

**Censo Nacional de  
Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales 2013**  
Tema: Trámites y Servicios y Gobierno Electrónico

Archivo: **GOB\_ELEC.dbf** (Contiene variables que caracterizan a las entidades federativas de acuerdo con el tipo de servicios ofrecidos a la ciudadanía por las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal a través de sus sitios Web, así como el tipo de red con que contaron, al momento de la aplicación del censo -abril- mayo 2013-.)

Núm.de campo	Nombre de la columna	Descripción	Tipo de dato	Longitud	Códigos válidos en la columna
1	ENTIDAD	Clasificación de las entidades federativas.	Numérico	2	1 Aguascalientes 2 Baja California 3 Baja California Sur 4 Campeche 5 Coahuila de Zaragoza 6 Colima 7 Chiapas 8 Chihuahua 9 Distrito Federal 10 Durango 11 Guanajuato 12 Guerrero 13 Hidalgo 14 Jalisco 15 México 16 Michoacán de Ocampo 17 Morelos 18 Nayarit 19 Nuevo León 20 Oaxaca 21 Puebla 22 Querétaro 23 Quintana Roo 24 San Luis Potosí 25 Sinaloa 26 Sonora 27 Tabasco 28 Tamaulipas 29 Tlaxcala 30 Veracruz de Ignacio de la Llave 31 Yucatán 32 Zacatecas

**Censo Nacional de  
Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales 2013**  
Tema: Trámites y Servicios y Gobierno Electrónico

2	FUNCION	Clasificación de las entidades federativas acuerdo con las funciones que desempeñaron las instituciones de las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal, al cierre del año 2012.	Númerico	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Despacho del Ejecutivo</li> <li>2 Gobierno</li> <li>3 Tesorería o finanzas</li> <li>4 Educación básica</li> <li>5 Educación media superior</li> <li>6 Educación superior</li> <li>7 Cultura y/o ciencia y tecnología</li> <li>8 Salud</li> <li>9 Seguridad social</li> <li>10 Obras públicas</li> <li>11 Comunicaciones y/o transportes</li> <li>12 Desarrollo social</li> <li>13 Desarrollo integral de la familia (DIF)</li> <li>14 Participación ciudadana</li> <li>15 Desarrollo rural</li> <li>16 Desarrollo urbano y/o Asuntos metropolitanos</li> <li>17 Desarrollo económico</li> <li>18 Trabajo</li> <li>19 Turismo</li> <li>20 Vivienda</li> <li>21 Medio ambiente y ecología</li> <li>22 Agua potable, alcantarillado y saneamiento</li> <li>23 Seguridad pública y/o tránsito</li> <li>24 Protección civil</li> <li>25 Procuración de justicia</li> <li>26 Sistema penitenciario</li> <li>27 Mejora de la gestión gubernamental</li> <li>28 Equidad de género y/o derechos de las mujeres</li> <li>29 Oficialía mayor o Administración</li> <li>30 Contraloría interna</li> <li>31 Planeación y/o Evaluación</li> <li>32 Transparencia</li> <li>33 Asuntos jurídicos y/o Consejería jurídica</li> <li>34 Otra</li> <li>99 No especificado</li> </ul>
3	CON_INT	Clasificación de las entidades federativas acuerdo con la existencia o no de una conexión a internet en las instituciones de las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal, al cierre del año 2012.	Númerico	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>0 No aplica</li> <li>1 Si</li> <li>2 No</li> <li>11 No cuenta con elementos para responder</li> </ul>

**Censo Nacional de  
Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales 2013  
Tema: Trámites y Servicios y Gobierno Electrónico**

4	CINT_TIP	Clasificación de las entidades federativas acuerdo con el tipo de conexión a internet con que contaron en las instituciones de las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal, al cierre del año 2012.	Número	2	0 No aplica 1 LAN 2 MAN 3 WAN 9 No se sabe 11 No cuenta con elementos para responder 12 No realiza, no tiene y/o no utiliza ninguna de las opciones enlistadas (NO)
5	SIT_WEB	Clasificación de las entidades federativas acuerdo con la existencia o no de un solo sitio WEB para todas las instituciones de las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal, al cierre del año 2012.	Número	1	1 Si 2 No 9 No se sabe
6	FUN_SIWB	Clasificación de las entidades federativas acuerdo con la existencia o no de un sitio WEB en las instituciones de las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal por función, al cierre del año 2012.	Número	1	0 No aplica 1 Si 2 No 11 No cuenta con elementos para responder
7	ESTRUCTU	Clasificación de las entidades federativas de acuerdo con el tipo de servicios ofrecidos a la ciudadanía por las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal a través de sus sitios Web, así como el tipo de red con el que contaron, al momento de la aplicación del censo (abril- mayo 2013).	Número	4	1260 Instituciones con conexión a internet por función y tipo de red 1270 Existencia de un sitio WEB para para todas las instituciones de la Administración Pública de su Entidad Federativa 1271 Existencia de un sitio WEB para para cada institución por función
8	TT_INSTI	La cantidad de instituciones de las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal que contaron con conexión a internet y/o un sitio WEB y/o con servicios en el mismo, al cierre del año 2012.	Número	10	1, null
9	EST_TINS	Clasificación de los casos en que la información no aplica (NA) o no se conoce o no se cuenta con elementos para responder (NS) para el total de instituciones que contaron con conexión a internet y/o un sitio WEB y/o con servicios en el mismo, al cierre del año 2012.	Número	1	0 No aplica (NA) 1 Información no disponible (ND) 2 No cuenta con elementos para responder (NS) 3 No realiza, no tiene y/o no utiliza ninguna de las opciones enlistadas (NO)

**Censo Nacional de  
Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales 2013**  
Tema: Trámites y Servicios y Gobierno Electrónico

Archivo: **TRAMIT\_S.dbf** (Contiene variables que caracterizan a las entidades federativas de acuerdo con los trámites o servicios atendidos por las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal, durante el año 2012.)

Núm.de campo	Nombre de la columna	Descripción	Tipo de dato	Longitud	Códigos válidos en la columna
1	ENTIDAD	Clasificación de las entidades federativas.	Numérico	2	1 Aguascalientes 2 Baja California 3 Baja California Sur 4 Campeche 5 Coahuila de Zaragoza 6 Colima 7 Chiapas 8 Chihuahua 9 Distrito Federal 10 Durango 11 Guanajuato 12 Guerrero 13 Hidalgo 14 Jalisco 15 México 16 Michoacán de Ocampo 17 Morelos 18 Nayarit 19 Nuevo León 20 Oaxaca 21 Puebla 22 Querétaro 23 Quintana Roo 24 San Luis Potosí 25 Sinaloa 26 Sonora 27 Tabasco 28 Tamaulipas 29 Tlaxcala 30 Veracruz de Ignacio de la Llave 31 Yucatán 32 Zacatecas

**Censo Nacional de  
Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales 2013  
Tema: Trámites y Servicios y Gobierno Electrónico**

2	TRAMITES	Clasificación de las entidades federativas de acuerdo con los temas en los que las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal atendieron trámites que los ciudadanos debían realizar para obtener algún servicio y/o cumplir con una obligación, al momento de la aplicación del censo (abril- mayo 2013).	Numérico	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Si</li> <li>2 No</li> <li>3 Otro ambito gubernamental</li> <li>9 No se sabe</li> </ul>
3	TIPO_WEB	Clasificación de las entidades federativas de acuerdo con el tipo de servicios que brindaban a través de los sitios Web de las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal, al momento de la aplicación del censo (abril- mayo 2013).	Numérico	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>0 No aplica</li> <li>1 Servicios informativos</li> <li>2 Servicios interactivos</li> <li>3 Servicios transaccionales</li> <li>4 No está en sitio WEB</li> <li>9 No se sabe</li> <li>11 No cuenta con elementos para responder</li> <li>12 No realiza, no tiene y/o no utiliza ninguna de las opciones enlistadas (NO)</li> </ul>
4	TEMAS_WB	Clasificación de las entidades federativas de acuerdo con los temas en los que se brindaban los servicios a través de los sitios Web de las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal, al momento de la aplicación del censo (abril- mayo 2013).	Numérico	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Pago de impuesto de tenencia</li> <li>2 Pago de impuestos (no incluye tenencia)</li> <li>3 Construcción, obra y/o remodelación de viviendas particulares</li> <li>4 Licencias de funcionamiento para negocios</li> <li>5 Desarrollo Económico (no incluye licencias de funcionamiento)</li> <li>6 Transparencia (no incluye solicitudes de acceso a la información)</li> <li>7 Solicitudes de acceso a la información</li> <li>8 Registro civil</li> <li>9 Agua potable, drenaje y/o alcantarillado</li> <li>10 Ecología y protección al ambiente (no incluye verificación vehicular)</li> <li>11 Verificación vehicular (de emisiones contaminantes)</li> <li>12 Apoyos de programas sociales</li> <li>13 Desarrollo social (no incluye apoyos de programas sociales)</li> <li>14 Desarrollo integral de la familia (DIF)</li> <li>15 Seguro Popular</li> <li>16 Salud (no incluye seguro popular)</li> <li>17 Educación (no incluye inscripción a planteles educativos)</li> <li>18 Inscripción a planteles educativos de educación básica</li> <li>19 Inscripción a planteles educativos de educación media superior</li> <li>20 Inscripción a planteles educativos de educación superior</li> <li>21 Inscripción a planteles educativos distinto a los anteriores</li> <li>22 Desarrollo Urbano</li> <li>23 Turismo</li> <li>24 Infracciones administrativas</li> <li>25 Infracciones de seguridad pública</li> <li>26 Infracciones de tránsito</li> </ul>

**Censo Nacional de  
Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales 2013**  
Tema: Trámites y Servicios y Gobierno Electrónico

					<p>27 Seguridad pública (distinto a las infracciones de seguridad pública)</p> <p>28 Certificado de no antecedentes penales</p> <p>29 Protección civil</p> <p>30 Licencias de conducir</p> <p>31 Tránsito o transporte (permisos, altas, bajas, etc.)</p> <p>32 Compras del gobierno</p> <p>33 Quejas, denuncias, sugerencias y/o reconocimientos sobre servidores públicos</p> <p>34 Quejas, denuncias, sugerencias y/o reconocimientos sobre trámites y/o servicios públicos</p> <p>35 Declaración patrimonial de servidores públicos</p> <p>36 Otros</p>
5	CON_CATA	Clasificación de las entidades federativas de acuerdo con la existencia de un catálogo de trámites y servicios en las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal, al cierre del año 2012.	Numérico	1	<p>1 Si</p> <p>2 No</p> <p>9 No se sabe</p>
6	ACC_CATA	Clasificación de las entidades federativas de acuerdo con las características de acceso al catálogo de trámites y servicios de las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal, al cierre del año 2012.	Numérico	1	<p>0 No aplica</p> <p>1 Se encuentra disponible en el sitio WEB de la Administración Pública de su Entidad Federativa</p> <p>2 Se encuentra disponible en el sitio WEB de las instituciones de la Administración Pública de su Entidad Federativa</p> <p>3 Se encuentra disponible en alguna oficina de atención al público de la Administración Pública de su Entidad Federativa</p> <p>4 Se encuentra disponible en alguna oficina de atención al público de las instituciones de la Administración Pública de su Entidad Federativa</p> <p>5 Es para uso interno, por lo que no se encuentra disponible al público</p> <p>6 Otras</p> <p>9 No se sabe</p>
7	TEM_CATA	Clasificación de las entidades federativas de acuerdo con la existencia o no de los temas enlistados en el catálogo de trámites y servicios de las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal, al cierre del año 2012.	Numérico	2	<p>0 No aplica</p> <p>1 Si se incluye en el catálogo</p> <p>2 No se incluye en el catálogo</p> <p>9 No se sabe</p>
8	CONT_CAT	Clasificación de las entidades federativas de acuerdo con las características de contenido del catálogo de trámites y servicios de las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal, al cierre del año 2012.	Numérico	2	<p>0 No aplica</p> <p>1 Los trámites se encuentran agrupados por temas</p> <p>2 Los trámites se encuentran agrupados por frecuencia de uso</p> <p>3 Los trámites se encuentran agrupados por institución que los ofrece</p> <p>4 Se encuentran explícitos los lugares para la realización de los trámites</p> <p>5 Se encuentran explícitos los horarios de atención para la realización de los trámites</p> <p>6 Se encuentran explícitos los requisitos para la realización de los trámites</p> <p>7 Se encuentran explícitos los estándares de tiempo para la realización de los trámites</p> <p>8 Se encuentran explícitos los costos o gratuidad de la realización de los trámites</p>

**Censo Nacional de  
Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales 2013**  
Tema: Trámites y Servicios y Gobierno Electrónico

					<p>9 Se encuentran explícitos los teléfonos o correos electrónicos para las dudas sobre la realización de los trámites</p> <p>10 Otras características</p> <p>99 No se sabe</p>
9	GES_TRAM	Clasificación de las entidades federativas de acuerdo con la posibilidad de gestionar, mediante cualquiera de las instituciones de las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal, algún trámite que deba realizar el ciudadano a efecto de obtener algún producto, servicio y/o cumplir con alguna obligación, durante el año 2012.	Numérico	1	<p>1 Si</p> <p>2 No</p> <p>9 No sabe</p>
10	LIS_TEMA	Clasificación de las entidades federativas de acuerdo con los temas en los que las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal gestionaron trámites que el ciudadano debía realizar ante instituciones federales, durante el año 2012.	Numérico	2	<p>1 Consulta e impresión de CURP</p> <p>2 Impuestos/derechos federales</p> <p>3 Expedición de pasaporte</p> <p>4 Desarrollo económico</p> <p>5 Apoyos de programas sociales federales</p> <p>6 Desarrollo social (no incluye apoyos de programas sociales)</p> <p>7 Desarrollo urbano</p> <p>8 Desarrollo rural</p> <p>9 Empleo</p> <p>10 Vivienda</p> <p>11 Atención a la salud</p> <p>12 Regulación sanitaria</p> <p>13 Seguridad pública</p> <p>14 Educación</p> <p>15 Deporte</p> <p>16 Cultura</p> <p>17 Protección civil</p> <p>18 Agua potable drenaje y alcantarillado</p> <p>19 Ecología y protección al ambiente</p> <p>20 Acceso a la información</p> <p>21 Atención ciudadana</p> <p>22 Quejas, denuncias y/o sugerencias de servicios o servidores públicos federales</p> <p>23 Otros</p>
11	GEST_TRA	Clasificación de las entidades federativas de acuerdo con la existencia de trámites que debían realizar los ciudadanos ante instituciones federales a efecto de obtener un producto, servicio y/o cumplir con alguna obligación, que podían gestionar mediante cualquiera de las instituciones de las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal, durante el año 2012.	Numérico	2	<p>0 No aplica</p> <p>1 Si</p> <p>9 No se sabe</p> <p>11 No cuenta con elementos para responder</p>

**Censo Nacional de  
Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales 2013**  
Tema: Trámites y Servicios y Gobierno Electrónico

12	ESTRUCTU	Clasificación de las entidades federativas de acuerdo con los trámites o servicios atendidos por las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal, durante el año 2012.	Numérico	4	1280 Trámites atendidos por tema 1290 Existencia de un catálogo de trámites 1291 Características de acceso al catálogo de trámites y servicios 1292 Temas incluidos en el catálogo de trámites 1293 Características del contenido del catálogo de trámites 1300 Existencia de trámites federales gestionados 1301 Trámites federales gestionados por tema
13	TT_ATEN	La cantidad de tramites atendidos por las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal en temas en los que los ciudadanos debían o podían realizar alguna gestión para obtener un servicio o cumplir con una obligación, durante el año 2012.	Numérico	10	0...22300000, null
14	TT_TGEST	La cantidad de tramites gestionados por las administraciones públicas estatales y del Distrito Federal, que debían realizar los ciudadanos ante instituciones federales a efecto de obtener un producto, servicio y/o cumplir con alguna obligación, durante el año 2012.	Numérico	10	0...4611583, null
15	EST_TTA	Clasificación de los casos en que la información no aplica (NA) o no se conoce o no se cuenta con elementos para responder (NS) para el total de tramites atendidos.	Numérico	1	0 No aplica (NA) 1 Información no disponible (ND) 2 No cuenta con elementos para responder (NS) 3 No realiza, no tiene y/o no utiliza ninguna de las opciones enlistadas (NO)
16	EST_TTG	Clasificación de los casos en que la información no aplica (NA) o no se conoce o no se cuenta con elementos para responder (NS) para el total de tramites gestionados.	Numérico	1	0 No aplica (NA) 1 Información no disponible (ND) 2 No cuenta con elementos para responder (NS) 3 No realiza, no tiene y/o no utiliza ninguna de las opciones enlistadas (NO)