INEGI
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA GEOGRAFÍA E INFORMÁTICA

Esta encuesta está autorizada por la ley de información estadística y geográfica, capítulo V, artículo 38. Toda información se mantendrá con carácter estrictamente **CONFIDENCIAL**

ENCUESTA SOBRE DISPONIBILIDAD Y USO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN EN LOS HOGARES EDUTIH 2004

ESTRATO	CONTROL	NÚM. VIV.SEL.	HOGAR	HOGAR MUDADO	PERIODO	DISTRIBUCIÓN SEMANAL

NÚM. RENGLÓN DEL INFORMANTE ____ RESULTADO DE LA ENTREVISTA ____

EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA

1. ¿En esta vivienda cuentan con..
(Lea y circule según la respuesta)

Sí	No	
1	2	Televisión?
1	2	Servicio de TV de paga (*cable o satélite*)?
1	2	Teléfono?
1	2	Teléfono celular?

2. ¿Tiene computadora en su vivienda?

1 Sí ⇢ ***Pase a 4***
2 No
9 No sabe ⇢ ***Pase a 16***

3. ¿Por qué razón no cuentan con computadora en esta vivienda?

1 Falta de recursos económicos
2 No saben usarla
3 No la necesitan
4 No les interesa
5 Desconoce su utilidad
6 Otro _____ *especifique*
9 No sabe

Pase a 16

4. ¿Cuántas computadoras tienen en esta vivienda?

1 Una
2 Dos
3 Tres o más
9 No sabe

GASTO

5. ¿Cuánto tiempo tiene su computadora más reciente ?

1 Hasta 1 año
2 Más de 1 hasta 2 años
3 Más de 2 hasta 4 años
4 Más de 4 años
9 No sabe

6. ¿Cuánto pagó por ese equipo?

1 $____,____
2 No realizó ningún pago (*regalo, donación, rifa,etc.*)
9 No sabe

Pase a 8

7. ¿Cómo realizó el pago?

1 De contado
2 En pagos
9 No sabe

CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO MÁS ACTUALIZADO

8. ¿Qué tipo de PROCESADOR tiene su computadora?

1 Pentium I y anteriores (*286, 386, 486, Pentium*)
2 Celeron **o** Duron
3 Pentium II **o** K6
4 Pentium III **o** ATHLON
5 Pentium 4 **o** ATHLON XP (*o superior*)
6 Powerpc (*Mac*)
7 Otro _____ *especifique*
9 No sabe

9. ¿Qué tipo de plataforma o sistema operativo usa su equipo?

1 DOS o Windows 3x
2 Windows 9x y Milenium
3 Windows 2000, NT y XP
4 Macintosh o Linux
5 Otro _____ *especifique*
9 No sabe

10. ¿Qué capacidad de DISCO DURO tiene su equipo?

1 Hasta 5 Gb
2 Más de 5 hasta 10 Gb
3 Más de 10 hasta 20 Gb
4 Más de 20 hasta 40 Gb
5 Más de 40 Gb
9 No sabe

11. ¿Qué capacidad de memoria RAM tiene su equipo?

1 Hasta 16 Mb
2 Más de 16 hasta 32 Mb
3 Más de 32 hasta 64 Mb
4 Más de 64 hasta 128 Mb
5 Más de 128 Mb
9 No sabe

EQUIPO ADICIONAL

12. ¿Su equipo cuenta con:

Sí	No	
1	2	Módem ?
1	2	Grabadora de CD y/o DVD?
1	2	Lectora de CD y/o DVD?
1	2	Digitalizador o Escáner?
1	2	Impresora?
1	2	Unidades de almacenamiento magnético? (ZIP, Cintas, Disco duro)
1	2	Audio (micrófono, bocinas)?
1	2	Otro _____ *especifique*
	9	No sabe

COMUNICACIÓN

13. ¿Cuénta con Internet en su vivienda?

1 Sí ⇢ ***Pase a 15***
2 No
9 No sabe ⇢ ***Pase a 16***

14. ¿Por qué no cuenta con Internet?

1 Falta de recursos económicos
2 Falta de interés
3 Equipo insuficiente
4 Otra_____ *especifique*

Pase a 16

15. ¿Por cuál medio se conecta a Internet en su vivienda?

1 Línea telefónica (*ejem: dial up, módem*)
2 Cable
3 Línea telefónica dedicada (*ejem: infinitum*)
4 Radiofrecuencia (*ejem: e-go*)
9 No sabe

16. ¿Cuántos residentes de 6 años o más usan computadora en esta vivienda o fuera de ella?

____

00 Nadie la usa
01 - 98
99 No sabe

Núm. de Renglón de la TRH	17 ¿Con qué frecuencia usa la computadora? (*Si la respuesta es NO LA USA pregunte porqué*)		18 Dígame los 2 principales lugares y usos que le da a la computadora y las 2 aplicaciones más utilizadas en cada lugar						19 ¿Con qué frecuencia usa el Internet? (*Si la respuesta es NO LO USA pregunte porqué*)		20 ¿Dónde accesa y para qué usa el internet principalmente?				21 ¿Ha realizado compras por internet?	22 ¿Cuántas veces en los últimos 6 meses?	23 ¿Qué productos compró principalmente? *Anote en orden de importancia de izquierda a derecha*	24 ¿Cuál fue el monto total de compras en los últimos 6 meses? (*en pesos*)	25 ¿El origen del sitio donde hizo la compra es ...	26 ¿Ha realizado pagos por internet?	27 ¿A quiénes principalmente?
			a			b					a		b								
	Período	Días	Lugar	Uso	Aplicaciones	Lugar	Uso	Aplicaciones	Período	Días	Lugar	Uso	Lugar	Uso							
															1 Sí 2 No 9 No sabe *Pase a 26*					1 Sí 2 No 9 No sabe *Pase al siguiente renglón*	
																		$			
																		$			
																		$			
																		$			
																		$			
																		$			
																		$			
																		$			
																		$			
																		$			

C Ó D I G O S

Período (Preg. 17)

1 Semanal
2 Quincenal
3 Mensual
4 Cada 6 meses
5 La usa, no sabe la frecuencia
6 No la usa
9 No sabe

Días

01-30

91 No tiene
92 No la necesita
93 No le gusta
94 Otro motivo
99 No sabe

Continúe con el siguiente renglón

(Preg. 18 y 20)

Lugar

1 Hogar
2 Trabajo
3 Escuela
4 Servicio público
5 Con parientes o amigos
6 Otros

Uso (Preg. 18)

1 Trabajo
2 Apoyo escolar
3 Entretenimiento
4 Comunicación
5 Otro

Aplicaciones (Preg. 18)

1 Manejadores de Bases de Datos y/o Lenguajes de Programación
2 Procesadores de texto
3 Hoja de cálculo
4 Editor de imagen y/o graficadores
5 Herramientas de administración
6 Juegos
7 Programas de comunicación
8 Otro

(Preg. 18, 20)

9 No sabe
0 Ningún otro

Período (Preg. 19)

1 Semanal
2 Quincenal
3 Mensual
4 Cada 6 meses
5 La usa, no sabe la frecuencia
6 No lo usa
9 No sabe

Días

01-30

91 No tiene
92 No la necesita
93 No le gusta
94 Otro motivo
99 No sabe

Continúe con el siguiente renglón

Usos (Preg. 20)

1 Correo electrónico
2 Conversación escrita (Chat)
3 Consulta o investigación en línea
4 Videoconferencia
5 Entretenimiento
6 Educación (Cursos, información, tareas, etc.)
7 Bajar programas (software)
8 Otros
9 No sabe

(Preg. 21)

Opción 2 ó 9 → *Pase a 26*

(Preg. 22)

Número de veces

00 a 97
98 y más
99 No sabe

***Productos* (Preg. 23)**

1 Libros
2 Software
3 Ropa
4 Música
5 Boletos para eventos
6 Vacaciones
7 Artículos para el hogar
8 Otros
9 No sabe
0 Ningún otro

***Origen* (Preg. 25)**

1 Nacional?
2 Extranjero?
3 Ambos?
9 No sabe

***A quienes* (Preg. 27)**

1 A Gobierno (*impuestos, tarifas, servicios, derechos, etc.*)
2 A Servicios Financieros (*préstamos personales, transferencia de recursos, hipotecas, seguros, etc.*)
3 A Servicios Educativos (*escuelas, universidades e instituciones*)
4 A Otros (*agua, gas, TV, teléfono, etc.*)

9 No sabe
0 Ningún otro
→ ***Pase al siguiente renglón***