

ENCUESTA NACIONAL SOBRE DISPONIBILIDAD Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LOS HOGARES 2008 (ENDUTIH)

ANTECEDENTES.

La importancia que ha alcanzado el manejo de la información en la toma de decisiones, en todos los ámbitos de la vida de las naciones, está vinculada indudablemente al acceso y uso de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), siendo la computadora e Internet elementos protagónicos de la creciente aceptación tecnológica. La economía actual requiere cada vez mayor destreza en el manejo de esas herramientas tecnológicas, en tanto que en los hogares, la computadora e Internet se convierten cada vez más en parte de su equipamiento básico junto al teléfono y la televisión.

En los últimos años, la población de México ha experimentado un aumento en el uso e incorporación de estas tecnologías en sus actividades. Para cuantificar este fenómeno, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) realiza levantamientos anuales de información durante los últimos seis años, a través de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) que permite contar con información relevante respecto al uso de las TIC en los hogares y por los individuos.

OBJETIVO.

Generar información estadística oportuna y confiable sobre tecnologías de información en el sector social: la condición de disponibilidad en los hogares y las formas de uso entre la población.

CARACTERÍSTICAS GENERALES

Muestra

Para el ejercicio de 2008 fue de 7 000 viviendas, distribuidas en las 32 entidades federativas. Las unidades de muestreo son las viviendas. Las unidades de observación son los hogares.

Cobertura temporal

Marzo de 2008.

Población objeto de estudio

Personas de 6 y más años residente habitual de las viviendas seleccionadas.

GLOSARIO

APLICACIÓN	Programa o conjunto de programas diseñados para la realización de una tarea concreta. Algunas aplicaciones comerciales son: lenguajes de programación: Basic, C; procesadores de textos: Word, WordPerfect; hojas de cálculo: Excel, Quattro; editores de imagen: PhotoShop, Lview; manejo de presentaciones: PowerPoint.
APOYO ESCOLAR	Se refiere a que un estudiante realice de manera regular, parte o la totalidad de su proceso de aprendizaje con el apoyo de una computadora, independientemente del lugar donde lo haga.
BANDA ANCHA	Término comúnmente utilizado durante el acceso a Internet para referirse a velocidades superiores a aquellas de las líneas telefónicas ordinarias en la transmisión simultánea de señales de comunicación. De manera muy básica, se trata de la disponibilidad de un amplio rango de frecuencias para la transmisión simultánea de señales por el mismo medio. Así, los sistemas de banda ancha permiten que la voz, los datos y el video sean transmitidos de manera simultánea con un mejor desempeño, ya que la transmisión permanece separada porque viajan en diferentes frecuencias. Los medios de transmisión de banda ancha considerados son el cable de cobre (incluyendo el coaxial) y microondas.
BAJAR PROGRAMAS (SOFTWARE)	Actividad que se refiere a obtener programas, música, juegos, videos habidos en Internet para ser colocados en una computadora.
BASE DE DATOS	Es una gran cantidad de registros de información asociados usualmente cada uno a una unidad, los cuales son almacenados y manejados en una computadora.
CAFÉ INTERNET	Establecimiento dedicado a la prestación de servicios de uso de computadora y navegación en Internet mediante el pago medido generalmente por tiempo. También son conocidos como cybercafé, o sitio Internet.
CENTRO DE ACCESO PÚBLICO CON COSTO	Lugar abierto a la población en general donde se acceden, mediante un pago, a los servicios de Internet y/o computacionales. La principal característica de estos centros es que el uso de los servicios se ofrece a toda la población que los requiera sin la exigencia de un requisito o condición previa. Además, el usuario necesariamente realiza un pago por los servicios utilizados. INCLUYE: café Internet, kioscos, bibliotecas, oficinas de gobierno (como las de correos, de telégrafos, de la compañía de luz, de recaudación de impuestos, palacio de gobierno, dependencias de gobierno ya sea federal, estatal o municipal), centros educativos, sitios habilitados por comunidades religiosas, etc. EXCLUYE: la escuela o institución educativa en la que el individuo asiste a clases.

CENTRO DE ACCESO PÚBLICO SIN COSTO	Lugar abierto a la población en general donde se acceden, sin costo, a los servicios de Internet y/o computacionales. La principal característica de estos centros es que el uso de los servicios se ofrece a toda la población que los requiera sin la exigencia de un requisito o condición previa. Además, el usuario de los servicios no realiza pago alguno por la utilización de éstos. INCLUYE: kioscos, bibliotecas, oficinas de gobierno (como las de correos, de telégrafos, de la compañía de luz, de recaudación de impuestos, palacio de gobierno, dependencias de gobierno ya sea federal, estatal o municipal), sitios habilitados por comunidades religiosas, así como las escuelas que fuera de horarios de clases, permiten el uso de los servicios de cómputo y/o Internet a la comunidad en general sin realizar pago alguno, etc. EXCLUYE: la escuela o institución educativa en la que el individuo asiste a clases.
CENTRO DE ACCESO RESTRINGIDO CON COSTO	Lugar donde se proporcionan de manera reservada los servicios de Internet y/o computacionales. La principal característica de estos lugares es que el uso de los servicios no es extensivo a toda la población, y además implica un pago determinado. INCLUYE: bibliotecas privadas, sitios adscritos a instituciones educativas, etc. EXCLUYE: la escuela o institución educativa en la que el individuo asiste a clases.
CENTRO DE ACCESO RESTRINGIDO SIN COSTO	Lugar donde se proporcionan de manera reservada los servicios de Internet y/o computacionales. La principal característica de estos lugares es que el uso de los servicios no es extensivo a toda la población sin implicar pago alguno. INCLUYE: bibliotecas privadas, sitios adscritos a instituciones educativas, etc. EXCLUYE: la escuela o institución educativa en la que el individuo asiste a clases.
COMPUTADORA	De manera general se concibe como una máquina electrónica capaz de procesar información siguiendo instrucciones almacenadas en programas. En esos términos y para los fines de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares, se precisa como una computadora monousuario diseñada para procesamiento de datos, aunque también es usada como una herramienta de entretenimiento y de comunicaciones para enviar y recibir correo electrónico, faxes e información general, así como para acceder a Internet y otros servicios en línea.
COMPUTADORA DE BOLSILLO	Pequeña computadora que cabe en la palma de la mano de una persona. La carga de información típicamente se hace mediante un lápiz (stick), en lugar de un teclado. Tiene una limitada capacidad de memoria, por lo que el conjunto de aplicaciones es reducido. Bajo ciertas características puede conectarse a dispositivos periféricos o Internet.
COMPRAS POR INTERNET	Se refiere a la adquisición de bienes o servicios exclusivamente a través de Internet. Independientemente de que el bien o servicio haya sido ordenado por esas redes, pero el pago y la entrega final de los mismos puede ser conducida en línea o fuera de línea.

COMUNICACIÓN	Se refiere a usar la computadora como un medio para intercambiar mensajes o información más general como pueden ser archivos, imágenes o programas, ya sea mediante correos electrónicos o Chat.
CONEXIÓN MEDIANTE CABLE	Es un modo de conectarse a Internet a través de una red de televisión por cable y puede ver la televisión mientras está conectado a Internet. Esta opción es una variante del servicio de banda ancha y suele ser más rápida que los módems telefónicos.
CONEXIÓN MEDIANTE LÍNEA TELEFÓNICA	Acceso a Internet a través de su línea de teléfono existente, de tal manera que mientras esté conectado a Internet no puede usar su teléfono. También reconocida como dial up o módem telefónico, porque de manera usual requiere uno de ellos.
CONEXIÓN MEDIANTE LÍNEA TELEFÓNICA DEDICADA	Es la manera de acceder a Internet a través de su línea telefónica y poder utilizar su teléfono mientras está conectado a Internet. Es un modo de conexión por banda ancha y también se le conoce como línea de suscriptor digital (ADSL).
CONSULTA O INVESTIGACIÓN EN LÍNEA	Actividad genérica de consulta u obtención de información en Internet. Por ejemplo, consultar los requerimientos para obtener una visa y un pasaporte, el número de mujeres mayores de 18 años, etc. EXCLUYE: las referidas para educación.
CORREO ELECTRÓNICO	Intercambio de mensajes entre usuarios de una red de computadoras. Es más conocido por su acrónimo inglés: e-mail (electronicmail). En Internet se utiliza para intercambiar mensajes, programas fuentes, anuncios, artículos, etc., entre usuarios de la red. La gestión de este intercambio de mensajes necesita de un programa que está disponible en varias versiones.
CHAT (CHARLA)	Las conversaciones electrónicas entre personas suelen denominarse chat en todos los países de habla sajona. En los países de habla latina como España se han acuñado otros términos como: telediálogos, teleconferencias o diálogos en directo. Permite una conversación entre dos o más usuarios conectados a una red en tiempo real a través del monitor y del teclado.
EN LA CASA DE OTRA PERSONA	Se refiere al hogar de otra persona desde donde se accesa a Internet de manera regular.
ENTRETENIMIENTO	Se refiere a usar la computadora para jugar y/o bajar videos o juegos para computadora; para obtener música, programas de radio, video; para leer o bajar artículos, libros, periódicos, revistas o cualquier otro documento de interés en formato electrónico.
EQUIPAMIENTO DEL HOGAR	Disponibilidad de bienes materiales e instalaciones (en uso) en el hogar que proporcionan acceso a algunos medios masivos de comunicación o a otro tipo de tecnología de información y comunicaciones. Los bienes o instalaciones son: computadora, teléfono, teléfono celular, televisión y radio.
EQUIPO INSUFICIENTE	Computadora sin los requerimientos necesarios para poder acceder a Internet.

FALTA DE RECURSOS ECONÓMICOS	Situación que hace referencia a la falta de dinero de un hogar para adquirir el servicio de Internet o comprar una computadora.
HERRAMIENTA DE ADMINISTRACIÓN	Programa de computadora que apoya total o parcialmente la realización de alguna de las siguientes labores administrativas: el manejo del personal, de recursos materiales, financieros, de nómina, procesos contables, inventarios de bienes, de insumos, de finanzas, adquisiciones, proveedores, etcétera.
HOGAR	Unidad formada por una o más personas, unidas o no por lazos de parentesco, que residen habitualmente en la misma vivienda y se sostienen de un gasto común para la alimentación.
HOJA DE CÁLCULO	Programa que habilita al usuario a realizar procesos de cálculo sobre datos desplegados en renglones y columnas en el monitor de una computadora. Ejemplo: Excel, Excel Pro, Quattro.
INDIVIDUO QUE DESCONOCE LA UTILIDAD	Persona que no identifica el provecho o ventaja que se puede obtener de una computadora. No sabe para qué sirve.
INTERNET	Red mundial de redes de computadoras que usan el protocolo de red TCP/IP para transmitir e intercambiar información. Es un espacio público utilizado por millones de personas en todo el mundo como herramienta de comunicación e información.
JUEGOS	Son programas de computadora que se refieren a juegos operados a través de una computadora.
LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN	En informática, conjunto de caracteres e instrucciones utilizadas para escribir programas de una computadora.
LÍNEA TELEFÓNICA	Enlace con capacidad básica para transmitir principalmente señales de voz, entre un centro de conmutación público y un punto de conexión terminal: una caseta pública telefónica, una instalación telefónica privada, o cualquier otro tipo terminal que utilice señales compatibles con la red pública telefónica.
MANEJADOR DE BASES DE DATOS	Lenguaje usado para describir la estructura de una base de datos, o para acceder y manipular los datos contenidos en ella. Ejemplo: Database, Fox, Acces.
MEDIO INALÁMBRICO (RADIO FRECUENCIA)	Tecnología de acceso a Internet basado en la transmisión de ondas electromagnéticas, sin usar cables.
MÓDEM	Dispositivo modulador-demodulador, o viceversa, que modifica las señales digitales procedentes de una computadora en analógicas para su transmisión por las líneas convencionales; o a la inversa, lee éstas y las hace comprensibles para la computadora, según se efectúen operaciones como emisor o receptor.

NO NECESITAN COMPUTADORA	Situación que hace referencia a que ninguno de los residentes requiere de una computadora en el hogar para realizar sus actividades.
NO LES INTERESA	Situación que hace referencia a que ninguno de los residentes esté interesado en tener o disponer de una computadora en el hogar.
NO SABEN USARLA	Situación que hace referencia a que ninguno de los residentes del hogar sabe usar una computadora.
PAGOS POR INTERNET	Se refiere al cumplimiento de una obligación monetaria mediante Internet, ya sea con un particular, empresa u organización de gobierno.
PERSONA QUE SABE USAR UNA COMPUTADORA	Véase: USUARIO DE COMPUTADORA.
PROCESADOR (CHIP MICROPROCESADOR)	Es un dispositivo electrónico (circuito integrado) y parte básica de una computadora, que realiza la mayoría del procesamiento de datos en ella. En el caso de computadoras personales puede ser uno solo; en computadoras de mayor capacidad pueden ser varios. Ejemplos de procesadores Intel: Pentium 4, Pentium III, Celeron, Pentium PRO; de procesadores AMD: Athlon, K6-III, K6-II, K6; de procesadores CYRIX: Media GX, M11, 6X86; de los procesadores de Apple: 68XXX, PowerPC.
PROCESADOR DE TEXTOS	Programa de computadora que la convierte en una máquina de escribir perfeccionada.
PROGRAMAS DE COMUNICACIÓN	Dispositivos que controlan los envíos e intercambios de información y datos con otras computadoras de una red.
SERVICIOS DE COMPUTACIÓN	Los relacionados con la operación de programas de software de oficina, videojuegos, escaneo de imágenes, impresión de documentos, etcétera.
SERVICIOS DE INTERNET	Los relacionados con el correo electrónico, navegador WEB (búsqueda y descarga de información habida en la red), chat (mensajería instantánea), por mencionar algunos.
SERVICIO DE TV POR CABLE	Se refiere a la situación de tener en el hogar otra señal de televisión diferente de la gratuita. INCLUYE: cable o satélite.
SERVICIO PÚBLICO	Lugar abierto a la población en general donde se accede, con o sin costo, a los servicios de Internet y/o computacionales. INCLUYE: café Internet, kioscos, bibliotecas, oficinas de gobierno, centros educativos, etcétera.

SISTEMA OPERATIVO	Conjunto de programas que sirve de enlace entre el programador y la computadora. Es el responsable de gestionar los recursos de ésta, como son los discos duros, memorias, control de periféricos como pantallas, teclados, etc. Se podría decir que unifican y estandarizan el funcionamiento de una computadora. Como ejemplo, sin ellos una aplicación tipo contable o cualquiera otra, sólo tendría funcionamiento en equipos de cómputo con exactas características, gracias a ellos esa misma aplicación será posible utilizarla en cualquiera que comparta el mismo Sistema Operativo. Ejemplos: DOS, Windows, Macintosh, Linux, entre otros.
SOFTWARE	Programas o elementos lógicos que hacen funcionar una computadora o una red. Hay diferentes tipos de software: el software de sistema, que controla la operación de la computadora; el software de aplicación, que hace ciertos trabajos como el procesador de textos, los diccionarios electrónicos y los juegos; y el software libre (freeware) que es cualquier tipo de software y generalmente disponible de manera gratuita.
TIC	Abreviatura de tecnologías de información y comunicaciones. Entendiendo éstas como la convergencia tecnológica de la computación, la microelectrónica y las telecomunicaciones, para producir información en grandes volúmenes, y para consultarla y transmitirla a través de enormes distancias. Engloba a todas aquellas tecnologías que conforman la sociedad de la información, como son, entre otras, la informática, Internet, multimedia o los sistemas de telecomunicaciones.
TRABAJO	Se refiere a que una persona realice de manera regular, parte o la totalidad de sus procesos de trabajo con el apoyo de una computadora.
TRANSACCIONES VÍA INTERNET	Es una operación comercial de compra venta electrónica mediante redes de computadoras, realizada exclusivamente sobre Internet con alguna empresa, gobierno o particulares. Los bienes y los servicios son ordenados por Internet, aunque el pago o la entrega final del bien o el servicio se realice en o fuera de línea.
USUARIO DE COMPUTADORA	Individuo de seis o más años que tiene el conocimiento o habilidad necesaria para que, de manera autónoma, encienda, realice alguna actividad en la computadora y la apague. Las actividades pueden ser de carácter escolar, que atiendan situaciones laborales, como medio de comunicación, de entretenimiento, de compra o pago de bienes y servicios, entre otros.
USUARIO DE INTERNET	Individuo de seis o más años que en forma eventual o cotidiana, y de manera autónoma, ha accedido y realizado alguna actividad en Internet en los últimos seis meses. Las actividades pueden ser, entre otras, para realizar tareas escolares; las relacionadas con el trabajo; de comunicación, incluyendo correos electrónicos o conversaciones escritas (chat); de capacitación, adiestramiento o formación a distancia mediante videoconferencias; de entretenimiento, como son las de bajar o jugar videojuegos; o programas de computadora en la red, como son los de música.

VIDEOCONFERENCIA	Es el proceso de presentar imágenes de video en una computadora enviadas por otra computadora. Puede realizarse, o no, de manera simultánea.
VIVIENDA	Espacio delimitado normalmente por paredes y techos de cualquier material de construcción donde viven, duermen y se protegen de las inclemencias del tiempo una o más personas. La entrada a la vivienda debe ser independiente, es decir, que sus ocupantes pudieran entrar o salir de ella sin pasar por el interior de otra vivienda.
VIVIENDA PARTICULAR	Vivienda destinada al alojamiento de una o más personas que forman uno o más hogares. Se clasifican en: <ul style="list-style-type: none"> • Casa independiente • Departamento en edificio • Vivienda en vecindad • Cuarto en azotea • Local no construido para habitación • Vivienda móvil • Refugio
ZIP	Programa generalmente utilizado para comprimir y descomprimir el tamaño de archivos de computadora.