



**D.2 Y dígame, mientras usted trabaja en su empleo: usted lo hace (LEA OPCIONES)**

- Todo el tiempo en las instalaciones de su centro de trabajo (1)
- La mayor parte del tiempo fuera del centro de trabajo (2)
- Combinado (3)
- Nc (4)

**E. ¿En qué lugar trabaja? (LEA OPCIONES)**

- Gobierno federal, DF o municipal/delegacional (1)
- Paraestatal, Organismo descentralizado (2)
- (empresa del gobierno descentralizada)
- Empresa privada (3)
- Negocio privado (4)
- Ejercicio o práctica independiente (5)
- NC (9)

**F. En su trabajo, la semana pasada usted era: (LEA OPCIONES)**

- Empleado u obrero (1)
- Jornalero o peón (2)
- Patrón o empresario (3)
- (contrata trabajadores)
- Profesionista independiente (4) ⇒ H
- Trabajador por su cuenta (5)
- (no contrata trabajadores)
- Trabajador sin pago (6)
- (negocio o predio familiar)
- NC (9)

**G. Si no tiene empleo, usted es:**

- Ama de casa (1)
- Estudiante (2) ⇒ G\_1

**G\_1. Y dígame, ¿su escuela/Universidad está \_\_\_\_\_ (LEER OPCIONES)?**

- Muy cerca de aquí (1)
- En la colonia, (2)
- Fuera del municipio/de la delegación (3)
- Según sea el caso (en el D.F o en el Edomex) (4)

- Jubilado (3)
- Desempleado (4)
- NS (8)
- NC (9)

**H. Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es el rango de ingreso familiar mensual? (MOSTRAR TARJETA 2)**

0-1 Sal. Mín	(\$ 0 - 1,422)	(1)	NS	(8)	
1-3 Sal. Mín.	(\$ 1,423 - 4,268)	(2)	NC	(9)	
3-5 Sal. Mín.	(\$ 4,269 - 7,113)	(3)			
<b>5-7 Sal. Mín.</b>	<b>(\$ 7,114 - 9,959)</b>	<b>(4)</b>			
7-10 Sal. Mín.	(\$ 9,960 -14,227)	(5)			
10-30 Sal. Mín	(\$14,228 -42,660)	(6)			<input type="text"/>
30-+ Sal. Mín.	(\$42,661 - +)	(7)			

**I ¿Tiene teléfono \_\_\_\_\_ ?**

	Si mención	No mención	
En casa	(1)	(2)	<input type="text"/>
Celular	(1)	(2)	<input type="text"/>

**AMAI-1.-** Pensando en el jefe de familia de su hogar, ¿cuál fue el último año de estudios que terminó?

Ninguno	(1)	
Primaria incompleta	(2)	
Primaria completa	(3)	
Secundaria incompleta	(4)	
Secundaria completa	(5)	
Carrera comercial	(6)	
Carrera técnica	(7)	
Preparatoria incompleta	(8)	
Preparatoria Completa	(9)	
Licenciatura incompleta	(10)	
Licenciatura completa	(11)	
Maestría/Diplomado	(12)	
Doctorado'	(13)	<input type="text"/>
Ns/Nc'	(99)	<input type="text"/>

**AMAI-2.** Dentro de su hogar, ¿cuenta con calentador de agua o boiler?

Sí (1)                      No (2)                      N/C (9)

**AMAI-3.** Sin contar baños pero sí todas las demás habitaciones, ¿con cuántas habitaciones cuenta su hogar? Incluya por favor cocina, recámaras o áreas de estar como sala o comedor \_\_\_\_\_ NS/NC (99)

**AMAI-4.** Contando todos los focos que utiliza para iluminar su hogar, incluyendo los techos, paredes y lámparas, cuántos focos hay en su hogar?  
 \_\_\_\_\_ NS/NC (99)

AMAI-5. En su hogar, ¿cuántos automóviles hay, no importa que sea un taxi o un auto de alguna compañía? \_\_\_\_\_ NS/NC (99)

AMAI-6. ¿Cuántos baños con regadera tiene dentro de su hogar? \_\_\_\_\_ NS/NC (99)

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA \_\_\_\_\_:MINUTOS \_\_\_\_\_

D3. Duración entrevista en minutos: \_\_\_\_\_ min.

**ENTREVISTADOR OBSERVE Y REGISTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:**

- Casa sola en calle normal (1)
- Casa sola en calle que es una cerrada (2)
- Casa sola en calle o área resguardada por rejas, (3)  
pluma de acceso o caseta de policía
- Vecindad (4) Indique número de viviendas \_\_\_\_\_
- Departamento en edificio con seguridad (5) Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso \_\_\_\_\_
- Departamento en edificio sin seguridad (6) Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso \_\_\_\_\_
- Casa en condominio horizontal con seguridad (7) Indique cantidad de viviendas \_\_\_\_\_
- Casa en condominio horizontal sin seguridad (8) Indique cantidad de viviendas \_\_\_\_\_
- Departamento en condominio (9) Indique cantidad de departamentos y cantidad por piso \_\_\_\_\_
- Unidad Habitacional (10) Indique cantidad de Torres y cantidad de viviendas por piso \_\_\_\_\_

**Identifique las siguientes características de la vivienda para medir su vulnerabilidad frente a la delincuencia: La casa donde entrevistó cuenta con:**

- |  | SI  | No  | No pudo identificar |
|--|-----|-----|---------------------|
| Alarma contra robo   | (1) | (2) | (3)                 |
| Cerraduras especiales  | (1) | (2) | (3)                 |
| Ventanas especiales/ barrotes/ protecciones                      | (1) | (2) | (3)                 |
| Perro que podría detectar a un ladrón                            | (1) | (2) | (3)                 |
| Barda alta   | (1) | (2) | (3)                 |
| Vigilante/portero/agente de seguridad                            | (1) | (2) | (3)                 |
| Sistema formal de observancia de la colonia                      | (1) | (2) | (3)                 |
| Arreglo informal entre vecinos para cuidar las casas de cada uno | (1) | (2) | (3)                 |

**ENCUESTADOR LLENAR:**

D1. Ciudad \_\_\_\_\_  
Nombre del entrevistado (SIN APELLIDOS) \_\_\_\_\_

D2. Dirección del Entrevistado:  
Calle y Número \_\_\_\_\_  
Entre calle \_\_\_\_\_  
Y calle \_\_\_\_\_  
Colonia: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_  
Descripción de la casa: \_\_\_\_\_  
Entrevistador: \_\_\_\_\_  
Clave: \_\_\_\_\_

Supervisor: \_\_\_\_\_  
Clave: \_\_\_\_\_  
Fecha de la supervisión \_\_\_\_\_  
(Día/mes/año)

Tipo de supervisión

- 1 Directa
- 2 Posterior
- 3 Telefónica
- 4 Revisión

Codificación: \_\_\_\_\_

Fecha de la codificación \_\_\_\_\_  
(Día/mes/año)

Capturista: \_\_\_\_\_

Fecha de la captura \_\_\_\_\_  
(Día/mes/año)

**HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN RECABADA CUMPLE CON LAS  
ESPECIFICACIONES RECIBIDAS DURANTE MI CAPACITACIÓN, POR LO CUAL,  
CUALQUIER ANOMALIA EN DICHA INFORMACIÓN SERÁ SANCIONADA.**

Firma del  
entrevistador: \_\_\_\_\_

Sección II. Cuestionario de incidentes

FOLIO

**A. Robo de vehículo (detallado)**

Se realizó la entrevista en la primer visita: 1) Sí 2) No  Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora inicio: \_\_\_:\_\_\_(En 24 hr.)

Se realizó la entrevista en la segunda visita: 1) Sí 2) No  Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora inicio: \_\_\_:\_\_\_(En 24 hr.)

Resultado Final				
Rechazo total	Rechazo entrevistado	Ausente total	Ausente entrevistado	Entrevista efectiva
1	2	3	4	5

1. Usted me mencionó que en el período de enero de 2005 a la fecha, le robaron su vehículo. Dígame por favor, ¿a quién se lo robaron: a usted o a otra persona que vive aquí?

- Al encuestado (1)
- A otro habitante del hogar (especificar) (2)
- NC (3)

2. ¿En qué mes ocurrió el robo? (ENTREGAR TARJETA 3)

- Enero de 2005 (1)
- Febrero de 2005 (2)
- Marzo de 2005 (3)
- Abril de 2005 (4)
- Mayo de 2005 (5)
- Junio de 2005 (6)
- Julio de 2005 (7)
- Agosto de 2005 (8)
- No recuerda (esp.) (9)
- NS (10)
- NC (11)

3. ¿Y dígame a qué hora aproximadamente ocurrió el incidente?

- Antes de las 9 de la mañana (1)
- Entre las 9 y las dos de la tarde (2)
- Entre las dos y las cinco de la tarde (3)
- Entre las cinco y las ocho de noche (4)
- Después de las 8 de la noche (5)
- En la madrugada después de las 12 de la noche (6)
- Ns (7)
- Nc (8)

4. ¿Cuál es el valor aproximado del auto que le robaron? **(ENCUESTADOR SI AL ENTREVISTADO LE RESULTA DIFÍCIL EL CÁLCULO INSISTA: bueno aproximadamente, ¿cómo cuánto cree usted que le tomará reponer los objetos que le robaron?)**

\_\_\_\_\_ NS (98) NC (99).

5. ¿Usted o a la persona a la que le robaron el vehículo estaba en el lugar de los hechos o no estaba?

Si (1) (pase a 5\_1) 5\_1. ¿Los ladrones lo(s) amenazaron de alguna forma o no ?

Si (1) (pase a 5\_1a) 5\_1a. ¿Cómo... (LEA OPCIONES)

	Sí mención	No mención	
-Verbalmente / con fuerza física	(1)	(2)	} 5_1a_1.- ¿Y lastimaron físicamente o a la víctima?
-Con un arma pistola	(1)	(2)	
no			
-Con arma cuchillo o punzocortante (tijeras, desarmador, picahielo)	(1)	(2)	
-Otro (especificar)_____	(1)	(2)	

No (2)  No (2)   
 NC (3)  NC (3)

Sí (1)  
 No (2)   
 NC (3)

6. ¿Usted conocía al(los) delincuente(s) por nombre, de vista o no los conocía?

**(ENCUESTADOR: SI HUBO MÁS DE UN DELINCUENTE, CONTAR COMO CONOCIDO SI POR LO MENOS SE CONOCÍA A UNO DE ELLOS)**

No conocía al delincuente(s) (1)  
 (Por lo menos a uno) lo conocía de vista (2)  
 (Por lo menos a uno) lo conocía de nombre (3)  
 No vio al delincuente (4)   
 NC (5)

7. Dígame, cuando ocurrió el robo de su auto, ¿usted o alguna otra persona llamaron a la policía o no la llamaron?

Si (1)

7\_1.- ¿Dígame cuánto tiempo pasó entre que llamó a la policía y ésta acudió a su llamado?

Menos de media hora	(1) Pase p. 7_2	No acudió	(5) (pase a p. 9 MP)
Entre media y una hora	(2) Pase p. 7_2	NS	(6) (pase a p. 9 MP)
Hora y media	(3) Pase p. 7_2	NC	(7) (pase a p. 9 MP)
Más de hora y media	(4) Pase p. 7_2		

7\_2. A raíz de que acudió a la policía, ¿mejoró o empeoró la vigilancia de la policía en su cuadra?

(SI CONTESTA IGUAL, PREGUNTAR SI IGUAL DE BIEN O IGUAL DE MAL) (pase a 8)

Mejóro	Sigue igual de bien	Sigue igual de mal	Empeoró	NS	NC
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

No (2) (pase a 7\_3) ⇒ 7\_3. ¿Por qué no llamó a la policía? (ENCUESTADOR: REGISTRE LAS PRIMERAS DOS RESPUESTAS ESPONTÁNEAS) (pase a p9)

- Lo pensé después (1)
- Por miedo de represalias de los ladrones (2)
- No tenía los datos suficientes (3)
- No sirve de nada (4)
- No había ninguna patrulla o policía cerca (5)
- Le llamé al seguro (6)
- Ha complicidad entre ladrones y policías (7)
- Nc (8)



No sabe (3) (pase a pregunta p9. Denuncia del robo al MP)

**PREGUNTAR SOLAMENTE SI ACUDIÓ A LA POLICÍA (CHECAR PREGUNTA 7)**

8. En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted a la policía\_\_\_\_\_ (ENCUESTADOR: LEER OPCIONES)? ENTREGAR TARJETA 4

-En el trato que le dio a usted y su familia \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)

-En la solución que le dio al incidente \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)

**PREGUNTAR A TODOS**

9. Y dígame, ¿usted o alguna otra persona acudió (eron) ante el Ministerio Público (a la delegación/presidencia municipal) a denunciar el robo (a levantar el acta) o no?

Si (1) (pase a 10)

No (2) (pase a 9\_1) ⇒ 9\_1. ¿Por qué no lo denunció ante en el Ministerio Público? (ENCUESTADOR: INSISTIR). ¿Podría decirme alguna

Ns (3) (pase P16)  otra razón? (ENCUESTADOR: RESPUESTA ESPONTANEA, AL TERMINAR PASE A p16)

Nc (4) (pase P16)

	Si mención	No mención		Si mención	No mención
No sirve de nada	(1)	(2)	Mi familia lo resolvió	(1)	(2)
Se pierde el tiempo	(1)	(2)	No tenía seguro	(1)	(2)
No eran tan importante/ no se perdió nada	(1)	(2)	No tenía pruebas	(1)	(2)
Yo lo resolví personalmente	(1)	(2)	Tuve temor a represalias de los judiciales/	(1)	(2)
Lo atendió el seguro	(1)	(2)	Tuve temor a represalias de los delincuentes	(1)	(2)
El delincuente es conocido mío	(1)	(2)	Hay complicidad entre los agentes del	(1)	(2)
No pensé que fuera necesario la intervención de la policía o MP	(1)	(2)	MP y los ladrones		
Pedí auxilio a mis vecinos/ reporté a otras autoridades	(1)	(2)	Otras razones (especificar)_____	(1)	(2)



10. ¿Qué fue lo que lo animó a usted o alguien de su familia a denunciar el robo del vehículo? **(RESPUESTA ESPONTANEA)**  
**(ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO LO REPORTÓ, PREGUNTE SOBRE POSIBLES RAZONES POR LAS QUE OTRA PERSONA REPORTÓ)**

	<b>Si mención</b>	<b>No mención</b>
Para recuperar la propiedad	(1)	(2)
Por razones del seguro	(1)	(2)
Porque los delitos deben de ser denunciados/casos serios	(1)	(2)
Deseo que el ladrón sea atrapado ó castigado	(1)	(2)
Para evitar que vuelva a suceder	(1)	(2)
Para evitar un mal uso del vehículo	(1)	(2)
Otra razón: _____	(1)	(2)

11.- ¿Cuánto tiempo le tomó hacer la denuncia (levantar el acta) ante el Ministerio Público? **(ANOTAR EN HORAS)**

\_\_\_\_\_

NS (98) NC (99)

12. Después que denunció el robo de vehículo, ¿regresó o no regresó al Ministerio Público?

Sí (1) ➔ 12\_1.- ¿Cuántas veces? \_\_\_\_\_ Ns (98) Nc (99)

No (2) ➔ 12\_2.- ¿Por qué no regresó?

No fue necesario (1)

No tenía tiempo (2)

No le vio el caso (3)

Ns (4)

Nc (5)

Nc (3)



13. ¿Cuál fue el resultado de su denuncia? **(RESPUESTAS ESPONTÁNEAS)**

No encontraron al presunto responsable (1)

Encontraron a un presunto responsable y lo detuvieron (2)

Encontraron a un presunto responsable y lo soltaron, (3)

Encontraron el auto (4)

No procedió por falta de pruebas (5)

Sigue el trámite (6)

No siguió el trámite (7)

Otra (especificar) \_\_\_\_\_ (8)

No sabe (9)

14.- En una escala de cero a 10 como en la escuela, donde cero es “muy malo” y 10 “excelente”, ¿cómo califica usted la actuación del Ministerio Público en cuanto a \_\_\_\_\_ (ENCUESTADOR LEA OPCIONES Y ENTREGAR TARJETA 4)?

- El trato que le dio el agente y el personal del Ministerio Público \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)
- El tiempo que le tomó hacer el trámite \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)
- La solución a la denuncia del robo de su automóvil \_\_\_\_\_ NS (98) NC (99)

15. Y dígame, ¿alguien que trabaja en la oficina del Ministerio Público, le pidió dinero o no le pidió dinero?

- Si (1) No (2) No sabe (3) Nc (4)

16. Ahora le voy a pedir que piense en lo que ha significado o le ha perjudicado este robo y me diga, ¿qué tan serio fue el incidente para usted: Muy serio, Algo serio, poco serio o nada serio?

- Muy serio (1)
- Algo serio (2)
- Poco serio (3)
- Nada serio (4)
- Ns (5)
- Nc (6)

**APLIQUE LOS SIGUIENTES SOCIOECONÓMICOS SOLAMENTE SI EL ENTREVISTADO NO ES EL QUE RESPONDIÓ EL CUESTIONARIO GENERAL**

**A. Sexo**

- Hombre (1) Mujer (2)

**B. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?**

- \_\_\_\_\_  
NS/NC (99)

**C. ¿Hasta qué año escolar estudió usted (grado máximo)?**

- Ninguno (1)
- Primaria incompleta (2)
- Primaria completa (3)
- Secundaria incompleta (4)
- Secundaria completa (5)

- Carrera comercial (6)
- Carrera técnica (7)
- Preparatoria incompleta (8)
- Preparatoria Completa (9)
- Licenciatura incompleta (10)
- Licenciatura completa (11)
- Maestría/Diplomado (12)
- Doctorado (13)
- Ns/Nc (99)

**D. ¿Tiene Usted empleo actualmente?**

- Sí (1) No (2) Nc (3)

**ENCUESTADOR: SI NO HAY OTRO DELITO FIN DE LA ENTREVISTA, PERO SI SE DENUNCIÓ EL DELITO ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO Y SIGUE EN TRÁMITE, PREGUNTE PARA CONCLUIR:**

Una parte muy importante de este estudio es dar seguimiento a la actuación de las autoridades encargadas de perseguir el delito, por lo que es muy importante la colaboración de quienes fueron víctimas de la delincuencia. Dígame por favor si usted acepta que en un futuro próximo lo busquemos telefónicamente para saber qué pasó con la acción de la policía y del Ministerio público con relación al robo del automóvil del que usted fue víctima

1) Si 2) No ¿Podría darme su teléfono para hacer una cita? \_\_\_\_\_

HORA DE TÉRMINO DE LA ENTREVISTA (En 24 hr.) HORA \_\_\_\_\_:MINUTOS \_\_\_\_\_ Duración de la aplicación de la cédula (entrevista a la víctima) en minutos: \_\_\_\_\_min.