



**INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA**

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL

ENCIG 2013

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____

MUNICIPIO _____

LOCALIDAD _____

AGEB _____ - _____

II. CONTROL DE LA VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL _____

NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA _____

III. CONTROL DE CUESTIONARIOS

CUESTIONARIO [] DE [] DEL HOGAR

IV. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO

NÚMERO EXTERIOR NÚMERO INTERIOR COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL

V. RESULTADO DE LA VISITA EN EL HOGAR

NÚMERO DE VISITA	RESULTADO*	FECHA		TIEMPO DE ENTREVISTA	
		DÍA	MES	INICIO	TÉRMINO
1	[] [] []	[] [] []	[] [] []	[] [] [] []	[] [] [] []
2	[] [] []	[] [] []	[] [] []	[] [] [] []	[] [] [] []
3	[] [] []	[] [] []	[] [] []	[] [] [] []	[] [] [] []
4	[] [] []	[] [] []	[] [] []	[] [] [] []	[] [] [] []
5	[] [] []	[] [] []	[] [] []	[] [] [] []	[] [] [] []

***CÓDIGOS DE RESULTADO DE LA ENTREVISTA**

Entrevista
00 Entrevista completa

No entrevista
Tipo A: Vivienda habitada
01 Nadie en el momento de las visitas
02 Ausente temporalmente
03 Se negó a dar información
04 Informante inadecuado
05 Otro motivo (ESPECIFICAR EN OBSERVACIONES)

Tipo B: Vivienda deshabitada
06 Adecuada para habitarse
07 De uso temporal
08 Inadecuada para habitarse
09 De uso temporal para fines diferentes al de habitación

Tipo C: Vivienda fuera de muestra
10 Demolida
11 Cambió de lugar (móvil)
12 Uso permanente para fines diferentes al de habitación
13 Otro motivo (ESPECIFICAR EN OBSERVACIONES)

Tipo D: Situaciones del informante elegido
14 No se encontró a la persona elegida
15 Se negó a dar la información
16 Incapacitado para dar información
17 Hogar de menores de 18 años

VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A) _____ NOMBRE SUPERVISOR(A) _____ NOMBRE

Introducción:

El INEGI está levantando información acerca de la percepción y desempeño de los gobiernos: Federal, Estatal y Municipal, así como del Poder Judicial, desde la óptica ciudadana. Lo anterior a través de los trámites y servicios que el ciudadano haya solicitado o le hayan otorgado dichos gobiernos durante el 2013.

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

SECCIÓN I. RESIDENTES DE LA VIVIENDA E IDENTIFICACIÓN DE HOGARES

<p align="center">PERSONAS EN LA VIVIENDA</p> <p>1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos y personas con discapacidad que vivan aquí)</p> <p align="center"><i>REGISTRA CON NÚMERO</i> <i>SI LA RESPUESTA ES 1 PERSONA. PASA A LA SECCIÓN II.</i></p> <p align="center">[] []</p>	<p align="center">GASTO COMÚN</p> <p>1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</p> <p align="center"><i>CIRCULA UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí 1 → <i>PASA A LA SECCIÓN II</i> No 2</p>	<p align="center">NÚMERO DE HOGARES</p> <p>1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</p> <p align="center"><i>REGISTRA CON NÚMERO</i></p> <p align="center">[] []</p>	<p align="center">PERSONAS DEL HOGAR PRINCIPAL</p> <p>1.4 ¿Cuántas personas forman parte del hogar principal, contando a los niños chiquitos y a los ancianos?</p> <p align="center"><i>REGISTRA CON NÚMERO</i></p> <p align="center">[] []</p>
---	--	--	--

SECCIÓN II. INTEGRANTES DEL HOGAR PRINCIPAL Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Número de renglón del (la) informante [] []		<i>REGISTRA EL NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1</i>				
PARA TODAS LAS PERSONAS DEL HOGAR PRINCIPAL.						
2.1	LISTA DE PERSONAS	PARENTESCO	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD	
	<p>2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que forman su hogar, empezando por el jefe o la jefa (incluya a los niños chiquitos, ancianos, trabajadores domésticos y personas con discapacidad).</p> <p align="center"><i>REGISTRA LOS NOMBRES, INICIANDO CON EL JEFE O JEFA DEL HOGAR</i></p> <p align="center"><i>CIRCULA EL NÚMERO DE RENGLÓN DEL INFORMANTE</i></p>	<p>2.3 ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar?</p> <p align="center"><i>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Padre o madre 4 Otro parentesco: tío(a), sobrino(a), primo(a) 5 Sin parentesco 6</p> <p align="center">→</p>	<p>2.4 (NOMBRE) es hombre</p> <p align="center"><i>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</i></p> <p>(NOMBRE) es mujer</p> <p>Hombre 1 Mujer 2</p> <p align="center">→</p>	<p>2.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?</p> <p align="center"><i>REGISTRA CON NÚMERO</i></p> <p>Menor de un año 00 97 años o más 97 Edad no especificada en personas de 18 años y más 98 Edad no especificada en personas menores de 18 años 99</p> <p align="center">→</p>	<p>2.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?</p> <p align="center"><i>REGISTRA CON NÚMERO</i></p> <p align="center"><i>IDENTIFICA A LAS PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS; REGISTRA "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD</i></p>	
	Nombre	<i>A PARTIR DE ESTA PREGUNTA Y HASTA LA 2.10, EL REGISTRO LO HARÁS POR PERSONA HASTA TERMINAR LA LISTA</i>			Día	Mes
1	[] []	[] []	[] []	[] [] [] []	[] [] [] []	[] [] [] []
2	[] []	[] []	[] []	[] [] [] []	[] [] [] []	[] [] [] []
3	[] []	[] []	[] []	[] [] [] []	[] [] [] []	[] [] [] []
4	[] []	[] []	[] []	[] [] [] []	[] [] [] []	[] [] [] []
5	[] []	[] []	[] []	[] [] [] []	[] [] [] []	[] [] [] []
6	[] []	[] []	[] []	[] [] [] []	[] [] [] []	[] [] [] []
7	[] []	[] []	[] []	[] [] [] []	[] [] [] []	[] [] [] []
8	[] []	[] []	[] []	[] [] [] []	[] [] [] []	[] [] [] []

SECCIÓN II. INTEGRANTES DEL HOGAR PRINCIPAL Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

PARA PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS.

Número de renglón	ESCOLARIDAD	CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN
	<p>2.7 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela?</p> <p>REGISTRA NIVEL Y GRADO</p> <p style="text-align: right;">Nivel</p> <p>Ninguno 0</p> <p>Preescolar 1</p> <p>Primaria 2</p> <p>Secundaria 3</p> <p>Carrera técnica con secundaria terminada 4</p> <p>Normal básica 5</p> <p>Preparatoria o bachillerato 6</p> <p>Carrera técnica con preparatoria terminada 7</p> <p>Licenciatura o profesional 8</p> <p>Maestría o doctorado 9</p>	<p>2.8 ¿La semana pasada (NOMBRE) ...</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>trabajó? 1</p> <p>tenía trabajo, pero no trabajó? 2</p> <p>buscó trabajo? 3</p> <p>¿Es estudiante? 4</p> <p>¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5</p> <p>¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6</p> <p>¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? 7</p> <p>¿No trabajó? 8</p>	<p>2.9 Además de (CONDICIÓN DE 2.8), ¿la semana pasada (NOMBRE) ...</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>vendió o hizo algún producto para su venta? 1</p> <p>prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2</p> <p>ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? 3</p> <p>Entonces, ¿no trabajó? 4</p>	<p>2.10 ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue ...</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>jornalero(a) o peón? 1</p> <p>empleado(a) u obrero(a)? 2</p> <p>trabajador(a) por su cuenta? (no contrata trabajadores) 3</p> <p>patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores) 4</p> <p>trabajador(a) sin pago? 5</p>
	→	→	→	→
	Nivel Año o grado			
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

C1: Es muy importante que usted nos responda con toda confianza, ya que sus respuestas sumadas a las de todos los entrevistados permitirá generar información estadística relevante para el país.

SECCIÓN III. PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN

Nombre y número de renglón de la persona elegida _____

3.1 En su opinión, ¿cuáles son los tres problemas más importantes que en (ESTADO) se enfrentan hoy en día?

MUESTRA LA TARJETA "A" Y CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Mal desempeño del gobierno	01	Desastres naturales.....	07
Pobreza	02	Baja calidad de la educación pública	08
Corrupción.....	03	Mala atención en centros de salud y hospitales públicos.....	09
Desempleo	04	Falta de coordinación entre diferentes niveles de gobierno.....	10
Inseguridad y delincuencia.....	05	Falta de rendición de cuentas	11
Mala aplicación de la ley	06	Ninguno	99

3.2 La corrupción es una práctica que sucede cuando un empleado del gobierno abusa de sus funciones para obtener beneficios personales como dinero, regalos o favores por parte del ciudadano. Por lo que usted sabe, ¿en (ESTADO) estas prácticas son...

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- muy frecuentes?**..... 1
- frecuentes?** 2
- poco frecuentes?**..... 3
- nunca se dan?** 4
- No sabe / no responde 9

3.3 En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Muy frecuente**1
- Frecuente**2
- Poco frecuente**.....3
- Nunca**.....4
- No sabe / no responde9

1 Universidades públicas?	11 Vecinos?
2 Policías?	12 Cámaras de Diputados y Senadores?
3 Hospitales públicos?	13 Medios de comunicación?
4 Presidencia de la República y Secretarías de Estado?	14 Institutos electorales?
5 Empresarios?.....	15 Escuelas públicas de nivel básico?
6 Gubernatura de su Estado?	16 Jueces y magistrados?.....
7 Compañeros del trabajo?	17 Instituciones religiosas, su iglesia o grupo religioso?.....
8 Presidencias municipales de su estado?	18 Partidos políticos?
9 Parientes como tíos, primos, sobrinos, etc.?.....	19 Ejército y Marina?.....
10 Sindicatos?	20 Ministerio Público?

SECCIÓN IV. EVALUACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS

C2: A continuación le pediré que evalúe estrictamente el estado actual de algunos servicios públicos.

4.1 De acuerdo con su experiencia, ¿el agua potable en esta ciudad...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, PASA A 4.2

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 llega de forma constante (sin interrupciones y con presión)?
- 2 es pura y cristalina?
- 3 es bebible sin temor a enfermarse?

4.1a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de agua potable, ¿qué tan satisfecho está?

MUESTRA LA TARJETA "B" CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho 1
- Satisfecho 2
- Algo satisfecho 3
- Algo insatisfecho 4
- Insatisfecho 5
- Muy insatisfecho 6
- No sabe / no responde 9

4.1b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

4.2 De acuerdo con su experiencia, ¿el alumbrado público de esta ciudad...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, PASA A 4.3

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 ilumina bien las calles y áreas públicas?
- 2 cuenta con mantenimiento y atención inmediata de las fallas para conservar su buen estado?

4.2a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de alumbrado público, ¿qué tan satisfecho está?

MUESTRA LA TARJETA "B" CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho 1
- Satisfecho 2
- Algo satisfecho 3
- Algo insatisfecho 4
- Insatisfecho 5
- Muy insatisfecho 6
- No sabe / no responde 9

4.2b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

4.3 ¿Los parques y jardines de esta ciudad...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, PASA A 4.4

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 son accesibles en horario y cercanía (máximo 15 minutos caminando)?
- 2 están limpios y tienen buena imagen?
- 3 son seguros para usted y su familia?

4.3a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de los parques y jardines, ¿qué tan satisfecho está?

MUESTRA LA TARJETA "B" CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho 1
- Satisfecho 2
- Algo satisfecho 3
- Algo insatisfecho 4
- Insatisfecho 5
- Muy insatisfecho 6
- No sabe / no responde 9

4.3b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

4.4 ¿La recolección de basura de esta ciudad...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, PASA A 4.5

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 es oportuna?
- 2 se realiza sin necesidad de dar cuotas o propinas a los empleados de limpia?

4.4a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de recolección de basura, ¿qué tan satisfecho está?

MUESTRA LA TARJETA "B" CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho 1
- Satisfecho 2
- Algo satisfecho 3
- Algo insatisfecho 4
- Insatisfecho 5
- Muy insatisfecho 6
- No sabe / no responde 9

4.4b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

4.5 ¿La policía de esta ciudad...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, PASA A 4.6

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 contribuye a que usted y su familia se sientan seguros dentro y fuera de su casa?
- 2 está dispuesta a ayudarle?

4.5a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de seguridad proporcionado por la policía ¿qué tan satisfecho está?

MUESTRA LA TARJETA "B" CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho 1
- Satisfecho 2
- Algo satisfecho 3
- Algo insatisfecho 4
- Insatisfecho 5
- Muy insatisfecho 6
- No sabe / no responde 9

4.5b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

4.6 De acuerdo con su experiencia, ¿las calles y avenidas de esta ciudad...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN
CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, PASA A 4.7

- Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

- 1 se encuentran en buen estado (sin baches, coladeras hundidas o abiertas)?
- 2 ante la existencia de coladeras abiertas o baches, se reparan de manera inmediata?
- 3 tienen semáforos funcionales y señalamientos claros?

4.6a Considerando las características anteriores que deben tener las calles y avenidas, ¿qué tan satisfecho está?

MUESTRA LA TARJETA "B"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho 1
Satisfecho 2
Algo satisfecho 3
Algo insatisfecho 4
Insatisfecho 5
Muy insatisfecho 6
No sabe / no responde 9

4.6b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

4.7 ¿Las autopistas y carreteras de (ESTADO)...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN
CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, PASA A C3

- Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

- 1 están en buen estado?
- 2 son seguras?
- 3 comunican a todo el estado de manera rápida?

4.7a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de las autopistas y carreteras, ¿qué tan satisfecho está?

MUESTRA LA TARJETA "B"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho 1
Satisfecho 2
Algo satisfecho 3
Algo insatisfecho 4
Insatisfecho 5
Muy insatisfecho 6
No sabe / no responde 9

4.7b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

SECCIÓN V. EVALUACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA

C3: A continuación le pediré que califique de acuerdo con su experiencia durante 2013, la calidad de los servicios públicos que se realizan bajo demanda en (ESTADO).

5.1 Dígame si durante 2013 en (ESTADO), ¿usted...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN
CON CÓDIGO 2 PASA AL SIGUIENTE SERVICIO

- Sí 1
No 2

- 1 o alguno de sus hijos fue usuario de educación pública en primaria, secundaria o bachillerato? APLICA 5.2 Y 5.2a
- 2 fue usuario de educación pública en universidades o universidades tecnológicas? APLICA 5.3 Y 5.3a
- 3 fue usuario de atención médica en hospitales públicos del IMSS? APLICA 5.4 Y 5.4a
- 4 fue usuario de atención médica en hospitales públicos del ISSSTE? APLICA 5.5 Y 5.5a
- 5 fue usuario de atención médica en centros de salud y hospitales del gobierno de su estado o seguro popular? APLICA 5.6 Y 5.6a
- 6 fue usuario del servicio de energía eléctrica y recibe su talón de pago individual o colectivo? APLICA 5.7 Y 5.7a

EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 2, PASA A LA SECCIÓN VI



CON CÓDIGO 1:

5.2 ¿La educación pública en primaria, secundaria o bachillerato en (ESTADO)...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN
CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, NO APLIQUES LA PREGUNTA 5.2a Y PARA CONTINUAR VERIFICA LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 5.1

- Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

- 1 es gratuita en instalaciones adecuadas?
- 2 cumple con los temarios?
- 3 cumple con los días de clase programados en el calendario?
- 4 los profesores son suficientes y están capacitados?
- 5 los salones a los que asiste el alumno tienen pocos estudiantes para que puedan tener mejor atención?
- 6 por la calidad de su enseñanza garantiza que los egresados sean aptos para acceder al siguiente nivel o a un buen trabajo?

5.2a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de educación en primaria, secundaria o bachillerato ¿qué tan satisfecho está?

MUESTRA LA TARJETA "B"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho 1
Satisfecho 2
Algo satisfecho 3
Algo insatisfecho 4
Insatisfecho 5
Muy insatisfecho 6
No sabe / no responde 9

5.2b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

5.3 ¿La educación pública en universidades o universidades tecnológicas en (ESTADO)...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, NO APLIQUES LA PREGUNTA 5.3a Y PARA CONTINUAR VERIFICA LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 5.1

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 se imparte en instalaciones adecuadas?
- 2 cumple con los temarios?
- 3 cumple con los días de clase programados en el calendario?.....
- 4 los profesores son suficientes y están capacitados?
- 5 por la calidad de su enseñanza garantiza que los egresados sean aptos para acceder al siguiente nivel o a un buen trabajo?

5.3a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de educación pública en universidades o universidades tecnológicas, ¿qué tan satisfecho está?

MUESTRA LA TARJETA "B"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho..... 1
- Satisfecho..... 2
- Algo satisfecho 3
- Algo insatisfecho 4
- Insatisfecho 5
- Muy insatisfecho..... 6
- No sabe / no responde 9

5.3b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

5.4 ¿El servicio de salud en el IMSS de esta ciudad...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, NO APLIQUES LA PREGUNTA 5.4a Y PARA CONTINUAR VERIFICA LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 5.1

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 tiene atención inmediata y accesible y sin gastos adicionales?
- 2 tiene instalaciones adecuadas y con el equipo necesario?.....
- 3 tiene disposición de medicamentos?.....
- 4 cuenta con médicos suficientes y están capacitados?.....
- 5 proporciona un trato respetuoso?.....

5.4a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de salud en el IMSS, ¿qué tan satisfecho está?

MUESTRA LA TARJETA "B"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho..... 1
- Satisfecho..... 2
- Algo satisfecho 3
- Algo insatisfecho 4
- Insatisfecho 5
- Muy insatisfecho..... 6
- No sabe / no responde 9

5.4b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

5.5 ¿El servicio de salud en el ISSSTE de esta ciudad...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, NO APLIQUES LA PREGUNTA 5.5a Y PARA CONTINUAR VERIFICA LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 5.1

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 tiene atención inmediata y accesible y sin gastos adicionales?
- 2 tiene instalaciones adecuadas y con el equipo necesario?.....
- 3 tiene disposición de medicamentos?.....
- 4 cuenta con médicos suficientes y están capacitados?.....
- 5 proporciona un trato respetuoso?.....

5.5a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de salud en el ISSSTE, ¿qué tan satisfecho está?

MUESTRA LA TARJETA "B"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho..... 1
- Satisfecho..... 2
- Algo satisfecho 3
- Algo insatisfecho 4
- Insatisfecho 5
- Muy insatisfecho..... 6
- No sabe / no responde 9

5.5b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

5.6 ¿El servicio de salud del gobierno de su estado o seguro popular...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, NO APLIQUES LA PREGUNTA 5.6a Y PARA CONTINUAR VERIFICA LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 5.1

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 tiene atención inmediata y accesible y sin gastos adicionales?.....
- 2 tiene instalaciones adecuadas y con el equipo necesario?.....
- 3 tiene disposición de medicamentos?.....
- 4 cuenta con médicos suficientes y están capacitados?.....
- 5 proporciona un trato respetuoso?.....

5.6a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de salud del gobierno de su estado o seguro popular, ¿qué tan satisfecho está?

MUESTRA LA TARJETA "B"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho..... 1
- Satisfecho..... 2
- Algo satisfecho 3
- Algo insatisfecho 4
- Insatisfecho 5
- Muy insatisfecho..... 6
- No sabe / no responde 9

5.6b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

5.7 ¿El servicio de luz que recibe su vivienda...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, NO APLIQUES LA PREGUNTA 5.7a

Sí 1

No 2

No sabe / no responde 9

1 es continuo (sin apagones frecuentes)?.....

2 es estable (sin variaciones en el voltaje que dañen sus aparatos electrónicos)?.....

3 en caso de apagón, la reinstalación de la energía eléctrica es inmediata?.....

5.7a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de luz, ¿qué tan satisfecho está?

MUESTRA LA TARJETA "B"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Muy satisfecho..... 1

Satisfecho..... 2

Algo satisfecho 3

Algo insatisfecho 4

Insatisfecho 5

Muy insatisfecho..... 6

No sabe / no responde 9

5.7b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

SECCIÓN VI. EXPERIENCIAS CON PAGOS, TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS

C4: A continuación le preguntaré si usted realizó alguno de los siguientes trámites o solicitudes de servicios públicos durante 2013.

<p>6.1 Durante este año (2013), es decir, de enero a la fecha ¿usted ha realizado...</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>No sabe / no responde 9</p> <p>PARA TODAS LAS OPCIONES CON CÓDIGO 1, APLICA 6.2 Y 6.3</p>	<p>6.2 ¿Cuántas veces realizó el/la (RESPUESTA EN 6.1)?</p> <p>REGISTRA LA CANTIDAD CORRESPONDIENTE</p>	<p>6.3 De estos trámites, cuántos realizó...</p> <p>6.3a usted mismo?</p> <p>6.3b un familiar?</p> <p>6.3c un tercero que contrató?</p> <p>REGISTRA EL NÚMERO CORRESPONDIENTE VERIFICA QUE LA SUMA DE LAS TRES OPCIONES SEA IGUAL AL TOTAL DE TRÁMITES REPORTADOS</p>
		6.3a 6.3b 6.3c
01 el pago ordinario del servicio de luz? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 01
02 el pago ordinario del servicio de agua potable? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 02
03 el pago de predial? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 03
04 el pago de tenencia o impuesto vehicular? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 04
05 trámites vehiculares como verificación de contaminantes, licencia de manejo, cambio de propietario, reemplacamiento, revista vehicular, etcétera? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 05
06 trámites fiscales tales como declaración de impuestos ante el SAT o Secretaría de Hacienda, inscripción al RFC o trámites de aduana para importación de bienes? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 06
07 citas o acudió a servicio de atención médica programada en hospitales públicos y clínicas del IMSS, ISSSTE o del gobierno de su estado? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 07

<p>6.1 Durante este año (2013), es decir, de enero a la fecha ¿usted ha realizado...</p> <p><i>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>No sabe / no responde 9</p> <p><i>PARA TODAS LAS OPCIONES CON CÓDIGO 1, APLICA 6.2 Y 6.3</i></p>	<p>6.2 ¿Cuántas veces realizó el/la (RESPUESTA EN 6.1)?</p> <p><i>REGISTRA LA CANTIDAD CORRESPONDIENTE</i></p>	<p>6.3 De estos trámites, ¿cuántos realizó...</p> <p>6.3a usted mismo?</p> <p>6.3b un familiar?</p> <p>6.3c un tercero que contrató?</p> <p><i>REGISTRA EL NÚMERO CORRESPONDIENTE VERIFICA QUE LA SUMA DE LAS TRES OPCIONES SEA IGUAL AL TOTAL DE TRÁMITES REPORTADOS</i></p> <p>6.3a 6.3b 6.3c</p>
08 solicitud de atención médica de urgencia en hospitales públicos del IMSS, ISSSTE o en hospitales del gobierno de su estado? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 08
09 trámites en Registro Civil tales como actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 09
10 solicitud de servicios municipales tales como pavimentación, reparación de calles, alumbrado público, mantenimiento de parques y jardines, pipas de agua potable? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 10
11 trámites locales como permisos para vender en la vía pública, conexión o regulación del servicio de agua potable y drenaje? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 11
12 trámites para obtener permisos de uso de suelo, de demolición o de construcción, solicitud de constancias de libertad de gravamen y otros trámites en el Registro Público de la Propiedad? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 12
13 trámites de créditos para la adquisición de viviendas como INFONAVIT o FOVISSSTE o fue beneficiario de programas sociales de SEDESOL (como Oportunidades y Cruzada contra el Hambre)? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 13
14 trámite de conexión, reconexión y asistencia en fallas técnicas de energía eléctrica por personal de CFE? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 14
15 trámite de pasaporte en oficinas de la Secretaría de Relaciones Exteriores? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 15
16 trámites ante el Ministerio Público para iniciar una averiguación previa o conseguir que se dé seguimiento a un caso? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 16
17 trámite en un juzgado o tribunal por conflictos legales de tipo familiar, laboral, penal, etcétera? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 17
18 alguna llamada de emergencia para que la policía atendiera alguna situación de seguridad pública? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 18
19 contacto con policías u otras autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 19
20 trámites para abrir una empresa o negocio privado <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 20
21 otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades <input type="checkbox"/> Especifique _____	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 21

INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN DE SECCIONES VII, VIII Y IX: CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES DE LA PREGUNTA 6.1 SE REGISTRAN CÓDIGOS 2 Ó 9, O EN TODAS LAS OPCIONES DE 6.3a SE REGISTRA "00", PASAR A LA SECCIÓN IX, SOBRE CORRUPCIÓN GENERAL. PARA LOS TRÁMITES Y PAGOS DEL 1 AL 7 INDAGA SOBRE EL ÚLTIMO TRÁMITE REALIZADO POR TIPO. PARA LOS TRÁMITES DEL 8 AL 21, INDAGA MÁXIMO SOBRE LOS TRES ÚLTIMOS TRÁMITES REALIZADOS POR TIPO.

LA SIGUIENTE SECCIÓN SE APLICA DESPUÉS DE CAPTURAR TODOS LOS TRÁMITES

SECCIÓN VIII. CORRUPCIÓN

C7: Para realizar un pago o trámite, un empleado del gobierno le puede solicitar o insinuar de manera indebida, dinero, algún regalo o favor, es decir, un soborno o mordida. Recuerde que el responsable de esta acción es el empleado de gobierno y NO el ciudadano.

8.1 ¿Usted cree o ha escuchado que en alguno de los trámites, servicios o pagos que refirió, los empleados del gobierno en ocasiones reciben dinero, regalos o favores por parte de los ciudadanos?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

8.2 ¿Recuerda a algún conocido suyo (familiar, amigo, compañero de trabajo o escuela) que haya vivido una experiencia en la que un empleado del gobierno le solicitara dinero, regalos o favores al realizar alguno de los trámites, servicios o pagos enlistados anteriormente?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

C8: En la sección anterior le pregunté sólo por los trámites y servicios más recientes que realizó durante 2013, ahora le preguntaré su experiencia sobre todos los trámites que usted hizo durante 2013.

8.3 Durante 2013, al realizar alguno de estos pagos o trámites ¿un empleado del gobierno intentó apropiarse de algún beneficio (dinero, regalos o favores) que usted pudiera otorgarle?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
¿En cuántos trámites?
No 2
No sabe / no responde 9

8.4 Para realizar alguno de estos trámites o servicios durante 2013, ¿un empleado del gobierno le solicitó de forma directa ayuda por medio de dinero, un regalo o favor para su persona?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
¿En cuántos trámites?
No 2
No sabe / no responde 9

8.5 Para realizar alguno de esos trámites o servicios que usted mencionó, ¿una tercera persona o coyote le insinuó o pidió de forma directa dinero, un regalo o favor para algún empleado del gobierno, durante 2013?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
¿En cuántos trámites?
No 2
No sabe / no responde 9

8.6 Para realizar alguno de esos trámites o servicios que usted mencionó, ¿un empleado del gobierno le insinuó o generó las condiciones para que le proporcionara dinero, un regalo o favor para su persona, durante 2013?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
¿En cuántos trámites?
No 2
No sabe / no responde 9

ATENCIÓN ENTREVISTADOR SI EN PREGUNTAS 8.3 A 8.6 EL CÓDIGO SELECCIONADO ES 2 O 9 TERMINA LA SECCIÓN VIII Y PASA A LA SECCIÓN IX SOBRE CORRUPCIÓN GENERAL. AL CONTRARIO SI ES CÓDIGO 1 EN CUALQUIERA DE ESTAS PREGUNTAS PASA A LA PREGUNTA 8.7.

Circula los trámites reportados en 6.3a	8.7 ¿En cuál de los trámites o servicios que usted hizo se suscitaron las anteriores circunstancias?	REGISTRA LA CANTIDAD DE VECES QUE EL USUARIO REALIZÓ EL TRÁMITE O SERVICIO SEGÚN LO REPORTADO EN LA PREGUNTA 6.3a.	8.8 De las (número de veces) veces que realizó el/la (RESPUESTA EN 8.7), ¿en cuántos de ellos el empleado de gobierno intentó o se apropió de dinero, regalos o favores?	8.9 ¿Cuál fue la cantidad aproximada que en total los empleados de gobierno se apropiaron en dinero, regalos o favores al realizar (RESPUESTA EN 8.8) (RESPUESTA EN 8.7) durante 2013?	8.10 ¿Cuál fue la cantidad total de la que el empleado de gobierno se apropió en dinero, regalos o favores al realizar (RESPUESTA EN 8.7) durante 2013?
	CIRCULA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN			MUESTRA LA TARJETA "C" Y REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1 y 9 PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES EL ÚLTIMO TRÁMITE O PAGO PASA A LA PREGUNTA 8.11 No le dio nada 1 Hasta \$200 pesos..... 2 De \$201 a \$500 pesos 3 De \$501 a \$1,000 pesos 4 De \$1,001 a \$5,000 pesos .. 5 Más de \$5000 pesos 6 No sabe / no responde 9	REGISTRA LA CANTIDAD EN PESOS "9999999"; NO SABE / NO RESPONDE
	↓ Código	↓	→	→	Monto anualizado Monto con letra
01	01	□□□	□□□	□	□□□□□□□□
02	02	□□□	□□□	□	□□□□□□□□
03	03	□□□	□□□	□	□□□□□□□□
04	04	□□□	□□□	□	□□□□□□□□
05	05	□□□	□□□	□	□□□□□□□□
06	06	□□□	□□□	□	□□□□□□□□
07	07	□□□	□□□	□	□□□□□□□□
08	08	□□□	□□□	□	□□□□□□□□
09	09	□□□	□□□	□	□□□□□□□□
10	10	□□□	□□□	□	□□□□□□□□
11	11	□□□	□□□	□	□□□□□□□□
12	12	□□□	□□□	□	□□□□□□□□
13	13	□□□	□□□	□	□□□□□□□□
14	14	□□□	□□□	□	□□□□□□□□
15	15	□□□	□□□	□	□□□□□□□□
16	16	□□□	□□□	□	□□□□□□□□
17	17	□□□	□□□	□	□□□□□□□□
18	18	□□□	□□□	□	□□□□□□□□
19	19	□□□	□□□	□	□□□□□□□□
20	20	□□□	□□□	□	□□□□□□□□
21	21	□□□	□□□	□	□□□□□□□□

DESPUÉS DE LOS TRÁMITES DE LA LISTA, APLICA 8.11 PARA TODOS LOS CASOS EN SU CONJUNTO

8.11 De los trámites mencionados, ¿usted reportó o denunció ante alguna autoridad (contraloría, buzón de denuncias, ministerio público, organizaciones de la sociedad civil, etc.)?

CIRCULA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí** **1**
- ¿En cuántos trámites?**.....
- No** **2**
- No sabe / no responde **9**

*PASA A LA SECCIÓN IX SOBRE
CORRUPCIÓN GENERAL*

SECCIÓN IX. SOBRE CORRUPCIÓN GENERAL

INICIA EN LA PREGUNTA 9.1 PARA LOS INFORMANTES SELECCIONADOS QUE NO REPORTARON NINGÚN TRÁMITE O SERVICIO, O QUE NO REPORTARON NINGÚN ACTO DE CORRUPCIÓN EN CUALQUIERA DE LAS PREGUNTAS 8.3 A 8.6.

INICIA EN LA PREGUNTA 9.2 PARA LOS INFORMANTES SELECCIONADOS QUE REPORTARON POR LO MENOS UN ACTO DE CORRUPCIÓN AL REALIZAR SUS TRÁMITES EN LAS PREGUNTAS 8.3 A 8.6.

9.1 Además de los trámites, pagos y servicios por los que le pregunté, ¿usted recuerda cualquier situación en la que un empleado de gobierno le haya solicitado o insinuado ayuda por medio de dinero, un regalo o favor en los últimos cinco años?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí **1** PASA A LA PREGUNTA 9.3
- No **2** } PASA A LA PREGUNTA 9.8
- No sabe / no responde **9** }

9.2 Además de las situaciones de corrupción que le sucedieron durante 2013, ¿usted recuerda cualquier situación en la que un empleado de gobierno le haya solicitado o insinuado ayuda por medio de dinero, un regalo o favor en los últimos cinco años?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí **1**
- No **2** } PASA A LA PREGUNTA 9.8
- No sabe / no responde **9** }

<p>9.3 ¿En qué situaciones?</p> <p align="center"><i>REGISTRA CADA SITUACIÓN POR TIPO.</i></p> <p align="center">↓</p>	<p>9.4 ¿Cuántas veces le sucedió (RESPUESTA EN 9.3)?</p> <p align="center"><i>REGISTRA CON NÚMERO</i></p> <p align="center"><i>LA RESPUESTA NO PUEDE SER CERO.</i></p> <p align="center">→</p>	<p>9.5 ¿Cuántas de estas situaciones le sucedieron durante 2013?</p> <p align="center"><i>REGISTRA CON NÚMERO</i></p> <p align="center"><i>SI LA RESPUESTA ES CERO, PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES LA ÚLTIMA SITUACIÓN, PASA A LA PREGUNTA 9.8</i></p> <p align="center">→</p>	<p>9.6 ¿Cuál fue la cantidad aproximada que en total los empleados de gobierno se apropiaron en regalos, favores o dinero durante 2013?</p> <p align="center"><i>MUESTRA LA TARJETA "C" Y REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1 y 9 PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES LA ÚLTIMA SITUACIÓN, PASA A LA PREGUNTA 9.8</i></p> <p>No le dio nada 1</p> <p>Hasta \$200 pesos..... 2</p> <p>De \$201 hasta \$500 pesos..... 3</p> <p>De \$501 hasta \$1,000 pesos..... 4</p> <p>De \$1,001 hasta \$5,000 pesos..... 5</p> <p>Más de \$5000 pesos 6</p> <p>No sabe / no responde 9</p> <p align="center">→</p>	<p>9.7 ¿Cuál fue la cantidad total de la que el empleado de gobierno se apropió en regalos, favores o dinero en esta situación durante 2013?</p> <p align="center"><i>REGISTRA LA CANTIDAD EN PESOS</i></p> <p align="center">"9999999", NO SABE / NO RESPONDE</p> <p align="center">Monto anualizado Cantidad con letra</p>	
1 _____			_____	_____
2 _____			_____	_____
3 _____			_____	_____
4 _____			_____	_____
5 _____			_____	_____
6 _____			_____	_____
7 _____			_____	_____
8 _____			_____	_____
9 _____			_____	_____
10 _____			_____	_____

9.8 Considerando lo que ha visto, escuchado o vivido personalmente, ¿qué tan de acuerdo está con que la Presidencia de la República...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Totalmente de acuerdo1
- De acuerdo2
- En desacuerdo3
- Totalmente en desacuerdo4
- No sabe / no responde9

- 1 da a conocer lo que el gobierno hace con los recursos públicos?.....
- 2 le informa y justifica a los ciudadanos las acciones que el gobierno lleva a cabo?.....
- 3 facilita el acceso a la información que genera el gobierno?...
- 4 emplea internet y nuevas tecnologías interactivas para dar a conocer las acciones y organización interna del gobierno? ..

9.9 Considerando lo que ha visto, escuchado o vivido personalmente, ¿qué tan de acuerdo está con que el gobierno de su estado...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Totalmente de acuerdo1
- De acuerdo2
- En desacuerdo3
- Totalmente en desacuerdo4
- No sabe / no responde9

- 1 da a conocer lo que hace con los recursos públicos?.....
- 2 le informa y justifica a los ciudadanos las acciones que lleva a cabo?.....
- 3 facilita el acceso a la información que genera?
- 4 emplea internet y nuevas tecnologías interactivas para dar a conocer sus acciones y organización interna?

9.10 Durante 2013, es decir de enero a la fecha, ¿usted ha...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí1
- No.....2
- No sabe / no responde9

- 1 consultado páginas de internet del gobierno (federal, estatal o municipal) para conocer información sobre su organización interna, acciones, recursos públicos o programas?
- 2 utilizado páginas de internet del gobierno (federal, estatal o municipal) para conseguir información que le permita planear o decidir alguna actividad?
- 3 utilizado redes sociales (twitter, facebook, etc.) para presentar en las cuentas del gobierno (federal, estatal o municipal) una queja, denuncia o comentarios?

Hemos terminado la entrevista de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2013. En nombre del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) le agradezco su participación.

