



# Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2013

## ENCIG

### Descripción de archivos



INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

## Presentación

---

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) presenta en este documento la base de datos de la Encuesta Nacional Calidad e Impacto Gubernamental 2013 (ENCIG).

El INEGI tiene por mandato constitucional la facultad de conformar y coordinar el Sistema Nacional de Información de Estadística y Geografía. Éste debe constituirse como la fuente de datos y de diagnóstico para la planeación del desarrollo nacional, así como el instrumento para su monitoreo y evaluación. Para realizar estas funciones, la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geografía (LSNIEG) dotó al INEGI de autonomía técnica y de gestión, además de personalidad jurídica y patrimonio propios.

Con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido por la Ley del SNIEG, a continuación se describe el contenido de la base de datos de **Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2013**, cuyo propósito es dar a conocer a la sociedad en general la información obtenida sobre la evaluación que la población de 18 años y más otorga a los trámites y servicios gubernamentales de acuerdo con su experiencia para proporcionar elementos que ayuden a la toma de decisiones de política pública en materia de calidad de gobierno.

Este documento se integra por dos apartados y un anexo. En el primero se ofrece la información recabada por la encuesta, integrada en cuatro archivos de datos o tablas, así como las relaciones que existen entre dichos archivos de datos.

En el segundo apartado se presentan las variables que integran cada archivo de datos, y las relaciones que existen entre estas variables.

Finalmente, el Anexo A complementa el segundo apartado, en éste se proporciona una lista detallada de las variables que integran cada archivo de datos o tabla, su longitud, tipo y, en su caso, la descripción de la pregunta del cuestionario a la que corresponde la variable en cuestión.

## 1. Características de la base de datos de la ENCIG 2013

---

### 1.1 Objetivo

Obtener información que permita generar estimaciones con representatividad a nivel nacional y estatal sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno durante 2013. Adicionalmente se busca generar estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades. Esto con el fin de proveer información al público en general y ofrecer elementos para la toma de decisiones de política pública en estas materias.

### 1.2 Objetivo Específicos

- Medir la satisfacción de los usuarios de servicios públicos básicos durante 2013.
- Medir la satisfacción de los usuarios de servicios públicos bajo demanda durante 2013.
- Captar información sobre las características de los servicios públicos básicos y bajo demanda.
- Reunir información sobre la condición de realización de pagos, trámites, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades en ciudades de cien mil habitantes y más durante 2013 y caracterizar diversos atributos de calidad.
- Estimar el tiempo neto dedicado para la realización de pagos, trámites y solicitudes de servicios públicos, así como la duración en la gestión de los mismos.

- Medir la percepción sobre la situación de la corrupción en México durante 2013.
- Generar estimaciones sobre el número de víctimas de corrupción en pagos, trámites, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades realizados durante 2013.
- Generar estimaciones sobre el número de actos de corrupción que sufrieron las víctimas en la realización de pagos, trámites, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades durante 2013.
- Generar estimaciones sobre el grado de interacción de la población con las autoridades gubernamentales a través de medios electrónicos.

### 1.3 CONFORMACIÓN DE LA BASE DE DATOS

#### 1.3.1 Tablas (archivos de datos)

La base de datos de la ENCIG 2013 consiste en 4 tablas en las que se distribuye la información captada por la encuesta. Dichas tablas contienen información asociada a las características de la vivienda, además de información sociodemográfica relacionada con los integrantes del hogar principal y, por último, datos asociados a los trámites realizados, servicios públicos recibidos o solicitados y posibles actos de corrupción experimentados por los integrantes de este hogar. A continuación, se enlistan las tablas y la información que contiene cada una de ellas.

#### Tabla del hogar principal y de características del elegido (encig2013\_01\_viv\_sec\_1\_3\_4\_5\_8\_9)

La primera parte de esta tabla contiene las características de las viviendas que fueron

captadas por la carátula del cuestionario, así como el recuento de los residentes de la vivienda y la identificación del hogar principal, es decir, la sección I del cuestionario. En la segunda parte de la tabla, se agrupan las características de la percepción de corrupción, la evaluación de los servicios básicos y los servicios públicos bajo demanda, así como algunas características sobre experiencias de corrupción en general, temas que fueron captados por las secciones III, IV, V, VIII y IX del cuestionario.

#### **Tabla de residentes del hogar (encig2013\_02\_residentes\_sec\_2)**

Esta tabla contiene las características sociodemográficas de los integrantes del hogar, esto corresponde a la sección II del cuestionario.

#### **Tabla de trámites, pagos o servicios públicos (encig2013\_03\_sec\_6\_8)**

Esta tabla recoge información sobre las experiencias con trámites, pagos o servicios públicos así como posibles experiencias en actos de corrupción. En cada informante se indagan sus experiencias respecto a un catálogo de 21 pagos, trámites y servicios públicos que maneja la sección VI del cuestionario. Adicionalmente, son incorporadas aquellas situaciones captadas en la sección IX (preguntas 9.1 a 9.7) que coinciden con el catálogo de trámites y con el año de referencia de la encuesta.

#### **Tabla sobre el seguimiento de trámites, pagos o servicios públicos (encig2013\_04\_sec\_7)**

Tabla que incluye información de la calidad de los trámites, pagos o servicios públicos realizados de manera personal por el informante seleccionado.

#### **1.3.2 Unidad de análisis**

La encuesta está diseñada para recoger información de la población de 18 años y más que vive en las localidades de 100,000 y más habitantes.

#### **1.3.3 Factor de expansión**

La ENCIG 2013 cuenta con 3 factores de expansión, el primero está asociado a la vivienda

(FAC\_VIV), el segundo corresponde a las personas de 18 años y más (FAC\_P18) y el tercero expande a cada trámite captado en la sección VII (FAC\_TRA).

#### **1.3.4 Relación entre tablas**

La información contenida en cualquier tabla se relaciona con la información de la tabla encig2013\_01\_viv\_sec\_1\_3\_4\_5\_8\_9 a través de la llave primaria formada por los campos:

#### **ENT + CON + V\_SEL + N\_HOG + R\_ELE**

La descripción de estos campos es la siguiente:

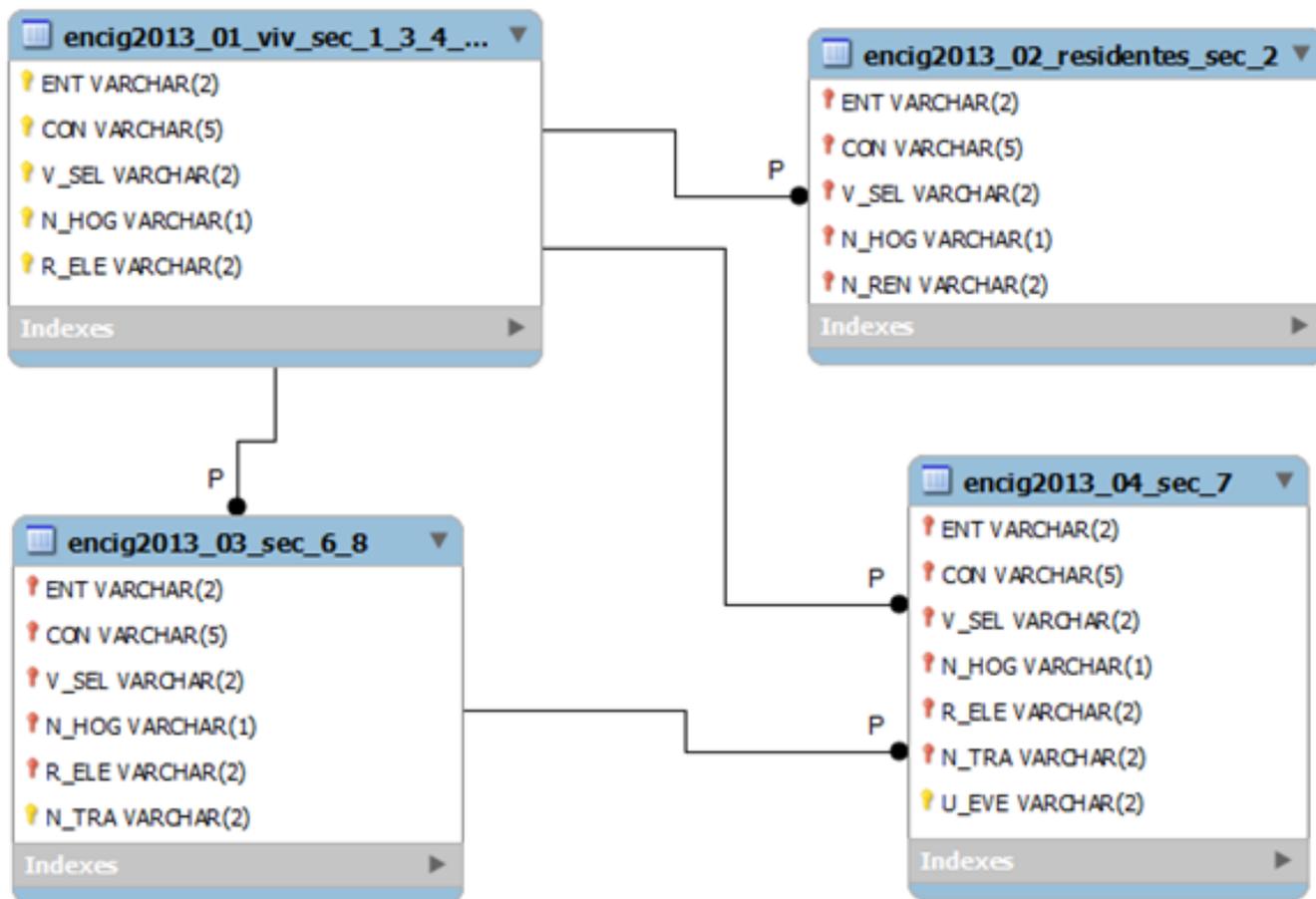
ENT = Clave de la Entidad Federativa  
CON = Número consecutivo de control asociado al Marco Nacional de Viviendas 2012  
V\_SEL = Vivienda seleccionada  
N\_HOG = Número de hogar  
R\_ELE = Renglón del elegido

Los tipos de relación entre tablas se pueden hacer de una a una o de una a varias. Enseguida, se ilustran las relaciones entre las tablas de la ENCIG 2013 mediante un diagrama.

### **1.4 DIAGRAMA DE RELACIÓN**

## **2. Contenido de la base de datos de la encig 2013**

En este capítulo se expone el contenido de la base de datos de la ENCIG 2013. Se describe de manera general el contenido de cada tabla, se especifica el número de variables que la componen, así como las variables llave que la relacionan con las demás tablas. La lista de variables incluidas en cada tabla, con su descripción correspondiente y el tipo de variable asociado se describen en el Anexo A. También, se especifica el rango de valores que toma cada variable, su longitud y, en su caso, la pregunta del cuestionario a la que hace referencia.



## 2.1 DESCRIPCIÓN DE LAS TABLAS

### encig2013\_01\_viv\_sec\_1\_3\_4\_5\_8\_9

Contenido	Características de las viviendas que habitan los integrantes de los hogares encuestados. Características de la percepción de corrupción, la evaluación de los servicios básicos y los servicios públicos bajo demanda, así como algunas características sobre experiencias de corrupción y corrupción general.
Número de variables	153
Llave primaria	ENT, CON, V_SEL, N_HOG, R_ELE

### encig2013\_02\_residentes\_sec\_2

Contenido	Características sociodemográficas y ocupacionales de los integrantes del hogar.
Número de variables	19
Llave foránea	ENT, CON, V_SEL, N_HOG, R_ELE
Llave primaria	ENT, CON, V_SEL, N_HOG, N_REN

**encig2013\_03\_sec\_6\_8**

Contenido	Características correspondientes a las experiencias con pagos, trámites y servicios públicos, incluye posibles experiencias en actos de corrupción. Cada registro de la tabla encig2013_01_viv_sec_1_3_4_5_8_9 tiene asociados 21 registros en la tabla encig2013_03_sec_6_8, uno por trámite de interés. Adicionalmente, esta tabla contiene el rescate de aquellos pagos, trámites y servicios públicos válidos que el informante declaró en la sección IX, preguntas 9.1 a 9.7.
Número de variables	21
Llave foránea	ENT, CON, V_SEL, N_HOG, R_ELE
Llave primaria	ENT, CON, V_SEL, N_HOG, R_ELE, N_TRA

**encig2013\_04\_sec\_7**

Contenido	Características correspondientes a la calidad de trámites y servicios públicos realizados de manera personal por el informante seleccionado.
Número de variables	36
Llave foránea	ENT, CON, V_SEL, N_HOG, R_ELE, N_TRA
Llave primaria	ENT, CON, V_SEL, N_HOG, R_ELE, N_TRA, U_EVE

# Anexo

A. Lista de variables por tabla

ENCIG2013\_01\_viv\_sec\_1\_3\_4\_5\_8\_9

Campo	Mnemónico	Tipo	Longitud	Códigos validados para captura	Descripción
1	PER	Character	4	MMAA	Periodo de la entrevista
2	LOC	Character	4	-	Localidad
3	MUN	Character	3	001-570	Municipio
4	UPM	Character	5	00001-99999	Unidad primaria de muestreo
5	UPM_DIS	Character	5	00001-99999	UPM de diseño
6	EST	Character	1	-	Estrato
7	EST_DIS	Character	4	-	Estrato de diseño
8	CD	Character	2	01-43	Ciudad
9	ENT	Character	2	01-32	Entidad
10	CON	Character	5	00001-99999	Número consecutivo de control
11	PRO_VIV	Character	4	001-999	Número progresivo de la vivienda
12	V_SEL	Character	1	1-5	Vivienda seleccionada
13	N_HOG	Character	1	1	Número de hogar
14	R_PRE	Character	2	00-17	Resultado preliminar
15	FCH_PRE	Character	10	DD/MM/AAAA	Fecha preliminar
16	R_DEF	Character	2	00-17	Resultado definitivo
17	FCH_DEF	Character	10	DD/MM/2013	Fecha definitiva
18	P1_1	Character	2	01-99	¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)
19	P1_2	Character	1	1-2	¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?
20	P1_3	Character	2	01-99	Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?
21	P1_4	Character	2	01-99	¿Cuántas personas forman parte del hogar principal, contando a los niños chiquitos y a los ancianos?
22	R_INF	Character	2	01-30	Renglón del informante
23	R_ELE	Character	2	01-30	Renglón del elegido
24	P3_1_1	Character	2	01-11,99	En su opinión, ¿cuáles son los tres problemas más importantes que en (ESTADO) se enfrentan hoy en día?

(Continúa)

<b>Campo</b>	<b>Mnemónico</b>	<b>Tipo</b>	<b>Longitud</b>	<b>Códigos validados para captura</b>	<b>Descripción</b>
25	P3_1_2	Character	2	01-11,99	En su opinión, ¿cuáles son los tres problemas más importantes que en (ESTADO) se enfrentan hoy en día?
26	P3_1_3	Character	2	01-11,99	En su opinión, ¿cuáles son los tres problemas más importantes que en (ESTADO) se enfrentan hoy en día?
27	P3_2	Character	1	1-4,9	La corrupción es una práctica que sucede cuando un empleado del gobierno abusa de sus funciones para obtener beneficios personales como dinero, regalos o favores por parte del ciudadano. Por lo que usted sabe, ¿en (ESTADO) estas prácticas son...
28	P3_3_1	Character	1	1-4,9	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en... Universidades públicas?
29	P3_3_2	Character	1	1-4,9	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en... Policías?
30	P3_3_3	Character	1	1-4,9	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en... Hospitales públicos?
31	P3_3_4	Character	1	1-4,9	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en... Presidencia de la República y Secretarías de Estado?
32	P3_3_5	Character	1	1-4,9	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en... Empresarios?
33	P3_3_6	Character	1	1-4,9	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en... Gubernatura de su Estado?
34	P3_3_7	Character	1	1-4,9	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en... Compañeros del trabajo?

(Continúa)

<b>Campo</b>	<b>Mnemónico</b>	<b>Tipo</b>	<b>Longitud</b>	<b>Códigos validados para captura</b>	<b>Descripción</b>
35	P3_3_8	Character	1	1-4,9	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en... Presidencias municipales de su estado?
36	P3_3_9	Character	1	1-4,9	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en... Parientes como tíos, primos, sobrinos, etc.?
37	P3_3_10	Character	1	1-4,9	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en... Sindicatos?
38	P3_3_11	Character	1	1-4,9	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en... Vecinos?
39	P3_3_12	Character	1	1-4,9	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en... Cámaras de Diputados y Senadores?
40	P3_3_13	Character	1	1-4,9	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en... Medios de comunicación?
41	P3_3_14	Character	1	1-4,9	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en... Institutos electorales?
42	P3_3_15	Character	1	1-4,9	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en... Escuelas públicas?
43	P3_3_16	Character	1	1-4,9	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en... Jueces y magistrados?
44	P3_3_17	Character	1	1-4,9	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en... Instituciones religiosas, su iglesia o grupo religioso?
45	P3_3_18	Character	1	1-4,9	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en... Partidos políticos?
46	P3_3_19	Character	1	1-4,9	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en... Ejército y Marina?

(Continúa)

<b>Campo</b>	<b>Mnemónico</b>	<b>Tipo</b>	<b>Longitud</b>	<b>Códigos validados para captura</b>	<b>Descripción</b>
47	P3_3_20	Character	1	1-4,9	En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en... Ministerio Público?
48	P4_1_1	Character	1	1-2,9	De acuerdo con su experiencia, ¿el agua potable en esta ciudad... llega de forma constante (sin interrupciones y con presión)?
49	P4_1_2	Character	1	1-2,9	De acuerdo con su experiencia, ¿el agua potable en esta ciudad... es pura y cristalina?
50	P4_1_3	Character	1	1-2,9	De acuerdo con su experiencia, ¿el agua potable en esta ciudad... es bebible sin temor a enfermarse?
51	P4_1A	Character	1	1-6,9	Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de agua potable, ¿qué tan satisfecho está?
52	P4_1B	Character	2	01-10	¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?
53	P4_2_1	Character	1	1-2,9	De acuerdo con su experiencia, ¿el alumbrado público de esta ciudad... ilumina bien las calles y áreas públicas?
54	P4_2_2	Character	1	1-2,9	De acuerdo con su experiencia, ¿el alumbrado público de esta ciudad... cuenta con mantenimiento y atención inmediata de las fallas para conservar su buen estado?
55	P4_2A	Character	1	1-6,9	Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de alumbrado público, ¿qué tan satisfecho está?
56	P4_2B	Character	2	01-10	¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?
57	P4_3_1	Character	1	1-2,9	¿Los parques y jardines de esta ciudad... son accesibles en horario y cercanía (máximo 15 minutos caminando)?

(Continúa)

<b>Campo</b>	<b>Mnemónico</b>	<b>Tipo</b>	<b>Longitud</b>	<b>Códigos validados para captura</b>	<b>Descripción</b>
58	P4_3_2	Character	1	1-2,9	¿Los parques y jardines de esta ciudad... están limpios y tienen buena imagen?
59	P4_3_3	Character	1	1-2,9	¿Los parques y jardines de esta ciudad... son seguros para usted y su familia?
60	P4_3A	Character	1	1-6,9	Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de los parques y jardines, ¿qué tan satisfecho está?
61	P4_3B	Character	2	01-10	¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?
62	P4_4_1	Character	1	1-2,9	¿La recolección de basura de esta ciudad... es oportuna?
63	P4_4_2	Character	1	1-2,9	¿La recolección de basura de esta ciudad... se realiza sin necesidad de dar cuotas o propinas a los empleados de limpia?
64	P4_4A	Character	1	1-6,9	Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de recolección de basura, ¿qué tan satisfecho está?
65	P4_4B	Character	2	01-10	¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?
66	P4_5_1	Character	1	1-2,9	¿La policía de esta ciudad... contribuye a que usted y su familia se sientan seguros dentro y fuera de su casa?
67	P4_5_2	Character	1	1-2,9	¿La policía de esta ciudad... está dispuesta a ayudarlo?
68	P4_5A	Character	1	1-6,9	Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de seguridad proporcionado por la policía ¿qué tan satisfecho está?
69	P4_5B	Character	2	01-10	¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

(Continúa)

Campo	Mnemónico	Tipo	Longitud	Códigos validados para captura	Descripción
70	P4_6_1	Character	1	1-2,9	De acuerdo con su experiencia, ¿las calles y avenidas de esta ciudad... se encuentran en buen estado (sin baches, coladeras hundidas o abiertas)?
71	P4_6_2	Character	1	1-2,9	De acuerdo con su experiencia, ¿las calles y avenidas de esta ciudad... ante la existencia de coladeras abiertas o baches, se reparan de manera inmediata?
72	P4_6_3	Character	1	1-2,9	De acuerdo con su experiencia, ¿las calles y avenidas de esta ciudad... tiene semáforos funcionales y señalamientos claros?
73	P4_6A	Character	1	1-6,9	Considerando las características anteriores que deben tener las calles y avenidas, ¿qué tan satisfecho está?
74	P4_6B	Character	2	01-10	¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?
75	P4_7_1	Character	1	1-2,9	¿Las autopistas y carreteras de (ESTADO)... están en buen estado?
76	P4_7_2	Character	1	1-2,9	¿Las autopistas y carreteras de (ESTADO)... son seguras?
77	P4_7_3	Character	1	1-2,9	¿Las autopistas y carreteras de (ESTADO)... comunican a todo el estado de manera rápida?
78	P4_7A	Character	1	1-6,9	Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de las autopistas y carreteras, ¿qué tan satisfecho está?
79	P4_7B	Character	2	01-10	¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?
80	P5_1_1	Character	1	1-2	Dígame si durante 2013 en (ESTADO) usted... o alguno de sus hijos fue usuario de educación pública en primaria, secundaria o bachillerato?

(Continúa)

<b>Campo</b>	<b>Mnemónico</b>	<b>Tipo</b>	<b>Longitud</b>	<b>Códigos validados para captura</b>	<b>Descripción</b>
81	P5_1_2	Character	1	1-2	Dígame si durante 2013 en (ESTADO) usted... fue usuario de educación pública en universidades o universidades tecnológicas?
82	P5_1_3	Character	1	1-2	Dígame si durante 2013 en (ESTADO) usted... fue usuario de atención médica en hospitales públicos del IMSS?
83	P5_1_4	Character	1	1-2	Dígame si durante 2013 en (ESTADO) usted... fue usuario de atención médica en hospitales públicos del ISSSTE?
84	P5_1_5	Character	1	1-2	Dígame si durante 2013 en (ESTADO) usted... fue usuario de atención médica en centros de salud y hospitales del gobierno de su estado o seguro popular?
85	P5_1_6	Character	1	1-2	Dígame si durante 2013 en (ESTADO) usted... fue usuario del servicio de energía eléctrica y recibe su talón de pago individual o colectivo?
86	P5_2_1	Character	1	1-2,9	¿La educación pública en primaria, secundaria o bachillerato en (ESTADO) es gratuita en instalaciones adecuadas?
87	P5_2_2	Character	1	1-2,9	¿La educación pública en primaria, secundaria o bachillerato en (ESTADO) cumple con los temarios?
88	P5_2_3	Character	1	1-2,9	¿La educación pública en primaria, secundaria o bachillerato en (ESTADO) cumple con los días de clase programados en el calendario?
89	P5_2_4	Character	1	1-2,9	¿La educación pública en primaria, secundaria o bachillerato en (ESTADO) los profesores son suficientes y están capacitados?

(Continúa)

<b>Campo</b>	<b>Mnemónico</b>	<b>Tipo</b>	<b>Longitud</b>	<b>Códigos validados para captura</b>	<b>Descripción</b>
90	P5_2_5	Character	1	1-2,9	¿La educación pública en primaria, secundaria o bachillerato en (ESTADO) los salones a los que asiste el alumno tienen pocos estudiantes para que puedan tener mejor atención?
91	P5_2_6	Character	1	1-2,9	¿La educación pública en primaria, secundaria o bachillerato en (ESTADO) por la calidad de su enseñanza garantiza que los egresados sean aptos para acceder al siguiente nivel o a un buen trabajo?
92	P5_2A	Character	1	1-6,9	Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de educación en primaria, secundaria o bachillerato ¿qué tan satisfecho está?
93	P5_2B	Character	2	01-10	¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?
94	P5_3_1	Character	1	1-2,9	¿La educación pública en universidades o universidades tecnológicas tiene atención inmediata y accesible y sin gastos adicionales?
95	P5_3_2	Character	1	1-2,9	¿La educación pública en universidades o universidades tecnológicas tiene instalaciones adecuadas y con el equipo necesario?
96	P5_3_3	Character	1	1-2,9	¿La educación pública en universidades o universidades tecnológicas tiene disposición de medicamentos?
97	P5_3_4	Character	1	1-2,9	¿La educación pública en universidades o universidades tecnológicas cuenta con médicos suficientes y están capacitados?
98	P5_3_5	Character	1	1-2,9	¿La educación pública en universidades o universidades tecnológicas proporciona un trato respetuoso?

(Continúa)

<b>Campo</b>	<b>Mnemónico</b>	<b>Tipo</b>	<b>Longitud</b>	<b>Códigos validados para captura</b>	<b>Descripción</b>
99	P5_3A	Character	1	1-6,9	Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de educación pública en universidades o universidades tecnológicas, ¿qué tan satisfecho está?
100	P5_3B	Character	2	01-10	¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?
101	P5_4_1	Character	1	1-2,9	¿El servicio de salud en el IMSS de esta ciudad... tiene atención inmediata y accesible y sin gastos adicionales?
102	P5_4_2	Character	1	1-2,9	¿El servicio de salud en el IMSS de esta ciudad... tiene instalaciones adecuadas y con el equipo necesario?
103	P5_4_3	Character	1	1-2,9	¿El servicio de salud en el IMSS de esta ciudad... tiene disposición de medicamentos?
104	P5_4_4	Character	1	1-2,9	¿El servicio de salud en el IMSS de esta ciudad... cuenta con médicos suficientes y están capacitados?
105	P5_4_5	Character	1	1-2,9	¿El servicio de salud en el IMSS de esta ciudad... proporciona un trato respetuoso?
106	P5_4A	Character	1	1-6,9	Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de salud en el IMSS, ¿qué tan satisfecho está?
107	P5_4B	Character	2	01-10	¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?
108	P5_5_1	Character	1	1-2,9	¿El servicio de salud en el ISSSTE de esta ciudad... tiene atención inmediata y accesible y sin gastos adicionales?
109	P5_5_2	Character	1	1-2,9	¿El servicio de salud en el ISSSTE de esta ciudad... tiene instalaciones adecuadas y con el equipo necesario?
110	P5_5_3	Character	1	1-2,9	¿El servicio de salud en el ISSSTE de esta ciudad... tiene disposición de medicamentos?

(Continúa)

<b>Campo</b>	<b>Mnemónico</b>	<b>Tipo</b>	<b>Longitud</b>	<b>Códigos validados para captura</b>	<b>Descripción</b>
111	P5_5_4	Character	1	1-2,9	¿El servicio de salud en el ISSSTE de esta ciudad... cuenta con médicos suficientes y están capacitados?
112	P5_5_5	Character	1	1-2,9	¿El servicio de salud en el ISSSTE de esta ciudad... proporciona un trato respetuoso?
113	P5_5A	Character	1	1-6,9	Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de salud en el ISSSTE, ¿qué tan satisfecho está?
114	P5_5B	Character	2	01-10	¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?
115	P5_6_1	Character	1	1-2,9	¿El servicio de salud del gobierno de su estado o seguro popular... tiene atención inmediata y accesible y sin gastos adicionales?
116	P5_6_2	Character	1	1-2,9	¿El servicio de salud del gobierno de su estado o seguro popular... tiene instalaciones adecuadas y con el equipo necesario?
117	P5_6_3	Character	1	1-2,9	¿El servicio de salud del gobierno de su estado o seguro popular... tiene disposición de medicamentos?
118	P5_6_4	Character	1	1-2,9	¿El servicio de salud del gobierno de su estado o seguro popular... cuenta con médicos suficientes y están capacitados?
119	P5_6_5	Character	1	1-2,9	¿El servicio de salud del gobierno de su estado o seguro popular... proporciona un trato respetuoso?
120	P5_6A	Character	1	1-6,9	Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de salud del gobierno de su estado o seguro popular, ¿qué tan satisfecho está?
121	P5_6B	Character	2	01-10	¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?
122 (Continúa)	P5_7_1	Character	1	1-2,9	¿El servicio de luz que recibe su vivienda... es continuo (sin apagones frecuentes)?

<b>Campo</b>	<b>Mnemónico</b>	<b>Tipo</b>	<b>Longitud</b>	<b>Códigos validados para captura</b>	<b>Descripción</b>
123	P5_7_2	Character	1	1-2,9	¿El servicio de luz que recibe su vivienda... es estable (sin variaciones en el voltaje que dañen sus aparatos electrónicos)?
124	P5_7_3	Character	1	1-2,9	¿El servicio de luz que recibe su vivienda... en caso de apagón, la reinstalación de la energía eléctrica es inmediata?
125	P5_7A	Character	1	1-6,9	Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de luz, ¿qué tan satisfecho está?
126	P5_7B	Character	2	01-10	¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?
127	P8_1	Character	1	1-2,9	¿Usted cree o ha escuchado que en alguno de los trámites, servicios o pagos que refirió, los empleados del gobierno en ocasiones reciben dinero, regalos o favores por parte de los ciudadanos?
128	P8_2	Character	1	1-2,9	¿Recuerda a algún conocido suyo (familiar, amigo, compañero de trabajo o escuela) que haya vivido una experiencia en la que un empleado del gobierno le solicitara dinero, regalos o favores al realizar alguno de los trámites, servicios o pagos enlistados anteriormente?
129	P8_3	Character	1	1-2,9	Durante 2013, al realizar alguno de estos pagos o trámites ¿un empleado del gobierno intentó apropiarse de algún beneficio (dinero, regalos o favores) que usted pudiera otorgarle?
130	P8_3_1	Character	2	01-99	¿En cuántos trámites?

(Continúa)

Campo	Mnemónico	Tipo	Longitud	Códigos validados para captura	Descripción
131	P8_4	Character	1	1-2,9	Para realizar alguno de estos trámites o servicios durante 2013, ¿un empleado del gobierno le solicitó de forma directa ayuda por medio de dinero, un regalo o favor para su persona?
132	P8_4_1	Character	2	01-99	¿En cuántos trámites?
133	P8_5	Character	1	1-2,9	Para realizar alguno de esos trámites o servicios que usted mencionó, ¿una tercera persona o coyote le insinuó o pidió de forma directa dinero, un regalo o favor para algún empleado del gobierno, durante 2013?
134	P8_5_1	Character	2	01-99	¿En cuántos trámites?
135	P8_6	Character	1	1-2,9	Para realizar alguno de esos trámites o servicios que usted mencionó, ¿un empleado del gobierno le insinuó o generó las condiciones para que le proporcionara dinero, un regalo o favor para su persona, durante 2013?
136	P8_6_1	Character	2	01-99	¿En cuántos trámites?
137	P8_11	Character	1	1-2,9	De los trámites mencionados, ¿usted reportó o denunció ante alguna autoridad (contraloría, buzón de denuncias, ministerio público, organizaciones de la sociedad civil, etc.)?
138	P8_11_1	Character	2	01-99	¿En cuántos trámites?
139	P9_1	Character	1	1-2,9,blanco	Además de los trámites, pagos y servicios por los que le pregunté, ¿usted recuerda cualquier situación en la que un empleado de gobierno le haya solicitado o insinuado ayuda por medio de dinero, un regalo o favor en los últimos cinco años?
140	P9_2	Character	1	1-2,9,blanco	Además de las situaciones de corrupción que le sucedieron durante 2013, ¿usted recuerda cualquier situación en la que un empleado de gobierno le haya solicitado o insinuado ayuda por medio de dinero, un regalo o favor en los últimos cinco años?

(Continúa)

<b>Campo</b>	<b>Mnemónico</b>	<b>Tipo</b>	<b>Longitud</b>	<b>Códigos validados para captura</b>	<b>Descripción</b>
141	P9_8_1	Character	1	1-4,9	Considerando lo que ha visto, escuchado o vivido personalmente, ¿qué tan de acuerdo está con que la Presidencia de la República... da a conocer lo que el gobierno hace con los recursos públicos?
142	P9_8_2	Character	1	1-4,9	Considerando lo que ha visto, escuchado o vivido personalmente, ¿qué tan de acuerdo está con que la Presidencia de la República... le informa y justifica a los ciudadanos las acciones que el gobierno lleva a cabo?
143	P9_8_3	Character	1	1-4,9	Considerando lo que ha visto, escuchado o vivido personalmente, ¿qué tan de acuerdo está con que la Presidencia de la República... facilita el acceso a la información que genera el gobierno?
144	P9_8_4	Character	1	1-4,9	Considerando lo que ha visto, escuchado o vivido personalmente, ¿qué tan de acuerdo está con que la Presidencia de la República... emplea internet y nuevas tecnologías interactivas para dar a conocer las acciones y organización interna del gobierno?
145	P9_9_1	Character	1	1-4,9	Considerando lo que ha visto, escuchado o vivido personalmente, ¿qué tan de acuerdo está con que el gobierno de su estado... da a conocer lo que hace con los recursos públicos?
146	P9_9_2	Character	1	1-4,9	Considerando lo que ha visto, escuchado o vivido personalmente, ¿qué tan de acuerdo está con que el gobierno de su estado... le informa y justifica a los ciudadanos las acciones que lleva a cabo?

(Continúa)

<b>Campo</b>	<b>Mnemónico</b>	<b>Tipo</b>	<b>Longitud</b>	<b>Códigos validados para captura</b>	<b>Descripción</b>
147	P9_9_3	Character	1	1-4,9	Considerando lo que ha visto, escuchado o vivido personalmente, ¿qué tan de acuerdo está con que el gobierno de su estado... facilita el acceso a la información que genera?
148	P9_9_4	Character	1	1-4,9	Considerando lo que ha visto, escuchado o vivido personalmente, ¿qué tan de acuerdo está con que el gobierno de su estado... emplea internet y nuevas tecnologías interactivas para dar a conocer sus acciones y organización interna?
149	P9_10_1	Character	1	1-2,9	Durante 2013, es decir de enero a la fecha, ¿usted ha... consultado páginas de internet del gobierno (federal, estatal o municipal) para conocer información sobre su organización interna, acciones, recursos públicos o programas
150	P9_10_2	Character	1	1-2,9	Durante 2013, es decir de enero a la fecha, ¿usted ha... utilizado páginas de internet del gobierno (federal, estatal o municipal) para conseguir información que le permita planear o decidir alguna actividad?
151	P9_10_3	Character	1	1-2,9	Durante 2013, es decir de enero a la fecha, ¿usted ha... utilizado redes sociales (twitter, facebook, etc.) para presentar en las cuentas del gobierno (federal, estatal o municipal) una queja, denuncia o comentarios?
152	FAC_VIV	Numeric	6	-	Factor de expansión para las viviendas
153	FAC_P18	Numeric	6	-	Factor de expansión para la población de 18 años y más

<b>Campo</b>	<b>Mnemónico</b>	<b>Tipo</b>	<b>Longitud</b>	<b>Códigos validados para captura</b>	<b>Descripción</b>
1	PER	Character	4	MMAA	Periodo de la entrevista
2	ENT	Character	2	01-32	Entidad
3	CON	Character	5	00001-99999	Control
4	V_SEL	Character	1	1-5	Vivienda seleccionada
5	N_HOG	Character	1	1	Número de hogar
6	N_REN	Character	2	01-30	Número de renglón
7	PAR	Character	1	1-6	Parentesco
8	SEX	Character	1	1-2	Sexo
9	EDA	Character	2	00-97,98,99	Edad
10	NAC_DIA	Character	2	01-31	Día de nacimiento
11	NAC_MES	Character	2	01-12	Mes de nacimiento
12	NAC_ANIO	Character	4	1 9 0 0 - A ñ o actual	Año de nacimiento
13	NIV	Character	2	00-09	Nivel de Instrucción
14	GRA	Character	1	1-9	Grado aprobado
15	C_ACT	Character	1	1-8	Condición de actividad
16	V_ACT	Character	1	1-4	Verificación de actividad
17	POS	Character	1	1-5	Posición en la ocupación
18	FAC_VIV	Numeric	6	-	Factor de expansión para las viviendas
19	FAC_P18	Numeric	6	-	Factor de expansión para la población de 18 años y más

Campo	Mnemónico	Tipo	Longitud	Códigos validados para captura	Descripción
1	PER	Character	4	MMAA	Periodo de la entrevista
2	ENT	Character	2	01-32	Entidad
3	CON	Character	5	00001-99999	Control
4	V_SEL	Character	1	1 - 5	Vivienda seleccionada
5	N_HOG	Character	1	1	Número de hogar
6	R_ELE	Character	2	01-30	Renglón del elegido
7	N_TRA	Character	2	01-21	Número de trámite
8	UPM_DIS	Character	5	00001-99999	UPM de diseño
9	EST_DIS	Character	4	-	Estrato de diseño
10	P6_1	Character	1	1-2,9	Durante este año (2013), es decir, de enero a la fecha ¿usted ha realizado...
11	P6_1_ESP	Character	50	Texto	Especifique (para otro trámite o servicio)
12	P6_2	Character	2	01-99	¿Cuántas veces realizó el/la (RESPUESTA EN 6.1)?
13	P6_3A	Character	2	00-99	De estos trámites, cuántos realizó... usted mismo?
14	P6_3B	Character	2	00-99	De estos trámites, cuántos realizó... un familiar?
15	P6_3C	Character	2	00-99	De estos trámites, cuántos realizó... un tercero que contrató?
16	P8_7	Character	1	1-2	¿En cuál de los trámites o servicios que reportó se suscitó esta circunstancia?
17	P8_8	Character	2	00-99	De las (número de veces) veces que realizó el/la (RESPUESTA EN 8.7), ¿en cuántos de ellos el empleado de gobierno se apropió de dinero, regalos o favores?
18	P8_9	Character	1	1-6,9	¿Cuál fue la cantidad aproximada que en total los empleados de gobierno se apropiaron en dinero, regalos o favores al realizar (RESPUESTA EN 8.8) (RESPUESTA EN 8.7) durante 2013?
19	P8_10	Character	7	0000001-9999999	¿Cuál fue la cantidad total de la que el empleado de gobierno se apropió en dinero, regalos o favores al realizar (RESPUESTA EN 8.7) durante 2013?
20	P8_10_TXT	Character	50	Texto	Monto con letra
21	FAC_P18	Numeric	6	-	Factor de expansión para la población de 18 años y más

Campo	Mnemónico	Tipo	Longitud	Códigos validados para captura	Descripción
1	PER	Character	4	MMAA	Periodo de la entrevista
2	ENT	Character	2	01-32	Entidad
3	CON	Character	5	0001-9999	Control
4	V_SEL	Character	1	1-5	Vivienda seleccionada
5	N_HOG	Character	1	1	Número de hogar
6	R_ELE	Character	2	01-30	Renglón del elegido
7	N_TRA	Character	2	01-21	Numero de trámite
8	U_EVE	Character	2	01-99	Último evento
9	P6_3A	Character	2	00-99	De estos trámites, cuántos realizó... usted mismo?
10	UPM_DIS	Character	5	00001-99999	UPM de diseño
11	EST_DIS	Character	4	-	Estrato de diseño
12	P7_1	Character	2	01-32	¿En qué estado de la República realizó el (TRÁMITE)?
13	P7_2	Character	50	Texto	¿En qué municipio (Delegación) del estado (DISTRITO FEDERAL) realizó el (TRÁMITE)?
14	P7_3	Character	1	1-6,9	¿A qué tipo de lugar acudió para realizar el trámite o pago?
15	P7_4_1	Character	1	1-3,9	¿Enfrentó alguno de los siguientes problemas para realizar el pago o trámite? Largas filas
16	P7_4_2	Character	1	1-3,9	¿Enfrentó alguno de los siguientes problemas para realizar el pago o trámite? No se exhibían los requisitos
17	P7_4_3	Character	1	1-3,9	¿Enfrentó alguno de los siguientes problemas para realizar el pago o trámite? Requisitos excesivos
18	P7_4_4	Character	1	1-3,9	¿Enfrentó alguno de los siguientes problemas para realizar el pago o trámite? Le pasaban de una ventanilla a otra
19	P7_4_5	Character	1	1-3,9	¿Enfrentó alguno de los siguientes problemas para realizar el pago o trámite? Obtuvo información incorrecta

(Continúa)

Campo	Mnemónico	Tipo	Longitud	Códigos validados para captura	Descripción
20	P7_4_6	Character	1	1-3,9	¿Enfrentó alguno de los siguientes problemas para realizar el pago o trámite? Problemas con el sistema de atención telefónica
21	P7_4_7	Character	1	1-3,9	¿Enfrentó alguno de los siguientes problemas para realizar el pago o trámite? Problemas con la página de internet
22	P7_4_8	Character	1	1-3,9	¿Enfrentó alguno de los siguientes problemas para realizar el pago o trámite? Tuvo que ir a un lugar muy lejano
23	P7_4_9	Character	1	1-3,9	¿Enfrentó alguno de los siguientes problemas para realizar el pago o trámite? Costos excesivos
24	P7_4_10	Character	1	1-3,9	¿Enfrentó alguno de los siguientes problemas para realizar el pago o trámite? Horarios restringidos
25	P7_4_11	Character	1	1-3,9	¿Enfrentó alguno de los siguientes problemas para realizar el pago o trámite? Otro
26	P7_5A	Character	2	00-99	Aproximadamente, ¿cuánto tiempo le tomó realizar el trámite o pago? (Años)
27	P7_5B	Character	2	01-12	En lo que va de 2013, ¿aproximadamente cuántos meses le invirtió?
28	P7_5C	Character	2	00-99	Aproximadamente, ¿cuántos días le invirtió durante 2013?
29	P7_5D_H	Character	2	00-24	Aproximadamente, ¿cuántas horas le invirtió al día? (horas)
30	P7_5D_M	Character	2	00-59	Aproximadamente, ¿cuántas horas le invirtió al día? (minutos)
31	P7_6	Character	1	1-6,9	El tiempo para llevar a cabo un trámite o pago debe ser razonable acorde con la dificultad del proceso. ¿Qué tan satisfecho estuvo con el tiempo que usted invirtió para realizar el trámite o pago?

(Continúa)

<b>Campo</b>	<b>Mnemónico</b>	<b>Tipo</b>	<b>Longitud</b>	<b>Códigos validados para captura</b>	<b>Descripción</b>
32	P7_7	Character	1	1-6,9	El trato a recibir por parte del personal debe ser amable, eficiente y con disposición a orientarle. ¿En general, qué tan satisfecho estuvo con el trato?
33	P7_8	Character	1	1-2	¿Obtuvo lo que requería del trámite o pago conforme a sus necesidades?
34	P7_9	Character	1	1-6,9	Más allá de obtener el trámite o servicio que requirió, tomando en consideración el tiempo, trato, información clara y número de veces que acudió a realizarlo. ¿Qué tan satisfecho se siente?
35	P7_9A	Character	2	01-10	¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?
36	FAC_TRA	Numeric	10	-	Factor de expansión trámites