



**D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES)**

- Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)
- La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)
- Combinado (3)
- Nc (4)

**E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES)**

- Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)
- Paraestatal, Organismo descentralizado (2)
- (empresa del gobierno descentralizada) (3)
- Empresa privada (3)
- Negocio privado (4)
- Ejercicio o práctica independiente (5)
- NC (9)

**F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES)**

- Empleado u obrero (1)
- Jornalero o peón (2)
- Patrón o empresario (3)
- (contrata trabajadores)
- Profesionista independiente (4) ⇒ H
- Trabajador por su cuenta (5)
- (no contrata trabajadores)
- Trabajador sin pago (6)
- (negocio o predio familiar)
- NC (9)

**G. Si no tiene empleo, usted es:**

- Ama de casa (1)
- Estudiante (2) ⇒ G\_1

**G\_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está \_\_\_\_\_ (LEER OPCIONES)?**

- Muy cerca de aquí (1)
- En la colonia, (2)
- Fuera del municipio/de la delegación (3)
- En el D.F o en el Edomex (según sea el caso) (4)

- Jubilado (3)

Desempleado (4)   
 NS (8)  
 NC (9)

**H. Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 2)**

0-1 Sal. Mín	(\$ 0 - 1,460)	(1)	NS	(8)
1-3 Sal. Mín.	(\$ 1,461 – 4,380)	(2)	NC	(9)
3-5 Sal. Mín.	(\$ 4,381 - 7,301)	(3)		
5-7 Sal. Mín.	(\$ 7,302 – 10,221)	(4)		
7-10 Sal. Mín.	(\$ 10,222 – 14,601)	(5)		
10-30 Sal. Mín	(\$14,602 – 43,803)	(6)		
30-+ Sal. Mín.	(\$43,804 - +)	(7)		<input type="checkbox"/>

**I ¿Tiene teléfono \_\_\_\_\_?**

	Si mención	No mención	
En casa	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>
Celular	(1)	(2)	<input type="checkbox"/>

**AMAI-1.- Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cuál fue el último año de estudios que terminó?**

Ninguno	(1)	
Primaria incompleta	(2)	
Primaria completa	(3)	
Secundaria incompleta	(4)	
Secundaria completa	(5)	
Carrera comercial	(6)	
Carrera técnica	(7)	
Preparatoria incompleta	(8)	
Preparatoria Completa	(9)	
Licenciatura incompleta	(10)	
Licenciatura completa	(11)	
Maestría/Diplomado	(12)	
Doctorado'	(13)	<input type="checkbox"/>
Ns/Nc'	(99)	

**AMAI-2. Dentro de su hogar, ¿cuenta con calentador de agua o boiler?**

Sí (1)	No (2)	N/C (9)	<input type="checkbox"/>
--------	--------	---------	--------------------------

**AMAI-3.** Sin contar baños pero sí todas las demás habitaciones, ¿con cuántas habitaciones cuenta su hogar? Incluya por favor cocina, recámaras o áreas de estar como sala o comedor \_\_\_\_\_ NS/NC (99)

**AMAI-4.** Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los techos, paredes y lámparas, cuántos focos hay en su hogar? \_\_\_\_\_ NS/NC (99)

**AMAI-5.** En su hogar, ¿cuántos automóviles hay, no importa que sea un taxi o un auto de alguna compañía? \_\_\_\_\_ NS/NC (99)

**AMAI-6.** ¿Cuántos baños con regadera tiene dentro de su hogar? \_\_\_\_\_ NS/NC (99)

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA \_\_\_\_\_:MINUTOS \_\_\_\_\_

D3. Duración entrevista en minutos: \_\_\_\_\_ min.

**ENTREVISTADOR OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:**

- |  |      |   |       |
|--|------|---|-------|
| Casa sola en calle normal  | (1)  |   |       |
| Casa sola en calle que es una cerrada  | (2)  |   |       |
| Casa sola en calle o área resguardada por rejas, pluma de acceso o caseta de policía | (3)  |   |       |
| Vecindad   | (4)  | Indique número de viviendas                                 | _____ |
| Departamento en edificio con seguridad   | (5)  | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso       | _____ |
| Departamento en edificio sin seguridad   | (6)  | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso       | _____ |
| Casa en condominio horizontal con seguridad  | (7)  | Indique cantidad de viviendas                               | _____ |
| Casa en condominio horizontal sin seguridad  | (8)  | Indique cantidad de viviendas                               | _____ |
| Departamento en condominio   | (9)  | Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso       | _____ |
| Unidad Habitacional  | (10) | Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso | _____ |

**Identifique las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:**

- |  | SI  | No  | No pudo identificar |
|--|-----|-----|---------------------|
| Alarma contra robo   | (1) | (2) | (3)                 |
| Cerraduras especiales  | (1) | (2) | (3)                 |
| Ventanas especiales/ barroses/ protecciones                      | (1) | (2) | (3)                 |
| Perro que podría detectar a un ladrón                            | (1) | (2) | (3)                 |
| Barda alta   | (1) | (2) | (3)                 |
| Vigilante/portero/agente de seguridad                            | (1) | (2) | (3)                 |
| Sistema formal de observancia de la colonia                      | (1) | (2) | (3)                 |
| Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno | (1) | (2) | (3)                 |
| Vivienda que no esta protegida por ninguna de los anteriores     | (1) | (2) | (3)                 |

**ENCUESTADOR LLENAR:**

D1. Ciudad \_\_\_\_\_  
Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) \_\_\_\_\_

D2. Dirección del Entrevistado:  
Calle y Número \_\_\_\_\_  
Entre calle \_\_\_\_\_  
Y calle \_\_\_\_\_  
Colonia: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_  
Descripción de la casa: \_\_\_\_\_  
Entrevistador: \_\_\_\_\_  
Clave: \_\_\_\_\_

Supervisor: \_\_\_\_\_  
Clave: \_\_\_\_\_  
Fecha de la supervisión \_\_\_\_\_  
**(Día/mes/año)**

- Tipo de supervisión
- 1 Directa
  - 2 Posterior
  - 3 Telefónica
  - 4 Revisión



Codificación: \_\_\_\_\_  
Fecha de la codificación \_\_\_\_\_  
**(Día/mes/año)**

Capturista: \_\_\_\_\_  
Fecha de la captura \_\_\_\_\_  
**(Día/mes/año)**

**HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL, CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.**

Firma del entrevistador: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**B. Robo de partes del vehículo (detallado)**

Se realizó la entrevista en la primer visita: 1) Sí 2) No  Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora inicio: \_\_\_:\_\_\_(En 24 hr.)

Se realizó la entrevista en la segunda visita: 1) Sí 2) No  Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora inicio: \_\_\_:\_\_\_(En 24 hr.)

Resultado Final				
Rechazo total	Rechazo entrevistado	Ausente total	Ausente entrevistado	Entrevista efectiva
1	2	3	4	5

1. Usted me mencionó que en el período de JULIO de 2006 a la fecha, le robaron algunas partes de su coche. ¿En qué mes ocurrió el robo? (MOSTRAR TARJETA 3)

- Julio de 2006 (1)
- Agosto de 2006 (2)
- Septiembre de 2006 (3)
- Octubre de 2006 (4)
- Noviembre de 2006 (5)
- Diciembre de 2006 (6)
- Enero de 2007 (7)
- No recuerda (esp.) (9)
- NS (10)
- NC (11)

2.- ¿Y dígame a qué hora aproximadamente ocurrió el incidente?

- Antes de las 9 de la mañana (1)
- Entre las 9 y las dos de la tarde (2)
- Entre las dos y las cinco de la tarde (3)
- Entre las cinco y las ocho de noche (4)
- Después de las 8 de la noche (5)
- En la madrugada después de las 12 de la noche (6)
- Ns (7)
- Nc (8)

3- ¿El vehículo era suyo o de alguien que vive en su vivienda?

- Del entrevistado (1) Ns (4)
- De otro miembro que vive ahí (2) Nc (5)

Ambos (esp) (3)

4. ¿Cuál es el valor aproximado de las partes que le robaron del auto/ (u objetos olvidados en el mismo) **(ENCUESTADOR SI AL ENTREVISTADO LE RESULTA DIFÍCIL EL CÁLCULO INSISTA: bueno aproximadamente como ¿cuánto cree usted que le tomará reponer lo que le robaron?**

NS (98) NC (99)

5. Usted o a la persona a la que le robaron las partes del vehículo, ¿estaba en el lugar de los hechos o no estaba?

Si (1) (pase a 5\_1)

5\_1. ¿Los ladrones lo amenazaron de alguna forma o no lo amenazaron?

Si (1) (pase a 5\_1a) ⇔ 1a. ¿Cómo\_\_\_\_\_ (ENCUESTADOR: LEA OPCIONES)

Sí mención

No mención

-Verbalmente / con fuerza física (1)

(2)

-Con un arma pistola (1)

(2)

-Con arma cuchillo o punzocortante (1)

(2)

(tijeras, desarmador, picahielo)

-Otro (especificar)\_\_\_\_\_ (1)

(2)

} Pase a P. 6

No (2)

} Pase a

No (2)

P.7

NC (3)

NC (3)

NC

(3)

6. ¿Usted conocía al(los) delincuente(s) por nombre, de vista o no los conocía?

**(ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN DELINCUENTE, CONTAR COMO CONOCIDO SI CONOCÍA AL MENOS A UNO DE ELLOS)**

No conocía al delincuente(s) (1)

(Por lo menos a uno) lo conocía de vista (2)

(Por lo menos a uno) lo conocía de nombre (3)

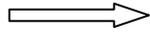
No vio al delincuente (4)

NC (5)

**PREGUNTAR A TODOS**

7. Dígame cuando ocurrió el robo de las partes/objetos olvidados en su auto ¿usted o alguna otra persona llamó a la policía?

Si (1)



7\_1. ¿Dígame cuánto tiempo pasó entre que llamó a la policía y ésta acudió?

Menos de media hora (1) Pase p. 7\_2

No acudió (5) (pase a p9. MP)

Entre media y una hora (2) Pase p. 7\_2

NS (6) (pase a p9. MP)

Hora y media (3) Pase p. 7\_2

NC (7) (pase a p9. MP)

Más de hora y media (4) Pase p. 7\_2

7\_2. A raíz de que acudió a la policía, ¿mejoró o empeoró la vigilancia de la policía? (ENCUESTADOR: SI CONTESTA IGUAL, PREGUNTE SI IGUAL DE BIEN O IGUAL DE MAL) (pase a 8)

Mejóro

Sigue igual de bien

Sigue igual de mal

Empeoró

NS NC

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(6)

No (2) (pase a 7\_3)

7\_3. ¿Por qué no llamó a la policía? (ENCUESTADOR: REGISTRE LAS DOS PRIMERAS RESPUESTAS ESPONTÁNEAS) (PASE A p9)

- Lo pensé después (1)
- Por miedo de represalias de los ladrones (2)
- No tenía los datos suficientes (3)
- No sirve de nada (4)
- No había ninguna patrulla o policía cerca (5)
- Le llamé al seguro (6)
- Hay complicidad entre ladrones y policías (7)
- Nc (8)

No sabe (3) (pasea a pregunta P9, denuncia del delito al MP)

**APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA SÓLO SI ACUDIÓ A LA POLICÍA**

8. En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica a la policía en el \_\_\_\_? (MOSTRAR TARJETA 4)

- Trato que le dio la solución al incidente \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)
- La solución al problema \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)

**PREGUNTAR A TODOS**

9. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudió (eron) ante el Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar(a levantar el acta) del robo de partes del vehículo/ objetos olvidados en el auto o no?

Si (1) (pase a 10)

No (2) (pase a 9\_1)

Ns (3) (PASE A P16)

Nc (4) (PASE A P16)

9\_1. ¿Por qué no lo denunció ante el Ministerio Público? (ENCUESTADOR: INSISTIR)

¿Podría decirme alguna otra razón? (ENCUESTADOR, RESPUESTA ESPONTANEA, AL TERMINAR PASE A P16)

	Si mención	No mención		Si mención	No mención
No sirve de nada	(1)	(2)	Mi familia lo resolvió	(1)	(2)
Se pierde el tiempo	(1)	(2)	No tenía seguro	(1)	(2)
No eran tan importante/ no se perdió nada	(1)	(2)	No tenía pruebas	(1)	(2)
Yo lo resolví personalmente	(1)	(2)	Tuve temor a represalias de los judiciales/	(1)	(2)
Lo atendió el seguro	(1)	(2)	Tuve temor a represalias de los delincuentes	(1)	(2)
El delincuente es conocido mío	(1)	(2)	Hay complicidad entre los agentes del	(1)	(2)
No pensé que fuera necesario la intervención de la policía o MP	(1)	(2)	MP y los ladrones		
Pedí auxilio a mis vecinos/ reporté a otras autoridades	(1)	(2)	Otra (especificar)_____	(1)	(2)

10. ¿Qué fue lo que lo animó a usted o alguien de su familia a denunciar el robo de las partes del vehículo/ de los objetos olvidados? **(RESPUESTA ESPONTANEA) (ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO LO REPORTÓ, PREGUNTE SOBRE POSIBLES RAZONES POR LAS QUE OTRA PERSONA REPORTÓ)**

	Sí mención	No mención
Para recuperar las partes robadas	1	2
Por razones del seguro	1	2
Porque los delitos deben de ser denunciados/casos serios	1	2
Deseo que el ladrón sea atrapado ó castigado	1	2
Para evitar que vuelva a suceder	1	2
Para que haya más seguridad en la zona	1	2
Otra razón	1	2

11.- ¿Cuánto tiempo le tomó hacer la denuncia (levantar el acta) ante el Ministerio Público? **(ANOTAR EN HORAS)**

\_\_\_\_\_   
 NS (98)      NC (99)

**MIN.** ¿Y a usted que tanto le explicaron en la delegación (o Ministerio Público) acerca de los pasos a seguir mientras levantaba la denuncia? Le explicaron:  
**LEER OPCIONES 1 A 4**

1) Mucho      2) Algo      3) Muy poco      4) Nada      99) No sabe/No contestó

12. Después que denunció el robo de las partes del vehículo, ¿regresó o no regresó al Ministerio Público?

Sí (1) ➔ 12\_1.- ¿Cuántas veces? \_\_\_\_\_ Ns (98) Nc (99)

No (2) ➔ 12\_2.- ¿Por qué no regresó?  
 No fue necesario (1)  
 No tenía tiempo (2)  
 No le vio el caso (3)  
 Ns (4)  
 Nc (5)

Nc (3)

13. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? **(RESPUESTA ESPONTÁNEA)**

- No encontraron al presunto responsable (1)
- Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron (2)
- Encontraron a un presunto responsable y lo soltaron (3)
- Encontraron el artículo (4)
- No procedió por falta de pruebas (5)
- Sigue en trámite (6)
- No seguí el trámite (7)
- Otra (8)
- No sabe (9)

14.- En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a. \_\_\_\_\_ **(ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA 4)**

- El trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)
- El tiempo que le tomó hacer el trámite \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)
- La solución a la denuncia del robo de las partes / o de objetos olvidados en su vehículo \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)

15. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero?

- Si (1) No (2) No sabe (3) Nc (4)

16. Ahora le voy a pedir que piense en lo que ha significado o le ha perjudicado a usted este robo de partes/objetos olvidados y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted: Muy serio, Algo serio, Poco serio o Nada serio?

- Muy serio (1)
- Algo serio (2)
- Poco serio (3)
- Nada serio (4)
- Ns (5)
- Nc (6)

