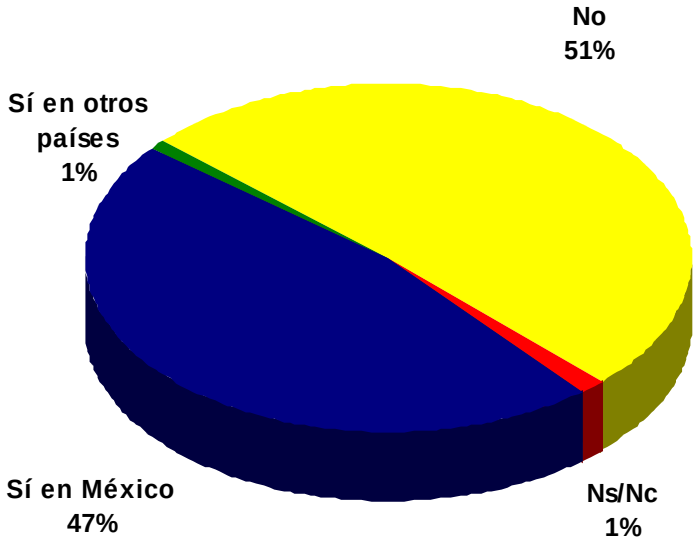
Conocimiento y asistencia

¿Estuvo usted enterado de la realización de los Foros de Innovación anteriores?



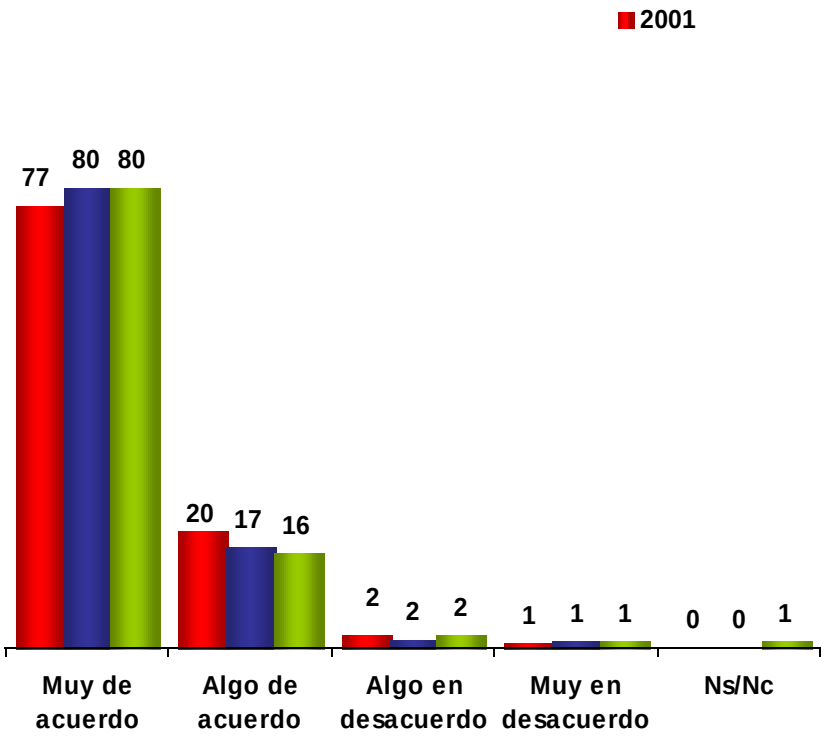
(SÓLO PARA EL 53% QUE SÍ ESTUVO ENTERADO DE LOS FOROS DE INNOVACIÓN ANTERIORES)

¿Asistió usted a los Foros de Innovación que se llevaron a cabo en años anteriores?

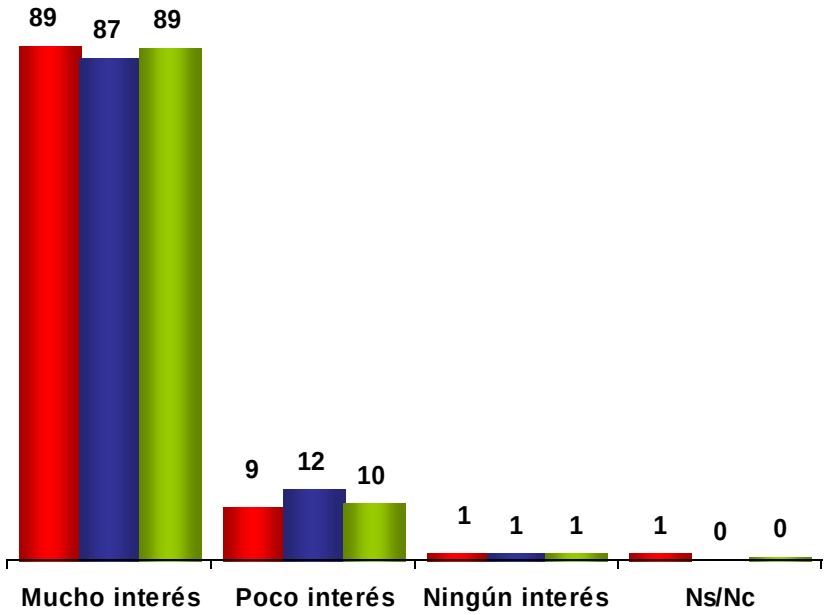


Acuerdo e interés

Dígame ¿ qué tan de acuerdo está usted con la realización de este tipo de eventos?

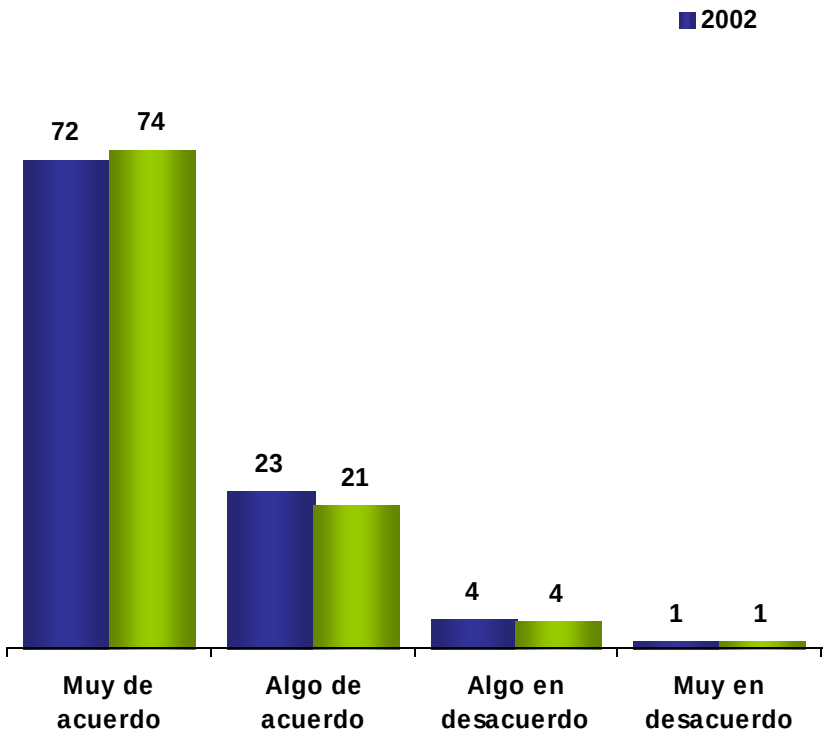


¿A usted la realización de este tipo de eventos le genera mucho, poco o ningún interés?

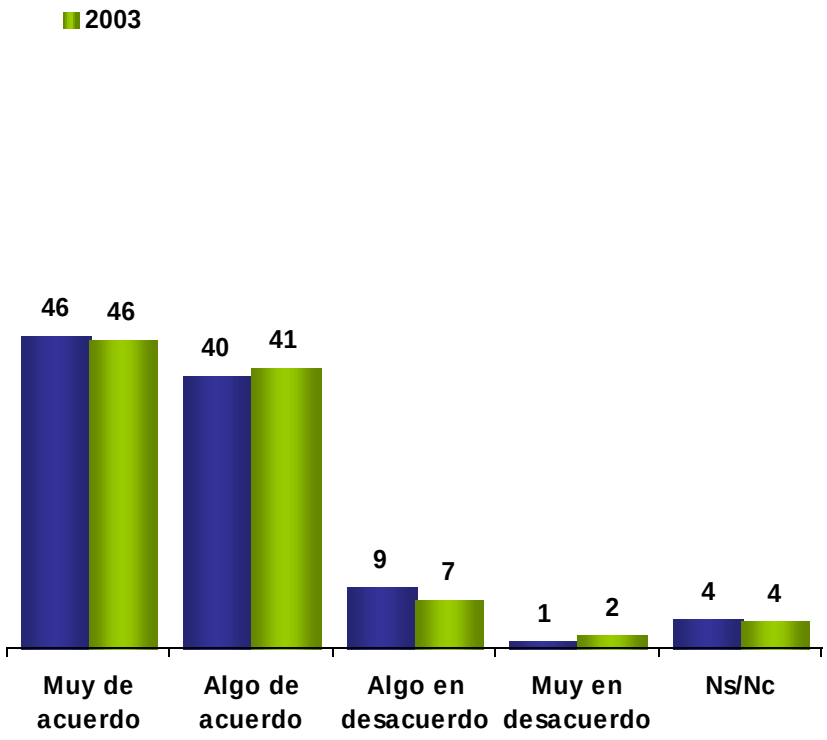


Reconocimientos Innova

¿Qué tan de acuerdo está usted con la entrega del reconocimiento Innova?

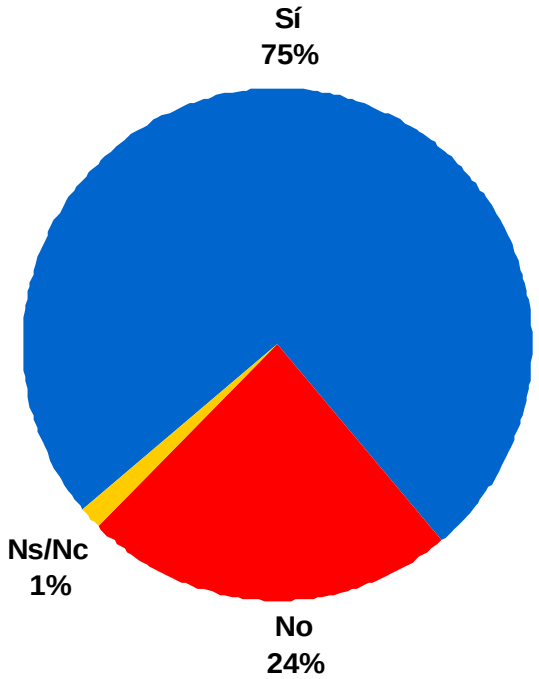


¿Qué tan de acuerdo está usted con las iniciativas que este año recibieron el *Reconocimiento Innova*?



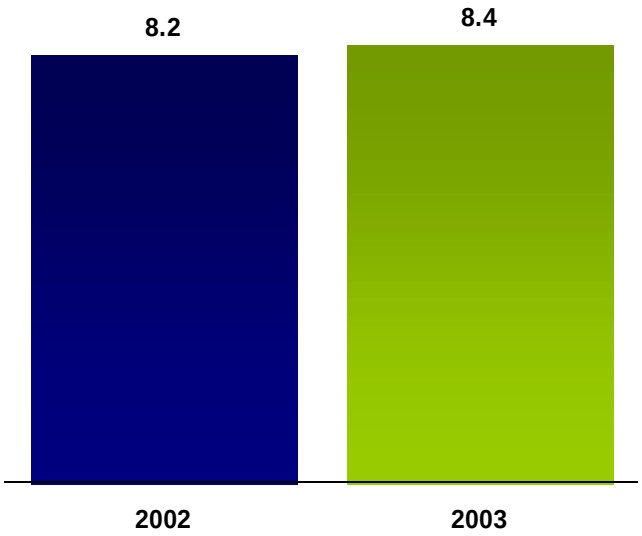
Iniciativas de Innovación

¿Conoce usted las iniciativas que el actual gobierno mexicano realiza en materia de innovación y calidad gubernamental?



(SÓLO PARA EL 75% QUE SÍ CONOCE LAS INICIATIVAS)
En una escala de 0 a 10, en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, ¿cómo calificaría estas iniciativas que el actual gobierno mexicano realiza en materia de innovación y calidad gubernamental?

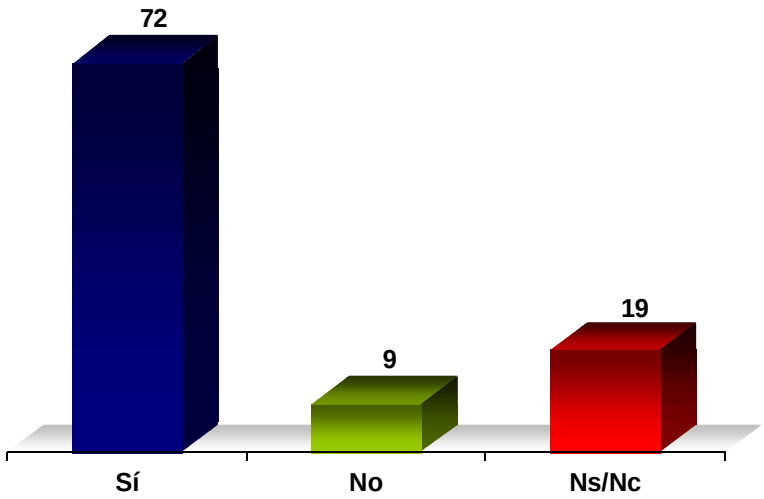
(Calificación promedio)



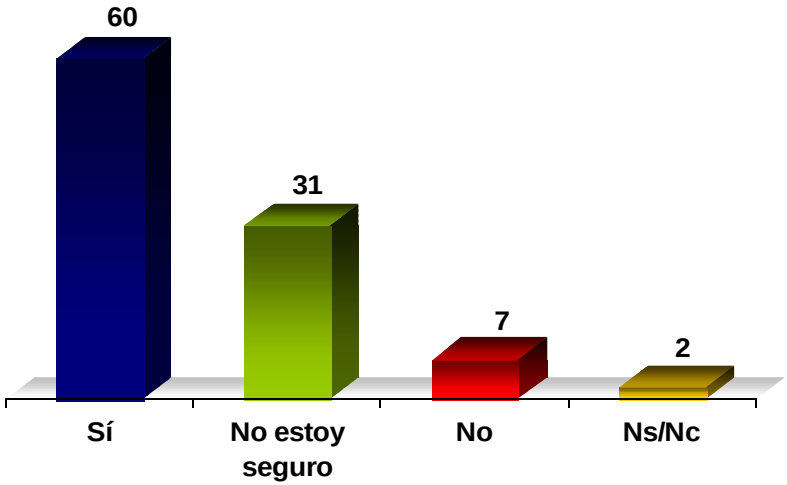
Interés por participar

¿Estaría usted interesado en participar con alguna iniciativa para el año próximo?
(Porcentaje)

2002



2003



5to. FORO GLOBAL SOBRE REINVENCIÓN DEL GOBIERNO

Evaluación del primer día

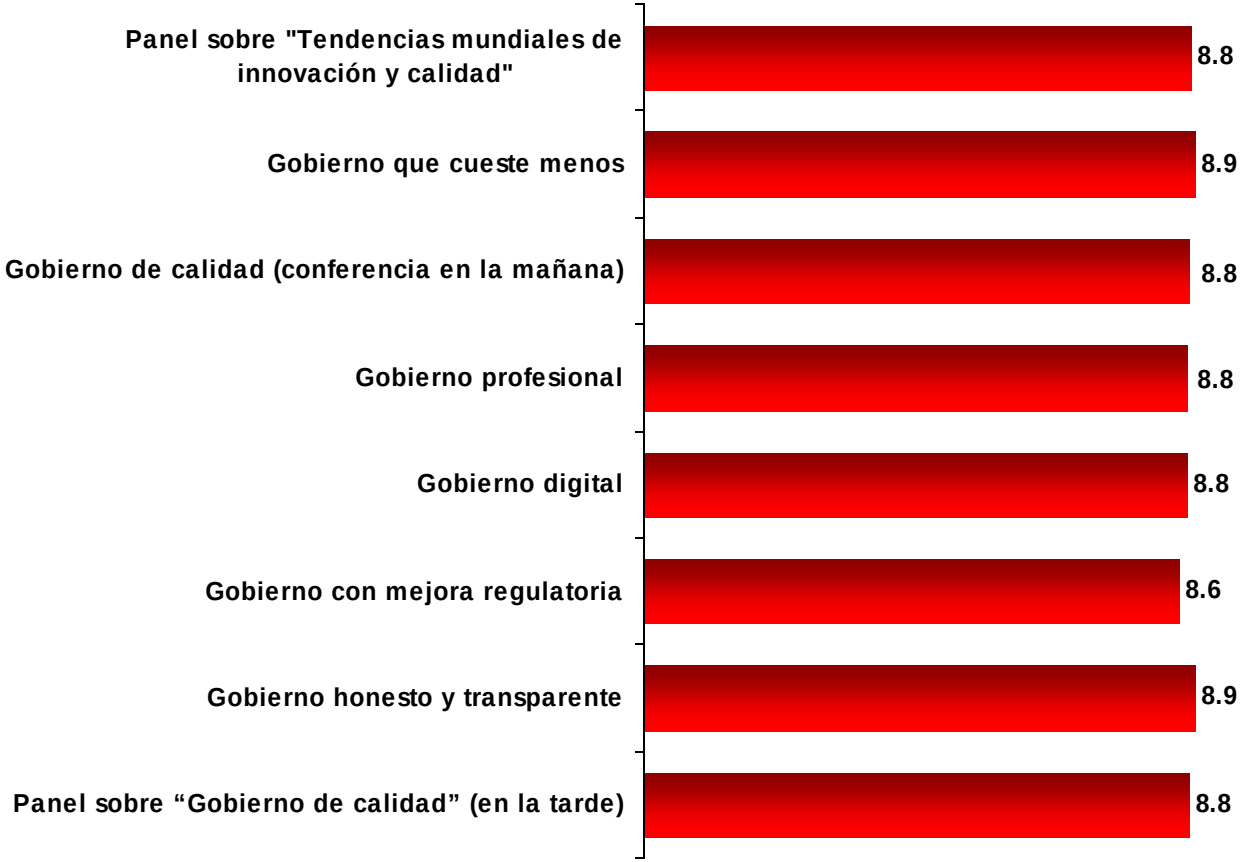
Asistencia en la mañana	8,516	
Asistencia en la tarde		3,526
Cuestionarios contestados	1,076	

2003

Calificación general por tema del primer día

De las intervenciones que presenció el día de hoy dígame, en una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, de manera general ¿cómo <u>calificaría</u> usted a cada una de ellas?

(Calificación promedio)



Calificación general por tema del primer día

Considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es nada interesante y 10 es muy interesante, ¿cómo califica usted lo interesante de cada tema?

(Calificación promedio)

Primer día

De las intervenciones que presenció el día de hoy, ¿cuál de ellas fue de mayor interés para usted?

De las intervenciones que presenció el día de hoy ¿cuál le brindó la información más aplicable a su trabajo?

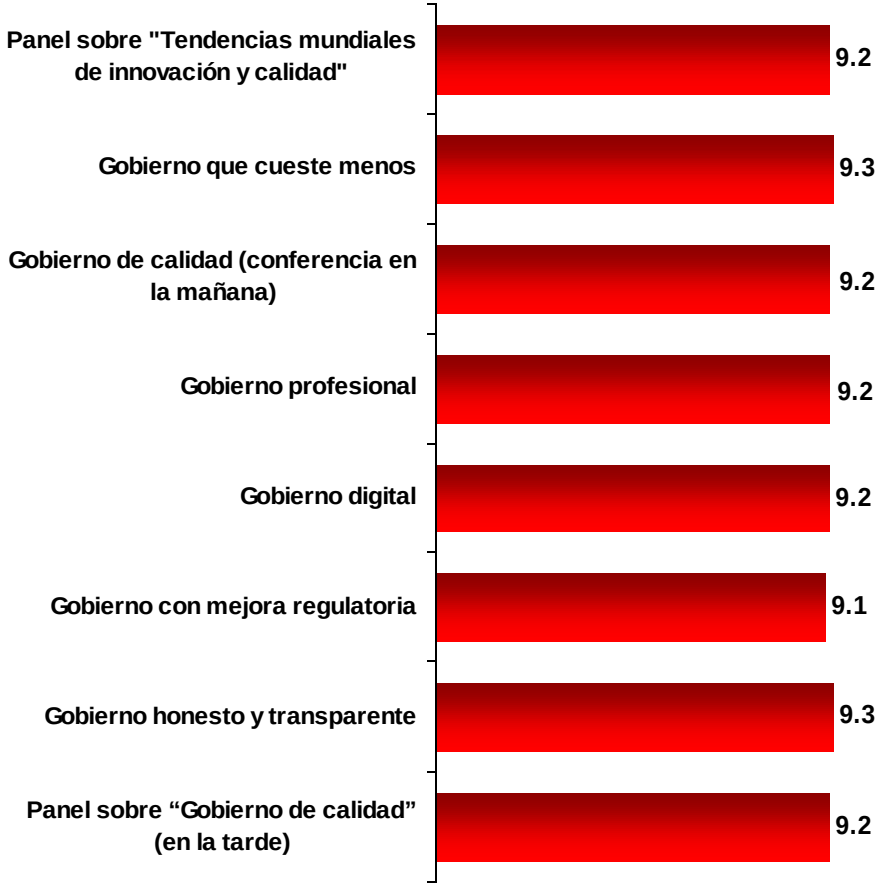
.

Primer día

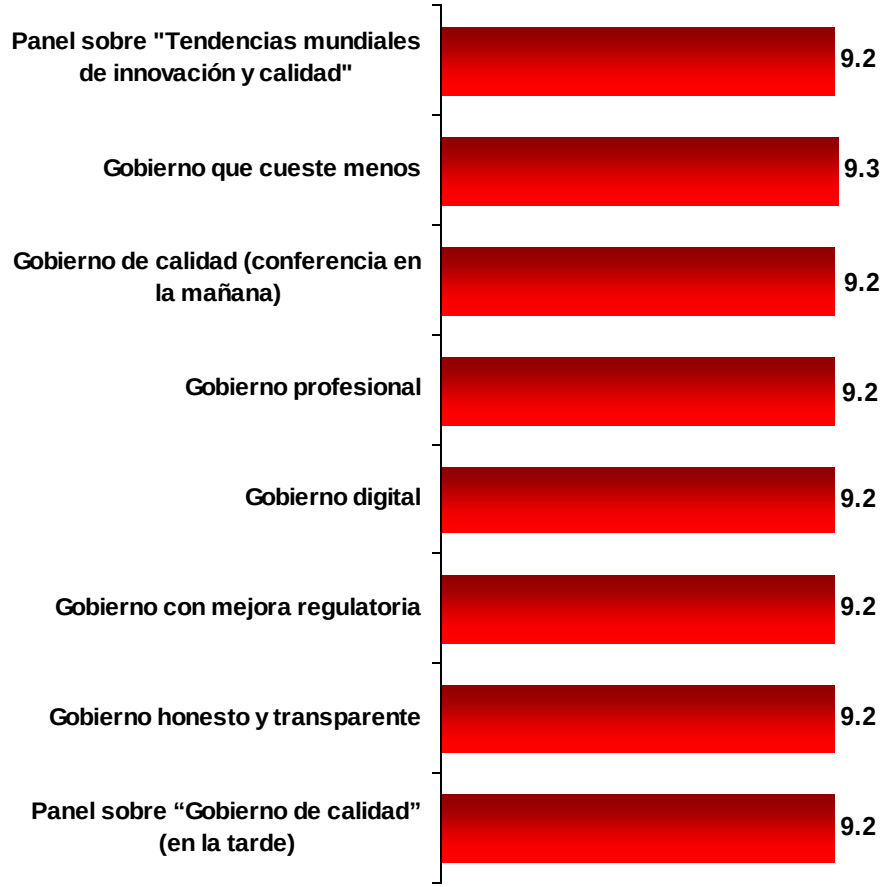
De las intervenciones que presenció el día de hoy dígame, en una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, de manera general,

¿cómo evalúa usted a los panelistas en cuanto a conocimiento del tema?

(Calificación promedio)

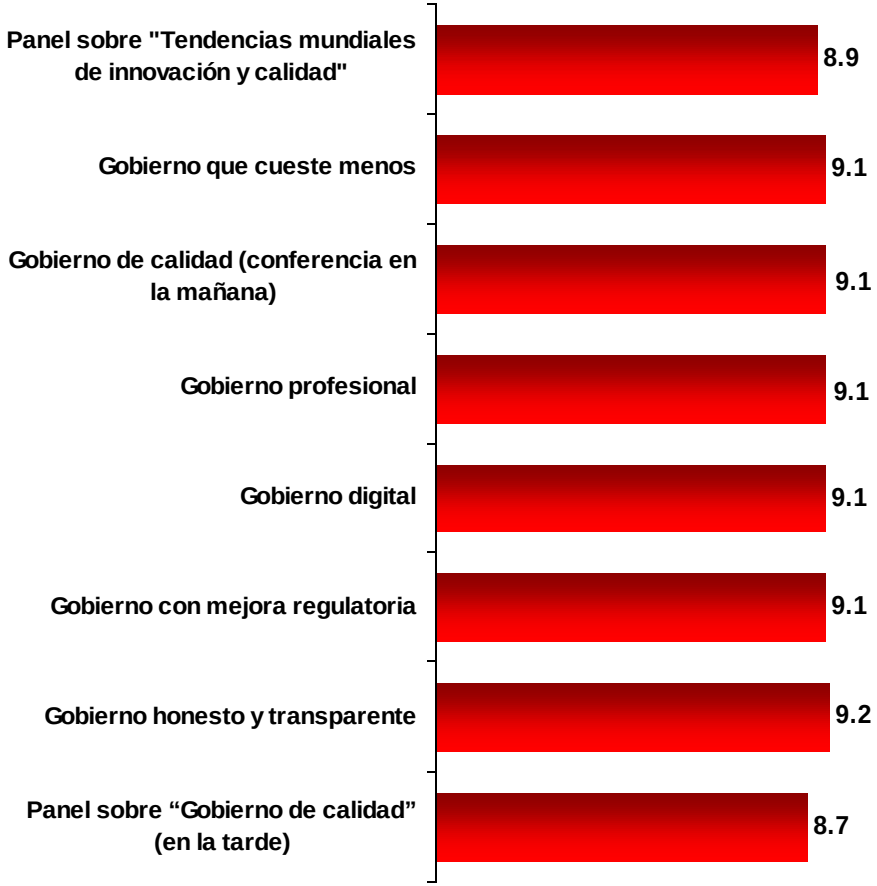


¿cómo evalúa usted el nivel de los expositores en cada una de ellas?



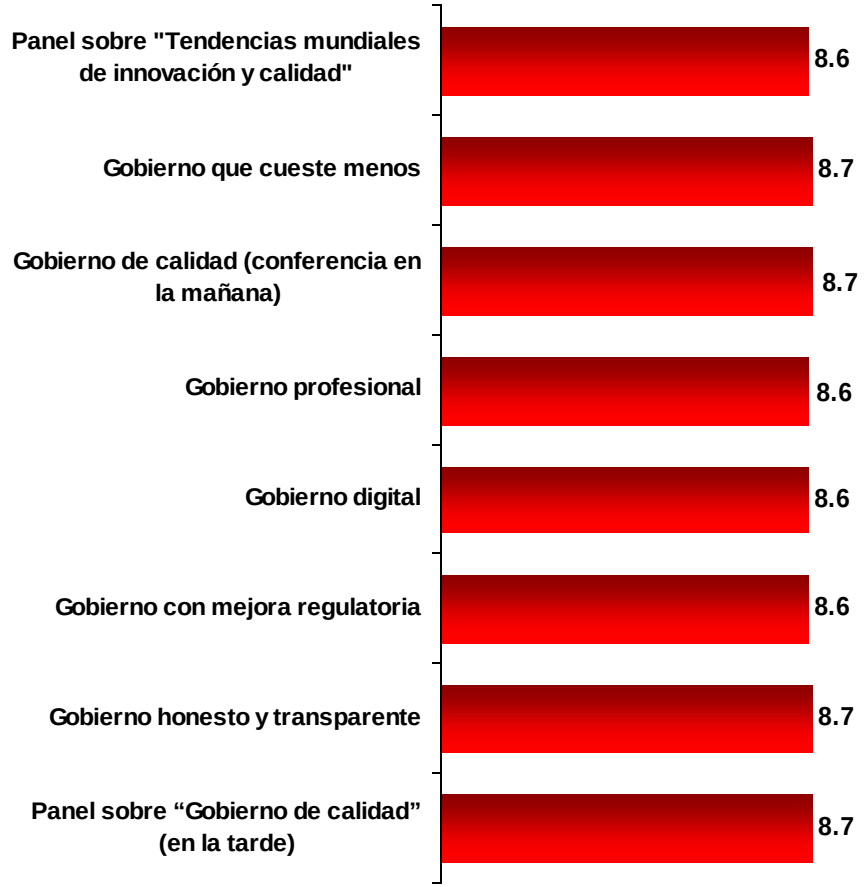
Primer día

De las intervenciones que presenció el día de hoy dígame, en una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, de manera general, ¿cómo califica usted al moderador de cada panel?



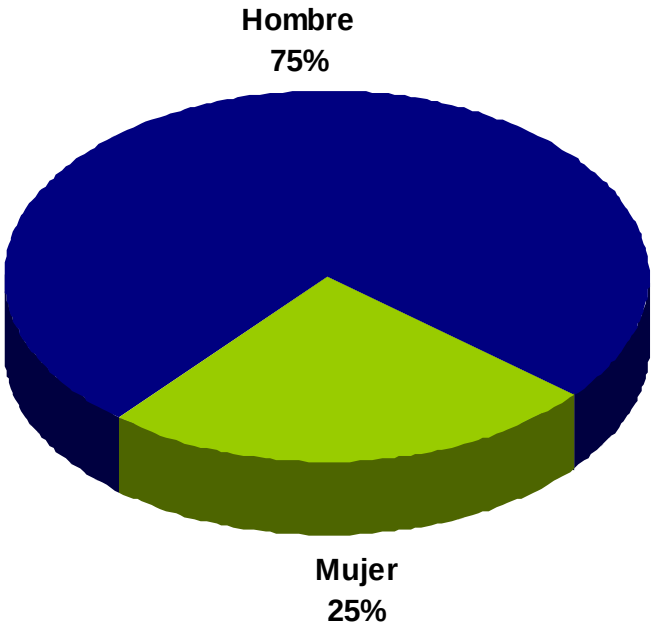
De las intervenciones que presenció el día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es nada en absoluto y 10 es completamente, de manera general ¿cómo califica usted el cumplimiento de sus expectativas en cada una de ellas?

(Calificación promedio)

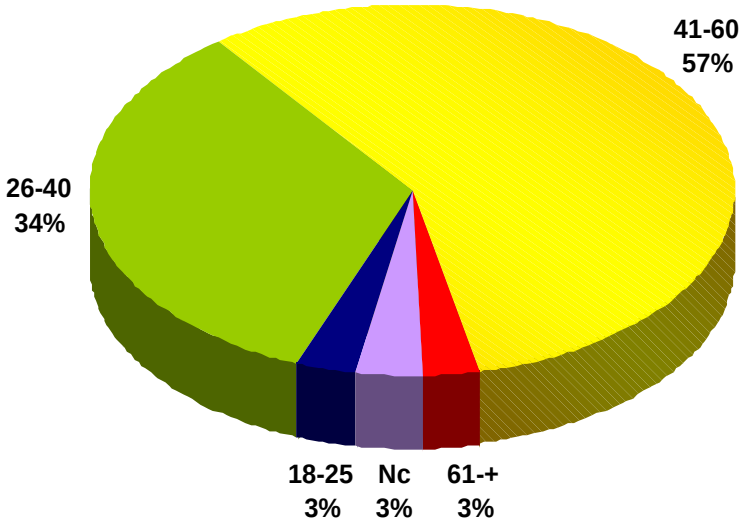


Perfil del encuestado del primer día

Sexo

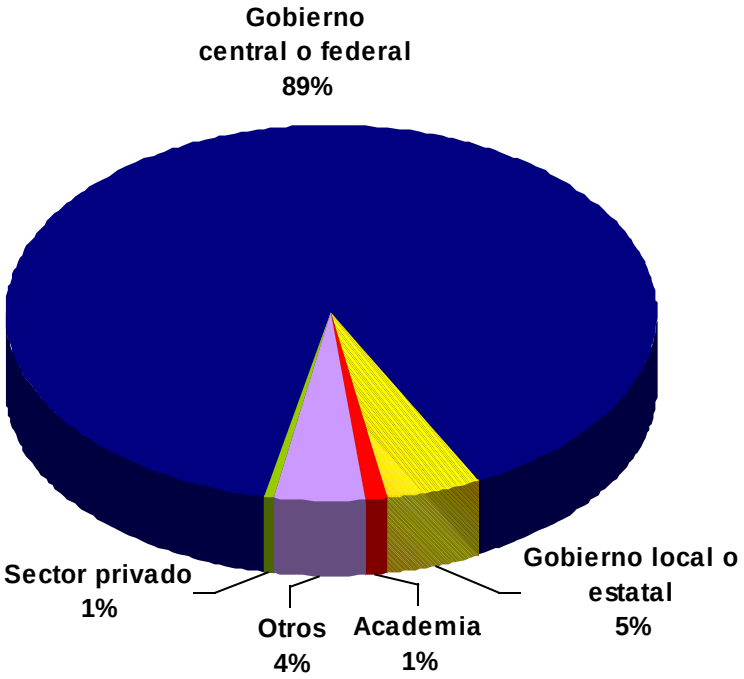


Edad



Perfil del encuestado del primer día

Sector a que pertenece



Perfil del encuestado del primer día

Cargo que desempeña dentro de la dependencia donde labora
(Porcentajes)

	2001	2002	2003
Jefe de Departamento	9	23	26
Subdirector de Área u Homólogo	15	23	23
Director de Área u Homólogo	27	27	20
Director General Adjunto		7	5
Director General	9	8	5
Facilitador / Consultor externo		3	3
Secretario / Subsecretario / Oficial Mayor / Coordinador	11	3	2
Académico / Investigador			2
Otro	6	1	13
Ns/Nc	24	5	1
Total	100	100	100

5to. FORO GLOBAL SOBRE REINVENCIÓN DEL GOBIERNO

Evaluación del segundo día

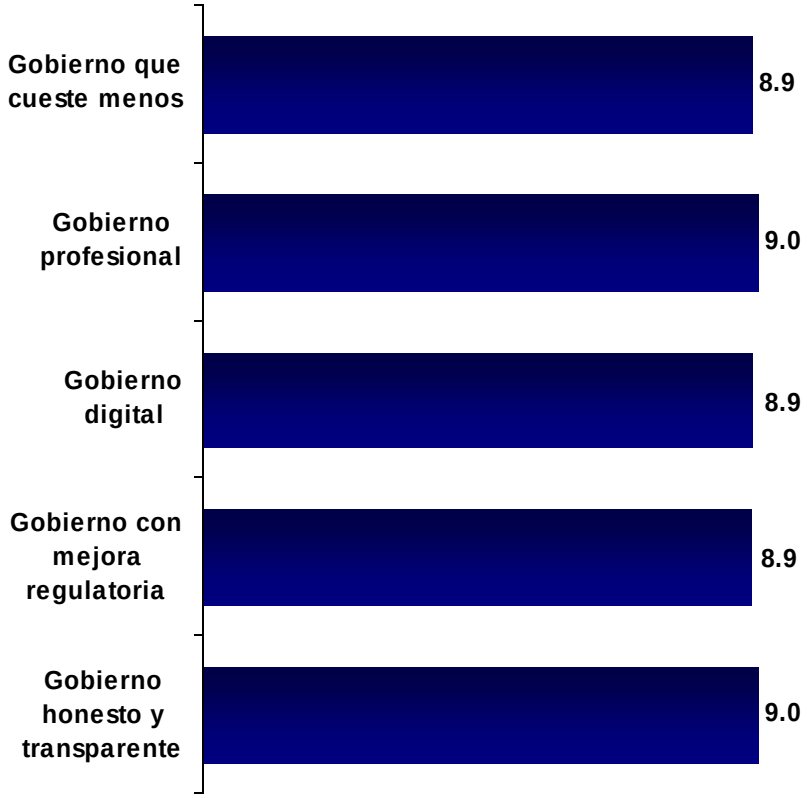
Asistencia en la mañana	6,448
Asistencia en la tarde	3,126
Cuestionarios contestados	930

2003

Calificación general por tema en el segundo día

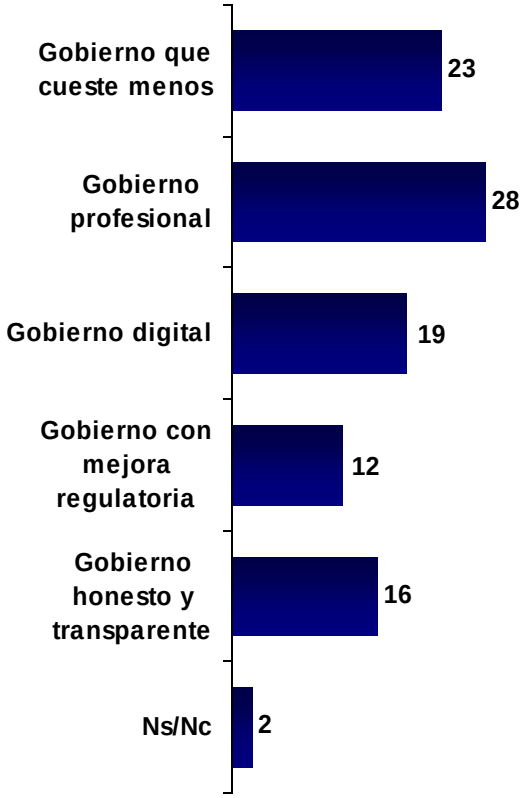
De las intervenciones que presenció el día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, de manera general ¿cómo calificaría usted a cada una de ellas?

(Calificación promedio)



Segundo día

De las intervenciones que presenció el día de hoy, ¿cuál de ellas fue de mayor interés para usted?

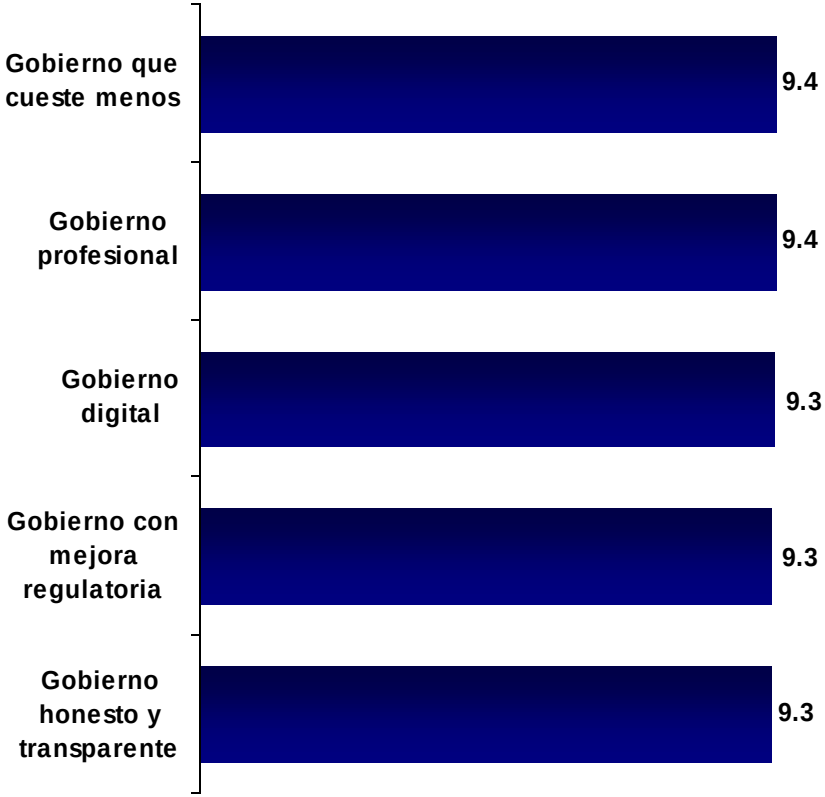


De las intervenciones que presenció el día de hoy ¿cuál le brindó la información más aplicable a su trabajo?

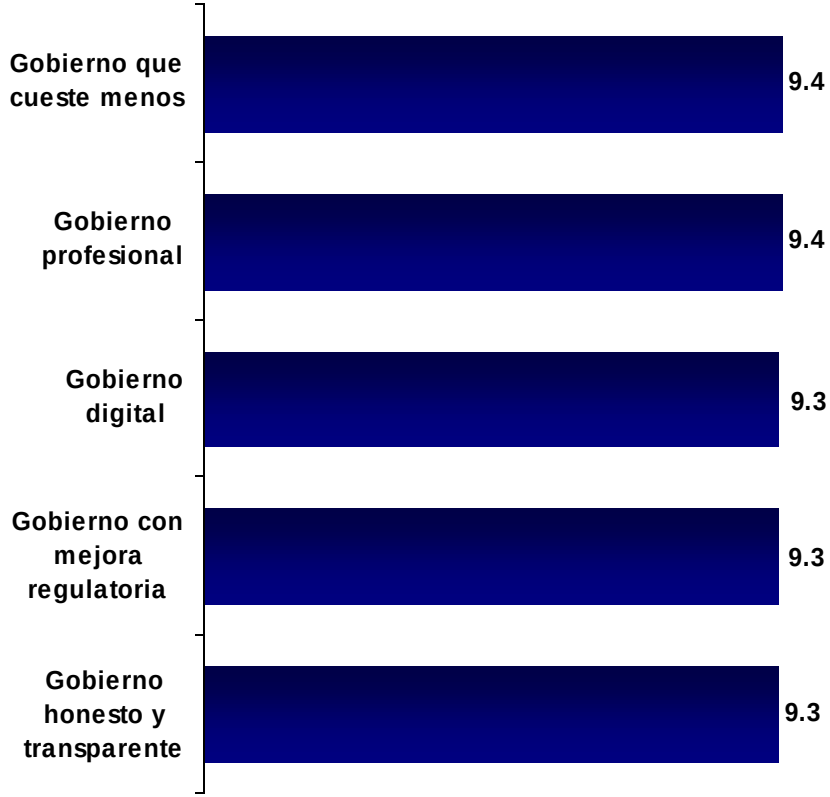
Segundo día

De las intervenciones que presenció el día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno ¿cómo evalúa usted a los panelistas en cuanto a conocimiento del tema?

(Calificación promedio)



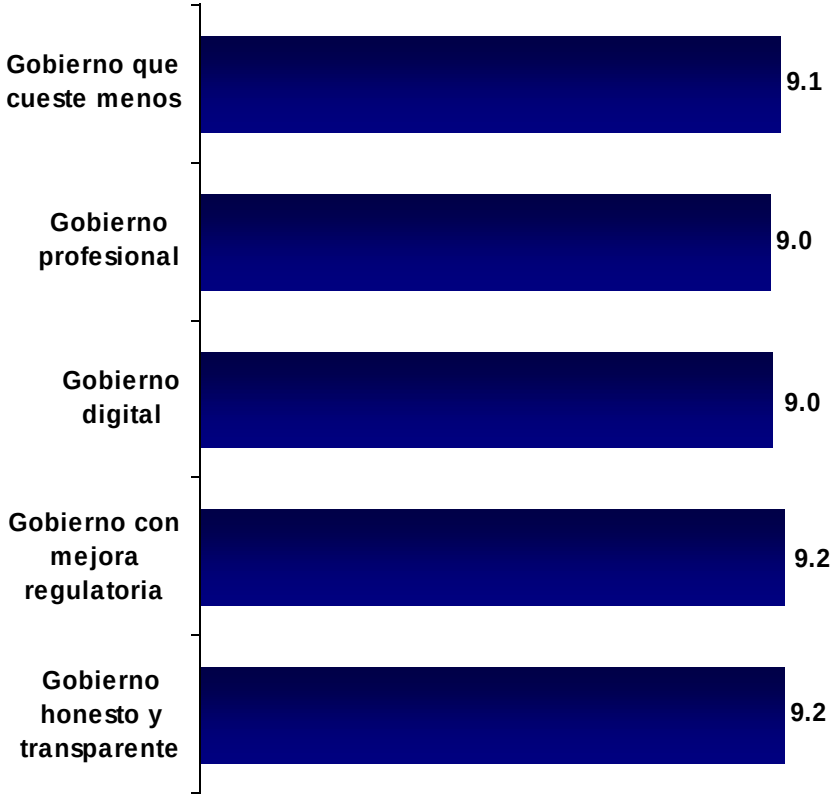
De las intervenciones que presenció el día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es muy bajo y 10 es muy alto ¿cómo evalúa usted en general el nivel de los expositores de cada una de ellas?



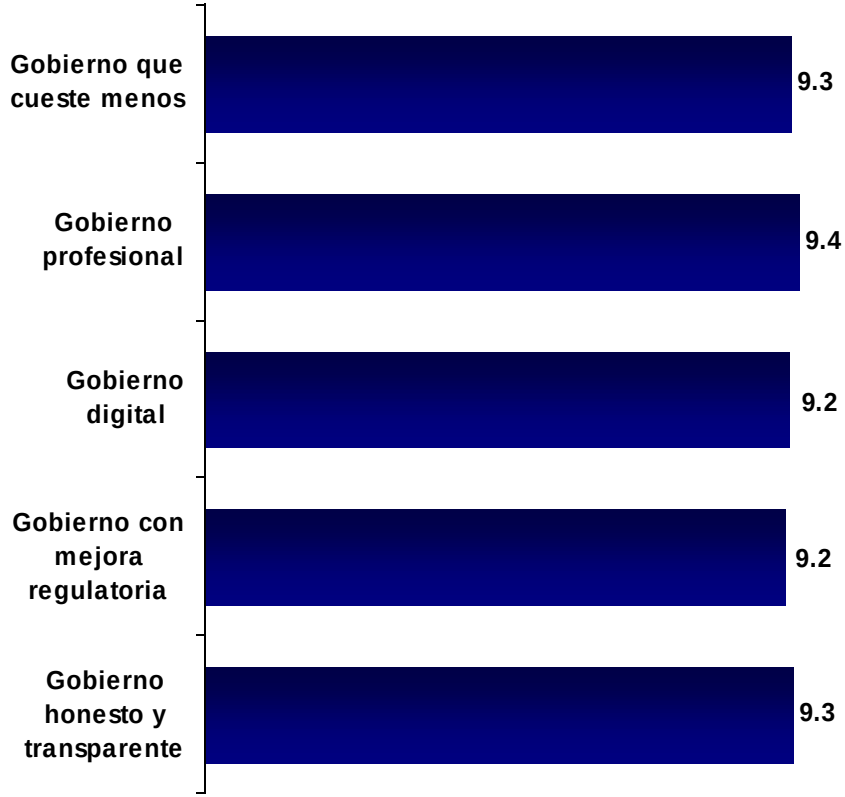
Segundo día

De las intervenciones que presenció el día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno ¿cómo califica usted en general al moderador de cada una de ellas?

(Calificación promedio)

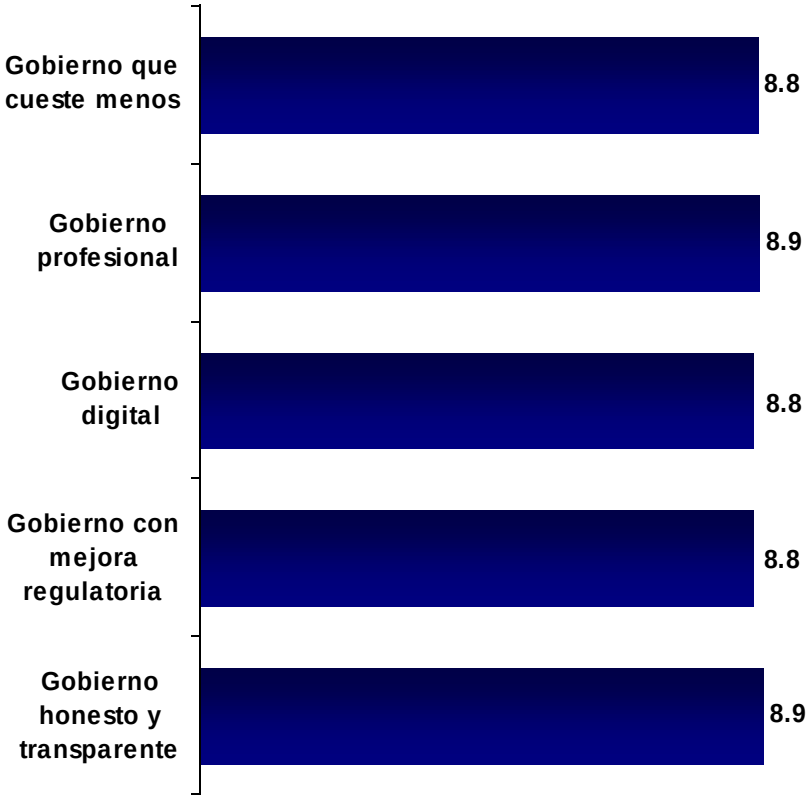


De las intervenciones que presenció del día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es nada interesante y 10 es muy interesante, ¿cómo califica usted en general lo interesante del tema en cada una de ellas?



De las intervenciones que presenció el día de hoy dígame, considerando una escala de 0 a 10 en que 0 es nada en absoluto y 10 es completamente, ¿cómo califica usted el cumplimiento de sus expectativas en cada una de ellas?

(Calificación promedio)



Temas de interés

En lo personal, ¿qué tema propone usted que se trate el próximo año?

	Porcentaje
Gobierno honesto y transparente / Rendición de cuentas / Experiencias de gobiernos honestos / Corrupción / Ley de acceso a la información	13
Profesionalización de los servidores públicos / Servicio profesional de carrera / Evaluación del desempeño	7
Evaluación e impacto de los temas de eventos anteriores / Balance del gobierno	6
Reformas estructurales / Privatización / Descentralización	6
Buen gobierno / Filosofía / Agenda de buen gobierno / Evaluación del buen gobierno	6
Capital humano / Recursos humano / Desempeño / Calidad intelectual / Desarrollo Humano	5
Productividad en el gobierno / Calidad de sus productos / Satisfacción de los usuarios / Experiencias de certificación	5
Desarrollo Sustentable / Rezago Social y Crecimiento Económico	4
Gobierno Digital / Tecnología en la APF	4
Calidad en la educación y la salud	3
Sensibilización / Capacitación / Competencias	3
Avances en la Innovación y la calidad gubernamental / Lineamientos y beneficios concretos	3
Gobierno que cueste menos	3
Gobierno Profesional	3
Calidad total gubernamental / Reingeniería	3
Recursos Fiscales/ Órganos fiscalizadores /Mejora Regulatoria	2
Administración de justicia / Papel de los tribunales / Relación de poderes ejecutivo - legislativo - judicial	2
Planeación estratégica / Técnicas	2
Liderazgo	2
Globalización / Modernización / Innovación	1
Reinvención del gobierno / participación	1
Participación de la sociedad civil	1
Migración	1
Gobierno y medio ambiente	1
Ética profesional de los servidores públicos y vocación de servicio	1
Sindicatos	1
Gobierno democrático / aciertos y desaciertos	1
Otro	10
Total	100

5to. FORO GLOBAL SOBRE REINVENCIÓN DEL GOBIERNO

II. Talleres

Asistencia del primer día	**1,196**
Asistencia del segundo día	**685**

Se obtuvieron 454 cuestionarios contestados.

2003

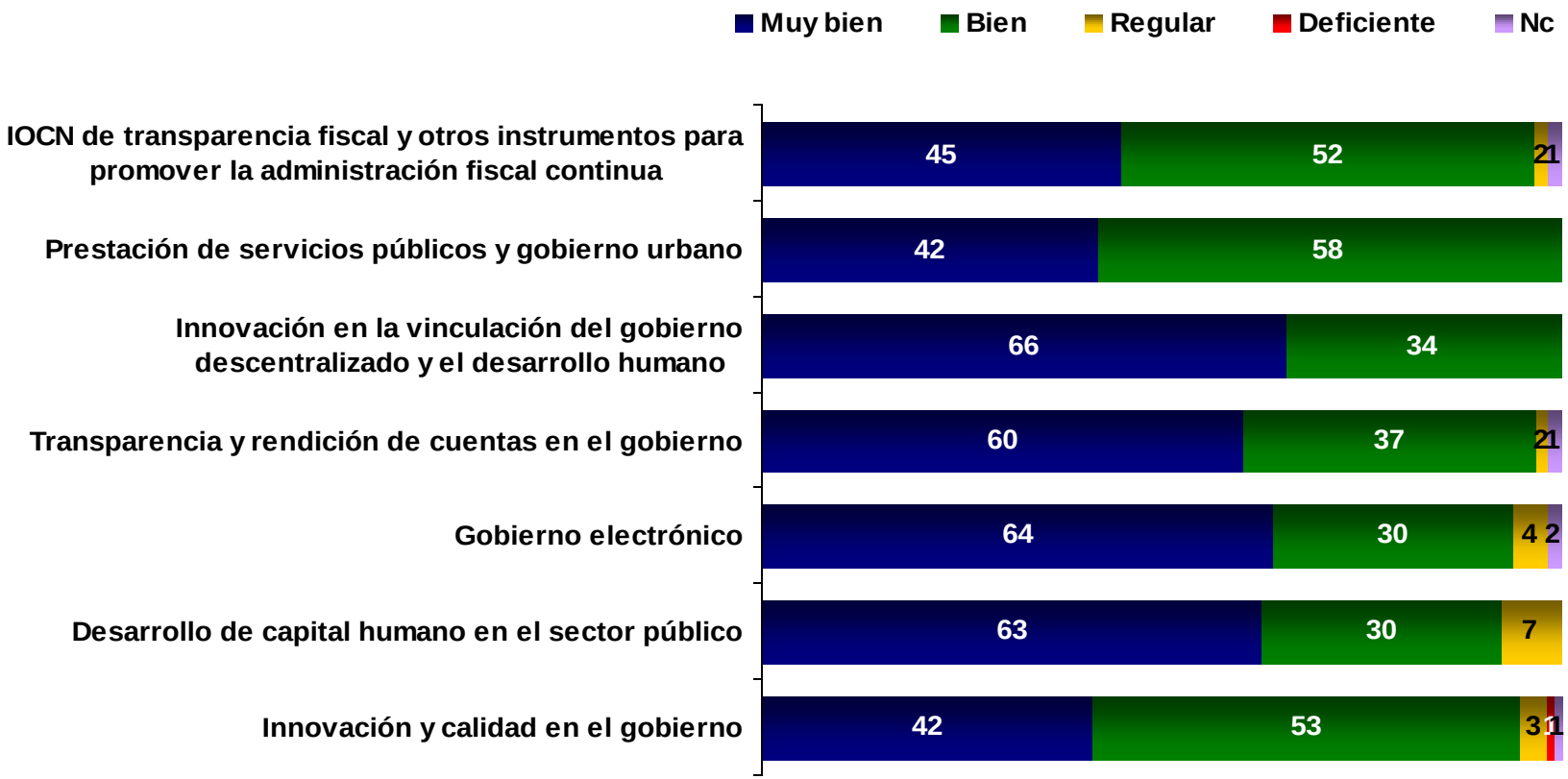
Calificación general a cada taller

En una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, en términos generales, ¿qué calificación le daría usted al taller?

IOCN: Informe sobre la observancia de códigos y normas.

Objetivos del taller

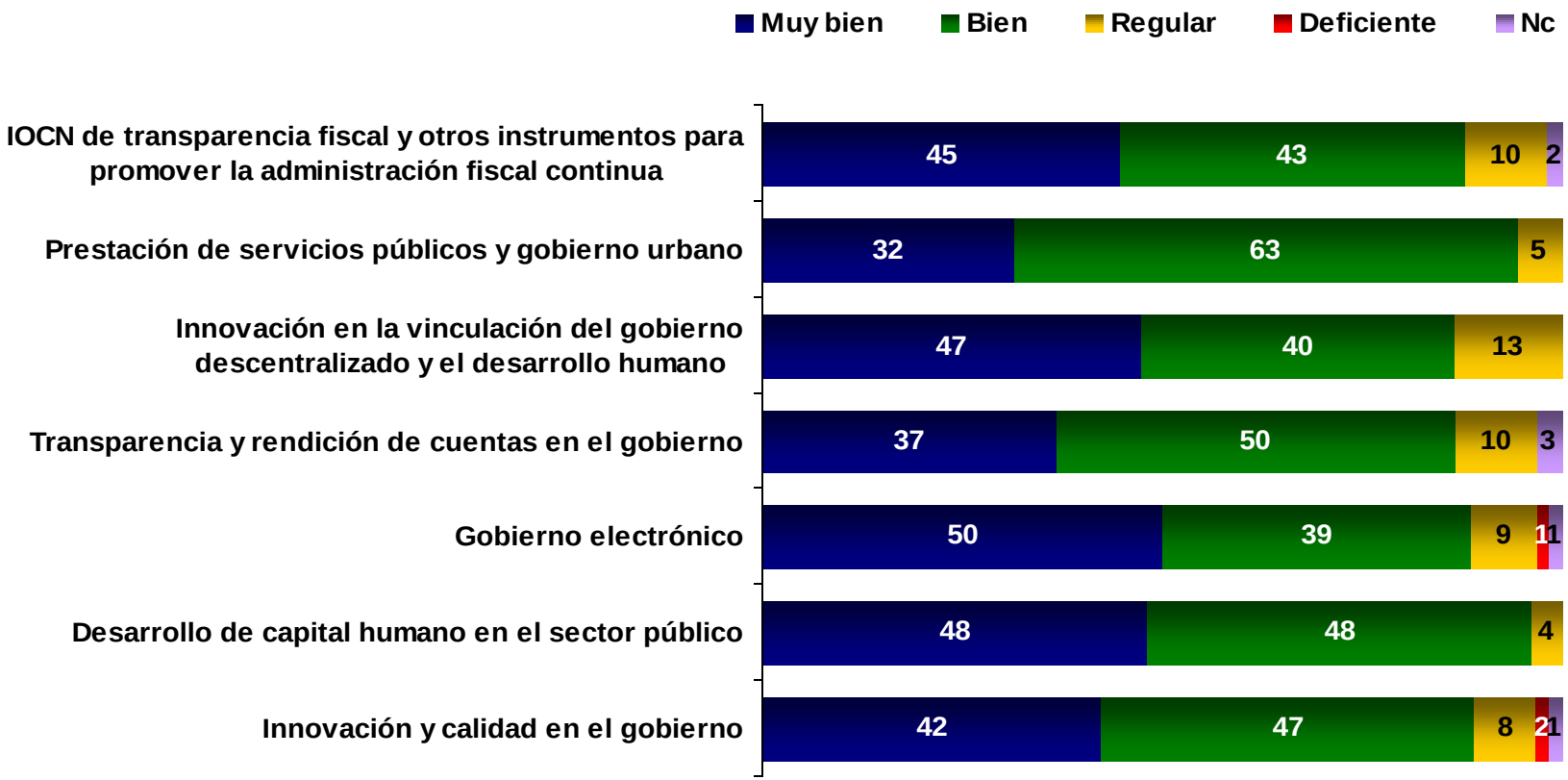
Califique los objetivos del taller, considerando las siguientes opciones: : muy bien, bien, regular y deficiente



IOCN: Informe sobre la observancia de códigos y normas.

Claridad en la mecánica de trabajo

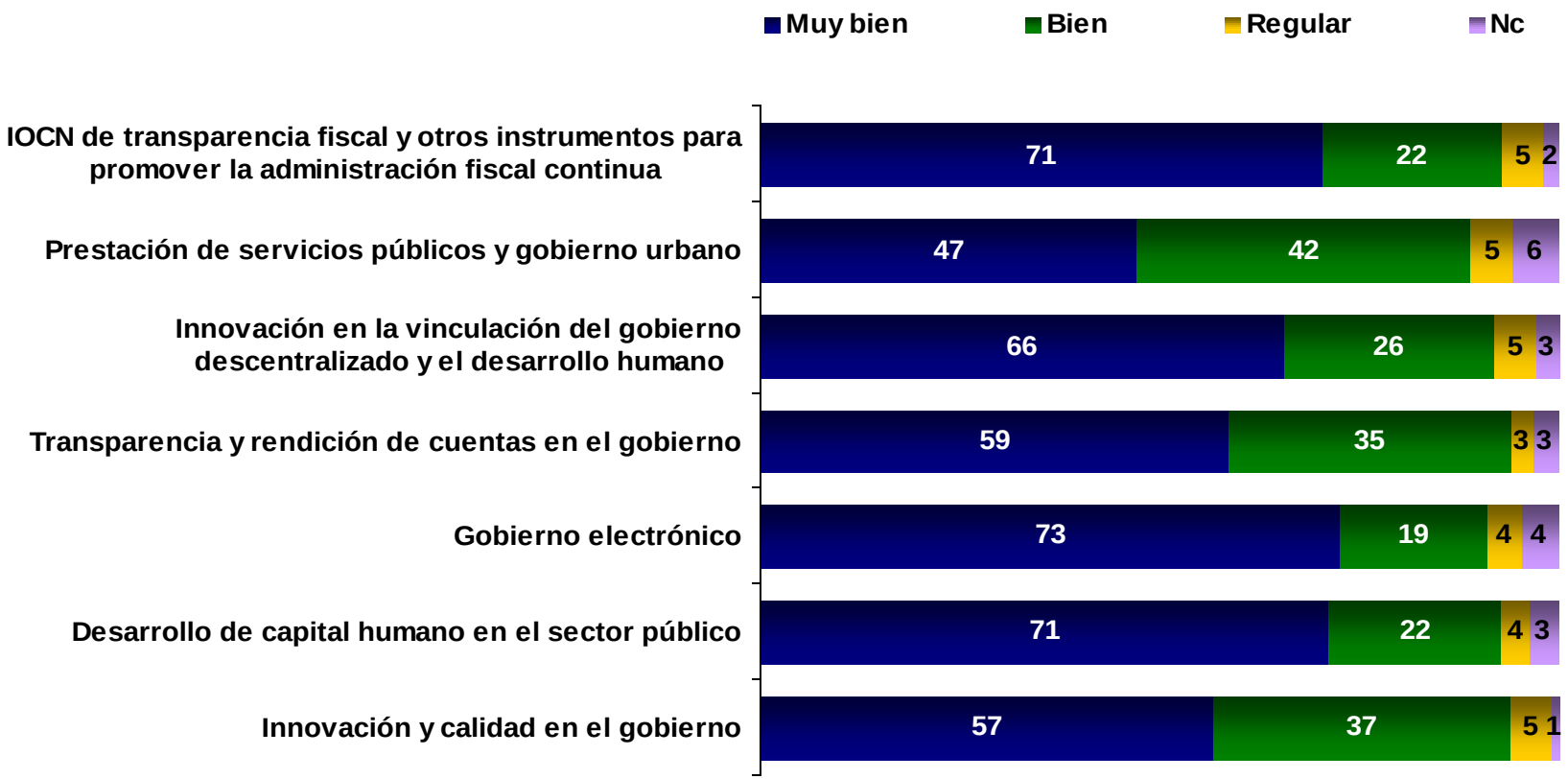
Califique la claridad en la mecánica de trabajo, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



IOCN: Informe sobre la observancia de códigos y normas.

Dominio del tema por parte del facilitador

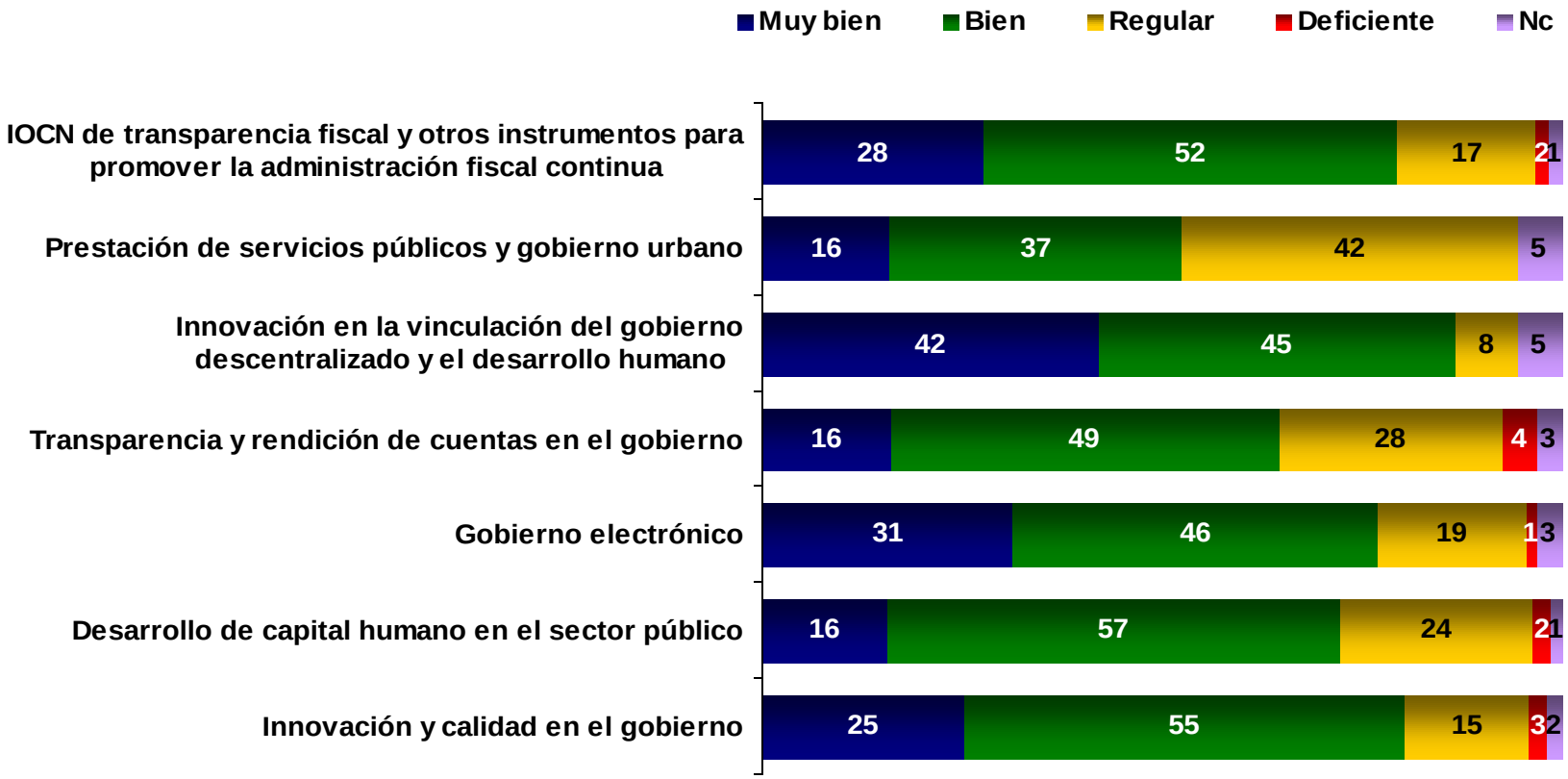
Califique el dominio del tema por parte del facilitador, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



IOCN: Informe sobre la observancia de códigos y normas.

La participación del grupo

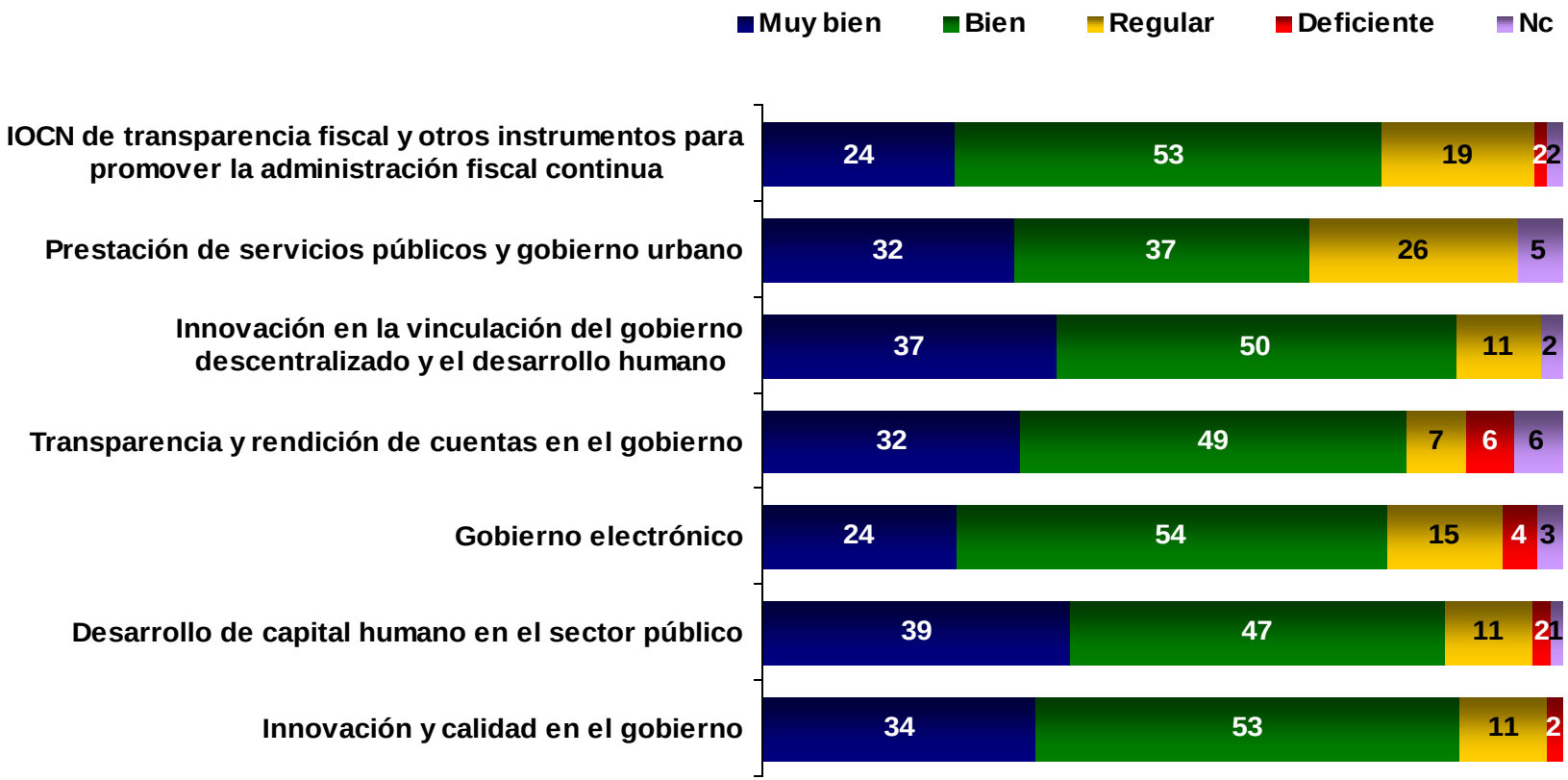
Califique la participación del grupo, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



IOCN: Informe sobre la observancia de códigos y normas.

Aplicación del taller para el desempeño laboral

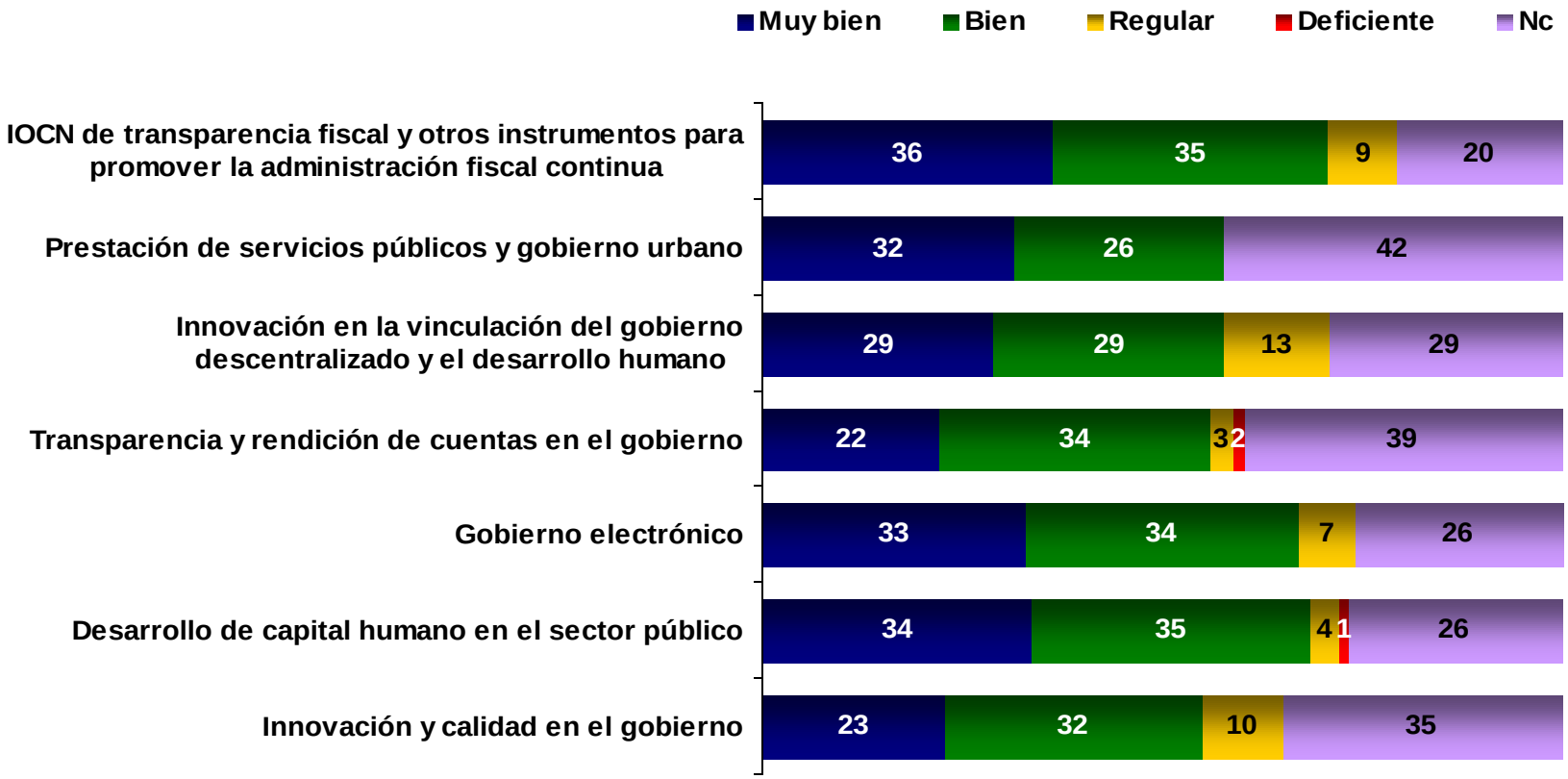
Califique la aplicación del taller para el desempeño laboral, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



IOCN: Informe sobre la observancia de códigos y normas.

Conclusiones de la reunión plenaria

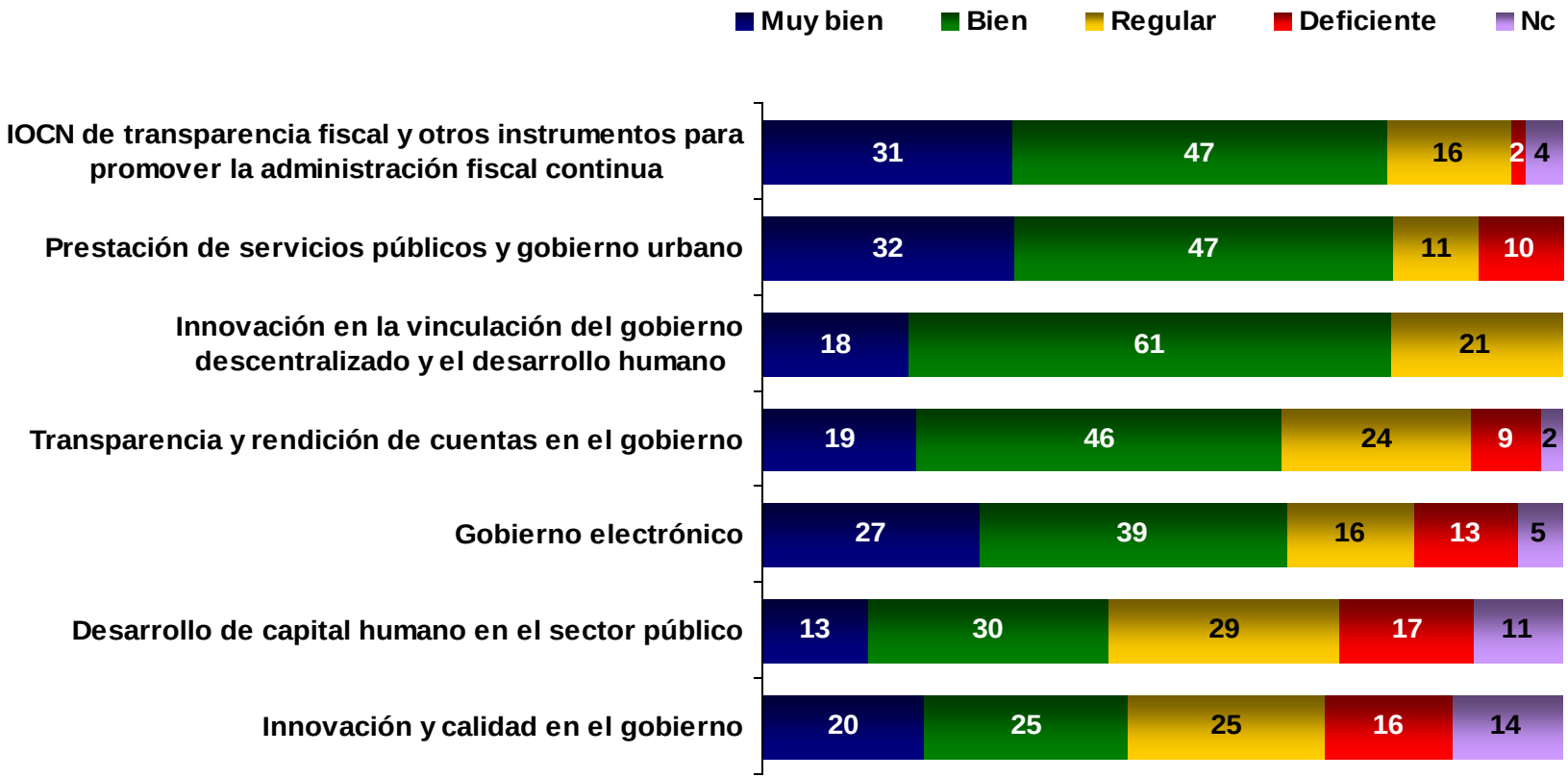
Califique las conclusiones de la reunión plenaria, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



IOCN: Informe sobre la observancia de códigos y normas.

Contenido del material escrito

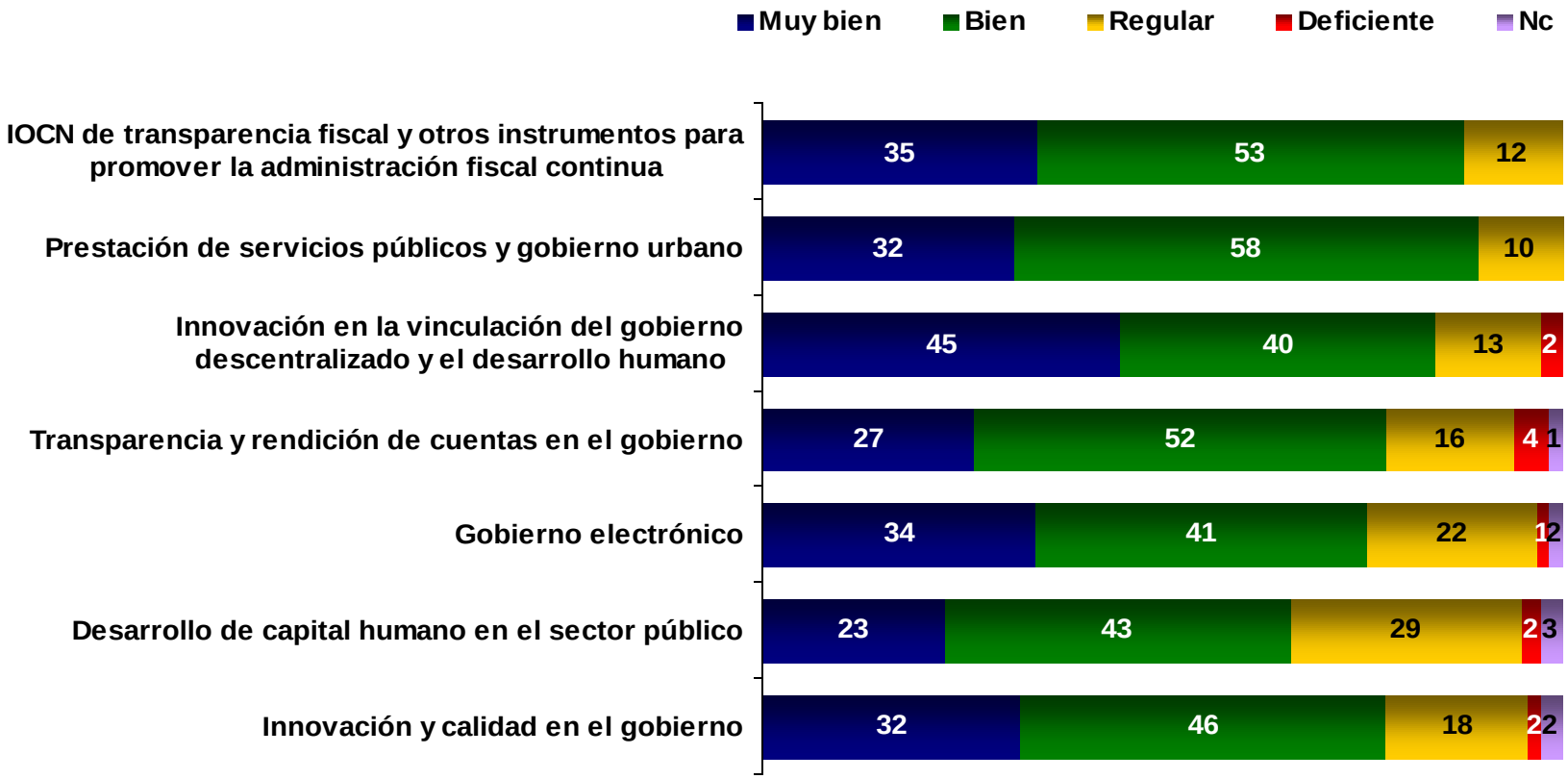
Califique el contenido del material escrito, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



IOCN: Informe sobre la observancia de códigos y normas.

Utilización de equipos (proyecciones, acetatos, rotafolio)

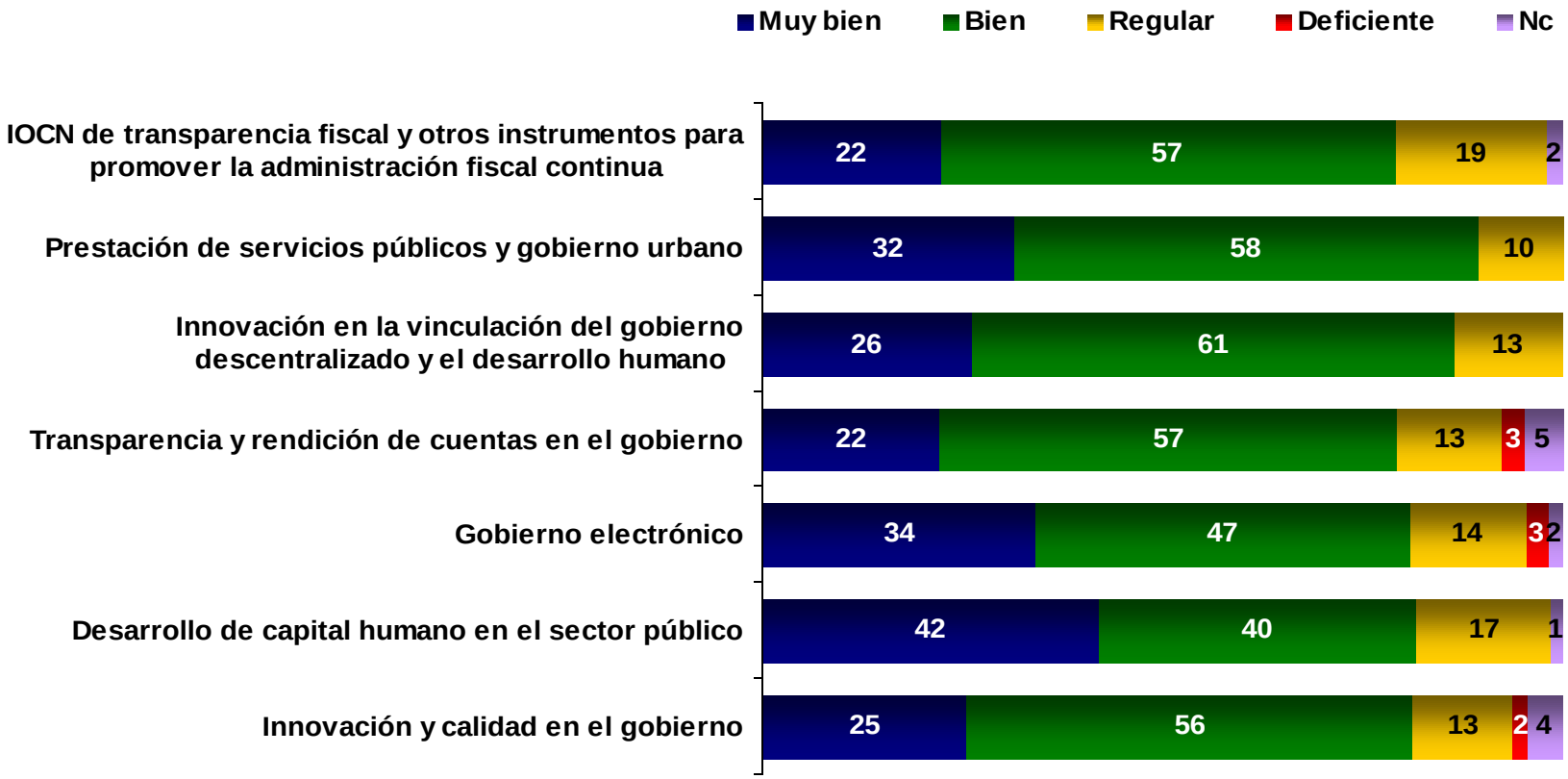
Califique la utilización de equipos (proyecciones, acetatos, rotafolio), considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



IOCN: Informe sobre la observancia de códigos y normas.

Duración del programa

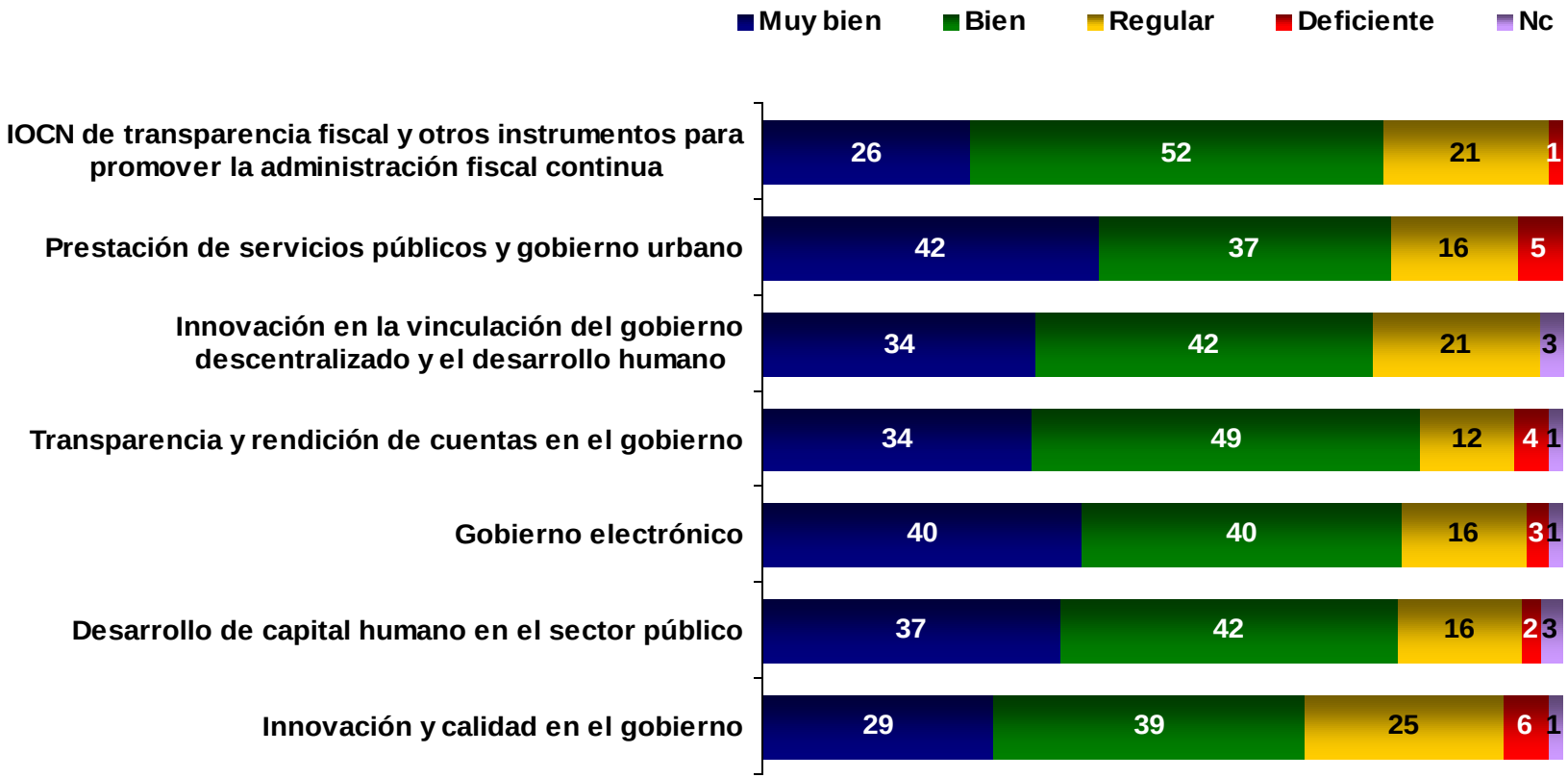
Califique la duración del programa, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



IOCN: Informe sobre la observancia de códigos y normas.

Coordinación previa y durante el evento

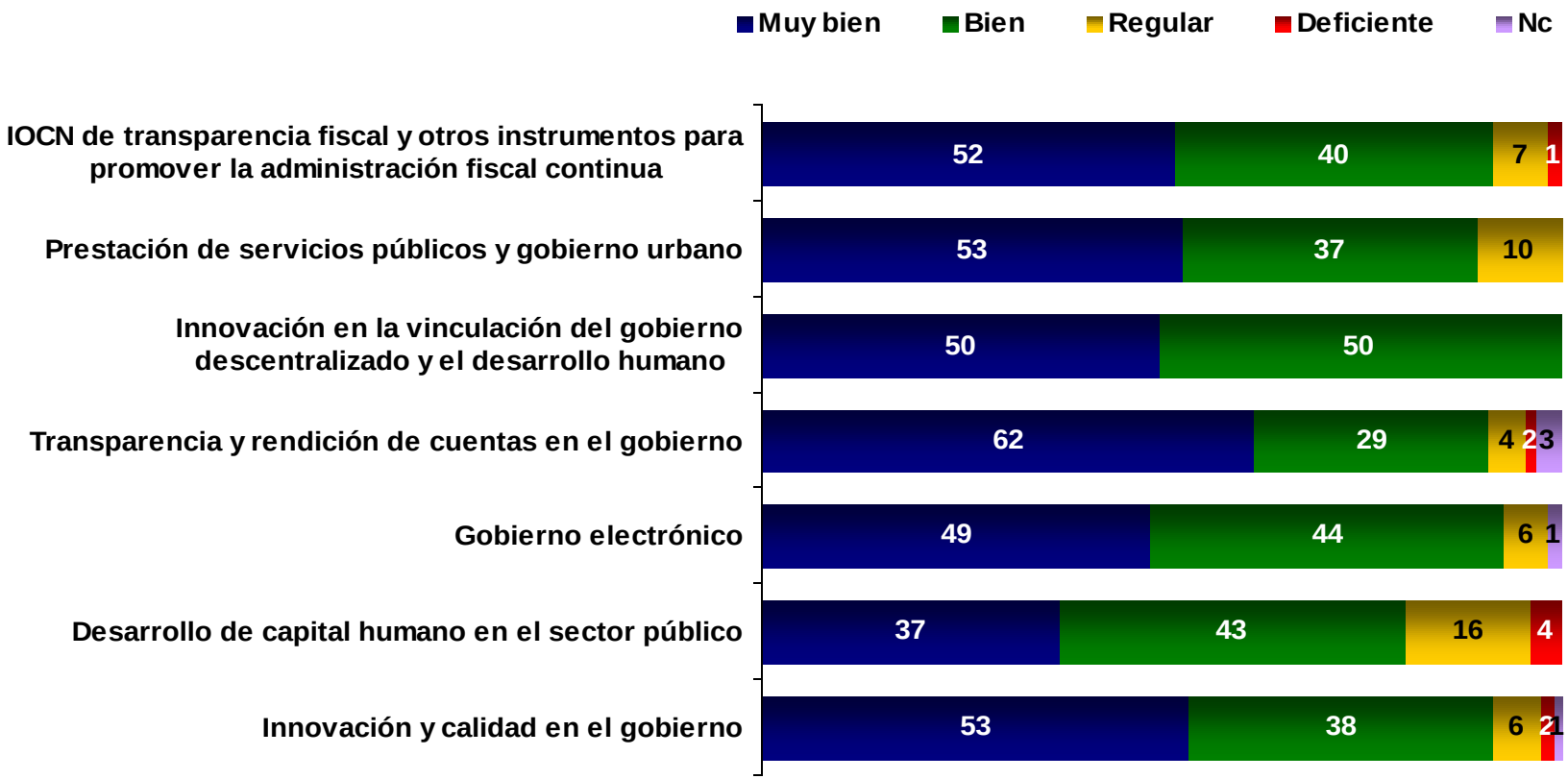
Califique la coordinación previa y durante el evento, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



IOCN: Informe sobre la observancia de códigos y normas.

Condiciones del salón (ventilación, iluminación, mobiliario)

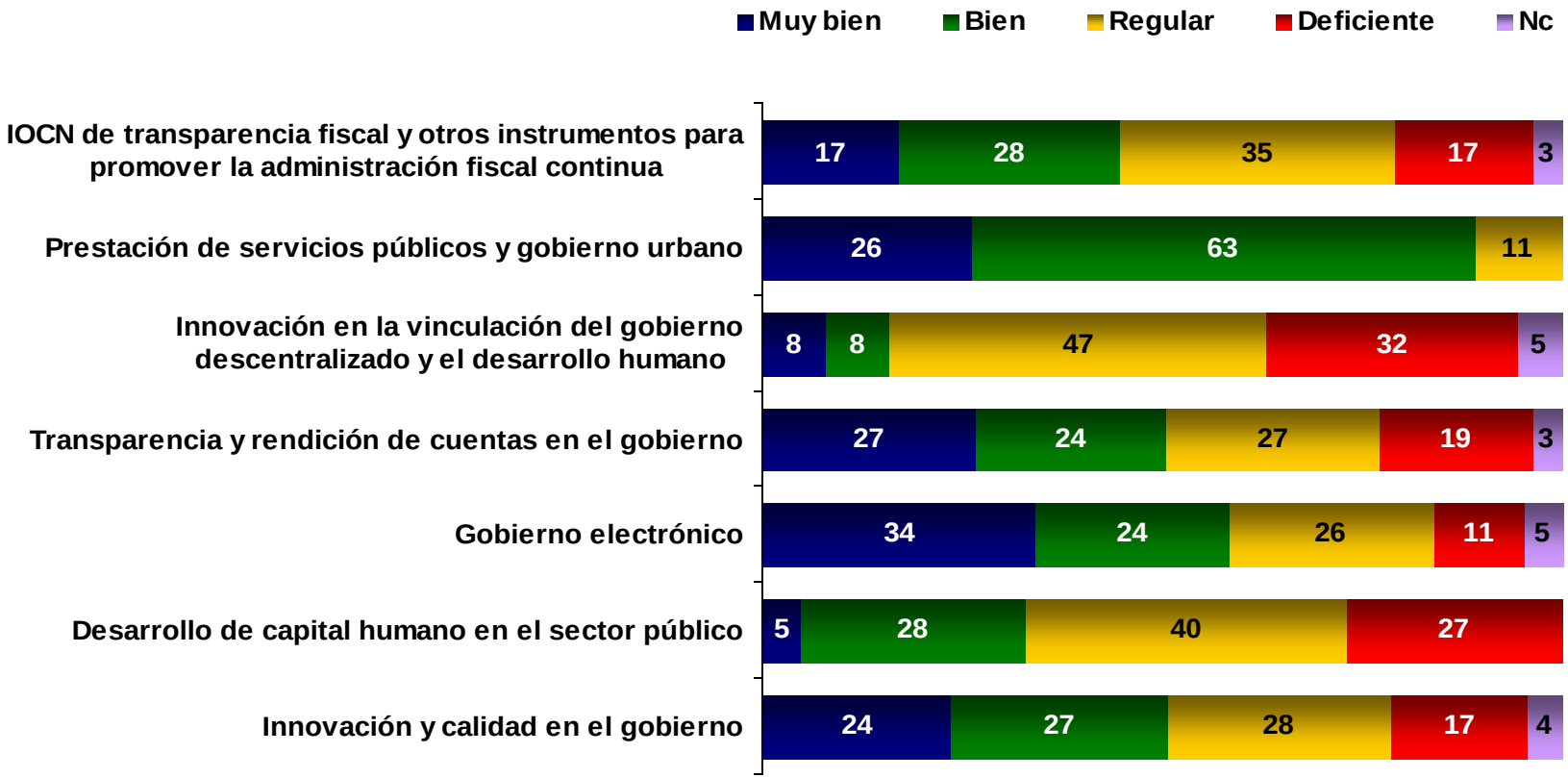
Califique las condiciones del salón (ventilación, iluminación, mobiliario), considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



IOCN: Informe sobre la observancia de códigos y normas.

Servicio de traducción y sonido

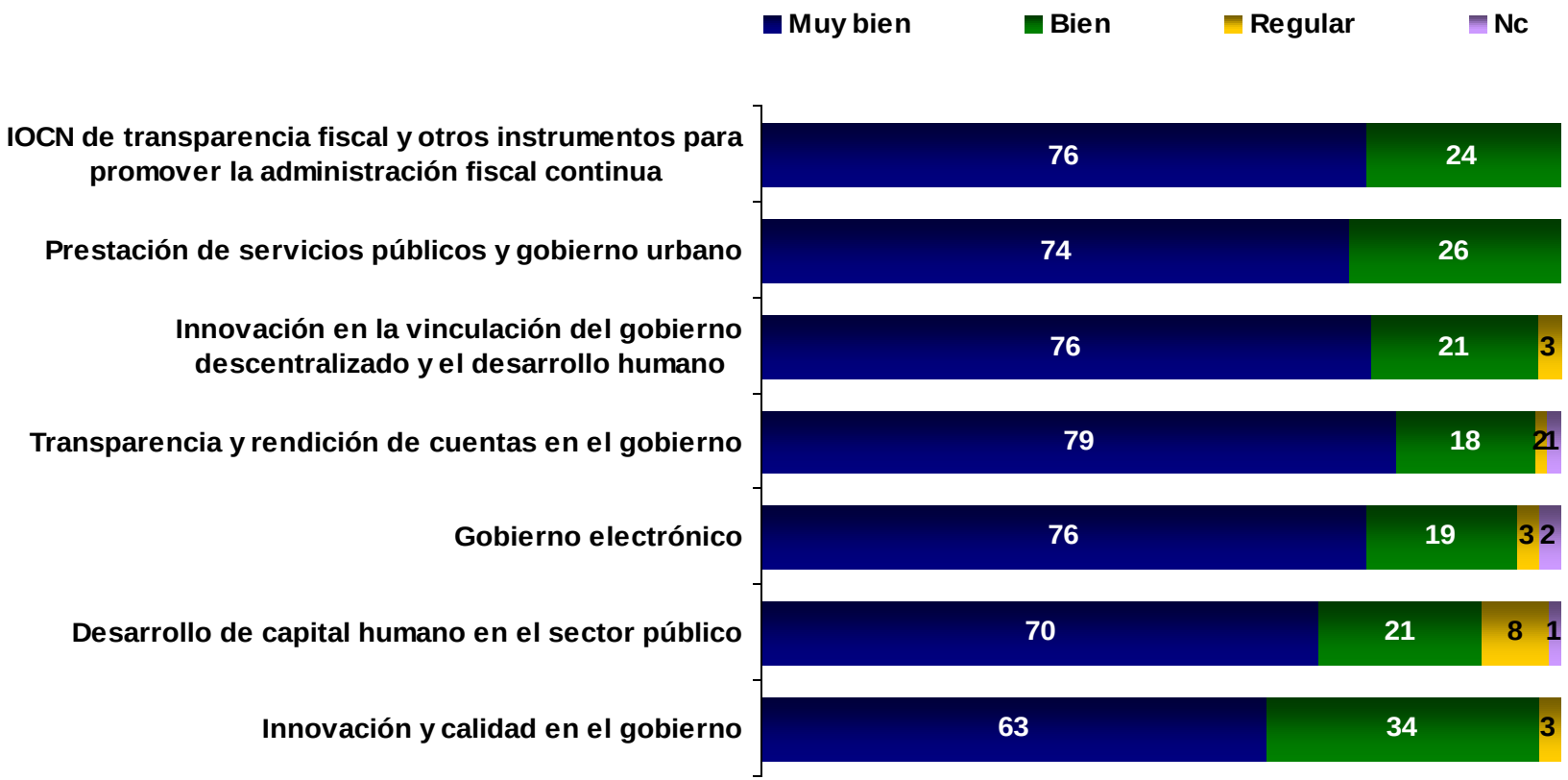
Califique el servicio de traducción y sonido, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



IOCN: Informe sobre la observancia de códigos y normas.

Servicios de café y refrescos

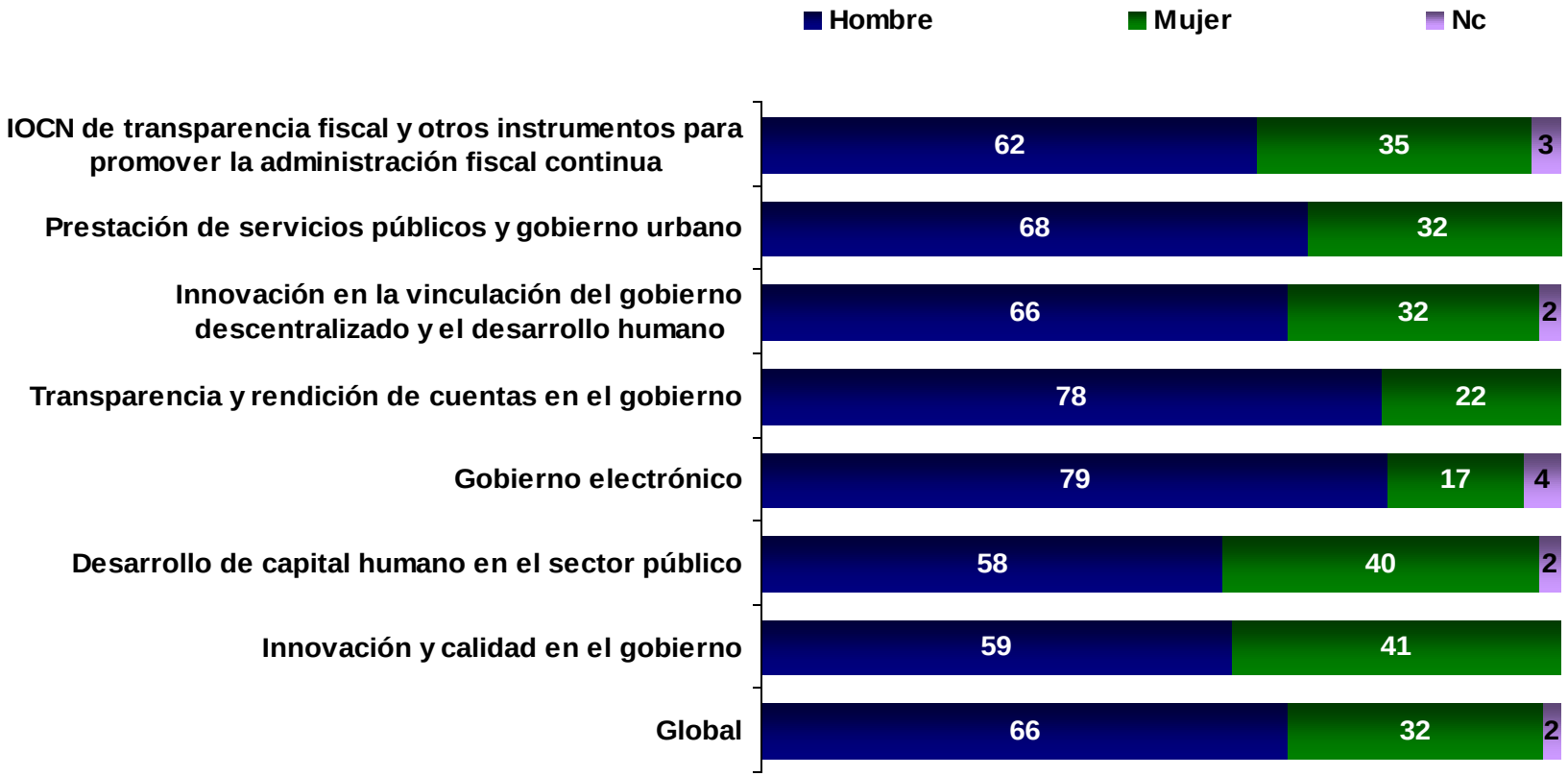
Califique los servicios de café y refrescos, considerando las siguientes opciones: muy bien, bien, regular y deficiente



IOCN: Informe sobre la observancia de códigos y normas.

Perfil de los encuestados durante los talleres

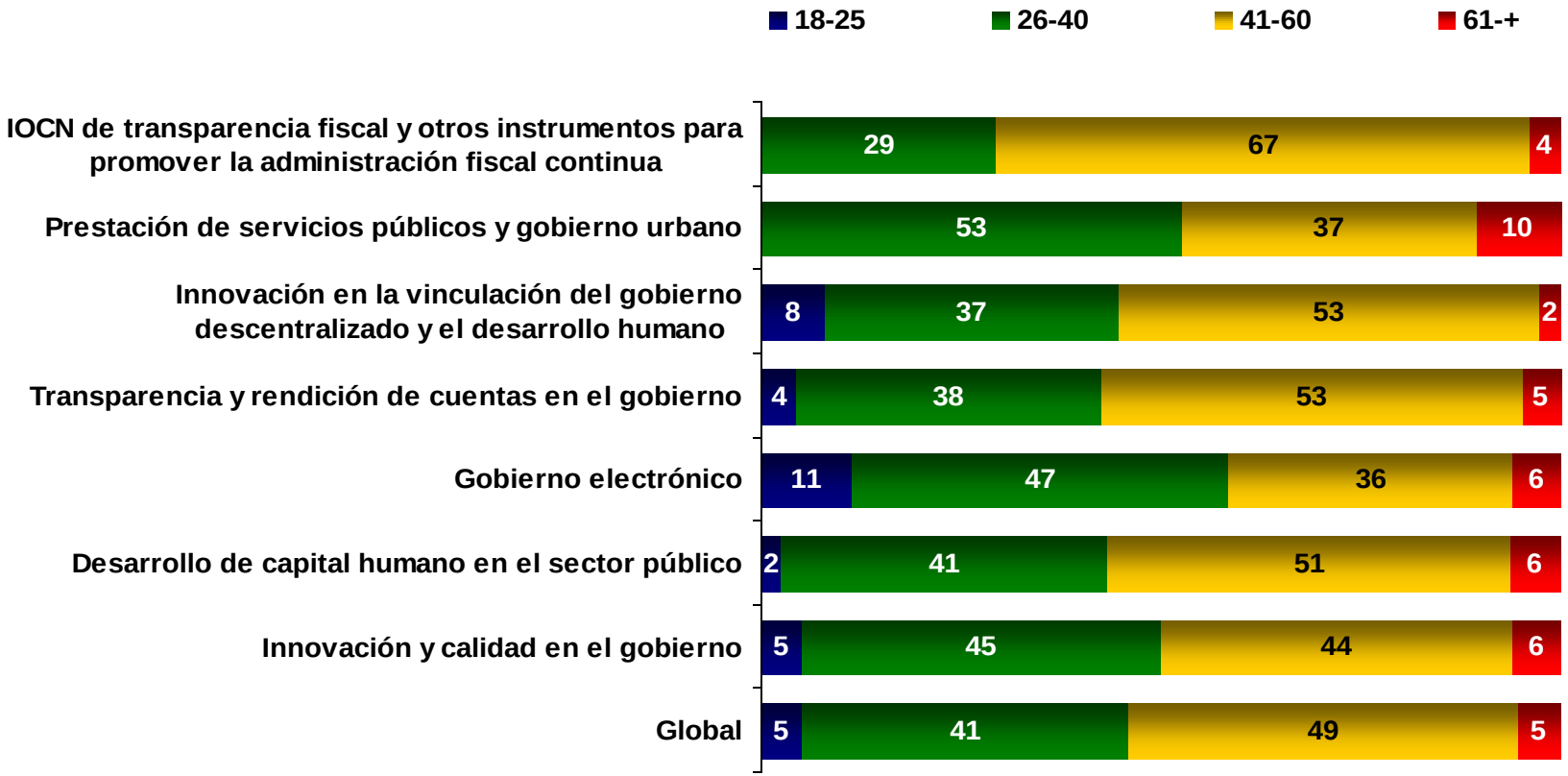
Sexo
(Porcentaje)



IOCN: Informe sobre la observancia de códigos y normas.

Perfil de los encuestados durante los talleres

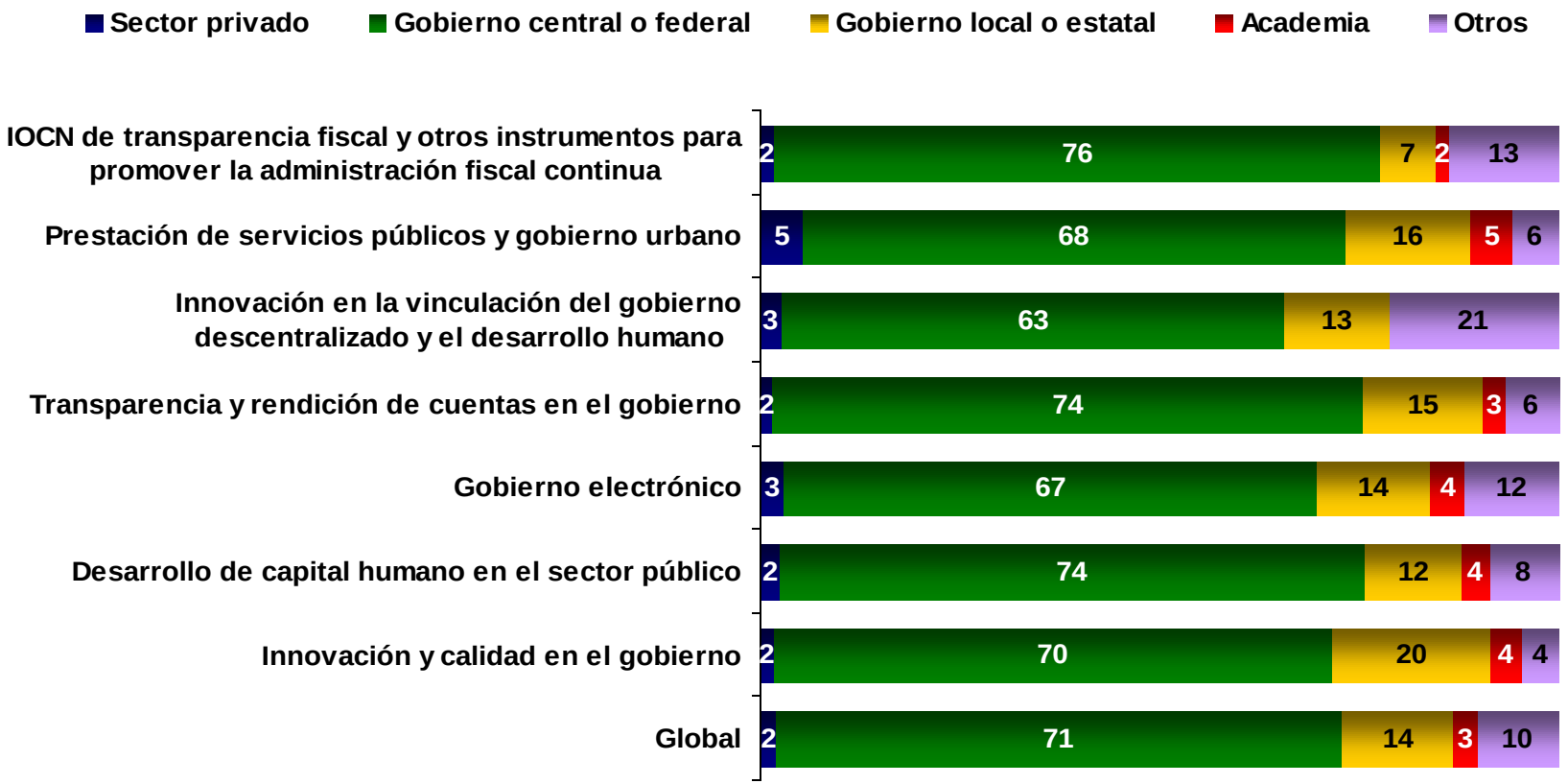
Edad
(Porcentaje)



IOCN: Informe sobre la observancia de códigos y normas.

Perfil de los encuestados durante los talleres

Sector a que pertenece



IOCN: Informe sobre la observancia de códigos y normas.

Perfil de los encuestados durante los talleres

Cargo que desempeña dentro de la dependencia donde labora
(Porcentaje)

	Secretario / Subsecretario / Oficial Mayor / Coordinador	Director General	Director Gral. Adjunto	Director de Área u homólogo	Subdirector de Área u homólogo	Jefe de Departamento	Facilitador / Consultor externo	Académico / Investigador	Otro	Total
IOCN de transparencia fiscal y otros instrumentos para promover la administración fiscal continua	5	2	16	28	14	14	3	9	9	100
Prestación de servicios públicos y gobierno urbano	11	5		11	5	32		11	25	100
Innovación en la vinculación del gobierno descentralizado y el desarrollo humano	3	11	3	13	24	21	5	3	17	100
Transparencia y rendición de cuentas en el gobierno	6	10	4	19	19	19	4	3	16	100
Gobierno electrónico	14	6	1	17	20	10	6	14	12	100
Desarrollo de capital humano en el sector público	5	5	1	24	17	25	4	4	15	100
Innovación y calidad en el gobierno	6	6	5	21	25	20	4	2	11	100

IOCN: Informe sobre la observancia de códigos y normas.

Distribución de participantes por taller

Gobierno electrónico

5 de Nov: Internacional 47	Nacional 133	Total: 180
6 de Nov: Internacional 32	Nacional 110	Total: 142

Innovación y calidad en el gobierno

5 de Nov: Internacional 20	Nacional 213	Total: 243
6 de Nov: Internacional 15	Nacional 162	Total: 177

Innovación en la vinculación descentralizada

5 de Nov: Internacional 32	Nacional 98	Total: 130
6 de Nov: Internacional 17	Nacional 61	Total: 78

Desarrollo del capital humano en el sector público

5 de Nov: Internacional 30	Nacional 240	Total: 270
6 de Nov: Internacional 22	Nacional 50	Total: 72

Distribución de participantes por taller

Transparencia y rendición de cuentas en el gobierno

5 de Nov: Internacional 36 Nacional 155 Total: 191
6 de Nov: Internacional 19 Nacional 94 Total: 113

IOCN de transparencia fiscal y otros instrumentos

5 de Nov: Internacional 9 Nacional 81 Total: 90
6 de Nov: Internacional 4 Nacional 40 Total: 44

Prestación de servicios públicos y gobierno urbano

5 de Nov: Internacional 23 Nacional 78 Total: 101
6 de Nov: Internacional 10 Nacional 49 Total: 59

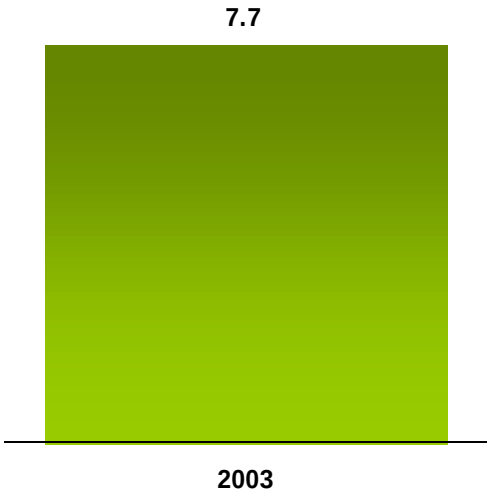
III. Invitados internacionales

**La encuesta se llevó a cabo al finalizar los talleres,
con una asistencia de 119 participantes internacionales y se obtuvieron 81 cuestionarios.**

Calificación general de los invitados internacionales encuestados

En una escala de 0 a 10 en que 0 es muy malo y 10 es muy bueno, en términos generales, ¿qué calificación le daría al 5º. Foro Global sobre Reinvención del Gobierno, en México?

(Calificación promedio)



Perfil de los invitados internacionales encuestados

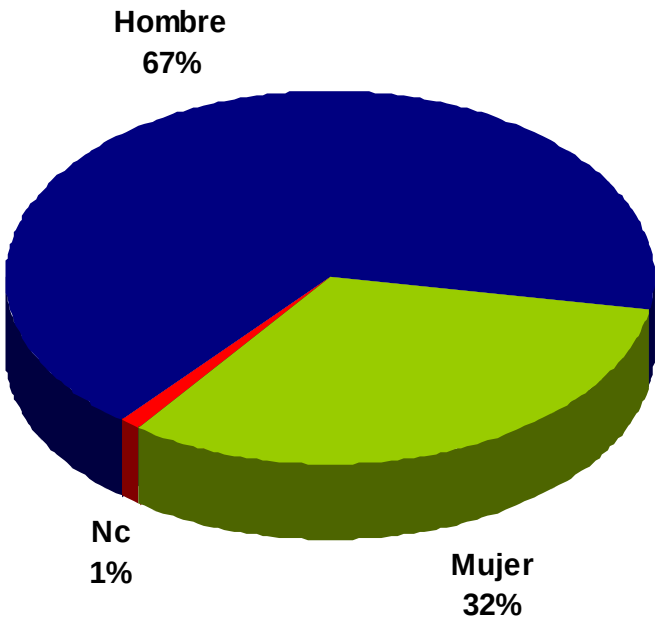
País origen

	Casos
Estados Unidos	6
Brasil	4
México	4
Canadá	3
Kenia	3
Suiza	3
Francia	2
Macedonia	2
Nicaragua	2
Camerún	2
Gran Bretaña	2
China	2
Vietnam	2
Sudáfrica	2
Argentina	1
Chile	1
Italia	1
Zimbabwe	1
Etiopia	1
Rusia	1
Ghana	1
Sweden	1
Jamaica	1
Jordán	1
Cuba	1
Total	50

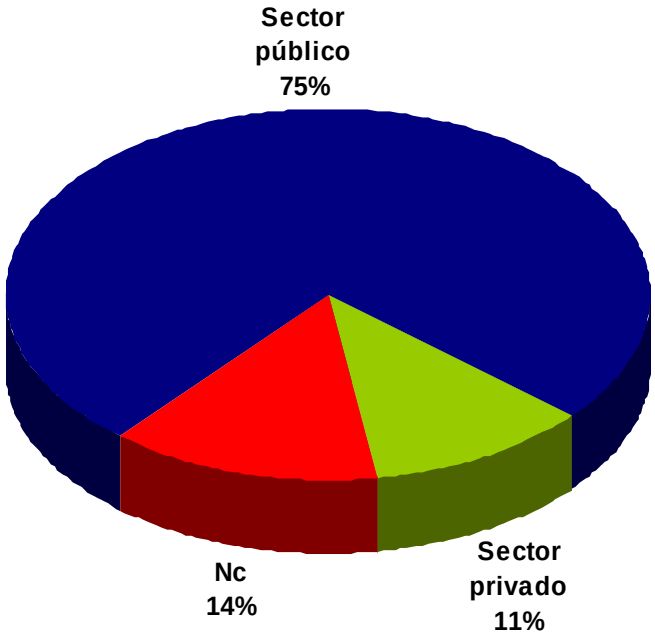
	Casos
Marruecos	1
India	1
Uganda	1
Lesotho	1
Congo	1
Guatemala	1
Zamoba	1
Australia	1
Turquía	1
Trinidad y Tobago	1
El Salvador	1
Mongolia	1
Filipinas	1
Fiji	1
Tailandia	1
Paraguay	1
Guyana Francesa	1
Panamá	1
Túnez	1
Nepal	1
Angola	1
Japón	1
Nigeria	1
Países Bajos	1
Serbia	1
Nc	6
Total	31

Perfil de los invitados internacionales encuestados

Sexo

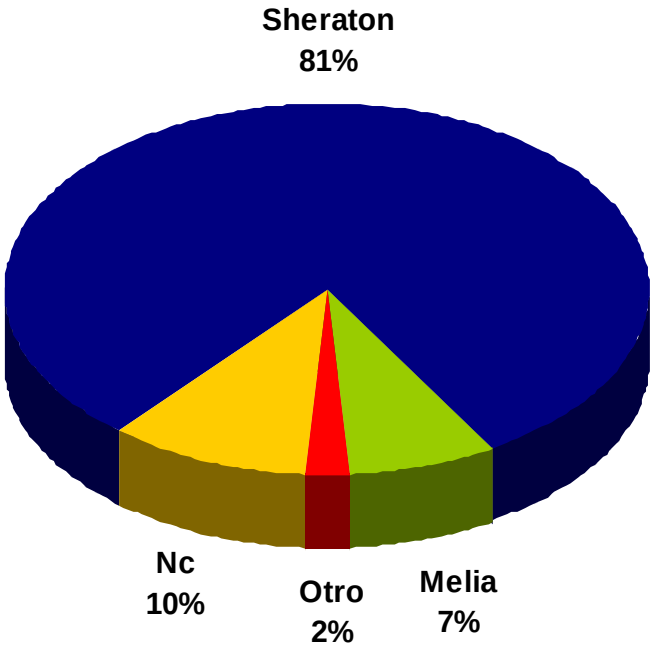


Sector al que pertenece



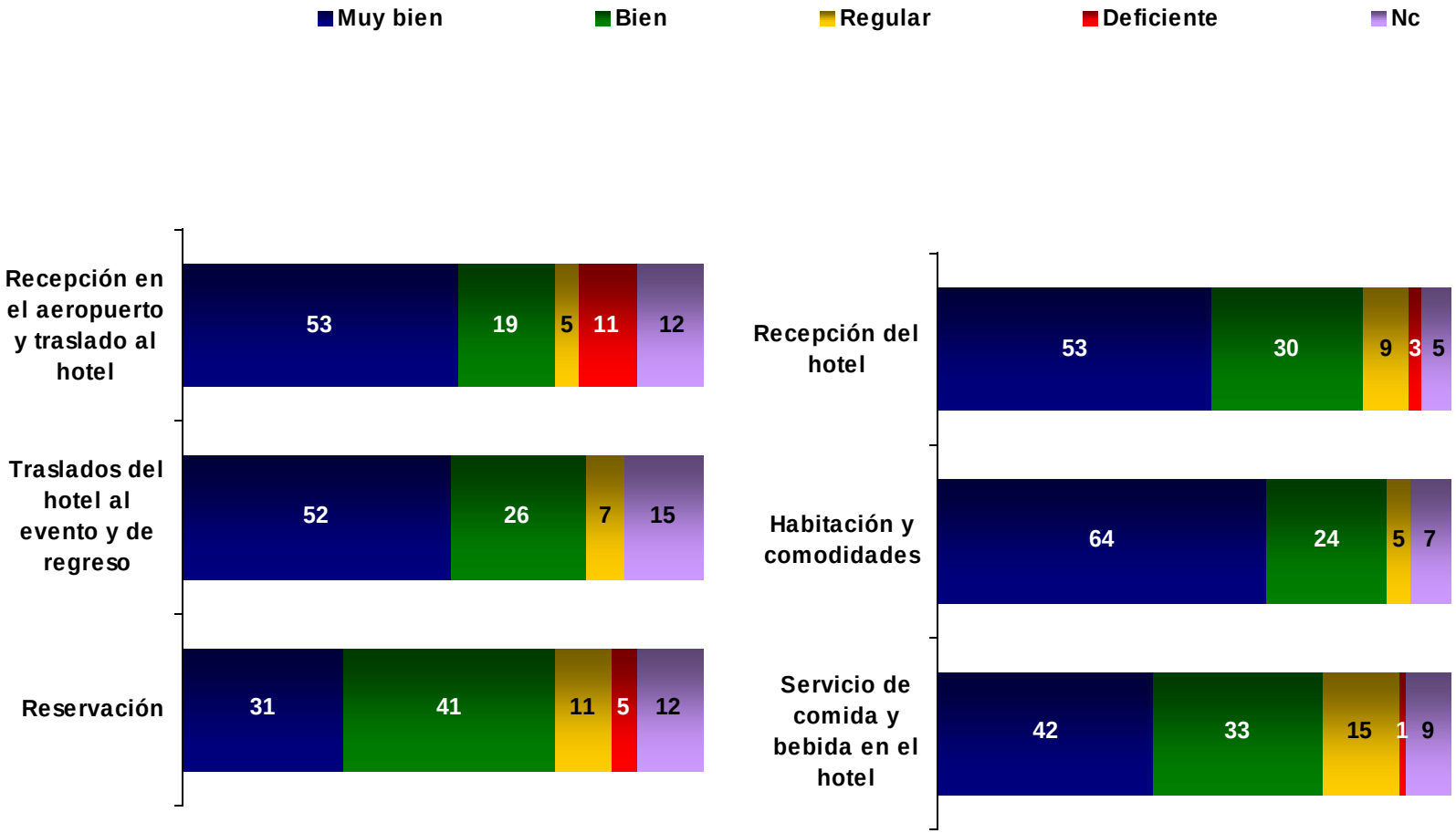
Hospedaje de los invitados internacionales encuestados

Hotel en que se hospeda



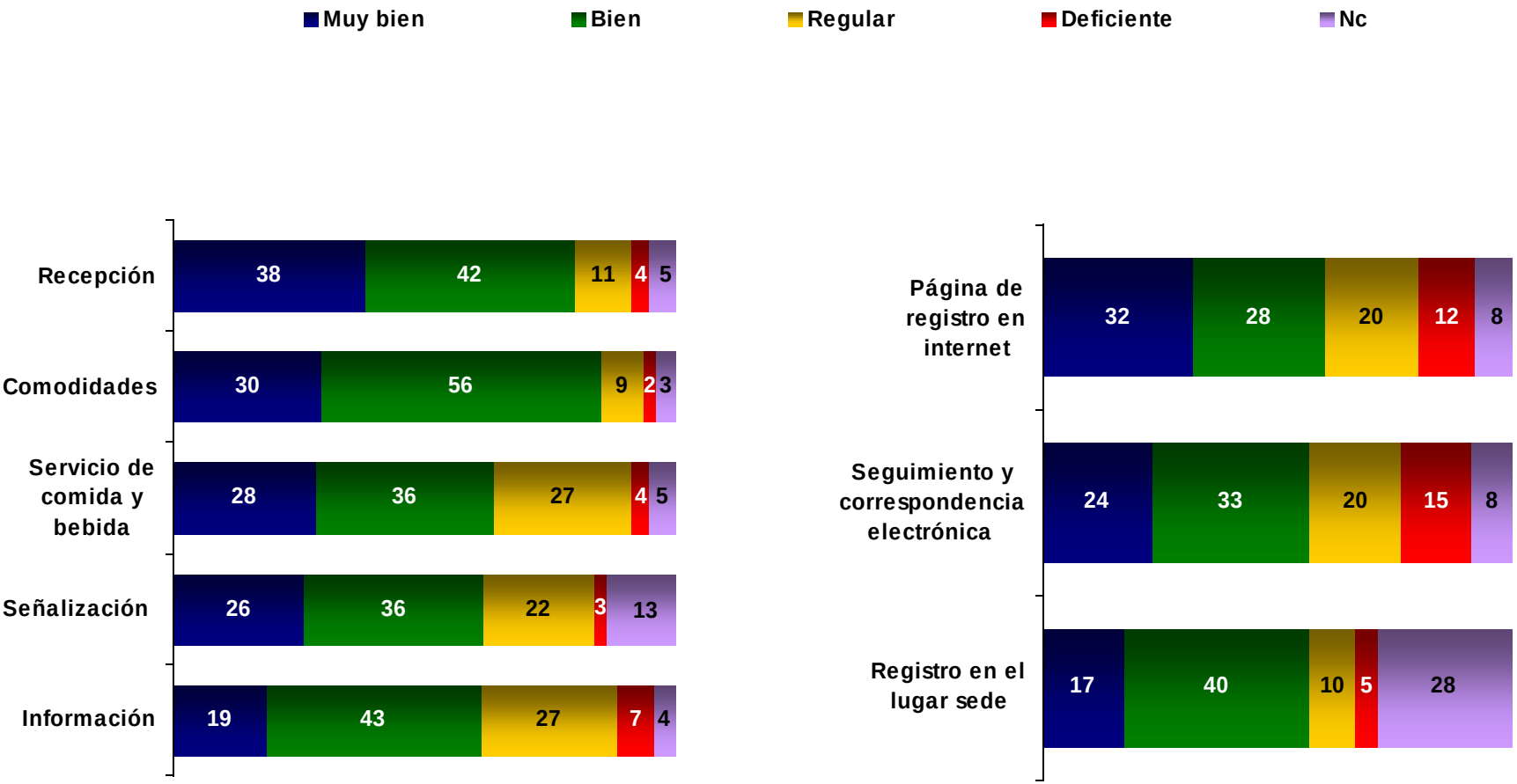
Evaluación del evento

Recepción y hospedaje



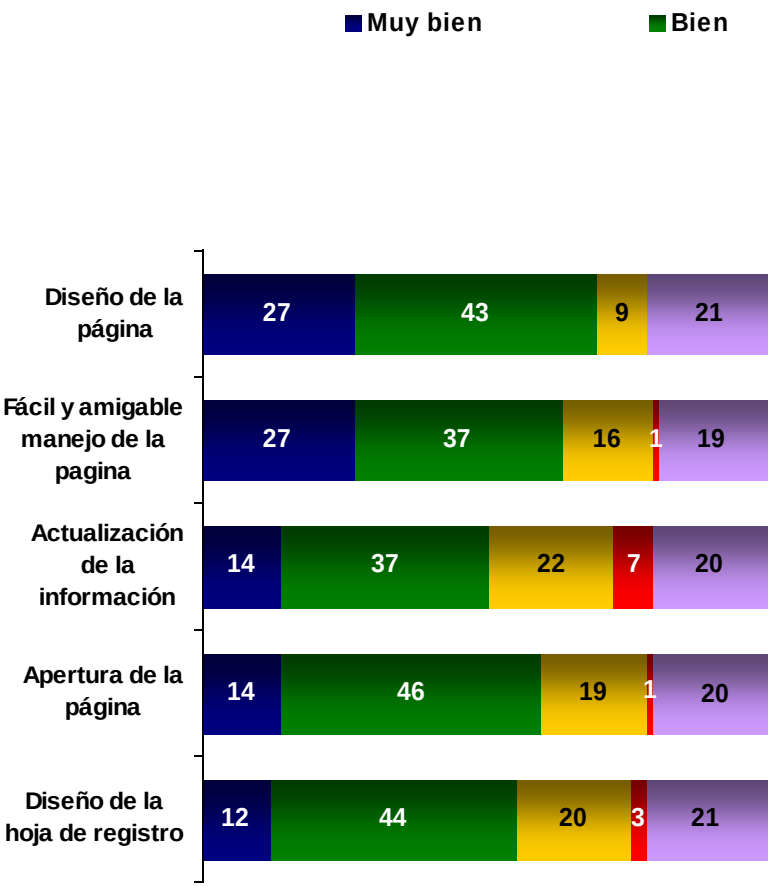
Evaluación del evento

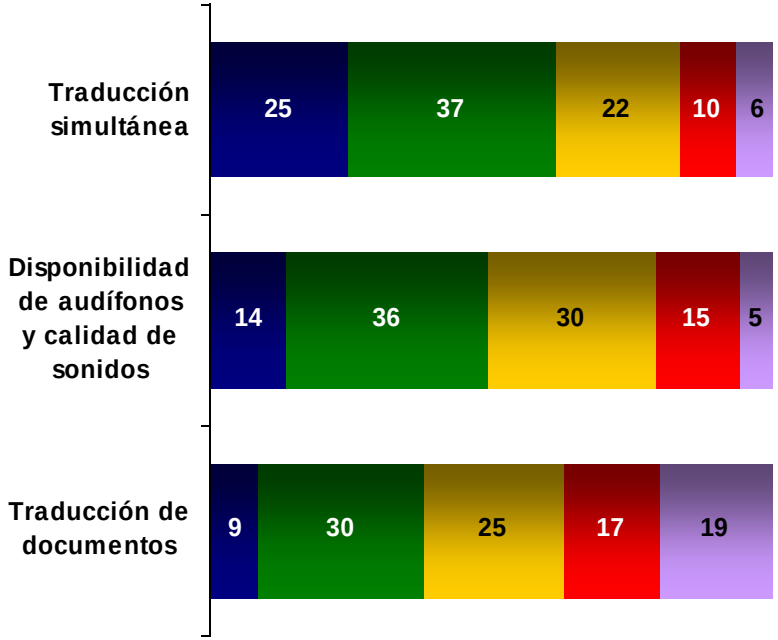
Centro sede del evento y registro



Evaluación del evento

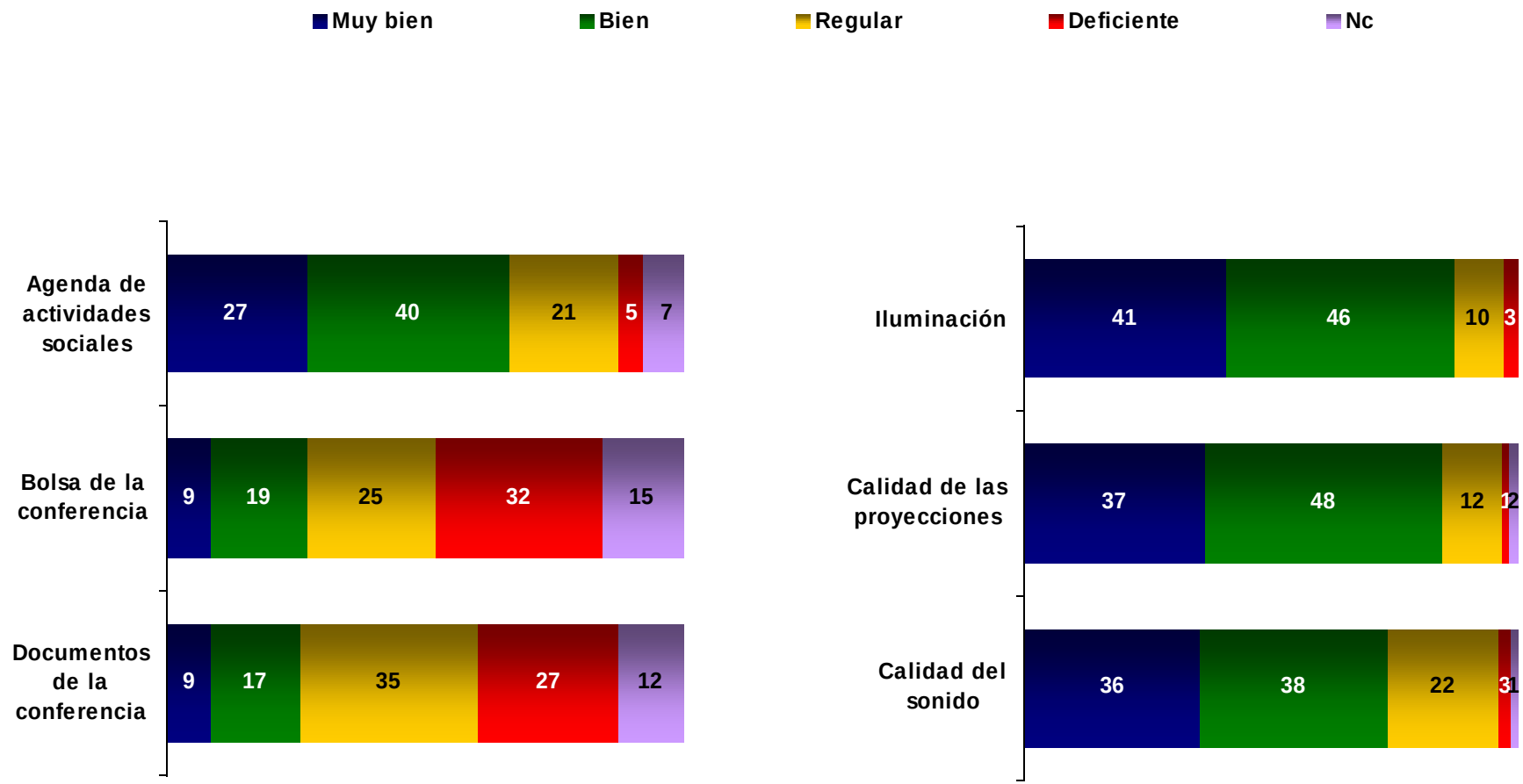
Sitio en internet y servicio de traducción

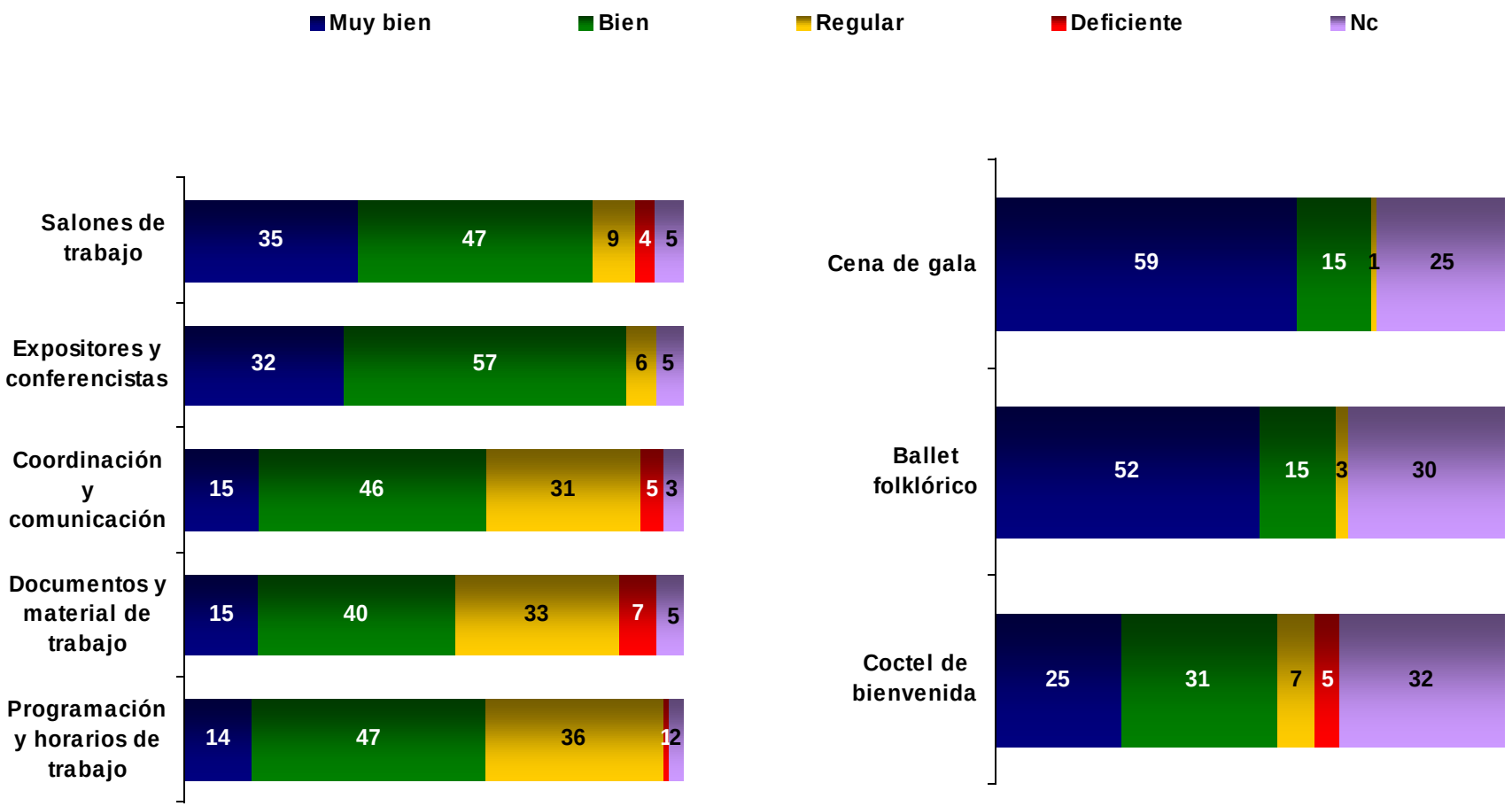




Evaluación del evento

Material de promoción y equipamiento de las salas



Evaluación del evento

Desarrollo de los grupos de trabajo y actividades sociales