

Encuestador	Encuesta CONAGUA	26 de febrero de 2010	Folio
	Calle: _____ # _____ Interior: _____		
	Colonia: _____ Municipio: _____ Entidad: _____		
	Distrito: _____ Sección _____ Hora de inicio de entrevista: _____		

Buenas tardes/días. Mi nombre es _____ y trabajo para una agencia de encuestas de opinión pública. Su opinión es muy importante para nosotros, ¿me podría responder algunas preguntas?

[SEXO] A. Sexo: 1) Hombre 2) Mujer _____

[EDAD] B. ¿Cuántos años cumplidos tiene? (Número exacto) _____ 9) Ns/Nc _____

[probmex] 1. ¿Cuál cree usted que es el problema más importante del país en estos momentos? _____ 99) Ns/Nc _____

EVALUACIÓN DE AUTORIDADES

2. ¿Usted aprueba o desaprueba la forma en que trabaja (...)? Diría usted que lo aprueba mucho, aprueba algo, desaprueba algo o desaprueba mucho.

(Encuestador: Rotar e insistir mucho/algo)	Aprueba mucho	Aprueba algo	Ni ap. Ni desap.	Desap. algo	Desap. Mucho	Ns/Nc (esp)
a) El presidente Felipe Calderón	1	2	3	4	5	9
b) El gobernador de su estado (ENC: si está en el DF, preguntar por el Jefe de Gobierno)	1	2	3	4	5	9
c) Su presidente municipal (ENC: si está en el DF, preguntar por su delegado)	1	2	3	4	5	9

EVALUACIÓN CONAGUA

3. Para usted, ¿qué tan importante es el tema del agua en México? ¿Diría usted que mucho, algo, poco o nada?
1) Mucho 2) Algo 3) Poco 4) Nada 9) Ns/Nc (esp) _____

4. Por lo que usted sabe, en general ¿quién o qué organismo se encarga de administrar y preservar las aguas nacionales?
_____ 9) Ns/Nc (esp) _____

De las siguientes instituciones y organismos, dígame por favor ¿a cuáles conoce y qué opinión tiene de ellas?

5. ¿Ha oído hablar o no de (...)? (Encr: rotar nombres cada vez)	Si		No		6. ¿Y cuál es su opinión sobre esta institución (...) muy buena, buena, mala o muy mala?					
	Sí	No			Muy buena	Buena	Regular (esp)	Mala	Muy mala	Ns/Nc (esp)
a) La Comisión Nacional del Agua, la CONAGUA	1	2	_____	→	1	2	3	4	5	9
b) La Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, la SEMARNAT	1	2	_____	→	1	2	3	4	5	9
c) El Sistema de Aguas Municipal (Enc: Si está en D.F. preguntar por el Sistema de Aguas de la Ciudad de México)	1	2	_____	→	1	2	3	4	5	9
d) El Sistema Meteorológico Nacional	1	2	_____	→	1	2	3	4	5	9
e) La Comisión Federal de Electricidad, la CFE	1	2	_____	→	1	2	3	4	5	9
f) La Secretaría de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural, la SAGARPA	1	2	_____	→	1	2	3	4	5	9

7. Por lo que usted sabe, ¿usted aprueba o desaprueba la forma en que trabaja la Comisión Nacional del Agua, la CONAGUA? Diría usted que lo aprueba mucho, aprueba algo, desaprueba algo o desaprueba mucho.
1) Aprueba mucho 3) Ni aprueba ni desaprueba (esp) 5) Desaprueba mucho
2) Aprueba algo 4) Desaprueba algo 9) Ns/Nc (esp) _____

8. Pensando en la última semana, ¿usted recuerda algún anuncio o comercial de CONAGUA?
1) Sí recuerda 2) No recuerda PASE A 10 9) No contestó (esp) PASE A 10 _____

9. ¿Qué es lo que usted más recuerda de ese anuncio o comercial?
_____ 9) Ns/Nc (esp) _____

10. Pensando en la última semana, ¿usted recuerda algún anuncio o comercial sobre el agua?
1) Sí recuerda 2) No recuerda PASE A 12 9) No contestó (esp) PASE A 12 _____

11. ¿Qué es lo que usted más recuerda de ese anuncio o comercial?
_____ 9) Ns/Nc (esp) _____

CONSIDERACIONES EN TORNO AL AGUA

12. Y usted, ¿qué tan grave cree que es el problema de (...) en el país? ¿Diría usted que es muy grave, algo grave, poco grave o nada grave?

(Encuestador: Rotar opciones)	Muy grave	Algo grave	Poco grave	Nada grave	Ns/Nc
a) Inundaciones	1	2	3	4	9
b) La escasez de agua potable	1	2	3	4	9
c) La falta de agua para la agricultura	1	2	3	4	9
d) La contaminación del agua	1	2	3	4	9
e) La mala calidad del agua	1	2	3	4	9

13. A continuación, le voy a leer unas frases relacionadas con el agua. Por favor dígame, de cada una si considera que es cierta o falsa:

	Cierto	Falso	Ns/Nc
a) "La vida sólo es posible gracias al agua"	1	2	9
b) "En México se está acabando el agua"	1	2	9
c) "El agua en México está limpia"	1	2	9
d) "El agua es tan importante para la economía del país como el petróleo"	1	2	9
e) "El agua produce energía eléctrica para los hogares de los mexicanos"	1	2	9
f) "Para tener salud lo más importante es tener agua limpia"	1	2	9
g) "Los drenajes de las ciudades contaminan el agua de los ríos"	1	2	9

SERVICIOS

14. ¿Su colonia o comunidad cuenta con servicio de (...)? (ENC: rotar opciones)

	Sí	No (Pase sig.)
a) Agua potable	1	2
b) Alumbrado	1	2
c) Pavimentación y bacheo	1	2
e) Alcantarillado y drenaje	1	2
f) Transporte público	1	2
g) Recolección de basura	1	2

15. (ENCUESTADOR: PREGUNTE SÓLO INCISOS QUE RESPONDIÓ SÍ) En general, ¿cómo calificaría el servicio de (...) en su colonia?

	Muy bien	Bien	Regular (esp)	Mal	Muy mal	Ns/Nc
a) Agua potable	1	2	3	4	5	9
b) Alumbrado	1	2	3	4	5	9
c) Pavimentación y bacheo	1	2	3	4	5	9
e) Alcantarillado y drenaje	1	2	3	4	5	9
f) Transporte público	1	2	3	4	5	9
g) Recolección de basura	1	2	3	4	5	9

16. ¿Usted cuenta con servicio de agua potable en su vivienda?
1) Sí 2) No >> PASE a 20 _____

17. En su casa ¿usted cuenta con (...)?

(Encuestador: Rotar opciones)	Sí	No	Ns/Nc (esp)
a) Tinaco	1	2	9
b) Cisterna, aljibe o pileta	1	2	9
c) Medidor de agua	1	2	9
d) Fregadero	1	2	9
e) Regadera	1	2	9
f) Tanques ahorradores de agua en el escusado	1	2	9
g) Lavadora	1	2	9

18. En general, ¿cómo evalúa la calidad del agua que llega a su vivienda?
1) Muy bien 3) Regular (esp) 5) Muy mala
2) Bien 4) Mala 9) Ns/Nc (esp) _____

19. Por lo general, ¿usted diría que el agua que llega a su vivienda (...)?

(Encuestador: Rotar opciones)	Sí	No
a) Huele a cloro	1	2
b) Está limpia y se podría tomar de la llave	1	2
c) Viene sucia o con tierra	1	2
d) Llega transparente	1	2
e) Viene contaminada	1	2
f) Tiene mal olor	1	2

20. ¿Usted reutiliza de alguna manera el agua que usa cotidianamente?
1) Sí 2) No 9) Ns/Nc (esp) _____

PROBLEMÁTICA DEL AGUA

21. En general, ¿de dónde proviene el agua que usted utiliza para sus actividades diarias?
_____ 99) Ns/Nc (esp) _____

22. ¿Y usted sabe a dónde se va el agua después de utilizarla?
_____ 99) Ns/Nc (esp) _____

23. Por lo que usted sabe, el agua que llega a su comunidad, ¿proviene de las lluvias, ríos y otras fuentes naturales o de obras públicas de infraestructura que almacenan y conducen el agua?
1) De las lluvias, ríos y otras fuentes naturales
2) Por obras de infraestructura 9) Ns/Nc (esp) _____

24. Por lo que usted sabe, el agua que se usa en su comunidad, ¿regresa sucia a los ríos y mares o se limpia antes en plantas de tratamiento?
1) Regresa sucia a los ríos y mares
2) Se limpia antes en plantas de tratamiento 9) Ns/Nc (esp) _____

25. En su opinión, ¿cuál es la principal causa de la falta de agua en el país?
_____ 99) Ns/Nc (esp) _____

26. Desde su punto de vista, en los lugares donde existen problemas de escasez de agua, ¿cree usted que es por el clima o porque no hay las obras necesarias para llevarla a esos lugares?
1) Por el clima
2) Porque no hay las obras necesarias 9) Ns/Nc (esp) _____

27. Durante la temporada de sequías, ¿en su vivienda hay escasez o cortes de agua?
1) Sí 2) No _____

28. Debido a la falta de agua, ¿usted se ha visto en la necesidad comprar agua, como agua embotellada o pipas?
1) Sí 2) No _____

Ahora, cambiando de tema, me gustaría hacerle algunas preguntas sobre inundaciones

29. ¿Usted ha tenido problemas de inundaciones en (...)? (ENC: rotar opciones)		
	Sí	No (Pase a sig.)
a) Su vivienda	1	2
b) La calle donde vive	1	2
c) La localidad en la que vive	1	2

|__| →
|__| →
|__| →

30. (ENCUESTADOR: PREGUNTE SÓLO INCISOS QUE RESPONDIÓ SÍ) De acuerdo con su experiencia, ¿qué tan frecuentes son los problemas de inundaciones en (...)?						
Muy frecuentes	Algo frecuentes	Poco frecuentes	Nada frecuentes	Ns/Nc		
1	2	3	4	9	__	
1	2	3	4	9	__	
1	2	3	4	9	__	

ENC: Sólo preguntar a quienes dijeron que SÍ han tenido problemas de inundaciones en su vivienda

31. La última vez que tuvo problemas de inundaciones, ¿hubo pérdidas materiales en su hogar o no?

1) Sí 2) No |__|

ENC: Preguntar a todos

32. Desde su punto de vista, ¿las inundaciones se deben a fenómenos naturales o a que el gobierno no ha hecho las obras necesarias para impedirlos?

1) Fenómenos naturales 3) Las dos (esp)
2) El gobierno no ha hecho las obras necesarias para impedirlos 9) Ns/Nc |__|

33. Suponiendo que no tuviera agua por varios días, ¿en cuál de sus actividades diarias se vería usted más afectado?

9) Ns/Nc (esp) |__|

CUIDADO DEL AGUA

34. Desde su punto de vista, ¿dónde cree usted que existe mayor desperdicio de agua, en el campo o en las ciudades?

1) En el campo 2) En las ciudades 9) Ns/Nc (esp) |__|

35. Desde su punto de vista, ¿quién debería ser el principal promotor de una cultura de cuidado del agua? (ENC: leer opciones)

1) El gobierno 4) Las escuelas y universidades
2) La CONAGUA 5) La familia
3) Las empresas privadas 6) Cada uno como individuo 9) Ns/Nc (esp) |__|

DISTRIBUCIÓN E INFRAESTRUCTURA

36. En el último año, ¿usted se ha enterado de alguna obra de infraestructura de CONAGUA para (...) o no se ha enterado?

(Encuestador: Rotar opciones)	Sí	No	Ns/Nc	
a) Prevenir inundaciones	1	2	9	__
b) Tratamiento de aguas negras	1	2	9	__
c) Para contrarrestar las sequías	1	2	9	__
d) Almacenar más agua	1	2	9	__
e) Tener mejores sistemas de riego en el campo	1	2	9	__

37. Pensando en este sexenio, ¿usted ha percibido cambios en (...)? (ENC: rotar opciones)		
	Sí	No (Pase a sig)
a) El abasto de agua en las localidades	1	2
b) La infraestructura para llevar el agua de los ríos hasta las personas	1	2
c) El mejoramiento de los servicios públicos	1	2
d) La calidad del agua que llega a los hogares	1	2

|__| →
|__| →
|__| →
|__| →

38. (ENCUESTADOR: PREGUNTE SÓLO INCISOS QUE RESPONDIÓ SÍ) ¿Y cómo evalúa estos cambios en (...)?						
Muy bien	Bien	Regular (esp)	Mal	Muy mal	Ns/Nc	
1	2	3	4	5	9	__
1	2	3	4	5	9	__
1	2	3	4	5	9	__
1	2	3	4	5	9	__

SOCIODEMOGRÁFICOS

[ESCOL] C. ¿Hasta qué año estudió usted?

1) Nada 3) Secundaria 5) Universidad o más
2) Primaria 4) Preparatoria, bachillerato o carreras técnicas 9) NC |__|

[INGRESO] D. ¿Sumando todo lo que ganan en su familia, como cuánto ganan todos los que trabajan en su familia al mes?

1) Hasta \$1,500 3) \$3,001-\$6,000 5) Más de \$12,000
2) \$1,501-\$3,000 4) \$6,001-\$12,000 9) No contestó |__|

[OCUPA] E. ¿Cuál es su principal ocupación?

1) Sector público (no maestro) 5) Obrero 8) Maestro
2) Trabajador por cuenta propia 6) Ama de casa 9) Desempleado
3) Sector privado (no maestro) 7) Estudiante 10) Jubilado
4) Sector agropecuario X) Otro _____ (anotar)
99) Nc |__|

[TELEFONO] F. ¿Tiene teléfono en su casa? 1) Sí 2) No 9) Ns/Nc (esp) |__|

[CELULAR] G. ¿Tiene celular?

1) Sí 2) No 9) Ns/Nc (esp) |__|

[INTERNET] H. ¿Usted utiliza Internet?

1) Sí 2) No 9) Ns/Nc (esp) |__|

I. En la última semana, ¿cuántos días (...)?

(Encuestador: Rotar opciones)	Número de días	Ninguno (Esp)	Ns/Nc	
a) Escuchó noticieros en la radio	1 2 3 4 5 6 7	0	9	__
b) Vió noticieros en televisión	1 2 3 4 5 6 7	0	9	__
c) Leyó noticias en periódicos	1 2 3 4 5 6 7	0	9	__

d) Leyó noticias por internet 1 2 3 4 5 6 7 0 9 |__|

Encuestador: termine la entrevista

• Para efectos de supervisión, es posible que una persona de la empresa se comuniqué con usted para verificar si cumplió con mi trabajo. ¿Me podría dar su nombre de pila?

• ¿Y me podría dar su teléfono o celular?

	Nombre	Firma
Encuestador		
Supervisor		