

# EVALUACIÓN ANUAL DE PORTALES ESTATALES EN MÉXICO - 2011

## LIBRO DE CÓDIGOS

ESTADO = Nombre del Estado de la República Mexicana

Aguascalientes  
Baja California  
Baja California Sur  
Campeche  
Chiapas  
Chihuahua  
Coahuila  
Colima  
D. F.  
Durango  
Estado de México  
Guanajuato  
Guerrero  
Hidalgo  
Jalisco  
Michoacán  
Morelos  
Nayarit  
Nuevo León  
Oaxaca  
Puebla  
Querétaro  
Quintana Roo  
San Luis Potosí  
Sinaloa  
Sonora  
Tabasco  
Tamaulipas  
Tlaxcala  
Veracruz  
Yucatán  
Zacatecas

PARTIDO POLITICO = Iniciales del Partido Político

PAN  
PRD  
PRI

URL = Dirección web del portal del gobierno del estado

[www.aguascalientes.gob.mx](http://www.aguascalientes.gob.mx)  
[www.bajacalifornia.gob.mx](http://www.bajacalifornia.gob.mx)  
[www.bcs.gob.mx](http://www.bcs.gob.mx)  
[www.campeche.gob.mx](http://www.campeche.gob.mx)  
[www.chiapas.gob.mx](http://www.chiapas.gob.mx)  
[www.chihuahua.gob.mx](http://www.chihuahua.gob.mx)  
[www.coahuila.gob.mx](http://www.coahuila.gob.mx)

www.colima-estado.gob.mx  
www.df.gob.mx  
www.durango.gob.mx  
www.edomexico.gob.mx  
www.guanajuato.gob.mx  
www.guerrero.gob.mx  
www.hidalgo.gob.mx  
www.jalisco.gob.mx  
www.michoacan.gob.mx  
www.morelos.gob.mx  
www.nayarit.gob.mx  
www.nl.gob.mx  
www.oaxaca.gob.mx  
www.puebla.gob.mx  
www.queretaro.gob.mx  
www.quintanaroo.gob.mx  
www.sanluispotosi.gob.mx  
www.sinaloa.gob.mx  
www.sonora.gob.mx  
www.tabasco.gob.mx  
www.tamaulipas.gob.mx  
www.tlaxcala.gob.mx  
www.veracruz.gob.mx  
www.yucatan.gob.mx  
www.zacatecas.gob.mx

**NOTA 1: LOS VALORES QUE SE MUESTRAN EN LA BASE DE DATOS SON LOS PROMEDIOS OBTENIDOS DE TRES OBSERVACIONES: LA QUE SE HACE EN EL CIDE, LA QUE SE HACE EN LA UAEM Y LA QUE SE HACE EN LA UDLAP. YA QUE LOS VALORES ÚNICOS POSIBLES DE RESPUESTA EN EL CUESTIONARIO ES 1=SI, 0=NO, LOS VALORES QUE APARECEN EN LA BASE Y SU SIGNIFICADO ES:**

(.0000) Ningún observador encontró el elemento  
(.3333) Solamente uno de los observadores encontró el elemento  
(.6667) Solamente dos observadores encontraron el elemento  
(1.0000) Los tres observadores encontraron el elemento

**ESTO APLICA PARA TODAS LAS PREGUNTAS, CON EXCEPCIÓN DE LAS PREGUNTAS 6.1.1 Y 6.1.2 QUE CORRESPONDEN A LA SECCIÓN VI, EN DONDE LOS VALORES QUE ENCONTRARÁ SON LAS PONDERACIONES QUE EL EVALUADOR USA PARA MEDIR EL ELEMENTO.**

\* Las columnas de 1 dígito corresponden a las secciones de la evaluación y su valor es el promedio de las subsecciones (columnas de 2 dígitos) de esa sección.

\* Las columnas de 2 dígitos corresponden a cada subsección de una sección y su valor es el promedio de las preguntas (columnas de 3 dígitos) de cada una de las subsecciones.

\* Las columnas de 3 dígitos corresponden a cada una de las preguntas y su valor es el promedio de las 3 observaciones, como se indica en la nota arriba.

ÍNDICE = Se refiere al puntaje obtenido por cada estado en los cinco componente o secciones (I. Información, II. Interacción, III. Transacción, IV. Integración y V. Participación).

ÍNDICE7 = Se refiere al puntaje alcanzado por cada estado únicamente de la sección 7.

## **SECCIÓN I. INFORMACIÓN**

P1 = INFORMACIÓN. Puntaje alcanzado por cada estado únicamente en esta sección (1.1-1.6).

P1.1 = INFORMACIÓN COMPLETA Y DETALLADA. Se busca encontrar información completa y detallada dentro del Portal, como puede ser sobre el Webmaster, Fuentes de información, Estadísticas, etc. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 1.1.1 – 1.1.8).

P1.1.1 = Muestra datos del autor la información presentada en las páginas y documentos del portal (sitio web completo).

P1.1.2 = Presenta información detallada (profundidad, enlace, descripción).

P1.1.3 = La misma Información puede accederse en dos o más formatos (HTML-texto-pdf-audio-video).

P1.1.4 = Despliega iconografías que muestran el tipo de archivo (pdf, ppt, doc).

P1.1.5 = Los datos o información están validados por una o más fuentes (referencias).

P1.1.6 = Muestra varios vínculos en los cuales se puede tener un fácil acceso a otra información relacionada o complementaria.

P1.1.7 = Incluye vínculos a la aplicación necesaria para obtener o trabajar con un formato.

P1.1.8 = Se encuentra disponible información sobre el contacto del responsable del portal (sección de dudas, comentarios o sugerencias).

P1.2 = INFORMACIÓN MULTIMEDIA. La integración de soportes o de procedimientos que emplean sonidos, imágenes o textos para difundir información, especialmente si es de forma interactiva. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 1.2.1 - 1.2.4)

P1.2.1 = Transmisión de video en línea de eventos del poder ejecutivo.

P1.2.2 = Existe un vínculo para obtener la transmisión en video en línea de reuniones de la legislatura estatal.

P1.2.3 = Existe información multimedia en formato de audio (podcasts).

P1.2.4 = Existe información multimedia en formato de videos (videocasts).

P1.3 = ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN. Forma en la que se encuentra organizada la información dentro del Portal Web. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 1.3.1 - 1.3.8).

P1.3.1 = Existe un orden lógico – estructura – que organiza la información en el portal.

P1.3.2 = Cada elemento de información (noticias, herramientas, etc.) está organizado lógicamente al analizarlo como una unidad independiente.

P1.3.3 = Contiene un tablero de indicadores de desempeño del gobierno en alguna parte del portal.

P1.3.4 = La información está estructurada por dependencia.

P1.3.5 = La información está estructurada de acuerdo a servicios al ciudadano.

P1.3.6 = La información está estructurada de acuerdo a perfiles de usuarios (Por lo menos 3 perfiles).

P1.3.7 = La información está estructurada de acuerdo a necesidades ciudadanas (ej. Matrimonio, defunción, trabajo, empresa, etc.).

P1.3.8 = Contiene un mapa del sitio visible.

P1.4 = ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN. Poner al día la información dentro del portal y así modernizarla y renovarla. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 1.4.1 - 1.4.7).

P1.4.1 = Muestra fecha y hora de actualización (Pagina Inicial).

P1.4.2 = Muestra fecha y hora de actualización de todas las Páginas.

P1.4.3 = La información está actualizada, noticias, eventos (se observan datos con fecha de la última semana).

P1.4.4 = El portal presenta resumen de cambios por días u horas ("lo nuevo en el sitio").

P1.4.5 = Existe información de actividades o eventos del gobierno federal referentes al mes en curso.

P1.4.6 = Existen servicios que únicamente están en la página de inicio por temporada (inscripciones a escuelas, tenencias, ferias, aguinaldo, reparto de utilidades, etc.).

P1.4.7 = Existen vínculos o ligas del portal rotas o equivocadas. Se califica con 0 únicamente si especifica un vínculo roto (cuando el validador dice: The link is broken).

P1.5 = ACCESABILIDAD DE LA INFORMACIÓN. Fácil acceso a la información dentro del portal. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 1.5.1 - 1.5.6).

P1.5.1 = Muestra un catálogo en línea de los distintos servicios y trámites que ofrece el gobierno estatal.

P1.5.2 = El portal puede desplegarse en varios idiomas (extranjeros o autóctonos).

P1.5.3 = El portal tiene una sección con información para niños.

P1.5.4 = La información cumple con los estándares de accesibilidad del W3C.

P1.5.5 = Hay accesibilidad desde distintos navegadores (Chrome, Internet Explorer, Firefox y safari) en los sistemas operativos como Mac OS, Linux y Windows.

P1.5.6 = Muestra el vínculo de acceso a dispositivos móviles.

P1.6 = TRANSPARENCIA. Acceso público a una información completa, exacta y clara acerca del gobierno. Nota Importante: Únicamente se evalúa que el portal contenga dentro de su menú una sección que diga Transparencia en donde se busca que publique cada una de las preguntas siguientes, pues no nos interesa que nos manden a la página del Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI). Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 1.6.1 - 1.6.10).

P1.6.1 = En las páginas se encuentra información del marco normativo del Gobierno del Estado.

P1.6.2 = En las páginas se encuentra la estructura orgánica del Gobierno del Estado.

P1.6.3 = En las páginas se encuentra información sobre metas y objetivos del Gobierno del Estado.

P1.6.4 = En las páginas se encuentran cifras o datos contables de la administración estatal.

P1.6.5 = En las páginas se encuentran sueldos y prestaciones de funcionarios públicos.

P1.6.6 = En las páginas se encuentra directorio de puestos con teléfonos.

P1.6.7 = En las páginas se encuentra directorio de puestos con correos electrónicos.

P1.6.8 = En las páginas se encuentran datos sobre licitaciones públicas.

P1.6.9 = En las páginas se encuentra información sobre procedimientos, características y requisitos de los trámites y servicios ofrecidos.

P1.6.10 = En las páginas se encuentra información sobre concesiones, licencias, permisos o autorizaciones otorgadas por el estado.

## **SECCIÓN II. INTERACCIÓN**

P2 = INTERACCIÓN. Puntaje alcanzado por cada estado únicamente en esta sección (2.1 - 2.6).

P2.1 = CONTACTO CON WEBMASTER Y ATENCIÓN CIUDADANA. Se busca encontrar información dentro del Portal de gobierno sobre el Webmaster para de esta manera poder tener comunicación con él. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 2.1.1 - 2.1.6).

P2.1.1 = Existen formas de comunicarse con el webmaster (fácil de ser encontradas).

P2.1.2 = Existe un formato en línea para contactar al webmaster.

P2.1.3 = El formato llenado genera una respuesta automática de recepción de mensaje.

P2.1.4 = Tiene un chat de atención ciudadana con personal de soporte y servicio.

P2.1.5 = Existe evidencia de uso del chat en la última semana.

P2.1.6 = Tiene un asistente virtual para atención ciudadana.

P2.2 = OBTENCIÓN DE FORMATOS EN LÍNEA. Se busca el obtener un formato que se pueda bajar y guardar en nuestro equipo para usarlo para realizar algún trámite o el poder llenarlo en línea para agilizar un trámite. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 2.2.1 - 2.2.6).

P2.2.1 = Se pueden bajar formatos (Word o pdf).

P2.2.2 = Se puede llenar el formato (pdf) en línea.

P2.2.3 = Se observa claramente liga para acceder al formato para la realización de algún trámite.

P2.2.4 = Se encuentran instrucciones para bajar/obtener formatos para la realización de trámites.

P2.2.5 = Se encuentran instrucciones para llenar formatos para la realización de trámites.

P2.2.6 = Se encuentran instrucciones para subir o enviar formatos.

P2.3 = EXISTEN FORMAS DE COMUNICARSE CON FUNCIONARIOS DEL GOBIERNO ESTATAL. Se busca ver si existe dentro del Portal formas de comunicarse con Funcionarios de Gobierno (diferentes al responsable del portal) por medio de la utilización de la Tecnología. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 2.3.1 - 2.3.6).

P2.3.1 = Existe liga que abra aplicación de correo.

P2.3.2 = Existe una forma en línea para contactar a algún funcionario de gobierno.

P2.3.3 = La forma genera una respuesta automática de recepción de mensaje.

P2.3.4 = Tiene chats programados por temas y fechas específicas con algún funcionario.

P2.3.5 = Se observa que los chats han sido usados en la última semana.

P2.3.6 = Se llenan formularios a través de cuadros de texto y menús para realizar el contacto con los funcionarios.

P2.4 = BÚSQUEDAS DE INFORMACIÓN. Se busca ver si existen dentro del Portal formas de encontrar de manera más rápida información de gran importancia para el usuario. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 2.4.1 - 2.4.7).

P2.4.1 = Tiene motor de búsqueda (Search engine interno o externo).

P2.4.2 = El motor de búsqueda funciona.

P2.4.3 = Existe al menos un resultado relacionado con la consulta entre los primeros cinco resultados en la lista.

P2.4.4 = Tiene buscador de datos de funcionarios (tel., correo electrónico) por dependencia.

P2.4.5 = Tiene buscador de datos de funcionarios por nombre y apellido del funcionario.

P2.4.6 = Genera opciones alternas si no encuentra al funcionario (teléfono o formato para consultar).

P2.4.7 = Permite calificar si la búsqueda fue útil o resultó exitosa.

P2.5 = PERSONALIZACIÓN. El objetivo es ver que tanto podemos adaptar un portal conforme a nuestros gustos o preferencias. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 2.5.1 - 2.5.9).

P2.5.1 = Permite al menos UN cambio de formato.

P2.5.2 = Permite al menos UN cambio de color.

P2.5.3 = Permite al menos UN cambio de sonidos.

P2.5.4 = Permite al menos UN cambio de imágenes.

P2.5.5 = Permite al menos UN cambio en los tableros de texto.

P2.5.6 = Se puede personalizar el contenido que se despliega en el portal (p. ejem: igoogole).

P2.5.7 = Tiene un sitio abierto al público y otro protegido por contraseña sólo para usuarios registrados.

P2.5.8 = Permite elegir información, datos y "guardarlos" en una parte del sitio (ej., monitoreo de trámites).

P2.5.9 = El sitio se modifica de forma automática de acuerdo a la actividad del usuario (ej. "la página que creaste" o "recientemente visitados").

P2.6 = INFORMACIÓN DINÁMICA (EJ. NUEVOS SERVICIOS, NOTICIAS, EVENTOS, ETC.). Evaluar la interactividad que se tiene dentro del sitio web de Gobierno. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 2.6.1 - 2.6.4)

P2.6.1 = Se puede "interactuar" con los datos (filtros dinámicos tipo ajax).

P2.6.2 = Existe al menos un lector RSS.

P2.6.3 = Existe un boletín electrónico de distribución periódica (newsletter).

P2.6.4 = Se observa la información clasificada a través de base de datos (api, cgi, php, javascript. También puede verse con un signo ?, una variable o letra y un signo =).

### **SECCIÓN III. TRANSACCIÓN**

P3 = TRANSACCIÓN. Puntaje alcanzado por cada estado únicamente en esta sección (3.1 - 3.8)

P3.1 = SE PUEDEN REALIZAR PAGOS EN LÍNEA (EJ. TARJETAS DE CRÉDITO, CLABE, ETC.). Se evalúa si dentro del portal se pueden llevar a cabo transacciones en línea. En los casos que no sea posible verificar todo el proceso se buscarán los diferentes elementos específicos referentes a la transacción que proporcionen la información al respecto. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 3.1.1 - 3.1.5).

P3.1.1 = Se observa la página de acceso al pago en línea.

P3.1.2 = Existen proceso de pago a UN clic.

P3.1.3 = Se puede pagar con Tarjeta de Crédito.

P3.1.4 = Ofrece otras alternativas electrónicas de pago (Paypal, CLABE).

P3.1.5 = Distingue con claridad servicios completos e incompletos en línea.

P3.2 = SEGURIDAD. Se evalúa la seguridad con la que cuenta el portal de gobierno para llevar a cabo transacciones en línea. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 3.2.1 - 3.2.4)

P3.2.1 = Se observa el logotipo de una empresa de pago-seguro antes de empezar el trámite de pago.

P3.2.2 = Existen políticas de Seguridad publicadas en el sitio visibles antes de comenzar alguna transacción.

P3.2.3 = Existen políticas de Privacidad publicadas en el portal visibles antes de comenzar alguna transacción.

P3.2.4 = Se observa en el navegador que el proceso de pago es seguro (candado o https) desde la página que pida cualquier tipo de información al usuario.



P3.3 = LICENCIA DE MANEJO. Se evalúa si se existe el servicio de licencia de manejo y si se puede obtener por Internet. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 3.3.1 – 3.3.2).

P3.3.1 = Se puede solicitar y pagar una licencia de manejo en línea.

P3.3.2 = Se puede obtener una licencia de manejo sin asistir a la dependencia.

P3.4 = MULTAS. Se evalúa si existe el servicio de pago de multas y si se puede realizar. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 3.4.1 – 3.4.2).

P3.4.1 = Se puede pagar multas en línea.

P3.4.2 = Se puede obtener comprobantes de pago sin asistir a la dependencia.

P3.5 = IMPUESTO DE 2% SOBRE NÓMINA. Se evalúa si existe el servicio de pago de impuesto sobre la nómina y si se puede realizar. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 3.5.1 – 3.5.2).

P3.5.1 = Se puede realizar el pago del impuesto de 2% sobre nómina en línea.

P3.5.2 = Se puede obtener comprobantes de pago sin asistir a la dependencia.

P3.6 = IMPUESTO AL TURISMO. Se evalúa si existe el servicio de pago de impuesto al turismo y si se puede realizar. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 3.6.1 - 3.6.2).

P3.6.1 = Se puede realizar el pago del impuesto al turismo en línea.

P3.6.2 = Se puede obtener comprobantes de pago sin asistir a la dependencia.

P3.7 = ACTAS DE NACIMIENTO. Se evalúa si existe el servicio de obtención de actas de nacimiento por Internet. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 3.7.1 - 3.7.2).

P3.7.1 = Se puede solicitar y pagar copias de actas de nacimiento en línea.

P3.7.2 = Se puede obtener copias de actas de nacimiento sin asistir a la dependencia.

P3.8 = LICITACIONES (COMPRANET U OTRO SISTEMA). Se evalúa si existe el servicio de licitaciones por Internet. Puntaje alcanzado por cada estado (de la pregunta 3.8.1).

P3.8.1 = Se administra el proceso de licitaciones en línea.

#### **SECCIÓN IV. INTEGRACIÓN**

P4 = INTEGRACIÓN. Puntaje alcanzado por cada estado únicamente en esta sección (4.1 - 4.3).

P4.1 = INTEGRACIÓN VERTICAL. Se evalúa si dentro del portal existe información de otros gobiernos tanto Federal como Municipal. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 4.1.1 - 4.1.8).

P4.1.1 = El portal cuenta con una sección sobre los gobiernos municipales (Municipal).

P4.1.2 = El portal cuenta con una sección sobre el gobierno federal.

P4.1.3 = Se cuenta con vínculos para la realización del pago del Predial (Municipal).

P4.1.4 = Se cuenta con vínculos para la realización del pago del Agua (Municipal).

P4.1.5 = Se cuenta con vínculos para la obtención de permisos municipales (Municipal).

P4.1.6 = Se cuenta con vínculos para la obtención del CURP (Federal).

P4.1.7 = Se cuenta con vínculos para la realización del pago del IVA (Federal).

P4.1.8 = Se cuenta con vínculos para la realización del pago del ISR (Federal).

P4.2 = INTEGRACIÓN HORIZONTAL. Se evalúa si el portal da información completa sobre el gobierno estatal. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 4.2.1 - 4.2.7).

P4.2.1 = Una página o portal del gobierno estatal es el punto de entrada a las otras páginas.

P4.2.2 = Se cuenta con una página en donde se tiene información de todos los trámites y servicios del gobierno estatal.

P4.2.3 = Se cuenta con una página en donde se tiene acceso a todos los servicios y trámites en línea del gobierno estatal.

P4.2.4 = Las páginas tienen un formato general homogéneo.

P4.2.5 = Se cuenta con un banner estándar para todas las páginas del portal estatal.

P4.2.6 = Se usan los mismos colores en todas las páginas del portal.

P4.2.7 = Se usa una distribución estándar (layout) para todas las páginas del portal estatal.

P4.3 = INTEGRACIÓN TRANSACCIONAL O CARRITO DE COMPRAS. Se evalúa si dentro del portal se pueden llevar a cabo transacciones en línea. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 4.3.1 - 4.3.2).

P4.3.1 = Este portal contiene un punto único de pago de servicios, no importando que estos sean de diferentes dependencias gubernamentales y diferentes niveles de gobierno (carrito de compras).

P4.3.2 = Existen servicios disponibles en el portal para realizarlos a través de dispositivos móviles (Teléfonos celulares, Pda's) como los que se pueden realizar directamente en el portal (información, interacción y transacciones).

## **SECCIÓN V. PARTICIPACIÓN**

P5 = PARTICIPACIÓN. Puntaje alcanzado por cada estado únicamente en esta sección (5.1 - 5.4).

P5.1 = EN LÍNEA SOBRE ASUNTOS PÚBLICOS (FUNCIONARIOS-CIUDADANOS). Se evalúa si dentro del portal se llevara a cabo discusiones o debates con funcionarios. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 5.1.1 - 5.1.8).

P5.1.1 = Existe(n) bitácora(s) electrónica(s) (blogs) sobre asuntos públicos.

P5.1.2 = Se observa actividad durante la última semana en la bitácora electrónica (blog).

P5.1.3 = Existe(n) foro(s) (fóruns) sobre asuntos públicos.

P5.1.4 = Se observa actividad durante la última semana en el foro (fóruns).

P5.1.5 = Existe(n) chat(s) grupales sobre asuntos públicos.

P5.1.6 = Se observa actividad durante la última semana en el chat.

P5.1.7 = Existen encuestas en línea sobre temas gubernamentales o políticas públicas.

P5.1.8 = Se observan encuestas durante la última semana.

P5.2 = VOTO ELECTRÓNICO. Se evalúa si dentro del portal se puede llevar a cabo algún tipo de votación. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 5.2.1 - 5.2.5)

P5.2.1 = Existe espacio de voto electrónico en el portal.

P5.2.2 = El espacio de voto electrónico permite la autenticación.

P5.2.3 = El espacio de voto electrónico parece seguro (https o candado).

P5.2.4 = El espacio de voto electrónico garantiza el anonimato.

P5.2.5 = Existe la posibilidad de voto electrónico a través de SMS o teléfono.

P5.3 = REFERENDAS SOBRE POLÍTICAS PÚBLICAS O INICIATIVAS. Se evalúa si dentro del portal consultas a los ciudadanos referentes a iniciativas de ley y políticas públicas. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 5.3.1 - 5.3.5).

P5.3.1 = Permite un referéndum en línea sobre iniciativas de ley o políticas públicas.

P5.3.2 = El referéndum tiene plazos y tiempos establecidos públicamente.

P5.3.3 = Se envían los resultados del referéndum a los participantes.

P5.3.4 = Se tiene un historial de los referendos que se han hecho en los últimos meses.

P5.3.5 = El historial contiene la(s) pregunta(s) y los resultados de cada referéndum.

P5.4 = TIENE OTRAS FORMAS DE PARTICIPAR. Se evalúa si dentro del portal los ciudadanos pueden alguna manera de participar o dar su opinión. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 5.4.1 - 5.4.7).

P5.4.1 = Permite que los ciudadanos generen blogs.

P5.4.2 = Permite que los ciudadanos generen foros.

P5.4.3 = Permite que los ciudadanos generen redes sociales.

P5.4.4 = Existe la posibilidad de crear comunidades dentro del portal.

P5.4.5 = Existen marcadores sociales (myspace, facebook) para promover la participación.

P5.4.6 = Permite enviar contenidos o links a otros ciudadanos directo del sitio.

P5.4.7 = Permite etiquetado social en sitios como Technorati, Del.ic.iou, etc. (tags).

## **SECCIÓN VI. DESEMPEÑO DEL PORTAL**

P6.1 = DESEMPEÑO DEL PORTAL. Se evalúa si el portal conforme al desempeño que tiene. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 6.1.1 - 6.1.3).

P6.1.1 = Velocidad con que despliega la información el portal.  
(<http://www.pingdom.com/>)

Es el número que se obtiene en el sitio. Mediante el uso de esta herramienta podemos ver el tiempo que tarda en desplegarse la página. El dato que se considerar es el que dice: "Total Loading Time".

P6.1.2 = Ranking del tráfico del portal a nivel nacional. (<http://www.alexa.com/>)

P6.1.3 = Desempeño del portal sin errores.

## **SECCIÓN VII. ESTILO Y DISEÑO**

P7.1 = DISEÑO Y ESTILO. Se evalúa el diseño y estilo con los que cuenta el Portal Estatal. Puntaje alcanzado por cada estado (de las preguntas 7.1.1 - 7.1.9).

P7.1.1 = Se indica la ubicación o árbol jerárquico de las páginas internas (breadcrumbs).

P7.1.2 = Títulos específicos por página.

P7.1.3 = Se distinguen claramente los vínculos.

P7.1.4 = Buena Relación figura-fondo.

P7.1.5 = Buena organización espacial de los elementos de diseño.

P7.1.6 = La navegación se lleva a cabo en tres clics o menos desde la página de inicio hasta la información buscada (p.e. Índice-Directorio-Funcionario).

P7.1.7 = Permite escribir un mensaje a un área o funcionario de gobierno en tres clics o menos desde la página de inicio.

P7.1.8 = Diseño adecuado de los controles de navegación en relación con la distribución espacial en la pantalla (menús, botones, íconos, enlaces de texto, permanencia).

P7.1.9 = Diseño adecuado de los controles de navegación en relación con el nivel de agregación de los temas y subtemas que organizan los contenidos del portal (menús, botones, íconos, enlaces de texto, permanencia).

### **AVISO IMPORTANTE:**

Se agradecerá que una vez utilizada la información se realice la cita correspondiente, por lo que se solicita envíe la referencia completa del documento, artículo, libro, y/o reporte de investigación que haya realizado, así como mencionando la(s) base(s) de datos del BIIACS que fue(ron) utilizada(s).

Para facilitar el envío de citas al BIIACS es necesario proporcionar la información en el siguiente formulario <http://www.biiacs.cide.edu/node/add/citation>