



INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

# SÉPTIMA ENCUESTA NACIONAL SOBRE INSEGURIDAD ENSI 2010

Cuestionario del hogar

## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD \_\_\_\_\_ [ ][ ]

MUNICIPIO \_\_\_\_\_ [ ][ ][ ]

LOCALIDAD \_\_\_\_\_ [ ][ ][ ][ ]

AGEB ..... [ ][ ][ ][ ][ ]

## II. CONTROL DE LA VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL ..... [ ][ ][ ][ ][ ]

NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA ..... [ ][ ]

TIPO DE INSTRUMENTO ..... **A**

## III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

\_\_\_\_\_

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO

\_\_\_\_\_

NÚMERO EXTERIOR      NÚMERO INTERIOR      COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL

## IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS

HOGAR [ ] DE [ ] EN LA VIVIENDA

CUESTIONARIO [ ] DE [ ] DEL HOGAR

TOTAL DE MÓDULOS [ ]

## V. RESULTADO DEL HOGAR

HORA      FECHA

INICIO      TÉRMINO      DÍA      MES

[ ][ ]:[ ][ ]      [ ][ ]:[ ][ ]      [ ][ ]      [ ][ ]

CÓDIGOS DE RESULTADO

Entrevista completa con victimización .....A

Entrevista completa sin victimización .....B

Entrevista sin información de la persona elegida ....C

Entrevista con información incompleta del hogar.....D

Sin información del hogar.....E

CÓDIGO [ ]

## VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A) \_\_\_\_\_ [ ][ ][ ]

JEFE(A) DE ENTREVISTADORES(AS) \_\_\_\_\_ [ ][ ][ ]

## VII. CONTROL DE PAQUETE

FOLIO DE PAQUETE ..... [ ][ ][ ][ ] JE CONSECUTIVO

CONSECUTIVO DEL CUESTIONARIO EN EL PAQUETE ..... [ ][ ][ ]

## CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

## OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

**SECCIÓN I. RESIDENTES EN LA VIVIENDA E IDENTIFICACIÓN DE HOGARES**

**TOTAL DE PERSONAS EN LA VIVIENDA**

**1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí.)**

REGISTRE CON NÚMERO

|\_|\_|

**GASTO COMÚN**

**1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?**

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ..... **1** → PASE A LA SECCIÓN II

No ..... **2**

**NÚMERO DE HOGARES**

**1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?**

REGISTRE CON NÚMERO

|\_|\_|

**SECCIÓN II. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS**

Número de renglón del (la) informante    |\_|\_|    REGISTRE EL NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1

**PARA TODAS LAS PERSONAS**

2.1 Número de renglón	LISTA DE PERSONAS	PARENTESCO	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD		
	2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas discapacitadas. (También a los trabajadores domésticos que vivan aquí.)  REGISTRE LOS NOMBRES, INICIANDO CON EL JEFE O JEFA DEL HOGAR  CÍRCULE EL NÚMERO DE RENGLÓN DEL INFORMANTE	2.3 ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar?  REGISTRE UN SOLO CÓDIGO  Jefe(a) ..... 1 Esposo(a) ..... 2 Hijo(a) ..... 3 Padre o madre ..... 4 Otro parentesco: tío(a), sobrino(a), primo(a) 5 Sin parentesco ..... 6	2.4 (NOMBRE) es hombre  (NOMBRE) es mujer  REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE  Hombre .... 1 Mujer ..... 2	2.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?  REGISTRE CON NÚMERO  Menor de un año ..... 00 97 años o más ..... 97  Edad no especificada en personas de 18 años y más ..... 98  Edad no especificada en personas de 17 años y menos ..... 99	2.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?  REGISTRE CON NÚMERO  IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD		
	Nombre	A PARTIR DE ESTA PREGUNTA Y HASTA LA 2.10, EL REGISTRO LO HARÁ POR PERSONA HASTA TERMINAR LA LISTA			Día	Mes	Código
1		_	_	_ _	_ _	_ _	_
2		_	_	_ _	_ _	_ _	_
3		_	_	_ _	_ _	_ _	_
4		_	_	_ _	_ _	_ _	_
5		_	_	_ _	_ _	_ _	_
6		_	_	_ _	_ _	_ _	_
7		_	_	_ _	_ _	_ _	_
8		_	_	_ _	_ _	_ _	_

SECCIÓN II. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

PARA PERSONAS DE 5 AÑOS CUMPLIDOS Y MÁS		PARA PERSONAS DE 12 AÑOS CUMPLIDOS Y MÁS																																																																												
ESCOLARIDAD		CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN																																																																										
Número de renglón	<b>2.7 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela?</b>  <i>REGISTRE NIVEL Y GRADO</i>  <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: right;"><b>Nivel</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ninguno .....</td> <td>00</td> </tr> <tr> <td>Preescolar .....</td> <td>01</td> </tr> <tr> <td>Primaria .....</td> <td>02</td> </tr> <tr> <td>Secundaria .....</td> <td>03</td> </tr> <tr> <td>Carrera técnica o comercial con primaria terminada.....</td> <td>04</td> </tr> <tr> <td>Carrera técnica o comercial con secundaria terminada.....</td> <td>05</td> </tr> <tr> <td>Preparatoria o bachillerato .....</td> <td>06</td> </tr> <tr> <td>Carrera técnica o comercial con preparatoria terminada ....</td> <td>07</td> </tr> <tr> <td>Normal .....</td> <td>08</td> </tr> <tr> <td>Profesional .....</td> <td>09</td> </tr> <tr> <td>Posgrado.....</td> <td>10</td> </tr> </table>	<b>Nivel</b>		Ninguno .....	00	Preescolar .....	01	Primaria .....	02	Secundaria .....	03	Carrera técnica o comercial con primaria terminada.....	04	Carrera técnica o comercial con secundaria terminada.....	05	Preparatoria o bachillerato .....	06	Carrera técnica o comercial con preparatoria terminada ....	07	Normal .....	08	Profesional .....	09	Posgrado.....	10	<b>2.8 ¿La semana pasada (NOMBRE) ...</b>  <i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</i>  <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>trabajó? .....</td> <td>1</td> <td rowspan="2" style="font-size: 2em; vertical-align: middle;">}</td> <td rowspan="2" style="vertical-align: middle;"><i>PASE A 2.10</i></td> </tr> <tr> <td>tenía trabajo, pero no trabajó? .....</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>buscó trabajo? .....</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>¿Es estudiante? .....</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>¿Se dedica a los quehaceres del hogar? .....</td> <td>5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? .....</td> <td>6</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? .....</td> <td>7</td> <td></td> <td style="font-size: 2em; vertical-align: middle;">→</td> <td style="vertical-align: middle;"><i>PASE A LA SIGUIENTE PERSONA</i></td> </tr> <tr> <td>¿No trabajó? .....</td> <td>8</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	trabajó? .....	1	}	<i>PASE A 2.10</i>	tenía trabajo, pero no trabajó? .....	2	buscó trabajo? .....	3			¿Es estudiante? .....	4			¿Se dedica a los quehaceres del hogar? .....	5			¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? .....	6			¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? .....	7		→	<i>PASE A LA SIGUIENTE PERSONA</i>	¿No trabajó? .....	8				<b>2.9 Además de (CONDICIÓN DE 2.8), ¿la semana pasada (NOMBRE) ...</b>  <i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</i>  <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>vendió o hizo algún producto para su venta? .....</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? .....</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? .....</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Entonces, ¿no trabajó? .....</td> <td>4</td> </tr> </table> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <i>PASE A LA SIGUIENTE PERSONA</i> →         </div>	vendió o hizo algún producto para su venta? .....	1	prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? .....	2	ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? .....	3	Entonces, ¿no trabajó? .....	4	<b>2.10 ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue ...</b>  <i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</i>  <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>jornalero(a) o peón? .</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>empleado(a) u obrero(a)? .....</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>trabajador(a) por su cuenta?(no contrata trabajadores) .....</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores) .....</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>trabajador(a) sin pago? .....</td> <td>5</td> </tr> </table>	jornalero(a) o peón? .	1	empleado(a) u obrero(a)? .....	2	trabajador(a) por su cuenta?(no contrata trabajadores) .....	3	patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores) .....	4	trabajador(a) sin pago? .....	5
	<b>Nivel</b>																																																																													
	Ninguno .....	00																																																																												
	Preescolar .....	01																																																																												
	Primaria .....	02																																																																												
	Secundaria .....	03																																																																												
	Carrera técnica o comercial con primaria terminada.....	04																																																																												
	Carrera técnica o comercial con secundaria terminada.....	05																																																																												
	Preparatoria o bachillerato .....	06																																																																												
	Carrera técnica o comercial con preparatoria terminada ....	07																																																																												
Normal .....	08																																																																													
Profesional .....	09																																																																													
Posgrado.....	10																																																																													
trabajó? .....	1	}	<i>PASE A 2.10</i>																																																																											
tenía trabajo, pero no trabajó? .....	2																																																																													
buscó trabajo? .....	3																																																																													
¿Es estudiante? .....	4																																																																													
¿Se dedica a los quehaceres del hogar? .....	5																																																																													
¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? .....	6																																																																													
¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? .....	7		→	<i>PASE A LA SIGUIENTE PERSONA</i>																																																																										
¿No trabajó? .....	8																																																																													
vendió o hizo algún producto para su venta? .....	1																																																																													
prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? .....	2																																																																													
ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? .....	3																																																																													
Entonces, ¿no trabajó? .....	4																																																																													
jornalero(a) o peón? .	1																																																																													
empleado(a) u obrero(a)? .....	2																																																																													
trabajador(a) por su cuenta?(no contrata trabajadores) .....	3																																																																													
patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores) .....	4																																																																													
trabajador(a) sin pago? .....	5																																																																													
	→	→	→	→																																																																										
	<b>Nivel      Grado</b>																																																																													
<b>1</b>	_ _      _	_	_	_																																																																										
<b>2</b>	_ _      _	_	_	_																																																																										
<b>3</b>	_ _      _	_	_	_																																																																										
<b>4</b>	_ _      _	_	_	_																																																																										
<b>5</b>	_ _      _	_	_	_																																																																										
<b>6</b>	_ _      _	_	_	_																																																																										
<b>7</b>	_ _      _	_	_	_																																																																										
<b>8</b>	_ _      _	_	_	_																																																																										

### SECCIÓN III. VÍCTIMAS DEL DELITO EN EL HOGAR

**3.1 Durante 2009, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue víctima de algún delito en este estado?**

*CIRCULE UN SOLO CÓDIGO*

Sí ..... **1**  
 No ..... **2** → PASE A 3.3

**3.2 ¿Cuántas de estas personas sufrieron delitos en este estado?**

*REGISTRE CON NÚMERO;  
 NO SABE O NO RESPONDE, REGISTRE "99"*

Personas .....

**3.3 Durante 2009, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue víctima de algún delito en otro estado?**

*CIRCULE UN SOLO CÓDIGO*

Sí ..... **1**  
 No ..... **2** → PASE A 3.5

**3.4 ¿Cuántas de estas personas sufrieron delitos en otro estado?**

*REGISTRE CON NÚMERO;  
 NO SABE O NO RESPONDE, REGISTRE "99"*

Personas .....

**3.5 Durante 2009, ¿vivieron personas menores de 18 años en el hogar?**

*CIRCULE UN SOLO CÓDIGO*

Sí ..... **1**  
 No ..... **2** → PASE A LA SECCIÓN IV

**3.6 Durante 2009, ¿alguna persona menor de 18 años de edad que vive o vivía en el hogar, fue víctima de algún delito?**

*CIRCULE UN SOLO CÓDIGO*

Sí ..... **1**  
 No ..... **2**

*NO OLVIDE REGRESAR A LA SECCIÓN II Y, DE ACUERDO CON EL CRITERIO DE SELECCIÓN PARA LA PERSONA ELEGIDA, REGISTRE Y PIDA HABLAR CON ELLA*

### SECCIÓN IV. PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA

**Nombre y número de renglón de la persona elegida** .....

**4.1 ¿Considera que vivir en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es ...**

*REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE  
 A CADA OPCIÓN*

**seguro?** ..... **1**  
**inseguro?** ..... **2**  
 No sabe o no responde ..... **9**

(COLONIA, LOCALIDAD)

(MUNICIPIO, DELEGACIÓN)

(CIUDAD) NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES

(ESTADO)

**4.2 De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres que le preocupan más?**

*MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES  
 PARA CADA OPCIÓN*

Primero ..... **1**  
 Segundo ..... **2**  
 Tercero ..... **3**  
 No sabe o no responde ... **9**

01 Pobreza .....

07 Escasez de agua .....

02 Desempleo .....

08 Corrupción .....

03 Delincuencia .....

09 Educación .....

04 Narcotráfico .....

10 Salud .....

05 Inflación .....

11 Impunidad .....

06 Calentamiento global .....

12 Otro .....

*ESPECIFIQUE*

**4.3 Dígame si se siente seguro o inseguro en ...**

*REGISTRE PARA CADA OPCIÓN EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE*

Seguro ..... **1**  
 Inseguro ..... **2**  
 No aplica ..... **3**  
 No sabe o no responde ... **9**

01 su casa .....

07 el banco .....

02 su trabajo .....

08 el cajero automático localizado en la vía pública .....

03 la calle .....

09 el transporte público .....

04 la escuela .....

10 el automóvil .....

05 el mercado .....

11 la carretera .....

06 el centro comercial .....

12 el parque o centro recreativo .....

**4.4 ¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se dan las siguientes situaciones?**

MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Sí ..... 1  
No ... 2

- 01 Se consume droga .....
- 02 Se consume alcohol en la vía pública .....
- 03 Ha habido disparos con arma de fuego .....
- 04 Existen lugares de venta de armas de fuego .....
- 05 Existen pandillas o bandas que cometen ilícitos .....
- 06 Existen asaltos frecuentes .....
- 07 Viven jóvenes que ni estudian ni trabajan.....
- 08 Se agrede a mujeres, niños o ancianos.....
- 09 Existe venta ilegal de alcohol.....
- 10 Existen lugares de venta de productos pirata.....
- 11 Existen lugares de venta de drogas (narcotiendas) .....
- 12 Ha habido secuestros .....
- 13 Ha habido extorsiones .....
- 14 Ha habido cobro de piso.....

**4.5 Cuando sale de su casa, ¿lo hace con el temor de ser víctima de algún delito ...**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- siempre?..... 1
- casi siempre?..... 2
- frecuentemente?..... 3
- pocas veces? ..... 4
- nunca sale con temor? ..... 5
- No sabe o no responde ..... 9

**4.6 En su opinión, ¿la posibilidad de que usted sufra un acto delictivo en el próximo mes es ...**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- muy alta? ..... 1
- alta? ..... 2
- baja? ..... 3
- muy baja? ..... 4
- No sabe o no responde ..... 9

**4.7 ¿Cuánto interés considera usted que tiene el (AUTORIDAD) para mejorar la seguridad pública y la justicia?**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Mucho ..... 1
- Poco ..... 2
- Nada ..... 3
- No sabe o no responde ..... 9

- (GOBIERNO FEDERAL)
- (GOBIERNO ESTATAL)
- (GOBIERNO MUNICIPAL)

**4.8 ¿Considera que la situación actual de la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es ...**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- muy buena? ..... 1
- buena? ..... 2
- regular? ..... 3
- mala?..... 4
- muy mala? ..... 5
- No sabe o no responde ... 9

- (PAÍS)
- (ESTADO)
- (CIUDAD/LOCALIDAD)
- (MUNICIPIO, DELEGACIÓN)
- (COLONIA)  *NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES*

**4.9 En lo que va de 2010, ¿considera que la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) ...**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- ha mejorado? ..... 1
- sigue igual? ..... 2
- ha empeorado?..... 3
- No sabe o no responde ... 9

- (PAÍS)
- (ESTADO)
- (CIUDAD/LOCALIDAD)
- (MUNICIPIO, DELEGACIÓN)
- (COLONIA)  *NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES*

**4.10 De acuerdo con su experiencia, ¿considera que en lo que resta de 2010 la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO)...**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- mejorará? ..... 1
- permanecerá igual?..... 2
- empeorará? ..... 3
- No sabe o no responde ..... 9

- (PAÍS)
- (ESTADO)
- (CIUDAD/LOCALIDAD)
- (MUNICIPIO, DELEGACIÓN)
- (COLONIA)  *NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES*

**A continuación le preguntaré sobre su percepción de la seguridad pública en el 2009, es muy importante que usted recuerde lo que sucedió a lo largo de ese año.**

**4.11 Por lo que usted notó en (ÁMBITO GEOGRÁFICO), ¿considera que durante 2009 los delitos ...**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- aumentaron? ..... 1
- disminuyeron? ..... 2
- siguieron igual? ..... 3
- No sabe o no responde..... 9

- (PAÍS)
- (ESTADO)
- (CIUDAD/LOCALIDAD)
- (MUNICIPIO, DELEGACIÓN)
- (COLONIA)  *NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES*

**4.12 Durante 2009, por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), ¿dejó de ...**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- No aplica ..... 3
- No sabe o no responde .... 9

- 01 salir de noche? .....
- 02 permitir que sus hijos menores de edad salieran? ....
- 03 visitar parientes o amigos? .....
- 04 tomar taxi? .....
- 05 usar transporte público? .....
- 06 llevar dinero en efectivo? .....
- 07 ir a la escuela? .....
- 08 ir al cine o al teatro? .....
- 09 salir a caminar? .....
- 10 usar joyas? .....
- 11 salir a comer o cenar? .....
- 12 llevar tarjeta de crédito o débito? .....
- 13 ir al estadio? .....
- 14 frecuentar centros comerciales? .....
- 15 viajar por carretera a otro estado o municipio? .....

**4.13 Durante 2009, para protegerse de la delincuencia, ¿en este hogar se realizó algún tipo de medida como ...**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- No aplica ..... 3
- No sabe o no responde .... 9

- 01 contratar seguros para casa o negocio? .....
- 02 colocar cerraduras? .....
- 03 colocar rejas o bardas? .....
- 04 poner alarmas? .....
- 05 acciones conjuntas con sus vecinos? .....
- 06 contratar vigilancia privada en la calle o colonia? ..
- 07 aumentar la seguridad para el auto? .....
- 08 cambiarse de vivienda o lugar de residencia? .....
- 09 tener perro guardián? .....
- 10 Otra medida \_\_\_\_\_

ESPECIFIQUE

SI TODAS LAS RESPUESTAS SON CÓDIGOS 2,3 ó 9, PASE A 4.15

**4.14 ¿Cuánto gastaron en total en 2009 por esas medidas?**

REGISTRE LA CANTIDAD

REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS } "9", SI NO SABE O NO RESPONDE  
 } "0", SI NO CONSIDERA GASTO

Monto anualizado \$ \_\_\_\_\_

Cantidad con letra \_\_\_\_\_

ANOTE

**4.15 Durante 2009, ¿qué tanto afectó la delincuencia su calidad de vida?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Mucho ..... 1
- Poco ..... 2
- Nada ..... 3
- No sabe o no responde ..... 9

**4.16 Durante 2009, ¿algún menor de edad que habita en su vivienda le dijo que se sentía inseguro(a) o amenazado(a)?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1
  - No ..... 2
  - No había menores ..... 3
  - No sabe o no responde ..... 9
- } PASE A 4.18

**4.17 ¿En dónde dijo sentirse más inseguro(a)?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Escuela ..... 1
- Casa ..... 2
- Calle ..... 3
- Parque ..... 4
- Otro \_\_\_\_\_ 5

ESPECIFIQUE

**A continuación le preguntaré sobre su percepción de la seguridad pública actual**

**4.18 ¿Cuáles considera usted que son los principales problemas de su comunidad, relacionados con la inseguridad?**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Ausencia de vigilancia ..... 01
- Vigilancia policiaca deficiente ..... 02
- Narcotráfico ..... 03
- Falta de alumbrado público ..... 04
- Falta de espacios públicos ..... 05
- Existencia de pandillas o bandas que cometen ilícitos ..... 06
- Drogadicción ..... 07
- Prostitución ..... 08
- Corrupción de autoridades ..... 09
- Desintegración familiar ..... 10
- Desempleo ..... 11
- Otro \_\_\_\_\_ 12
- Ninguna ..... ESPECIFIQUE ..... 13
- No sabe o no responde ..... 99

**4.19 Si usted o su familia fuera víctima de un robo en la vía pública, en su auto o en su casa, ¿acudiría a una autoridad de seguridad pública a reportarlo?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... **1**  
 No ..... **2** → PASE A 4.21

**4.20 ¿Con cuál?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Ministerio Público ..... **01**  
 Policía de Tránsito ..... **02**  
 Policía Municipal ..... **03**  
 Policía Preventiva Estatal ..... **04**  
 Policía Estatal Ministerial ..... **05**  
 Policía Federal ..... **06**  
 Policía Federal Ministerial ..... **07**  
 Ejército ..... **08**  
 Marina ..... **09**  
 Otra ..... **10**  
ESPECIFIQUE  
 No sabe o no responde ..... **99**

**4.21 Si algún familiar fuera víctima de secuestro, ¿acudiría a una autoridad de seguridad pública a reportarlo?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... **1**  
 No ..... **2** → PASE A 4.23

**4.22 ¿Con cuál?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Ministerio Público ..... **01**  
 Policía de Tránsito ..... **02**  
 Policía Municipal ..... **03**  
 Policía Preventiva Estatal ..... **04**  
 Policía Estatal Ministerial ..... **05**  
 Policía Federal ..... **06**  
 Policía Federal Ministerial ..... **07**  
 Ejército ..... **08**  
 Marina ..... **09**  
 Otra ..... **10**  
ESPECIFIQUE  
 No sabe o no responde ..... **99**

**4.23 De la lista que le muestro, ¿sabe usted qué acciones se han realizado en (CIUDAD, LOCALIDAD) para que haya más seguridad?**

MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE "1" EN LAS OPCIONES QUE MENCIONE; SI LA RESPUESTA ES NINGUNA, REGISTRE "2" EN TODAS LAS CASILLAS

- |   |                          |                            |           |
|---|--------------------------|----------------------------|-----------|
| Mayor patrullaje y vigilancia policiaca .....   | <input type="checkbox"/> | .....                      | <b>01</b> |
| Combatir la corrupción .....  | <input type="checkbox"/> | .....                      | <b>02</b> |
| Combatir el narcotráfico .....  | <input type="checkbox"/> | .....                      | <b>03</b> |
| Atención a los jóvenes para disminuir el pandillerismo y delincuencia juvenil .....             | <input type="checkbox"/> | .....                      | <b>04</b> |
| Atender el desempleo.....   | <input type="checkbox"/> | .....                      | <b>05</b> |
| Mejorar el ingreso de las familias .....  | <input type="checkbox"/> | .....                      | <b>06</b> |
| Mejorar el alumbrado.....   | <input type="checkbox"/> | .....                      | <b>07</b> |
| Programas de sensibilización para que la gente denuncie.....                                    | <input type="checkbox"/> | .....                      | <b>08</b> |
| Que haya policía de barrio para que coordine la seguridad de la colonia.....                    | <input type="checkbox"/> | .....                      | <b>09</b> |
| Que los vecinos se organicen para la seguridad de la colonia contratando seguridad privada..... | <input type="checkbox"/> | .....                      | <b>10</b> |
| Otra .....  | <input type="checkbox"/> | .....                      | <b>11</b> |
| <small>ESPECIFIQUE</small>  |                          | <small>ESPECIFIQUE</small> |           |
| No sabe o no responde .....   | <input type="checkbox"/> | .....                      | <b>99</b> |

**4.24 ¿Cuáles acciones considera que se deben realizar?**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES





<p><b>4.34 En general, ¿cómo considera el desempeño de la (AUTORIDAD) en el combate a la delincuencia?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</i></p> <p>Muy efectivo ..... 1          Algo efectivo ..... 2          Poco efectivo ..... 3          Nada efectivo ..... 4          No sabe o no responde ..... 9 → <i>PASE AL SIGUIENTE REGLÓN</i></p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p><b>4.35 De acuerdo con el trabajo que realiza la (AUTORIDAD), ¿qué calificación le daría en una escala del 1 al 10?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</i></p> <p>Pésimo ..... 01          Excelente ..... 10</p>	
<b>Policia de Tránsito</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Policia Municipal</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Policia Preventiva Estatal</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Policia Estatal Ministerial</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Policia Federal Ministerial</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Policia Federal</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Agentes del Ministerio Público Local</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Agentes del Ministerio Público Federal</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Ejército</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Marina</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Jueces</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4.36 ¿Está usted de acuerdo con los operativos llevados a cabo por el gobierno federal en algunas ciudades del país en contra de la delincuencia organizada?**

*CIRCULE UN SOLO CÓDIGO*

Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe o no responde ..... 9 → *PASE A 4.38*

**4.37 ¿Considera que estos operativos han mejorado las condiciones de seguridad pública?**

*CIRCULE UN SOLO CÓDIGO*

Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe o no responde ..... 9

**4.38 ¿Considera que la policía (AUTORIDAD) proporciona información al público sobre cómo prevenir el delito?**

*REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE  
A CADA OPCIÓN*

Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe o no responde ..... 9

FEDERAL	<input type="checkbox"/>
ESTATAL	<input type="checkbox"/>
MUNICIPAL	<input type="checkbox"/>

**4.39 ¿Considera que la policía (AUTORIDAD) tiene disposición para ayudarle?**

*REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE  
A CADA OPCIÓN*

Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe o no responde ..... 9

FEDERAL	<input type="checkbox"/>
ESTATAL	<input type="checkbox"/>
MUNICIPAL	<input type="checkbox"/>

**4.40 ¿Considera que en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) por los delitos que cometen, los delincuentes son castigados ...**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE  
A CADA OPCIÓN

- siempre? ..... 1  
 la mayoría de las veces? ..... 2  
 algunas veces? ..... 3  
 nunca son castigados? ..... 4  
 No sabe o no responde ..... 9

(PAÍS)

(ESTADO)

(MUNICIPIO)

**4.41 ¿Cuánto considera que ha contribuido la actuación del (AUTORIDAD) a mejorar la situación de seguridad pública de su ciudad (localidad)?**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE  
A CADA OPCIÓN

- Mucho ..... 1  
 Algo ..... 2  
 Nada ..... 3  
 No sabe o no responde ..... 9

GOBIERNO FEDERAL

GOBIERNO ESTATAL

GOBIERNO MUNICIPAL

**4.42 ¿Cuáles piensa usted que son las tres principales causas de la delincuencia?**

MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Primera ..... 1  
 Segunda ..... 2  
 Tercera ..... 3  
 No sabe o no responde .. 9

- 01 Pobreza .....   
 02 Maltrato en los hogares .....   
 03 Falta de disciplina en la escuela .....   
 04 Educación de mala calidad .....   
 05 Falta de disciplina en el hogar .....   
 06 Desintegración familiar .....   
 07 Alcohol .....   
 08 Droga .....   
 09 Desempleo .....   
 10 Leyes blandas o poco adecuadas .....   
 11 Policías con pocos recursos .....

- 12 Poca coordinación entre los gobiernos .....   
 13 Sentencias poco severas para los delincuentes ....   
 14 Corrupción .....   
 15 Sistema judicial ineficiente .....   
 16 Falta de valores .....   
 17 Ineficiencia en la actuación de los ministerios públicos .....   
 18 Impunidad .....   
 19 Prisiones que no readaptan .....   
 20 Malas policías .....

**4.43 ¿Alguna vez usted ha participado con el (AUTORIDAD) para mejorar la seguridad pública?**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE  
A CADA OPCIÓN

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe o no responde ..... 9

GOBIERNO FEDERAL

GOBIERNO ESTATAL

GOBIERNO MUNICIPAL

**4.44 ¿Qué tan importante considera que es su participación para prevenir los delitos?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Muy importante ..... 1  
 Importante ..... 2  
 Poco importante ..... 3  
 Nada importante ..... 4  
 No sabe o no responde ..... 9

**SECCIÓN V. VEHÍCULOS EN EL HOGAR**

**5.1 Durante 2009, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue dueño(a) de un automóvil, camioneta o camión?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1  
 No ..... 2 → PASE A 6.1

**5.2 Antes de 2009, ¿algún integrante del hogar sufrió un robo total o parcial (accesorios, refacciones o herramientas) del vehículo?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1  
 No ..... 2

**5.3 En lo que va del 2010, ¿algún integrante del hogar ha sufrido un robo total o parcial (accesorios, refacciones o herramientas) del vehículo?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1  
 No ..... 2

**5.4 ¿Cuántos automóviles, camionetas o camiones fueron propiedad de algunos de los integrantes del hogar durante 2009?**

REGISTRE CON NÚMERO

**5.5 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado totalmente durante 2009 en este estado?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ..... 1  
¿Cuántas veces?..... [ ][ ]  
No ..... 2

**5.6 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado totalmente durante 2009 en otro estado?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ..... 1  
¿Cuántas veces?..... [ ][ ]  
No ..... 2

**5.7 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado parcialmente (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2009 en este estado?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ..... 1  
¿Cuántas veces?..... [ ][ ]  
No ..... 2

**5.8 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado parcialmente (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2009 en otro estado?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ..... 1  
¿Cuántas veces?..... [ ][ ]  
No ..... 2

**5.9 Del total de automóviles que hubo en el hogar, ¿cuántos estaban asegurados en 2009?**

REGISTRE CON NÚMERO

[ ][ ]

## SECCIÓN VI. VÍCTIMA DE DELITO

**6.1 Antes de 2009, ¿usted fue víctima de algún delito?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ..... 1  
No ..... 2 } PASE A  
No sabe o no responde ..... 9 } 6.3

**6.2 ¿De cuántos delitos fue víctima antes de 2009?**

REGISTRE CON NÚMERO

Número de veces? ..... [ ][ ]

¿Cuáles? \_\_\_\_\_

ESPECIFIQUE

**6.3 En lo que va de 2010, ¿usted ha sido víctima de algún delito?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ..... 1  
¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
ESPECIFIQUE  
No ..... 2

**6.4 Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito en este estado?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ..... 1  
¿Cuántas veces?..... [ ][ ]  
No ..... 2 → PASE A  
6.7

**6.5 Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito en este municipio (delegación)?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ..... 1  
¿Cuántas veces?..... [ ][ ]  
No ..... 2

**6.6 Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito en esta ciudad?**

NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ..... 1  
¿Cuántas veces?..... [ ][ ]  
No ..... 2

**6.7 Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito en otro estado?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ..... 1  
No ..... 2 → PASE A  
6.9

SI EN TODAS LAS PREGUNTAS DE 6.4 A 6.7 EL CÓDIGO DE RESULTADO ES "2", TERMINE

**6.8 ¿En qué estado y municipio?**

REGISTRE EL ESTADO Y MUNICIPIO

Estado [ ][ ][ ]

Ciudad (municipio) [ ][ ][ ][ ]

**6.9 Durante 2009, ¿fue usted víctima de robo durante o inmediatamente después de acudir a un banco o cajero automático?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ..... 1  
No ..... 2  
No sabe o no responde ..... 9

**6.10 Durante 2009, ¿sufrió usted clonación de tarjeta o algún fraude, es decir, entregó o transfirió a alguna persona o empresa cierta cantidad de dinero a cambio de un bien o servicio que no recibió en los términos acordados?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ..... 1  
No ..... 2  
No sabe o no responde ..... 9

**6.11 Durante 2009, ¿a usted lo presionaron por cualquier medio (incluyendo vía telefónica), mediante amenazas o engaños, para que diera dinero o alguna otra cosa, o para que tolerara algo, como condición para no hacerle daño a usted, su familia o patrimonio?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ..... 1  
No ..... 2  
No sabe o no responde ..... 9

**6.12 Además de los delitos que mencionó anteriormente, ¿en 2009 usted fue víctima de ...**

*CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES*

robo de accesorios, refacciones o herramienta del vehículo? .....	01
robo a transeúnte (incidente diferente a caso de banco o cajero automático)? .....	02
robo a casa habitación? .....	03
robo total de vehículo, camioneta o camión? .....	05
otros robos (distintos a los anteriores)? _____	06
<i>ESPECIFIQUE</i>	
lesiones? .....	09
secuestro o secuestro exprés? .....	10
delitos sexuales? .....	11
otros delitos (distintos a los anteriores)? _____	12
<i>ESPECIFIQUE</i>	

*SI HAY REGISTRO DE ALGÚN DELITO EN LAS PREGUNTAS 6.9 A 6.12, APLIQUE LOS MÓDULOS DE DELITOS Y ÚLTIMO DELITO*

**OBSERVACIONES**

---

---

---

---