

V. CARACTERÍSTICAS DEL USO DE COMPUTADORAS, INTERNET Y TELEFONÍA MÓVIL CELULAR

Número de Renglón del CS	10	11	12	12a	13	14	15	16	17	17a	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	¿Usó... una computadora en este hogar o fuera de él en los últimos 12 meses?	¿Con qué frecuencia?	En los últimos 12 meses ¿En qué lugares principalmente... ha usado la computadora?	En los últimos 12 meses ¿Cuáles son los principales usos que... le ha dado a la computadora?	¿Por qué no usó... una computadora?	¿Usó... Internet en este hogar o fuera de él en los últimos 12 meses?	¿Con qué frecuencia?	¿Qué equipos utilizó... para conectarse a Internet?	En los últimos 12 meses ¿En qué lugares principalmente... ha usado Internet?	En los últimos 12 meses ¿Cuáles son los principales usos que... le ha dado al Internet?	¿Qué problema principal encontró... al usar Internet?	¿Realizó... compras por Internet, desde este hogar o fuera de él, en los últimos 12 meses?	¿Con qué frecuencia?	Dígame hasta tres productos que... compró por Internet.	¿Cuál es el origen del sitio de Internet donde... realizó la(s) compra(s)?	¿Realizó... pagos por Internet, desde este hogar o fuera de él, en los últimos 12 meses?	¿Con qué frecuencia?	Dígame hasta dos tipos de pagos que... haya realizado por Internet.	¿Qué problema principal encontró... para realizar sus compras o pagos por Internet, en los últimos 12 meses?	¿Por qué no usó... Internet, en este hogar o fuera de él en los últimos 12 meses?	¿Usó... un teléfono móvil celular en los últimos 12 meses?	¿Con qué frecuencia?	¿Cómo paga su servicio de telefonía móvil celular?
			LUGARES	USOS					LUGARES	USOS													
1																							
2																							
3																							
4																							
5																							
6																							
7																							
8																							
9																							

VI. CÓDIGOS

Pregunta 10

1 Sí
2 No → **Pasa a 13**
9 No sabe → **Pasa a 14**

Preguntas 11 y 15

1 Diario
2 Al menos una vez a la semana
3 Al menos una vez al mes
4 Al menos una vez cada seis meses
5 Al menos una vez al año
9 No sabe

Pregunta 12

Lugares

1 Hogar
2 Trabajo
3 Escuela o institución donde estudia
4 Sitio público con costo
5 Sitio público sin costo
6 En la casa de otra persona
7 Otro
9 No sabe

Pregunta 12a

Usos

1 Para apoyar/realizar trabajo
2 Como apoyo escolar
3 Para entretenimiento
4 Para acceder a Internet
5 Otro uso
9 No sabe

Pasa a 14

Pregunta 13

1 No sabe usarla
2 No tiene necesidad de ella o desconoce su utilidad
3 No tiene acceso a una
4 Otro
9 No sabe

Pregunta 14

1 Sí → **Pasa a 27**
2 No → **Pasa a 28**
9 No sabe

Pregunta 16

1 Computadora de escritorio
2 Computadora portátil (Laptop, notebook, tablet)
3 Equipo de bolsillo sin función telefónica (PocketPC, PDA)
4 Teléfono móvil (Blackberry, iPhone o similar)
5 Otro (Consola de juegos, web-tv)
9 No sabe

Pregunta 17

Lugar

1 Hogar
2 Trabajo
3 Escuela o institución donde estudia
4 Sitio público con costo
5 Sitio público sin costo
6 En la casa de otra persona
7 Otro
9 No sabe

Pregunta 17a

Usos

1 Para obtener información
2 Para comunicarse
3 Para apoyar la educación/capacitación
4 Para operaciones bancarias en línea
5 Para entretenimiento
6 Para interactuar con el gobierno
7 Para acceder a redes sociales
8 Otros usos
9 No sabe

Pregunta 18

1 No encontró ningún problema
2 Virus y gusanos
3 Protección a páginas/sitios
4 Excesos de información no deseada
5 Continuidad en el servicio
6 Lentitud en la transferencia de información
7 Otros
9 No sabe

Pregunta 19

1 Sí
2 No } **Pasa a 23**
9 No sabe

Preguntas 20, 24, 29

1 Diario
2 Al menos una vez a la semana
3 Al menos una vez al mes
4 Al menos una vez cada seis meses
5 Al menos una vez al año
9 No sabe

Pregunta 21

1 Libros
2 Música y videos
3 Computadoras y software (incluye periféricos y accesorios)
4 Alimentos y bebidas
5 Reservaciones y boletos
6 Aparatos electrónicos (TV, estéreos, cámaras, videocámara, etcétera)
7 Bienes y servicios para el hogar
8 Bienes y servicios para la persona
9 No sabe

Pregunta 22

1 Nacional
2 Extranjero
3 Ambos
9 No sabe

Pregunta 23

1 Sí
2 No } **Pasa a 26**
9 No sabe

Pregunta 25

1 Servicios bancarios y financieros (préstamos personales, transferencias de recursos, hipotecas, seguros, tarjetas de crédito, etcétera)
2 Servicios y trámites de gobierno (impuestos, predial, tenencia, servicios públicos, derechos, etcétera)
3 Servicios educativos
4 Bienes y servicios para el hogar (gas, teléfono, TV, Internet, etcétera)
5 Bienes y servicios para la persona (accesorios personales como ropa, perfumes, joyería, lentes, zapatos, relojes, teléfonos, etcétera)
6 Otro
9 No sabe

Pregunta 26

1 No encontró ningún problema
2 Riesgos relacionados con la entrega
3 Riesgos relacionados con la seguridad del pago
4 Riesgos con la seguridad de los datos personales
5 Otro
6 No realizó compras ni pagos
9 No sabe

Pasa a 28

Pregunta 27

1 No sabe usarlo
2 No tiene necesidad de él, o desconoce su utilidad
3 No tiene acceso a él
4 Otro
9 No sabe

Pregunta 28

1 Sí
2 No } **Pasa al siguiente renglón o termina**
9 No sabe

Pregunta 30

1 Mediante recarga de tiempo aire (prepago)
2 Mediante un plan tarifario (pospago)
9 No sabe

Pasa al siguiente renglón o termina