



**INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA
GEOGRÁFICA E INFORMÁTICA**

**ENCUESTA NACIONAL SOBRE
DISPONIBILIDAD Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN EN LOS
HOGARES**

ENDUTIH 2007

Forma _____ de _____ formas

Esta encuesta se rige por las disposiciones del capítulo V, artículo 38 de la Ley de Información Estadística y Geográfica. **Toda información se mantendrá con carácter estrictamente CONFIDENCIAL.**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Control	Periodo
Núm. de viv. selec.	Distribución semanal
Hogar	Núm. de reng. en CS
Hogar mudado	Resultado de la entrevista

II. EQUIPAMIENTO DEL HOGAR

1. ¿En este hogar tienen ...
(Lee, circula y anota con número la respuesta)

Sí	No	¿Cuánto(a)s?
1	2	radio? <input type="checkbox"/>
1	2	televisión? <input type="checkbox"/>
1	2	línea telefónica fija? <input type="checkbox"/>
1	2	teléfono celular? <input type="checkbox"/>
1	2	servicio de TV de paga? <input type="checkbox"/>
1	2	servicio de energía eléctrica? <input type="checkbox"/>

2. ¿En este hogar tienen computadora en condiciones de uso?
(Circula y anota con número la respuesta)

1 Sí, ¿cuántas? (incluye las de escritorio, móviles y personales) → Pasa a 5

2 No

3. ¿Por qué en este hogar no tienen computadora?
(Circula la respuesta)

1 Falta de recursos económicos

2 No saben usarla

3 No la necesitan

4 No le interesa o desconocen su utilidad

5 Otro _____
especifica

9 No sabe

4. ¿Ha tenido computadora este hogar en los últimos doce meses?
(Circula la respuesta)

1 Sí

2 No

} Pasa a 8

5. ¿Hace cuánto que disponen de computadora en éste hogar?
(Circula la respuesta)

1 Desde hace 1 año

2 Entre 1 y 5 años

3 Entre 5 y 10 años

4 Más de 10 años

9 No sabe

III. COSTO Y FINANCIAMIENTO

6. ¿Cuánto se pagó por ese equipo?
(Circula y anota la respuesta)

1 \$ (En pesos)

2 No realizó ningún pago (regalo, donación, rifa, no es propia, etc.)

9 No sabe

} Pasa a 8

7. ¿Cómo se realizó el pago?
(Circula la respuesta)

1 De contado

2 En parcialidades

9 No sabe

IV. ACCESO A INTERNET

8. ¿En este hogar tienen conexión a internet?
(Circula la respuesta)

1 Sí, ¿Cuáles son los dos principales equipos a través de los que se realiza la conexión?

(Lee las opciones y circula los dos equipos principales)

1 Computadora de escritorio

2 Computadora portátil

3 Teléfono celular

4 Otro equipo

2 No → Pasa a 10

9. ¿Por cuál medio se conectan a internet?
(Circula la respuesta)

1 Línea telefónica
(Conexión a través de su línea telefónica, mientras está conectado a internet no puede hablar por teléfono)

2 TV Cable
(La conexión es mediante una red de televisión por cable y puede ver la TV mientras está conectado a internet)

3 Línea telefónica dedicada
(Conexión a través de su línea telefónica y puede hablar por teléfono cuando está conectado a internet)

4 Radiofrecuencia o microondas
(Conexión inalámbrica con antena direccionada)

5 Otro _____
especifica

9 No sabe

} Pasa a 11a

10. ¿Por qué en este hogar no tienen conexión a internet?
(Circula la respuesta)

1 Falta de recursos económicos

2 No saben usarlo

3 No la necesitan

4 No les interesa o desconocen su utilidad

5 Equipo insuficiente

6 Otro _____
especifica

11. ¿Ha tenido conexión a internet en este hogar en los últimos doce meses?
(Circula la respuesta)

1 Sí

2 No

9 No sabe

11a. ¿Cuántos residentes de este hogar utilizaron un teléfono celular en los...?
últimos doce meses....

Pasa a 12

V. OBSERVACIONES

VI. CARACTERÍSTICAS DEL USO DE COMPUTADORA E INTERNET

SÓLO PARA PERSONAS DE 6 AÑOS CUMPLIDOS Y MÁS

OBSERVACIÓN: Las respuestas están referidas exclusivamente a equipos de cómputo (computadoras de escritorio, portátiles (laptop), PDA). Excluye dispositivos WEB, TV o teléfono celular.

Núm. de Renglón	12	13	14	15						16	17	18	19				20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
	¿Usa ... una computadora en este hogar o fuera de él?	¿Por qué no usa ... una computadora en este hogar o fuera de él?	¿Con qué frecuencia utilizó ... la computadora en los últimos doce meses?	Dígame los dos principales lugares y usos que le da ... a la computadora y las dos aplicaciones más utilizadas en cada lugar.			¿Usa ... internet en este hogar o fuera de él?	¿Por qué no usa ... internet?	¿Con qué frecuencia utilizó ... Internet en los últimos doce meses?	Dígame los dos principales lugares y usos que le da ... al Internet en cada lugar.				¿Qué problema principal de seguridad encontró ... al usar Internet?	¿Ha realizado ... compras o solicitado una por Internet?	¿Con qué frecuencia en los últimos doce meses?	Dígame hasta tres productos que haya comprado ...	¿Cuál fue el monto total de compras en los últimos doce meses? (En pesos)	¿Cuál es el origen del sitio donde compró ...?	¿Ha realizado ... pagos ... vía internet?	¿Con qué frecuencia en los últimos doce meses?	Dígame hasta dos principales destinatarios.	¿Qué barrera principal encontró ... para realizar su compra o pago?				
				A						B			A											B			
Lugar	Uso	Aplicaciones	Lugar	Uso	Aplicaciones	Lugar	Uso	Lugar	Uso	Lugar	Uso	Lugar	Uso														

VII. CÓDIGOS

<p>Preg. 12</p> <p>1 Sí (continúa en 14) 2 No (continúa) 9 No sabe (continúa con otro renglón)</p> <p>Preg. 13</p> <p>1 No sabe usarla 2 No tiene necesidad de ella o desconoce su utilidad 3 No tiene acceso a una y no sabe usarla 4 No tiene acceso a una pero sabe usarla 9 No especificado, otra, no sabe</p> <p>(Continúa con el siguiente renglón)</p>	<p>Preg. 14 y 18</p> <p>01 Un día a la semana 02 Dos días a la semana 03 Tres días a la semana 04 Cuatro días a la semana 05 Cinco días a la semana 06 Seis días a la semana 07 Diario 08 Al menos una vez al mes, pero no cada semana 09 Al menos una vez cada seis meses, pero no cada mes 11 Al menos una vez al año, pero no cada semestre 12 Otro periodo 99 No sabe</p>	<p>Preg. 15 y 19 (Lugar)</p> <p>01 Hogar 02 Trabajo 03 Escuela o institución donde estudia 04 Centro de acceso público con costo 05 Centro de acceso público sin costo 06 Centro de acceso restringido con costo 07 Centro de acceso restringido sin costo 08 En la casa de otra persona 09 Otro 99 No sabe</p> <p>Preg. 15 (Uso)</p> <p>1 Trabajo 2 Apoyo escolar 3 Entretenimiento 4 Comunicación 5 Otro 9 No sabe</p>	<p>Preg. 15 (Aplicaciones)</p> <p>1 Manejadores de bases de datos y/o lenguajes de programación 2 Procesadores de texto 3 Hoja de cálculo 4 Editor de imagen y/o graficadores 5 Herramientas de administración 6 Desarrollos para enseñanza/aprendizaje 7 Juegos 8 Programas de comunicación 9 Otro</p> <p>Preg. 16</p> <p>1 Sí (continúa en 18) 2 No (continúa en 17) 9 No sabe (continúa con otro renglón)</p> <p>Preg. 17</p> <p>1 No tiene necesidad o desconoce su utilidad 2 No tiene acceso 3 Otro _____ (especifica) 9 No sabe</p>	<p>Preg. 19 (Usos)</p> <p>01 Para obtener información de bienes y servicios 02 Para obtener información relacionada con la salud y servicios de la salud 03 Para obtener información de las organizaciones gubernamentales 04 Para obtener cualquier tipo de información general 05 Para enviar y recibir correos electrónicos 06 Para mantener conversaciones escritas (chat) 07 Para apoyar lo relacionado con la educación y aprendizaje 08 Para obtener o descargar formatos oficiales de organizaciones gubernamentales 09 Para llenar formatos oficiales en sitios de organizaciones gubernamentales en la web 11 Para jugar o descargar videos 12 Para obtener películas, música o software 13 Para leer o descargar libros electrónicos, periódicos o revistas 14 Otras actividades de entretenimiento 15 Para realizar servicios bancarios o financieros 16 Otros 99 No sabe</p>	<p>Preg. 20</p> <p>1 De virus y gusanos 2 Fraudes en el uso de la tarjeta de crédito o débito 3 Abuso en el envío de información no autorizada 4 Otro 5 Ninguno 9 No sabe</p> <p>Preg. 21</p> <p>1 Sí (continúa) 2 No (continúa en 26) 9 No sabe (continúa en 26)</p> <p>Preg. 22 y 27</p> <p>1 Semanal 2 Mensual 3 Semestral 4 Anual 5 No especificado 6 Otro 9 No sabe</p>	<p>Preg. 23</p> <p>1 Libros 2 Música y videos 3 Computadoras y software (incluye periféricos y accesorios) 4 Alimentos y bebidas 5 Reservaciones y boletos 6 Aparatos electrónicos (TV, estéreos, cámaras, videocámara, etc.) 7 Bienes y servicios para el hogar 8 Bienes y servicios para la persona 9 Otros</p> <p>Preg. 25</p> <p>1 Nacional 2 Extranjero 9 No sabe</p>	<p>Preg. 26</p> <p>1 Sí (continúa) 2 No (Si preg. 21=2, continúa con otro renglón Si preg. 21=1, continúa en 29) 9 No sabe (continúa con el siguiente renglón)</p> <p>Preg. 28</p> <p>1 A gobierno (impuestos, tarifas, servicios, derechos, etc.) 2 A servicios financieros (préstamos personales, transferencia de recursos, hipotecas, seguros, etc.) 3 A servicios educativos 4 Otros servicios (gas, teléfono, TV, agua, etc.) 5 Otro 9 No sabe</p> <p>Preg. 29</p> <p>1 No encontró ningún problema o barrera 2 Riesgos relacionados con la entrega 3 Riesgos relacionados con la seguridad del pago 4 Riesgos con la seguridad de los datos personales 5 Otro _____ específica 9 No sabe</p>
---	--	--	---	--	---	--	--