

**ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO O ALGÚN OTRO MIEMBRO DEL HOGAR HA SIDO VÍCTIMA DE ALGUNO DE LOS DELITOS LISTADOS EXPLIQUE QUE HARÁ LOS SOCIOECONÓMICOS Y QUE LEVANTARA OTRA(S) CEDULA(S)**

**PREGUNTAR A TODOS - DATOS SOCIOECONÓMICOS:**

**A. Sexo (ENCUESTADOR ANOTE SIN PREGUNTAR)**

Hombre (1)                      Mujer (2)

**B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? (YA SE PREGUNTÓ AL INICIO – TRANSCRIBIR LA INFORMACIÓN)**

NS (98)                      NC (99)

**B\_a. Estado civil**

Soltero(a) (1)              Casado (a) (2)              Divorciado(a) (3)              Unión Libre (4)              Separado (a) (5)              Viudo(a) (6)

**C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?**

Ninguno	(1)		
Primaria incompleta	(2)		
Primaria completa	(3)		
Secundaria incompleta	(4)		
Secundaria completa	(5)		
Carrera comercial	(6)		
Carrera técnica	(7)		
Preparatoria incompleta	(8)		
Preparatoria Completa	(9)		
Licenciatura incompleta	(10)		
Licenciatura completa	(11)		
Maestría/Diplomado	(12)		
Doctorado	(13)	NS	(98)
		NC	(99)

**D. ¿Tiene Usted empleo actualmente?**

Sí (1) (PASE A D.1) No (2) (PASE A G) NC (99) (PASE A G)

**D.1 Su empleo está: (LEA OPCIONES)**

Muy cerca de aquí (1)  
En la misma colonia (2)  
Fuera del municipio/de la delegación donde habita, pero en el mismo estado (3)  
En el D.F, si es que vive en el EDOMEX (4)  
En el Edomex, si es que vive en el DF (5)  
En el campo (zona rural) (6)  
NC (99)

**D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES)**

Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)  
La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)  
Combinado (3)  
NC (99)

**E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES)**

Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)  
Paraestatal, Organismo descentralizado  
(empresa del gobierno descentralizada) (2)  
Empresa privada (3)  
Negocio privado (4)  
Ejercicio o práctica independiente (5)  
NC (99)

**F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES)**

Empleado u obrero (1)  
Jornalero o peón (2)  
Patrón o empresario  
(contrata trabajadores) (3)  
Profesionista independiente (4)  
Trabajador por su cuenta  
(no contrata trabajadores) (5)  
Trabajador sin pago  
(negocio o predio familiar) (6)  
NC (99)

} ⇒ (PASE A H)

G. Si no tiene empleo, usted es:

Ama de casa (1)  
Estudiante (2) ⇒ (PASE A G\_1)

G\_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está \_\_\_\_\_ (LEER OPCIONES)?

Muy cerca de aquí (1)  
En la colonia, (2)  
Fuera del municipio/de la delegación (3)  
En el D.F o en el Edomex (según sea el caso) (4)

Jubilado (3)  
Desempleado (4)  
NS (98)  
NC (99)

H. Sumando lo ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿Cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 4)

0-1 Sal. Min	(\$ 0 – 1,460)	(1)	NS	(98)
1-3 Sal. Min	(\$ 1,461 – 4,380)	(2)	NC	(99)
3-5 Sal. Min	(\$ 4,381 – 7,301)	(3)		
5-7 Sal. Min	(\$ 7,302 – 10,221)	(4)		
7-10 Sal. Min	(\$ 10,222 – 14,601)	(5)		
10-30 Sal. Min	(\$ 14,602 – 43,803)	(6)		
30+ Sal. Min	(\$ 43,804 - +)	(7)		

I ¿Tiene teléfono? (LEER OPCIONES)

	<b>Sí</b>	<b>No</b>
En casa	(1)	(2)
Celular	(1)	(2)

AMAI-1.- Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cual fue el último año de estudios que terminó?

Ninguno	(1)	Preparatoria Completa	(9)
Primaria incompleta	(2)	Licenciatura incompleta	(10)
Primaria completa	(3)	Licenciatura completa	(11)
Secundaria incompleta	(4)	Maestría/Diplomado	(12)
Secundaria completa	(5)	Doctorado	(13)
Carrera comercial	(6)	NS	(98)
Carrera técnica	(7)	NC	(99)
Preparatoria incompleta	(8)		

**AMAI-2.** Dentro de su hogar, ¿Cuenta con calentador de agua o boiler?

Sí (1)                      No (2)                      NC (99)

**AMAI-3.** Sin contar baños pero sí todas las demás habitaciones, ¿con cuántas habitaciones cuenta su hogar? Incluya por favor cocina, recámaras o áreas de estar como sala o comedor

\_\_\_\_\_   
 NS (98)                      NC (99)

**AMAI-4.** Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los techos, paredes y lámparas, cuántos focos hay en su hogar?

\_\_\_\_\_   
 NS (98)                      NC (99)

**AMAI-5.** En su hogar, ¿cuántos automóviles hay, no importa que sea un taxi o un auto de alguna compañía? \_\_\_\_\_

NS (98)                      NC (99)

**AMAI-6.** ¿Cuántos baños con regadera tiene dentro de su hogar?

\_\_\_\_\_   
 NS (98)                      NC (99)

**HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.)** HORA \_\_\_\_\_:MINUTOS \_\_\_\_\_

D3. Duración entrevista en minutos: \_\_\_\_\_min.

**ENTREVISTADOR: OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:**

- |  |      |   |       |
|--|------|---|-------|
| Casa sola en calle normal  | (1)  |   |       |
| Casa sola en calle que es una cerrada  | (2)  |   |       |
| Casa sola en calle o área resguardada por rejas, pluma de acceso o caseta de policía | (3)  |   |       |
| Vecindad   | (4)  | Indique número de viviendas                                 | _____ |
| Departamento en edificio con seguridad   | (5)  | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso       | _____ |
| Departamento en edificio sin seguridad   | (6)  | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso       | _____ |
| Casa en condominio horizontal con seguridad  | (7)  | Indique cantidad de viviendas                               | _____ |
| Casa en condominio horizontal sin seguridad  | (8)  | Indique cantidad de viviendas                               | _____ |
| Departamento en condominio   | (9)  | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso       | _____ |
| Unidad Habitacional  | (10) | Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso | _____ |

**Identifique POR OBSERVACIÓN las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:**

	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No pudo identificar</b>
Alarma contra robo	(1)	(2)	(3)
Cerraduras especiales	(1)	(2)	(3)
Ventanas especiales/ barrotes/ protecciones	(1)	(2)	(3)
Perro que podría detectar a un ladrón	(1)	(2)	(3)
Barda alta	(1)	(2)	(3)
Vigilante/portero/agente de seguridad	(1)	(2)	(3)
Sistema formal de observancia de la colonia	(1)	(2)	(3)
Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno	(1)	(2)	(3)
Vivienda que no esta protegida por ninguna de los anteriores	(1)	(2)	(3)

**ENCUESTADOR LLENAR:**

D1. Ciudad \_\_\_\_\_  
 Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) \_\_\_\_\_

D2. Dirección del Entrevistado:  
 Calle y Número \_\_\_\_\_  
 Entre calle \_\_\_\_\_  
 Y calle \_\_\_\_\_  
 Colonia: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Descripción de la casa: \_\_\_\_\_  
 Entrevistador: \_\_\_\_\_  
 Clave: \_\_\_\_\_

Supervisor: \_\_\_\_\_  
 Clave: \_\_\_\_\_  
 Fecha de la supervisión \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
**(Día/mes/año)**

Tipo de supervisión

- 1 Directa
- 2 Posterior
- 3 Telefónica
- 4 Revisión

Codificación: \_\_\_\_\_  
 Fecha de la codificación \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
**(Día/mes/año)**

Capturista: \_\_\_\_\_  
 Fecha de la captura \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
**(Día/mes/año)**

**HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL, CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.**

Firma del entrevistador: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

## LAS CÉDULAS

**D) ROBO PERSONAL (CON O SIN VIOLENCIA)**

**F) AMENAZAS**

**H) USO DE LA FUERZA FÍSICA,**

**SOLO LAS PUEDE RESPONDER LA VÍCTIMA DEL DELITO. LAS DEMAS  
LAS PUEDE CONTESTAR EL ENTREVISTADO**

**SI UNA PERSONA FUE VÍCTIMA DE MÁS DE UN DELITO, APLICARLE  
TODAS LAS CÉDULAS CORRESPONDIENTES POR TODOS LOS DELITOS  
QUE SUFRIÓ (MÁXIMO TRES POR DELITO POR HOGAR).**

<b>HOJA DE RECORDACIÓN</b>
----------------------------

<b>CÉDULA</b>	<b>PERSONA</b>	<b>CÉDULAS A APLICAR</b>
<b>ROBO DE VEHÍCULO CÉDULA A</b>	<b>AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA</b>	
<b>ROBO DE PARTES DE VEHÍCULO CÉDULA B</b>	<b>AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA</b>	
<b>ROBO A CASA HABITACIÓN CÉDULA C</b>	<b>SI ROBO SI INTENTO DE ROBO</b>	
<b>ROBO CON/SIN VIOLENCIA CÉDULA D</b>	<b>AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA</b>	
<b>SECUESTRO CÉDULA E</b>	<b>AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA</b>	
<b>AMENAZAS O ATAQUES/RIÑAS SIN ROBO CÉDULA F</b>	<b>AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA</b>	
<b>EXTORSIÓN TELEFÓNICA CÉDULA G</b>	<b>AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA</b>	
<b>USO DE LA FUERZA CÉDULA H</b>	<b>AL ENTREVISTADO A OTRO DE LA CASA</b>	

--	--	--	--	--

**G. EXTORSIÓN TELEFÓNICA [EL ENTREVISTADO PUEDE CONTESTAR SOBRE UN DELITO QUE OCURRIÓ A OTRO]**

Se realizó la entrevista en la primer visita: 1) Sí                      2) No       Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_      Hora inicio: \_\_\_\_:\_\_\_\_ (En 24 hr.)

Se realizó la entrevista en la segunda visita: 1) Sí                      2) No       Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_      Hora inicio: \_\_\_\_:\_\_\_\_ (En 24 hr.)

Resultado Final				
Rechazo total	Rechazo entrevistado	Ausente total	Ausente entrevistado	Entrevista efectiva
1	2	3	4	5

2. Dígame por favor ¿cuánto tiempo los que lo extorsionaban telefónicamente estuvieron en contacto con usted?

- Por unos minutos      (1)
- Por unas horas      (2)
- Más de un día      (3)
- NS      (98)
- NC      (99)

3. Y dígame, con lo que usted sabe que pasó, los que lo extorsionaban ¿buscaban dinero o presionaron para obtener otra cosa?

- Dinero      (1) ⇒      3\_1. ¿Aproximadamente cuánto pidieron? \_\_\_\_\_ NC (99)
- Otra cosa      (2) ⇒      3\_2 . ¿Qué buscaban? \_\_\_\_\_ NC (99)
- NC      (99)

4. Y dígame, con lo que usted sabe, ¿en qué lugar se encontraba la persona que supuestamente había sido secuestrada en el momento que los secuestradores hicieron la llamada extorsiva?

- En su trabajo      (1)
- En algún lugar de la ciudad      (2)
- De viaje fuera de la ciudad      (3)
- En su casa      (4)
- En la escuela      (5)
- Otro      (6)
- NS      (98)
- NC      (99)



5 Los que lo extorsionaban ¿dijeron que le harían daño a la víctima de alguna forma o no?

Si (1)  
No (2)  
NS (98)  
NC (99)

6 Y dígame, ¿cuántas personas cree que participaron en la extorsión telefónica (con cuantas personas habló en el momento de la llamada extorsiva)?

Una (1) Dos (2) Entre tres y cinco (3)  
Más de seis (4) NS (98) NC (99)

7. ¿Reconoció la voz de alguno de los delincuentes que le hablaron o no los conocía?

**(ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN DELINCUENTE, CONTAR COMO CONOCIDO SI POR LO MENOS SE CONOCÍA A UNO DE ELLOS)**

No conocía al delincuente(s) (1)

(Por lo menos a uno) lo reconoció la voz (2) **pase a 7\_1**

NC (99)

**7\_1** Dígame ¿se trataba de algún conocido cercano, amistad, familiar o no?

Si Conocido (1)

Si Amistad (2)

Si Familiar (3) 10\_1\_1 ¿Qué familiar?

No (4) Pareja (1)

NS (98) Pariente cercano (hijos, padres) (2)

8. Y dígame, ¿intentó usted contactarse con la persona que supuestamente había sido secuestrada en las primeras 2 horas?

Si (1) **(PASE A 8\_1)**

No (2)

NS (98)

NC (99)

} **PASE A 9**

**8\_1** . ¿Cuál fue el resultado de su búsqueda de la persona supuestamente secuestrada?

No logré dar con la persona (1)

Logré dar con la persona (2)

NS (98)

NC (99)

**9. ¿Qué le pidieron los falsos secuestradores para liberar a la supuesta víctima?**

- Que fuera a un cajero (1)
- Que llevara un dinero a algún lugar (2)
- Que llevara algún objeto de valor a algún lugar (3)
- Que hiciera o dijera algo a alguien (4)
- Que comprara cosas (5)
- Otro \_\_\_\_\_ (6)
- NS (98)
- NC (99)

**10. Y dígame los delincuentes (ENCUESTADOR LEA 1 A 2)**

- Sí obtuvieron el dinero o algún objeto que buscaban (1)
- No obtuvieron dinero o algún objeto que buscaban (2)
- NS (98)
- NC (99)

**11. Dígame, cuando ocurrió la extorsión telefónica ¿usted o alguna otra persona llamó a la policía o a otra autoridad como la Agencia Federal de Investigación o no lo hicieron?**

- Si (1) **(pase a 11\_1a)** **11\_1a. ¿Cuál?**
  - A la Policía Preventiva (1) (pase a 12)
  - A la policía judicial del estado (2) (pase a 12)
  - A la AFI (3) (pase a 12)
  - Otro ESPECIFICAR: \_\_\_\_\_
  - NC (99)
- No (2) **(pase a 11\_2a)** **11\_2.a ¿Por qué no llamaron a la policía o a otra autoridad?**
  - Lo pensé después (1)
  - Por miedo de represalias de los falsos secuestradores (2)
  - No tenía los datos suficientes (3)
  - No sirve de nada (4)
  - No había ninguna patrulla o policía cerca (5)
  - Ha complicidad entre ladrones y policías (7)
  - NC (99)
- NS (99) **(pasea a p13, denuncia al MP)**

**APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA SÓLO SI LLAMÓ A LA POLICÍA O AFI**

12. En una escala del 1 al 10 como en la escuela, donde 1 es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted a la policía preventiva/la Judicial o la AFI en \_\_\_\_\_ (ENCUESTADOR: LEA OPCIONES)? (MOSTRAR TARJETA 5)

- |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |         |         |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---------|---------|
| - El trato que le dio a usted y a su familia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS (98) | NC (99) |
| - La solución al problema                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS (98) | NC (99) |

**PREGUNTAR A TODOS**

13. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudieron al Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar (a levantar el acta) la extorsión telefónica o no acudieron?

- Si (1) (CONTINUAR)  
No (2) (pase a 19)  
NS (98) (pase a 19)  
NC (99) (pase a 19)

**MIN.** ¿Y a usted que tanto le explicaron en la delegación (o Ministerio Público) acerca de los pasos a seguir? Le explicaron:  
**LEER OPCIONES 1 A 4**

- 1) Mucho      2) Algo      3) Poco      4) Nada      98) No sabe      99) No contestó

15. Después que se presentó al Ministerio Público, ¿hizo allí una denuncia formal?

- Sí (1)  
No (2)

16. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

- No encontraron al presunto responsable (1)  
Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron (2)  
Encontraron a un presunto responsable y lo soltaron (3)  
No procedió por falta de pruebas (4)  
Sigue el trámite (5)  
No seguí el trámite (6)  
Otra (7)  
NS (98)  
NC (99)

17.- En una escala de 1 a 10 como en la escuela, donde 1 es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a \_\_\_\_\_(ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA 5)?

- el trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público  

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		NS (98)	NC (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--	---------	---------
- el tiempo que le tomó hacer el trámite  

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		NS (98)	NC (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--	---------	---------
- la solución a la denuncia del secuestro  

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		NS (98)	NC (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--	---------	---------
- la recuperación de los bienes pagados a los secuestradores  

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		NS (98)	NC (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--	---------	---------

18. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero?

- Si (1)
- No (2)
- No sabe (98)
- NC (99)

19. Ahora le voy a pedir que piense en lo que ha significado o le ha perjudicado a usted este falso secuestro y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted: Muy serio, Algo serio, Poco serio o Nada serio?

- Muy serio (1) NS (98)
- Algo serio (2) NC (99)
- Poco serio (3)
- Nada serio (4)

20. Dígame por favor si antes de que se lo mencionara, usted ya estaba enterado o no estaba enterado, de que en México existen algunas agencias y grupos que ayudan a las víctimas del delito con información y diferentes apoyos (emocional, legal, etc)?

- |                    |                        |  |   |
|--------------------|------------------------|--|---|
| Ya estaba enterado | (1) (pase a 20_1)      |  | 20_1¿Buscó o pensó en obtener su apoyo? |
|                    |                        |  | Si pensó hacerlo (1)                    |
|                    |                        |  | Si buscó alguna agencia (2)             |
|                    |                        |  | No lo pensó (3)                         |
|                    |                        |  | NS (98)                                 |
| No estaba enterado | (2) <b>PASE A P 25</b> |  | NC (99)                                 |
| NS                 | (98)                   |  |   |
| NC                 | (99)                   |  |   |

21. ¿Acudió usted al programa “No más extorsiones telefónicas”?

Sí (1)  
No (2)  
NS (98)  
NC (99) } **PASE A 25**

22. ¿Recibió usted el apoyo que esperaba de parte del programa “No más extorsiones telefónicas”?

Sí (1)  
No (2)  
NS (98)  
NC (99)

23. En una escala de 1 a 10 como en la escuela, donde 1 es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted a la calidad de la atención que le dio el programa de “No más extorsiones telefónicas” ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NS (98)

NC (99)

24.- Y cuán útil cree usted que haya sido el apoyo del programa de “No más extorsiones telefónicas” ? ¿cree que sus servicios fueron: Muy útil, Algo útil, Poco útil o Nada útil?

Muy útil (1)  
Algo útil (2)  
Poco útil (3)  
Nada útil (4)  
NS (98)  
NC (99)

25. Ahora que usted sabe que existen este tipo de agencias o grupos de apoyo a las víctimas del delito, ¿qué tan útil cree que sería recibir sus servicios: muy útil, Algo útil, Poco útil o Nada útil?

Muy útil (1)  
Algo útil (2)  
Poco útil (3)  
Nada útil (4)  
NS (98)  
NC (99)

**ENCUESTADOR: SI DENUNCIÓ EL DELITO Y SIGUE EN TRÁMITE, PREGUNTE:**

**Una parte muy importante de este estudio es dar seguimiento a la actuación de las autoridades encargadas de perseguir el delito por lo que es muy importante la colaboración de quienes fueron víctimas de la delincuencia. Dígame por favor si usted acepta que en un futuro próximo lo busquemos telefónicamente para saber que pasó con la acción de la policía y del Ministerio público con relación al secuestro del que usted o la persona que vive aquí fue víctima**

1) Si                                      2) No    ¿Podría darme su teléfono para hacer una cita? \_\_\_\_\_

**HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA \_\_\_\_\_:MINUTOS\_\_\_\_\_ Duración de la aplicación de la cédula (entrevista a la víctima) en minutos: \_\_\_\_\_ min.**

**SI NO HAY OTRO DELITO FIN DE LA ENTREVISTA**